

콘도 예약 서비스 챗봇

HUGO

발표자: 정 찬영

목차 Table of Contents

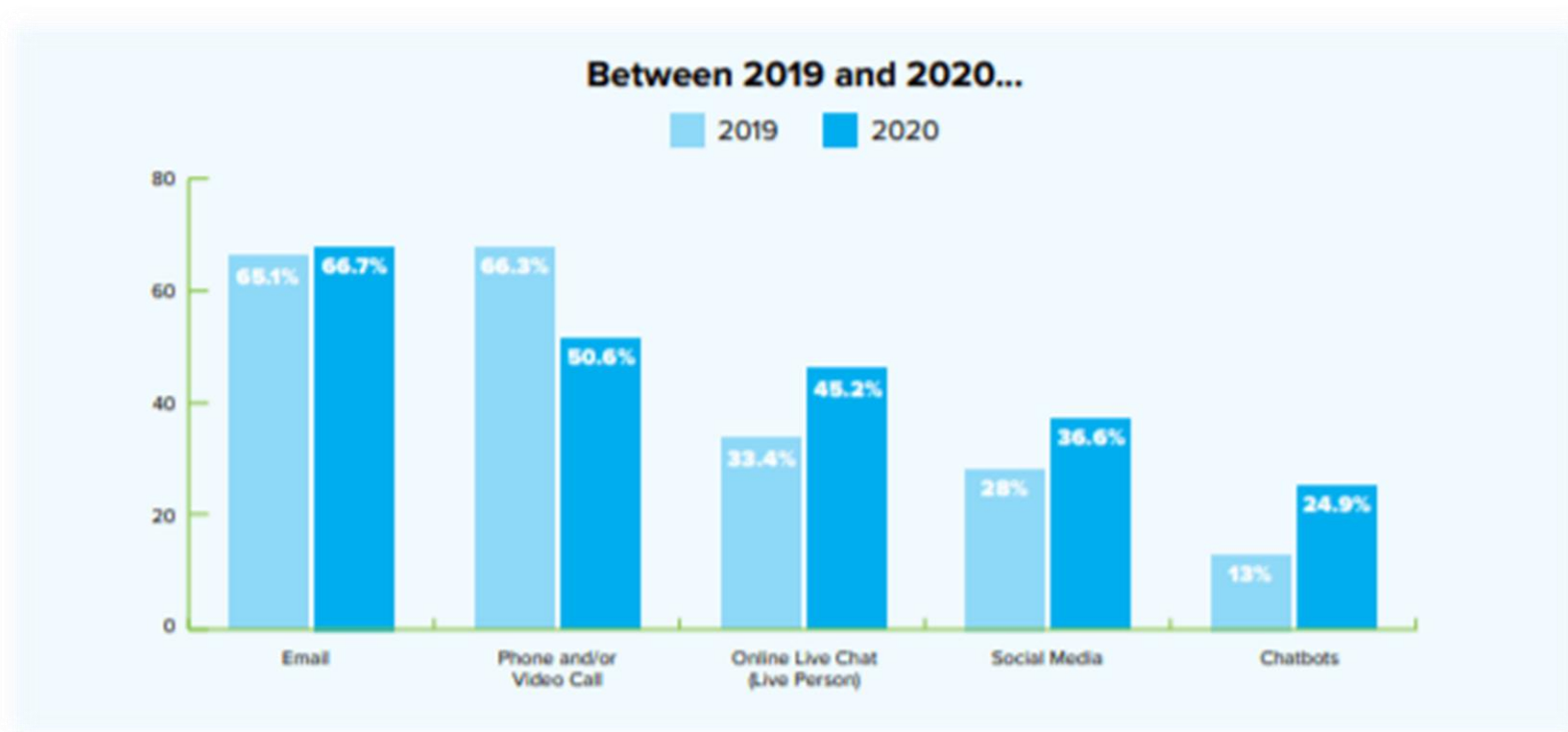
- 1** 선행사례 및 기술 선정
- 2** 구축 기획
- 3** 실제 서비스 사용 예시



Part 1

선행사례 및 기술 선정

인간과의 대화를 통해서 특정한 작업을 수행하도록 제작된 컴퓨터 프로그램



Usage as a brand communication channel

* Drift's 2020 State of Conversational Marketing report

- 비용: 매우 높음
- 전문성: 매우 높음
- NLG 기반

대화형

- 비용: 매우 낮음
- 전문성: 낮음
- 객관식 질의응답

트리형

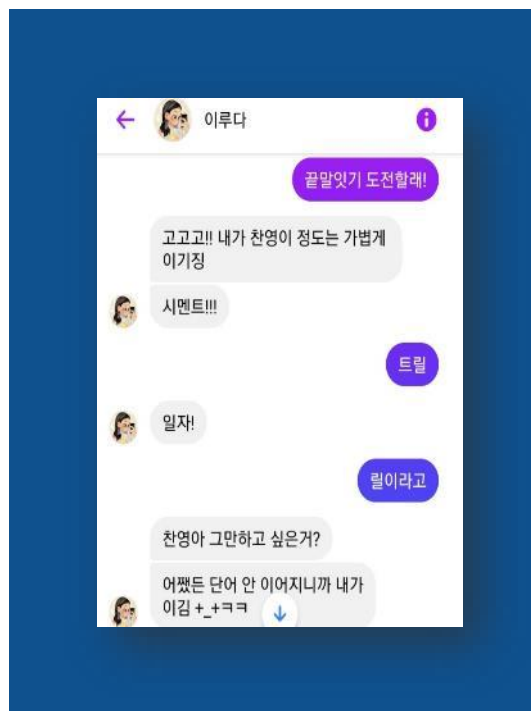
- 비용: 보통
- 전문성: 보통
- 검색 → 리스트

추천형

시나리오형

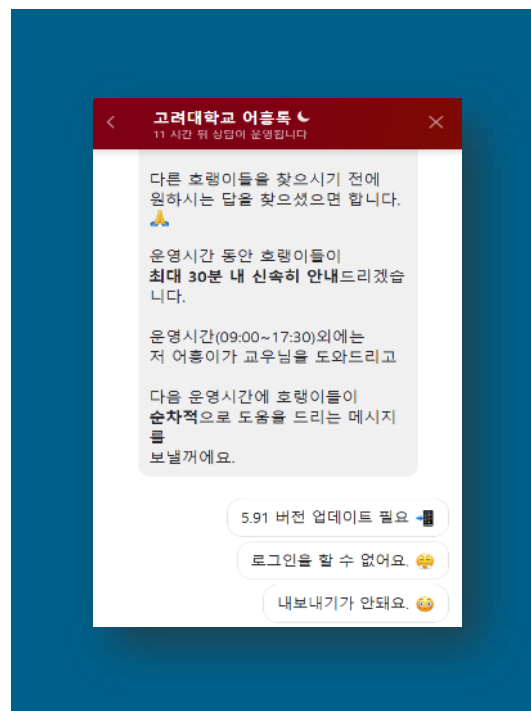
- 비용: 보통
- 전문성: 보통
- 순차적 정보수합

1. 대화형 챗봇



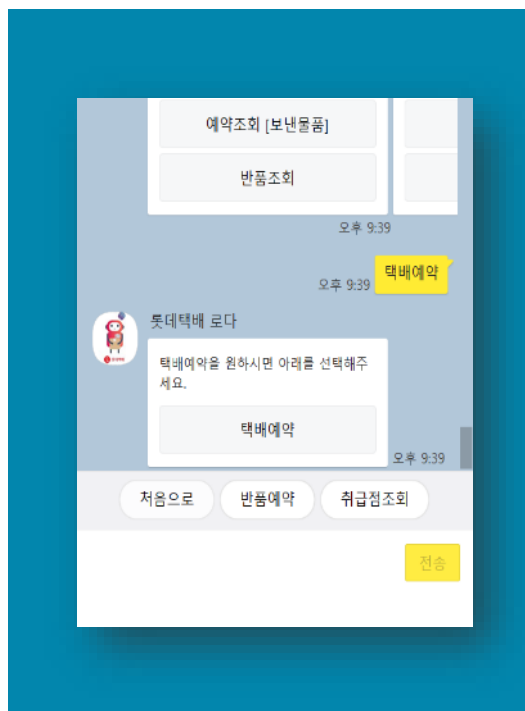
이루다
스캐터랩

2. 트리형 챗봇



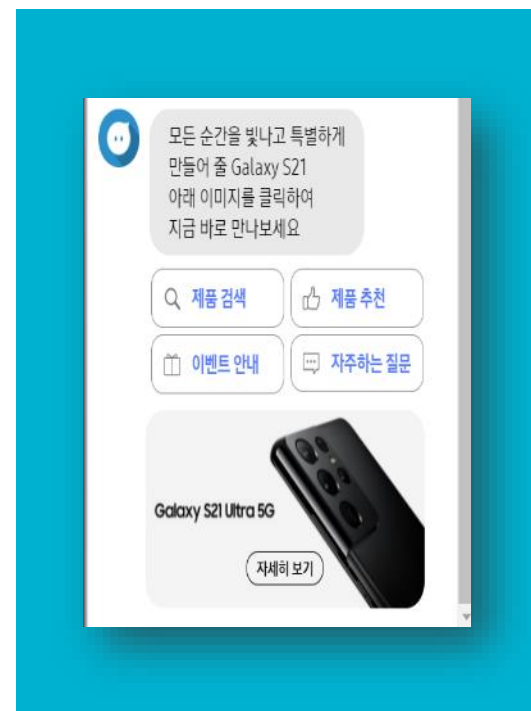
KULTIPS
고려대학교

3. 추천형 챗봇



로다
롯데택배

4. 시나리오형



삼성닷컴 챗봇
삼성닷컴

	기술 용이성	상황 적합성
대화형	X	X
트리형	O	X
시나리오형	O	O
추천형	O	△

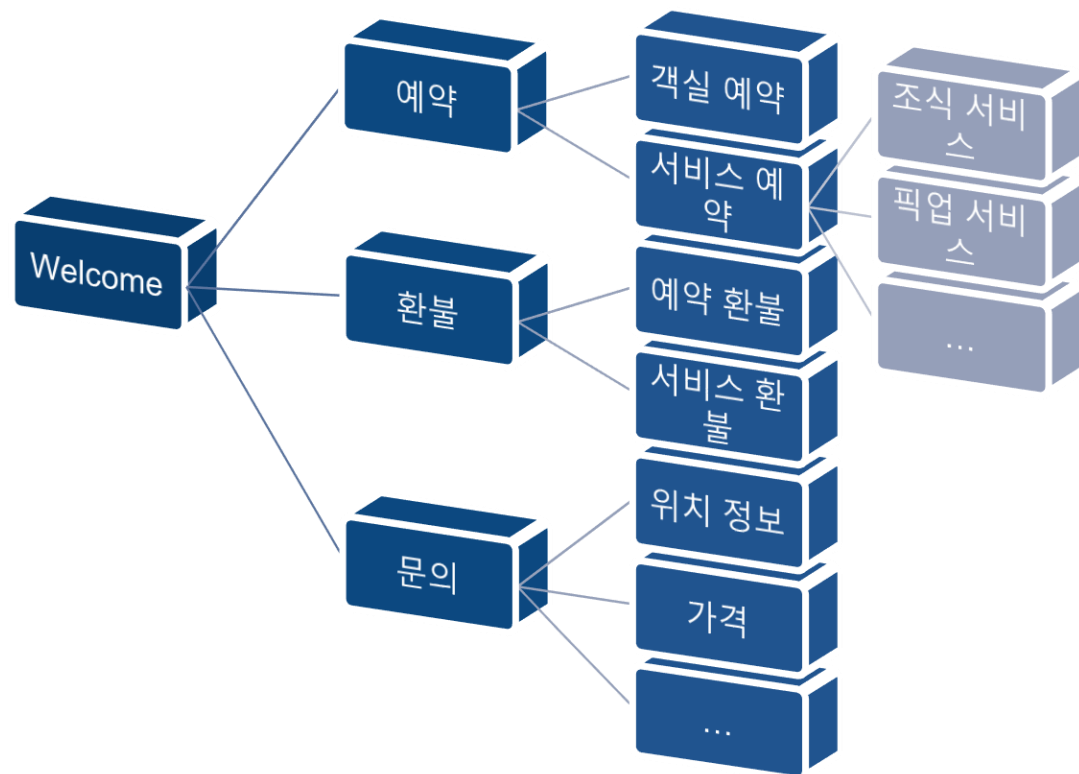
콘도 예약 서비스

- 1) 적은 비용
- 2) 순차적 조건 비교

VS.

시나리오형 챗

- 1) 비용: ~~높~~ 보통
- 2) 순차적 정보 수합

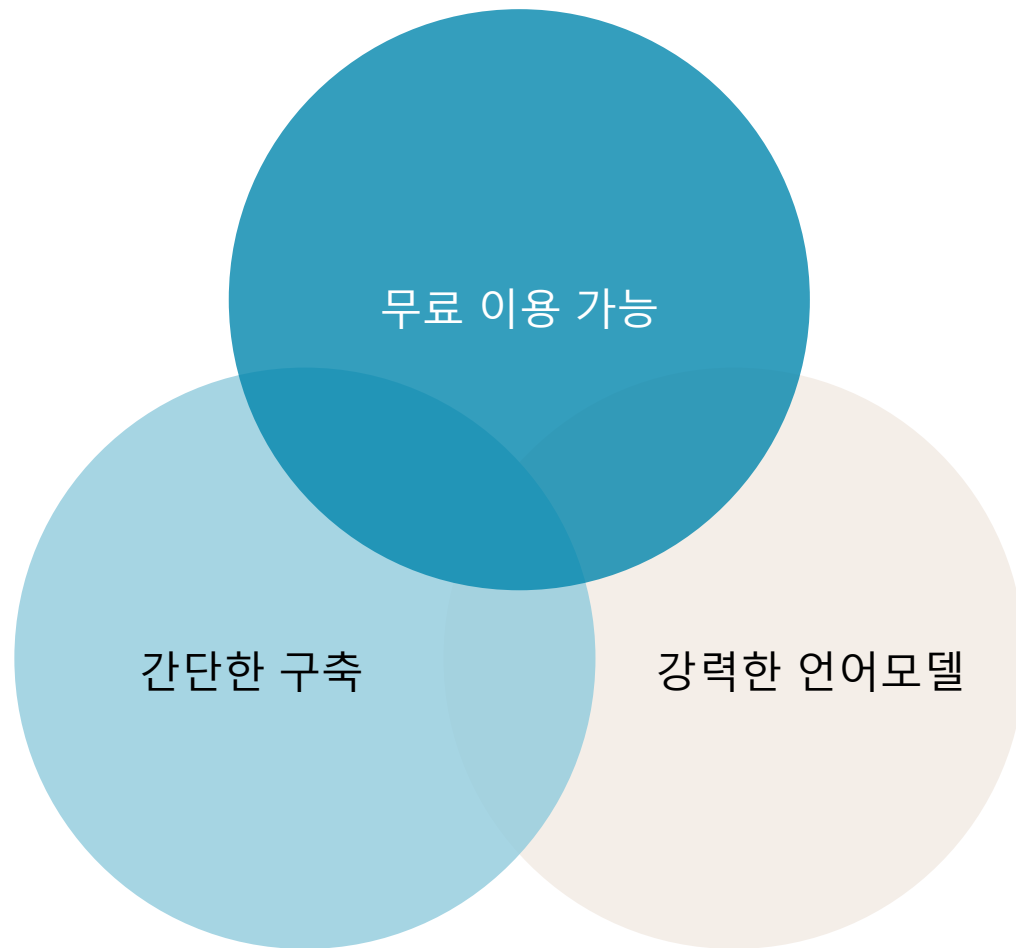


Part 2

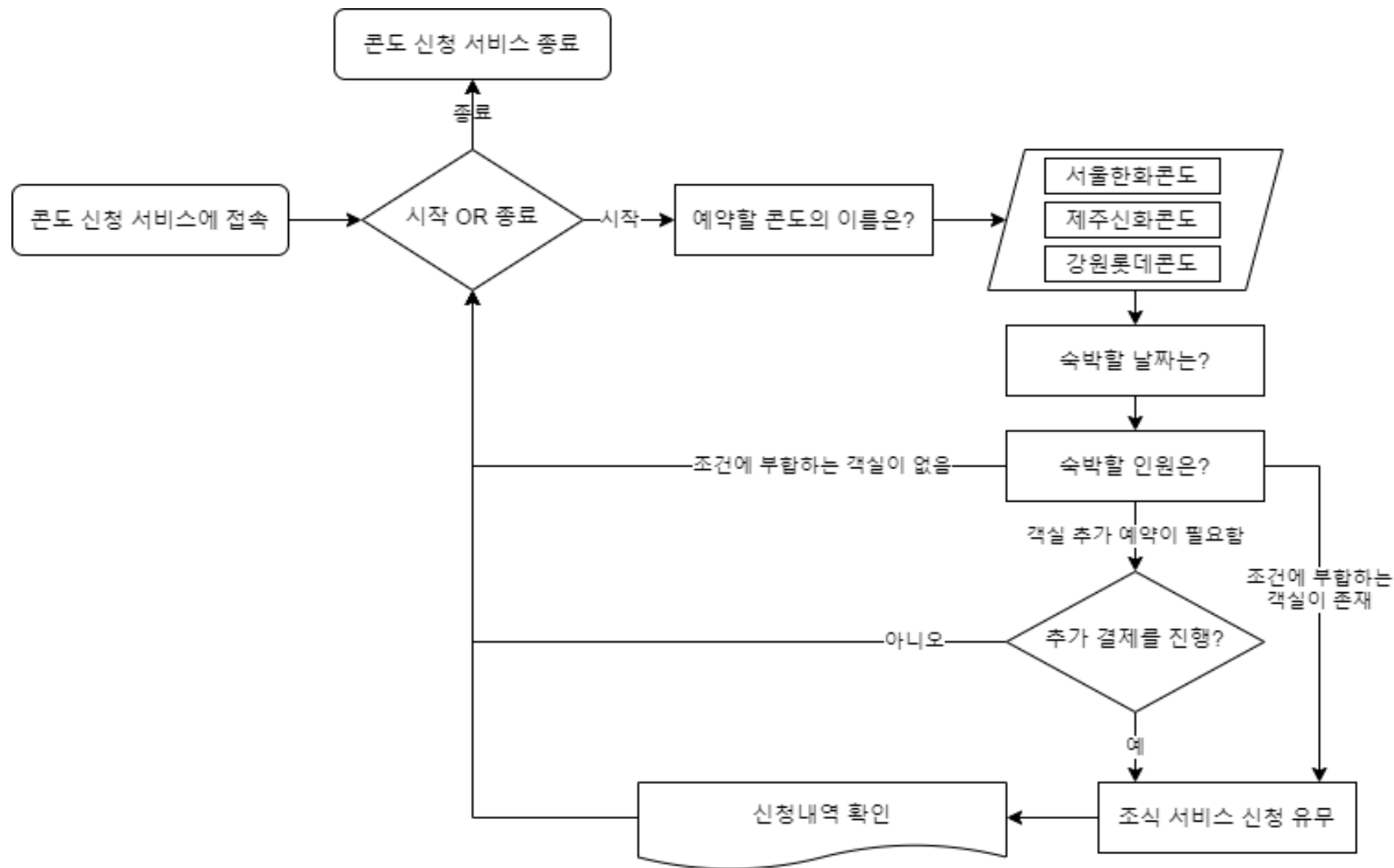
구축 기획



Dialogflow



순번	입력 항목	설명	입력타입	입력예시	비고
1	콘도 이름	예약할 콘도의 이름	문자열	서울콘도 예약할래	1. 서울한화콘도 2. 제주신화콘도 3. 강원롯데콘도
2	일정	체크인 날짜	문자열	내일로 해줘	
3	인원	총 숙박 인원	정수	4	
4	조식 유무	조식 서비스 신청 유무	문자열	예	



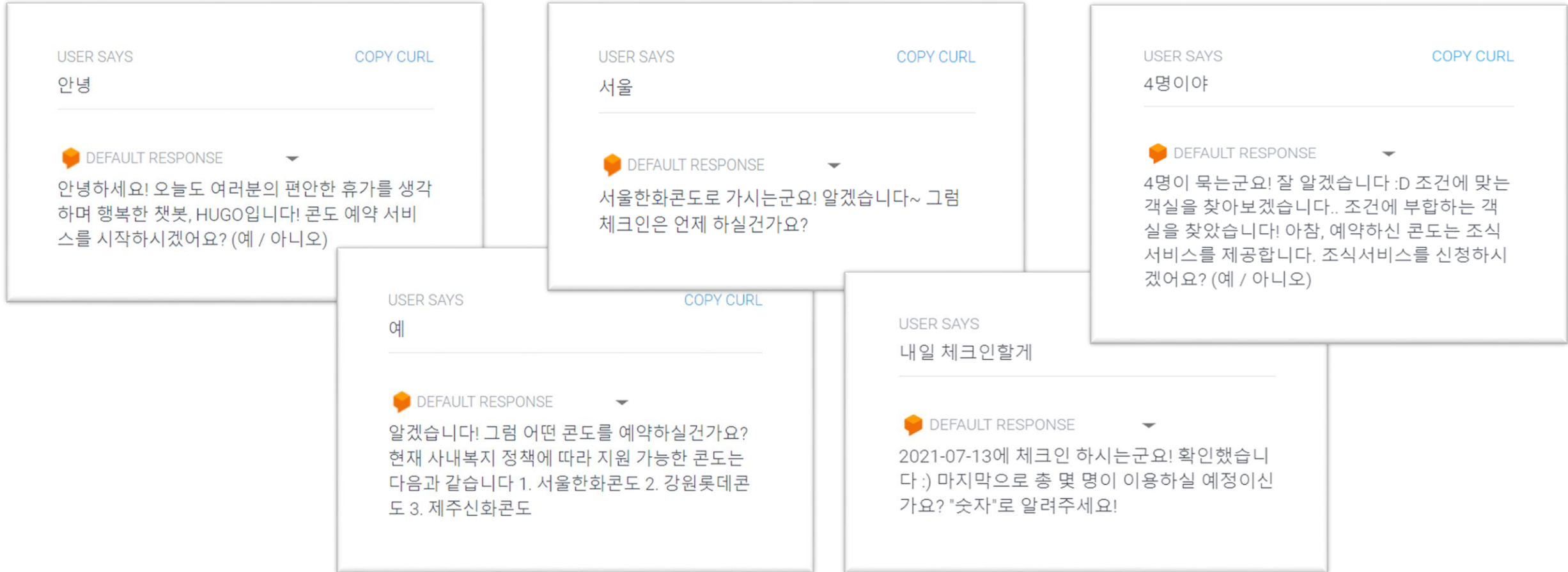
Part 3

실제 서비스 사용 예시

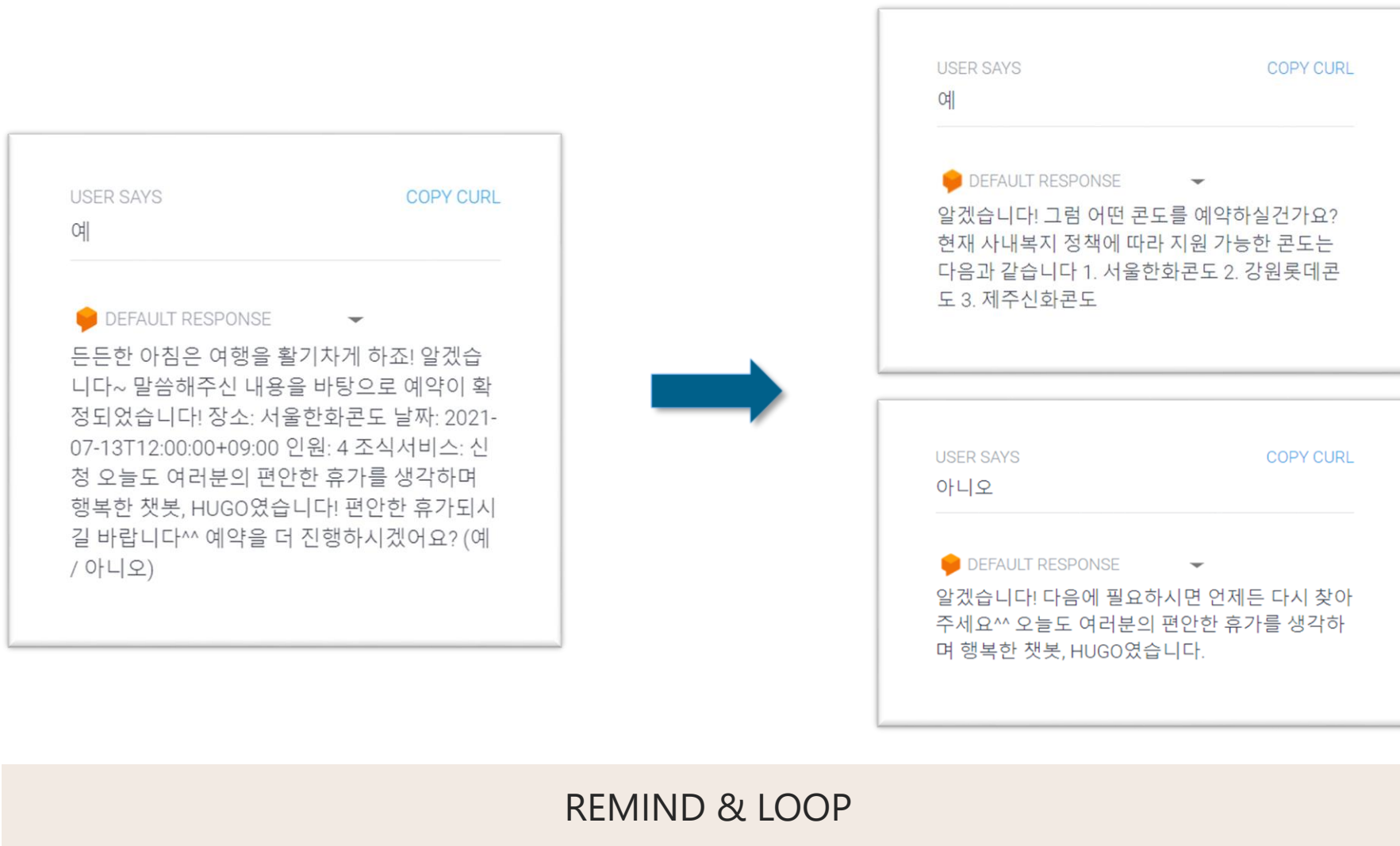
3

결과 확인

실제 서비스 사용 예시



정보 수합 과정



USER SAYS

COPY CURL

배고파

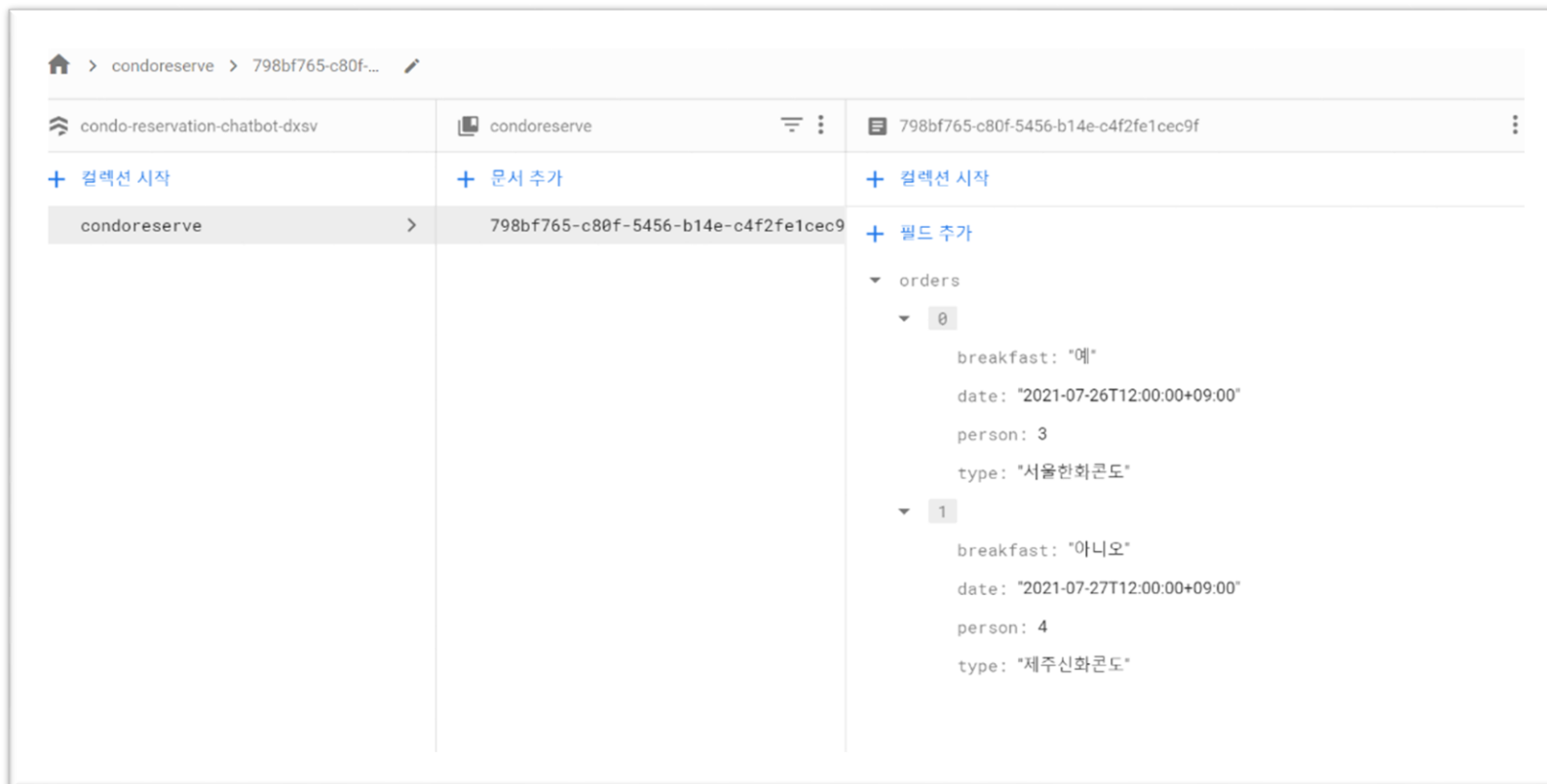


DEFAULT RESPONSE



죄송하지만 잘 알아듣지 못했습니다..ㅠㅠ 다음 가이드 사항을 따라서 다시 한번 입력해주세요! 1. 사내 복지정책 내에서 지원가능한 콘도는 다음과 같습니다 1) 서울한화콘도 2) 강원롯데콘도 3) 제주신화콘도 2. 날짜를 제가 잘 이해하지 못하면, 다른 방식으로 표현해주세요! 3. 인원은 숫자로 입력해주시면 더 잘 알아들을 수 있어요!

DEFAULT FALLBACK



Google Firebase

Q & A

THANK YOU