# Prompt Engineering for GPT

송태영

# GPT 모델 개요

- GPT(GPT: Generative Pre-trained Transformer)는 딥러닝 모델 중 하나인 Transformer 모델을 사용하여 생성 모델링에 활용되는 대표적인 모델
- GPT 모델은 OpenAI에서 개발하였으며, 주로 자연어 처리(NLP) 분야에서 활용
- GPT 모델은 크게 GPT-1, GPT-2, GPT-3으로 나눌 수 있으며, 각 모델은 모델의 크기와 학습에 사용된 데이터 양에 따라 구분
  - o GPT-1은 117M 개, GPT-3는 175B 개의 파라미터
- GPT 모델은 생성 모델링에서 활용되는데, 이는 주어진 데이터를 기반으로 문장, 단락, 문서 등의 텍스트를 자동으로 생성하는 것을 의미
- GPT 모델은 다양한 자연어 처리(NLP) 작업에 활용
  - 예를 들어, 기계 번역, 챗봇, 요약, 질문 답변(QA), 자동 요약, 키워드 추출 등 다양한 작업에 적용

소스 : <u>링크</u>

# GPT 모델의 단점

- GPT 모델은 학습 데이터에 따라 생성 결과가 크게 달라 짐.
  - 학습 데이터의 질과 양이 중요한 역할, 학습 데이터에 포함되어 있지 않은 문장에 대해서는 정확한 생성이 어렵다.
- GPT 모델은 학습 데이터에서 발견되는 편향성(bias)을 반영할 수 있다.
  - 생성된 결과물이 특정 인종, 성별, 지역 등에 대한 편견을 반영할 수 있다는 것을 의미.
- <u>GPT 프롬프트 엔지니어링</u>은 생성된 결과물이 항상 일관성 있는 의미를 갖지는 않는다.
  - 모델이 문맥을 제대로 이해하지 못하는 경우에 발생할 수 있다.
- <u>GPT 프롬프트 엔지니어링</u>은 모델의 크기와 연산량이 매우 크다.
  - 모델을 학습하고 사용하는 데에 많은 컴퓨팅 자원과 시간이 필요.
- 이러한 단점들은 GPT 프롬프트 엔지니어링의 사용을 제한할 수 있지만, 이러한 문제들에 대한 연구와 개선을 통해 보다 안정적이고 신뢰성 높은 자동완성 시스템을 구축할 수 있을 것으로 예상.

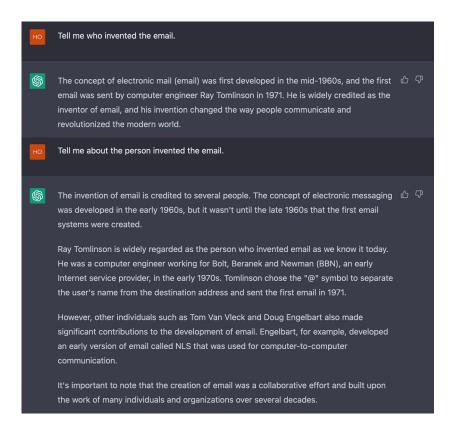
# GPT 모델의 개선 방향

- 데이터의 품질과 양을 높여야 한다.
  - GPT 모델의 자연어 생성 능력을 높이기 위해서는 대규모의 고품질 데이터셋이 필요.
    데이터셋 구축 및 데이터 전처리 기술의 발전이 필요.
- 편향성 문제를 해결할 수 있는 방법을 모색해야
  - 특정 인종, 성별, 지역 등에 대한 편견이 반영되지 않도록, 학습 데이터의 다양성을 고려하는 것이 중요. 또한, 생성된 결과물을 사람이 검수 하는 등의 방법을 통해 편향성을 줄일 수 있는 방법도 고려.
- 문맥을 이해하고 일관성 있는 의미를 갖도록 모델을 개선해야
  - o GPT 모델의 다양한 구조 개선 및 pre-training 방법론 등을 연구하여, 모델이 문맥을 이해하고 일관성 있는 의미를 갖도록 하는 방법을 모색해야
- 모델의 크기와 연산량을 줄이는 방법을 연구해야
  - 모델의 크기와 연산량이 클수록 학습과 사용에 필요한 컴퓨팅 자원이 많이 필요, 모델의 크기와 연산량을 줄일 수 있는 경량화(lightweight) 기술 등을 연구하여, 모델의 효율성을 개선해야.

# GPT의 프롬프트 엔지니어링(Prompt Engineering)

- 생성 인공지능(Generative AI) 분야에서 프롬프트 (Prompt)는 거대 언어 모델(Large Language Model; LLM)로부터 응답을 생성하기 위한 입력값을 의미
- 프롬프트 엔지니어링(Prompt Engineering)은 거대 언어 모델로부터 높은 품질의 응답을 얻어낼 수 있는 프롬프트 입력값들의 조합을 찾는 작업

# 왜 프롬프트 엔지니어링이 필요할까?



- who를 about the person으로 바꿨을 뿐인데 결과물의 양과 질이 판이하다. 약간의 표현 차이 만으로도 짧고 간결한 답이 풍부한 맥락으로 구성된 에세이 수준의 결과물로 바뀌었다. 이처럼 내게 필요한 더 높은 품질의 응답을 얻으려면 해당 언어 모델이 잘 이해할 수 있는, 정제된 언어로 구조화된 프롬프트를 구성하는 것이 중요하다.
- 생성 인공지능이 기반을 둔 언어 모델의 특성에 따라 적합도 높은 결과물을 얻어내는 프롬프트의 유형도 달라진다. 특정 모델로부터 특정 답안을 얻어내는 데에 완전히 최적화 된 프롬프트 해킹 수준의 기술은 이 글이 다루려는 범위를 넘어선다. 언어 모델에 대한 기술적 원리에 대해 상세히 파악하기 어려운 일반 사용자 입장에서, 프롬프트 엔지니어링이란 결국 수많은 실험의 연속일 수밖에 없다.

# GPT 프롬프트 엔지니어링의 예시

- 검색 엔진이나 메신저, 이메일 등에서 자동완성 기능으로 사용
  - 예를 들어, 구글 검색창에서 "오늘 뭐하지?"라는 질문을 입력하면 GPT 모델이 이어서 "영화 볼까요?"라는 제안
- 대화형 챗봇
  - 고객상담, 의료상담, 교육 등 다양한 분야에서 활용. **GPT** 모델이 자연스러운 대화를 생성하여 사용자와 상호작용할 수 있으며, 상대방의 발언을 이해하고 그에 적절한 답변 생성
- 문장 생성, 소설이나 시 등의 창작 작품에 활용
  - **GPT** 모델이 이전 문장을 이해하고 이어서 적절한 문장을 생성할 수 있기 때문에, 작가는 보다 쉽고 빠르게 창작
- 번역기
  - GPT 모델이 이전 문장을 이해하고 이어서 번역 결과를 생성할 수 있기 때문에, 번역 속도와 정확도가 개선.

# GPT 프롬프트 엔지니어링의 명령문 형식

### ● Generate [숫자] [텍스트]

- 여기서 [숫자]는 생성할 문장의 개수를 의미하며, [텍스트]는 문장을 생성하기 위한 시작 문장으로 사용되는 텍스트
- 예를 들어 "Generate 5 I like to"와 같은 명령은 "I like to swim.", "I like to read books.", "I like to travel." 등 5개의 문장을 생성

### "Complete [텍스트]"

- 주어진 텍스트를 자동으로 완성하는 기능
- 예를 들어 "Complete I like to sw"와 같은 명령은 "I like to swim."이나 "I like to swing." 등의 완성된 문장을 생성

### ● "Answer [질문]"

- 주어진 질문에 대한 답변을 자동으로 생성하는 기능
- 예를 들어 "Answer What is the capital of France?"와 같은 명령은 "The capital of France is Paris."와 같은 답변을 생성.

# 대표적인 10개의 예시 - 1/2

- Generate [숫자] [텍스트]
  - "Generate 5 I love to": "I love to dance.", "I love to cook.", "I love to travel."
- Complete [텍스트]
  - "Complete I enjoy listening to": "I enjoy listening to music.", "I enjoy listening to podcasts.", "I enjoy listening to audiobooks."
- Answer [질문]
  - "Answer What is the capital of South Korea?" : "The capital of South Korea is Seoul."
- Translate [텍스트] to [언어]
  - "Translate Good morning to Spanish": "Buenos dias"
- Explain [개념]
  - "Explain What is artificial intelligence?"

# 대표적인 10개의 예시 - 2/2

- Paraphrase [텍스트]
  - o "Paraphrase This book is very interesting." : "This book is quite fascinating."
- Summarize [텍스트]
  - o "Summarize the article about climate change" :
- Compare [개념1] and [개념2]
  - "Compare democracy and dictatorship"
- Convert [숫자1] [단위1] to [단위2]
  - "Convert 100 kilometers to miles"
- Predict [데이터]
  - "Predict the stock price of Apple for the next month"

# 쉽고 간결한 표현을 사용하자.

- 두 프롬프트는 완전히 똑같은 지시 내용을 담고 있다. 불필요한 미사여구가 많은 첫 번째보다는 오히려 두 번째 프롬프트가 원하는 응답을 얻어낼 가능성이 더 높다. 거대 언어 모델에서는 작은 입력값의 차이가 큰 변화로 이어질 수 있다. 가급적 쉽고 간결한 표현을 쓰도록 하자.
  - 혹시 괜찮다면 제임스 웹 우주망원경이 무엇인지를 가지고 이제 갓9살이 된 어린 아이도 알아들을 수 있을 만큼 쉽게 설명해주겠니?
  - 제임스 웹 우주망원경을 9살 어린이에게 설명해줘.

# '열린' 질문보단 '닫힌' 지시문이 좋다.

- 프롬프트의 내용은 응답 결과의 형식에도 영향을 미친다. 작업 목적에 맞는 일정한 형식의 응답을 원한다면 가급적 '닫힌' 지시문의 형태로 프롬프트를 작성하는 것이 좋다.
  - 로봇이 의사의 역할을 대체할 수 있을까?
  - 로봇이 의사의 역할을 대체할 수 있는가에 대해 에세이를 써줘.
- 후자가 좀 더 체계적으로 정리된 응답을 얻어낼 수 있다.

# 수행할 작업의 조건을 구체적으로 명시하자.

- ChatGPT에게 에너지 드링크에 대한 카피라이팅을 시킨다고 가정해보자.
  - Write some messages for an energy drink
  - Develop 5 key messages and 5 glogans for an energy drink targeting young adults aged 18-30.
- 첫 번째 프롬프트 만으로도 쓸 만한 문구들을 얻는 데엔 문제가 없을 것이다.
  그러나 두 번째 프롬프트처럼 작업 수행에 필요한 몇 가지 가이드라인을
  추가하는 것만으로 훨씬 더 구조화 된 응답을 얻어낼 수 있다.
- 가이드라인은 구체적이고 명료해야 한다. GPT 같은 언어 모델이 알아서 판단해야 할 여지를 줄일수록 원하는 양식의 응답을 얻을 가능성이 높아진다.
  - 'API를 설명해줘'
  - '나는 코딩 교육 스타트업의 마케터야. 중학생을 대상으로 API의 개념을 설명하는 자료를 만들어줘. 5단락 정도 되면 좋겠고, 구체적인 예시를 2개 이상 들어줘'

# 챗GPT에게 역할을 부여

- 챗GPT에게 역할을 부여한 다음 대화
- '코딩 교육 스타트업의 마케팅 팀장처럼 행동해 줘. 네가 질문을 하면 내가 대답을 할게. 첫 번째 질문은 알아서 생성해 줘.'
- 관련 프롬프트 : 링크
  - Act as a Linux Terminal
  - Act as an English Translator and Improver
  - Act as a JavaScript Console
  - Act as position Interviewer
  - Act as an Excel Sheet
  - Act as a English Pronunciation Helper
  - Act as a Spoken English Teacher and Improver
  - Act as a Travel Guide

# 지시의 맥락을 함께 제공하자.

"Let's write a JavaScript function 'create\_post()'. Fetch the form inputs to url '/create'."

Let's write a JavaScript function 'create\_post()' with given conditions:

- Get the input data from '#create-post-input'.
- Use `fetch` method to send the data to url '/create' with POST method without `await` calls.
- Parse the response to JSON format if the response status is `ok`.
- If the parsed response data has a 'message' or 'error' value, log it to the console.
- Add comments to your code.

# 원하는 결과물 형식의 예시를 함께 입력하자.

Suggest three names for a horse that is a superhero.

Suggest three names for an animal that is a superhero.

Animal: Cat

Names: Captain Sharpclaw, Agent Fluffball, The Incredible Feline

Animal: Dog

Names: Ruff the Protector, Wonder Canine, Sir

Barks-a-Lot

Animal: Horse

Names:

# 충분히 실험하자.

- 사용자가 필요로 하는 작업의 속성에 따라 프롬프트 엔지니어링의 디테일은 얼마든지 달라질 수 있다.
- GPT와 같은 언어 모델로부터 필요한 답안을 원하는 양식과 분량으로 적절하게 얻어내려면, 그러한 결과값에 이를 수 있는 자신만의 프롬프트 작성법을 계속해서 실험해야 한다.
- 어디서부터 시작해야 할지 막막하다면, 아래 링크를 참고해보자. 전세계의 많은 사용자들이 ChatGPT를 활용하면서 작성한 각종 프롬프트 예시들을 레시피처럼 활용할 수 있다.
- https://github.com/f/awesome-chatgpt-prompts