# Reporte de Defectos

Plataforma web Restaurant “La Picá de la Chabelita”

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-031** | **FECHA** | **25-10-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **BAJO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Sistema - adaptabilidad móvil, responsividad | | | | |
| Título | Vista plataforma móvil | | | | | | |
| Descripción de bug | El sistema si está adaptado con vista para plataforma móvil, pero algunas páginas requieren revisión por detalles visuales de responsividad | | | | | | |
|
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |
| Paso 1: En la página principal hacer click derecho e inspeccionar elementos  Paso 2: Seleccionar la vista móvil, para reducir el tamaño de la imagen | | | | | | | |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |
|
|
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-001** | **FECHA** | **26-10-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **MEDIO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Interfaz de usuario (vista) - index | | | | |
| Título | Deformación de menú principal | | | | | | |
| Descripción de bug | Se visualiza deformaciones del menú principal en la vista móvil, esto quiere decir que la responsividad tiene defectos | | | | | | |
|
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |
| Paso 1: En la página principal hacer click derecho e inspeccionar elementos  Paso 2: Seleccionar la vista móvil, para reducir el tamaño de la imagen | | | | | | | |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |
|
|
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-011** | **FECHA** | **30-10-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **ALTO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Interfaz usuario (vista) - vista de productos más vendidos creada | | | | |
| Título | Productos más vendidos | | | | | | |
| Descripción de bug | En la página principal del sitio web, sección productos más vendidos, se visualizan todos los productos existentes, esto quiere decir que no hay una selección de los productos más vendidos | | | | | | |
|  |
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |  |
| Paso 1: Realice la misma compra al menos 10 veces  Paso 2: Posterior a realizar el pago diríjase a la página principal, sección productos mas vendidos  Paso 3: Verifique si sus productos se visualizan en un orden lógico de más vendidos | | | | | | | |  |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |  |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-014** | **FECHA** | **31-10-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **MEDIO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Interfaz usuario (vista) - productos a la venta con fotografías cargadas | | | | |
| Título | Imágenes no alineadas | | | | | | |
| Descripción de bug | En la sección Menús se encuentran fotografías que no están alineadas con las demás | | | | | | |
|  |
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |  |
| Paso 1: Diríjase a la página de menús de la tienda  Paso 2: Busque un producto como por ejemplo ensalada surtida  Paso 3: Se puede visualizar que algunas fotografías no están alineada con el marco | | | | | | | |  |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |  |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-004** | **FECHA** | **01-11-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **BAJO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Interfaz usuario (vista) - vista de tienda completada | | | | |
| Título | Descripción de productos incorrectas | | | | | | |
| Descripción de bug | Falta de ortografía en descripciones de productos (ensalada surtida)  Algunas descripciones no concuerdan con el producto asignado (café y té) | | | | | | |
|  |
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |  |
| Paso 1: En el sitio web buscar y seleccionar cualquiera de los productos con el problema  Paso 2: Dirigirse al apartado de descripción y revisar la descripción del producto. | | | | | | | |  |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |  |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-010** | **FECHA** | **03-11-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **ALTO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Interfaz usuario (vista) - carrito de compras implementado | | | | |
| Título | Función IVA y formato numérico | | | | | | |
| Descripción de bug | Al momento de querer cancelar una compra, se aprecia el precio total y el precio del IVA por separado, sin embargo, estos dos no se suman para dar el precio total original que debería tener la compra  Se suma que el precio del IVA no cuenta con el formato numérico requerido | | | | | | |
|  |
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |  |
| Paso 1: Iniciar sesión con cuenta de usuario (esto se requiere para poder cancelar cualquier compra)  Paso 2: Seleccione productos deseados  Paso 3: Dirigirse al carro de compras | | | | | | | |  |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |  |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-023** | **FECHA** | **10-11-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **ALTO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Sistema - Seguridad en inicio de sesión | | | | |
| Título | Sistema de bloqueo de cuentas | | | | | | |
| Descripción de bug | El sistema no bloquea las cuentas al momento de intentar ingresar una contraseña incorrecta más de 5 veces, por ejemplo. Además, no se ve reflejada visualmente si realmente se bloqueó la cuenta o no | | | | | | |
|  |
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |  |
| Paso 1: En el login ingrese con credenciales de acceso incorrectas  Paso 2: Intente a propósito almenos 5 veces seguidas para verificar si falla o no | | | | | | | |  |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |  |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-053** | **FECHA** | **12-11-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **MEDIO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Interfaz usuario (funcionalidad) - visualización de reservación de mesa ticket | | | | |
| Título | Reservación de mesa y visualización | | | | | | |
| Descripción de bug | El formato y diseño del ticket PDF no es el correcto y algunos datos como fecha de reserva, no aparece en la base de datos, pero en el ticket sí. Hora de comienzo y termino no están iguales a la base de datos o no están ajustados correctamente como deberían de estar | | | | | | |
|  |
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |  |
| Paso 1: Ingrese a la página principal del sitio web  Paso 2: Diríjase a reservaciones de mesas  Paso 3: Reserve una mesa y con el código que llega al correo ingresado, descargue el ticket | | | | | | | |  |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |  |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-041** | **FECHA** | **13-11-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **ALTO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Sistema - integridad de datos | | | | |
| Título | Correos duplicados | | | | | | |
| Descripción de bug | En el formulario de reservas de mesas el sistema permite duplicar la solicitud de mesa una y otra vez, ósea que se puede sacar el ticket muchas veces y solo debiese ser 1 e identificar que el correo ya posee un registro el mismo día a la misma hora. A esto sumar que el formato del ticket a descargar no cuenta con un formato presentable | | | | | | |
|  |
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |  |
| Paso 1: Ingrese a la página principal del sitio web  Paso 2: Diríjase a reservaciones de mesas  Paso 3: Reserve una mesa con los mismos datos más de 1 | | | | | | | |  |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |  |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-035** | **FECHA** | **14-11-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **ALTO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Sistema - seguridad: protección contra SQL injection | | | | |
| Título | Seguridad del sistema | | | | | | |
| Descripción de bug | El sistema no posee seguridad suficiente para enfrentar peligros y amenazas de ataques sql injection o similares en el futuro | | | | | | |
|  |
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |  |
| Paso 1: Intente entrar al sistema mediante sql injection  Paso 2: Revise el código si tiene barreras de seguridad | | | | | | | |  |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |  |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-026** | **FECHA** | **15-11-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **MEDIO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Interfaz usuario (funcionalidad) - Historial de pedidos | | | | |
| Título | Sección mis pedidos de compras | | | | | | |
| Descripción de bug | Después de realizar una compra, en el apartado mis pedidos, en la tabla de información, los nombres de los encabezados no son correcto | | | | | | |
|  |
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |  |
| Paso 1: Inicie sesión como usuario  Paso 2: Diríjase al apartado “mi cuenta” y busque la opción “mis pedidos de compra” | | | | | | | |  |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |  |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-037** | **FECHA** | **17-11-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **ALTO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Interfaz usuario - registro de nuevos usuarios | | | | |
| Título | Perfiles de usuario | | | | | | |
| Descripción de bug | El sistema no logra registrar perfiles de usuario mediante el apartado de administrador cuando se intenta crear un perfil nuevo | | | | | | |
|  |
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |  |
| Paso 1: Inicie sesión por URL como admin  Paso 2: Buscar la opción usuario perfil  Paso 3: Crear un usuario | | | | | | | |  |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |  |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-056** | **FECHA** | **19-11-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **MEDIO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Interfaz usuario (funcionalidad) – notificación de reseña | | | | |
| Título | Notificación de reseña | | | | | | |
| Descripción de bug | Al escribir una reseña, el sistema da 2 notificaciones en la misma pagina | | | | | | |
|  |
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |  |
| Paso 1: Diríjase a cualquier producto que ofrece la tienda  Paso 2: Diríjase al apartado de reseña  Paso 3: Llenar los campos solicitados | | | | | | | |  |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |  |

| **ID CASO DE PRUEBA** | **CP-054** | **FECHA** | **18-11-2024** | **AMBIENTE** | **TEST** | **NIVEL DE IMPACTO** | **BAJO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Función de negocio o módulo | | | Interfaz usuario (funcionalidad) - proceso de pago boleta | | | | |
| Título | Visualización de boleta | | | | | | |
| Descripción de bug | Al finalizar la compra, en el apartado superior izquierdo el logo de PayPal no se visualiza, sin embargo se visualiza un nombre no común | | | | | | |
|  |
| Pasos a paso para replicar el defecto (con evidencia) | | | | | | | |  |
| Paso 1: Realice una compra  Paso 2: Ingrese los datos de PayPal y proceda a pagar | | | | | | | |  |
| Imagen del defecto |  | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Tester o analista | | | Enrique ballestero – Jenifer Lopez | | | | |  |