

4

IDEATION

Uit de onderzoeksresultaten en gesprekken met de opdrachtgever zijn een aantal problemen naar boven gekomen. Door middel van een ideation proces kunnen deze problemen verder ontleed worden of kan er gezocht worden naar mogelijke oplossingen voor dit probleem.

Samen met een geneeskunde student zal ik zoveel mogelijk van dit soort ideeën bedenken, zodat er later een ruim aanbod is om uit te kiezen.

Op deze manier kan er een eerste stap gezet worden naar een volwaardig concept.

Naam Jens van Lierop
Datum 19-03-21

Versie 1.2

DOELEN

Wat moet er met dit onderzoek bereikt worden?

Ideeën genereren

Voor elk probleem een groot aantal ideeën genereren die op een later moment gesorteerd/verbonden kunnen worden.

Oplossingen verzinnen

Deze ideeën kunnen oplossingen vormen voor ondervonden problemen. Zowel tastbare als abstracte ideeën zijn waardevol.

Probleemstelling uitdiepen

Ook kunnen de deelaspecten van een probleem onder de loep worden gelegd, Waardoor een beter beeld van de situatie ontstaat.

ONDERZOEKSVRAAG

Wat wordt er onderzocht?

Hoe maken we machten toegankelijk voor alle burgers in Nederland?

- Wat zijn de deelaspecten van dit probleem?
- Wat zijn mogelijke oplossingen voor het probleem rondom machten?
- Wat zijn mogelijke oorzaken voor het probleem rondom machten?

METHODIEK

Welke onderzoeksmethode wordt er toegepast?



“Bring people together in a workshop in order to spark creativity and use a creative technique to help set a creative mind-set among the participants of the workshop. Many different creative techniques exist to help generate and develop new ideas.”

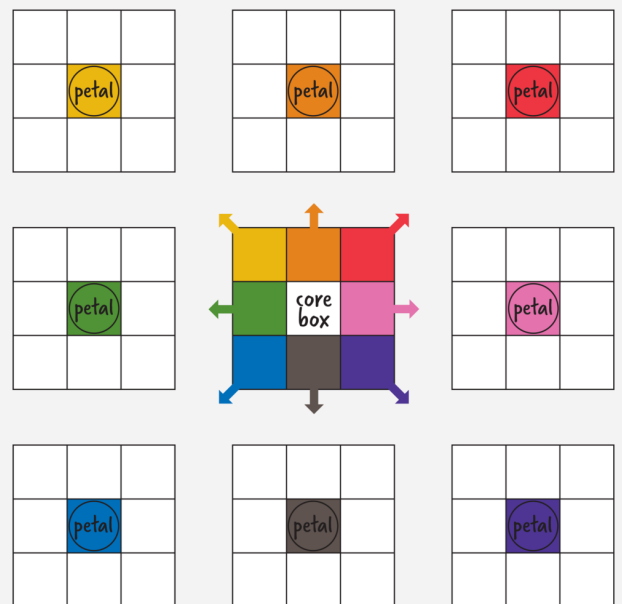
(HAN University of Applied Sciences, z.d.)

Lotus Brainstorm

Voor deze fase wordt door de Lotus Brainstorm Techniek toegepast. Deze techniek deelt het hoofdprobleem op in 8 aspecten, waardoor je nog een keer de kans hebt om goed na te denken over de probleemstelling om vervolgens vanuit verschillende invalshoeken naar je probleem te kijken. Daarna moet voor elk van deze problemen ook weer 8 ideeën bedacht worden. Hierdoor wordt de aandacht goed verdeeld en bestaat er minder kans dat er één bepaalde richting wordt ingeslagen.

Aanpak

1. De Lotus techniek begint vanuit het midden met het hoofdprobleem. In dit geval ‘Machtigen is niet toegankelijk’
 2. Vanuit dit hoofdprobleem worden 8 deelaspecten opgesteld. Deze zijn afkomstig uit de onderzoeksresultaten. De volgende aspecten heb ik kunnen identificeren:
 - Gebruikers kunnen het machtigingsportaal niet vinden
 - Gebruikers kunnen het machtigingsportaal niet gebruiken
 - De doelgroep wil de regie over hun zaken niet verliezen
 - De doelgroep wil niet toegeven dat het niet meer lukt
 - De doelgroep heeft te weinig kennis over machtigen
 - De doelgroep wantrouwt anderen/online middelen
 - Machtigen gebeurt te laat
 - Wachtwoorden delen is makkelijker en sneller
 3. Vervolgens wordt voor elk van deze aspecten een nieuw blok gevormd worden dat omringd dient te worden door 8 nieuwe ideeën die betrekking hebben op dit aspect. Alle ideeën zullen op sticky notes worden geschreven zodat deze verplaatst en gerangschikt kunnen worden. Er zal onderscheid worden gemaakt tussen problemen (roze notes) en oplossingen (oranje notes).
 4. Aan het einde van het proces heb je 64 ideeën opgedaan, die als basis dienen voor het concept.
- Opmerking: In het proces is de core box vervangen door een 9de deelaspect.*



Figuur 1: Lotus Brainstorming Methode (VIM Coaching LLC, z.d.)

72

Ideeën

42

Oplossingen

30

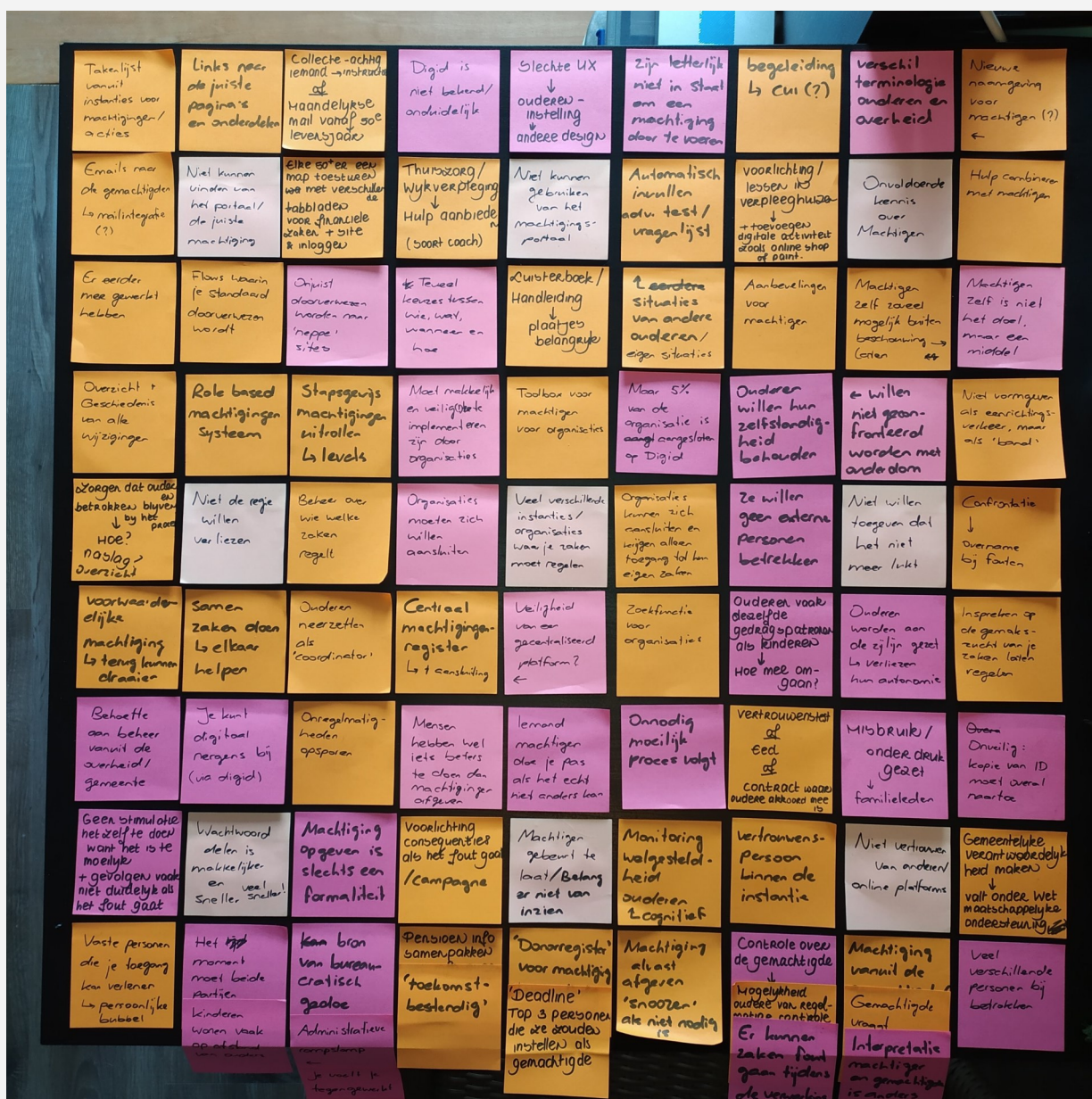
Problemen

RESULTATEN

Wat zijn de uitkomsten van het onderzoek?

Samenvatting

Het onderstaande figuur (figuur 2) geeft het resultaat van het brainstorm proces weer. Wanneer er gekeken wordt naar de verhouding tussen problemen en oplossingen per aspect, wordt duidelijk dat enkele aspecten meer frictie veroorzaken dan anderen, bijvoorbeeld het delen van wachtwoorden met anderen. Ook opvallend is, is dat er veel raakvlak is tussen de verschillende aspecten



Figuur 2: Lotus Brainstorm

CONCLUSIE

Wat kan er uit de resultaten geconcludeerd worden?

Er zijn verschillende implementaties mogelijk

Bijvoorbeeld:

- Het beter vindbaar maken van machtigen door het vanuit een centrale plaats of op een eenduidige manier vorm te geven.
- Door de oudere een coördinerende rol kan deze oudere toch het gevoel van regie en autonomie behouden.
- Nadruk leggen op het persoonlijke verband tussen een machtiger en gemachtigde in plaats van de handeling zelf
- Voorbereidende regelingen voor machtigingen, zodat het van tevoren is geregeld.

DISCUSSIE

Welke factoren kunnen invloed hebben gehad op de resultaten?

- De resultaten van een brainstorm zijn direct afhankelijk van de personen die aan dit proces deelnemen. Door mijn achtergrond als ICT'er zullen de oplossingen voornamelijk richting de technische kant leunen. Idealiter zullen de resultaten moeten worden doorgenomen/gevalideerd met de doelgroep.
- De lotus brainstorm techniek dwingt je al heel snel om in hokjes te denken. Hierdoor is er mogelijk erwijs minder ruimte voor innovatie vanuit andere, onverwachte hoeken. Daarnaast beperkt de techniek je tot 8 ideeën per onderwerp, terwijl er meer mogelijk zou zijn.

AANBEVELINGEN

Wat zijn de vervolgacties aan de hand van het resultaat?

Valideren

De ideeën kunnen worden behandeld in een gesprek met de doelgroep/ experts, zodat deze gevalideerd/verworpen kunnen worden.

Mogelijkerwijs volgen uit deze gesprekken nieuwe inzichten.

Sorteren

Op dit moment bestaat het resultaat veelal uit losstaande items. Er moet worden gezocht naar mogelijke overlap.

Daarna kan er een selectie worden gemaakt voor (potentieel) zinvolle inzichten.

Concept

Nadat alle kaf van het koren gescheiden is, kunnen de ideeën worden verwerkt in één of meerdere concepten.

De inbreng van meerdere groepsleden kan hierbij zinvol zijn.