2024 - 2025

|  |
| --- |
| Restaurant  Team: Lier 1 |
| Analyse- en ontwerprapport |
| Desiron Yannick Wuyts Ruben,  Geerts Robin,  Van Parijs Jens |

Inhoudsopgave

[1. Opdrachtbeschrijving 3](#_Toc191729988)

[1.1. Organisatie 3](#_Toc191729989)

[1.2. Eisen 3](#_Toc191729990)

[2. Eisenanalyse 4](#_Toc191729991)

[2.1. Functionele eisen 4](#_Toc191729992)

[2.1.1. Use Case Diagram 4](#_Toc191729993)

[2.1.2. Datamodel 4](#_Toc191729994)

[2.1.3. Use Case Beschrijvingen met prototypes 4](#_Toc191729995)

[2.1.3.1. Use case 1 Account aanmaken (Ruben) 4](#_Toc191729996)

[2.1.3.2. Use case 2 Tafel reserveren (Ruben) 5](#_Toc191729997)

[2.1.3.3. Use case 3 Bestellingen doorgeven (Ruben) 5](#_Toc191729998)

[2.1.3.4. Use case 4 Facturen raadplegen (Ruben) 5](#_Toc191729999)

[2.1.3.5. Use case 5 Review achterlaten (Ruben) 5](#_Toc191730000)

[2.1.3.6. Use case 6 Drank inventariseren (Jens) 5](#_Toc191730001)

[2.1.3.7. Use case 7 Bestellingen afhandelen (Jens) 5](#_Toc191730002)

[2.1.3.8. Use case 8 Tafels toewijzen (Jens) 5](#_Toc191730003)

[2.1.3.9. Use case 9 Facturen afrekenen (Jens) 5](#_Toc191730004)

[2.1.3.10. Use case 10 Reservaties opvragen (Jens) 5](#_Toc191730005)

[2.1.3.11. Use case 11 Gerechten beheren (Robin) 5](#_Toc191730006)

[2.1.3.12. Use case 12 Gerechtbestellingen raadplagen (Robin) 5](#_Toc191730007)

[2.1.3.13. Use case 13 Gerechten afhandelen (Robin) 5](#_Toc191730008)

[2.1.3.14. Use case 14 Medewerkers toevoegen (Yannick) 5](#_Toc191730009)

[2.1.3.15. Use case 15 Rollen beheren (Yannick) 5](#_Toc191730010)

[2.1.3.16. Use case 16 Openingstijden beheren (Yannick) 5](#_Toc191730011)

[2.1.3.17. Use case 17 Foto’s uploaden (Yannick) 5](#_Toc191730012)

[2.1.3.18. Use case 18 Overzichten opvragen (Yannick) 5](#_Toc191730013)

[2.1.3.19. Use case 19 Nieuwsbrieven verzenden (Yannick) 5](#_Toc191730014)

[2.2. Niet-functionele eisen 7](#_Toc191730015)

# Opdrachtbeschrijving

## Organisatie

Deze analyse beschrijft de wensen van een restaurant.

## Eisen

De eigenaar van het restaurant wil een nieuwe, innovatieve website om bepaalde processen te automatiseren. Deze functies zijn tafelindeling, reservatiebeheer, communicatie via mail, … Daarnaast moet er ook rollenbeheer mogelijk zijn. De applicatie moet bruikbaar zijn zowel voor medewerkers als klanten.

De klant wil graag een homepage met een hero-afbeelding waarop het restaurant of enkele gerechten staan. Daarnaast moet er ook een navigatiebalk zijn waarmee je kan navigeren naar Home, Menu, foto’s, Reserveren, Contact en Aanmelden.

Beschrijf in dit onderdeel eerst voor welke organisatie of vereniging of … je deze analyse/ontwerp maakt. Geef daarna ook aan waarom deze opdrachtgever een nieuw systeem wil. Belangrijk hierbij is om te beschrijven hoe de werking nu verloopt zonder dat men een geautomatiseerd systeem heeft: wat loopt er nu minder goed of minder efficiënt of minder doelgericht?

Gebruik de beschrijving / uitleg van de opdrachtgever om dit in eigen woorden te formuleren.

Na het verzamelen van eisen maak je een samenvatting van de opdracht.

# Eisenanalyse

Inleidende informatie voor dit onderdeel van het rapport

## Functionele eisen

### Use Case Diagram

Zorg voor een goed LEESBAAR use case diagram. Verdeel het diagram desnoods over meerdere pagina’s.

### Datamodel

Zorg voor een goed LEESBAAR datamodel full option.

### Use Case Beschrijvingen met prototypes

Usecasebeschrijvingen aangevuld met schermen.

Respecteer de volgorde waarin de usecases in het use case diagram voorkomen.

#### Use case 1 Account aanmaken (Ruben)

Functionaliteit: Als klant kan ik een account aanmaken.

[Voorwaarde]

Normaal verloop:

[Uitzonderingen]

[Extra opmerkingen]

**Schermen:**

#### Use case 2 Tafel reserveren (Ruben)

#### Use case 3 Bestellingen doorgeven (Ruben)

#### Use case 4 Facturen raadplegen (Ruben)

#### Use case 5 Review achterlaten (Ruben)

#### Use case 6 Drank beheren (Jens)

Functionaliteit: Als ober kan ik de inventaris van de dranken bijhouden.

[Voorwaarde]: De actor moet ingelogd zijn als ober.

Normaal verloop: Het systeem toont een lijst van alle dranken. De ober voegt een nieuwe drank toe door de prijs per glas, prijs per fles, omschrijving en een categorie toe te voegen.

Daarnaast toont het systeem ook de drankcategorieën. De ober kan een nieuwe categorie toevoegen door een naam te geven.

[Uitzonderingen]:

* **Drank wijzigen:** De ober kan de gegevens van een drank wijzigen.
* **Drank verwijderen:** De ober kan een drank verwijderen.
* **Categorie wijzigen:** De ober kan de naam van een categorie wijzigen.
* **Categorie verwijderen:** De ober kan een categorie verwijderen.

[Extra opmerkingen]: Een drank kan eventueel ook nog een land van herkomst hebben.

**Schermen:**

#### Use case 7 Bestellingen afhandelen (Jens)

Functionaliteit: Als ober kan ik bestellingen afhandelen.

[Voorwaarde]: De actor moet ingelogd zijn als ober.

Normaal verloop: De ober kan een lijst opvragen van alle dranken en gerechten die in bestelling staan. De ober kan de status wijzigen naar geleverd. Voor dranken kan de status ook gewijzigd worden naar “in behandeling”.

[Uitzonderingen]: **Gekozen item niet beschikbaar:** Wanneer een klant iets besteld wat niet meer voorradig is, krijgt de ober hier een melding van. De klant krijgt de kans om dit item aan te passen. Het desbetreffende item wordt tijdelijk onzichtbaar in het menu.

[Extra opmerkingen]: Geleverde dranken en gerechten komen onmiddellijk op de virtuele factuur.

**Schermen:**

#### Use case 8 Tafels toewijzen (Jens)

Functionaliteit: Als zaalverantwoordelijke kan ik tafels toewijzen aan gasten.

[Voorwaarde]: De actor moet ingelogd zijn als zaalverantwoordelijke.

Normaal verloop: De zaalverantwoordelijke kan een gepaste tafel koppelen aan een reservering. Aan de hand van een kleurcode kan de zaalverantwoordelijke zien of een tafel vrij (groen), gereserveerd (oranje) of bezet (rood) is.

[Uitzonderingen]: **De gekozen tafel is al bezet of niet geschikt voor het gezelschap:** De zaalverantwoordelijke krijgt hier een melding van en moet een andere tafel uitkiezen.

[Extra opmerkingen]: Er kan met een plattegrond gewerkt worden.

**Schermen:**

#### Use case 9 Facturen afrekenen (Jens)

Functionaliteit: Als zaalverantwoordelijke kan ik facturen afrekenen.

[Voorwaarde]: De actor moet ingelogd zijn als zaalverantwoordelijke.

Normaal verloop: Na het restaurantbezoek betalen de gasten hun factuur. Dit gebeurt via het extern betaalsysteem.

[Uitzonderingen]: **Het extern betaalsysteem is niet beschikbaar:** De klant krijgt zijn factuur via email.

**Schermen:**

#### Use case 10 Reservaties opvragen (Jens)

Functionaliteit: Als zaalverantwoordelijke kan ik een lijst van reservaties opvragen.

[Voorwaarde]: De actor is ingelogd als zaalverantwoordelijke.

Normaal verloop: Er kan een lijst opgevraagd worden met alle lopende reserveringen en tafel statussen.

**Schermen:**

#### Use case 11 Gerechten beheren (Robin)

#### Use case 12 Gerechtbestellingen raadplagen (Robin)

#### Use case 13 Gerechten afhandelen (Robin)

#### Use case 14 Medewerkers toevoegen (Yannick)

#### Use case 15 Rollen beheren (Yannick)

#### Use case 16 Openingstijden beheren (Yannick)

#### Use case 17 Foto’s uploaden (Yannick)

#### Use case 18 Overzichten opvragen (Yannick)

#### Use case 19 Nieuwsbrieven verzenden (Yannick)

…

## Niet-functionele eisen