

SHIFTS

FROM

Per organisatie andere manieren om een machtiging aan te vragen

TO

Eenduidige manier om machtigingen aan te vragen bij elke organisatie

FROM

Mensen weten niet goed hoe machtigen werkt, veel zakelijke terminologie

TO

Mensen maken goed geïnformeerd een passende keuze

FROM

Weinig tot geen overzicht over wie je waarvoor gemachtigd hebt: Je verliest je autonomie

TO

Overzicht en beheer over al je lopende, verlopen en tijdelijke machtigingen

FROM

Bij elke organisatie opnieuw moeten aantonen wie je bent en wat je relatie met de machtiginggever is

TO

Organisaties kunnen direct verifiëren dat je gemachtigd dient te worden

FROM

Aanvragen zijn vrij lastig voor mensen met een lage digitale vaardigheid

TO

Aanvragen zijn makkelijk en toegankelijk voor iedereen

FROM

Onveilige omgang met persoonsgegevens en inloggen op andermans DigiD

TO

Veilige omgang met persoonsgegevens en voldoende toegang met eigen DigiD

FROM

Machtigingen worden te laat aangevraagd wanneer het door beperkingen lastig is

TO

Op tijd je zaken geregeld hebben om onnodige processen te voorkomen

CONCEPTS

CONCEPT 1a

Centrale Machtigings index met API voor decentrale aanvragen

Adreseert dit goed

Adreseert dit enigszins

Adreseert dit goed

Adreseert dit enigszins

Adreseert dit niet

Adreseert dit goed

Adreseert dit enigszins

CONCEPT 1b

Machtigingspakketten en - categorieën

Adreseert dit niet

Adreseert dit goed

Adreseert dit enigszins

Adreseert dit enigszins

Adreseert dit enigszins

Adreseert dit niet

Adreseert dit enigszins

CONCEPT 2a

Vertrouwensbanden tussen machtiging-gevers en -ontvangers

Adreseert dit enigszins

Adreseert dit niet

Adreseert dit enigszins

Adreseert dit goed

Adreseert dit enigszins

Adreseert dit goed

Adreseert dit goed

CONCEPT 2b

"Donorregister" voor vroegtijdig vastleggen van machtigingen

Adreseert dit niet

Adreseert dit niet

Adreseert dit enigszins

Adreseert dit goed

Impact onbekend

Impact onbekend

Adreseert dit goed

CONCEPT 3a

Conversational UI voor machtigingaanvragen

Adreseert dit goed

Adreseert dit goed

Impact onbekend

Adreseert dit niet

Adreseert dit goed

Adreseert dit niet

Adreseert dit enigszins

CONCEPT 3b

Samen gelijktijdig naar elkaar toe werken voor machtigingaanvragen

Adreseert dit goed

Adreseert dit goed

Impact onbekend

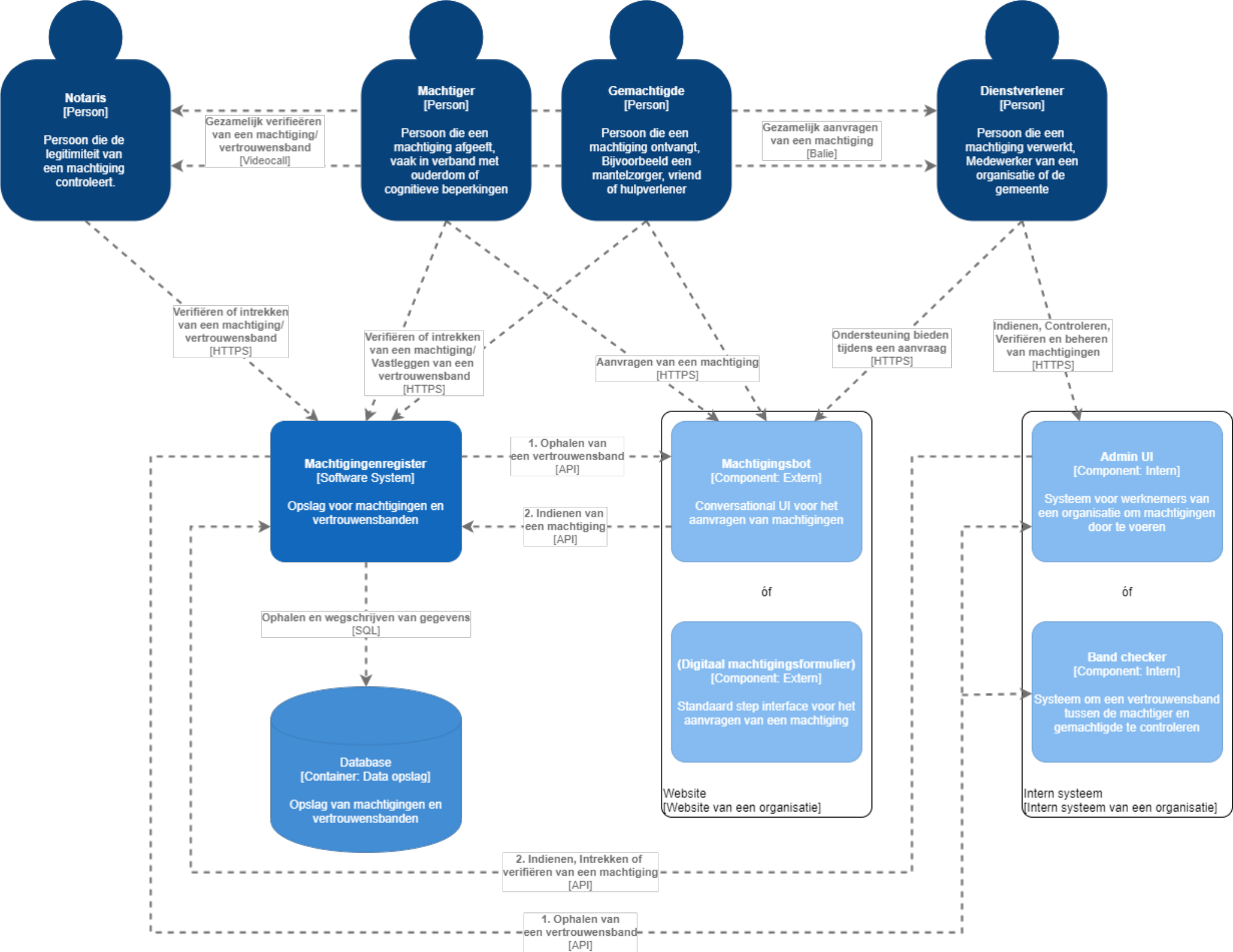
Adreseert dit niet

Adreseert dit goed

Adreseert dit niet

Adreseert dit enigszins

<div>1. Informatie machtigingen 2. Overzicht machtigingen 3. Aanvragen machtiging 4. Vastleggen machtiging 5. Verifiëren machtiging 6. Controleren machtiging 7. Intrekken machtiging 8. Vastleggen vertrouwensband 9. Controleren vertrouwensband</div> <div>(Het controleren van een machtiging vindt buiten het systeem plaats)</div>	<div><div></div><div>Machtiger [Person]</div><div>Persoon die een machtiging afgeeft, vaak in verband met ouderdom of cognitieve beperkingen</div></div>	<div><div></div><div>Gemachtigde [Person]</div><div>Persoon die een machtiging ontvangt, Bijvoorbeeld een mantelzorger, vriend of hulpverlener</div></div>	<div><div></div><div>Dienstverlener [Person]</div><div>Persoon die een machtiging verwerkt, Medewerker van een organisatie of de gemeente</div></div>	<div><div></div><div>Notaris [Person]</div><div>Persoon die de legitimiteit van een machtiging controleert.</div></div>	
	Machtigingenregister [Software System]	1, 2, 5, 7, 8	1, 2, 5, 7, 8	/	2, 5, 6, 9
	Systeem voor het vastleggen van vertrouwensbanden en verifiëren van machtigingen				
	Machtigingsbot [Component: Extern]	1, 3, 6	1, 3	4, 5, 7, 9	/
	Conversational UI voor het aanvragen van machtigingen			Digitale verwerking	
	(Digitaal machtigingsformulier) [Component: Extern]	1, 3, 6	1, 3	4, 5, 7, 9	/
Standaard step interface voor het aanvragen van een machtiging			Digitale verwerking		
Admin UI [Component: Intern]	/	/	4, 5, 6, 7, 9	/	
Systeem voor werknemers van een organisatie om machtigingen door te voeren			Analoge verwerking		
Band checker [Component: Intern]	/	/	9	9	
Systeem om een vertrouwensband tussen de machtiger en gemachtigde te controleren					



Wie?

Welke persoon wordt er gemachtigd? Hebben deze personen een bestaande vertrouwensband



Wat?

Waarvoor wordt een machtiging afgegeven? Gaat het om 1 of meerdere zaken?



Wanneer?

Wat is de ingangsdatum? Heeft de machtiging een einddatum?