



AUDIENCE MARKETING MANAGER INTERN

JENNIFER BITUKA

☎ 06.35.37.48.56

✉ jennifer.bituka@gmail.com

📍 Sainte-Geneviève-des-Bois (91)

★ Permis B

## PROFIL & OBJECTIFS

Etudiante en M2 Marketing digital, je suis à la recherche de mon premier emploi. Passionnée par le numérique et la musique, je souhaite évoluer dans l'industrie musicale.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Septembre 2018 - Septembre 2019 (12 mois)**  
ASSISTANTE RESPONSABLE AUDIENCES MARKETING  
Microsoft France - Issy-les-Moulineaux



- Refonte du site Microsoft Education
- Réalisation de Newsletters et d'Emailings
- Alimentation du blog Microsoft Education, suivi du compte Twitter et création de contenus sur la chaine Youtube
- Gestion de campagnes de communication et suivi de projets événementiels

**Février - Juillet 2018 (6 mois)**  
ASSISTANTE PRODUCTION & MARKETING  
Groupe Pierre & Vacances - Center Parcs - Paris



### Gérer le site web

- Participation à la mise en ligne des produits et à la qualité des contenus rédactionnels et visuels
- Paramétrage et mise à jour des offres promotionnelles
- Gestion des avis clients via VINVI

### Gérer un portfolio de fournisseurs

- Prise de contact régulière avec les gérants de résidences et de campings
- Négociation autour des exclusivités et des stocks
- Suivi et analyse commerciale des ventes

### Optimiser l'expérience utilisateur

- Participation mensuelle à l'UX Design Café

**Novembre 2016 - Août 2017 (10 mois)**  
CONSEILLERE DE VENTE  
Gap - Paris



- Accueillir et fidéliser le client
- Analyser les besoins du client
- Encaisser le client
- Etudier les indices de vente

## INFORMATIQUE

**Bureautique :** Word, Excel, Powerpoint  
**Gestion de bases de données :** MySQL, Access  
**Systèmes d'exploitation :** Windows, IOS, Linux  
**PAO :** Adobe Lightroom, Adobe Photoshop

## FORMATIONS



**Août - Décembre 2017**

Programme d'échange universitaire

ITESO, Guadalajara (Mexique)

Commerce international - GPA : 3.65

**2016-2017**

MASTER 1 MANAGEMENT

INSTITUT MINES-TELECOM BUSINESS SCHOOL, Evry

Management stratégique, Système d'information, Marketing, Gestion financière, Droit des TIC

**2016-2019**

Licence Economie-Gestion

Université de Cergy-Pontoise

Spécialité Gestion

**2013-2015**

DUT Techniques de commercialisation

IUT de Sceaux - Université Paris-Sud XI  
Spécialité Marketing

## LANGUES



Anglais  
Niveau C2



Espagnol  
Niveau B2



Lingala  
Bilingue

## CENTRES D'INTÉRÊTS



**Sport :** Course à pied, streetworkout, danse, basketball

**Loisirs :** Concert, cinéma, chant

**Lecture :** Romans, magazines de mode et de culture urbaine, presse d'actualité

## VOYAGES



Mexique (6 mois)  
USA  
Royaume-Uni  
RD Congo