

VOOR ELKAAR

Zelf de touwtjes in
handen



CONCEPT

Tweeledig systeem dat machtigen
gemakkelijker en veiliger maakt door
middel van persoonlijke
vertrouwensbanden en Conversational
User Interfaces



01

...

VASTLEGGEN
VERTROUWENSBAND

02

...

AANVRAGEN
MAGHTIGING

03

...

VERIFIËREN
MAGHTIGING

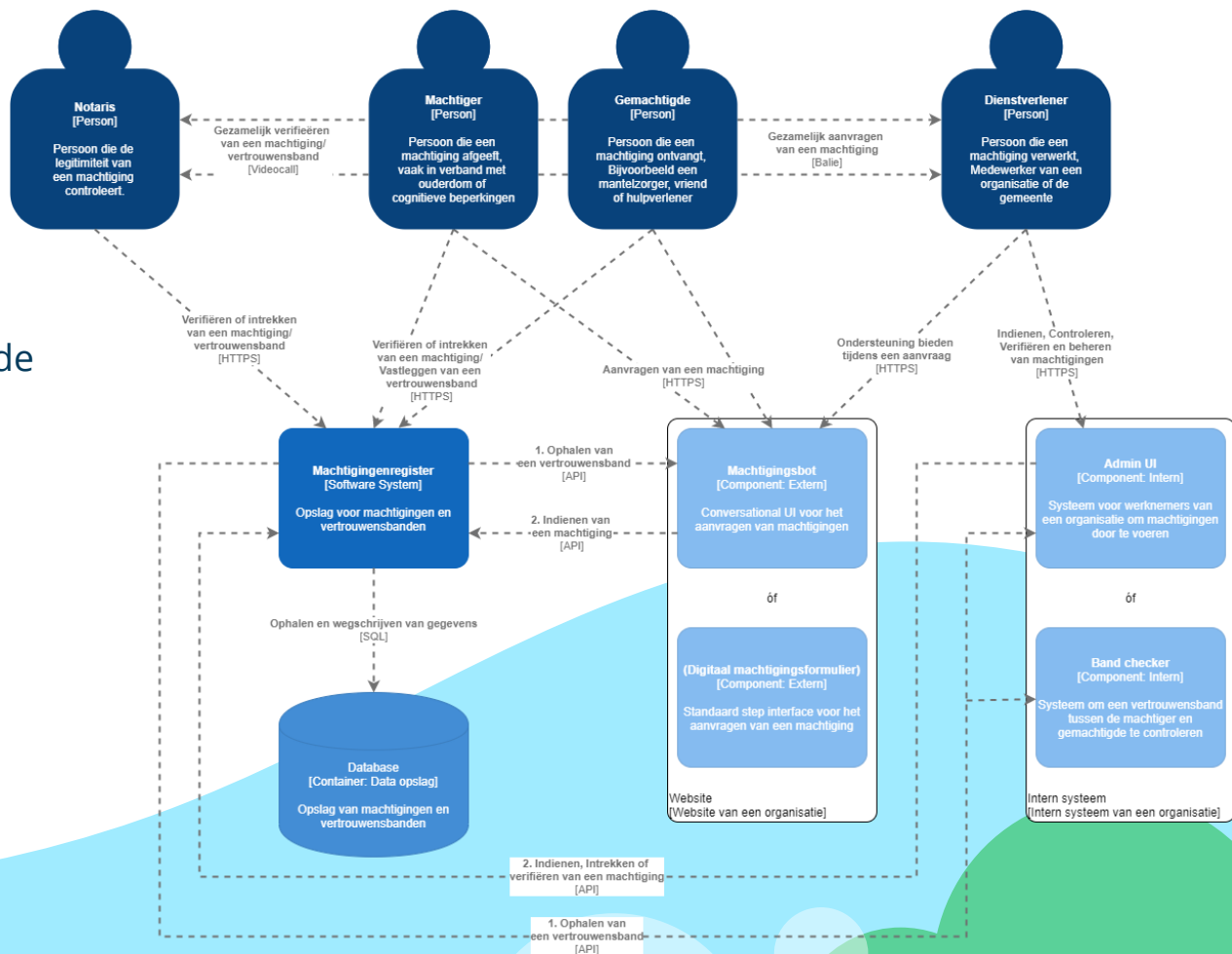
04

...

BEHEREN
MAGHTIGINGEN

C4 DIAGRAM

Overzicht van het systeem, de gebruikers en de interactie ertussen



TOESTEMMINGEN

Overzicht van alle beschikbare interacties die een gebruiker met een bepaald onderdeel van het systeem kan hebben

1. Informatie machtigingen
2. Overzicht machtigingen
3. Aanvragen machtiging
4. Vastleggen machtiging
5. Verifiëren machtiging
6. Controleren machtiging
7. Intrekken machtiging
8. Vastleggen vertrouwensband
9. Controleren vertrouwensband

(Het controleren van een machtiging vindt buiten het systeem plaats)

Machtigingenregister [Software System]

Systeem voor het vastleggen van vertrouwensbanden en verifiëren van machtigingen

Machtigingsbot [Component: Extern]

Conversational UI voor het aanvragen van machtigingen

(Digitaal machtigingsformulier) [Component: Extern]

Standaard step interface voor het aanvragen van een machtiging

Admin UI [Component: Intern]

Systeem voor werknemers van een organisatie om machtigingen door te voeren

Band checker [Component: Intern]

Systeem om een vertrouwensband tussen de machtiger en gemachtigde te controleren

Machtiger [Person]

Persoon die een machtiging afgeeft, vaak in verband met ouderdom of cognitieve beperkingen

Gemachtigde [Person]

Persoon die een machtiging ontvangt, bijvoorbeeld een mantelzorger, vriend of hulpverlener

Dienstverlener [Person]

Persoon die een machtiging verwerkt, Medewerker van een organisatie of de gemeente

Notaris [Person]

Persoon die de legitimiteit van een machtiging controleert.

1, 2, 5, 7, 8

1, 2, 5, 7, 8

/

2, 5, 6, 9

1, 3, 6

1, 3

4, 5, 7, 9

Digitale verwerking

/

1, 3, 6

1, 3

4, 5, 7, 9

Digitale verwerking

/

/

/

4, 5, 6, 7, 9

Analoge verwerking

/

/

/

9

9

MACHTIGEN

Wie?

Welke persoon wordt er gemachtigd? Hebben deze personen een bestaande vertrouwensband

Wat?

Waarvoor wordt een machtiging afgegeven? Gaat het om 1 of meerdere zaken?

Wanneer?

Wat is de ingangsdatum? Heeft de machtiging een einddatum?

PERSOON IS AL GEVERIFIEERD

De organisatie hoeft niet na te gaan of de gemachtigde betrouwbaar is

AANVRAAG VANUIT BEIDE KANTEN

De persoonlijke band werkt twee kanten op en dit kan ook met aanvragen

VROEGTIJDIG VASTLEGGEN

Banden en aanvragen kunnen preventief worden ingediend


...

WIREFRAMES




Machtigingenregister


MIJN MACHTIGINGEN

 **Henk Kersten**
Instellingen


UITLOGGEN


 Zoeken


Coaches

 **Irma van Gent** 30-03-21
Welkom bij het machtigingregis... 1


Mijn persoonlijke kring

 **Janneke van Aalst** 30-03-21
Ik heb u toegang verleend om n... 1

 **Randy Kersten** 30-03-21
Uw aanvraag is door het systee...



 **Rowan Kersten** 30-03-21
Ik zou graag namens de aangift...


Ambtenaren

 **Jannette van VGZ** 30-03-21
Ik zou graag een afspraak wille... 1

Mijn machtigingen

Weergave:


 

 **Lopende machtigingen**

Randy Kersten mag namens u de belastingaangifte doen[MEER INFO](#)


Randy Kersten en Rowan Kersten mogen namens u betalingen doen[MEER INFO](#)


U mag namens Janneke van Aalst medicijnen afhalen tot 19-05[MEER INFO](#)

 **In behandeling [2]**

Rowan Kersten wil namens u de belastingaangifte doen[MEER INFO](#)

Randy Kersten en Rowan Kersten willen namens u medicijnen afhalen[MEER INFO](#)

 **Problemen/actie nodig [0]**

 **Verlopen machtigingen [0]**

MACHTIGINGEN OVERZICHT PT1.

Alle machtigingen
kunnen hier
ingezien worden



Coaches



Irma van Gent

30-03-21

Welkom bij het machtigingregis... 1

Mijn persoonlijke kring



Janneke van Aalst

30-03-21

Ik heb u toegang verleend om n... 1



Randy Kersten

30-03-21

Uw aanvraag is door het systee...



Rowan Kersten

30-03-21

Ik zou graag namens de aangift...

Ambtenaren



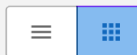
Jannette van VGZ

30-03-21

Ik zou graag een afspraak wille... 1

Mijn machtigingen

Weergave:



Type Machtiging	Naam ontvanger	Van - Tot	Status	
Belastingaangifte	Randy Kersten	30-03-21 - Onbepaald	Lopend	MEER INFO
Belastingaangifte	Rowan Kersten	30-03-21 - Onbepaald	In behandeling	MEER INFO
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.				
Betalingen	Randy Kersten	30-03-21 - Onbepaald	Lopend	MEER INFO
Betalingen	Rowan Kersten	30-03-21 - Onbepaald	Lopend	MEER INFO
Medicijnen afhalen	Randy Kersten	30-03-21 - Onbepaald	In behandeling	MEER INFO
Medicijnen afhalen	Rowan Kersten	30-03-21 - Onbepaald	In behandeling	MEER INFO

MACHTIGINGEN
OVERZICHT PT2.Andere, minder
tekstuele weergave
van hetzelfde scherm



Coaches

Irma van Gent 30-03-21
Welkom bij het machtigingregis... 1

Mijn persoonlijke kring

Janneke van Aalst 30-03-21
Ik heb u toegang verleend om n... 1Randy Kersten 30-03-21
Uw aanvraag is door het systee...Rowan Kersten 30-03-21
Ik zou graag namens de aangift...

Ambtenaren

Jannette van VGZ 30-03-21
Ik zou graag een afspraak wille... 1

Belastingaangifte



De belastingdienst

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.



Toegang

Wanneer u een persoon hiervoor machtigt kan deze persoon:

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
- Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.
- Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.
- Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est.

Heeft u vragen over deze machtiging?

www.belastingdienst.nl/machtigen
0032-900-789
watmoetiknudoen@belastingdienst.nl



Gemachtigden

Randy Kersten
Gemachtigd sinds 24-02-21
Geen einddatum

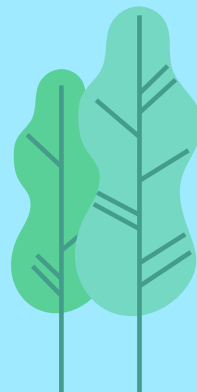
X MACHTIGING INTREKKEN

Rowan Kersten
Deze machtiging wordt momenteel door de organisatie verwerkt

X MACHTIGING INTREKKEN

MACHTIGING
OVERZICHT

Inhoudelijke
beschrijving van een
machtiging en een
overzicht van alle
personen die je hebt
gemachtigd





Zoeken

Coaches

**Irma van Gent** 30-03-21
Welkom bij het machtigingregis... 1

Mijn persoonlijke kring

**Janneke van Aalst** 30-03-21
Ik heb u toegang verleend om n... 1**Randy Kersten** 30-03-21
Uw aanvraag is door het systeem...**Rowan Kersten** 30-03-21
Ik zou graag namens de aangift...

Ambtenaren

**Jannette van VGZ** 30-03-21
Ik zou graag een afspraak wille... 1

Irma van Gent

X CHAT SLUITEN



Welkom bij het machtigingenregister!

Mijn naam is Irma van Gent en ik ben uw persoonlijke coach voor al uw machtigingen. In dit portaal vindt u al uw vragen over machtigingen en persoonlijke kringen.

Kan ik u ergens mee helpen?



Ik wil graag dat mijn zoon Randy mijn bankzaken kan regelen. Hoe moet ik dat doen?



Aanvragen voor machtigingen doet u bij de bank zelf. Via onderstaande link kunt u dit regelen:

www.mijnbank.nl/machtigen

Typ een bericht

CHAT
INTERFACE

Alle zaken worden via een zogenoemde 'coach' geregeld

EINDE



EERST EVEN DE GOOGLE FORMS INVULLEN

En daarna mag je vragen stellen

