요구사항 명세서

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **관련**  **요구사항** | **세부 요구사항** | **전제조건** |
| CUSTOMER  (회원) | 회원가입 | * 회원가입 창에는 기본적인 정보만을 담는다. * 필수 입력사항은 반드시 입력해야지 가입할 수 있도록 한다. * 아이디는 영문과 숫자의 조합으로 6자 이상이어야 한다. * 아이디는 특수 기호와 숫자로 시작할 수 없다. * 아이디는 중복될 수 없다. * 비밀번호는 8자 이상 영문,숫자,특수문자를 포함해야 한다 * 비밀번호와 비밀번호 확인의 일치 여부를 체크한다. * 이름에는 특수문자, 숫자를 입력하지 못하도록 제한한다. * 전화번호는 숫자 이외의 값은 받지 못하도록 제한한다. | 비로그인 상태 |
| 로그인 | * 등록된 회원이 서비스를 이용하도록 한다. * 아이디가 존재하지 않는 경우 ‘존재하지 않는 아이디입니다.’ 메시지를 출력한다. * 비밀번호가 틀릴 경우 ‘비밀번호가 틀렸습니다’ 메시지를 출력한다. | 비로그인 상태 |
| 회원수정 | * 회원정보의 최신화를 위해 등록된 회원의 정보를 수정한다. * 수정 시 비밀번호의 일치 여부를 체크한다. * 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일 수정이 가능하다. | 사용자로그인 상태 |
| 회원탈퇴 | * 로그인된 회원의 아이디만 탈퇴할 수 있다. * 탈퇴 시에 비밀번호 확인을 통해 탈퇴를 진행한다. | 사용자로그인 상태 |
| 회원정보조회 | * 등록된 회원정보를 토대로 아이디와 일치하는 정보를 출력한다. * 수정 버튼과 탈퇴 버튼이 존재하여 원하는 서비스를 이용할 수 있다. | 사용자로그인 상태 |
| 주문정보조회 | * 과거 사용자가 주문한 상품의 이미지, 주문번호, 상품명, 상품 옵션, 상품별 총 수량과 가격을 알 수 있다. * 주문 내역이 없을 경우 ‘주문한 내역이 없습니다’ 라는 Default 화면을 보여준다. | 사용자로그인 상태 |
| 아이디/비밀번호 찾기 | * 이전에 등록한 아이디 혹은 비밀번호를 찾을 수 있다. * 아이디, 비밀번호를 찾을 때 이름(아이디), 이메일 등 기본 정보를 입력해야 한다. | 비로그인 상태 |
| 회원 향수 선호도  조사 설문지 | * 회원 가입 시, 기본 정보 작성 후 향수 선호도 조사를 위한 설문지 화면으로 넘어간다. * 향수의 종류, 향 등 향수 구매시 중요하게 생각하는 키워드 항목을 선택한다. * 설문조사를 통해 조건에 부합하는 향수를 추천받을 수 있다. | 비로그인 상태 |
| MAIN (메인화면) | 메인 화면 | * 메인 화면 상단에 향수 선호도 조사 설문지 작성 링크와 프로모션 이미지가 출력된다. * 하단 화면의 ‘지금 인기 있는 상품 목록'에는 실시간으로 인기 있는 상품 리스트가 출력된다. (비로그인 상태) * ‘지금 인기 있는 상품 목록'에 CONTENT-BASED FILTERING을 이용해 상품을 특정하는 질문들을 통하여 사용자의 답변과 유사한 상품을 추천한다. (사용자 로그인 상태) |  |
| NOTICE  (게시판) | 메인화면 | * 게시판 리스트 화면 (관리자 공지사항, 리뷰게시판, Q&A) 을 보여준다. * 관리자 공지사항은 일반회원이 수정, 삭제, 게시 불가능하다. * 리뷰게시판과 Q&A 글 작성은 로그인 상태에서만 가능하다. |  |
| 관리자공지사항 | * 관리자가 게시글 게시 ,수정, 삭제가 가능하다. (관리자 로그인상태) * 키워드로 검색가능하게 만든다. |  |
| 리뷰게시판 | * 사용자가 구매한 상품에 대한 평점과 리뷰를 등록할 수 있다. * 사용자가 게시글 수정, 삭제가 가능하다. * 작성한 사용자와 관리자만 게시글 답글 등록, 수정, 삭제가 가능하다. * 상품 이름을 검색하여 게시글을 찾을 수 있다. | 사용자로그인 상태 |
| Q&A | * 상품, 주문, 배송에 관한 카테고리 선택 후 정보를 입력한다. * 관리자만 게시글에 답글을 달 수 있다. (관리자 로그인 상태) | 사용자로그인 상태 |
| LIVE CHAT  (1대1 채팅 서비스) | 일대일 채팅 | * 채팅 아이콘 클릭시 상담원과 1:1 채팅을 통해 실시간으로 상담할 수 있다. * 이름, 이메일을 입력해야 상담원과 채팅이 가능하다. |  |
| PRODUCT  PRODUCT-DETAIL  (상품) | 상품리스트 | * 카테고리는 대분류 (여성향수, 남성향수, 니치향수)로 나누어진다. * 초기 상품 리스트 화면은 등록순으로 출력되며 이후 이름, 가격, 인기순으로 정렬할 수 있다. * 리스트에 출력된 상품을 클릭하면 해당 상품의 상세보기 페이지로 넘어간다. * 원하는 상품 이름을 검색하여 결과를 출력한다. |  |
| 상품 상세보기 | * 가격, 상품명, 사진 등 상품의 상세 정보를 출력한다. * 상품의 옵션 (수량, 용량 등) 를 선택할 수 있다. * 상품의 특성을 키워드화 하여 만든 태그를 클릭하면 비슷한 상품들의 리스트를 볼 수 있다. * ‘이 상품을 본 고객들이 함께 검색한 상품' 항목에서 해당 상품을 구매한 고객들이 구매한 다른 상품의 리스트 또는 사용자 향수 선호도에 맞는 추천 향수 리스트를 보여준다. * 장바구니 버튼 클릭시 선택된 옵션으로 해당 상품이 장바구니에 담긴다. * 구매 버튼 클릭시 장바구니를 거치지 않고 바로 주문/결제 창으로 넘어간다. * 해당 상품의 평점과 리뷰를 볼 수 있다. |  |
| CART-ORDER  (장바구니, 주문) | 장바구니 | * 장바구니에 담긴 상품의 수량을 변경할 수 있다. * 장바구니에 담긴 상품을 삭제할 수 있다. * 장바구니에 담긴 상품들 중 선택 상품만 결제 할 수 있다. * 장바구니에 담긴 날짜로 부터 7일 후에 자동삭제된다. |  |
| 주문, 결제 | * 장바구니에서 선택된 상품의 정보 (주문 전체 수량 & 금액)를 확인할 수 있다. * 회원의 경우 로그인을 바로 할 수 있다. * 결제 수단을 입력할 수 있다. * 배송지 작성 시 ‘주문자 정보와 동일' 버튼을 클릭하면 등록된 본인의 주소를 불러올 수 있다. |  |
| ADMIN (관리자) | 회원 관리 | * 가입된 회원 리스트를 볼 수 있다. | 관리자로그인상태 |
| 상품 관리 | * 상품을 등록할 수 있다. * 등록된 상품의 정보 (수량, 용량 등)을 수정할 수 있다. * 등록된 상품을 리스트에서 삭제할 수 있다. | 관리자로그인상태 |
| 주문 관리 | * 월별 구매 내역 전체 리스트와 총 판매 금액을 볼 수 있다. | 관리자로그인상태 |
| 설문 조사 관리 | * 설문조사 문항을 새로 등록할 수 있다. * 등록된 설문조사 문항을 수정할 수 있다. * 등록된 설문조사 문항을 삭제할 수 있다. | 관리자로그인상태 |