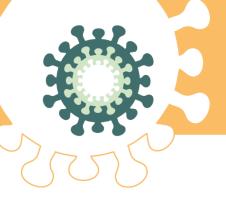


Na sua percepção as pessoas entendem o que você comunica?

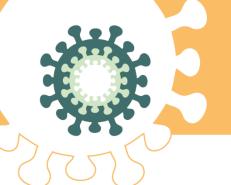
Por Jenniffer Barros Enfermeira Intensivista Colaboradora do Telecovid



Comunicar-se é natural...



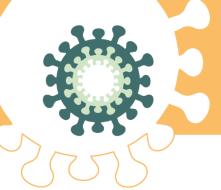
Mas não é simples...



Porque é uma prática complexa.



- ✓ Pessoas
- ✓ Culturas
- ✓ Realidades
- √ Vivências
- ✓ Variedade linguística



 Capacidade de compreender informações, avalia-las criticamente para o uso responsável do conhecimento. Literacia em saúde

 Capacidade de entender, criticar e utilizar informações, partilhando tomas de decisão sobre a cura, prevenção da doença e promoção da saúde. Interação profissionalpaciente que depende da literacia prévia e em saúde do paciente e da forma de comunicar do profissional.

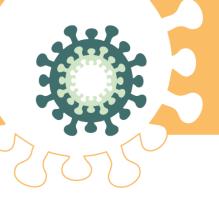
Comunicação em saúde

Literacia

CENTRO DE ESTUDOS DE COMUNICAÇÃO & SOCIEDADE — CECS, UNIVERSIDADE DO MINHO, BRAGA, PORTUGAL

DESAFIOS DA COMUNICAÇÃO NA PRÁTICA DA LITERACIA EM SAÚDE

(Revisão 2019)



Pacientes não literatos em relação à saúde

Falta de preparo dos profissionais

Problemas na Comunicação em Saúde (Ruídos)

> Falta de igualdade na Comunicação

Você vai ser promovido!

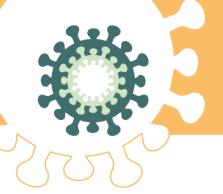
Ruído

Mensagem

Meu Deus,

vou ser

demitido!



Como tornar a comunicação eficaz

Não utilize jargões técnicos

Peça ao paciente que te explique o que ele entendeu Conheça a realidade do seu paciente e adeque sua linguagem a ela

Pergunte ao paciente o que ele entende do assunto

Use desenhos e analogias para explicar patologias ou situações

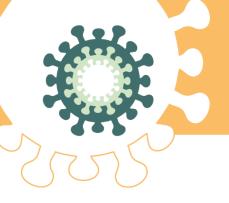
Comunicação nas práticas em saúde: revisão integrativa da literatura

Communication in health practices: integrative literature review

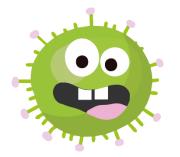
Saúde Soc. São Paulo, v.23, n.4, p.1356-1369, 2014

DOI 10.1590/S0104-12902014000400019



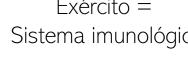


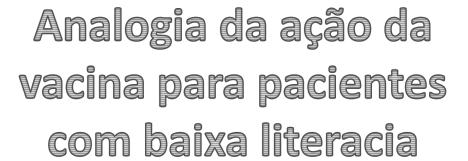
Vacina = Invasor Coronavírus "fraco" (atenuado) Capitão que vai reconhecer o invasor



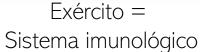












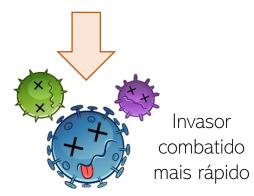
Ataque do Invasor Coronavírus

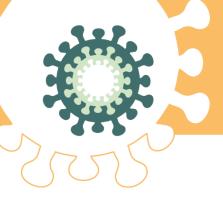
Exército armado e pronto para combater a COVID após a vacina











Telessatide na pandemia de COVID-19



Brazilian Journal of Development

Teleatendimento como ferramenta de monitoramento de casos suspeitos e/ou confirmados de COVID-19

Tele-service as monitoring tool for suspected and/or confirmed cases of COVID-19

Braz. J. of Develop., Curitiba, v. 6, n. 8, p.57807-57815 aug. 2020. ISSN 2525-8761



PESOUISA

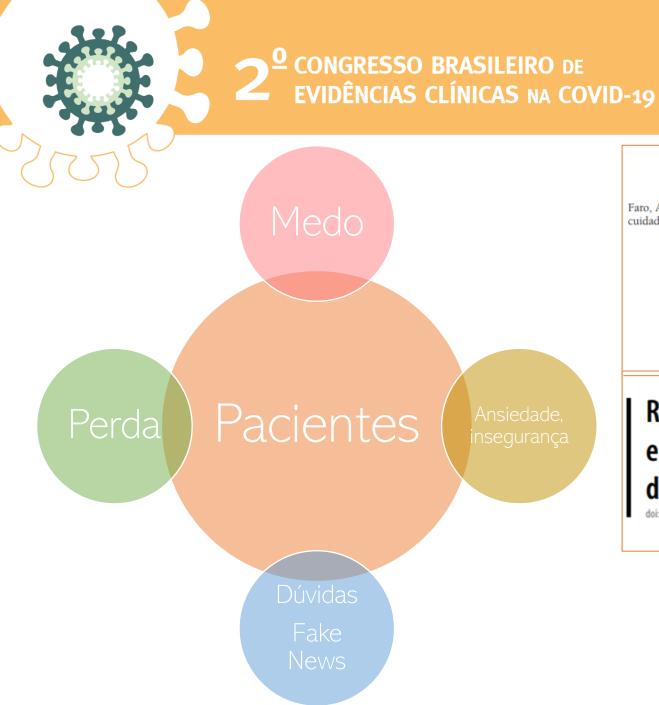
Cuidado de enfermagem por telessaúde: qual a influência da distância na comunicação?

Nursing care by telehealth: what is the influence of distance on communication? Atención de enfermería por telesalud: ¿cuál es la influencia de la distancia en la comunicación?

Ingrid de Almeida Barbosa^{I,II}, Maria Júlia Paes da Silva^I

Universidade de São Paulo, Escola de Enfermagem, Grupo Estudo e Pesquisa sobre Comunicação em Enfermagem. São Paulo-SP, Brasil.

"Hospital Alemão Oswaldo Cruz, Unidade de Inovação e Telemedicina, São Paulo-SP, Brasil.



SEÇÃO TEMÁTICA | THEMATIC SECTION
CONTRIBUIÇÕES DA PSICOLOGIA NO CONTEXTO DA PANDEMIA DA COVID-19
CONTRIBUTIONS OF PSYCHOLOGY IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC

Faro, A., Bahiano, M. A., Nakano, T. C., Reis, C., Silva, B. F. P., & Vitti, L. S. (2020). COVID-19 e saúde mental: a emergência do cuidado. Estudos de Psicologia (Campinas), 37, e200074. https://doi.org/10.1590/1982-0275202037e200074

COVID-19 e saúde mental: a emergência do cuidado

COVID-19 and mental health: the emergence of care

Relato de tristeza/depressão, nervosismo/ansiedade e problemas de sono na população adulta brasileira durante a pandemia de COVID-19

loi: 10 1590/51679-49742020000400018

Epidemiol. Serv. Saude, Brasília, 29(4):e2020427, 2020



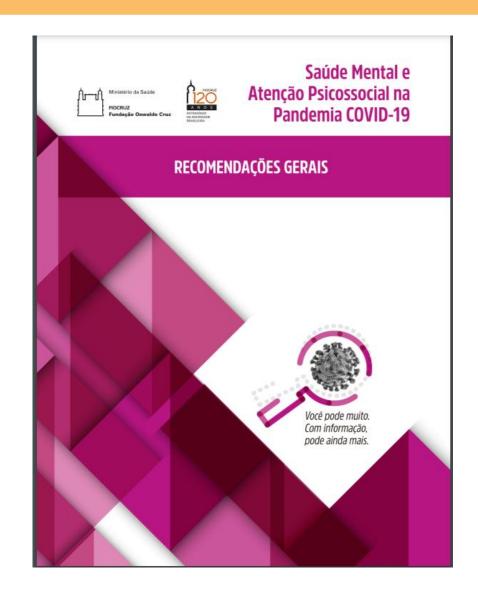


Empatia

Escuta qualificada Comunicação eficaz do teleatendimento

Firmeza

Analogias e explicações simples





"Comunicar-se de maneira eficaz é se fazer entender, escutar o outro e reconhecer o que ele compreendeu do conhecimento ofertado."

Referências



┌ Realização









