

Foreningen for Forventningen om Rolige Turer i Moderat Tempo

i utmark, våtmark og urbane bymiljøer

AVVIKSHÅNDTERING (FORELØPIG)

Dokumenttype: Retningslinje (midlertidig)

Versjon: 1.0

Dato: 28. september 2023

Status: Gjeldende

Revidert: —

Erstatter: —

Godkjent av styret

1. Formål

Dette dokumentet beskriver foreningens veiledende praksis for håndtering av avvik knyttet til tilgjengelighet, innhold og forventet fremdrift. Retningslinjene er midlertidige.

— Midlertidige retningslinjer kan være gjeldende over tid.

2. Definisjon av avvik

Et avvik forstås som avvik fra forventet tilgjengelighet. Avvik kan oppstå i forbindelse med visning av sider, dokumenter eller øvrige ressurser.

— Avvik kan foreligge uten at det er identifisert som avvik.

3. Varsling

Avvik kan varsles gjennom at brukere opplever at innhold ikke foreligger. Varsling kan også forekomme uten at den varsles.

— Manglende varsling utelukker ikke at varsel kunne vært hensiktsmessig.

4. Håndtering

Avvik håndteres ved å erkjenne at avvik har oppstått. Videre tiltak vurderes fortløpende, og kan omfatte utsettelse, henvisning til supplerende materiale eller konstatering av status.

— Konstatering kan i seg selv utgjøre et tiltak.

5. Avslutning

Et avvik anses avsluttet når det ikke lenger foreligger. Dersom avviket fortsatt foreligger, kan det anses som pågående. Avvik kan også anses avsluttet uten at det har vært til stede.

— Et avsluttet avvik kan gjenoppstå uten at det anses nytt.

6. Avsluttende bemerkninger

Dette dokumentet er ment å bidra til ryddighet og forutsigbarhet ved avvik. Det tas forbehold om at avvik kan oppstå også etter at dokumentet er lest.

— Dokumentet anses lest når det er åpnet.

Supplerende materiale – ikke bindende

Side 1 av 12