



LicenseKaki

싱가포르 전기 설비 면허 플랫폼

AI 챗봇 도우미

Version 3.0

2026년 2월

AI 챗봇 도우미

개요

LicenseKaki는 **AI 챗봇 도우미**를 내장하고 있습니다. 이 챗봇은 Google Gemini 2.5 Flash 모델을 기반으로 하며, 전기 설비 면허 신청 과정에서 발생하는 다양한 질문에 실시간으로 답변합니다. 로그인 여부와 관계없이 모든 사용자가 이용할 수 있습니다.

챗봇이 답변할 수 있는 주요 주제:

- 전기 설비 면허 신청 절차 및 요구 사항
- 필요 서류 안내 (ELISE 파일, SLD 도면 등)
- 신청 상태별 의미 및 다음 단계
- kVA 기준 가격 및 수수료 정보
- LOA(Letter of Appointment) 관련 안내
- 결제 방법 및 절차
- 플랫폼 사용 방법
- 싱가포르 전기 규정 일반 안내

주의: AI 챗봇의 답변은 일반적인 안내 목적으로만 제공됩니다. 법적 조언이나 공식 규정 해석을 대체하지 않습니다. 정확한 규정 확인은 반드시 EMA(Energy Market Authority) 공식 사이트를 참고하시기 바랍니다.

챗봇 사용 방법

화면 우측 하단에 표시되는 챗 버블을 클릭하여 AI 챗봇을 열 수 있습니다.

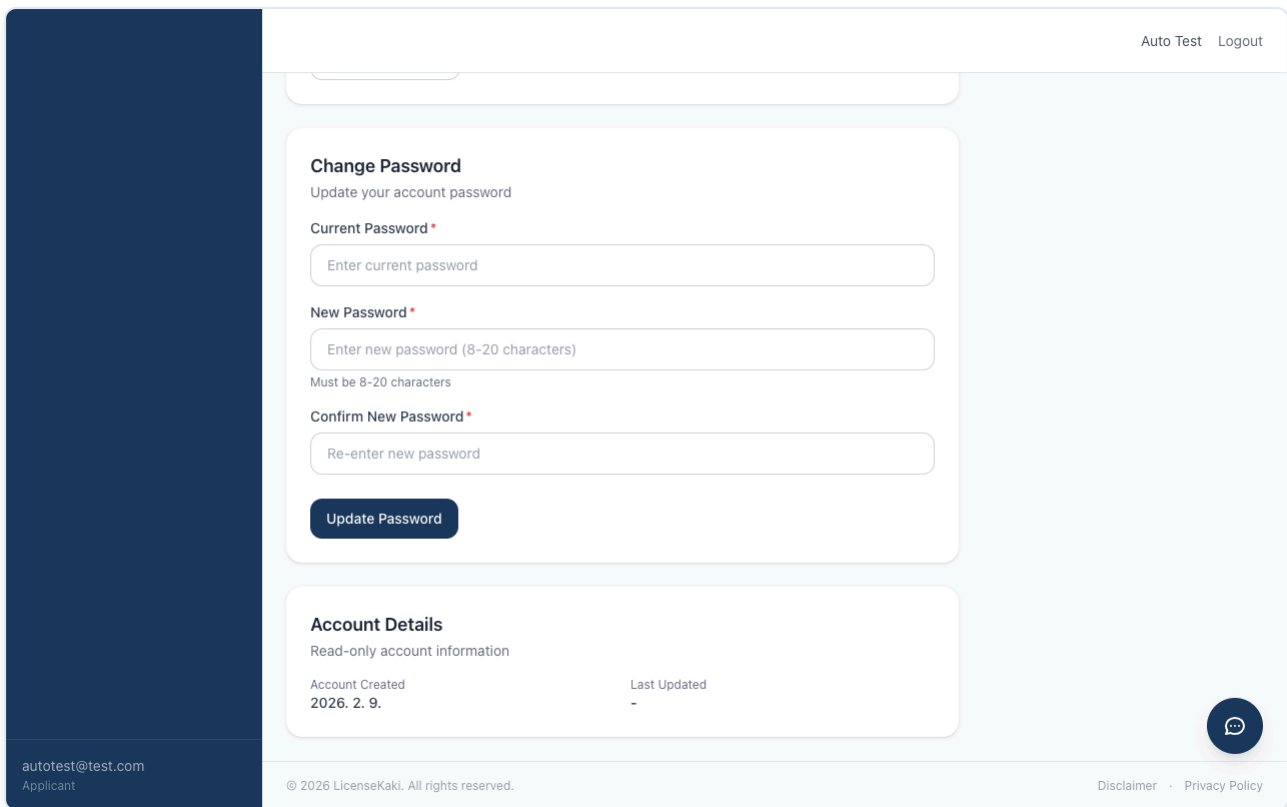


그림 1 — 화면 우하단의 챗 버블

- 1 화면 우측 하단의 **챗 버블 아이콘**을 클릭합니다. 새로운 메시지가 있으면 버블 위에 빨간색 알림 배지가 표시됩니다.
- 2 챗봇 창이 열리면 하단 입력란에 질문을 입력합니다.

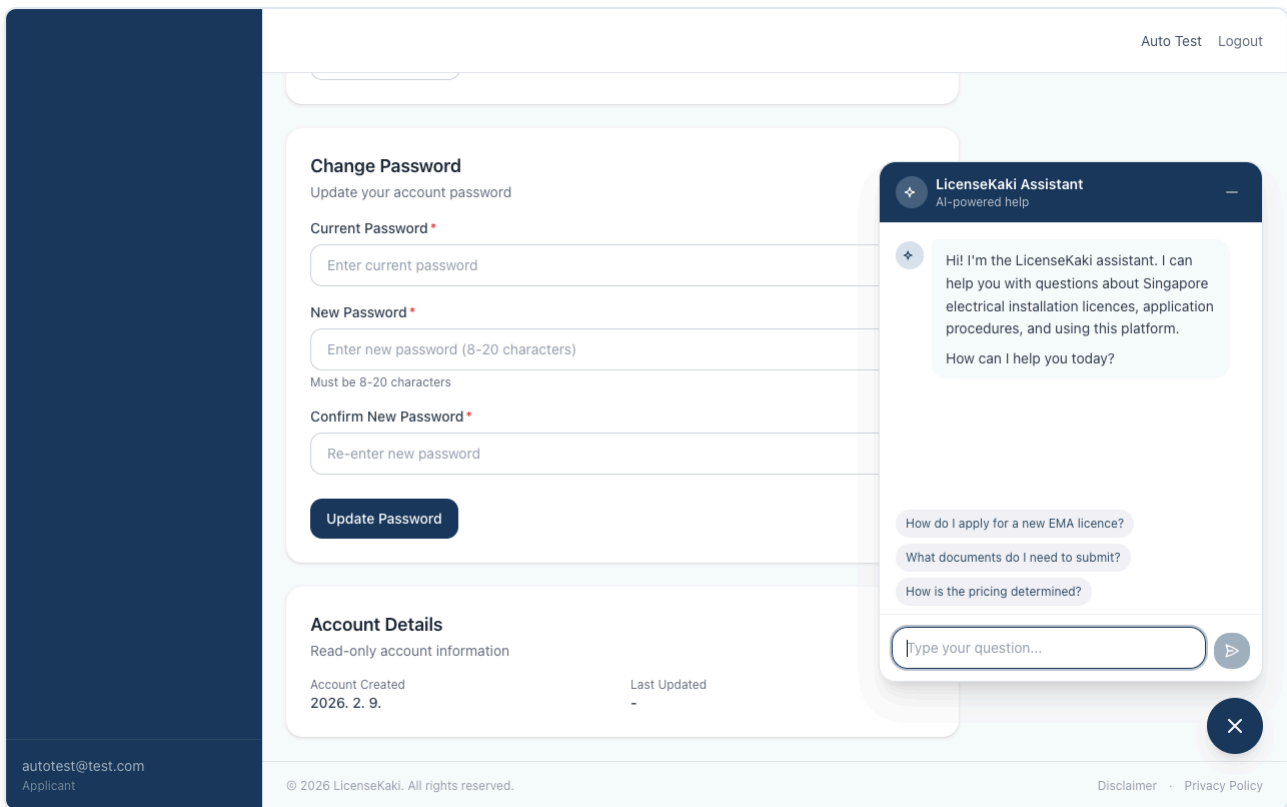


그림 2 - AI 챗봇 도우미 창

- 3 전송 버튼을 클릭하거나 **Enter** 키를 눌러 질문을 전송합니다. AI가 답변을 생성하는 동안 로딩 표시가 나타납니다.
- 4 답변이 표시되면 추가 질문을 이어서 입력할 수 있습니다. 이전 대화 맥락을 기반으로 답변합니다.

팁: 입력란에서 **Shift + Enter** 를 누르면 줄바꿈을 할 수 있습니다. **Enter** 만 누르면 메시지가 바로 전송됩니다.

대화 관리

- **최소화:** 챗봇 창 상단의 닫기 버튼(X)을 클릭하면 창이 최소화되어 버블 상태로 돌아갑니다.
- **대화 삭제:** 챗봇 창 상단의 휴지통 아이콘을 클릭하면 현재 대화 내역이 모두 삭제됩니다.
- **읽지 않은 알림:** 챗봇이 최소화된 상태에서 새 답변이 도착하면 버블에 빨간색 알림 배지가 표시됩니다.

참고: 대화 내역은 브라우저의 로컬 스토리지에 저장됩니다. 브라우저 데이터를 삭제하면 대화 기록도 함께 삭제됩니다. 서버에는 대화 내역이 저장되지 않습니다.

사용 제한

AI 챗봇은 안정적인 서비스를 위해 다음과 같은 사용 제한이 적용됩니다:

항목	제한
메시지 최대 길이	1,000자
비로그인 사용자 전송 제한	15분당 20회
로그인 사용자 전송 제한	15분당 40회
대화 맥락 유지	최근 10개 메시지

속도 제한 안내: 전송 제한에 도달하면 "Too many requests" 메시지가 표시됩니다. 잠시 기다린 후 다시 시도해 주세요. 로그인하면 더 많은 전송 횟수가 제공됩니다.

— AI 챗봇 도우미 끝 —

© 2026 LicenseKaki Pte Ltd