

8º Webinar

Tema

Nueva marcación a 10 DÍGITOS



ÍCONOS IMPORTANTES



Participante con audio



Participante sin audio



Mano levantada



Hacer una pregunta

Para participar...

- 1 Hacer una pregunta
- 2 Levantar la mano
- 3 Esperar audio

BIENVENIDOS

Expositor

Javier Juárez Mojica

Comisionado del Instituto Federal de Telecomunicaciones

E-mail: javier.juarez@ift.org.mx

Twitter: [@juarezmojica](https://twitter.com/juarezmojica)



Importancia del uso de estándares



Vicente Riva Palacio

**Secretario de Fomento,
Colonización e Industria
de México**

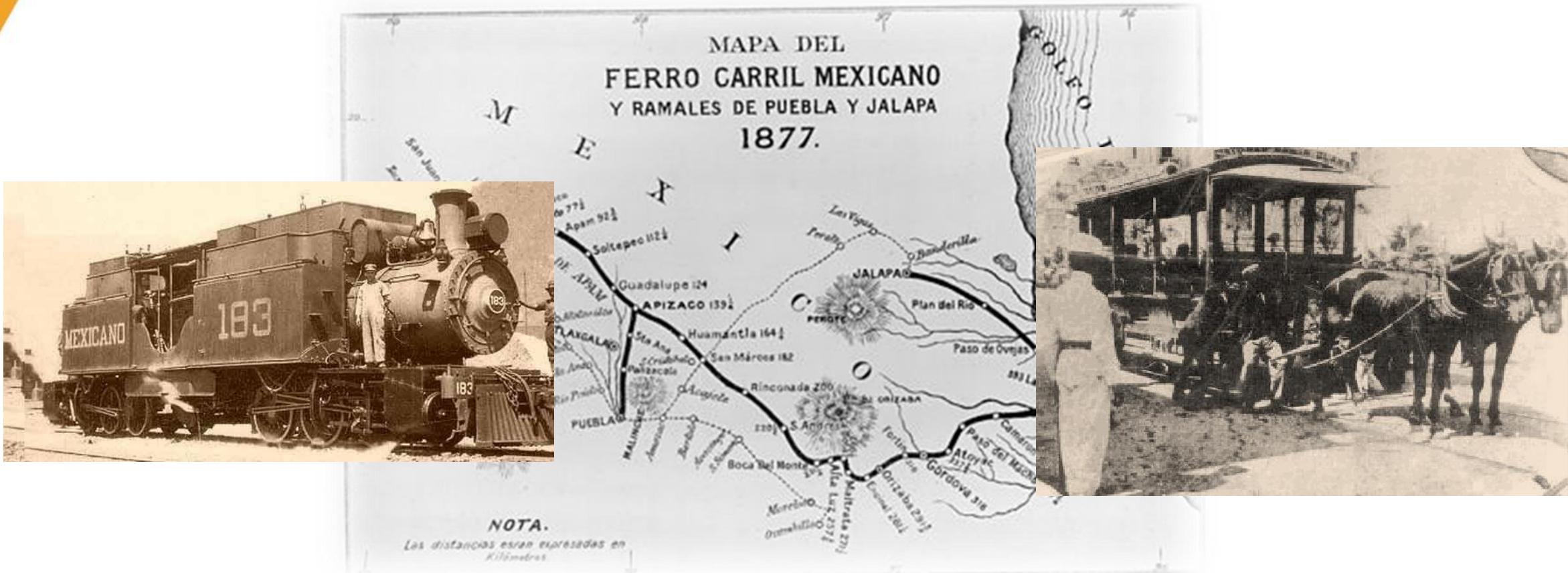
1876 - 1880



28

**Concesiones ferroviarias
a estados de la república**

Importancia del uso de estándares



Importancia del uso de estándares

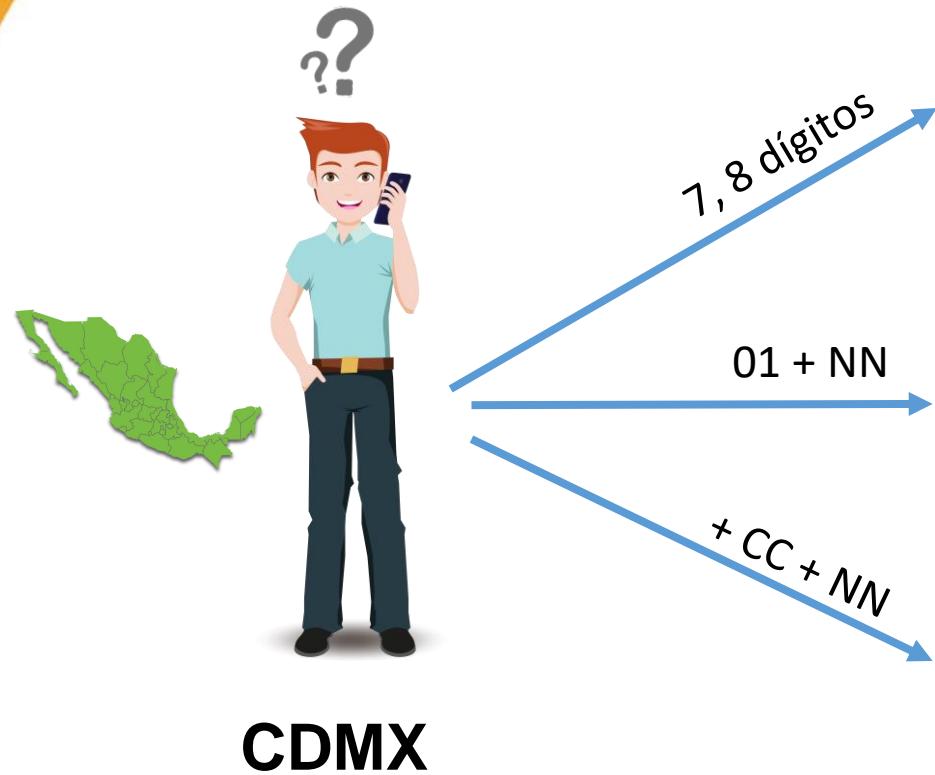
Características comunes que permiten la interoperabilidad



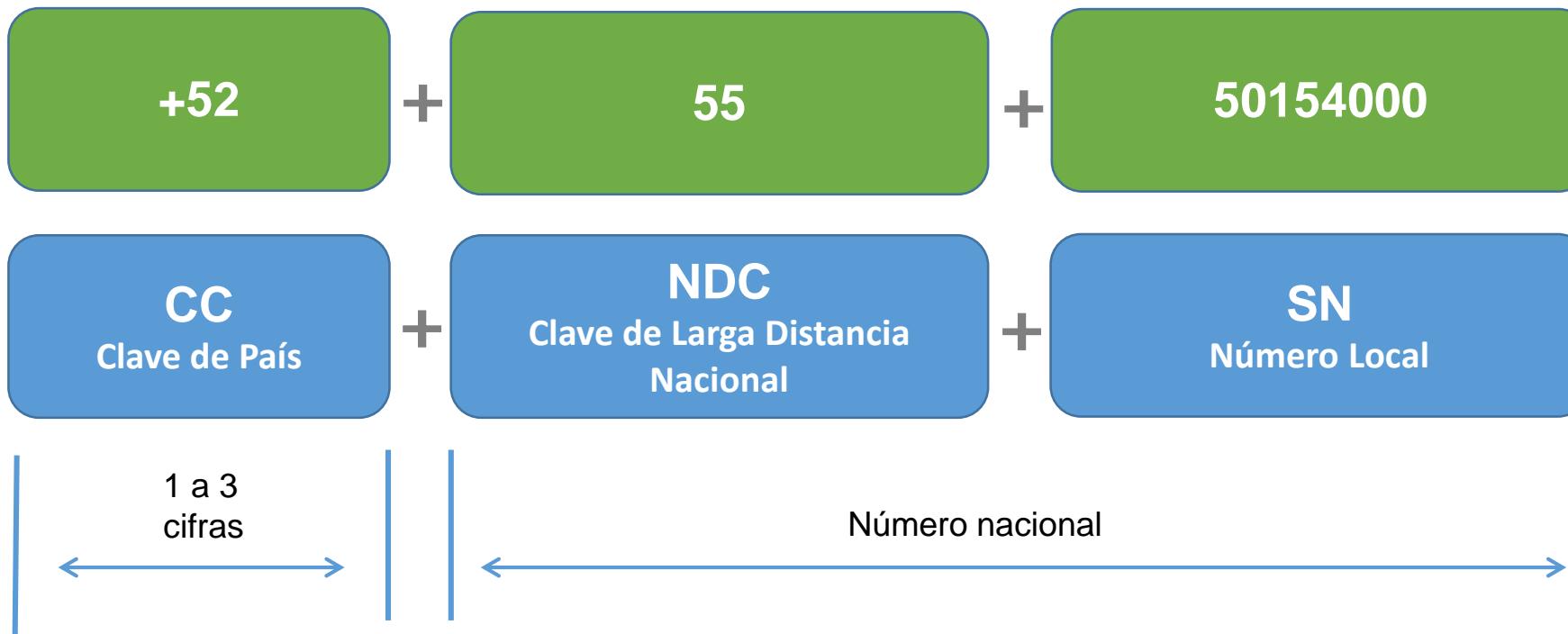
≠



Necesidad de formatos y protocolos



Rec. UIT-T E.164

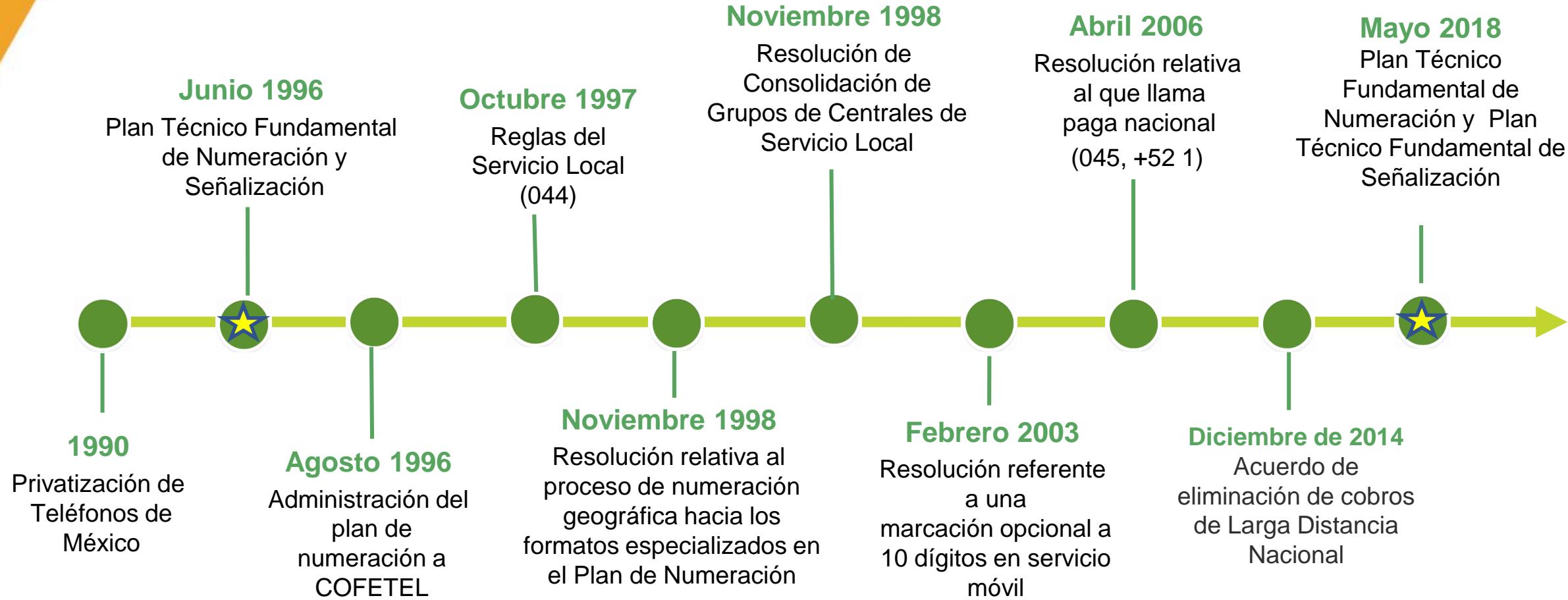


Número UIT-T E.164 internacional para áreas geográficas
Máximo 15 dígitos

CC	Clave de país
NDC	Clave de larga distancia nacional
SN	Número local



Evolución de la marcación a nivel nacional



Plan técnico fundamental de numeración de 1996

Estructura del número local (7 u 8 dígitos)

Serie de central Número interno de central

c d e f + g h i j



México, Guadalajara y Monterrey

d e f + g h i j



Resto del país

Estructura del número nacional (10 dígitos)

NIR

A B



Número local

c d₁ e f g h i j

A B C



d₂ e f g h i j

Donde:

A ≠ 0, c ≠ 0, d₂ ≠ 0 y B, C, d₁, e, f, g, h, i, j = 0, 1, ,9.

Plan técnico fundamental de numeración de 1996

- Estructura de los números no geográficos

Clave de servicio no geográfico **Número del usuario**

A 0 N + d e f g h i j

Donde:

A ≠ 0 y N = 0, 1, ..., 9.

Clave	Servicio
300	Servicios con cobro compartido entre el origen y el destino.
500	Números personales con transferencia de llamadas: el usuario que efectúa la llamada paga la tarifa de acceso local y la diferencia la paga el usuario que recibe la llamada.
700	Números de acceso a la red privada virtual de cada operador y a otros servicios de valor agregado.
800	Números no geográficos con cobro revertido.
888	Números no geográficos con cobro revertido.
900	Números no geográficos con sobre cuota por el servicio prestado.

Plan técnico fundamental de numeración de 1996

- Estructura de los códigos de servicios especiales

ONX

Donde:

N = genérico de servicios especiales= 2, 3, ..., 9

X = identificador del servicio específico= 0, 1, ..., 9.

- Estructura del código de identificación de operador de larga distancia.

ABC

Donde:

A ≠ 0 , A = 1, 2, ..., 9 B = 0, 1, ..., 9 C = 0, 1, ..., 9.

Grupo	Tipo de Servicios
02X	Servicios de larga distancia nacional vía operadora
03X	Servicios del operador local.
04X	Servicios de información.
05X	Servicios de atención a suscriptores.
06X	Servicios de emergencia.
07X	Servicios de información gubernamental.
08X	Servicios de seguridad y emergencia.
09X	Servicios de larga distancia internacional vía operadora.

911

Plan técnico fundamental de numeración de 1996

Marcación para llamadas locales	
Número local	
Larga distancia nacional	
Selección por presuscripción	01 + Número nacional
Selección por marcación	010 + ABC + Número nacional
Larga distancia internacional.	
Selección por presuscripción	00 + CC + Número nacional del país de destino
Selección por marcación	000 + ABC + CC + Número nacional del país de destino
Llamadas automáticas nacionales con supervisión de operadora	
Selección por presuscripción	02 + Número nacional
Selección por marcación	010 + ABC + 02 + Número nacional

Donde:

ABC = Código de identificación de operador de larga distancia

CC = Indicativo de país

Plan técnico fundamental de numeración de 1996

Llamadas automáticas internacionales con supervisión de operadora	
Selección por prescripción	09 + Número internacional
Selección por marcación	000 + ABC + 09 + Número internacional
Marcación para llamadas a servicios no geográficos nacionales.	
	01 + Número no geográfico
Marcación para llamadas a servicios no geográficos internacionales.	
	00 + Número no geográfico internacional
Marcación para el acceso a los servicios especiales.	
Selección por prescripción	Código del servicio
Selección por marcación	010 + ABC + Código del servicio

Donde:

ABC = Código de identificación de operador de larga distancia

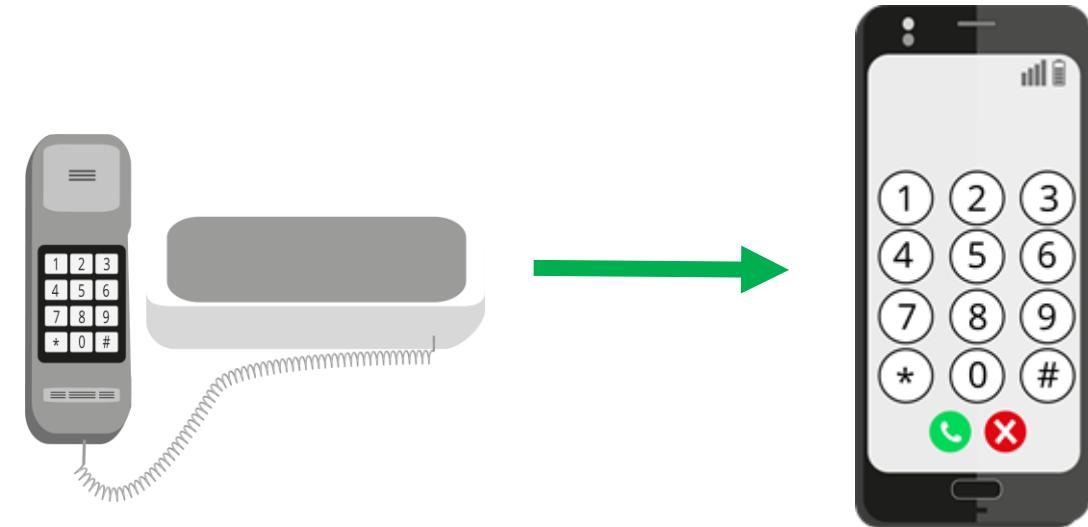
CC = Indicativo de país

Modalidad “el que llama paga”

044 + Número Local

Reglas del Servicio Local:

Bajo la modalidad de "el que llama paga", el usuario que origine el tráfico público conmutado deberá marcar el prefijo "044" con antelación a la marcación del número local correspondiente.



Resolución relativa a “el que llama paga nacional”



045 664 1234 567

\$



Resolución relativa a “el que llama paga nacional”

Regla 46. Los operadores de puerto internacional deberán adecuar sus redes para que las llamadas originadas en el extranjero y que tengan como destino a usuarios del servicio local móvil bajo la modalidad “El que llama paga nacional”, se realicen utilizando la siguiente marcación:

+ 52 + **1** + Número Nacional



Resumen de formatos de marcación

Llamada a fijo local

- Número local (7 u 8 dígitos)

Llamada a fijo nacional “Larga Distancia Nacional”

- **01 + NIR +** Número Local

Números NO Geográficos

- 01 800 XXXX XXX
- 01 900, XXXX XXX
- etc

Llamas a CPP desde E.U.A.

- **+52 + 1 +** Número Nacional

El que llama paga (EQLLP)

- **044 + NIR +** Número Local

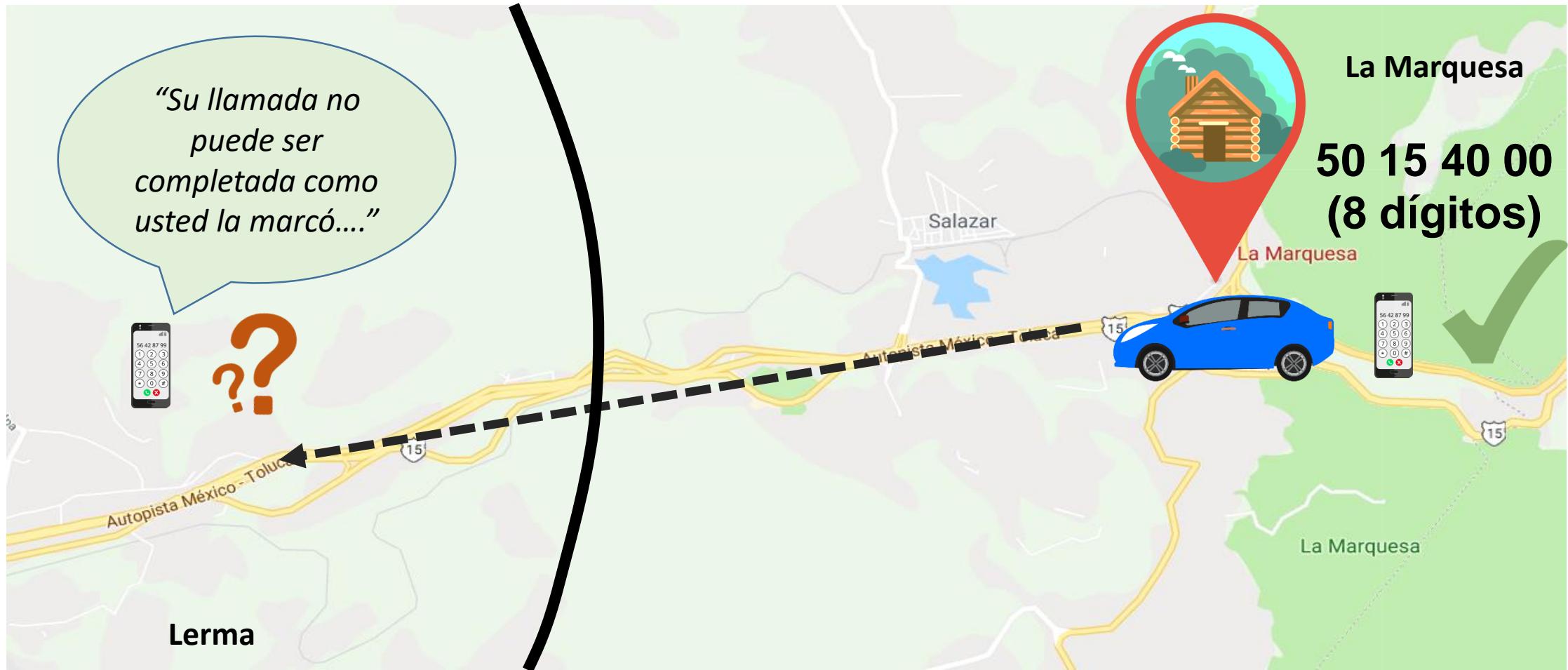
El que llama paga nacional (EQLLPN)

- **045 + NIR +** Número Local

Códigos de Servicios Especiales (CSE)

- 02X, 03X, 04X, 05X,
06X, 07X, 08X, 09X

Poblaciones cercanas, distinta marcación



Call back

Dificultad para realizar
llamadas de retorno
directamente



01
044
045
? ? ? ?

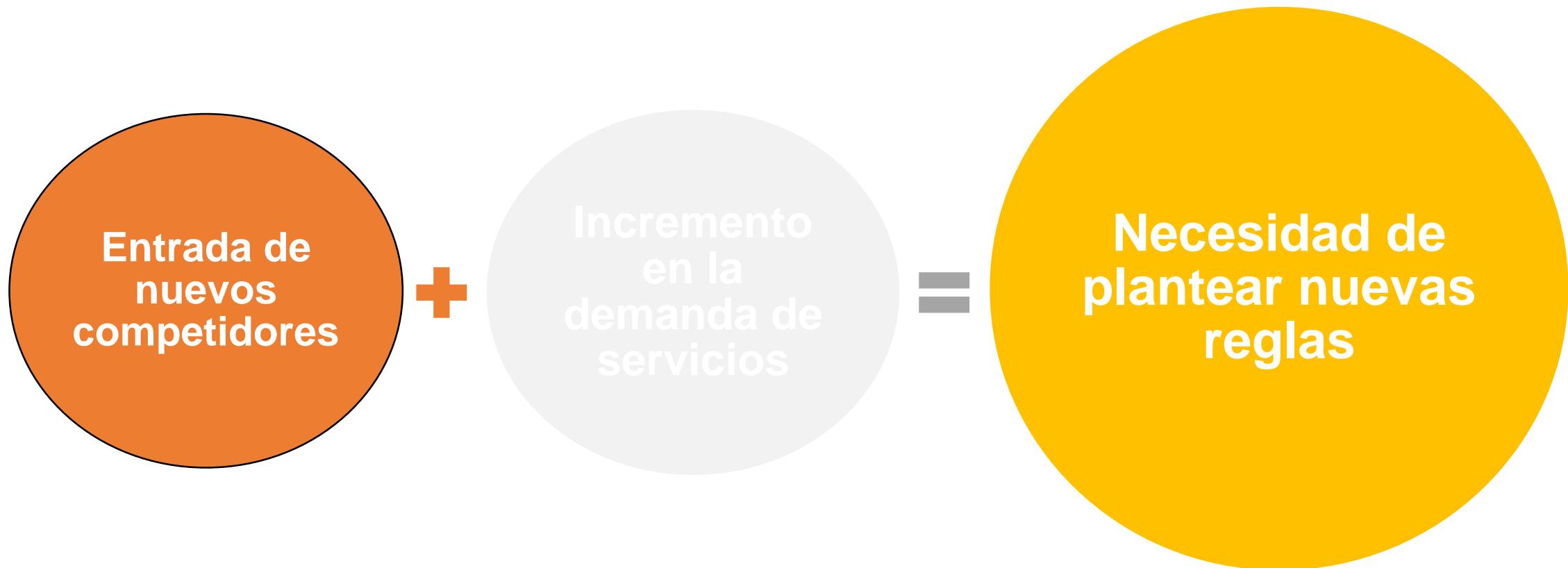


TEST

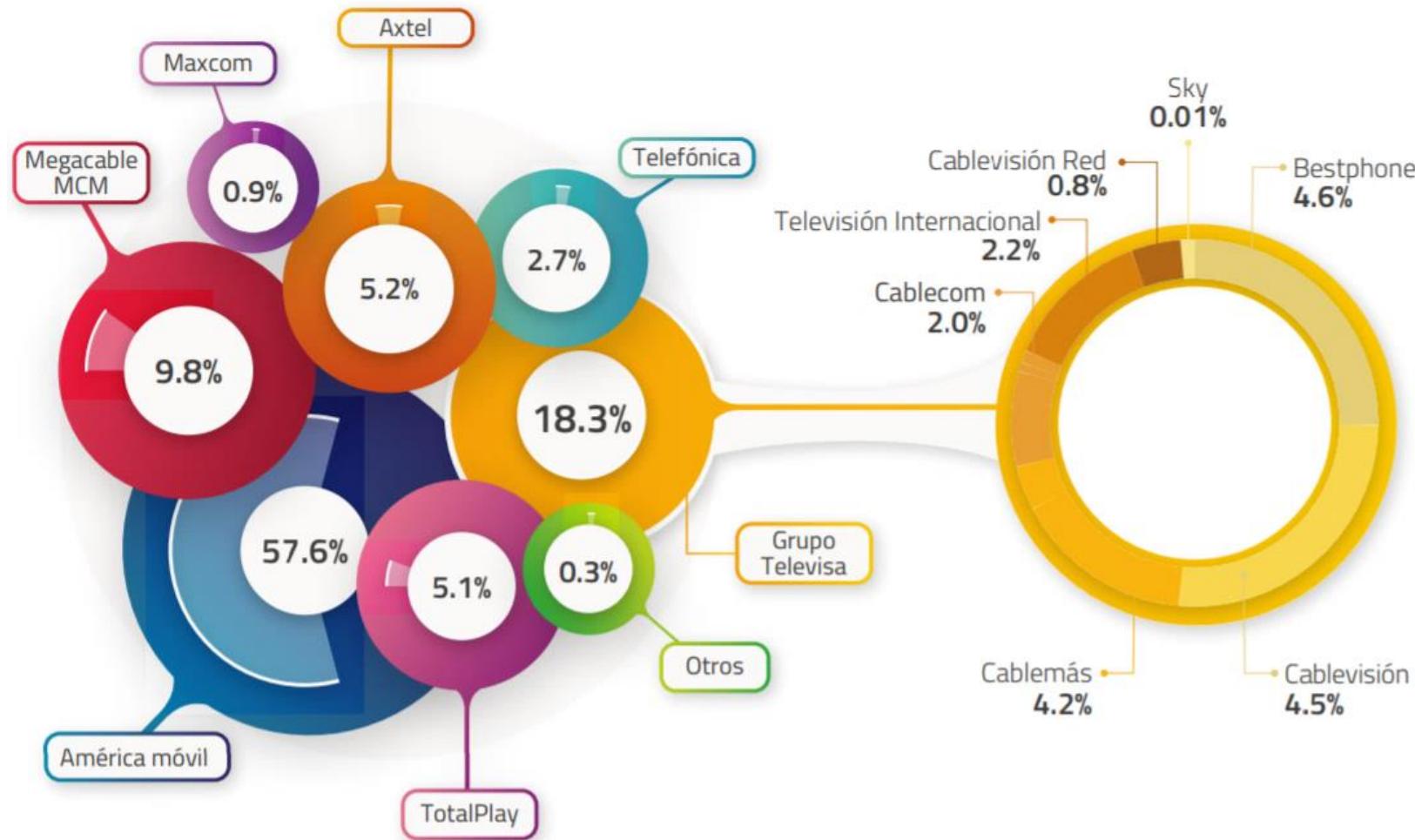


¿Por qué es necesaria una nueva marcación?

¿Por qué es necesaria una nueva marcación?

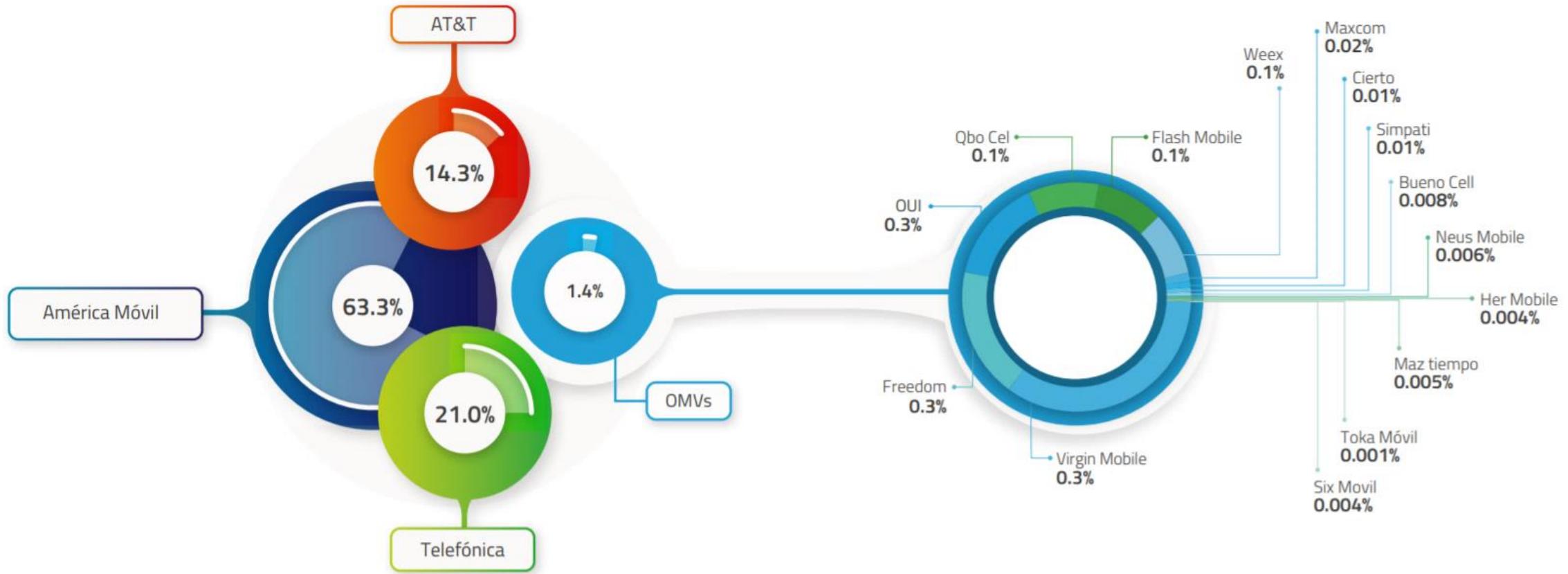


Competidores en Telefonía Fija



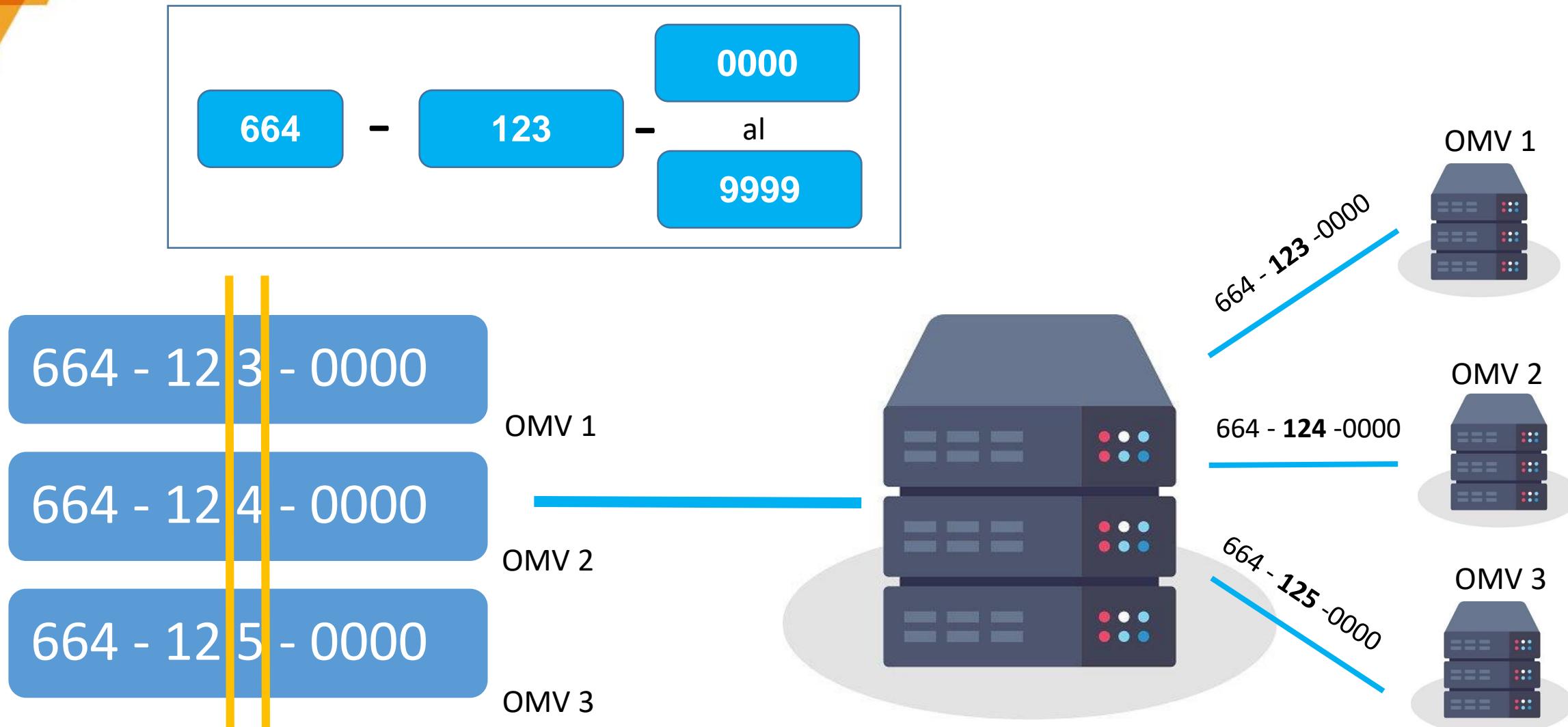
Fuente: Banco de Información en Telecomunicaciones, IFT

Competidores en Telefonía Móvil

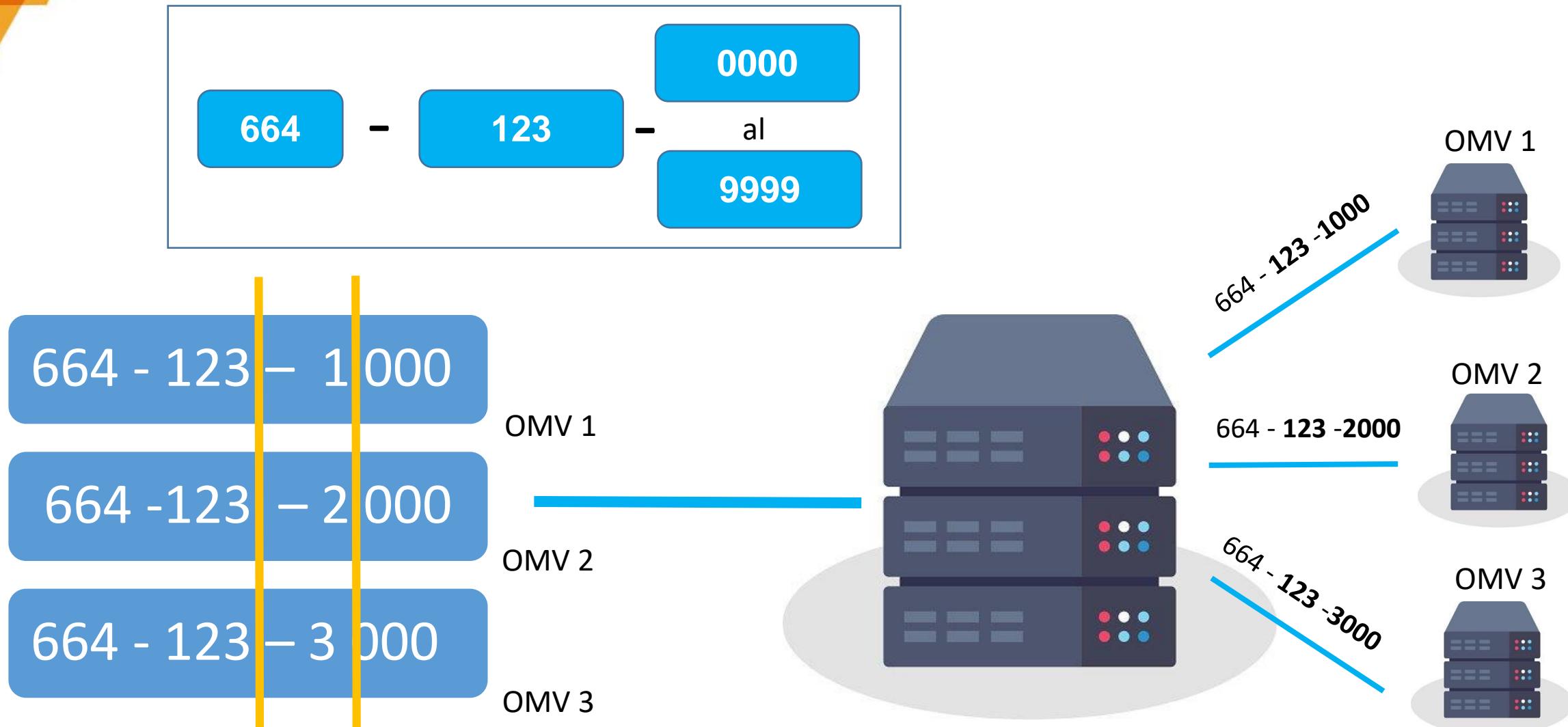


Fuente: Banco de Información en Telecomunicaciones, IFT

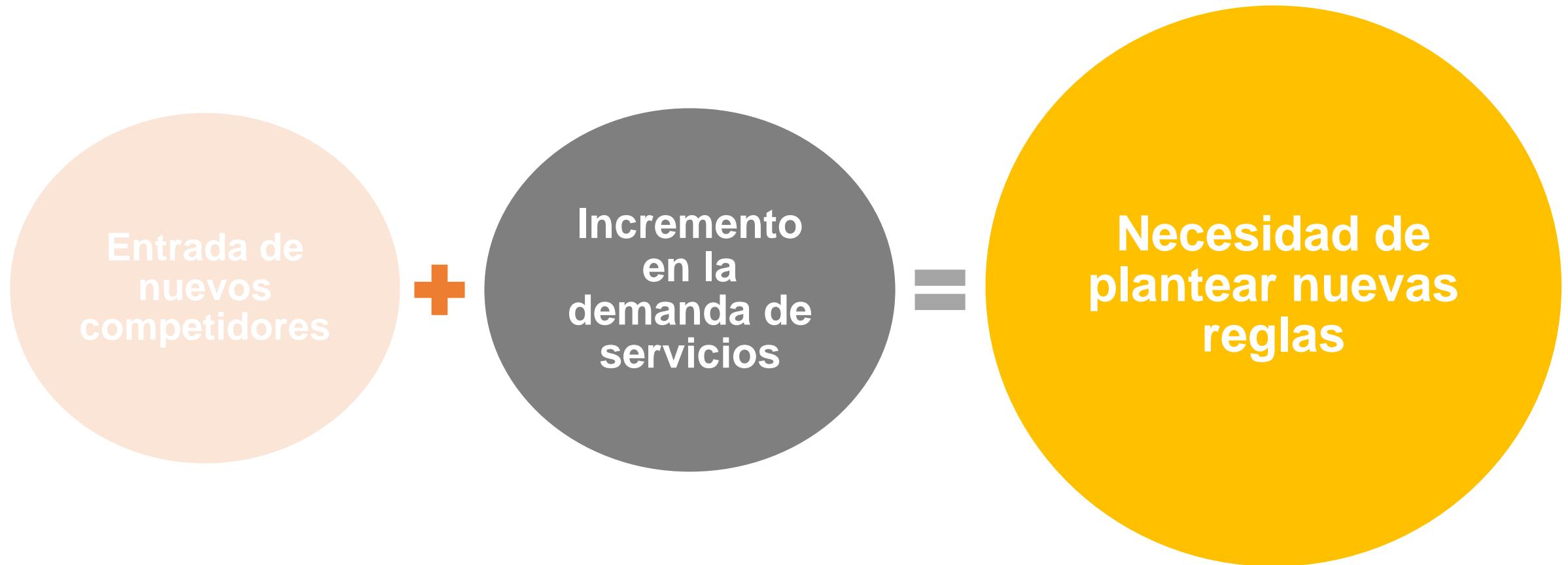
Competidores en Telefonía Móvil



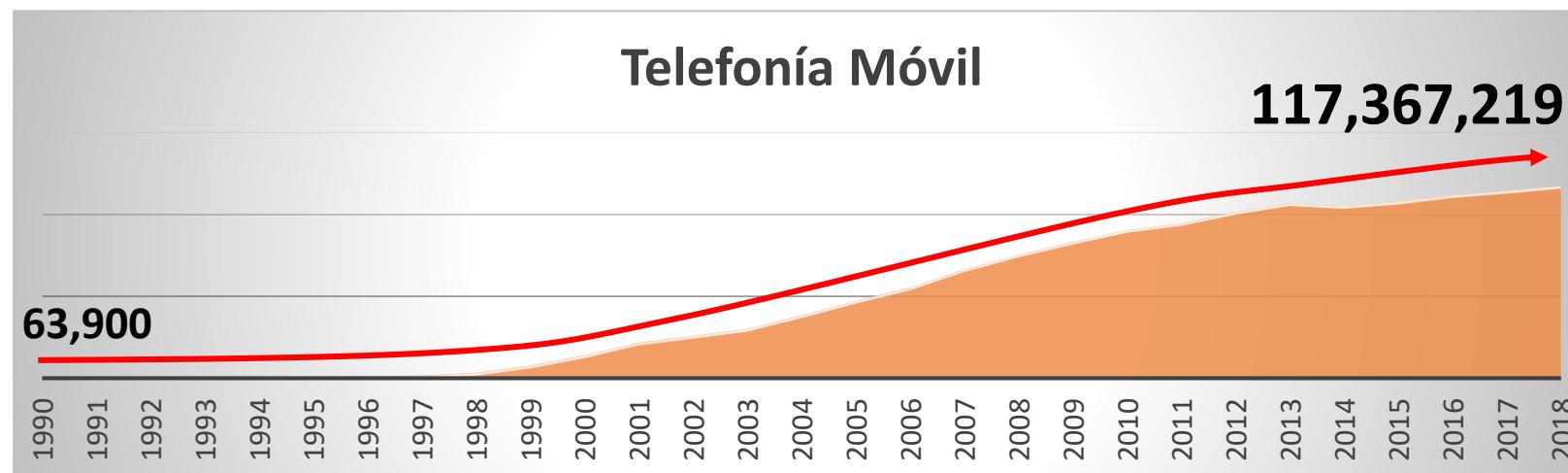
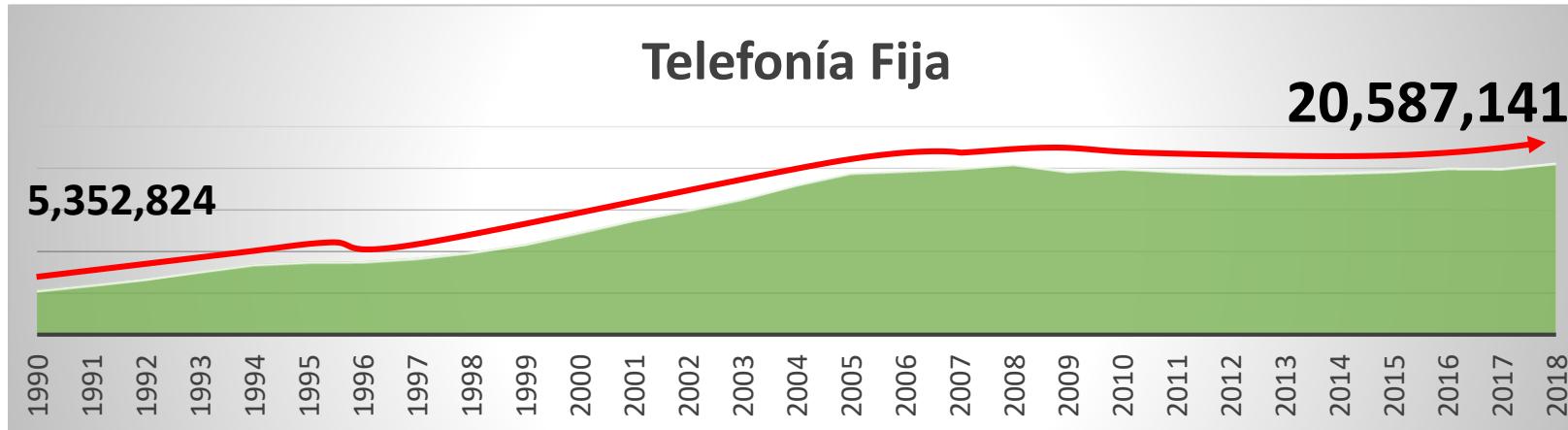
Competidores en Telefonía Móvil



¿Por qué es necesaria una nueva marcación?



Crecimiento del servicio fijo y móvil

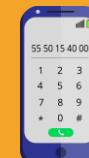


Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, datos a septiembre 2018

60 de cada 100 hogares cuentan con servicio fijo de telefonía



94 de cada 100 habitantes cuentan con servicio móvil de telefonía



Localidades que reportan mayor cantidad de numeración asignada:



NIR adicionales

Puebla 221

Toluca 729

CDMX 56

Tijuana 663

NIR	Población	Total de Numeración	Numeración Asignada*	Porcentaje de Numeración Asignada
222	Puebla	9,000,000	8,490,015	94.33%
722	Toluca	9,000,000	8,245,664	91.61%
55	Ciudad de México	90,000,000	79,515,388	88.35%
664	Tijuana	9,000,000	7,862,000	87.35%

*La numeración asignada no representa líneas en servicio



Fuente: IFT, Marcación y números identificadores de región, Marzo 2019
<https://sns.ift.org.mx:8081/sns-frontend/>

Localidades que reportan mayor cantidad de numeración asignada:

Series numéricas en Toluca

722 - 123 - XXXX

722 - 124 - XXXX

722 - 125 - XXXX

729 - 123 - XXXX

Marcación Fija

123 - XXXX

123 - XXXX

Serie móvil



Plan técnico fundamental de numeración de 1996

- Evolución futura

Número Nacional:



“... la Secretaría determinará la conveniencia de migrar hacia una marcación uniforme de 10 dígitos para todas las llamadas que se realicen dentro del territorio nacional, independientemente de si son locales o de larga distancia nacional implicando con ello, entre otros cambios, la eliminación del prefijo de acceso 01.”

TEST



Nueva marcación a 10 dígitos



Eliminación y aumento de Prefijos

CMDX



Modalidad EQLLP* Local:

~~044~~ 55 1234 5678

Llamada de Móvil a Fijo Local:

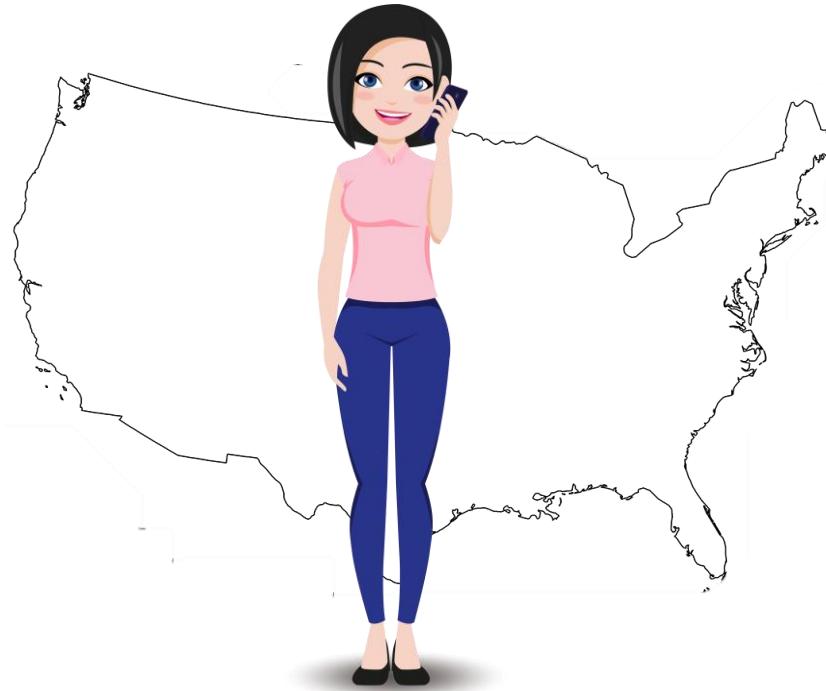
55 5015 4000

* EQLLP: El que llama paga.

Marcación del extranjero

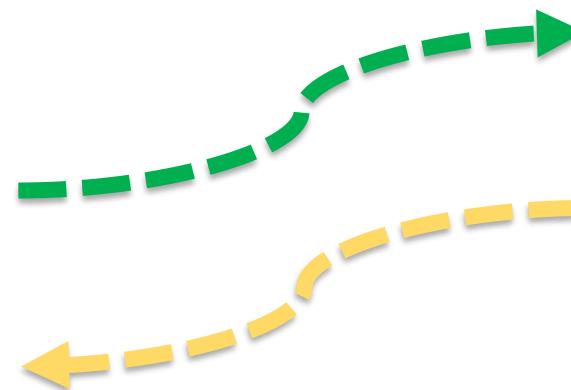
Llamada de EUA a Móvil nacional:

+52 X 33 1234 5678



Llamada de Móvil nacional a EUA:

00 1 Número E.U.A.
+ 1 Número E.U.A.



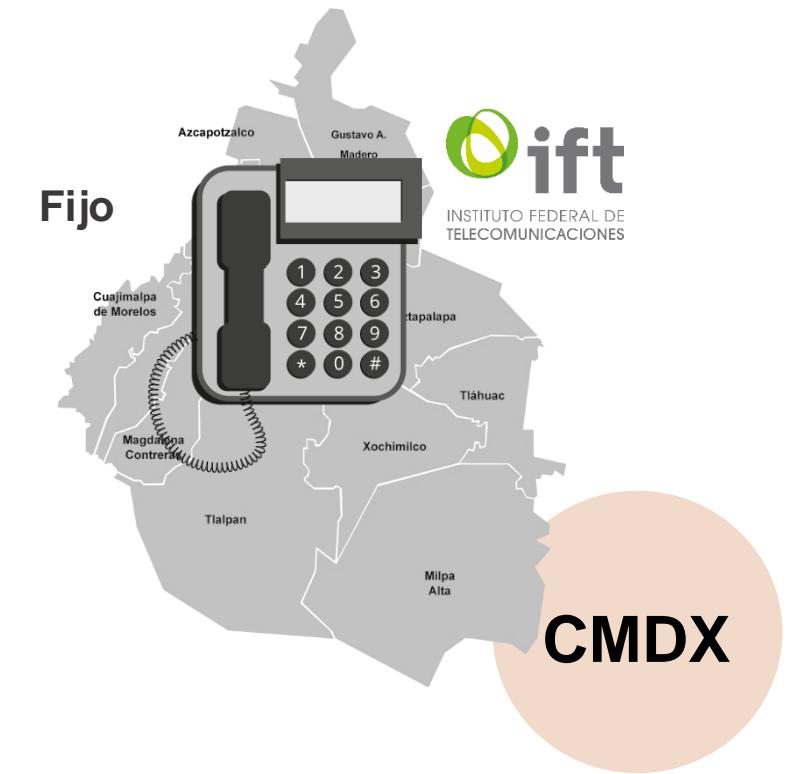
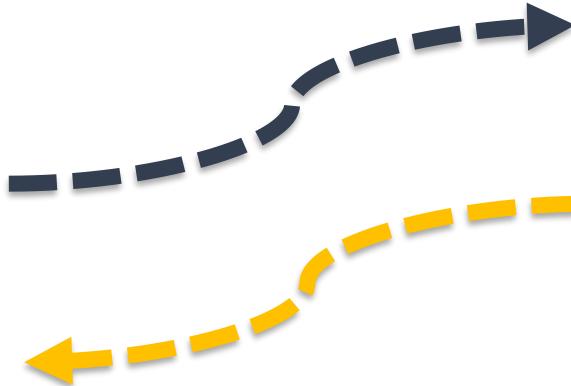
Marcación sin cambios

Llamada de EUA a Fijo nacional:

+52 55 5015 4000

Llamada de Fijo nacional a E.U.A.:

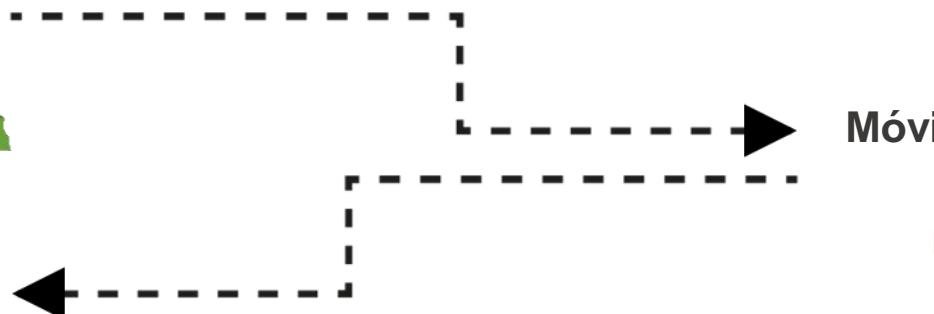
00 1 Número E.U.A.



Eliminación de Prefijos

Llamada de Fijo a Móvil nacional:

~~045~~ 722 123 4567



B.C.



Llamada de Móvil a Fijo nacional:

~~0~~ 646 123 4567

Móvil

Edo. de
Méx.

Eliminación de Prefijos

Llamada de Fijo a Fijo nacional:

~~0~~ 646 1234 567



Eliminación de Prefijos

Llamada a Números No Geográficos:



~~0~~ 800 2000 120
~~0~~ 900 1234 567



3 de agosto de 2019



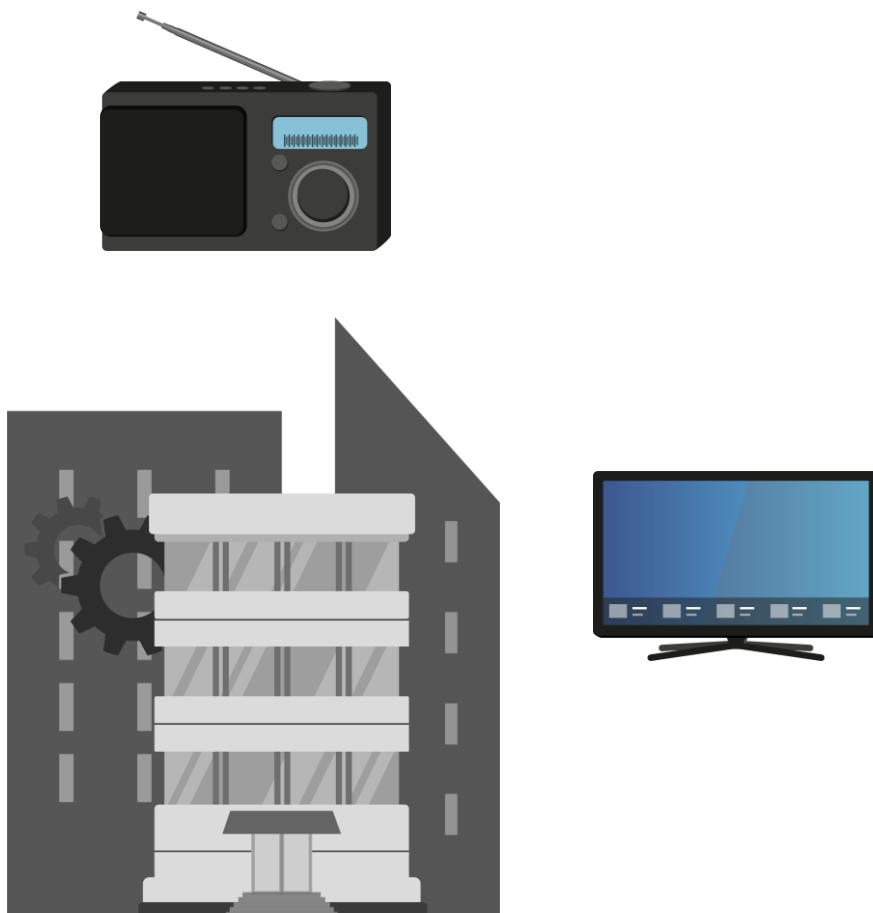
A partir de esta fecha, la marcación a líneas telefónicas sin importar si son fijas o móviles serán a 10 dígitos.



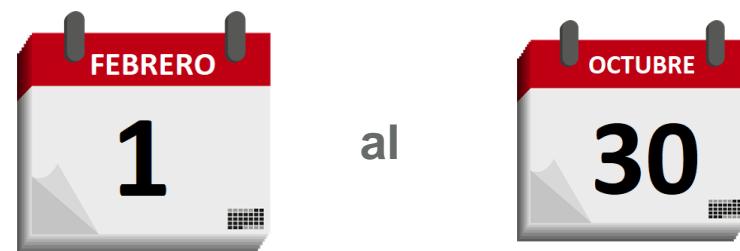
TEST



Publicidad de los PST



**Todos los proveedores
de servicios de
Telecomunicaciones
realizarán campañas
informativas para dar a
conocer la marcación
a 10 dígitos.**



Publicidad del IFT



meinformo

A partir del 3 de agosto, México marca 10

¿Cómo llamar desde cualquier parte en México?

Más fácil, sin prefijos	Clave de larga distancia	Número local
01 044 045	(36)	12345678
	(361)	1234567

Tu nuevo número
nacional de 10 dígitos
Ej. 3612345678
3611234567

#DesdeAgostoMarcas10

www.ift.org.mx
01 800 2000 120

Conoce e infórmate

ift INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

**Estás a 10 de hablar
con quien quieras**

Estés donde estés,
a partir del 3 de agosto,
usarás la nueva
marcación nacional
a 10 dígitos.

#DesdeAgostoMarcas10

www.ift.org.mx
01 800 2000 120

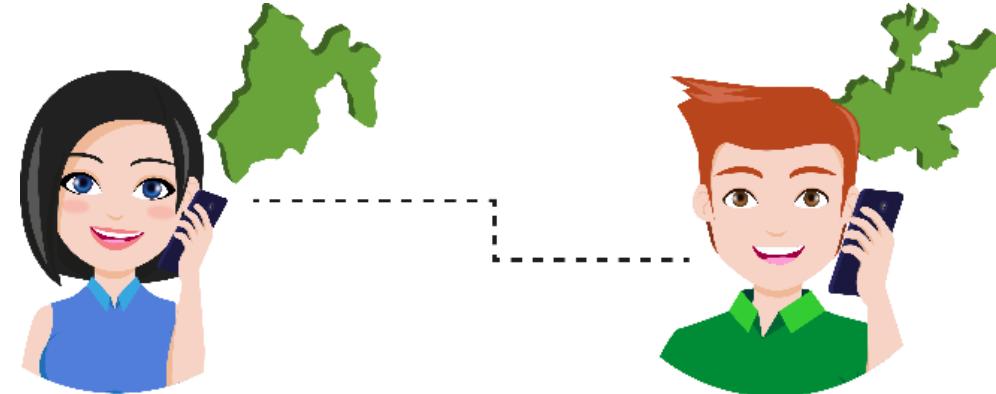
Conoce e infórmate

ift INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Beneficios



Facilitará la marcación
telefónica en el país.



Disponibilidad de recursos
numéricos para todos.



¿Dudas Frecuentes?



Dudas frecuentes

¿Marcaré a 10 dígitos sin importar en que parte del país estoy?

¿Dejaré de utilizar los prefijos 01, 044 y 045 sin importar si mi teléfono es fijo o móvil?

¿Todos los Proveedores de Servicios tendrán esta función disponible?

Si estoy en el extranjero, ¿Dejaré de agregar el dígito 1 para llamar a un móvil en México?



Sí

Dudas frecuentes



¿Tengo que solicitar la activación de la marcación a 10 dígitos con mi proveedor de servicios?



¿Tengo que cambiar de equipo (móvil o fijo)?



¿El costo de las llamadas será distinto con la nueva marcación? \$



NO

Consulta de números telefónicos

Consulta de Marcación y Números Identificadores de Región

▪ Consulta la Marcación a una Ciudad Determinada:

▪ Número Nacional:

5550154000

Si se conocen los 7 dígitos de número nacional (No incluir los prefijos 01 ó 044)

▪ Número Local:

Si se conoce el número local de 7 ó 8 dígitos. (8 para México, Guadalajara y Monterrey; 7 para el resto de ciudades del país)

▪ Número Identificador de Región (Clave de larga distancia):

Si sólo se requiere información de un número identificador de región.

*Para obtener información según número telefónico o de un número identificador de región, es posible utilizar cualquiera de los cuatro métodos de búsqueda mostrados

Buscar Limpiar

INFORMACIÓN DEL NÚMERO CONSULTADO

Número/s Identificador de región (Claves de larga distancia):

Tipo de red y modalidad

55

Fija

INFORMACIÓN DEL NÚMERO CONSULTADO

Número/s Identificador de región (Claves de larga distancia):

Tipo de red y modalidad

55

Móvil-CPP

<https://sns.ift.org.mx:8081/sns-frontend/>

Dudas frecuentes



¿Se modificará la marcación al número de emergencia 911?



¿Se modificará la marcación de servicios como el 030, 031 y 040?



¿Cambiará la forma de marcar si quiero comunicarme al extranjero?



NO

¿Qué pasa si tengo problemas para realizar la marcación a 10 dígitos?



Cualquier duda o posible falla con la nueva marcación, es conveniente que te comunique con tu proveedor de servicios de Telecomunicaciones.

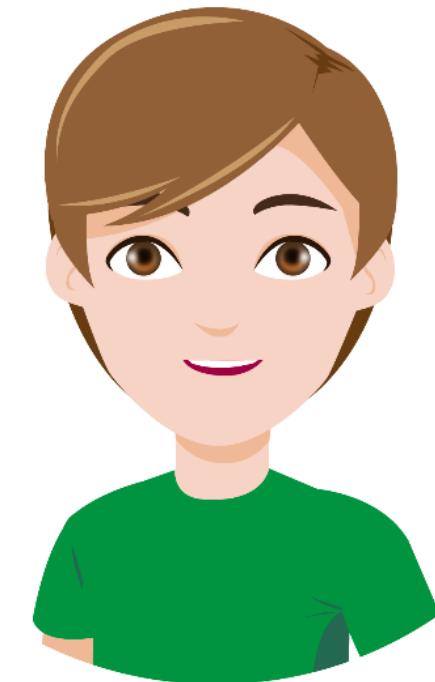
Dudas frecuentes

¿Y si mi proveedor de servicios no me da alguna respuesta?

Todas las inconformidades con tu proveedor de servicio, las puedes ingresar en el portal **SOYUSUARIO**

www.soyusuario.ift.org.mx

¡Haz valer tus derechos!



GRACIAS

Javier Juárez Mojica

Comisionado del Instituto Federal de Telecomunicaciones



Twitter: [@juarezmojica](https://twitter.com/juarezmojica)

E-mail: javier.juarez@ift.org.mx



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

meinformo

#SoyUsuario

#MeInformo

#DesdeAgostoMarcas10