



# JENNIFER LOZANO

QA LEAD | QA ANALYST

## CONTACT

- + 52 8126562329
- [jennyloz89@gmail.com](mailto:jennyloz89@gmail.com)
- Apodaca, NL, MEX
- jenniferlozanop

## EDUCACION

### Universidad Santa María Núcleo Barinas

Ingeniero de Sistemas  
2005–2010

## IDIOMAS

**Inglés:** Básico/Técnico

## CERTIFICACIONES

- Scrum Fundamentals  
Certified
- Six Sigma Yellow Belt

## COMPETENCIAS

- Jira, Sentry
- Agile Methodologies:  
Scrum, Kanban
- Languages: JavaScript,  
TypeScript, SQL, Python
- Automation Tools: Appium,  
Cypress, WebdriverIO,  
Selenium, Postman, JMeter
- CI/CD Tools: Jenkins

## SOBRE MÍ

Ingeniero en Sistemas con más de 7 años de experiencia en el aseguramiento de la calidad (QA) para aplicaciones web, móviles y APIs. Especialista en pruebas funcionales, automatizadas y de regresión, con liderazgo en equipos ágiles (Scrum/Kanban). Actualmente enfocada en la validación de chatbots, centros de llamadas y sistemas con IA, garantizando experiencias digitales confiables y de alto rendimiento.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

QA Analyst | **Quantiica** (Contrato independiente) Oct 2025 – Actualidad

- Diseño y ejecución de pruebas en chatbots y centros de llamadas, asegurando la calidad de las respuestas de la IA.
- Validación de flujos conversacionales y experiencia de usuario en proyectos educativos, actualmente con la **Universidad Metropolitana de Monterrey (UMM)**.
- Documentación de hallazgos, reporte de incidencias y propuestas de mejora continua en sistemas de interacción con IA.

Ingeniero de Pruebas | **Chubb Seguros (vía Ventus Technology)** | Ene 2020 – Actualidad

- Diseño, gestión y ejecución de casos de prueba manuales y automatizados (web frontend/backend, APIs).
- Pruebas unitarias, de integración, regresión, aceptación, exploratorias, de interfaz, SIT y UAT.
- Validación de datos en bases de datos mediante queries, stored procedures y scripts.
- Análisis de procesos y documentación de requerimientos funcionales y técnicos.
- Detección y seguimiento de defectos, riesgos y vulnerabilidades en aplicaciones.
- Preparación y configuración de entornos de prueba; lectura e interpretación de logs.
- Elaboración de documentación técnica, funcional y reportes de pruebas.

QA Lead / QA Analyst | **Vector Casa de Bolsa (vía CITI Value in Real Time)** | Nov 2022 – Jul 2025

- Liderazgo del área de QA, definición de estrategias, gestión de equipo y supervisión de entregables.
- Diseño, creación y ejecución de casos de prueba manuales y automatizados para aplicaciones web, móviles (Android/iOS), APIs y sistemas internos.
- Pruebas funcionales, de regresión, integración, aceptación (UAT), exploratorias e interfaz.
- Validación de aplicaciones web, landing pages y chatbots con IA, asegurando calidad visual, funcional y de rendimiento.
- Integración de pipelines automatizados en Jenkins para validaciones y despliegues continuos.
- Verificación de configuración e integración en plataformas como Flag y HubSpot.
- Registro y seguimiento de errores e incidencias mediante Sentry y Jira.
- Análisis y reporte de resultados de pruebas, con elaboración de documentación técnica para soporte y mejora continua.
- Coordinación de entregas, validaciones y actividades conjuntas con equipos de desarrollo y producto.
- Analista | **Christus Muguerza (vía Sytecso)** | Oct 2018 – Oct 2019
- Análisis, levantamiento y documentación de requerimientos funcionales, organizacionales y operativos.
- Modelado y diagramación de procesos (UML, diccionario de datos, matriz de requerimientos, reglas de negocio).
- Ejecución de casos de uso y pruebas; validación de datos de origen y destino.
- Generación de layouts de carga y elaboración de documentación técnica, funcional y manuales de usuario.
- Coordinación y ejecución de capacitaciones a usuarios finales, incluyendo logística y soporte.
- Configuración de hardware y software para entornos de prueba y producción.
- Propuesta de soluciones de mejora continua en procesos y sistemas.