

Takenlijst vanuit instanties voor machtigingen/acties

Links naar de juiste pagina's en onderdelen

Collecte-achtig iemand - instructie of haandelyk mail vanaf soc leversjager

Digid is niet bekend/ onduidelijk

Slechte UX  
↓  
ouderw- instelling  
↓  
andere design

Zijn letterlijk niet in staat om een machtiging door te voeren

begeleiding  
↳ Cui (?)

verschil terminologie onderen en overheid

Nieuwe naamgeving voor machtigen (?)  
←

Emails naar de gemachtigden  
↳ mailintegratie (?)

Niet kunnen vinden van het portaal/ de juiste machtiging

Elke so<sup>er</sup> een map toesturen we met verschuilen de tabbladen voor financiële zaken + bite & inloggen

Thuiszorg/ Wykverpleging  
Hulp aanbieden (soort coach)

Niet kunnen gebruiken van het machtiging-s- portaal

Automatisch invullen adv. test/ vragenlijst

voorlichting/ lessen in verpleeghuize  
+ toevoegen digitale activiteit zoals online shop of paint.

Onvoldoende kennis over Machtigen

Hulp combineren met machtigen

Er eerder mee gewerkt hebben

Flows waarin je standaard doorverwezen wordt

Onjuist doorverwezen worden naar 'neppe' sites

Tweel keuzes tussen wie, wat, wanneer en hoe

Clusterboek/ Handleiding  
↓  
plaatjes belangrijke

Leerdere situaties van andere onderen/ eigen situaties

Aanbevelingen voor machtigen

Machtigen zelf zoveel mogelijk buiten beschouwing  
↳ Leden

Machtigen zelf is niet het doel, maar een middel

Overzicht + Geschiedenis van alle wijzigingen

Role based machtigingen systeem

Stapsgewijs machtigingen uitrollen  
↳ levels

Moet makkelijk en veilig te implementeren zijn door organisaties

Toolbox voor machtigen voor organisaties

Maar 5% van de organisatie is aangekloten op Digid

Onderen willen hun zelfstandigheid behouden

↳ willen niet gaan-fronteerd worden met andere dom

Niet vormgeven als eenrichtings-verkeer, maar als 'kanal'

Zorgen dat oudere betrokken blijven  
↓ by het proces  
HOE?  
nablog  
overzicht

Niet de regie willen verliezen

Beheer over wie welke zaken regelt

Organisaties moeten zich willen aansluiten

Veel verschillende instanties/ organisaties waar je zaken moet regelen

Organisaties kunnen zich aansluiten en krijgen alleen toegang tot hun eigen zaken

Ze willen geen externe personen betrekken

Niet willen toegeven dat het niet meer lukt

Confrontatie  
↓  
overname bij fouten

voorwaardelijke machtiging  
↳ terug kunnen draaien

Samen zaken doen  
↳ elkaar helpen

Onderen neerzetten als 'coördinator'

Centraal machtigings-register  
↳ + aansluiting

Veiligheid van een gecentraliseerd platform?  
←

Zoekfunctie voor organisaties

Ouderen vaak dezelfde gedragspatronen als kinderen  
↓  
Hoe mee omgaan?

Ouderen worden aan de zijlijn gezet  
↳ verliezen hun autonomie

Inspelen op de gemakss-zucht van je zaken laten regelen

Behoeftte aan beheer vanuit de overheid/ gemeente

Je kunt digitaal nergens bij (via digid)

Onregelmatigheden opsporen

Mensen hebben wel iets beters te doen dan machtigingen afgeven

Iemand machtigen doe je pas als het echt niet anders kan

Onnodig moeilijk proces volgt

Vertrouwenstest of eed of contract waar oudere akkoord mee is

Misbruik/ onder druk gezet  
↓  
familieleden

Overname  
Onveilig: kopie van ID moet overal naartoe

Geen stimulatie het zelf te doen want het is te moeilijk + gevolgen vaak niet duidelijk als het fout gaat

Wachtwoord delen is makkelijker en veel sneller!

Machtiging opgeven is slechts een formaliteit

Voorlichting consequenties als het fout gaat / campagne

Machtigen gebeurt te laat/ Belang er niet van inzien

Monitoring welgesteldheid  
↳ cognitief

Vertrouwen- Persoon binnen de instantie

Niet vertrouwen van anderen/ online platforms

Gemeentelijke verantwoordelijkheid maken  
↓  
valt onder wet maatschappelijke ondersteuning

Vaste personen die je toegang kan verlenen  
↳ persoonlijke bubble

Het tijdstip moment moet beide partijen kinderen wonen vaak op afstand

Kan bron van bureaucratisch gaaf  
Administratieve competentie  
↳ Je wilt je tegenwoordig

Pensioen info samenvatting  
'toekomst-bestendig'

'Donorregistratie' voor machtiging  
'Deadline' Top 3 personen die de oudere instellen als gemachtigde

Machtiging alvast afgeven  
'snoeren' als niet nodig is

Controle over de gemachtigde  
↓  
Mogelijkheid oudere van regelt-machine controle  
Er kunnen zaken fout gaan tijdens de verwerking

Machtiging vanuit de  
↳ Gemachtigde vraagt  
Interpretatie machtiger en gemachtigde is anders

Veel verschillende personen bij betrokken