

콘도 예약 서비스 챗봇

# HUGO

발표자: 정 찬영

## 목차 Table of Contents

**1** 선행사례 및 기술 선정

**2** 구축 기획

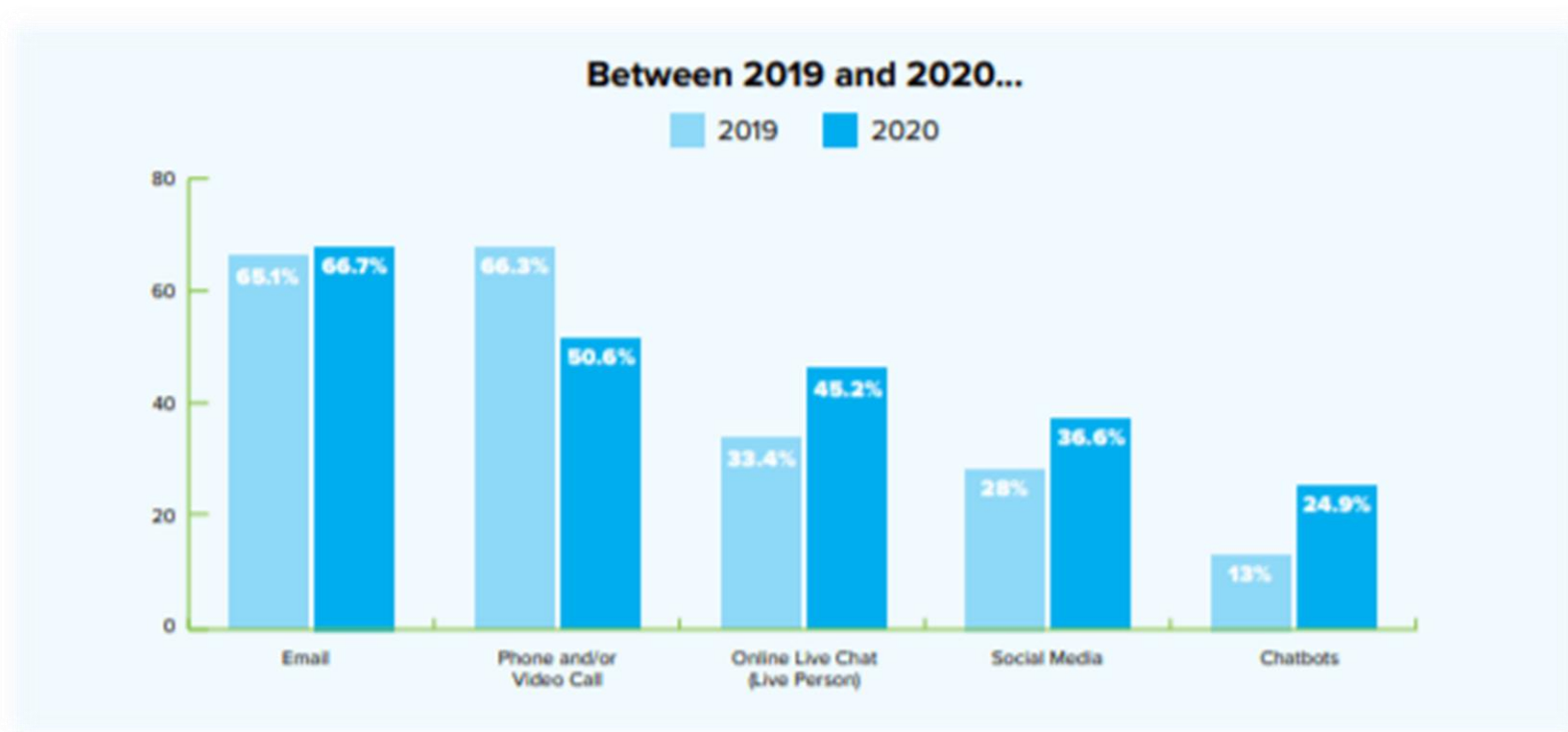
**3** 실제 서비스 사용 예시



# Part 1

## 선행사례 및 기술 선정

인간과의 대화를 통해서 특정한 작업을 수행하도록 제작된 컴퓨터 프로그램



Usage as a brand communication channel

\* Drift's 2020 State of Conversational Marketing report

- 비용: 매우 높음
- 전문성: 매우 높음
- NLG 기반

## 대화형

- 비용: 매우 낮음
- 전문성: 낮음
- 객관식 질의응답

## 트리형

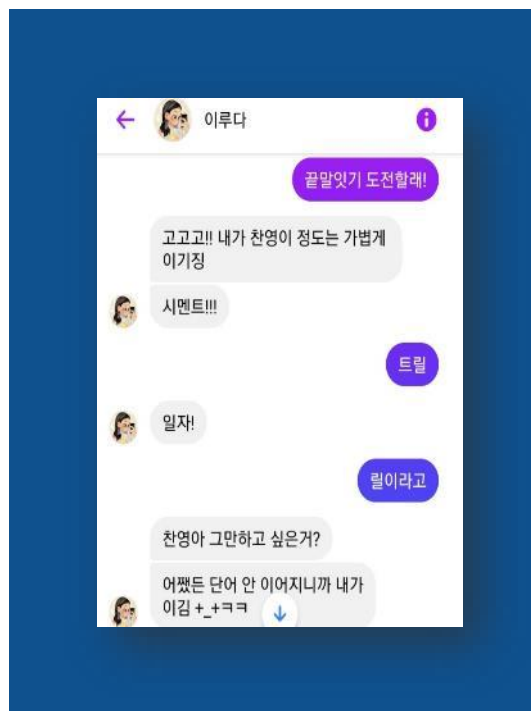
- 비용: 보통
- 전문성: 보통
- 검색 → 리스트

## 추천형

## 시나리오형

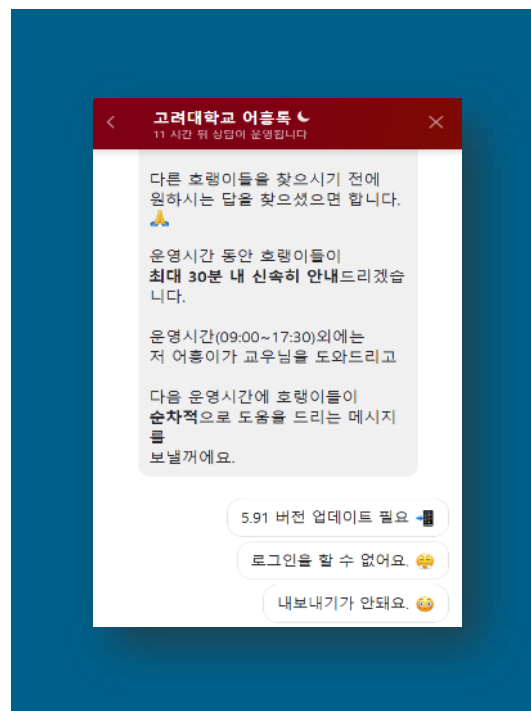
- 비용: 보통
- 전문성: 보통
- 순차적 정보수합

## 1. 대화형 챗봇



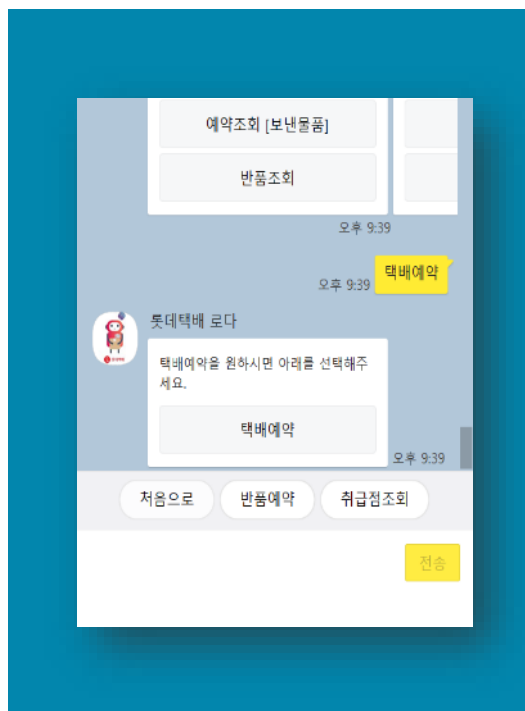
이루다  
스캐터랩

## 2. 트리형 챗봇



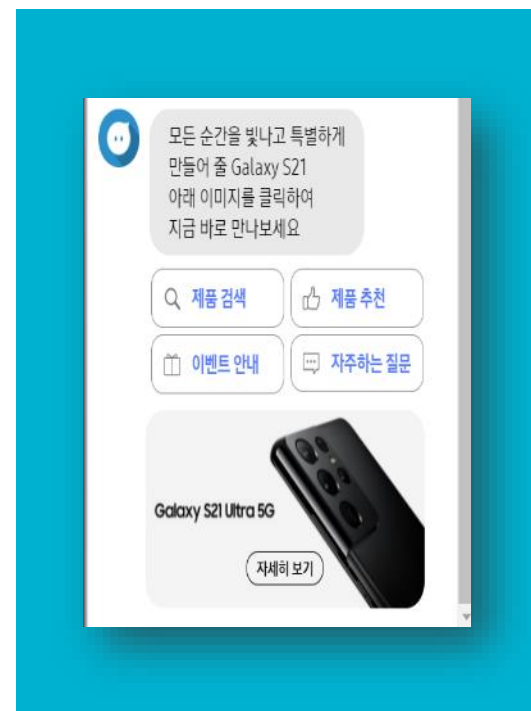
KULTIPS  
고려대학교

## 3. 추천형 챗봇



로다  
롯데택배

## 4. 시나리오형



삼성닷컴 챗봇  
삼성닷컴

	기술 용이성	상황 적합성
대화형	X	X
트리형	O	X
시나리오형	O	O
추천형	O	△

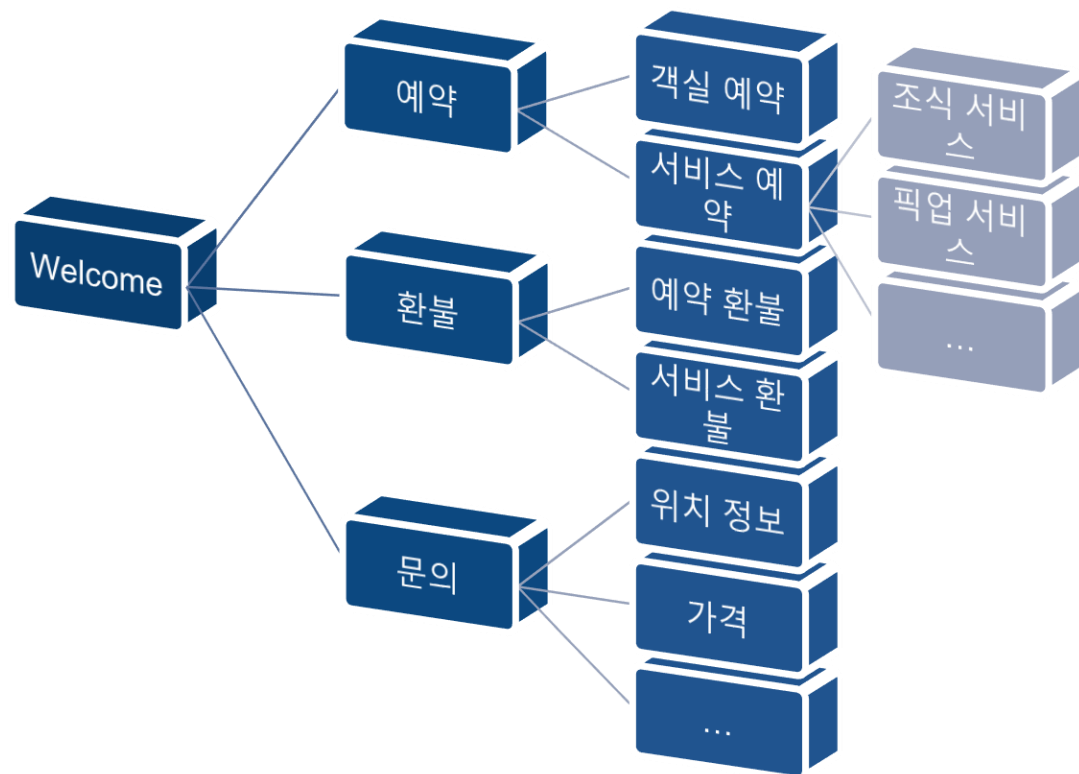
## 콘도 예약 서비스

- 1) 적은 비용
- 2) 순차적 조건 비교

# VS.

## 시나리오형 챗봇

- 1) 비용: 보통
- 2) 순차적 정보 수합



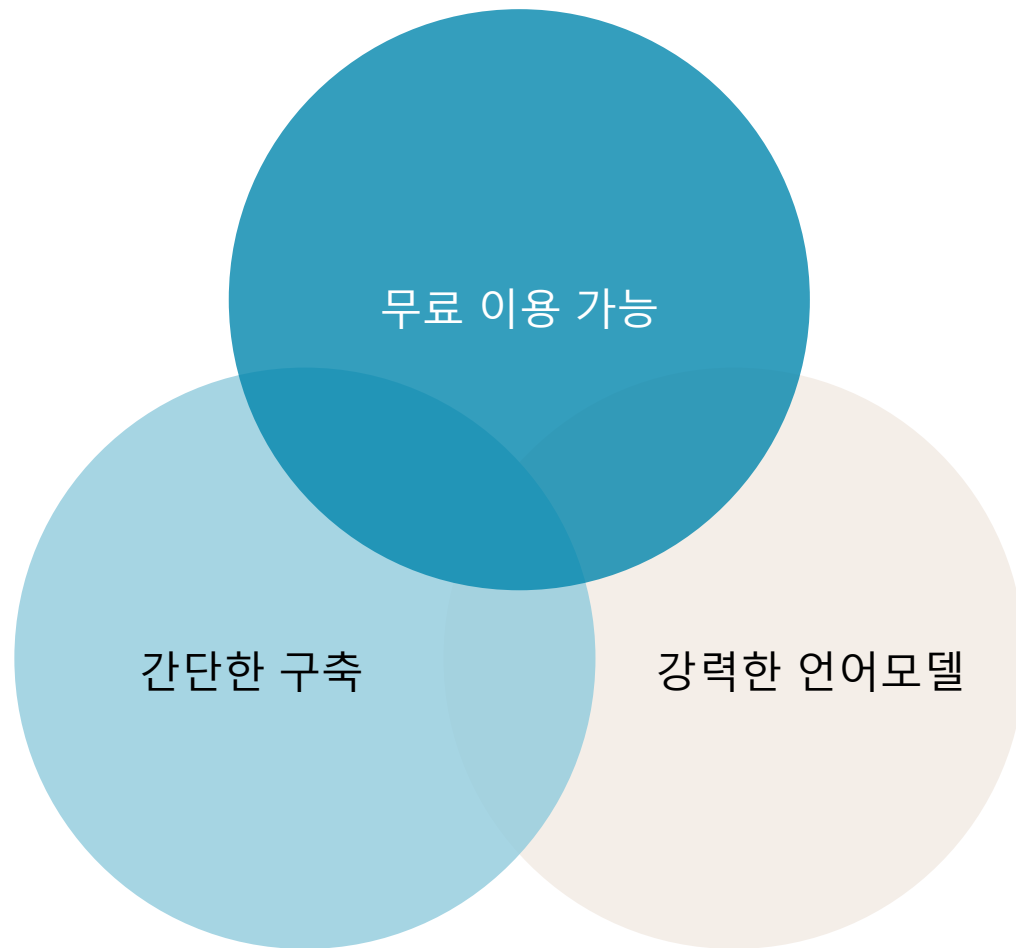


# Part 2

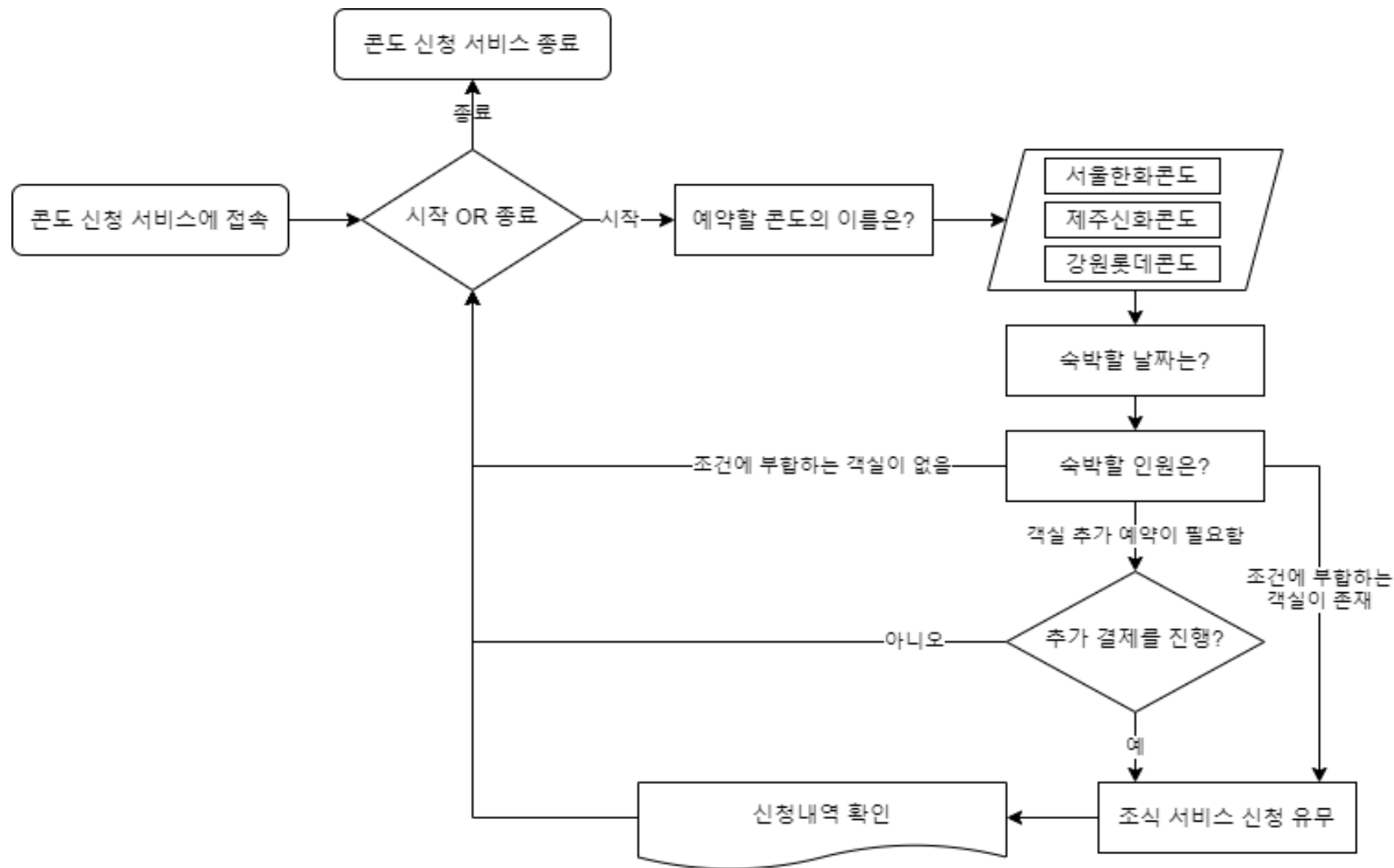
## 구축 기획



## Dialogflow



순번	입력 항목	설명	입력타입	입력예시	비고
1	콘도 이름	예약할 콘도의 이름	문자열	서울콘도 예약할래	1. 서울한화콘도 2. 제주신화콘도 3. 강원롯데콘도
2	일정	체크인 날짜	문자열	내일로 해줘	
3	인원	총 숙박 인원	정수	4	
4	조식 유무	조식 서비스 신청 유무	문자열	예	



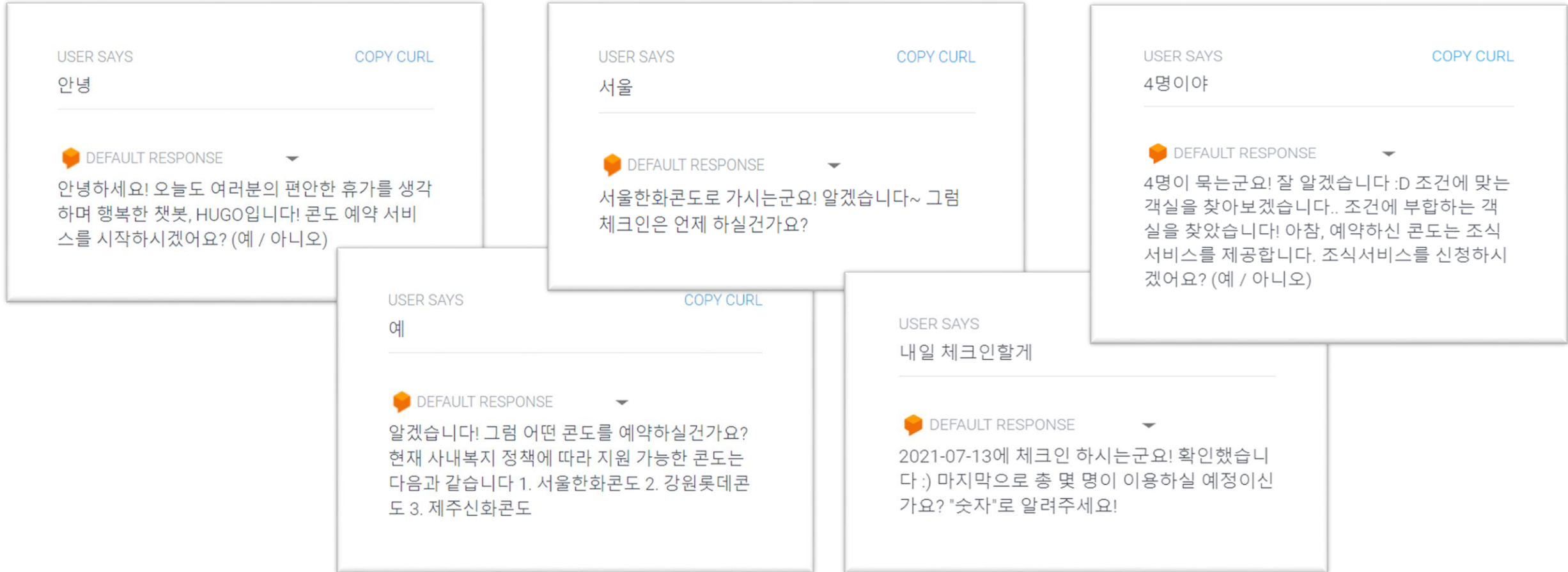
# Part 3

## 실제 서비스 사용 예시

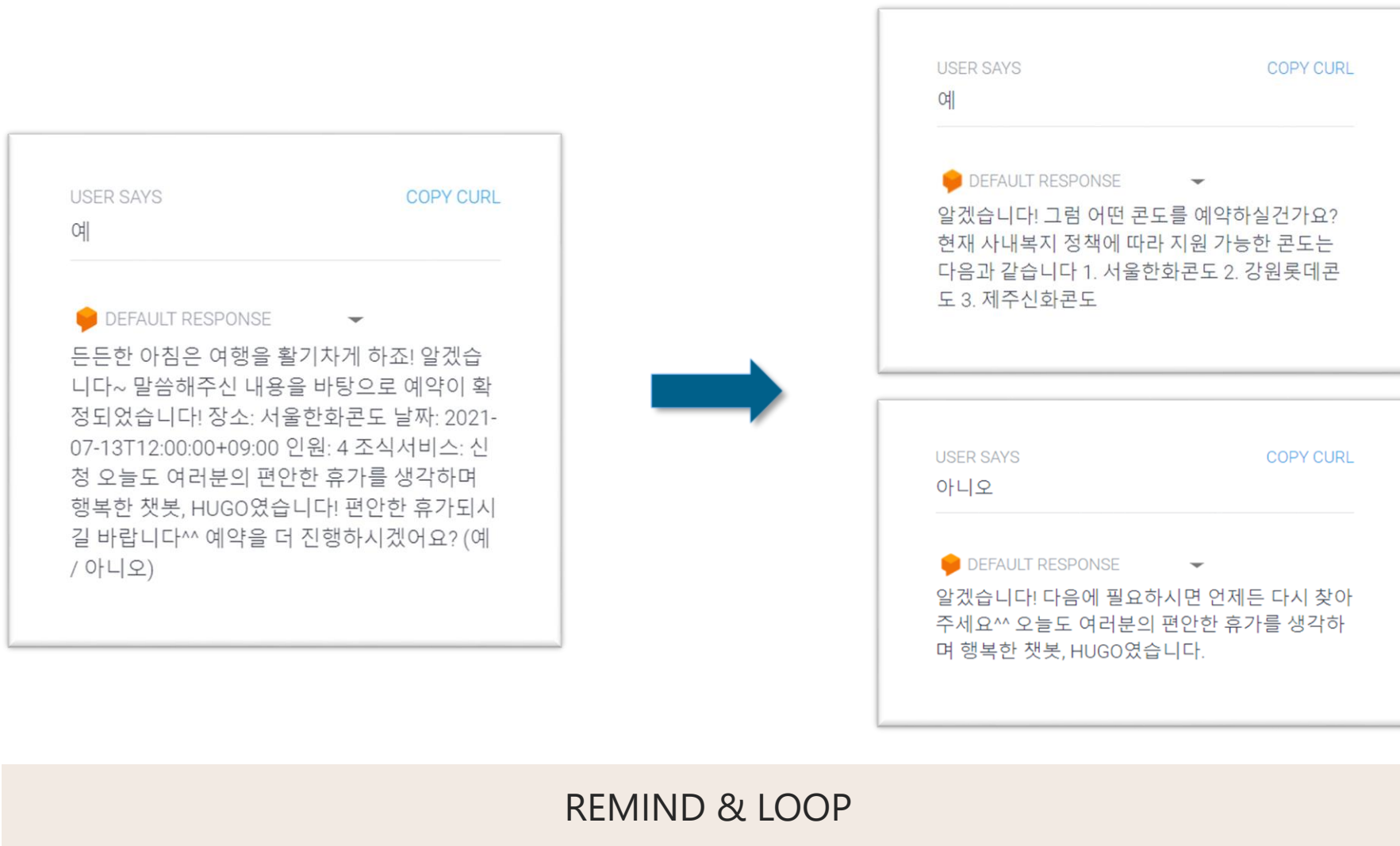
# 3

## 결과 확인

실제 서비스 사용 예시



정보 수합 과정



USER SAYS

COPY CURL

배고파



DEFAULT RESPONSE



죄송하지만 잘 알아듣지 못했습니다..ㅠㅠ 다음 가이드 사항을 따라서 다시 한번 입력해주세요! 1. 사내 복지정책 내에서 지원가능한 콘도는 다음과 같습니다 1) 서울한화콘도 2) 강원롯데콘도 3) 제주신화콘도 2. 날짜를 제가 잘 이해하지 못하면, 다른 방식으로 표현해주세요! 3. 인원은 숫자로 입력해주시면 더 잘 알아들을 수 있어요!

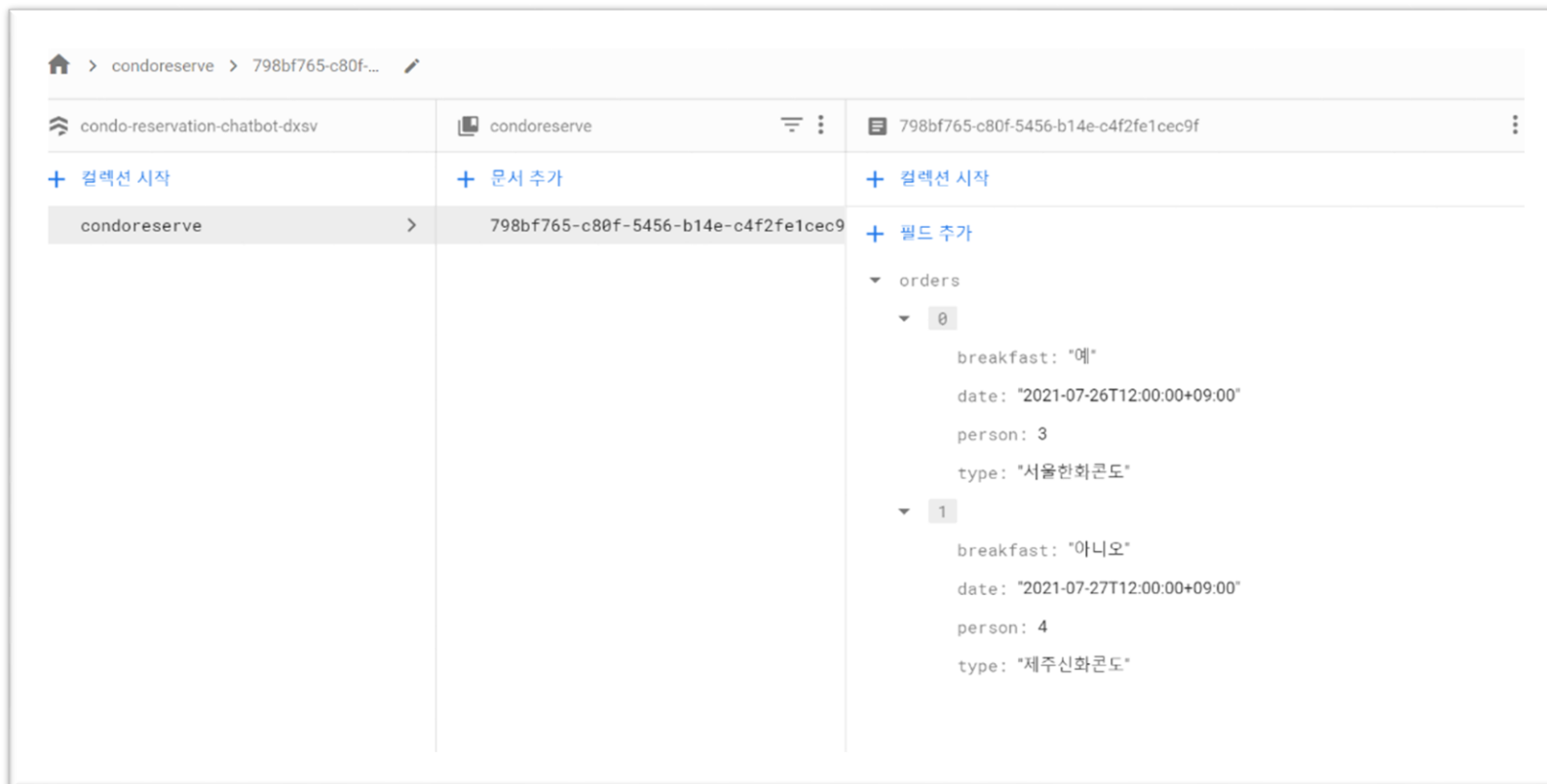
DEFAULT FALLBACK



## 3

# 데이터베이스 연동

실제 서비스 사용 예시



Google Firebase

# Q & A



THANK YOU