

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Jeniffer Diniz Moura de Araujo

Análise de Qualidade

João Pessoa

2021

# RESUMO

Relatório de análise do produto JBL c300si preto. Um fone de ouvido em uso há dois meses. Todas as percepções do usuário foram consideradas, imagens do produto também capturadas.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 7](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

# INTRODUÇÃO

Será analisado o fone de ouvido JBL c300si preto, está em uso há dois anos. Foi analisado usabilidade, performance, matéria-prima, design. Tudo analisado na percepção do usuário.

# O PROJETO

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Fone de ouvido JBL c300si preto |
| **Fabricante:** | JBL |
| **Tempo de uso:** | Dois anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Fone com fio, da cor preta. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Atende as necessidades do usuário, tem uma ótima saída de som. |  |
| **Matéria prima:** | Material de boa qualidade, apesar do material que tem contanto com o ouvido do usuário, estar desgastado pelo tempo de uso. |  |
| **Performance:** | A saída de som é muito boa, para quem curti ouvir som nas alturas.  Não é possível ouvir sons externos ao seu redor. |  |
| **Design:** | Embora a qualidade do produto seja inquestionável, o design do produto poderia melhorar, os fones no ouvido ficam apertados de forma excessiva no ouvido do usuário gerando incômodo. | Imagem 1: Design do produto |

## Relatório

O fone de ouvido JBL c300si preto, fabricado pela JBL, chegou ao mercado prometendo boa performance e durabilidade. Há dois anos em uso, realmente o produto cumpri o que promete. O produto diariamente, há pouco desgaste do material, e ainda fica bem justo aos ouvidos.

## Evidências Imagem 1: Design do produto

## Onde encontrar

O produto pode ser encontrado facilmente no site da loja Magazine Luiza.

# CONCLUSÃO

O principal ponto de aprendizagem nessa atividade, é na forma que o documento foi estruturado, nos dando mais clareza de como documentar os tipos de testes analisados e como reportá-los. Já realizo testes no meu ambiente de trabalho e com certeza esse documento-relatório agregou muito e utilizarei para armazenar os meus testes no ambiente de trabalho.