數位服務個人化 臨櫃核驗操作手冊

V2.0

國家發展委員會中華民國109年10月

版本修正紀錄

項次	版本	時間	修正內容	頁次
1	V1.0	2020/7/14	初版	
2	V2.0	2020/10/15	改版	

目錄

壹、	MyData 平臺臨櫃核驗網站操作	.1
貳、	機關臨櫃核驗 MyData 平臺操作流程1	4

圖目錄

圖 1、MyData 服務平臺_點選臨櫃服務	1
圖 2、MyData 服務平臺_選擇臨櫃服務	
圖 3、MyData 服務平臺_點選我要下載按鈕	
圖 4、MyData 服務平臺_同意服務條款、輸入個人資料	4
圖 5、MyData 服務平臺_身分驗證	5
圖 6、MyData 服務平臺_TW FidO APP 畫面	
圖 7、MyData 服務平臺_使用生物特徵驗證身分	7
圖 8、MyData 服務平臺_驗證通過	8
圖 9、MyData 服務平臺_下載完成前往資料條碼區	
圖 10、MyData 服務平臺_資料條碼區	10
圖 11、MyData 服務平臺_重新登入_動態密碼登入	
圖 12、MyData 服務平臺_重新登入_輸入動態密碼	12
圖 13、MyData 服務平臺_產生新條碼	13
圖 14、MyData 服務平臺_臨櫃核驗頁面	14
圖 15、MyData 服務平臺_驗證密碼輸入	14
圖 16、MyData 服務平臺_取得個人資料檔案	15
圖 17、MyData 服務平臺_資料取得	16
圖 18、MyData 服務平臺_輸入錯誤提示訊息	17
圖 19、MyData 服務平臺_系統顯示停用、尚餘時間	18
圖 20、MyData 服務平臺_系統顯示停用時間已結束	18

壹、MyData 平臺臨櫃核驗網站操作

MyData 平臺網址: https://mydata.nat.gov.tw/sp/service/counter

點選臨櫃服務



圖 1、MyData 服務平臺_點選臨櫃服務

一、選擇欲申辦單位之臨櫃服務項目



圖 2、MyData 服務平臺 選擇臨櫃服務

二、點選欲申辦單位之臨櫃服務項目,服務展開後點選我要下載按鈕



圖 3、MyData 服務平臺_點選我要下載按鈕

三、同意 MyData 服務條款,並輸入身分證字號、民國出生年月日



圖 4、MyData 服務平臺_同意服務條款、輸入個人資料

四、選擇身分驗證方式 TW FidO, TW FidO APP 將於工具列出現推播 訊息,點選後進入 TW FidO APP 畫面進行驗證流程



圖 5、MyData 服務平臺_身分驗證



圖 6、MyData 服務平臺_TW FidO APP 畫面

五、使用生物特徵進行身分驗證



圖 7、MyData 服務平臺_使用生物特徵驗證身分

六、驗證通過後請回到原瀏覽器繼續操作



圖 8、MyData 服務平臺_驗證通過

七、驗證通過並待取用資料下載完成後,點選「前往資料條碼區」



圖 9、MyData 服務平臺 下載完成前往資料條碼區

八、資料集最長保存8小時,條碼每次有效期限為20分鐘,超過20分鐘系統將自動更新有效條碼,使用者須提供條碼畫面供機關臨櫃人員 刷取,或提供條碼序號供機關臨櫃人員輸入



圖 10、MyData 服務平臺_資料條碼區

九、畫面閒置超過20分鐘將會被系統登出,重新登入請點選「資料條碼」,並進行身分驗證,畫面以動態密碼做登入操作,輸入身分證字號與民國出生年月日,點擊下一步

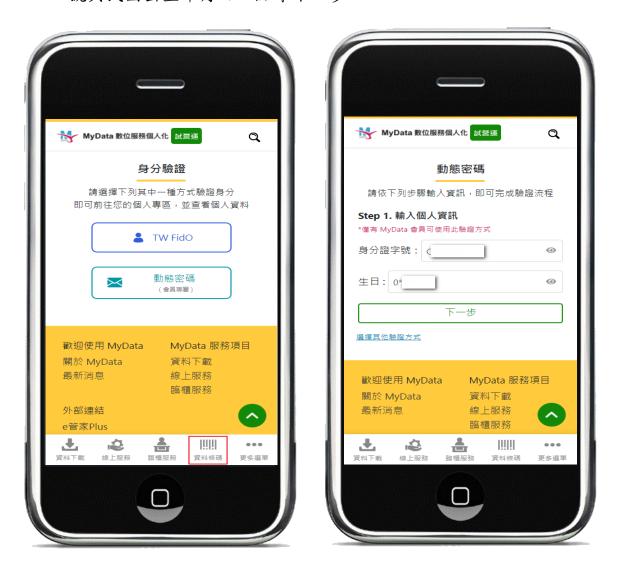


圖 11、MyData 服務平臺_重新登入_動態密碼登入

十、系統將發送「動態密碼」至民眾手機或電子郵件信箱,請民眾於2分鐘內輸入,點擊確定



圖 12、MyData 服務平臺 重新登入 輸入動態密碼

十一、展開臨櫃服務,會出現尚未取用及未超過8小時之資料集條碼, 若條碼過期,請點擊產生新條碼,即可出現新條碼,請提供條碼給臨 櫃操作人員



圖 13、MyData 服務平臺 產生新條碼

貳、機關臨櫃核驗 MyData 平臺操作流程

MyData 臨櫃核驗網址: https://mydata.nat.gov.tw/organ

一、 進入機關人員臨櫃檢驗頁面,輸入「資料條碼」後,點選 下一步



圖 14、MyData 服務平臺 臨櫃核驗頁面

二、系統將發送「驗證密碼」至民眾手機或電子郵件信箱,請民 眾於2分鐘內提供機關臨櫃人員輸入至系統「驗證密碼」欄 位後,點選確認



圖 15、MyData 服務平臺 驗證密碼輸入

三、 驗證通過,機關臨櫃人員即可取得民眾個人資料檔案

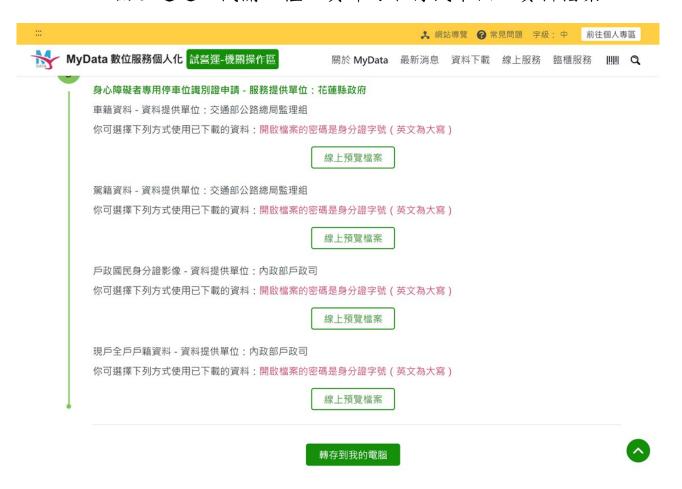


圖 16、MyData 服務平臺 取得個人資料檔案

四、資料取得



個人戶籍及相片影像資料					
統號:					
姓名:					
出生日期:					
出生地:					
領補換日期:					
身分證領補換:	文[]				
相片列印方式:	77				
換證機關:					
戶籍地址:					

圖 17、MyData 服務平臺_資料取得

五、檢驗機制:機關臨櫃人員若在15分鐘內將資料條碼或驗證 碼輸入錯誤,系統會跳出提示訊息

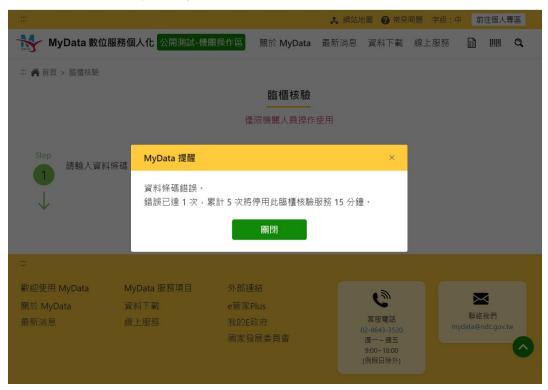


圖 18、MyData 服務平臺_輸入錯誤提示訊息

若在15分鐘內連續輸入資料條碼或驗證碼錯誤達5次,將停用15分鐘,系統會顯示停用時間、尚餘時間



圖 19、MyData 服務平臺_系統顯示停用、尚餘時間 停用 15 分鐘後,系統將顯示停用時間已結束



圖 20、MyData 服務平臺 系統顯示停用時間已結束