

HACIENDO NUESTRO PLANETA MÁS PRODUCTIVO



PRAXAIR
Haciendo nuestro planeta más productivo

INFORME DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2014

ÍNDICE

Acerca de Praxair



Durante más de 100 años, Praxair ha tomado algo tan fundamental como el aire y lo ha transformado de forma innovadora para mejorar nuestras vidas; haciendo que las fábricas operen de modo más limpio, que respirar sea más fácil y que los procesos productivos sean más eficientes.

Actualmente, Praxair es la empresa más grande de gases industriales y medicinales en el continente americano con 12.3 mil millones de dólares en ventas y 27,000 colaboradores en más de 50 países. Proporcionamos soluciones para más de un millón de clientes en 25 segmentos industriales.



Haciendo nuestro planeta más productivo



Praxair México y América Central, una subsidiaria de Praxair Inc., tiene más de cuatro décadas de presencia en el país, diseñando, construyendo y operando plantas de separación de aire. Contamos con más de 35,000 clientes, 300 unidades de producción, distribución y ventas que atienden a todo el territorio mexicano y centroamericano, y 2,300 colaboradores trabajando hacia una misma misión: seguir haciendo nuestro planeta más productivo.

Somos conscientes del rol que debemos jugar para brindar soluciones que ayuden al desarrollo económico, social y ambiental de nuestros clientes y las comunidades donde operamos. Dedicamos nuestro tiempo y energía a la investigación y desarrollo, el crecimiento sustentable y la evolución financiera, no simplemente para satisfacer las demandas actuales, sino para contribuir a crear un futuro más productivo, limpio y saludable para el planeta.

¿Cómo estamos haciendo nuestro planeta más productivo?

Nos enfocamos en innovación, tecnología y servicio, para ofrecer a nuestros clientes la mejor solución.

Estamos haciendo un planeta más productivo a través de nuestro firme compromiso de mejorar el desempeño económico y ambiental de nuestros clientes. Los ayudamos a hacer más, a desarrollar ventajas competitivas, a operar de manera más eficiente, a crecer rentablemente y a utilizar los recursos de manera óptima. Para lograrlo trabajamos día a día innovando y creando ideas más inteligentes y tecnologías superiores.

Nuestro trabajo y pasión, nos han llevado a desarrollar soluciones para clientes tan diversos como hospitales, fabricantes de microprocesadores, refinerías de petróleo, talleres de soldadura, constructores de aviones y acereras.

La visión de Praxair es ser la compañía de gases industriales con mejor desempeño en el mundo según la opinión de nuestros clientes, accionistas, proveedores, colaboradores y las comunidades donde operamos.



Un servicio al cliente altamente efectivo, forma parte de nuestro compromiso. La confiabilidad, la seguridad y la integridad están presentes en cada interacción que tenemos con el cliente, así como una capacidad de respuesta que

nos permite anticiparnos a sus necesidades y ofrecer sistemas de suministro específicamente diseñados para sus requerimientos, desde un cilindro de oxígeno hasta una planta en sitio.

Pasa el cursor sobre cada uno de los elementos de la ciudad y descubre cómo Praxair está haciendo nuestro planeta más productivo



Mensaje del Presidente



Estimado lector:

En Praxair México y América Central entendemos los retos y oportunidades de la sustentabilidad de manera integral. Esto significa que debemos trabajar en distintos frentes para materializar todos los días nuestra misión de continuar haciendo nuestro planeta más productivo.

El enfoque en el cliente es nuestra prioridad. Esto significa llevar valor y satisfacción al asegurar la confiabilidad; ofrecer soluciones innovadoras que mejoren su productividad y eficiencia, así como colaborar en proyectos de sustentabilidad que contribuyan al desarrollo social, ambiental y económico de las comunidades en las que

vivimos y operamos. Este enfoque se sustenta en tres pilares que son la base de todo lo que hacemos.

En primer lugar se encuentran **nuestros colaboradores**. Estamos comprometidos en encontrar y desarrollar a personas con talento de diversos orígenes, que utilicen sus habilidades para contribuir al éxito de la compañía. Nos sentimos muy orgullosos de haber sido calificados por la revista Expansión como una de las compañías más importantes de México. Esta evaluación se realiza principalmente con la retroalimentación de nuestros colaboradores, lo que hace que sea un resultado muy valioso y es testimonio del fuerte sentido de unidad, orgullo y comunidad que se extiende a lo largo de nuestra organización.

El segundo pilar es **la productividad, la innovación y la sustentabilidad**. En su esencia, estos principios representan una visión de mejora continua en todos los niveles. Ejemplo de ello es nuestro enfoque en productividad sustentable y los más de 1,000 proyectos de esta naturaleza que hemos implementado durante los últimos

cinco años, que se traducen en mayor eficiencia y mejor desempeño ambiental de nuestras operaciones.

Y como siempre, continuaremos gestionando nuestro negocio basándonos en estrictos estándares de **seguridad, ética y cumplimiento**; que son nuestro tercer pilar y base del negocio. Esto significa hacer lo correcto todo el tiempo, sin excepciones.

A nombre de nuestro equipo ejecutivo, agradezco a nuestros clientes y a todas las organizaciones con las que trabajamos en equipo. Los invito a que a través de este informe conozcan más respecto a nuestros logros de 2014 y también a que nos compartan sus comentarios y retroalimentación.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Benjamin Glazer".

Benjamin Glazer
Presidente
Praxair México y América Central

Nuestras prioridades en desarrollo sustentable

La estrategia de desarrollo sustentable de Praxair se organiza bajo asuntos económicos, ambientales y sociales. Para enfocar nuestro esfuerzo, hemos realizado un análisis de materialidad que nos ha permitido identificar nuestras prioridades y los asuntos en los que, con base en nuestra experiencia, conocimiento y ventajas competitivas, podemos agregar mayor valor.

La priorización de los asuntos se realizó de acuerdo a un proceso formal que tomó en consideración el punto de vista de Praxair, así como de sus principales grupos de interés. Además de darle dirección a nuestra estrategia, los resultados de este ejercicio sirven también para enfocar los contenidos del presente informe en los asuntos de mayor importancia, de tal forma que presentemos una narrativa completa y balanceada con respecto a nuestro desempeño.



Proceso para identificar nuestros asuntos materiales



1. Censo de asuntos de interés

Inicialmente realizamos un censo para identificar el universo de temas importantes para la organización y nuestros grupos de interés en materia de desempeño económico, social, medio ambiental y de gobierno corporativo.

2. Priorizarlos de acuerdo a Praxair

Priorizamos el listado de asuntos de interés de acuerdo al punto de vista de nuestra organización. Para ello, en 2013 organizamos una sesión de diálogo con la alta dirección de Praxair en la que obtuvimos su punto de vista respecto a la relevancia que tienen los distintos asuntos para nuestro desempeño.

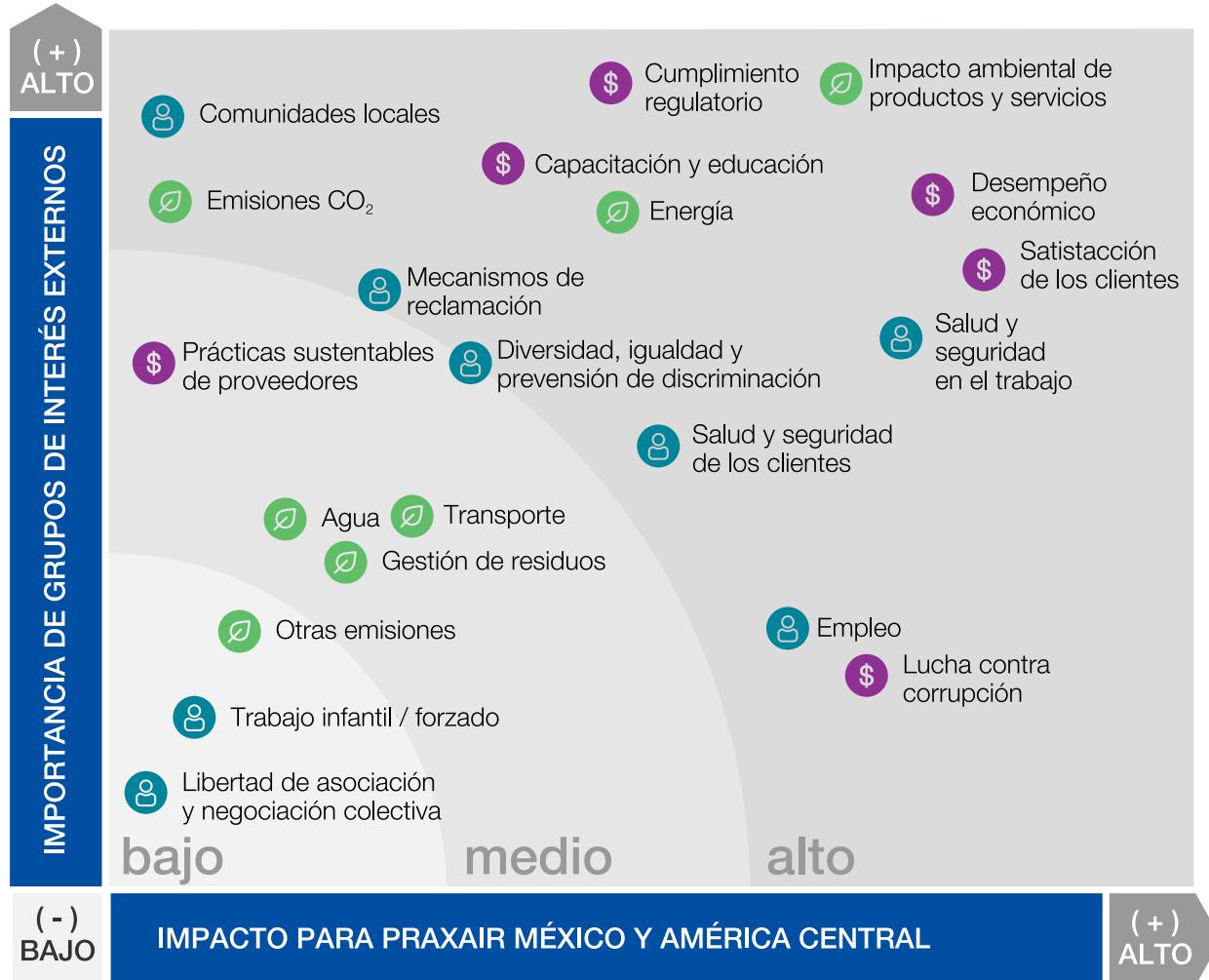
3. Priorizarlos de acuerdo a grupos de interés

Para determinar la prioridad que los grupos de interés le asignan a los temas identificados, llevamos a cabo un análisis de fuentes secundarias de información pública de los principales grupos de interés de la empresa, incluyendo clientes, calificadoras, estándares y analistas.

4. Matriz de materialidad

El resultado de este ejercicio es la matriz de materialidad de los asuntos relevantes para nuestra estrategia de sustentabilidad, es decir, el listado de temas prioritarios tanto para la organización como para los grupos de interés externos.

Matriz de materialidad



Para garantizar la consistencia en nuestras estrategias y alinear las principales acciones, el análisis de materialidad de Praxair México y América Central se integra en el desarrollo del análisis de materialidad que realiza el corporativo de Praxair a nivel global.

Praxair es reconocido por su liderazgo en desarrollo sustentable

Praxair México y América Central

- Empresa Socialmente Responsable en México y Costa Rica | CEMEFI y ALIARSE
- Cadena de Valor ESR | CEMEFI y ALIARSE
- Empresa Segura | Secretaría de Trabajo y Prevención Social
- Industria Limpia | PROFEPA
- Las 500 Empresas Más Importantes de México | Expansión
- Súper Empresas | Expansión



Praxair Inc.

- Índice Mundial de Sustentabilidad | Dow Jones
- Global Carbon Leadership Index | Carbon Disclosure Project
- Excelencia en Sustentabilidad | STOXX Global ESG Leaders
- 100 Mejores Ciudadanos Corporativos | Revista Corporate Responsibility
- Mejores Empleadores de los Estados Unidos | Forbes

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM





DESEMPEÑO ECONÓMICO



Desarrollamos soluciones para agregar mayor valor a nuestros clientes

Ayudar a que nuestros clientes hagan más con menos a través de nuestras soluciones, es la manera más tangible de cumplir con nuestra misión.

Contamos con soluciones para clientes en más de 25 segmentos industriales

Desarrollamos soluciones que ayuden a nuestros clientes a ser exitosos al incrementar la eficiencia de sus procesos, optimizar el uso de los recursos, reducir costos o incluso, abrir la puerta al desarrollo de nuevos productos y servicios de mayor calidad.

Actualmente, la tecnología de Praxair lleva estos beneficios a clientes en más de 25 segmentos industriales, incluyendo el aeroespacial, automotriz, ferroviario, químico, alimentos y bebidas, electrónicos, energía, salud, manufactura y metales.

Durante 2014, en Praxair México y América Central, enfocamos el crecimiento de la compañía en el desarrollo de nuevas ofertas en las que continuemos agregando valor a los proyectos de nuestros clientes actuales, así como en la creación de soluciones para clientes potenciales en segmentos industriales que han demostrado crecimiento destacado por arriba del promedio de la economía, y en los que buscamos consolidarnos.

Como parte de este esfuerzo, nos apoyamos en los procesos de innovación que desarrollan nuestros especialistas en los distintos segmentos industriales y visitamos otras operaciones hermanas de Praxair Inc. para intercambiar mejores prácticas, identificar nuevas formas

en las que podemos servir a nuestros clientes actuales y replicar modelos de negocio que nos permitan incursionar en nuevos mercados en México y América Central.



Pasión por el servicio y la satisfacción de nuestros clientes

En Praxair la atención a nuestros clientes es tarea de todos, y estar cerca de ellos, escuchar sus necesidades y trabajar para que sus expectativas sean excedidas, es nuestra más alta prioridad. Durante el 2014, alcanzamos resultados destacados en los objetivos planteados para robustecer la satisfacción de nuestros clientes, medidos a través de claros indicadores de desempeño.

Sabemos que ganar la confianza de nuestros clientes es un trabajo permanente. El programa Cliente Elite, junto con el Centro de Soluciones al Cliente—disponible 24 horas del día—, habilitan a nuestros colaboradores para ofrecer a cada uno de nuestros clientes atención personalizada para resolver sus requerimientos e inquietudes.

El programa Cliente Elite es el esquema de relacionamiento que hemos desarrollado para valorar a nuestros clientes, ofreciendo un servicio personalizado con beneficios exclusivos. Los

resultados de nuestras encuestas trimestrales de satisfacción de los Clientes Elite, siguen evidenciando resultados positivos en nuestros niveles de atención, los cuales se atribuyen al buen relacionamiento para entender y atender sus solicitudes en tiempo y forma.



La encuesta de satisfacción que aplicamos incluye la evaluación de 13 criterios que hacen referencia a las distintas áreas de atención de Praxair y que consideramos fundamentales para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros clientes.



Durante 2014, el **40%** de las evaluaciones de satisfacción de nuestros **Clientes Elite** nos otorgaron calificaciones **superiores a 4.8**, prácticamente el doble en comparación con el 2013.

Partiendo de los resultados positivos alcanzados durante 2014, a partir de 2015 reforzaremos de forma considerable nuestro programa de atención al cliente, a través del establecimiento de un nuevo Centro de Atención Telefónica, así como mecanismos de medición continua del grado de satisfacción en cada punto de contacto con nuestros clientes y la estructuración de estrictos protocolos para resolver sus inquietudes en plazos mínimos.

Haciendo nuestro planeta más productivo a través de los productos y servicios de Praxair

La elección correcta del gas necesario y la tecnología óptima para aplicarlo en los procesos productivos, pueden generar importantes beneficios que van desde incrementos en la productividad, hasta la viabilidad misma de los proyectos. En Praxair trabajamos de forma cercana y en equipo con nuestros clientes para entender sus procesos y necesidades, antes de recomendarles el producto y aplicación ideal que les permita alcanzar sus objetivos.



Contamos con un amplio portafolio de productos que incluye los siguientes gases:



Acetileno



Helio



Argón



Hidrógeno



Dióxido de carbono



Xenón



Hielo seco



Neón



Nitrógeno



Oxígeno



Kriptón

Además de ofrecer a nuestros clientes orientación en el mejor uso de nuestros productos, somos expertos en diseñar la mejor estrategia para su suministro. Contamos con distintas divisiones especializadas que atienden las demandas específicas de nuestros clientes:

Gases en el sitio de operación

Instalamos y operamos plantas de producción de gas en los sitios de nuestros clientes, de tal forma que no tienen que invertir capital ni ocuparse del mantenimiento y el personal.

Gases Envasados

Comercializamos gases industriales envasados en cilindros para satisfacer las necesidades de los procesos productivos de nuestros clientes.

Gases Medicinales

Ofrecemos gases y mezclas medicinales que se emplean en el tratamiento de pacientes, manejo de equipos médicos y la esterilización de materiales de curación y alimentos.



Gases Industriales

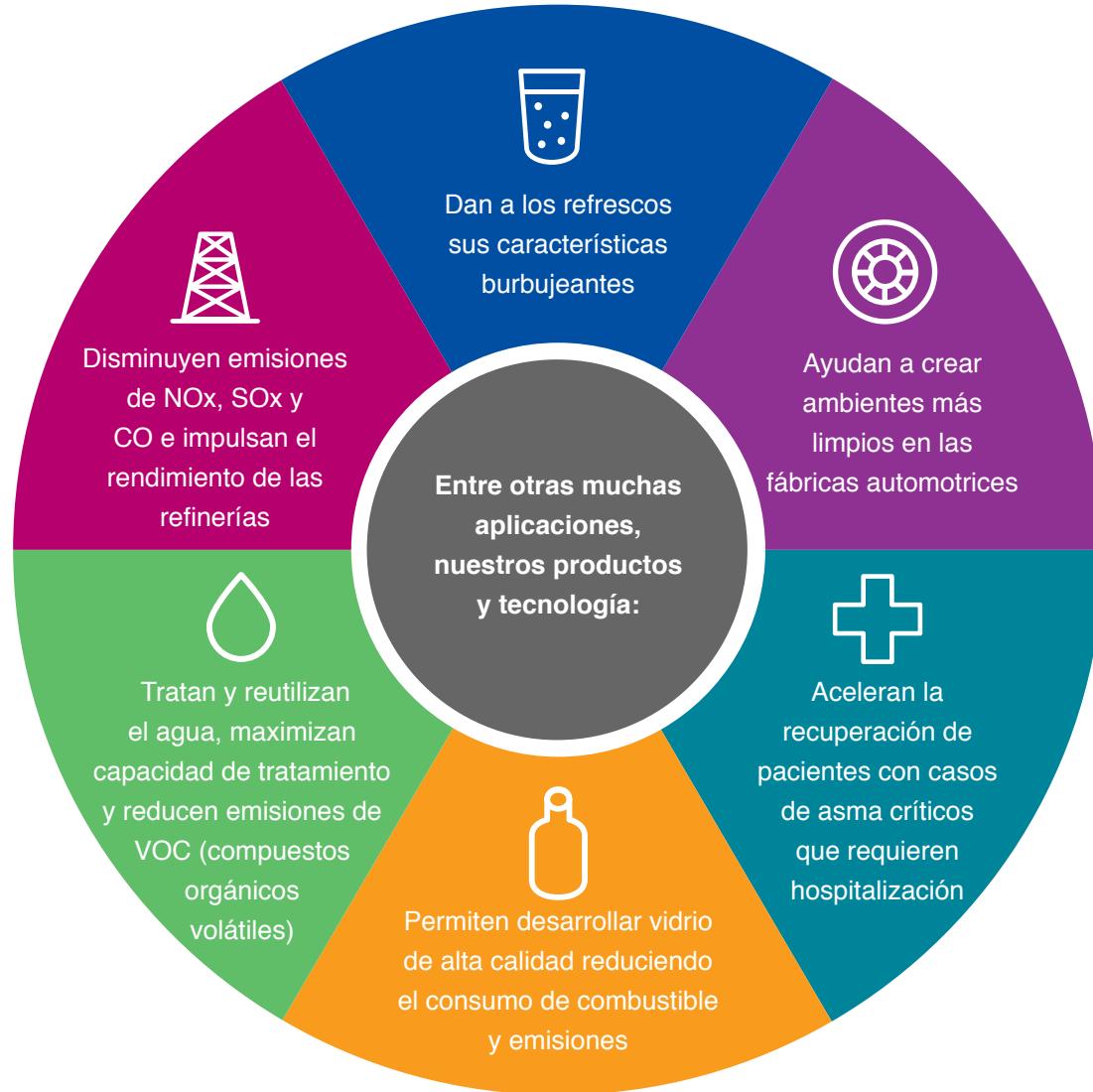
Distribuimos nuestros productos a través de ductos, pipas y tanques. Nuestras unidades de transporte recorren más de 22 millones de kilómetros al año.

Nitropet

Proveemos productos y servicios para la industria petrolera que se aplican en la exploración de pozos y en los procesos petroquímicos, de refinación, transporte y almacenamiento de hidrocarburos.

Solucionamos los retos de nuestros clientes

En Praxair nos distinguimos por trabajar arduamente para crear y ofrecer a nuestros clientes nuevas soluciones para sus retos, superando en muchas ocasiones escenarios con características sin precedentes. Presentamos a continuación, casos recientes en los que hemos contribuido exitosamente a mejorar la productividad de nuestros clientes.



Conectar a México con nuevas fuentes de energía

Uno de los principales retos del proyecto de instalación de 10,000 kilómetros de tuberías para gas natural durante los próximos cinco años en México, es garantizar la calidad de las soldaduras de las tuberías.

Para proyectos de infraestructura en orografías con poca accesibilidad de equipos automatizados, como las que se presentan en los sitios de instalación de las tuberías de gas natural, el proceso de soldadura comúnmente

aplicado es manual con electrodo revestido, un método ineficiente, lento y con altos costos de mano de obra y consumibles, que resulta inviable para un proyecto de esta dimensión.

Praxair diseñó una solución que combina nuestros productos con tecnología de soldadura mecanizada semiautomatizada de última generación. El resultado es un proceso de soldadura de tuberías, cuatro veces más productivo que el proceso manual y que se asemeja en calidad y tiempos de entrega a los de equipos automatizados. Gracias a la solución de Praxair, las compañías constructoras han

logrado importantes avances en el tendido de la red de tuberías de manera eficiente y a una fracción del costo de los métodos alternativos, acercando cada día más este importante recurso a la industria nacional.



Colaboración que va más allá del negocio

Praxair trabaja de la mano con los clientes en las áreas de automatización y de optimización de los sistemas de suministro de gas; también proporciona mezclas de gases únicas y aplicaciones que reducen los residuos y el tiempo de ejecución de los procesos clave. Además, otorgamos capacitación y seminarios en herramientas de seguridad y de productividad tales como Six Sigma, Lean Manufacturing y Value Stream Mapping. Y, por último,

participamos conjuntamente con estos clientes en el apoyo a las escuelas técnicas locales en las áreas de soldadura, compartiendo nuestra experiencia y equipo. De esta manera, ayudamos a fomentar el crecimiento y el talento técnico en las comunidades. Este modelo crea fuertes lazos entre nuestros colaboradores, nuestros clientes y las comunidades donde vivimos.



Contribuir a cumplir con nuevas regulaciones

Derivado de un cambio en las especificaciones de seguridad de los ferrotanques que transportan petróleo crudo en Estados Unidos y Canadá, se requiere el reemplazo gradual de más de 200,000 tanques durante los próximos ocho años.

Praxair aprovechó su experiencia en la industria automotriz para contribuir al diseño y construcción de equipo robótico que automatiza los procesos de soldadura y cuenta con los grados de libertad requeridos para soldar con precisión, confiabilidad y calidad los componentes en

vagones y ferrotanques. La solución propuesta por Praxair contribuyó a incrementar cerca de 50% la velocidad de los procesos productivos y, al mismo tiempo, disminuir los costos relacionados con el consumo de materia prima en más de 30%, en comparación con los anteriores procesos de soldadura de nivel tecnológico medio.

Trabajando en equipo con nuestros clientes, en Praxair aprovechamos nuestro conocimiento y experiencia en distintas industrias para maximizar el uso de tecnología de avanzada y brindar nuevas soluciones al mercado.

Mejorar el tratamiento médico de bebés prematuros

Para satisfacer las nuevas regulaciones nacionales bajo las cuales los gases medicinales son considerados medicamentos, en Praxair hemos lanzado Medipure™, una línea de productos, equipos y servicios medicinales que cumplen con las estrictas normas aplicadas a la industria farmacéutica.

El más reciente producto de la línea Medipure™, el gas para hipertensión pulmonar, junto con el

sistema de administración que lo acompaña, permite el suficiente flujo de oxígeno en la sangre de bebés prematuros con insuficiencia respiratoria hipódrica, al dilatar de forma selectiva la musculatura pulmonar para mejorar el intercambio de gases.

Producidos bajo las estrictas normas de Cofepris y cumpliendo altos estándares de calidad, niveles de pureza y consistencia de Praxair, nos sentimos orgullosos de los beneficios que la línea Medipure™ trae al mercado mexicano.



Productividad e innovación son la clave de nuestro crecimiento

El énfasis en la productividad de nuestro modelo de gestión de negocio, nos distingue en el mercado y ha sido un factor para nuestro crecimiento durante más de una década. En Praxair, seguimos procesos de participación en los que, liderados por nuestros especialistas en productividad, cada área operativa y administrativa identifica áreas de oportunidad y establece metas para mejorar sus procesos. El resultado de los esfuerzos se registra a través de claros indicadores de desempeño que demuestran ahorros en costos,

incrementos en la producción, mejoras en la calidad o la optimización en el uso de recursos. Un beneficio adicional de esta metodología es el amplio portafolio de mejores prácticas que hemos documentado y que continuamente buscamos replicar en nuestras operaciones.

La innovación es una extensión de nuestro enfoque en la productividad y es un factor clave para mantenernos ágiles y flexibles frente a un mercado altamente competitivo. En este sentido, continuamente nos esforzamos para encontrar nuevas y mejores maneras de hacer nuestro trabajo y brindar mayor valor a nuestros

clientes. Nuestro programa Innova responde a la necesidad de encontrar nuevas oportunidades para robustecer la propuesta de valor que ofrecemos, a través de la identificación de soluciones creativas que respondan a los retos y crecientes demandas de nuestros clientes. Este esfuerzo se complementa con el concurso anual de innovación, a través del cual, invitamos a todos los colaboradores de Praxair a que propongan nuevas ideas que simplifiquen nuestros procesos o contribuyan a poner en marcha nuevos modelos de negocio. En 2014 recibimos 900 propuestas de innovación.

"Contribuir a la sustentabilidad de nuestros clientes, nuestra operación y del planeta, es un objetivo que buscamos diariamente en todos los departamentos de Praxair. Para lograrlo, fijamos metas específicas, medimos nuestro desempeño y damos seguimiento continuo".

Oscar Flores
Master Black Belt

Six Sigma



Lean Manufacturing



Compras eficientes



Inversiones inteligentes



Ahorro de costos



Innovación

Productividad en Praxair





DESEMPEÑO AMBIENTAL



Crecimiento sustentable

Operamos plantas eficientes, productivas y con responsabilidad ambiental.

El primer paso es una gestión responsable

Nuestro compromiso inicia con el trabajo que realizamos día a día en nuestras operaciones para generar crecimiento sustentable con menos recursos.

En México, certificamos la gestión responsable de nuestras operaciones — alineada al Sistema de Gestión de la Seguridad, Salud y Medioambiente — a través del Programa Industria Limpia. Con la participación voluntaria en este programa, coordinado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa), recibimos un certificado por el cumplimiento de todos los requerimientos legales en materia de gestión medioambiental y el uso eficiente de los recursos naturales en nuestras operaciones. En 2014, se realizaron seis auditorías del Programa Industria Limpia, alcanzando un total de 15 operaciones certificadas a la fecha.



Líneas de acción para cumplir nuestros objetivos en materia ambiental

OBJETIVO	MECANISMO	METAS
1. Gestión responsable que cumple con las regulaciones	<ul style="list-style-type: none">Sistema de Gestión de la Seguridad, Salud y MedioambienteCertificación Industria Limpia de la Profepa	<ul style="list-style-type: none">Lograr que las veinte mayores operaciones de Praxair México y América Central obtengan el certificado de Industria Limpia para el año 2018.Mantener a nuestras operaciones libres de sanciones ambientales.
2. Uso eficiente de los recursos naturales	<ul style="list-style-type: none">Proyectos de Productividad SustentableCapacitación Lean Green	<ul style="list-style-type: none">Al menos 40% de los proyectos de productividad implementados en la empresa cada año generen mejoras en el desempeño ambiental.Capacitar a los nuevos colaboradores Green Belts también en el sistema Lean Green.
3. Reducción o eliminación de los impactos de nuestra operación	<ul style="list-style-type: none">Eficiencia energéticaTransporte LimpioPlan de Acción de Gases de Efecto InvernaderoZero Waste	<ul style="list-style-type: none">Reducir 6% las emisiones de GEI por unidad de producción al 2015*.Reducir 9% las emisiones de GEI en la distribución de nuestros productos al 2015*.Lograr que las veinte mayores operaciones de Praxair México y América Central operen con el programa Zero Waste para el año 2015*.

* Respecto al año base 2009.

Trabajo continuo para hacer uso eficiente de los recursos

Para seguir innovando, sumamos esfuerzos en nuestra búsqueda por la excelencia y como resultado, además de encontrar nuevas maneras de brindar valor a nuestros clientes, mejoramos constantemente los procesos productivos y la forma de hacer nuestro trabajo.

Durante 2014, implementamos un total de 713 proyectos de productividad a lo largo de la organización, de los cuales destacamos 629 proyectos por cumplir el doble objetivo de generar ahorros económicos y beneficios ambientales. En total, hemos implementado más de 1,000 proyectos de productividad sustentable durante los cinco años de operación del programa.

El programa de capacitación Lean Green ha sido un elemento clave para obtener un buen desempeño en materia de productividad sustentable. El intercambio de conocimientos, experiencias, estrategias y prácticas, nos ha permitido mejorar el desempeño de la empresa, generando ahorros en los procesos productivos, al mismo tiempo que disminuimos el consumo de electricidad, combustible y agua, y redujimos la generación de emisiones y residuos.

Ejecutamos en conjunto con nuestros clientes, proyectos de productividad que contribuyen al desempeño de sus negocios y al cuidado de nuestro planeta.



Productividad aplicada al menor consumo de energía

Para Praxair, invertir en productividad energética es clave en nuestra estrategia para hacer un uso óptimo de los recursos.

Durante 2014 desarrollamos un total de 96 proyectos relacionados con la optimización del consumo de energía eléctrica en nuestras operaciones de separación de aire. Estos proyectos contribuyeron a generar ahorros por **57 GWh**, equivalente al consumo de energía eléctrica de más de 5,000 hogares en un año. Entre los

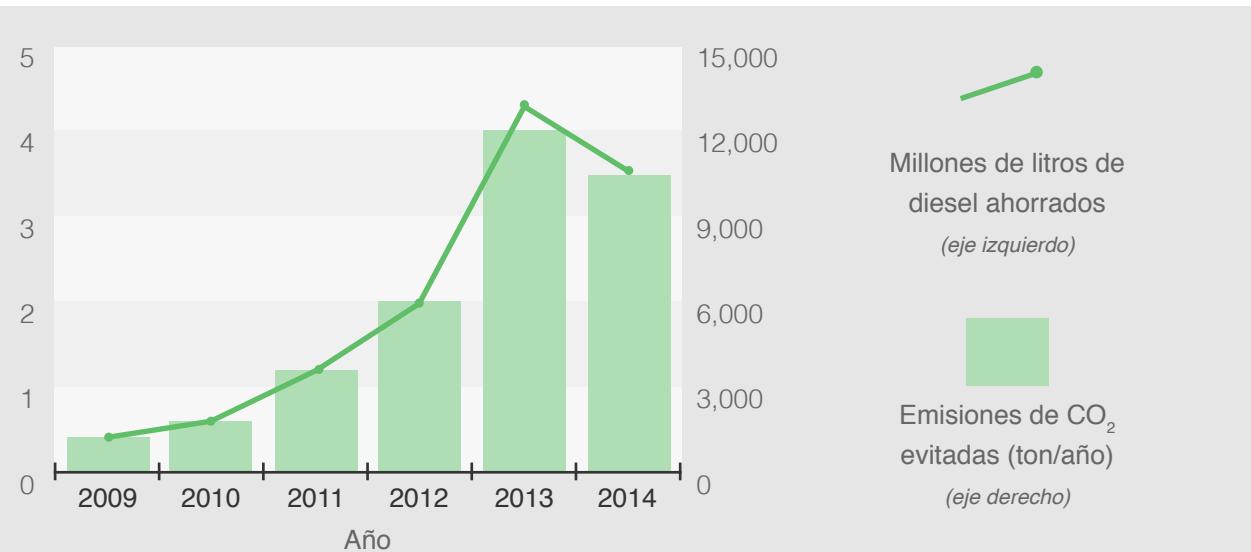
proyectos implementados se encuentran el uso de distintas herramientas de gestión para determinar las condiciones óptimas que permitan operar una planta con el mínimo consumo de energía.

En Praxair México y América Central contamos con una de las flotas de transporte más nuevas en nuestra industria, lo cual, junto con los mantenimientos adecuados y conductores capacitados, nos permite hacer uso eficiente del combustible. Adicionalmente, durante 2014 implementamos más de 100 proyectos que contribuyeron a continuar mejorando nuestra

eficiencia en la flota de 90 camiones que distribuye nuestros productos. Este esfuerzo resultó en el ahorro de **3.4 millones de litros de diesel**, de acuerdo al protocolo del Programa Transporte Limpio de la Semarnat, equivalente a sacar de circulación a **1,700 vehículos durante un año**. Entre los proyectos implementados se encuentran optimización de rutas de entrega, mejoras en los mantenimientos preventivos y capacitación continua.



Resultados del programa Transporte Limpio Semarnat



Nos mantenemos en el camino hacia menores emisiones

Hacer más eficiente el consumo de energía nos permite no sólo disminuir costos, sino también avanzar con el compromiso de continuar reduciendo la intensidad en las emisiones de CO₂.

Durante 2014, mantuvimos el paso en la ejecución del Plan de Acción de Gases de Efecto Invernadero, implementando proyectos de eficiencia en las operaciones más recientes de la empresa y robusteciendo su cumplimiento en el

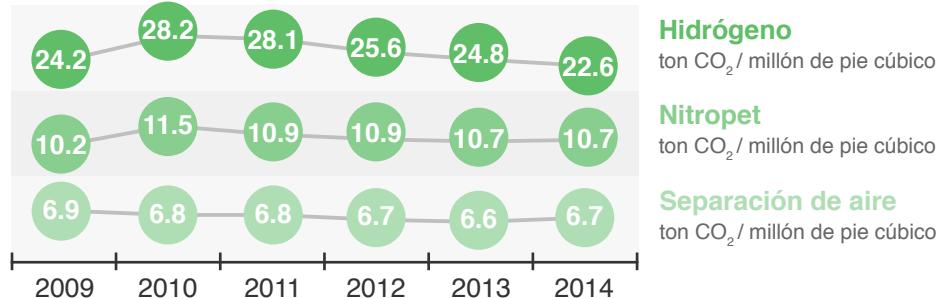
resto de las plantas. En las plantas de separación de aire, hemos reducido las toneladas de CO₂ por millón de pie cúbico producido en más de 2%, en comparación con 2009, y nos mantenemos en camino hacia la meta establecida para el 2015 de reducir 6% las emisiones de GEI por unidad de producción respecto al año base.

En la distribución de gases envasados, las toneladas de CO₂ por cilindro de gas entregado han disminuido 21% y en la distribución de gases industriales un 38% por tonelada de producto entregado, en comparación con 2009. De esta forma alcanzamos de forma anticipada nuestra

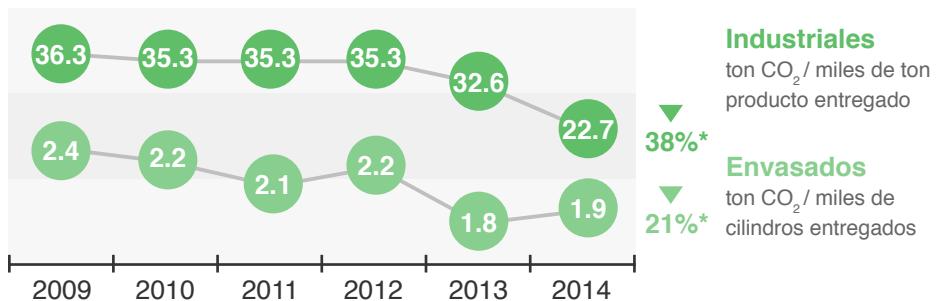
meta al 2015 de reducir 9% las emisiones de GEI en la distribución de nuestros productos respectivo al año base.



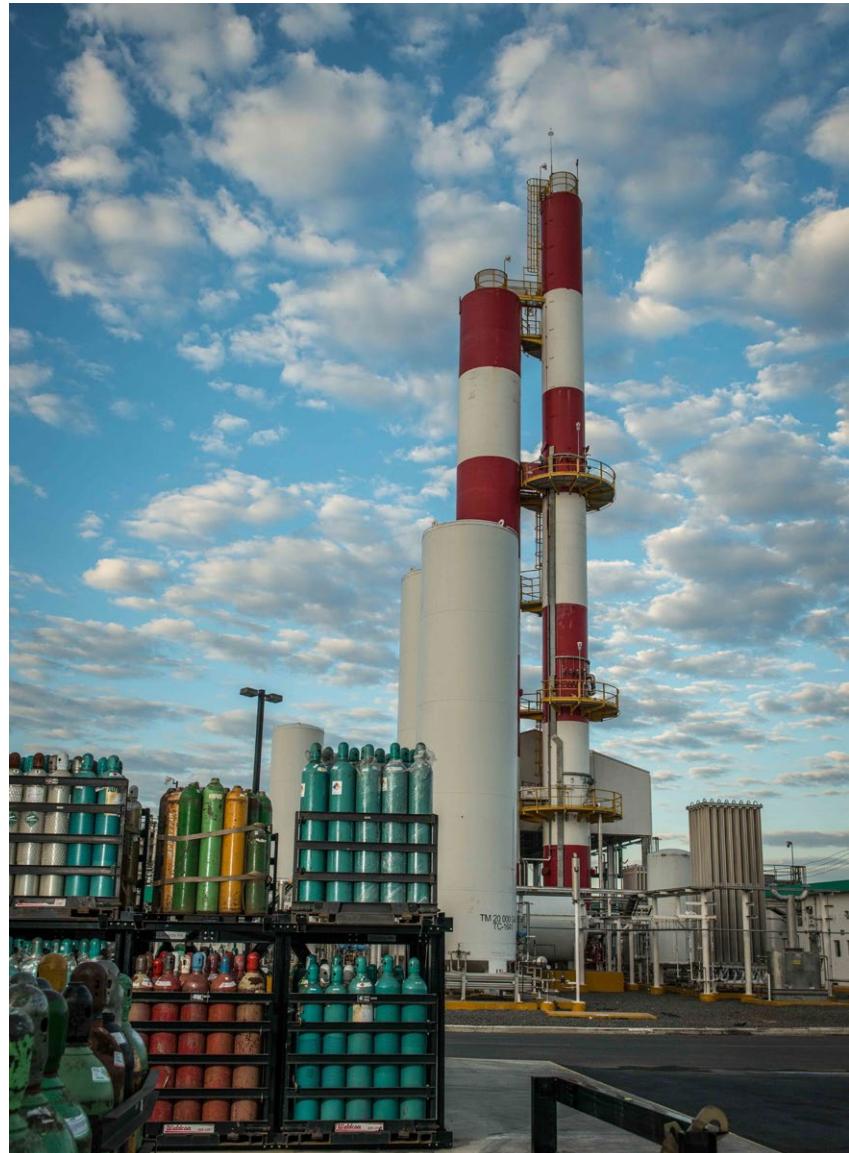
GEI en las plantas de producción de gases



GEI en la distribución de gases



*Variación porcentual comparada con el año base 2009.



La meta es cero residuos

En 2011, Praxair lanzó el programa Zero Waste (Cero Residuos), con el objetivo de reducir al menos el 90% de los desechos generados en la operación a través del reciclaje, recuperación o conversión energética.

Durante 2014, 20 operaciones de Praxair México y América Central lograron obtener el estatus Zero Waste. En total durante el año se recuperaron y enviaron a reciclaje el 99% de los residuos no peligrosos generados, evitando así la disposición de más de 17,000 toneladas de residuos en rellenos sanitarios. Para 2015, nuestro objetivo es continuar el programa en las 20 localidades actuales y certificar a oficinas y sucursales comerciales.

La participación de nuestros colaboradores es fundamental para el éxito del programa Zero Waste, pues son ellos los responsables de impulsar y ejecutar el programa. Los colaboradores en cada localidad reciben capacitación e información respecto a las distintas tareas que se pueden implementar en las operaciones para alcanzar el estatus Zero Waste, y a través de su compromiso se materializan diferentes tipos de acciones para

poder cumplir con la certificación. Algunas de las acciones de Zero Waste más destacadas, incluyen el reciclado de malla molecular en planta Guadalajara y el convenio para la reutilización del 100% del hidróxido de calcio en planta Nogalar.

La suma de esfuerzos ha generado grandes transformaciones y gracias a nuestros colaboradores, no sólo hemos contribuido al manejo de residuos, sino también a la protección de ecosistemas, propiciando el desarrollo de las comunidades locales.

A futuro seguiremos fomentando y aplicando cultura Zero Waste, al reducir, reutilizar, separar y reciclar los desechos en nuestras operaciones.



ZERO WASTE



Valoramos cada gota de agua

En nuestra operación, el agua se utiliza principalmente como un servicio auxiliar durante los procesos de enfriamiento en la manufactura de nuestros productos. Esto significa que solamente 5% del agua que utilizamos es consumida en el proceso productivo, mientras que el restante 95% lo regresamos al medio ambiente, a través de evaporación o el retorno apegado a las normativas ambientales que nos aplican. En nuestras plantas contamos con sistemas de tratamiento de agua que permiten eliminar el riesgo de afectaciones directas sobre fuentes de agua no renovables y además retornarlas, al final de su aprovechamiento dentro de nuestros procesos productivos, con características iguales o superiores a las recibidas.

En este contexto, en Praxair México y América Central mantenemos un claro enfoque en minimizar el uso de este recurso. Durante 2014,

En 2014, a través de 21 proyectos de productividad sustentable, logramos evitar el consumo de 200,000 metros cúbicos de agua, equivalentes al consumo promedio de agua de **380 familias mexicanas durante un año.**

implementamos 21 proyectos de productividad sustentable enfocados en reducir el consumo de agua, logrando evitar el consumo de 200,000 metros cúbicos, equivalentes al 5% de nuestro uso anual. Entre los proyectos implementados se encuentran la optimización del consumo de agua tratada en Complejo San Nicolás y la renta de ósmosis inversa para la recuperación de agua de purga de la torre de enfriamiento de Planta Guadalajara.

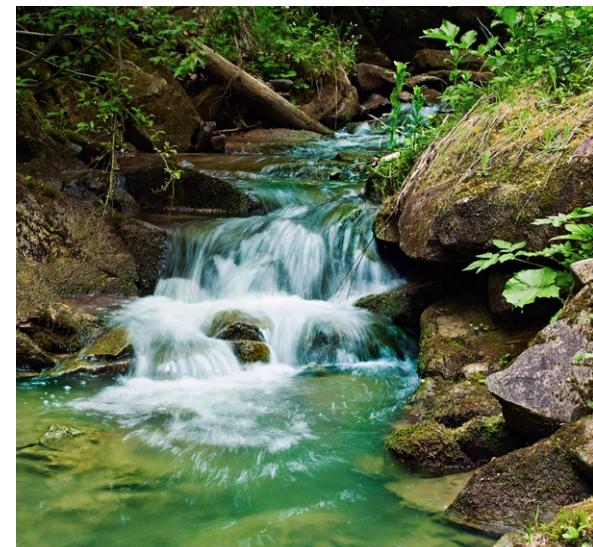
Asimismo, mantenemos nuestra participación activa en el [Fondo de Agua Metropolitano de Monterrey](#), el cual tiene el objetivo de intervenir en las cuencas de la ciudad de forma integral para prevenir inundaciones, mejorar la infiltración en la Cuenca de San Juan y concientizar a la comunidad sobre el consumo responsable del agua. Con esto se mejorará la recarga de los acuíferos y de la cuenca, se reducirán los escorrentimientos de las lluvias y se alinearán las inversiones públicas.

El agua en nuestras operaciones



95%
regresa al medio ambiente

5%
consumo neto





DESEMPEÑO SOCIAL



Nuestros colaboradores son el pilar de nuestro éxito

Refrendamos el compromiso que adquirimos con cada uno de nuestros colaboradores al otorgarles las herramientas que requieren para realizar su trabajo de manera eficiente y efectiva.



Praxair México recibió por tercer año consecutivo el reconocimiento Súper Empresa, que otorga la revista Expansión, mostrando una mejora en el listado, al ocupar la posición 12, en comparación con el 19 el primer año en que participó. El reconocimiento lo reciben compañías que destacan en temas de clima y cultura organizacional, incluyendo motivación, imparcialidad, condiciones de trabajo, productividad, compensaciones, liderazgo, resonancia, cohesión y satisfacción laboral.

Comprometidos con nuestros colaboradores

Para atraer, desarrollar y retener a nuestros colaboradores nos apoyamos en programas centrados en ofrecer un ambiente laboral seguro, que los mantenga interesados y que brinde oportunidades de desarrollo y crecimiento en todos los niveles.

Escuchamos y damos retroalimentación

Escuchamos la voz de nuestros colaboradores a través de distintos mecanismos. Nuestra encuesta de clima organizacional Conexión, nos brinda la retroalimentación necesaria para implementar iniciativas que contribuyan a la mejora continua y a enriquecer el clima organizacional.



Por su parte, la Medición Individual de Desempeño es una herramienta que permite a nuestros colaboradores establecer sus objetivos, alineados a la estrategia de la empresa y a su propio plan de desarrollo. Los planes, que son aprobados por el jefe inmediato, constituyen la base para evaluar competencias y recibir retroalimentación formal durante el año.

Finalmente, para fomentar la comunicación realizamos una teleconferencia trimestral en la que colaboradores de todas nuestras operaciones participan y tienen la oportunidad de plantear preguntas e inquietudes y recibir respuesta directamente de los directores de la empresa.

Un enfoque integral al desarrollo

Promovemos el desarrollo profesional de nuestros colaboradores optimizando el tiempo que invierten en distintos tipos de experiencias dentro de la organización, además de ofrecerles coaching y mentoring, así como entrenamiento formal.

El Programa de Posicionamiento de Carrera, es una herramienta que busca integrar el proyecto de vida profesional con las oportunidades que ofrece Praxair a sus colaboradores. Fue diseñado para orientar los objetivos profesionales con base en las capacidades y potencial de cada colaborador. El CPS sirve también para identificar y seleccionar puestos y áreas de interés para el desarrollo.

Finalmente, Praxair SI es un sistema que promueve el desarrollo de los colaboradores a través de procesos internos de selección para cubrir vacantes. Praxair SI incluye un sistema automatizado de filtros, validaciones y notificaciones, que brinda transparencia al proceso de selección, reduce el tiempo de búsqueda de candidatos y consigue de forma efectiva incrementar el porcentaje de contratación interna.

Desarrollando a los líderes de hoy y mañana

Desarrollar habilidades y conocimientos es fundamental para impulsar el crecimiento de nuestros colaboradores y de la empresa. A

través de la plataforma de capacitación en línea ponemos una amplia variedad de cursos al alcance de todos los colaboradores, además de libros, reportes y artículos de interés en diferentes idiomas.

Apoyamos también la formación de nuestros colaboradores a través de una política de becas que ofrece oportunidades para estudios de idiomas, bachillerato, carreras técnicas, licenciaturas, ingenierías y maestrías, así como a través de convenios con las principales instituciones educativas del país.



SE IMPARTEN



70mil = 30hrs

HORAS DE
CAPACITACIÓN

POR
COLABORADOR

El Programa de Liderazgo Praxair (PLP) es una de nuestras iniciativas clave para el desarrollo profesional de nuestros líderes. Diseñado con el objetivo de fortalecer habilidades, conocimientos y actitudes en los puestos de liderazgo de la empresa, el programa prepara a colaboradores en temas como el liderazgo efectivo, procesos de negociación, manejo de conflictos, coaching, mentoring y retroalimentación, así como toma de decisiones en el marco de las políticas de

Praxair. De esta forma, los colaboradores son llevados al siguiente nivel de desempeño y profundizan su conocimiento de la industria para contribuir al crecimiento de la compañía. La tercera generación, que se graduó en 2014 y está compuesta de 100 líderes, empleó los conocimientos adquiridos en más de 200 proyectos y generó 20 propuestas de innovación. Al cierre de 2014, un total de 300 líderes han cursado este entrenamiento.



La seguridad es primero

La seguridad está inmersa en la vida de todos los colaboradores y se antepone siempre a cualquier necesidad del negocio.

Somos líderes en seguridad en nuestra industria

Salvaguardar la seguridad de colaboradores, procesos y distribución de nuestros productos es un compromiso primordial de quienes trabajamos en Praxair México y América Central. Nos honra ser líderes en seguridad en nuestra industria y que las medidas de seguridad con las que operamos excedan las mejores prácticas y los lineamientos establecidos por la normatividad.

Estamos conscientes de que sólo se logra un buen desempeño si todos los colaboradores están convencidos de la importancia de la seguridad y de seguir estrictamente los procedimientos establecidos. Por eso, desde su ingreso a la compañía, todos los operadores deben tomar un curso integral de seguridad con duración de

cinco días que incluye la revisión detallada de las reglas de seguridad y su aplicación.

Además de reforzar este curso cada dos años, mantenemos un programa de capacitación continua diseñado específicamente para responder a las áreas de oportunidad identificadas y para alcanzar las metas en materia de seguridad industrial. Durante 2014, se impartieron más de 95,000 horas de capacitación en seguridad, es decir un promedio de 40 horas de capacitación formal en seguridad por colaborador al año.

En todas nuestras instalaciones contamos con equipo de médicos o paramédicos y todos los conductores pasan por un filtro médico antes de conducir un vehículo.

A través del Sistema de Cumplimiento en Seguridad registramos el estricto cumplimiento con el manual de seguridad de la compañía y la legislación nacional en todas nuestras actividades y operaciones.



La clave es la mejora continua

Durante 2014, continuamos con la implementación de dos iniciativas que son fundamentales para mantener nuestros resultados en los índices de seguridad vehicular. El Sistema de Observación en Seguridad (SOS) y el programa Coaching para Seguridad tienen el objetivo de detectar comportamientos en riesgo e implementar medidas para su corrección para de esta manera ofrecer nuestros servicios y distribuir los productos de manera óptima, así como mantener altos niveles de seguridad, capacitación, adiestramiento y supervisión continua.

A través del registro mensual que se lleva en las tarjetas del programa SOS, se obtiene una estadística del número de comportamientos en riesgo por tipo y por localidad, y se identifican tendencias. Con base en esto, se desarrollan planes de acción para reducir o eliminar los comportamientos en riesgo y se refuerza la conducta correcta a través de programas de capacitación.

En 2014, cumplimos doce años sin registrar fatalidades dentro de las operaciones e

instalaciones de Praxair México y América Central. Asimismo, durante el año se presentó solamente un accidente incapacitante, tuvimos cinco accidentes registrables y se redujo la tasa de accidentes de transporte de producto. Por octavo año consecutivo, Praxair México y América Central recibió el premio Praxair Chairman's Safety Award en la categoría de mejor desempeño en accidentes serios al personal y accidentes con tiempo perdido en los valores históricos de nuestras operaciones. Estos resultados no son suficientes, seguiremos trabajando para alcanzar nuestra meta de cero accidentes.



Bienestar y calidad de vida

En Praxair México y América Central, hemos implementado una serie de iniciativas que favorecen el bienestar, un estilo de vida saludable y un buen ambiente laboral. Buscamos que nuestros colaboradores tengan un balance entre las horas dedicadas al trabajo y a la vida personal, además de propiciar la ayuda a la comunidad. Para promover la convivencia familiar, se realiza anualmente la Semana de la Seguridad durante la cual se fomentan la disciplina operacional, la seguridad laboral y personal y el trabajo en equipo, entre otros temas. Durante esta semana, los hijos de los colaboradores tienen la oportunidad de visitar a sus madres y padres en su lugar de trabajo y de aprender medidas de seguridad básicas. Bajo el programa Vida Sana, desarrollamos campañas para colaboradores y sus familias para conocer, identificar y disminuir factores de riesgo de distintas enfermedades crónicas, como la diabetes o la hipertensión.

Vinculación con la comunidad

Sumamos compromisos en beneficio del medio ambiente, la educación, la salud y seguridad, así como una cadena de valor más sostenible.

El compromiso es de todos

Convencidos de nuestro compromiso por atender de fondo los retos a los que se enfrentan las poblaciones vulnerables, diseñamos el programa Acciones Institucionales de Responsabilidad Social. AIReS es un programa flexible que nos permite dar continuidad a iniciativas que hemos implementado desde hace varios años en apoyo a las comunidades vecinas a nuestros centros de trabajo y, al mismo tiempo, diseñar nuevos programas en cinco principales ejes de acción: medio ambiente, educación, salud, seguridad y factor humano.

Nuestra estrategia de responsabilidad social se centra en que nuestros colaboradores comprendan el rol que pueden tener en beneficio de la sociedad. El éxito de nuestras acciones se

basa en el compromiso de nuestros colaboradores de vivir como suya la misión de contribuir a resolver los retos de las comunidades donde operamos. En Praxair México y América Central es motivo de gran orgullo que el 70% de nuestros colaboradores participa activa y entusiastamente en distintas actividades del programa AIReS. Buscamos además, compartir este compromiso con nuestros proveedores, clientes y familias—a quienes involucramos en nuestros programas—y que las asociaciones y organizaciones con las que trabajamos compartan y se sumen a nuestra visión.

Por cuarto año consecutivo, en 2014 Praxair México recibió el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía. Además, Praxair Costa Rica lo obtuvo por primera vez.



Hacemos equipo para multiplicar los beneficios

Para fomentar un mayor alcance de nuestras actividades de vinculación comunitaria, establecemos alianzas con organizaciones civiles expertas que complementan nuestras fortalezas y nos ayudan a generar mayores beneficios. Al cierre de 2014, contábamos con más de 50 alianzas estratégicas con universidades, clientes, gobiernos y organizaciones civiles. Entre las organizaciones que destacan por la cercana colaboración que tienen en nuestros programas y actividades se encuentran Red SumaRSE, Fundación ProEmpleo, Reforestamos México, la Fundación Neotrópica en Costa Rica, ProMujer y el Fondo de Agua Metropolitano de Monterrey. Trabajar en cercana colaboración con estas organizaciones nos da la garantía de participar en programas con un historial de éxito y, al mismo tiempo, establecer relaciones que perdurarán más allá del final de los programas específicos.

Colaboramos con más de
50 alianzas estratégicas
con universidades, clientes,
gobiernos y organizaciones civiles.



Voluntad que construye

Durante 2014, pusimos especial atención a los retos de la pobreza extrema, la vivienda inadecuada y el desempleo, que afectan a millones de personas en México y Costa Rica. En ese sentido, implementamos un programa con dos objetivos: construir viviendas en comunidades vulnerables en colaboración con la organización TECHO e impartir talleres de capacitación que desarrollen habilidades para el autoempleo con la organización Proempleo.

Para la construcción de las casas se requirió del arduo trabajo de los voluntarios de Praxair, de la organización y de las comunidades beneficiadas. Cada una de las viviendas entregadas constituyó un cambio fundamental en la familia al ofrecer una vida más digna y mayor seguridad. La respuesta a este programa por parte de los voluntarios de Praxair en todos niveles de la

organización fue extraordinaria, y en 2014 se construyeron viviendas en las ciudades de México, Monterrey, Guadalajara, San José y Costa Rica.

Por su parte, los talleres de autoempleo se impartieron alineando las habilidades profesionales y personales de nuestros colaboradores con las necesidades identificadas en las comunidades, y el potencial de crear experiencias que permitan a las familias participantes generar ingresos adicionales.

En la implementación de los talleres participaron voluntarios de Praxair México y América Central en equipo con distintas organizaciones especializadas que comparten los valores de nuestra estrategia de responsabilidad social. Los escuadrones de voluntarios se encargaron de establecer los vínculos con las organizaciones y entender las necesidades específicas de cada comunidad para elaborar planes de acción efectivos en la implementación de las capacitaciones, que abarcaron talleres de carpintería, manualidades, computación e inglés, entre otras.





Invertimos en la comunidad

Durante el año realizamos inversiones sociales en México y Costa Rica por medio del Programa de Ayuda Global de Praxair Inc., destinadas principalmente a instituciones cuyos valores y programas comulgan con los de Praxair en temas como salud, diversidad de talento, educación, comunidad, medio ambiente y de apoyo a desastres naturales. El apoyo que otorgamos a instituciones educativas cobró particular relevancia en el 2014, con aportaciones a las principales escuelas técnicas y universidades de las que reclutamos personal y que cuentan con áreas especializadas de ingeniería, tecnología y matemáticas.



Por una cadena de valor más sostenible

A través de nuestro programa de atención a desastres naturales, en 2014 colaboramos con las iniciativas de ayuda a los damnificados del huracán Odile en Baja California.

Como parte del compromiso de Praxair de compartir con nuestros proveedores nuestra cultura de responsabilidad social, participamos en el programa Cadena de Valor desarrollado por Cemefi, que nos permite incluir a uno de nuestros proveedores en el proceso de certificación, sin que esto represente un costo monetario para el proveedor. Para determinar a cuál de nuestros proveedores apoyaríamos, analizamos las pequeñas o medianas empresas con las que trabajamos y que mostraron un especial interés en adoptar una cultura de responsabilidad social. Nuestro objetivo es continuar apoyando a nuestros proveedores en este proceso.

Comprometidos con el cuidado del medio ambiente

Durante la Semana de la Tierra en Praxair México y América Central llevamos a cabo distintas acciones que nos ayudaron a hacer conciencia y demostrar nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente, entre las que se incluyeron la medición de nuestra huella ecológica, la formación de escuadrones verdes para promover la cultura de cuidado del medio ambiente en escuelas y la realización de una serie de acciones para hacer uso responsable de los recursos naturales en el hogar y lugar de trabajo.

Por tercer año consecutivo participamos con Reforestamos México en el programa Oxigenando tu Planeta, a través del cual realizamos cuatro jornadas de reforestación para sembrar 8,500 árboles, y nos comprometimos a garantizar su cuidado por los próximos tres años.



La prevención y el deporte son salud

En 2014, presentamos la campaña Causa que Crece, desarrollada para crear conciencia sobre medidas de prevención del cáncer. Las mujeres voluntarias jugaron un papel fundamental en esta iniciativa para la cual donaron parte de su cabello a la Casa de la Amistad y a la Alianza Anticáncer Infantil de Monterrey, para la elaboración de pelucas para pacientes con cáncer.

Convencidos de que la disciplina del deporte trae beneficios a la salud, mejora el desempeño en el trabajo y fomenta la integración, creamos los Clubes Deportivos, que son escuadrones

propuestos y organizados por los colaboradores para practicar algún deporte. Resalta entre ellos el Club de Corredores, a través del cual se organizaron 26 carreras en las que nuestros corredores apoyaron distintas causas en México y Costa Rica. El Club de Corredores de Monterrey participó en el Maratón Powerade en la categoría Corredores de Valor, dándose a la tarea de recaudar fondos a beneficio de la organización Ingenium A.B.P. El monto recaudado fue igualado por Praxair para beneficiar a esta asociación dedicada a la atención de personas con enfermedades mentales.



GOBIERNO CORPORATIVO ÉTICA E INTEGRIDAD



Seguimos las más estrictas prácticas de gobierno corporativo

Praxair México y América Central es una empresa subsidiaria de Praxair Inc., con base en Estados Unidos. A nivel global, los asuntos de gobierno para la compañía y sus subsidiarias se gestionan desde la corporación, quien establece los lineamientos y guías para la óptima y sostenible administración de las operaciones a nivel local y regional.

El Consejo de Administración Corporativo es el máximo órgano de decisión de la empresa. Su función principal es supervisar los asuntos de la organización para beneficio de los accionistas, tomando en consideración a su vez a todos los grupos de interés, destacando los clientes, colaboradores, proveedores y las comunidades en las que la compañía está presente. El Consejo tiene una estructura unitaria, y está conformado por un Presidente y Director General, y diez consejeros independientes, que no forman

parte del equipo ejecutivo de la organización. El Consejo de Administración de Praxair Inc. es un claro ejemplo de las políticas de diversidad de la empresa, con 50% de los consejeros representando grupos diversos.

El Consejo tiene un rol predominante en la gestión de riesgos de la compañía implementando, entre otras herramientas, reuniones al menos una vez al año enfocadas a identificar los riesgos y evaluar los procesos de análisis y las políticas para gestionarlos. En Praxair, las remuneraciones e incentivos están centrados en la creación de valor en el corto, mediano y largo plazo; contemplando incluso metas adicionales a las financieras, por ejemplo: seguridad, responsabilidad medio ambiental, cumplimiento, productividad y gestión de talento.

Nuestros valores

- La seguridad ante todo
- Alto estándar de integridad
- Orientados a resultados
- Satisfacción del cliente
- Las personas adecuadas
- Responsabilidad ambiental y social



La responsabilidad inicia con nuestros líderes

En Praxair, la responsabilidad y cadena de mando por los asuntos de sustentabilidad inicia con los líderes de la organización. El Comité de Tecnología, Seguridad y Sustentabilidad, conformado por cuatro miembros del Consejo de Administración, es el responsable del desarrollo sustentable de la compañía. El comité tiene la responsabilidad de dirigir y supervisar, entre otras cosas, el desempeño en materia de seguridad, sustentabilidad y de responsabilidad ambiental.

Por su parte, el Comité Directivo de Desarrollo Sustentable se encarga de establecer la estrategia de la corporación a nivel global, los planes de acción y los resultados que buscamos obtener en la materia. El Comité está compuesto por el Director General y los Vicepresidentes senior de Recursos Humanos y Comunicación y Relaciones Públicas, así como la Vicepresidenta y Directora General de Sustentabilidad.

En Praxair México y América Central, los asuntos de gobierno corporativo son gestionados por el Comité de Revisión del Cumplimiento

Corporativo. El comité está integrado por el Presidente y Director General, Vicepresidentes y Directores de la compañía, quienes son responsables de velar el cumplimiento de nuestros estándares de integridad en los negocios. Para complementar los esfuerzos, el Comité de Desarrollo Sustentable—integrado por representantes de todas las áreas operativas y funcionales de la empresa—se encarga de diseñar y dar seguimiento en el día a día al plan anual de desarrollo sustentable.

Ética, integridad y cumplimiento forman nuestra cultura

Nuestro compromiso con la integridad se refleja todos los días en los principios y valores que guían nuestra operación.

Basamos la relación con nuestros clientes y proveedores en la honestidad

Tenemos el firme compromiso de gestionar nuestro negocio basándonos en estrictos estándares de ética, integridad y cumplimiento. En su nivel más básico, este compromiso requiere relacionarse de manera justa y honesta con clientes, colaboradores, proveedores, accionistas, competidores, las comunidades en las que operamos y el público en general.

Trabajamos todos los días para mantener la confianza de nuestros clientes. Además de ser lo correcto, el sólido cumplimiento ético y legal contribuye a robustecer nuestras relaciones comerciales. Las prácticas cuestionables y los

atajos no dan buenos resultados, sólo la conducta responsable y ética conduce al éxito comercial sostenible.

Para fomentar las mejores prácticas en la cadena de valor, al momento de firmar un contrato, solicitamos a nuestros proveedores la firma de una cláusula de cumplimiento de los lineamientos del Foreign Corrupt Practices Act; entregamos material de capacitación en comportamiento ético en los negocios y en algunos casos les solicitamos el cumplimiento con una auditoría que garantice sus buenas prácticas. Asimismo, consultamos también con nuestros clientes y

proveedores cuáles son sus mejores prácticas y las consideramos para incorporarlas a nuestras operaciones.



“La relación comercial que hemos mantenido con Praxair ha sido muy buena, ya que además de ética e integridad, se tiene compromiso y responsabilidad por parte de ellos para cumplir con el suministro”.

José Luis Palomé
Director General de Bosal México

Fomentamos el comportamiento ético de nuestros colaboradores

La reputación de Praxair se basa en las acciones individuales de cada uno de los colaboradores y representantes. Los colaboradores de Praxair demuestran un firme compromiso con las más altas normas de ética, conducta y responsabilidad que dan solidez, credibilidad y congruencia a las acciones de negocio.

Continuamente brindamos capacitación a nuestros colaboradores respecto a situaciones de potencial riesgo y cumplimiento de los estándares. Además, para brindar pautas específicas de conducta para nuestros colaboradores, hemos desarrollado Estándares de Integridad de Negocios. En ellos, se detallan procedimientos y reglas para temas como:

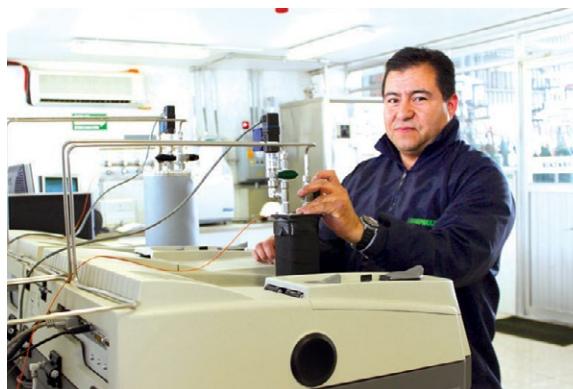
- Reporte anónimo de actividad inapropiada
- Conflictos de interés, sobornos y corrupción
- Prácticas antimonopólicas y de libre competencia
- Relaciones con gobierno
- Casos de discriminación y acoso
- Privacidad de la información
- Uso de los activos de la empresa
- Integridad financiera
- Actividad política



Los Estándares de Integridad de Negocios se explican al 100% de nuestros colaboradores al integrarse a la compañía en todas nuestras operaciones. Además de reforzar continuamente la comunicación y capacitación respecto a nuestras políticas y la importancia de su cumplimiento, año con año, los colaboradores de Praxair México y América Central reafirman su compromiso con los Estándares de Integridad de Negocios de la compañía a través de un proceso de recertificación. Creemos firmemente en estos estándares que rigen nuestro actuar y su incumplimiento puede resultar en llamados de atención, planes de mejora o sanciones, hasta la rescisión de la relación laboral.

Alentamos a nuestros colaboradores a que aclaren dudas o informen si tienen sospechas, quejas o inquietudes respecto a posibles faltas en materia de comportamientos éticos. Pueden presentar sus preguntas o denuncias anónimamente a través de distintos canales, incluyendo una línea telefónica, un correo electrónico y el sitio web www.praxair.ethicspoint.com, que funcionan los 365 días del año, 24 horas al día. El servicio de denuncia también está abierto para clientes, proveedores y la comunidad en general, y es gestionado por una organización externa que

asegura un proceso confidencial, anónimo y libre de represalias. Durante el 2014, solucionamos el 100% de las inquietudes y reportes registrados en el sistema de denuncias dentro de nuestro parámetro establecido de un máximo de 30 días.



Respetamos y fomentamos los derechos humanos

La visión de Praxair con el respeto por los derechos humanos está plasmada en nuestra política, alineada con la Declaración Universal de Derechos Humanos. Esta política establece claros lineamientos con respecto a la implementación de prácticas laborales justas, inclusión y diversidad, remuneración adecuada, protección de la libertad de asociación, prohibición del trabajo infantil o forzado y prevención del acoso.

Con el fin de alinear las expectativas de conducta y respeto por los derechos humanos, esta información es distribuida a cada uno de nuestros colaboradores en todas nuestras operaciones. Además, para facilitar el cumplimiento de la Política de Derechos Humanos entre nuestros colaboradores, hemos creado políticas para asuntos específicos. Tal es el caso de la Política de Oportunidad de Empleo Equitativa y Acción Afirmativa y la Política de Lucha Contra la Trata de Personas.

Adicionalmente, estamos comprometidos en promover esta responsabilidad con nuestros grupos de interés, buscando hacer negocios con clientes, proveedores y contratistas que compartan el mismo compromiso por el respeto a los derechos humanos, en particular en relación con compensación, derecho al trabajo, prevención del acoso, seguridad y prohibición del trabajo infantil o forzado.

Estamos convencidos de que existe talento en todos los grupos demográficos e ideológicos, por lo que ofrecemos oportunidades de desarrollo profesional equitativas y promovemos la diversidad, considerándola necesaria para el éxito de la organización.

Los ejes de acción del programa Más Diversidad e Inclusión, son:

- Fomentar una cultura de diversidad e inclusión impulsada por los líderes de la organización.
- Contratar ofreciendo igualdad de oportunidades de desarrollo en la empresa.
- Promover y habilitar la accesibilidad para que todos los empleados participen plenamente.
- Difundir y promover entre proveedores y clientes nuestra cultura de diversidad e inclusión.

Acerca de este informe

El presente es el cuarto Informe de Desarrollo Sustentable de Praxair México y América Central. Incluye los resultados alcanzados durante 2014, así como el desempeño de nuestros programas a partir de 2011 cuando la información se encuentra disponible. En el documento hemos hecho énfasis en los resultados de los asuntos que identificamos como de alta prioridad a través del Análisis de Materialidad y el proceso de planeación estratégica de la organización.

Praxair Inc. publica desde 2008 un informe anual con los resultados de los programas y estrategia global de la compañía en materia de sustentabilidad, cubriendo una amplia gama de asuntos ambientales, sociales, económicos y de gobierno corporativo. Para mayor información respecto a nuestros informes globales visite: www.praxair.com/our-company/sustainable-development/reporting-center.

Para la elaboración del informe hemos seguido las guías Global Reporting Initiative (GRI) G4,

optando por la opción "de conformidad" esencial. Para mayor información con respecto al GRI, visite: www.globalreporting.org.

Hemos incluido la información de las operaciones en las que contamos con control financiero y operativo en México y América Central para los negocios Gases Industriales, Gases Envasados, Nitropet y Medigas.

La información para el informe proviene de diversas fuentes, incluyendo: sistemas de gestión interna, material de comunicación, cuestionarios de desempeño y entrevistas con ejecutivos encargados de las áreas medio ambiental, social, comercial, recursos humanos y de gobierno corporativo de la organización.

Para la elaboración del informe, empleamos los protocolos y técnicas establecidos por Praxair Inc. para medir el desempeño de sus operaciones a nivel global, así como los protocolos constituidos por otras instancias como la Procuraduría

Federal de Protección al Ambiente y el Programa Transporte Limpio de la Semarnat.

Para la realización del informe, contamos con la asesoría de Positive Sum Strategies S.C.

Contacto

Praxair México S. de R.L. de C.V.

- Ramzda Torres
ramzda_torres@praxair.com
- Mariel Jiménez
mariel_jimenez@praxair.com

Oficina Corporativa Monterrey

Oficinas en el Parque
Torre II Piso 14
Blvd. Díaz Ordaz #140
Col. Santa María
C.P. 64650, Monterrey, N.L.



ÍNDICE DE CONTENIDO GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Índice de contenido GRI



Materiality
Disclosures
Praxair México
y América Central

Jul 2015
Service

Clave GRI-G4		Indicador GRI	Detalle					
Estrategia y Análisis								
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización.							
Perfil de la Organización								
G4-3	Nombre de la organización.							
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios.							
G4-5	Localización de la sede principal de la organización.							
G4-6	Países en los que opera la organización.							
G4-7	Naturaleza y forma jurídica de la operación.							
G4-8	Mercados que sirve la operación.							
G4-9	Escala de la organización.							
G4-10	Desglose de la fuerza laboral.							
				2012	2013	2014		
		Colaboradores en México y América Central		2,500	2,400	2,352		
		Colaboradores por género (%)						
		Hombres		86.0%	85.0%	85.0%		
		Mujeres		14.0%	15.0%	15.0%		

Clave GRI-G4		Indicador GRI	Detalle		
		Perfil de la Organización	2012	2013	2014
Perfil de la Organización					
G4-10	Desglose de la fuerza laboral.	Colaboradores por grupos de edad (%)	2012	2013	2014
		Menores de 30 años	25%	23%	21%
		31 a 50 años	65%	67%	68%
		Mayores de 50 años	10%	10%	11%
		Colaboradores por antigüedad en la organización (%)			
		Menos de 1 año (nuevas contrataciones)	12.0%	12.0%	12.0%
		1 a 5 años	38.0%	37.0%	35.0%
		6 a 10 años	19.0%	21.0%	23.0%
		Más de 10 años	30.0%	30.0%	30.0%
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	A nivel global, aproximadamente el 32% de los colaboradores de Praxair están representados por un convenio colectivo de trabajo.			
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización.	Los principales productos que Praxair adquiere incluyen: energía (eléctrica, gas, petróleo, GLP y propano); químicos; componentes para proyectos de ingeniería; tanques, cilindros y válvulas de gases; vehículos para la distribución de productos; equipos e insumos de laboratorio; equipos de control de procesos y filtros moleculares; equipos y suministros de soldadura. Los principales servicios que Praxair adquiere, incluyen: trabajos de construcción y choferes para distribución de productos. Praxair México cuenta con miles de proveedores, muchos de ellos PyMES. Aproximadamente el 80% de nuestros proveedores son de origen local. Para más información sobre nuestra cadena de suministro, visite nuestro sitio web: http://www.praxair.com.mx/our-company/suppliers			
G4-13	Cambios significativos durante 2014 en la estructura de la empresa.	Ningún cambio significativo.			

Clave GRI-G4	Indicador GRI	Detalle	
Perfil de la Organización			
G4-14	Cómo se aborda el principio de precaución.	A nivel global, Praxair Inc. apoya el principio precautorio como se define en el Principio 15 de la Declaración de Rio. Praxair utiliza un proceso bien definido para evaluar y gestionar los riesgos al enfrentar incertidumbre. La toma de decisiones requiere una evaluación sistemática de riesgos y beneficios. El programa de seguridad de productos de Praxair es apoyado por nuestro compromiso con Responsible Care®. La gestión de riesgos incluye identificación, caracterización, exposición a los peligros y evaluación de riesgos. La gestión de riesgos también incluye la identificación, selección e implementación de acciones alternativas para manejar el riesgo mediante el control de peligros identificados.	
G4-15	Listado de cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	<ul style="list-style-type: none"> • Responsible Care® • ICCA's Global Chemical Management Policy • Electronics Industry Code of Conduct/GeSI • Climate Disclosure Standards Board (CDSB) Climate Change Reporting Framework (CCRF) • Programa Nacional de Auditoría Ambiental de la Profepa • Programa Transporte Limpio de la Semarnat 	
G4-16	Asociaciones y organizaciones a las que pertenece o con las que participa.	<p>En México: American Chamber of Mexico, Asociación Nacional de Industria Química, Asociación Nacional del Transporte Privado, Cámara de la Industria de la Transformación, Cámara Nacional de Comercio, Cámara Nacional de la Industria del Hierro y del Acero (Canacero), Centro Mexicano de la Filantropía (Cemefi), Club de Industriales México, Confederación Patronal de la República Mexicana A.C., Consejo Mundial de Energía Capítulo México, A.C., Coparmex, Movimiento Congruencia, Nacional Financiera (Nafinsa), Organización de Vida Silvestre A.C. (OVIS), Reforestamos México A.C., Fondo de Agua Metropolitano de Monterrey, Red SumaRSE.</p> <p>A nivel global: The Nature Conservancy, Arbor Day Foundation, Asia Industrial Gas Association, Advanced Biofuels Coalition, American Chemistry Council, American Institute of Chemical Engineers, AIChE Brazilian Chemical Industry Association, ABIQUIM HR Policy Institute, Compressed Gas Association (U.S.), European Industrial Gas Association National Enhanced Oil Recovery Initiative (NEORI).</p>	
Aspectos Materiales y su Cobertura		Verificación Externa	
G4-17	Estructura de la organización.	Praxair México y América Central, una subsidiaria de Praxair Inc., no consolida estados financieros. Para la elaboración del presente informe se tomó en cuenta la información correspondiente a nuestras operaciones en México y Costa Rica.	No
G4-18	Proceso para determinar el contenido del reporte.		No
G4-19	Listado de los aspectos materiales.		No

Clave GRI-G4	Indicador GRI	Detalle																																																					
			Aspectos Materiales y su Cobertura																																																				
			Verificación Externa																																																				
G4-20	Límite de cobertura del aspecto dentro de la organización.	<p>Los aspectos de alta materialidad incluidos en este informe aplican para todas nuestras operaciones y actividades significativas: principalmente instalaciones productivas, y por lo general excluyendo los puntos de venta y las oficinas.</p> <p>El siguiente diagrama presenta una comparativa entre el nivel de importancia asignado por nuestros distintos grupos de interés externos y Praxair.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ASUNTOS DE ALTA MATERIALIDAD</th> <th>+</th> <th>++</th> <th>+++</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Desempeño económico</td> <td>+</td> <td>++</td> <td>+++ (verde)</td> </tr> <tr> <td>2. Satisfacción de los clientes</td> <td>+</td> <td>++ (gris)</td> <td>+++ (verde)</td> </tr> <tr> <td>3. Salud y seguridad en el trabajo</td> <td>+</td> <td>++ (gris)</td> <td>+++ (verde)</td> </tr> <tr> <td>4. Impacto en el medio ambiente de productos y servicios</td> <td>+</td> <td>++ (gris)</td> <td>+++ (verde)</td> </tr> <tr> <td>5. Cumplimiento regulatorio</td> <td>+</td> <td>++ (gris)</td> <td>+++ (verde)</td> </tr> <tr> <td>6. Energía</td> <td>+</td> <td>++ (verde)</td> <td>+++ (gris)</td> </tr> <tr> <td>7. Capacitación y educación</td> <td>+</td> <td>++ (verde)</td> <td>+++ (gris)</td> </tr> <tr> <td>8. Lucha contra la corrupción</td> <td>++ (verde)</td> <td>++ (gris)</td> <td>+++ (gris)</td> </tr> <tr> <td>9. Comunidades locales</td> <td>++ (verde)</td> <td>++ (gris)</td> <td>+++ (gris)</td> </tr> <tr> <td>10. Empleo</td> <td>++ (gris)</td> <td>++ (verde)</td> <td>+++ (gris)</td> </tr> <tr> <td>11. Emisiones de CO₂</td> <td>++ (verde)</td> <td>++ (gris)</td> <td>+++ (gris)</td> </tr> <tr> <td>12. Salud y seguridad de los clientes</td> <td>++ (gris)</td> <td>++ (verde)</td> <td>+++ (gris)</td> </tr> </tbody> </table>	ASUNTOS DE ALTA MATERIALIDAD	+	++	+++	1. Desempeño económico	+	++	+++ (verde)	2. Satisfacción de los clientes	+	++ (gris)	+++ (verde)	3. Salud y seguridad en el trabajo	+	++ (gris)	+++ (verde)	4. Impacto en el medio ambiente de productos y servicios	+	++ (gris)	+++ (verde)	5. Cumplimiento regulatorio	+	++ (gris)	+++ (verde)	6. Energía	+	++ (verde)	+++ (gris)	7. Capacitación y educación	+	++ (verde)	+++ (gris)	8. Lucha contra la corrupción	++ (verde)	++ (gris)	+++ (gris)	9. Comunidades locales	++ (verde)	++ (gris)	+++ (gris)	10. Empleo	++ (gris)	++ (verde)	+++ (gris)	11. Emisiones de CO ₂	++ (verde)	++ (gris)	+++ (gris)	12. Salud y seguridad de los clientes	++ (gris)	++ (verde)	+++ (gris)	No
ASUNTOS DE ALTA MATERIALIDAD	+	++	+++																																																				
1. Desempeño económico	+	++	+++ (verde)																																																				
2. Satisfacción de los clientes	+	++ (gris)	+++ (verde)																																																				
3. Salud y seguridad en el trabajo	+	++ (gris)	+++ (verde)																																																				
4. Impacto en el medio ambiente de productos y servicios	+	++ (gris)	+++ (verde)																																																				
5. Cumplimiento regulatorio	+	++ (gris)	+++ (verde)																																																				
6. Energía	+	++ (verde)	+++ (gris)																																																				
7. Capacitación y educación	+	++ (verde)	+++ (gris)																																																				
8. Lucha contra la corrupción	++ (verde)	++ (gris)	+++ (gris)																																																				
9. Comunidades locales	++ (verde)	++ (gris)	+++ (gris)																																																				
10. Empleo	++ (gris)	++ (verde)	+++ (gris)																																																				
11. Emisiones de CO ₂	++ (verde)	++ (gris)	+++ (gris)																																																				
12. Salud y seguridad de los clientes	++ (gris)	++ (verde)	+++ (gris)																																																				
G4-21	Límite de cobertura del aspecto fuera de la organización.																																																						
G4-22	Efecto de la reexpresión de información proporcionada en reportes anteriores.	Ningún cambio significativo	No																																																				
G4-23	Cambios significativos en el alcance y el límite de cobertura de cada aspecto con respecto a reportes anteriores.	Ningún cambio significativo.	No																																																				

Clave GRI-G4		Indicador GRI	Detalle								
			Participación de los Grupos de Interés				Verificación Externa				
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización.	Nuestros principales grupos de interés son nuestros clientes, colaboradores, accionistas, proveedores y las comunidades en las que operamos.					No				
G4-25	Base para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	Nuestros grupos de interés han sido definidos en nuestra misión: "Ser la compañía de gases industriales con mejor desempeño en el mundo determinado por nuestros clientes, colaboradores, accionistas, proveedores y las comunidades en las que operamos".					No				
G4-26	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés.						No				
CANAL DE DIÁLOGO		COLABORA-DORES	COMUNIDAD	CLIENTES	PROVEE-DORES	INVERSIONI-STAS	PERIODICI-DAD				
Revista Enlace		•					Trimestral				
Airwaves (Intranet)		•					Continuo				
Tableros Praxair Comunica y boletines		•					Continuo				
Correo electrónico y página web		•	•	•	•	•	Continuo				
Participación en foros		•	•	•	•		Continuo				
Línea de denuncia		•	•	•	•		Continuo				
Programa Cliente Elite				•			Continuo				
Centro de Soluciones al Cliente				•			Continuo				
Áreas Especializadas		•	•	•	•	•	Continuo				
Reuniones de diálogo		•	•	•	•	•	Anual				
Encuesta Conexión		•					Bimestral				
Informe de Desarrollo Sustentable		•	•	•	•	•	Anual				

Clave GRI-G4		Indicador GRI	Detalle
		Participación de los Grupos de Interés	Verificación Externa
G4-27	Inquietudes que han surgido a raíz de la comunicación con los grupos de interés.		No
Perfil del Informe			
G4-28	Periodo cubierto por la información contenida en el reporte.	2014	
G4-29	Fecha del reporte más reciente.	Nuestro reporte más reciente fue publicado en agosto del 2014, cubriendo la información del 2013.	
G4-30	Ciclo de presentación del reporte.	Anual.	
G4-31	Contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.	RAMZDA TORRES ramzda_torres@praxair.com MARIEL JIMÉNEZ mariel_jimenez@praxair.com	
G4-32	Reportar el índice de contenidos GRI.	La presente tabla.	
G4-33	Política y práctica actual sobre la verificación externa del reporte.	Praxair México y América Central no realiza una verificación externa. Sin embargo nuestra compañía matriz, Praxair Inc., sí realiza este proceso anualmente, el cual incluye una revisión de ciertas operaciones de Praxair México y América Central. Para mayor información visite www.praxair.com .	
Gobierno			
G4-34	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno.	Consejo de Administración de Praxair Inc., www.praxair.com	
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización.		

Clave GRI-G4		Indicador GRI	Detalle			
		Desempeño económico				
G4-EC1	Valor económico generado y distribuido. (Resultados de la corporación a nivel global)			2012	2013	
		Valor económico directo generado		2014		
		Ingresos	11,224	11,925	12,273	
		Valor económico distribuido				
		Gastos de capital	2,180	2,020	1,689	
		Ahorros de productividad sustentable	112	122	130	
		Pagos a proveedores	5,604	5,900	6,064	
G4-EC4	Ayudas económicas recibidas por gobiernos.	Donativos e inversión comunitaria	5.6	6	6.6	
		Rendimiento del capital	13.9%	12.8%	12.7%	
Las cifras pertenecen a Praxair Inc. (millones de dólares estadounidenses)						
G4-EC6	Contratación local de directivos.	No se recibió ninguna ayuda económica gubernamental.				
Presencia en el mercado						
G4-EN3	Consumo energético interno.	82% de los altos directivos que proceden de la comunidad local, en los lugares donde se desarrollan operaciones significativas.				
Medio ambiente - Energía						
G4-EN3	Consumo energético interno.			2012	2013	
		Total energía de combustibles fósiles (GJ)		2014		
		Consumo de Gas Natural (GJ)	3,747,500	6,485,600	5,825,658	
		Consumo de Diesel (GJ)	3,594,200	6,332,800	5,698,311	
		Total energía de combustibles alternativos (GJ)		127,347		
		Consumo total de electricidad (MWh)	0	0		
		Consumo de energía eléctrica ASU (MWh)	723,120	801,650	845,978	
Consumo de energía eléctrica PAG (MWh)						
ND						
5,161						
Indicadores calculados en base a consumos de las diferentes unidades de negocio de la compañía y registrados en una base de datos interna. Los factores de emisión utilizados provienen del reporte del Balance Nacional de Energía 2007, realizado por la Secretaría de Energía en México.						

Clave GRI-G4		Indicador GRI	Detalle		
Desempeño económico					
G4-EN6	Reducción del consumo energético.		2012	2013	2014
		Ahorros en litros de diesel (miles de litros)	960	3,300	3,403
		Ahorros en energía eléctrica (MWh)	71,600	57,100	56,978
Medio ambiente - Agua					
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.		2012	2013	2014
		Fuentes de descarga de agua (m³)	3,120,700	4,102,900	4,054,997
		Subterránea	1,380,600	2,523,200	2,494,682
		Tratada	1,152,200	834,000	776,622
		Superficial	345,800	410,400	404,854
		Cliente	137,000	94,100	125,243
		Municipal	48,000	181,200	179,274
		Parque industrial	57,100	60,000	74,322
		La información se obtiene de medidores de agua, facturas, cálculos, o en caso de no contar con la información anterior de estimaciones realizadas por Praxair, de acuerdo a metodología definida por la oficina corporativa.			
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		2012	2013	2014
		Reducción del consumo de agua en nuestros procesos (m³)	290,000	208,300	208,522
		100% del agua desechada recibió tratamiento.			

Clave GRI-G4		Indicador GRI	Detalle		
Medio ambiente - Emisiones de CO ₂					
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).		2012	2013	2014
		Emisiones directas de CO₂			
		Operación Nitropet (ton CO ₂)	182,280	312,100	285,495
		Plantas de hidrógeno (ton CO ₂)	15,000	12,500	12,388
		Distribución de productos (ton CO ₂)	11,600	11,500	12,135
		Para EN15 y EN16, se incluyen solamente emisiones equivalentes de CO ₂ , utilizando el Protocolo GHG del WRI/WBCSD Versión 1, donde se especifican factores de emisión y potenciales de calentamiento utilizados, el cual es el mismo protocolo que define como base la Ley General de Cambio Climático en México. Praxair define como año base el 2009, consolidando las emisiones solamente para las operaciones donde se tiene el control financiero.			
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2).		2012	2013	2014
		Emisiones indirectas de CO ₂ , Plantas de Separación de Aire (Ton CO ₂)	329,000	364,800	388,446
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.		2012	2013	2014
		Operación Nitropet (ton CO ₂ /millón de pie cúbico)	10.92	10.67	10.73
		Plantas de hidrógeno (ton CO ₂ /millón de pie cúbico)	25.60	24.80	22.59
		Distribución de gases industriales (ton CO ₂ /miles de ton producto)	35.30	32.60	22.68
		Distribución de gases envasados (ton CO ₂ /miles de cilindros entregados)	2.20	1.83	1.92
		Plantas de separación de aire (ton CO ₂ /millón de pie cúbico)	6.70	6.60	6.75
		El indicador específico de intensidad de emisiones es por unidad de producción para cada uno de los diferentes negocios de Praxair, el cual se calcula considerando solamente las emisiones equivalentes de CO ₂ , directas (alcance 1) e indirectas (alcance 2).			
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.		2012	2013	2014
		Emisiones de CO ₂ evitadas (ton/año) con el Programa Transporte Limpio	5,830	12,280	10,948
		Se incluye solamente emisiones equivalentes de CO ₂ , utilizando el Protocolo GHG del WRI/WBCSD Versión 1. Praxair define como año base el 2009.			

Clave GRI-G4	Indicador GRI	Detalle		
Medioambiente - Efluentes y Residuos				
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.		2012	2013
		Total de las fuentes de descarga de agua		2014
		Cantidad de agua que se regresa a ríos (m ³)	ND	1,118,600
		Cantidad de agua que se va al alcantarillado (m ³)	ND	349,000
		Cantidad de agua que se va a plantas de tratamiento de aguas residuales de clientes (m ³)	ND	92,550
		Cantidad de agua que se reutiliza en planta (m ³)	ND	10,800
		Cantidad de agua que se va a plantas de tratamiento de aguas residuales de parques industriales (m ³)	ND	2,720
		Cálculo realizado con información obtenida a través de bases de datos internas desarrolladas por Praxair México y América Central.		1,097,100
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.		2012	2013
		Total de residuos peligrosos generados (toneladas)	140	80
		Recuperación / reciclaje de residuos (ton métricas)	ND	55
		Residuos enviados a disposición (ton métricas)	ND	25
		Porcentaje de recuperación / reciclaje	ND	69%
		Total de residuos no peligrosos generados (toneladas)	12,240	20,210
		Reciclaje (ton métricas)	12,030	19,640
		Vertedero (ton métricas)	210	570
		Porcentaje de recuperación / reciclaje	98%	97%
		Proceso de cálculo, estimación y disposición realizado directamente por Praxair México y América Central.		99%

Clave GRI-G4	Indicador GRI	Detalle										
Medioambiente - Productos y Servicios												
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	<p>Continuamente implementamos proyectos de productividad en equipo con nuestros clientes que derivan en ahorros económicos y optimización en el uso de los recursos, incluyendo menores emisiones de CO₂, ahorro en el consumo de agua y energía eléctrica, así como la menor generación de residuos.</p> <p>En total durante el 2014, la aplicación de nuestros productos y soluciones en proyectos de productividad para nuestros clientes generaron los siguientes beneficios:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>KWH</th> <th>RESIDUOS NO PELIGROSOS LBS</th> <th>RESIDUOS PELIGROSOS LBS</th> <th>GALONES DE AGUA</th> <th>LIBRAS DE CO₂</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,104,744</td> <td>21,442</td> <td>1,042,738</td> <td>1,444,668</td> <td>3,155,716</td> </tr> </tbody> </table>	KWH	RESIDUOS NO PELIGROSOS LBS	RESIDUOS PELIGROSOS LBS	GALONES DE AGUA	LIBRAS DE CO ₂	1,104,744	21,442	1,042,738	1,444,668	3,155,716
KWH	RESIDUOS NO PELIGROSOS LBS	RESIDUOS PELIGROSOS LBS	GALONES DE AGUA	LIBRAS DE CO ₂								
1,104,744	21,442	1,042,738	1,444,668	3,155,716								
G4-EN28	Recuperación de materiales de embalaje.	Nuestros productos no requieren material de empaque ni embalaje.										
G4-EN29	Multas y sanciones.	No se presentaron multas o sanciones.										
Social - Empleo												
G4-LA2	Beneficios y prestaciones sociales.	Prestaciones que se ofrecen a empleados de jornada completa pero no a empleados de tiempo parcial o temporales: fondos de pensiones y acciones de la compañía.										
G4-LA4	Preaviso de cambios organizacionales y especificación en convenios colectivos.	Praxair tiene un buen historial de relaciones con los empleados y mantiene a sus empleados bien informados de los cambios operacionales a través de los canales de comunicación internos normales, como la Intranet corporativa, teleconferencias, boletines y comunicados sobre cuestiones específicas. Praxair hace lo posible para tomar la iniciativa y dar aviso razonable a todos los empleados si se produce un cambio significativo.										
Social - Seguridad y Salud												
G4-LA5	Comités formales de salud y seguridad.	<p>Porcentaje de trabajadores que tienen representación en los comités formales de seguridad y salud conjuntos: 10%</p> <p>Los comités funcionan a varios niveles dentro de la organización: a nivel de trabajadores operarios y mandos medios; a nivel de gerentes; y a nivel de dirección. Los programas de educación, formación y asesoramiento sobre prevención y control de riesgos a los trabajadores y sus familias los realiza el área de Responsabilidad Social.</p>										

Clave GRI-G4	Indicador GRI		Detalle		
			Social - Seguridad y Salud		
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género.	Tasa de frecuencia de accidentes incapacitantes empleados (por cada 100 empleados)	2012	2013	2014
		Empleados total	ND	0	ND
		Hombres	ND	0	ND
		Mujeres	ND	0	ND
		Contratistas total	ND	0	ND
		Hombres	ND	0	ND
		Mujeres	ND	0	ND
		Tasa de enfermedades profesionales (por cada 100 empleados)	0	0	0
		Empleados total	0	0	0
		Hombres	0	0	0
		Mujeres	0	0	0
		Contratistas total	0	0	0
		Hombres	0	0	0
		Mujeres	0	0	0
		Total de fatalidades	0	0	0
		Empleados total	0	0	0
		Hombres	0	0	0
		Mujeres	0	0	0
		Contratistas total	0	0	0
		Hombres	0	0	0
		Mujeres	0	0	0
El sistema de reporte de incidentes de seguridad está de acuerdo al manual internacional de Seguridad Praxair; se incluyen los accidentes de primeros auxilios y el cálculo de días perdidos se refiere a días naturales.					

Clave GRI-G4	Indicador GRI	Detalle
Social - Seguridad y Salud		
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	No tenemos trabajadores que desarrollan actividades profesionales con incidencia o riesgo elevados de enfermedades determinadas.
Social - Capacitación y Educación		
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales.	Empleados administrativos y operativos: 30, Hombres: 29.6, Mujeres: 32.8
G4-LA11	Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa.	El 100%.
Social - Comunidades Locales		
G4-SO1	Programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	En el 100% de las operaciones se han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en las comunidades locales. La empresa se lleva a cabo operaciones en territorios muy diversos a lo largo del país, desde plantas ubicadas dentro de grandes parques industriales, hasta las sucursales y puntos de venta. Por tal razón, la estrategia de impacto local de Praxair no está dirigida a una comunidad en particular. Nuestras acciones se basan en la estrategia AIReS (Acciones Institucionales de Responsabilidad Social) que opera a través de 5 ejes de acción: medio ambiente, educación, salud, seguridad y factor humano, y están dirigidas a la comunidad en general, buscando lograr un impacto nacional.
Social - Lucha Contra la Corrupción		
G4-SO3	Porcentaje de operaciones donde se han evaluado riesgos de corrupción.	100% de las operaciones de Praxair. No tenemos casos ni operaciones particularmente expuestas a riesgos de corrupción. Existen políticas publicadas y procedimientos para monitorear su cumplimiento, las cuales se dan a conocer a todos los empleados al momento de entrar a la organización, además de dar un reforzamiento de capacitación en el tema cada dos años. Todos los contactos con gobierno, agencias o agentes de gobierno y/o autoridades se dan con la participación, supervisión o autorización previa del Departamento Legal. Están prohibidos pagos o entregas en especie a funcionarios públicos. No se hacen donativos a partidos, candidatos u organizaciones políticas.
Social - Cumplimiento Normativo		
G4-SO8	Sanciones y multas.	No tenemos identificado algún incumplimiento a la legislación o normativa, ni ante ninguna institución de arbitraje.

Clave GRI-G4	Indicador GRI	Detalle
Social - Salud y Seguridad de los Clientes		
G4-PR1	Evaluación de productos y servicios en materia de salud y seguridad.	Porcentaje de categorías de productos y servicios cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado: 100% Se realiza análisis de seguridad en la fase de diseño (HAZOP). En el caso de investigación y desarrollo, se realiza en el corporativo en Estados Unidos Se aplica el manual de seguridad a todas las operaciones de Praxair en las etapas de producción.
G4-PR2	Incidentes por incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios.	No tenemos identificado algún incumplimiento a normativa o códigos voluntarios.
Social - Salud y Seguridad de los Clientes		
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	
G4-PR9	Multas y sanciones en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	No tenemos identificado algún incumplimiento a la legislación o normativa, relacionados con el suministro y el uso de nuestros productos o servicios.

