

Especificación de Requerimientos de sistema de gestión de citas médicas

1.1 Requerimientos funcionales

Los requerimientos han sido clasificados por objetos, los objetos identificados forman parte del sistema de gestión de citas. Se ha clasificado tipos de requerimientos por funcionalidad, accesibilidad y rendimiento.

Objeto: Calendario

Requerimiento 1: El sistema debe permitir la visualización del calendario con los horarios disponibles para citas médicas.

Requerimiento 2: El sistema debe permitir la reserva de citas médicas asignando un horario específico a cada cita.

Requerimiento 3: El sistema debe actualizar en tiempo real la disponibilidad del calendario a medida que las citas son reservadas o canceladas.

Requerimiento 4: El sistema debe permitir la programación de bloques de tiempo específicos para períodos de descanso o citas médicas recurrentes.

Requerimiento 5: El calendario debe ser accesible únicamente para usuarios autorizados, como médicos y personal administrativo.

Objeto: Cita médica

Requerimiento 6: El sistema debe permitir la programación de citas médicas, incluyendo la selección de especialidad médica y médico específico.

Requerimiento 7: El sistema debe permitir asignar una duración estimada a cada cita médica.

Requerimiento 8: El sistema debe permitir la cancelación y reprogramación de citas médicas, notificando a todas las partes involucradas.

Requerimiento 9: El sistema debe registrar la información relevante de cada cita médica.

Objeto: Historia clínica

Requerimiento 10: El sistema debe permitir el acceso y visualización de la información de la historia clínica de un paciente de manera rápida y eficiente.

Requerimiento 11: El sistema debe permitir el almacenamiento seguro y confidencial de las historias clínicas de los pacientes.

Requerimiento 12: El sistema debe permitir la actualización y registro de eventos o consultas en la historia clínica de un paciente.

Requerimiento 13: El sistema debe garantizar la integridad y confidencialidad de la información de la historia clínica, cumpliendo con las regulaciones de protección de datos.

Objeto: Certificado

Requerimiento 14: El sistema debe ser capaz de generar certificados médicos, según la fecha de atención.

Requerimiento 15: El sistema debe permitir personalizar los certificados con la información del paciente y el médico responsable.

Requerimiento 16: El sistema debe mantener un registro de los certificados generados, incluyendo fecha, motivo, diagnóstico y médico emisor.

Objeto: Panel de configuración

Requerimiento 17: El sistema debe permitir la configuración de parámetros generales.

Requerimiento 18: El sistema debe permitir la gestión de usuarios y perfiles de acceso.

Requerimiento 19: El sistema debe permitir la configuración del plan de cuentas.

Objeto: Usuarios

Requerimiento 1: El sistema debe permitir el registro de nuevos usuarios.

Requerimiento 2: El sistema debe autenticar y autorizar a los usuarios para acceder a funciones específicas.

Requerimiento 3: El sistema debe permitir la gestión de perfiles de acceso para asignar privilegios a los usuarios.

1.2 Requerimientos de usabilidad

Calendario:

Requerimiento 1: El calendario debe ser intuitivo y de fácil comprensión para los usuarios.

Requerimiento 2: Debe permitir la visualización clara de los horarios de citas médicas.

Requerimiento 3: Debe proporcionar opciones de navegación sencillas para cambiar de fecha.

Cita médica:

Requerimiento 4: El proceso de programación de citas médicas debe ser simple para los usuarios.

Requerimiento 5: Se deben mostrar confirmaciones visuales para asegurar que la cita se haya programado correctamente.

Historia clínica:

Requerimiento 6: El acceso a la historia clínica del paciente debe ser fácil y rápido.

Requerimiento 7: La navegación por la historia clínica debe permitir buscar información específica de manera eficiente.

Certificado:

Requerimiento 8: Deben proporcionarse instrucciones claras sobre cómo completar los datos requeridos para el certificado.

Panel de configuración:

Requerimiento 9: El panel de configuración debe ser intuitivo y fácil de navegar.

Requerimiento 10: Debe haber una organización lógica de las opciones de configuración.

Usuarios:

Requerimiento 11: El proceso de registro de usuarios debe ser fácil

Requerimiento 12: Debe proporcionar pautas claras sobre los requisitos de creación de cuentas de usuario.

1.3 Requerimientos de rendimiento

Calendario:

Requerimiento 1: El calendario debe cargar rápidamente, permitiendo una visualización instantánea de los horarios de citas médicas.

Requerimiento 2: El tiempo de respuesta al cambiar de fecha o ver diferentes vistas del calendario debe ser mínimo, sin retrasos perceptibles.

Cita médica:

Requerimiento 3: El sistema debe procesar y confirmar la programación de citas médicas en un tiempo breve, evitando demoras innecesarias.

Requerimiento 4: El tiempo de búsqueda de citas disponibles para un médico específico debe ser óptimo, evitando tiempos de espera prolongados.

Historia clínica:

Requerimiento 5: El acceso a la historia clínica del paciente debe ser rápido.

Requerimiento 6: La obtención de datos de los registros deben reflejarse de manera inmediata en el sistema.

Certificado:

Requerimiento 7: El sistema debe permitir la generación de certificados en un tiempo mínimo, evitando retrasos en la entrega al paciente.

Panel de configuración:

Requerimiento 8: Los cambios realizados en el panel de configuración deben reflejarse de manera inmediata en el sistema.

Usuarios:

Requerimiento 9: El sistema debe manejar de manera eficiente el registro y la gestión de múltiples usuarios simultáneos, sin afectar el rendimiento general del sistema.