

ChatGPT 업무 활용

ChatGPT 개요

ChatGPT의 기본 개념

- GPT(Generative Pre-trained Transformer)는 대규모 언어모델(LLM)로서 도서, 웹 문서 등에서 수집한 방대한 텍스트 데이터베이스를 기반으로 학습하여 언어의 통계적 패턴을 파악하고, 이를 토대로 설득력 있는 문장을 생성하는 기술
- GPT는 미국의 인공지능연구소 OpenAI사가 2018년 처음 제안
- 2019년 GPT-2, 2020년 GPT-3가 각각 발표되면서 점차 학습에 사용되는 데이터의 크기 및 모델의 파라미터(매개변수) 수가 증가하는 추세

ChatGPT 개요

ChatGPT의 기본 개념

◦ GPT 모델 발전동향

- OpenAI는 2024년 7월 18일 GPT-4o의 경량화 버전인 GPT-4o mini를 공개, GPT-4o 와 동일한 범위의 언어를 지원하며 빠른 응답 속도와 효율적인 리소스 소비 가능
- 2024년 9월 12일에 공개된 OpenAI o1 모델은 복잡한 문제 해결에 특화되어 있으며, 특히 과학, 코딩, 수학 분야에서 기존 모델보다 향상된 추론 능력을 제공



ChatGPT 개요

ChatGPT의 기본 개념

◦ ChatGPT 모델별 세부 내용

항목	GPT-4o	GPT-4o mini	OpenAI o1	o1 pro mode
공개일	2024년 5월	2024년 7월	2024년 9월	2024년 12월
주요 특징	이전 모델에 비해 더 빠른 성능	비용 효율성 증대	추론 능력 강화	고급 컴퓨팅 활용
주요 사용 사례	멀티모달 실시간 AI 대화	실용적 AI 대화, 빠른 질문 응답	복잡한 문제 해결, 코딩 및 수학 분석	전문가용 분석, AI 시스템 개발
웹 검색 지원	가능	가능	불가능	불가능
접근범위	Plus/Team/Pro 사용자 (무료 버전에서 제한적 이용)	모든 사용자	Plus/Team/Pro 사용자	Pro 사용자

ChatGPT 개요

핵심 기능 및 특징

- **대화 유지 능력** : ChatGPT는 이전 대화의 맥락을 기억하고 이를 통해 보다 연속적이고 자연스러운 대화를 진행할 수 있음
- **적응성** : 다양한 유형의 질문과 명령에 적절하게 반응하며 사용자의 요구에 맞춰 정보를 제공하거나 작업을 수행함
- **언어 모델링** : 대규모의 다양한 텍스트 데이터로부터 언어의 구조와 의미를 학습하고 이를 바탕으로 텍스트를 생성
- **사용자 맞춤형 대화** : 사용자의 입력에 따라 대화의 방향을 조절하고 특정 주제에 대한 깊이 있는 대화나 정보를 제공할 수 있음

ChatGPT 개요

ChatGPT 활용 분야

- **검색하기** : ChatGPT는 복잡한 정보를 검색하고 관련 데이터를 찾는데 사용할 수 있음. 사용자가 특정 주제에 대해 질문하면 AI는 관련 정보를 집약하여 제공함
- **요약하기** : 긴 문서나 기사, 보고서 등을 짧고 핵심적인 내용으로 요약할 수 있음. 이는 시간이 부족한 전문가들에게 유용하며, 대량의 정보를 신속하게 처리할 수 있게 도와 줌
- **글쓰기** : ChatGPT는 창의적 글쓰기, 기술적 글쓰기, 비즈니스 커뮤니케이션 등 다양한 형태의 글쓰기를 지원함. 사용자는 초안 작성, 아이디어 제공, 편집과 같은 과정에서 AI의 도움을 받을 수 있음

ChatGPT 개요

ChatGPT 활용 분야

- **마케팅** : ChatGPT는 마케팅 콘텐츠의 생성, 소셜 미디어 게시물 작성, 광고 복사 작업 등을 수행할 수 있으며, 소비자 질문에 자동으로 응답하는 고객 지원 도구로 활용될 수 있음
- **코딩 및 디버깅** : 프로그래밍 코드 작성과 티어나 코딩 문제를 진단하고 수정하는 데 사용할 수 있음
- **번역** : 다양한 언어 간의 문장이나 문서를 번역하는 데 사용할 수 있어 글로벌 커뮤니케이션을 용이하게 하며, 언어 장벽을 낮춰 줌

ChatGPT 개요

ChatGPT 활용 분야

- **영어공부** : 영어 학습자를 위한 연습 도구로 사용될 수 있음. 문법 교정, 회화 연습, 어휘 학습 등 다양한 방법으로 영어 능력 향상을 지원할 수 있음
- **기타** : 그 외에도 ChatGPT는 음악 작곡, 요리 레시피 제안, 일상 대화 등 다양한 창의적이고 개인화된 요구에 응답할 수 있어 사용자의 취미나 특별한 관심사에 맞춰 독특한 활용이 가능

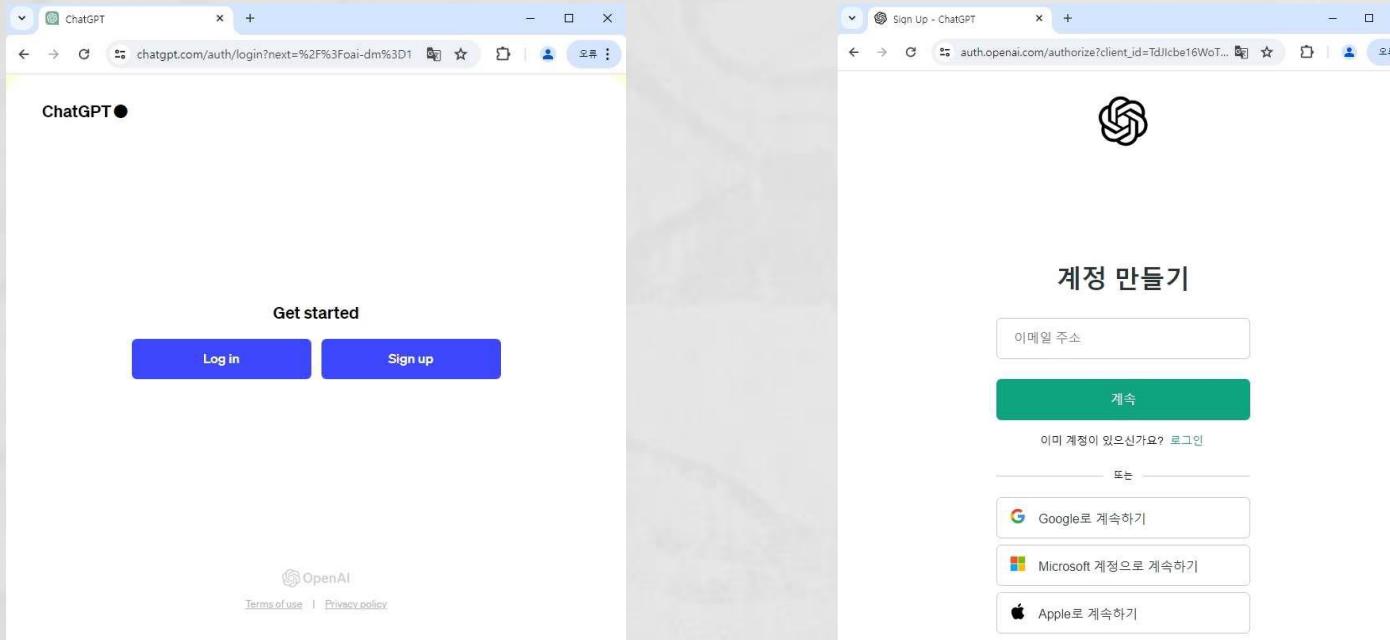
ChatGPT 시작하기

ChatGPT 시작하기

- 가입하기

① 'ChatGPT' 검색 또는 URL 입력(<https://chatgpt.com>)을 통해 사이트 접속

② ChatGPT 사이트에서 [Sign up] 클릭하여 회원가입 진행



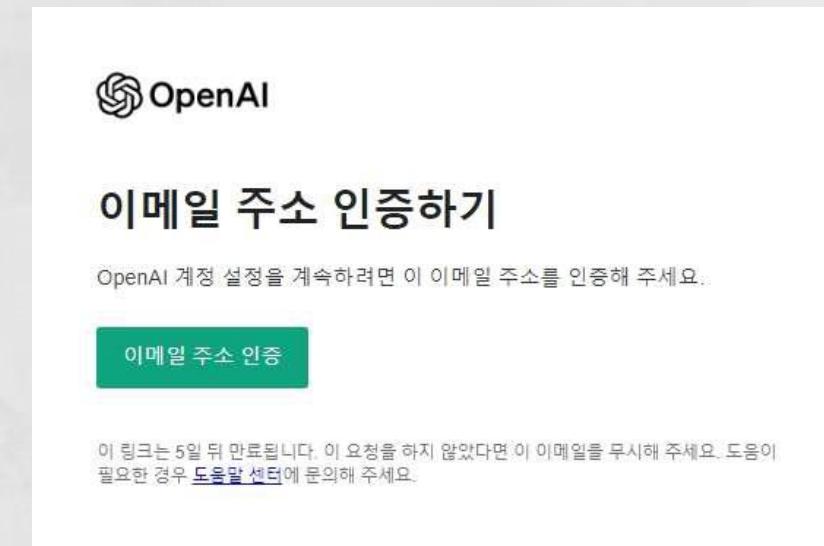
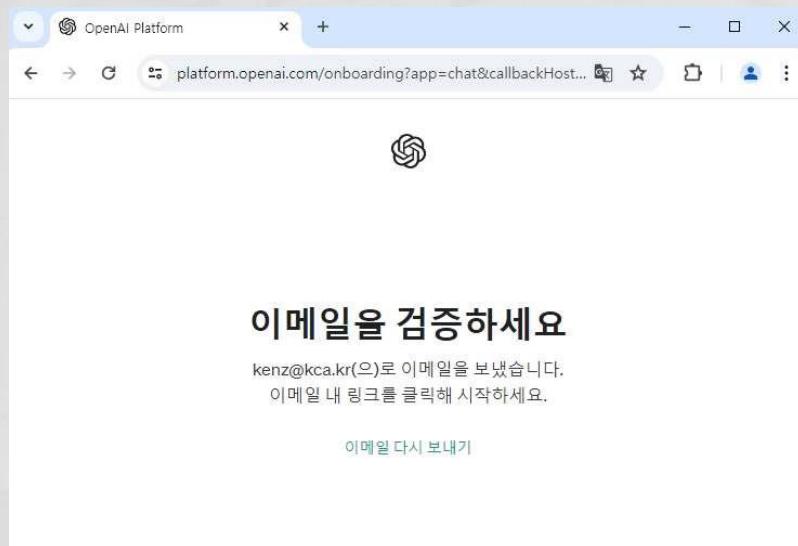
ChatGPT 시작하기

ChatGPT 시작하기

- 가입하기

③ ‘이메일 계정 입력 및 이메일 인증 작업을 통해 회원가입

- Google 및 Microsoft 메일 계정, Apple 계정이 있다면 더 편리하게 가입 가능하며, 다른 메일 계정으로도 가입 가능



ChatGPT 시작하기

ChatGPT 시작하기

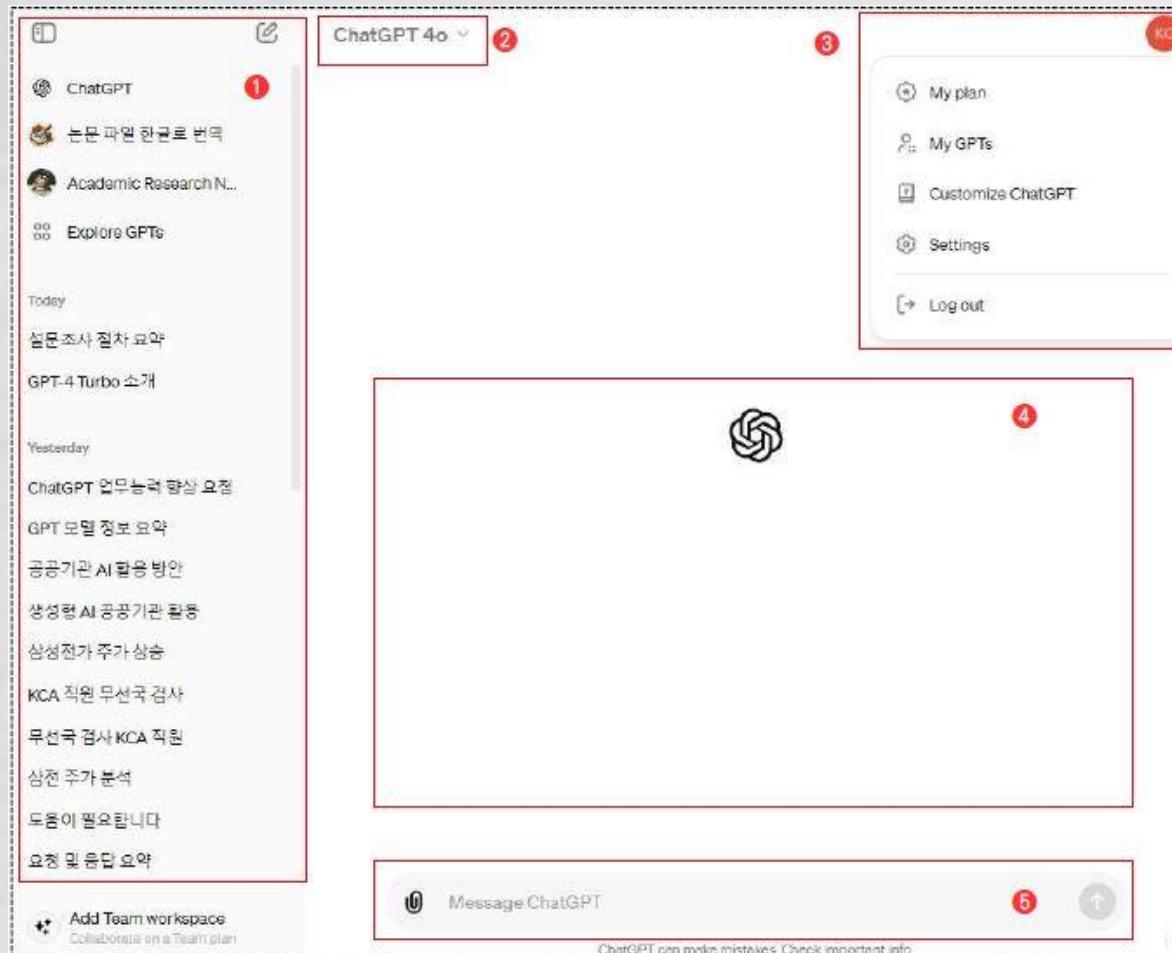
◦ 가입하기 ChatGPT 이용 플랜

무료	플러스	프로
0달러 /달 AI가 일상 업무에 어떤 도움을 줄 수 있는지 알아보세요 무료 받기	20달러 /달 확장된 액세스로 생산성과 창의성을 높이세요. 플러스 받기	200달러 /달 최고 수준의 액세스로 OpenAI를 최대한 활용하세요 프로 되기
<ul style="list-style-type: none">✓ GPT-4o mini에 대한 액세스✓ 표준 음성 모드✓ GPT-4o에 대한 액세스 제한✓ 파일 업로드, 고급 데이터 분석, 월 브라우징 및 이미지 생성에 대한 액세스 제한✓ 사용자 지정 GPT 사용 <p>기준 플랜이 있으신가요? 보다 걸제 도움말</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ 모든 경우 무료로✓ 메시징, 파일 업로드, 고급 데이터 분석 및 이미지 생성에 대한 제한 확장✓ 표준 및 고급 음성 모드✓ o1 및 o1-mini에 대한 액세스 제한✓ 새로운 기능을 테스트할 수 있는 기회✓ 사용자 지정 GPT 만들기 및 사용	<ul style="list-style-type: none">✓ Plus의 모든 것✓ GPT-4o 및 o1에 대한 무제한* 액세스✓ 고급 음성에 대한 무제한* 액세스✓ 가장 어려운 질문에 대한 최상의 답변을 위해 더 많은 컴퓨팅을 사용하는 o1 pro 모드에 대한 액세스 <p>*사용은 할리적이어야 하며 당시 규정을 준수해야 합니다. 선택</p>
팀 25달러 사용자당/월 매년 청구 30달러 사용자당/월별 청구 안전한 팀별 작업 공간으로 팀의 업무를 극대화하세요 팀 가져오기	기업 엔터프라이즈 AI로 입력 지원 구매 문의 및 상담	<ul style="list-style-type: none">✓ 팀의 모든 것✓ GPT-4, GPT-4o, GPT-4o mini 및 DALL-E, 월 브라우징, 데이터 분석 등✓ 더 긴 입력을 위한 확장된 컨택스트 창✓ 기본적으로 학습에서 제외되는 Enterprise data & custom data retention window(엔터프라이즈 데이터) 더 알아보세요✓ 관리 제어, 도메인 확인 및 분석✓ 항상된 지원 및 지속적인 계정 관리
<ul style="list-style-type: none">✓ GPT-4, GPT-4o 및 DALL-E, 월 브라우징, 데이터 분석 등✓ o1 및 o1-mini에 대한 액세스 제한✓ 표준 및 고급 음성 모드✓ 작업 영역과 GPT 만들기 및 공유 Create and share GPTs with your workspace✓ 작업 공간 관리를 위한 관리 툴✓ 팀 데이터는 기본적으로 학습에서 제외됩니다. 더 알아보세요		

ChatGPT 시작하기

ChatGPT 시작하기

◦ 화면 구성과 사용법

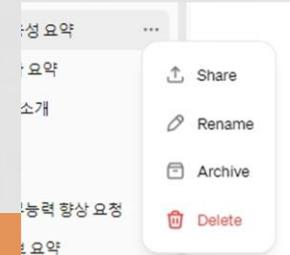


ChatGPT 시작하기

ChatGPT 시작하기

◦ 대화창

- 새로운 대화창 개설 : 우측 상단에 있는 연필모양 아이콘()을 클릭하여 새로운 대화창 개설
- Explore GPTs : OpenAI가 제공하는 인터페이스 중 하나로, 다양한 GPT 모델을 검색·선택하여 사이드바에 고정하여 활용할 수 있음
- 대화 히스토리 : ChatGPT 대화 히스토리를 시간에 따라 보여줌. 더보기 아이콘()을 클릭하여 대화 결과를 공유할 링크를 생성하거나(Share), 대화창 이름을 변경하거나(Rename) 삭제(Delete)할 수 있으며, 폴더함 아이콘()을 클릭하여 대화 내용을 아카이브에 저장할 수도 있음

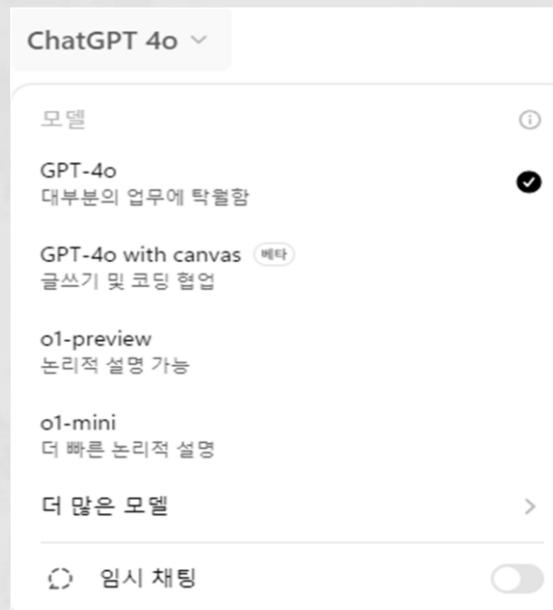


ChatGPT 시작하기

ChatGPT 시작하기

◦ GPT 모델 선택창

- 유료 이용자의 경우 GPT-4o, GPT-4o with canvas, o1-preview, o1-mini 모델 선택 가능
- 무료이용자 의 경우 GPT-4o(메시지 제한), GPT-4o mini 선택 가능



ChatGPT 시작하기

ChatGPT 시작하기

◦ 설정창

- My plan : Plus/Team plan 등 ChatGPT 유료 서비스로 업그레이드
- My GPTs : 사용자가 자신만의 맞춤형 GPT 모델을 생성하고 관리할 수 있는 도구
- Customize ChatGPT : 사용자 맞춤형 지시사항을 입력하여 ChatGPT 답변에 반영

※ ChatGPT 사용자 맞춤형 지시 설정 방법

- Setting : 계정정보를 비롯하여 대화결과 저장·삭제, 다크모드 전환 등 시스템 설정

ChatGPT 시작하기

ChatGPT 시작하기

- 답변창

- 질문을 입력하면 그에 대한 답변 내용이 표시되는 곳

- 질문창

- 질문(프롬프트)을 입력하는 곳 : 질문창에 물어보고 싶은 내용을 작성하면 화살표 아이콘이 활성화되며, 아이콘을 클릭하거나 Enter 키를 눌러 질문을 입력(프롬프트 입력 시 줄바꿈을 해야 할 경우 Shift+Enter 입력)
 - GPT-4o(mini), GPT-4 모델은 클립 아이콘()을 클릭하여 PDF, Excel 등 파일을 업로드 할 수 있음(o1 모델은 텍스트 프롬프트만 입력 가능)

ChatGPT 시작하기

프롬프트 개념 이해하기

- **프롬프트 (Prompt)** : 사용자가 인공지능 시스템에 입력하는 텍스트로, 이는 명령, 질문, 또는 지시사항일 수 있으며, AI는 이를 바탕으로 적절한 응답을 생성함
- **컴플리션 (Completion)** : AI가 프롬프트에 대해 생성한 텍스트 응답으로, 이는 질문에 대한 답변, 요청된 작업의 수행 결과 등이 될 수 있음

"ChatGPT, 오늘 날씨 어때?"라는 질문 자체가 프롬프트이며, 해당 프롬프트에 대해 AI가 "오늘 서울의 날씨는 맑고 화창하며, 최고 기온은 25도입니다."라고 답하는 경우, 이 응답이 컴플리션

ChatGPT 시작하기

프롬프트 개념 이해하기

- **토큰 (Token)** : GPT는 토큰 단위로 언어를 이해함. 토큰은 텍스트를 AI가 처리할 수 있는 최소 단위로 분할한 것으로, 이는 단어, 구두점, 또는 다른 언어 요소일 수 있음

문장 "How do you do?"를 토크나이징 하면, ['How', 'do', 'you', 'do', '?']로 분리 되어 각 요소가 하나의 토큰으로 처리됨

ChatGPT 시작하기

프롬프트 개념 이해하기

- **파인튜닝 (Fine-tuning)** : 사전 학습이 완료된 AI 모델에 특정 작업과 관련된 데이터를 추가로 학습시켜 해당 작업에 맞게 최적화 하는 것을 의미. 이를 통해 AI의 성능을 특정 상황에 더욱 최적화시킬 수 있음

고객 서비스 데이터를 사용하여 ChatGPT를 파인튜닝하면, 고객 문의에 더 정확하고 적절한 응답을 제공할 수 있음

ChatGPT 시작하기

프롬프트 개념 이해하기

- 할루시네이션 (Hallucination) : 할루시네이션은 환각이라는 뜻으로, AI 모델의 결과물이 정확한 것처럼 생성되었으나 실제로는 허구의 정보나 잘못된 사실을 출력하는 현상을 의미.
- 따라서 ChatGPT를 이용할 경우 '정보의 검색'에 초점을 맞추기보다 아이디어 도출, 요약, 편집, 창작 등에 방점을 두는 것이 필요

사용자가 “한국의 수도는 어디야?”라고 물었을 때, AI가 “한국의 수도는 부산”이라고 잘못된 정보를 제공하는 경우, 이는 할루시네이션에 해당

ChatGPT 시작하기

프롬프트 개념 이해하기

- **콘텍스트 (Context)** : 주어진 상황이나 대화에서 배경이 되는 정보를 의미. AI는 콘텍스트를 이해함으로써 보다 정확하고 상황에 적합한 응답을 할 수 있음

대화 중 사용자가 “아까 말한 그 영화 언제 개봉해?”라고 물었을 때, AI가 이전 대화에서 언급된 특정 영화의 개봉일을 기억하고 그에 따라 답변을 제공하는 경우

ChatGPT 시작하기

프롬프트 작성 기본 원칙

- **구체적 지시** : 주어진 맥락으로부터 정보를 찾는 GPT에게는 최대한 구체적인 문장을 제공할 필요가 있음. 단순한 단어나 문장으로 끝내지 말고, 그 단어나 문장이 지칭하는 바에 대한 상세한 부연을 주면 좋음

- ⇒ 무선국에 대한 설명 ×
 - ⇒ 초등학생도 이해할 만큼 쉽게 무선국에 대한 설명을 200자로 써줄래? ○

ChatGPT 시작하기

프롬프트 작성 기본 원칙

- **명확한 단어** : 중의적으로 해석될 수 있는 단어나 문장을 피해야 하며, 모호한 한국어 어휘에 대해서는 영어를 병기해주는 것도 좋음

⇒ 차가 우리에게 끼치는 영향에 대해 알려줘 ×
⇒ 차(Tea)를 자주 마시는 것이 우리 몸에 끼치는 영향에 대해 알려 주세요 ○

ChatGPT 시작하기

프롬프트 작성 기본 원칙

- **맥락 제공** : 단순히 구체적인 프롬프트를 작성하는 것에 그치지 않고, 프롬프트를 작성하는 이유와 의도, 배경지식이나 참고할 정보를 입력해주면 결과물의 제어에 큰 도움이 됨

- ⇒ 한국방송통신전파진흥원 홍보 기사를 써줘 ×
 - ⇒ 한국방송통신전파진흥원은 전파관리, 방송미디어진흥, ICT 기금관리, 기술자격 등을 수행하는 공공기관이야. 기관 업무를 바탕으로 홍보 기사를 써줘 ○

ChatGPT 시작하기

프롬프트 작성 기본 원칙

- 구조 형식화 : 형식화는 프롬프트를 작성할 때 일정한 패턴이나 구조를 가 지도록 하는 것을 의미함.
- 사용자는 GPT에게 원하는 형식이나 양식을 명시적으로 알려줌으로써 특정 유형의 텍스트를 생성하도록 유도할 수 있음

해외 이동통신사 현황 자료 양식을 하나 만들어주세요. ×

⇒ 국가별 이동통신사 현황자료를 다음 형식에 따라 만들어 주세요. ○

- 국가 : [국가명]
- 통신사 : [국가의 이동통신사명 나열]
- 현황 : [국가의 이동통신사업 현황을 한 줄로 설명]

ChatGPT 시작하기

프롬프트 작성 기본 원칙

- **일관성 유지** : 프롬프트 작성 시 일관성을 유지하는 것은 ChatGPT가 대화의 흐름을 잘 이해하고, 관련성 높은 응답을 제공하는 데 매우 중요함.
- 주제가 자주 변경되면 모델이 맥락을 파악하기 어렵기 때문에 대화의 주제를 일관되게 유지하고, 이전 프롬프트와 명확하게 연결되는 질문을 사용하여 대화의 흐름을 유지해야 함

ChatGPT 활용

ChatGPT의 역할 설정하기

◦ 역할 지정 기법

- 모델에 특정 역할을 지정하는 프롬프트 엔지니어링 기법으로, '당신은 변호사입니다', '당신은 영어교사입니다'와 같은 식으로 페르소나를 부여하는 작업
- AI 모델에 역할을 할당해 주는 이유는 당면한 작업이나 질문을 이해하는 데 도움이 되는 맥락을 쉽게 추론해 내도록하기 위함
- 질문을 하기 전에 ChatGPT에 아래와 같은 프롬프트를 통해 역할을 지정해주면 보다 정확하고 관련성 높은 답변을 유도할 수 있음

당신은 지금부터 []의 역할을 해야 하고, 모든 대답을 마치 []가 하는 것처럼 해야 한다. 당신의 이름은 []이다. 나는 []에게 '[]'라는 질문을 할 것이다.

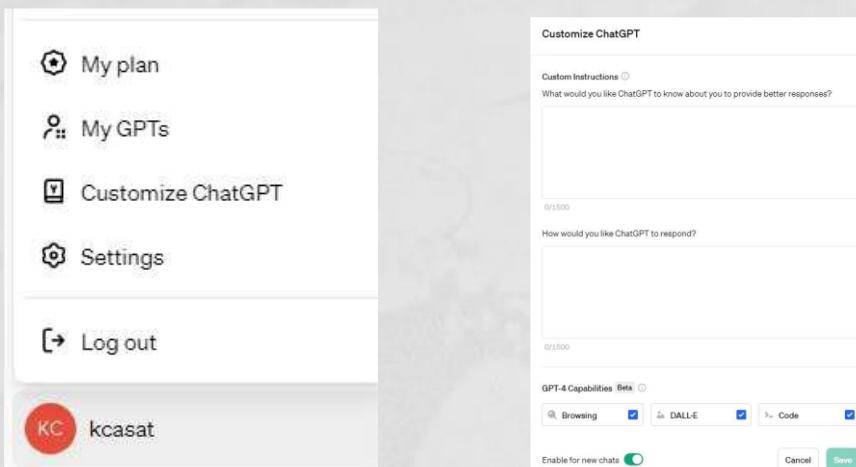
엑셀 시트의 역할	소셜미디어 인플루언서의 역할
영어 선생님의 역할	파이썬 코드 해석기의 역할
여행 가이드의 역할	법률 전문가의 역할
영화 비평가의 역할	프롬프트 생성기의 역할

ChatGPT 활용

ChatGPT의 역할 설정하기

◦ ChatGPT 맞춤 설정 (Customize ChatGPT)

- '23.7월 ChatGPT에 도입된 기능으로, 사용자의 특성에 맞는 '맞춤형 지시'를 입력하여 ChatGPT의 성격과 응답 방식을 사전에 직접 설정할 수 있는 기능
- ChatGPT 맞춤형 설정은 사용자가 작성하는 일반 프롬프트보다 먼저 적용되는 지시이며 더 효과적이고 효율적인 결과물 정제를 가능하게 해 줌



- ➊ What would you like ChatGPT to know about you to provide better responses? : 본인(질문자)의 정보를 알려주는 설정
- ➋ How would you like to ChatGPT to respond? : ChatGPT로부터 원하는 응답을 지시하는 설정

ChatGPT 활용

ChatGPT 출력 스타일 설정 명령어

◦ 출력 스타일 설정

- 사용자가 인공지능 모델의 세팅을 조절하는 변수로, 이 값을 프롬프트에 잘 적용하면 원하는 방향으로 좋은 결과를 도출 가능
- 프롬프트에 명령어 입력 후 이어서 “출력 스타일” 설정 명령어를 추가
- 출력 스타일 설정 명령어로 글의 **톤(Tone)**과 **문체(Writing style)**가 있으며, 톤과 문체는 의미상 유사하지만 톤은 문장에 담긴 감정적 분위기를 의미하며, 문체는 글의 내용적 측면의 분위기를 의미함

Tone : 형용사

Authoritative(권위적인), Clinical(냉담한), Cold(차가운), Confident(자신감 있는),
Cynical(냉소적인), Emotional(감정적인), Empathetic(공감하는), Formal(격식있는),
Friendly(친근한), Humorous(유머있는), Informal(비격식적인), Ironic(역설적인),
Optimistic(낙관적인), Pessimistic(비관적인), Sarcastic(빈정대는), Serious(심각한),
Sympathetic(동조적인), Tentative(머뭇대는), Warm(따뜻한)

Writing style : 형용사

Academic(학술적인), Analytical(분석적), Argumentative(논쟁적인),
Conversational(대화적인), Creative(창의적인), Critical(비판적인), Descriptive(설명적인),
Epigrammatic(풍자적인), Epistolary(편지체), Expository(설명적인), Informative(자세한),
Instructive(유익한), Journalistic(신문체), Metaphorical(은유적인), Narrative(서술적인),
Persuasive(설득적인), Poetic(시적인), Satirical(풍자적인), Technical(기술적인)

ChatGPT 활용

ChatGPT 확장프로그램 설치하기

- ChatGPT 확장프로그램은 외부 프로그램에서 ChatGPT의 기능을 사용할 수 있도록 제공하는 서비스로, 구글 크롬(Chrome) 웹 브라우저를 기준으로 사용자는 크롬 웹스토어에서 원하는 ChatGPT 확장 프로그램 설치 가능
- ChatGPT 확장 프로그램은 OpenAI에서 직접 관리하지 않으므로 확장 프로그램 악용 사례에 유의해야 함
- 확장프로그램을 사용할 때는 반드시 제작자를 확인하고, 공식 출처에서 다운로드 받아야 함. 이때, 불필요한 권한을 요구하는 확장 프로그램은 개인정보 유출 등의 위험이 있으므로 사용을 피하고, 다른 사용자들의 사용 후기와 평가를 참고하여 플러그인의 안정성과 효과를 확인할 필요가 있음

ChatGPT 활용

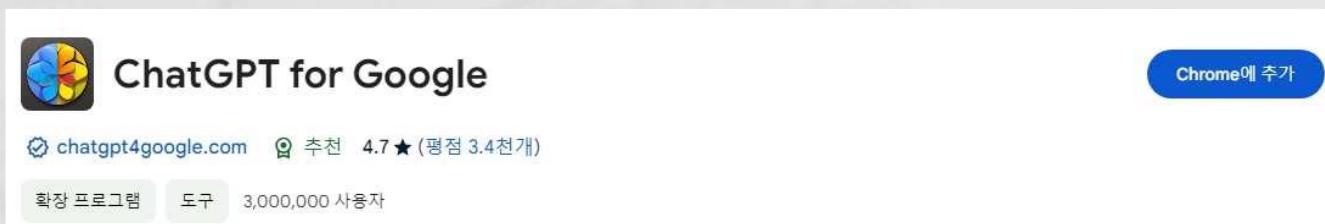
정보 검색과 ChatGPT 결과를 한 화면에 : ChatGPT for Google

- ChatGPT for Google은 ChatGPT에 직접 접속하지 않고, 일반 검색 엔진 결과와 함께 브라우저 오른편에 ChatGPT 응답을 표시하여 검색 엔진을 강화

강화

- 제한된 무료 사용을 제공하며, 무제한 액세스를 원할 경우 유료 플랜 선택

※ ChatGPT에 직접 접속하여 질문하는 것보다 글자 수 등에 한계가 있음



ChatGPT 활용

한글/영문 사용을 빠르고 편리하게 : 프롬프트 지니

- ChatGPT는 현재까지 영어에 최적화된 대화형 서비스로, 한글로 입력하면 오류가 종종 발생함.
- 본 확장프로그램 설치 시 외부 번역기를 활용하지 않고도 ChatGPT 프롬프트에서 즉시 번역이 가능함



프롬프트 지니는 OpenAI가 아닌 제3자(Third-Party) 회사에서 만든 앱으로서, 화면 인터페이스나 기능은 수시로 변경될 수 있으며, 크롬이 아닌 다른 브라우저(네이버 웨일, 마이크로소프트 엣지)에서도 사용할 수 있음

ChatGPT 활용

프롬프트 양식 활용하기 : AIPRM for ChatGPT

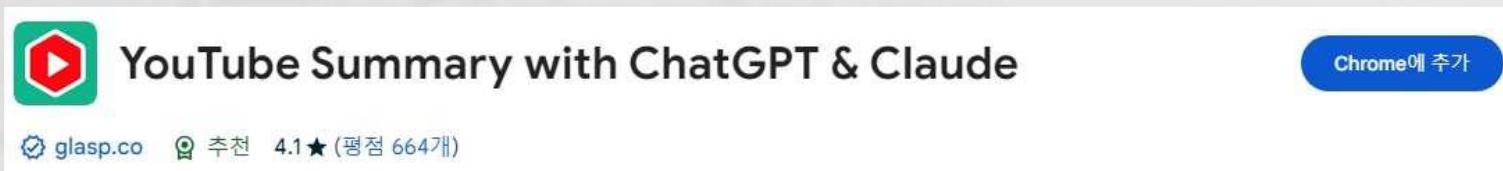
- AIPRM은 AI Prompt Manager, 즉 'AI 프롬프트 관리자'라는 뜻으로, 영업, 마케팅, 콘텐츠 작성 등 다양한 활동에서 좀 더 정확하고 원하는 결과값을 얻기 위해 여러 사용자들이 최적화된 프롬프트를 설정해놓은 템플릿 프로그램
- 설치 후 ChatGPT 창에 다양한 프롬프트 템플릿이 표시됨



ChatGPT 활용

유튜브 요약 정리하기 : YouTube Summary with ChatGPT&Claude

- YouTube Summary with ChatGPT & Claude는 유튜브 스크립트를 자동으로 생성하고 ChatGPT로 해당 스크립트를 복사하여 내용을 요약해주는 확장 프로그램으로, 긴 분량의 정보성 영상을 빠르게 정리할 수 있는 장점이 있음



ChatGPT 활용

GPT Search 기능 활용하기

- 2024년 10월 31일, OpenAI에서 웹 서비스에서 검색하여 정보를 실시간으로 제공하는 GPT Search 기능을 공개. 사용자가 웹에서 정보를 검색하면 웹 크롤링 및 API를 통해 실시간으로 검색하여 결과와 출처를 제공
- 특히, 뉴스 및 데이터 제공업체와 협력하여 날씨, 주식, 스포츠, 뉴스, 지도 등 의 카테고리의 최신 정보와 새로운 시각적 디자인이 추가됨
- 사용자는 검색창 내 웹 검색 활성화 버튼을 클릭하여 수동으로 선택 가능. 다만, 비활성화상태에서도 GPT는 질문에 따라 웹 검색을 스스로 진행함
- Plus 및 Team 사용자가 사용 가능하며, 크롬 확장프로그램 설치·적용하면 크롬 주소창에서 GPT 검색을 바로 사용할 수 있음

ChatGPT 활용

프롬프트 엔지니어링 기법 활용하기

- 마크다운 활용 기법

- 마크다운 활용 기법은 ChatGPT가 서식을 출력하는 방법인 마크다운(markdown)을 역으로 이용해 결과물을 제어하는 프롬프트 엔지니어링 기법
- ChatGPT는 마크다운을 활용하여 단순 텍스트가 아닌 표나 링크, 글머리와 같이 서식을 갖춘 결과물을 출력하는데, 프롬프트 역시 마크다운의 형태로 작성해주면 더 구조화된 형식으로 ChatGPT 모델에 제공할 수 있음

ChatGPT 활용

프롬프트 엔지니어링 기법 활용하기

◦ 마크다운 활용 기법

- 대표적인 마크다운 문법

마크다운	이름	사용 예시	결과
#	Header 1 (제목1)	#KCA	KCA
##	Header 2 (제목2)	##AI디지털심화팀	AI디지털심화팀
###	Header 3 (제목3)	###구성원	구성원
-	List (목록)	-팀장 -팀원	• 팀장 • 팀원
** **	Bold (굵게)	**가이드북**	가이드북
* *	Italic (기울게)	*만드는 중*	만드는 중
---	Horizontal Rule (가로선)	---	---
[이름](URL)	Links (링크)	[KCA] (http://www.kca.kr)	KCA
![alt](URL)	Image (이미지)	![KCA CI] (https://www.kca.kr/home/www/images/cont_ci02.jpg)	 한국방송통신전파진흥원

ChatGPT 활용

프롬프트 엔지니어링 기법 활용하기

◦ 후카츠 프롬프트 기법

- 후카츠 프롬프트 기법은 AI 모델, 특히 대화형 AI 모델을 효율적으로 활용하기 위해 고안된 프롬프트 작성 전략으로, 이 기법은 대화의 흐름을 유지하면서 모델이 보다 정확하고 유용한 응답을 생성하도록 도와줌
- 마크다운 활용 기법과 유사하나, 명령문과 제약 조건을 분명히 제시함으로써 ChatGPT 가 무엇을 출력할지 명확히 하고, 프롬프트의 템플릿화를 지향함

#명령문

당신은 ()입니다. 이하의 제약조건과 입력문을 토대로 최고의 ()을 출력해주세요.

#제약조건

- ()
- ()

#입력문

- ()

#출력문 ⇨ 출력문 이후에는 빈칸으로 두어 ChatGPT가 답변하도록 유도

ChatGPT 활용

GPTs 활용하기

- GPTs는 ChatGPT 사용자가 직접 ChatGPT를 특정 목적에 맞게 커스터마이징해서 만드는 챗봇을 의미하며, 별도의 코딩 지식 없이도 만들 수 있고, 다른 사용자가 만들어 놓은 GPTs를 찾아서 사용할 수도 있음



① ChatGPT 화면 좌측 상단의 Explore GPTs 클릭



② GPTs 화면에서 항목별로 추천하는 GPTs가 화면에 보이고 직접 GPTs 검색 또한 가능

ChatGPT 활용

인기있는 GPTs TOP10

- GPT 탐색에서는 GPTs의 이번 주 인기순위(Featured), 커뮤니티에서 인기있는 GPTs 순위(Trending)를 제공하며, 업무에 맞는 분야별 GPTs를 검색할 수 있음

GPT

지점, 추가 지식 및 모든 스킬 조합을 결합한 ChatGPT의 뛰어난 버전을 발견하고 원합니다.

GPT 검색

최상위 선택 항목: GPTs, 학습기, 영상, 연구 및 문서, 프로그램, 그룹, 커뮤니티

Featured

Curated top picks from this week:

- AI PDF Drive: Chat, Create, Organize**
The ultimate document assistant. Upload and chat with all your files; create polished PDFs.
[AI PDF Drive](#)
- Tutor Me**
Your personal AI tutor by Chain. Accurately learn anything. Use here to help you with math...
[Tutor Me](#)
- Scholar GPT**
Enhance research with 200M+ resources and built-in critical reading skills. Access Google...
[Scholar GPT](#)
- Grimoire**
Code Wizard. New Grimoire PRO App.
[Grimoire](#)

Trending

Most popular GPTs by our community

1	 Image generator A GPT specialized in generating and refining images with a mix of professional and friendly tones. image generator	2	 Write For Me Write tailored, engaging content with a focus on quality, relevance and precise word count. Write For Me
3	 Canva Effortlessly design anything: presentations, logos, social media posts and more. Canva	4	 Scholar GPT Enhance research with 200M+ resources and built-in critical reading skills. Access Google Scholar, PubMed, JSTOR, Arxiv... Scholar GPT
5	 Logo Creator Use me to generate professional logo designs and app icons. Logo Creator	6	 Consensus Ask the research, chat directly with the world's scientific literature. Search references, get simple explanations, write... Consensus

다 보기

▲ GPT 탐색, Featured(이번 주 Top picks), Trending(커뮤니티 인기순위)

ChatGPT 활용

인기있는 GPTs TOP10

◦ Trending GPTs 리스트

순번	GPTs 명	설명	분야
1	Image Generator	이미지 생성 및 개선에 특화된 GPT	이미지
2	Write For Me	품질, 적합성, 분량에 중점을 두어 콘텐츠 작성	글쓰기
3	Canva	무엇이든 손쉽게 디자인	이미지
4	Scholar GPT	연구와 데이터 분석의 모든 것을 한 곳에서	연구분석
5	Logo Creator	전문적인 로고 디자인과 앱 아이콘	이미지
6	Consensus	손쉬운 학술 자료 검색	연구분석
7	Code Copilot	더 스마트하게 코딩, 더 빠르게 빌드	프로그래밍
8	Video GPT by VEED	Video GPT로 구동되는 AI 동영상 메이커	이미지
9	챗 GPT	한국 문화에 적합한 말하기	교육
10	Python	Python에 맞춘 매우 정교한 GPT	프로그래밍

ChatGPT 활용

비디오 생성 모델 Sora 사용하기

- ChatGPT에서 사용하는 Sora 모델

- 최대 1080p, 최대 20초 길이의 비디오를 프롬프트로 생성할 수 있는 Sora 모델을 2024년 12월 9일, 새로운 버전으로 정식 오픈하였으며, ChatGPT를 통해 사용 가능
- Plus 계정은 매월 480p 해상도로 최대 5초의 50개 비디오 생성 가능(또는 720p로 더 적게 생성), Pro 계정에서는 최대 1080p 해상도로 10배 더 많은 사용횟수, 최대 20초

지속



ChatGPT 활용

비디오 생성 모델 Sora 사용하기

- ChatGPT에서 사용하는 Sora 모델

주요기능	설명
리믹스	<ul style="list-style-type: none">영상의 테마나 요소를 교체 및 제거, 재구성 가능
자르기	<ul style="list-style-type: none">영상의 가장 좋은 프레임을 찾아 분리하거나 확장 가능
스토리보드	<ul style="list-style-type: none">지정한 타임라인에 따라 고유한 영상의 시퀀스를 구성하고 편집 가능<ul style="list-style-type: none">ex) (1~114초) 광활한 작품 배경 등장, (114~324) 주인공 입장 장면
루프	<ul style="list-style-type: none">매끄럽고 반복되는 영상 자동 생성
혼합	<ul style="list-style-type: none">두 개의 영상을 하나의 매끄러운 클립으로 결합
사전설정	<ul style="list-style-type: none">스타일을 사전 설정하여 일관된 영상 테마 적용 가능

ChatGPT 활용 시 유의 사항

정보보안

- 정보 보안 : ChatGPT와 대화할 때 개인적이고 민감한 정보는 외부로 유출될 위험이 있으므로 개인 신분을 증명할 수 있는 정보나 금융 정보, 건강 정보 등은 절대 입력하지 않아야 함.
- 특히 업무 활용 시 공개되어서는 안 되는 내부자료를 ChatGPT에 물어보거나 업로드하지 않도록 주의해야 함

ChatGPT 등 생성형 AI 활용 보안수칙

챗GPT 등 생성형 AI 활용 보안 가이드라인(국가정보원, '23.6.29.)

- ① 민감한 정보(非공개 정보, 개인정보 등) 입력 금지
* 설정에서 「대화 이력&학습」기능 非활성화
- ② 생성물에 대한 정확성·윤리성·적합성 등 재검증
- ③ 가짜뉴스 유포·불법물 제작·해킹 등 범죄에 악용 금지
- ④ 생성물 활용 시 지적 재산권·저작권 등 법률 침해·위반 여부 확인
- ⑤ 악의적으로 거짓 정보를 입력·학습 유도하는 등 非윤리적 활용 금지
- ⑥ 연계·확장프로그램 사용 시 보안 취약여부 등 안정성 확인
- ⑦ 로그인 계정에 대한 보안설정 강화 및 보안관리 철저
* 다중인증(Multi-Factor Authentication) 설정 등

ChatGPT 활용 시 유의 사항

기타 유의 사항

- **신뢰성** : ChatGPT는 사전에 학습된 데이터를 기반으로 응답을 생성하기 때문에 최신 사실이나 데이터를 반영하지 못할 수 있음. 따라서 중요한 결정을 내리거나 정확한 정보가 필수적인 상황에서는 반드시 추가적인 검증이 필요함

사용자가 “세계에서 가장 인구가 많은 도시는?”라고 물었을 때 ChatGPT가 인구 조사 업데이트를 반영하지 않고 오래된 정보를 제공하는 경우, 이 정보는 신뢰할 수 없다.

ChatGPT 활용 시 유의 사항

기타 유의 사항

- **의존도** : ChatGPT에 과도하게 의존하는 것은 개인의 학습이나 문제 해결 능력을 저해할 수 있음. AI의 도움을 받되, 독립적인 사고 능력을 유지하는 것이 중요함

학생이 프로그래밍 과제를 해결하기 위해 ChatGPT에게 완전한 코드 해결책을 요청하고, 이를 그대로 제출하는 경우 자신의 코딩 능력 개발이 더뎌질 수 있다.

ChatGPT 활용시 유의 사항

기타 유의 사항

- 저작권 : ChatGPT가 저작권자의 사용 허가 없이 인터넷 기사, 웹사이트 게시글 등을 학습용 데이터로 이용하는 경우 저작권 문제 발생 가능성이 있음

우리나라 : 명확한 인공지능의 저작물 학습 근거를 마련하기 위한 입법 추진 중이며, 문체부와 한국저작권위원회가 생성형 AI 저작권 안내서('23.12월) 발행
미국 : 월스트리트저널, 뉴욕타임즈 등 유·무료기사를 인공지능 학습에 이용한 사항에 대해 월스트리트저널 모회사가 저작권 위반 소송을 제기 더뎌질 수 있다.

ChatGPT 활용시 유의 사항

기타 유의 사항

- 윤리적 고려 : ChatGPT 사용은 윤리적 기준을 준수해야 함. 특히 공공의 정서를 해칠 수 있는 콘텐츠 생성을 피하고, AI가 부정적인 편견이나 차별을 반영하거나 강화하지 않도록 주의해야 함

어떤 사용자가 ChatGPT에 특정 민족이나 성별에 대한 부정적인 질문을 하고, AI가 그 질문을 그대로 받아들여 편견을 강화하는 답변을 제공하는 경우, 이는 윤리적으로 매우 부적절하며 사회적으로 큰 파문을 일으킬 수 있다.

ChatGPT 업무 활용 사례

일반 업무

◦ 이메일 작성

- ChatGPT를 활용해 이메일을 작성하는 것은 시간 절약, 문법 오류 최소화 등 장점이 있음
- 효과적인 이메일을 작성하기 위해서는 ① 템플릿을 사용하고, ② 수신자와의 관계와 배경 정보를 명확히 파악한 후 이메일의 목적을 구체적으로 전달하는 것이 중요
 - ⚠ 할루시네이션이 발생할 수 있으므로 답변 내용을 반드시 검토
 - ⚠ 민감한 정보(非공개 정보, 개인정보 등) 입력 금지
 - 😊 참고 : 프롬프트 엔지니어링 기법 활용하기(p.29)

[템플릿 1]

#명령문

당신은 기관의 “역할”입니다. 아래 제약조건과 입력문을 바탕으로 이메일을 출력해 주세요.

#제약조건

- 비즈니스 메일 에티켓을 지킨다.
- 요점을 명확히 한다.
- 예의 바르고 정중한 표현을 사용한다.
- 문장은 간결하게 알기 쉽게 쓴다.

#입력문

- 다음 주 ○요일 ○○시 온라인 회의를 요청하는 메일을 써줘
- 회의 주제는 “○○○야”

#출력문

[템플릿 2]

나는 [업무] 담당자야, [내용]의 [메일의 종류] 이메일을 받았어! 다음의 내용을 담아 [대상]에게 [원하는 어조]로 [원하는 언어]로 보낼 메일 작성해 줘

[내용]이라는 수정해야겠어, [추가/삭제/수정]해서 이메일 다시 써줄래?

ChatGPT 업무 활용 사례

일반 업무

◦ 행사, 회의 준비

- ChatGPT를 활용한 행사 준비는 시간 절약, 맞춤형 프로그램 제안 등을 통해 만족도 및 효율성을 높일 수 있음

😊 참고 : WebChatGPT 확장프로그램과 Copilot을 활용하면 최신자료와 출처를 함께 제공받아 광범위한 검색이 가능(GPT-4 이상은 맞춤설정을 통해 웹 검색 활용 가능)

구분	ChatGPT 활용	내용
행사계획	계획(안) 작성	①기존에 진행했던 행사 관련 자료 업로드 ②행사 목적과 필요에 따라 새로운 계획 작성
	장소 선정	예산 및 선호 사항을 기반으로 맞춤형 장소 추천 요청 이동 수단, 경로 등 추천 요청(p.54)
	프로그램 일정	각 세션, 활동, 발표 등 세부 일정을 포함한 전체 타임라인 작성 지원
	프로그램 제안	참가자들의 정보를 바탕으로 맞춤형 콘텐츠, 불거리, 액티비티 등 활동 제안
	시나리오 작성	행사에 관한 간단한 정보 입력으로 행사 진행 시나리오, 인사말, 축사 등 쉽게 작성 가능(p.77)
	발표 자료 준비	발표 자료, 보고서 등 작성 지원
	준비물 체크리스트	행사 진행에 필요한 체크리스트 요청 가능
	안전 관리	안전 계획, 비상 대책, 보험정보 등 관리 안전 관리 지원
	홍보 및 마케팅	안내 책자, 포스터 등 홍보 콘텐츠 제작 가능
행사진행	기타 사항	예산 절약하는 팁, 행사와 관련된 주의사항, 후원 및 협찬 등 기타 사항 지원
	회의록·보고서 작성 지원	작성, 내용 요약, 정리 등 활용 가능(p.59)
	실시간 번역	즉시 번역 및 다언어 답변 가능
행사결과	질의응답	질문 요약, 질문 분류 등 지원 가능
	피드백	설문조사 활용(p.49)

ChatGPT 업무 활용 사례

일반 업무

◦ 행사, 회의 준비

- 회의 시 ChatGPT를 활용하여 ①요약·정리 ②언어 장벽 해소 ③의사결정 지원 ④명확한 후속 조치 등 회의의 생산성 향상 및 효율성 개선 가능

구분	ChatGPT 활용	내용
회의 전	자료 수집	동향 조사, 참고 문서, 보고서, 이전 회의록 등 수집
	회의 진행	참석자 명단, 개인정보 수집동의서, 좌석 배치 등 지원
	회의록 작성	회의록 템플릿 제공, 실시간 녹음* 등 지원
회의 중	자료보완 및 설명	회의 중 언급된 데이터나 통계 자료에 대한 추가 설명 가능
	질의응답	질문 요약, 질문 분류 등 지원 가능
	실시간 번역	즉시 번역 및 다언어 답변 가능
	시각화 자료 생성	도표, 그래프 등 생성 가능
회의 후	회의 내용 요약 및 정리	①기존 한글/녹음파일 업로드 후 AI를 통한 변환(음성→텍스트) 및 회의록 요약 가능 ②키워드(회의 주제, 목적 등) 프롬프트 입력을 통한 신규 회의록 작성 및 요약 가능 요약된 회의록을 필요한 부분 추출 지시 등 추가 활용 가능
	후속 조치	후속 질문·자료 준비 등

ChatGPT 업무 활용 사례

일반 업무

◦ 행사, 회의 준비

참고 : 실시간 녹음 및 요약 기능은 클로바노트* 활용하기

[*클로바노트 회의 활용 TIP]

- ① 배경 소음이 적은 장소에서 3인 이하일 때 더 정확하게 기록 가능
- ② 회의 전 기본정보(제목, 날짜, 시간, 참석자 등) 입력 후 녹음 진행 시 효과적
- ③ 회의 전 클로바노트에서 주요 키워드를 설정하여 해당 키워드가 언급될 때 자동으로 하이라이트 되도록 기록 가능
- ④ 회의 중 중요한 사항이 논의될 때, 클로바노트에서 해당 내용을 하이라이트로 표시 가능
- ⑤ 링크, 이메일을 통해 음성기록 공유 가능

ChatGPT 업무 활용 사례

일반 업무

◦ 설문 조사 활용하기

- ChatGPT를 활용하여 맞춤형 설문을 개발할 수 있고, 데이터 처리 작업의 효율과 정확도를 높일 수 있음

⟨ ChatGPT를 활용한 설문조사 활용법 ⟩

구분	ChatGPT 활용	내용
설문지 작성	과거 설문지 활용	①기존에 실시했던 설문조사의 설문지를 업로드 ②과거의 데이터와 결과를 참고하여 질문을 개선 및 추가
	새로운 설문지 작성	설문조사의 목적과 필요에 따라 새로운 설문지 작성
	혼합방식	과거 설문지와 새로운 요소를 혼합하여 설문지 작성
	언어적 유연성	질문의 언어 스타일과 톤 조정, 자동 번역 활용 가능
설문조사 결과분석 및 활용	파일 형식 변환	사용자가 원하는 파일 형식으로 변환 가능
	응답 데이터 정리 및 요약	①텍스트 분석 : 키워드, 주제 등 추출 및 요약 ②응답 데이터 범주화 및 주제별 분류 ③패턴 및 주제 식별 : 공통적인 패턴, 주제를 식별하여 응답자의 선호, 의견, 행동 양식 등 분석 ④통계적 요약 : 평균 점수, 응답 분포 등 계산
	보고서 생성	분석 결과를 바탕으로 보고서 생성 가능
	시각화자료 생성	도표, 그래프 등 생성 가능
	의사결정 지원 및 개선점 도출	분석된 데이터를 바탕으로 의사결정 지원 및 개선점 도출 가능

 비공개 자료나 미확정 정책 등이 유출되지 않도록 유의

ChatGPT 업무 활용 사례

일반 업무

◦ AI 카피라이팅, 슬로건, 비전

- AI 카피라이팅은 간단한 키워드 입력만으로도 완성도 높은 글을 자동으로 생성 가능
 - 빅데이터를 기반으로 해당 키워드에 적합한 문구 추출 가능
 - 창의적인 메시지 작성은 위해서는 대상자를 명확히 설정하고, 그들의 특성 및 정보를 구체적으로 파악한 후, 시나리오 기반의 상황 묘사와 감성적 요소를 포함한 프롬프트를 작성하는 것이 효과적
-  ChatGPT에서 생성한 카피라이팅 메시지는 표절 문제가 발생할 수 있으므로 결과물을 그대로 활용하기보다 아이디어를 얻는 차원에서 활용하는 것이 바람직

ChatGPT 업무 활용 사례

일반 업무

◦ 최적 경로 탐색

- ChatGPT는 복잡한 경로를 효율적으로 분석하고 다양한 옵션을 제공하여 여행, 출장, 박람회 등 원하는 목적에 맞게 최적의 경로를 탐색할 수 있음
 - ChatGPT에 사용자의 위치와 목적, 이동 수단(자동차, 대중교통, 도보), 선호 사항 등 상세 정보를 제공하면 보다 효과적인 경로 탐색 결과를 도출할 수 있음
-  위치 기반 서비스를 이용할 때는 개인정보 보호에 주의

ChatGPT 업무 활용 사례

일반 업무

- 팀 핵심성과지표(KPI(Key Performance Indicator)) 도출

- ChatGPT를 활용한 데이터 분석, 패턴 식별 등은 팀 성과와 관련된 핵심 지표를 효과적으로 설정 가능
- ChatGPT를 활용한 KPI 도출 장점
 - 데이터에 기반한 객관적인 분석으로 주관적 판단이나 편견 최소화
 - 과거 데이터를 기반으로 미래 성과를 예측하여 대응 전략 수립 가능
 - 보고서 작성 지원 및 시각화 가능
- 팀 업무분장표, 역할, 기능 등을 구체적으로 제공하고 이에 맞는 KPI 도출 요청
 - ⚠️ 비공개 자료나 미확정 정책 등이 유출되지 않도록 유의

ChatGPT 업무 활용 사례

일반 업무

◦ 법률 상담 하기

- ChatGPT는 복잡한 법률 용어나 개념을 쉽게 설명해주고, 다양한 주제나 상황에 대한 기본적인 상담을 제공하여 법률 문제에 대한 초기 이해를 돋는데 유용

〈 ChatGPT 법률 상담 활용 방법 〉

ChatGPT 활용	내용
자주 묻는 질문(FAQ) 자동화	자주 묻는 법률 질문, 관련 규정 등에 대한 답변 자동 제공 가능
법률 문서 초안 작성 지원	합의서, 계약서 등 법률 문서 초안을 자동으로 작성하여 시간과 노력 최소화
법률 용어 설명	법률 지식이 부족한 사용자의 이해를 도움
사례 기반 조언 제공	비슷한 법률 사례를 바탕으로 조언을 제공하여, 사용자가 자신의 상황에 적절히 적용 가능

⚠ 할루시네이션이 발생할 수 있으므로 답변 내용을 반드시 검토

😊 참고 : 역할지정 기법을 활용하여 ChatGPT에게 변호사, 법률 전문가 등의 역할을 부여하면 보다 정확하고 관련성 높은 답변 유도 가능(p.14)

[사례 : ChatGPTs 'ICT 기금사업 규정 전문가'(p.97)]

'24.5월 KCA ICT기금관리본부에서 제작한 ChatGPTs '기금사업 전문가' 서비스를 활용하여 기금사업 예산, 협약 등 관련 규정 등 문의 가능

ChatGPT 업무 활용 사례

자료 수집 및 분석

- 자료 수집, 요약, 정리하기
- 자료 수집하기

- ChatGPT를 통해 다양한 주제에 대해 빠르게 자료를 수집할 수 있으나, 제공된 정보가 항상 정확하거나 최신이 아닐 수 있어 추가 검증이 반드시 필요
 - (참고 : ChatGPT-4 이상 모델 및 Copilot은 인터넷 검색을 제공하지만, 결과에 대한 신뢰성을 확보하기 위해 출처 등 추가 확인 필요)

〈 자료 수집을 위한 효과적인 프롬프트 작성법 〉

구체적인 질문	<ul style="list-style-type: none">• 환경에 대해 알려줘 ✗• 기후 변화의 주요 원인과 그로 인한 경제적 영향에 대해 설명해줘 ○
질문의 배경이나 목적 제공	<ul style="list-style-type: none">• 물리학에서 중요한 개념은 뭐야? ✗• 고등학교 물리학 수업에서 자주 다루는 중요한 개념을 설명해줘 ○
한 번에 하나의 질문	<ul style="list-style-type: none">• 기후 변화의 원인과 그로 인한 경제적 영향을 설명하고, 이를 줄이기 위한 방안을 알려줘 ✗• 기후 변화의 주요 원인에 대해 설명해줘 ○
원하는 정보의 형태나 예시 제공	<ul style="list-style-type: none">• 기후 변화에 대해 설명해줘 ✗• 기후 변화의 주요 원인을 3가지 예시와 함께 설명해줘 ○
필요한 세부 정보 요청	<ul style="list-style-type: none">• 인터넷의 역사에 대해 알려줘 ✗• 인터넷이 처음 개발된 시기와 주요 발전 단계를 연도별로 설명해줘 ○

ChatGPT 업무 활용 사례

자료 수집 및 분석

- 자료 수집, 요약, 정리하기
- 자료 요약 정리하기

- ChatGPT를 통해 방대한 글이나 문서를 빠르게 요약하여 시간을 절약할 수 있으며, 기사, 연구 논문, 보고서 등 다양한 형식의 자료와 다국어 자료 또한 요약 가능
- 요약하고자 하는 내용을 붙여 넣거나 파일 업로드(GPT-4 이상)하여 자료를 제공하며, 특정 요구나 목적에 맞춘 맞춤형 요약이 가능하므로 상황에 맞게 활용
- PDF 파일을 분석하고 정보를 추출하고자 할 경우, 관련 GPTs를 검색하여 활용하거나, GPT 모델을 활용한 PDF 분석 도구를 활용하면 더욱 편리함

〈 PDF 파일 요약·분석에 유용한 GPTs 및 AI 도구 〉

구분	명칭	주요 기능
GPTs (p.36)	PDF Summary	몇 초 안에 PDF를 요약하고 내용에 대한 질문 가능
	PDF Reader	PDF 파일 요약하고 파일 내 필요한 정보 찾기
	논문 읽기 도우미	영어로 된 논문 PDF 파일을 입력하면 한글로 요약
	Academic Research Reviewer	연구 논문을 업로드하면 초록, 문헌 검토, 결과, 방법론 및 결론을 다루는 간결한 섹션별 분석을 제공
AI 도구	ChatDOC (chatdoc.com)	<ul style="list-style-type: none">- 긴 문서 요약, 복잡한 개념 설명, 핵심 정보 찾기 등- 지원형식 : PDF, DOC, DOCX, SCAN, Website, TXT 등- (무료) 10개 파일/2일, 파일 당 20페이지 내- (유료(연 89.9\$)) 300개 파일/30일, 페이지 무제한
	Chat with and PDF (chatpdf.com)	<ul style="list-style-type: none">- 업로드 한 PDF 내용 검색, 요약·정리, 모든 언어 지원, 풀더 내 여러 PDF에 대한 질문 가능- (무료) 2개 파일/1일, 20개 질문, 파일 당 120페이지 내- (유료(연 40\$)) 파일, 질문 무제한, 파일 당 2,000페이지

ChatGPT 업무 활용 사례

자료 수집 및 분석

- 외부 데이터 자동 수집하기

- 뉴스 크롤링이란 네이버, 구글 등 포털사이트의 API^{*}를 이용하여 네이버(구글) 뉴스 웹사이트에서 기사를 자동으로 수집하는 과정을 의미하며, 이를 통해 특정 주제나 키워드 관련 뉴스를 자동으로 가져올 수 있음

* API(Application Programming Interface) 프로그램 사이에 데이터를 주고받는 방법으로 컴퓨터나 소프트웨어를 연결되도록 하는 방식

- 컴퓨터 프로그래밍을 잘 모르는 사람도 ChatGPT에 뉴스 크롤링을 위한 단계나 예제, 홈페이지 소스, 코드 등을 질문하여 원하는 방식으로 수정하여 이용 가능

ChatGPT 업무 활용 사례

엑셀 데이터 분석하기

◦ 엑셀 함수 찾기

- ChatGPT는 엑셀 함수 사용법, 구문, 주의사항 등을 자세히 설명하고, 엑셀 함수에 대한 다양한 예제를 제공하여 함수의 이해를 도움
- ChatGPT-4 이상 모델부터는 엑셀 파일을 직접 업로드 할 수 있어 행/열을 지정하여 원하는 결과 값 도출을 위한 함수 계산식을 물어보기 편리함

ChatGPT 업무 활용 사례

엑셀 데이터 분석하기

◦ 엑셀 데이터 분석 및 그래프 만들기

- ChatGPT는 데이터를 분석하고 그래프를 만드는 데 필요한 정보를 빠르게 제공하며, 다양한 데이터 분석 기법과 그래프를 제안하여 사용자의 데이터 이해를 도움

〈 효과적인 엑셀 데이터 분석 및 그래프 만들기를 위한 프롬프트 예시 〉

데이터 분석 기법 요청	엑셀에서 [특정 분석 기법]을 사용하여 데이터를 분석하는 방법을 알려주세요. 예: 엑셀에서 피벗 테이블을 사용하여 데이터를 분석하는 방법을 알려주세요.
함수 사용법 요청	엑셀에서 [특정 함수]를 사용하여 데이터를 분석하는 방법을 알려주세요. 예: 엑셀에서 COUNTIF 함수를 사용하여 특정 조건을 만족하는 셀의 개수를 세는 방법을 알려주세요.
그래프 작성 요청	엑셀에서 [특정 그래프 유형]을 만드는 방법을 알려주세요. 예: 엑셀에서 꺾은선 그래프를 만드는 방법을 알려주세요.
데이터 시각화 문제 해결	엑셀에서 [특정 문제]를 해결하기 위해 어떤 그래프를 사용해야 하나요? 예: 엑셀에서 두 변수 간의 관계를 시각화하기 위해 어떤 그래프를 사용해야 하나요?
복잡한 조건의 데이터 분석 및 그래프 작성	엑셀에서 [특정 조건]을 만족하는 데이터를 분석하고 이를 시각화하는 방법을 알려주세요. 예: 엑셀에서 “2021년 1분기 매출 데이터”를 분석하고 이를 막대그래프로 시각화하는 방법을 알려주세요.

ChatGPT 업무활용 사례

엑셀 데이터 분석하기

◦ 엑셀 자동화 프로그램(VBA) 만들기

- VBA(Visual Basic for Application)란 엑셀을 비롯한 Microsoft Office 응용 프로그램을 자동화하고 기능을 확장하기 위해 사용되는 프로그래밍 언어로, VBA를 사용하면 매크로를 작성하여 반복적인 작업을 자동화하거나, 사용자 정의 함수를 만들어 엑셀의 기능을 확장할 수 있음
- ChatGPT를 통해 프로그래밍 경험이 없는 사용자라도 쉽게 VBA 코드를 만들 수 있음

ChatGPT 업무 활용 사례

문서 작성

- 문서 작성 기본 활용법
- 단어의 뜻과 유의어, 반의어, 동의어 찾기

- ChatGPT는 방대한 양의 텍스트 데이터 학습을 통해 일반 단어부터 전문 용어까지 정확한 정보 제공이 가능하며, 사용자는 맥락 속에서 단어의 뜻을 즉각적으로 알 수 있음
- 단어 자체를 물어볼 수도 있지만, 문맥을 파악하기 위해 문장이나 문단을 붙여 넣을 수 있고, 추가 질문을 통해 유의어/반의어/동의어 등 언어 확장 가능

ChatGPT 업무 활용 사례

문서 작성

- 문서 작성 기본 활용법
- 단어의 뜻과 유의어, 반의어, 동의어 찾기

- ChatGPT는 방대한 양의 텍스트 데이터 학습을 통해 일반 단어부터 전문용어까지 정확한 정보 제공이 가능하며, 사용자는 맥락 속에서 단어의 뜻을 즉각적으로 알 수 있음
- 단어 자체를 물어볼 수도 있지만, 문맥을 파악하기 위해 문장이나 문단을 붙여 넣을 수 있고, 추가 질문을 통해 유의어/반의어/동의어 등 언어 확장 가능

- 글의 난이도 조절

- ChatGPT를 통해 전문용어를 쉽게 풀어쓰거나 학술적 언어를 사용하는 식으로 초등학생, 고등학생, 성인 등 다양한 독자층의 이해도를 고려한 글 작성이 가능
 - 단순하게 설명하고자 하는 바를 물어볼 수도 있으며, 구체적인 내용을 붙여넣기하거나 파일 업로드 방식을 통해 정보를 제공할 수 있음
- (;) 참고 : 글의 톤과 문체를 조정하는 출력스타일 명령어와 함께 활용 가능(p.18)

ChatGPT 업무 활용 사례

문서 작성

- 시나리오/인사말/보도자료
- 행사 시나리오/인사말

- 세미나, 발표회, 워크숍 등 다양한 행사 성격에 맞게 행사 시나리오와 인사말, 축사 등을 쉽게 작성할 수 있고, 다국어를 지원하여 국제적인 행사에도 활용 가능
- 텍스트 입력 또는 행사자료를 업로드(GPT-4 이상)하여 구체적인 정보 제공도 가능
⚠ 답변 결과 전체 검토 및 할루시네이션(거짓말) 수정 후 활용

〈행사 시나리오/인사말 작성을 위한 효과적인 프롬프트 예시〉

행사 시나리오	회사의 연례행사 시나리오를 작성해 주세요. 환영사, 주요 발표, 시상식, 만찬 순서를 포함해 주세요.
	은퇴식 감사 인사 시나리오를 작성해 주세요. 환영사, 주요 인사의 감사 인사, 은퇴자의 답사, 기념 선물 증정 순서를 포함해 주세요.
인사말	회사 창립 기념일 축사를 작성해 주세요. 회사의 역사, 성과, 미래 비전 등을 포함해 주세요. 친구의 결혼식 축사를 작성해 주세요. 우정, 축복, 결혼 생활에 대한 조언을 포함해 주세요.

ChatGPT 업무 활용 사례

문서 작성

◦ 보도 자료

- ChatGPT를 통해 사업, 행사 등의 간단한 정보 입력으로 보도자료 초안을 쉽게 작성할 수 있으며, 회사의 브랜딩과 메시지에 맞춘 맞춤형 보도자료 작성도 가능
- 보도자료에 필수적으로 포함되어야 할 정보를 언급하면 보다 효과적인 답변 도출 가능
 - ⚠️ 답변 결과 전체 검토 및 할루시네이션(거짓말) 수정 후 활용
 - 😊 참고 : Writing style : Journalistic으로 출력 스타일 조정 가능(p.18)

ChatGPT 업무 활용 사례

보고서, 사업계획서

○ 보고서, 사업계획서

- 보고서 작성 방식은 사람마다 다르겠지만 일반적으로 주제 선정 및 목적 설정→자료수집→보고서 구조 설계→서론/본론/결론 작성→문법 및 스타일 검사→최종 검토 및 편집의 단계를 거치며, 각 단계에서 생성형AI를 적절히 활용할 수 있음
※ ChatGPT에게 처음부터 완성된 형태의 보고서를 기대하기보다 아이디어나 정보를 얻는다는 측면으로 접근하는 것이 필요
- ①자료 수집 시 확장프로그램이나 웹 검색 옵션을 활용하여 최신 정보 얻기(p.21)
②보고서 구조 설계 시 보고서 작성에 도움이 되는 GPTs나 AIPRM 확장프로그램 활용(p.23, 35) ③특정 양식으로 작성하고자 할 경우 참고자료 업로드나 프롬프트 엔지니어링 기법을 통한 출력형식 지정(p.28) 등 활용

〈 보고서 작성을 위한 프롬프트 가이드 〉

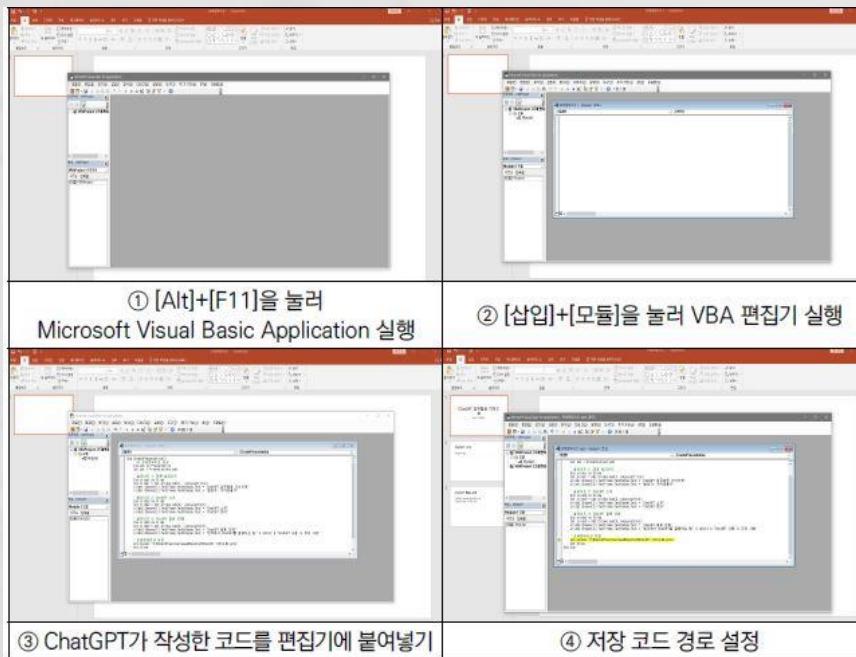
목적 명확히 하기	보고서의 목적을 분명히 한다. 예: “2023년 한국의 경제 성과에 대한 보고서를 작성해주세요.”
세부사항 포함하기	필요한 세부 사항과 범위를 포함시킨다. 예: “2023년 한국의 경제 성과에 대한 보고서를 작성해주세요. 주요 지표로는 GDP 성장률, 실업률, 수출입 동향, 물가상승률을 포함해주세요.”
자료출처 명시하기	가능한 자료 출처를 명시한다. 예: “정부 공식 통계 및 주요 경제 연구기관의 데이터를 사용해주세요.”
형식과 구조 지시하기	보고서의 형식과 구조에 대한 지침을 제공한다. 예: “서론, 본론, 결론의 구조로 작성하고, 각 섹션마다 소제목을 달아주세요.”
특정 관점 제시하기	특정 관점이나 분석 방법을 제시한다. 예: “경제 성과의 원인과 향후 전망에 대해 분석해주세요.”

ChatGPT 업무 활용 사례

PowerPoint 제작

○ ChatGPT 활용법

- ChatGPT는 직접 PowerPoint 파일을 생성하거나 편집하는 기능은 없으나 내용구성, 디자인, 스크립트 작성, 데이터 정리 및 시각화 등 아이디어 활용 가능
- ChatGPT를 활용해 VBA 코드를 작성하여 PPT 자동 생성 가능



ChatGPT 업무 활용 사례

Gamma AI 활용법

◦ Gamma AI 활용법

- Gamma AI는 ChatGPT 엔진을 탑재한 도구로 AI를 통해 PPT 제작 가능
- ChatGPT와 Gamma AI를 활용하여 PPT 제작

특징	설명
사용자 맞춤 디자인	사용자의 입력을 기반으로 다양한 템플릿과 디자인 요소를 제안
요금제	<p>① FREE : 400 크레딧 무료 제공, 최대 10개 카드 생성 가능</p> <ul style="list-style-type: none">- AI로 만들기 : 생성된 PPT당 -40크레딧- AI로 카드 추가 : 생성된 카드당 -5크레딧- AI와 채팅 : 제안당 -10크레딧(예: 이미지 찾기, 콘텐츠 재작성), 오류나 설명에 대해서는 비용 청구 X- AI 이미지 : 이미지 프롬프트당 -10크레딧- AI로 계속 : -2크레딧 <p>② Plus : 월 10\$, 무제한 AI 사용 가능, 최대 15개 카드 생성, 배지 제거 등</p> <p>③ Pro : 월 20\$, 무제한 AI 사용 가능, 최대 30개 카드 생성, 자세한 분석, 비밀번호 보호 등</p>

ChatGPT 업무 활용 사례

민간, 공공분야 ChatGPT 업무 활용 사례

- 공공 및 민간에서 ChatGPT를 업무 및 서비스에 활용한 우수사례

구분	서비스명	출시연월	설명
민간	Be My Eyes 'Be My AI'	2023년 3월	시각장애인을 대상으로 이미지 분석 설명, 일상생활 지원 및 자연스러운 대화 지원
민간	굿닥의 '건강AI챗봇'	2023년 2월	사용자의 건강상태 및 시술 정보 질문 시 답변 제공, 비대면 진료 및 병원 예약 연계 가능
공공	경상북도 '챗경북'	2023년 3월	경상북도가 자체 개발한 AI 챗봇 서비스로 경북에 특화된 정책정보와 다양한 지식 제공
공공	울산광역시 교육청 '우리아이(AI)'	2024년 11월	교사와 학생, 학부모를 위한 인공지능(AI) 교수학습 도구로 101종 학습모델 기반 최적화된 학습경험 제공

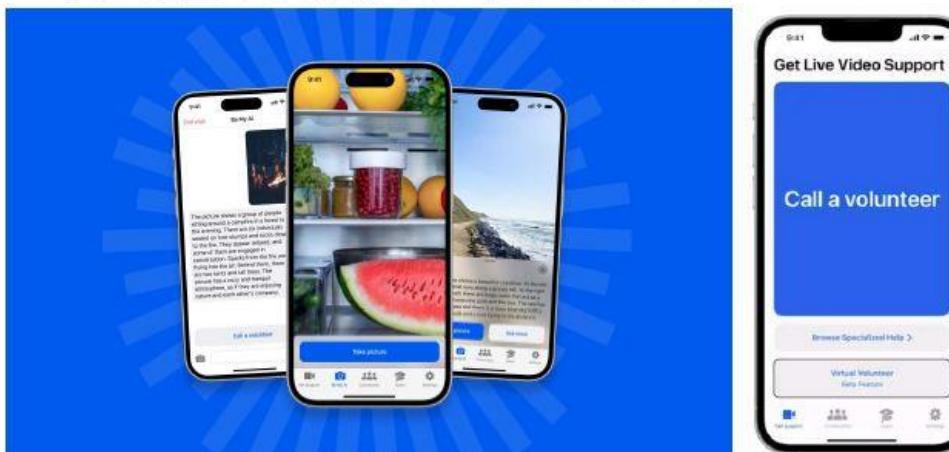
ChatGPT 업무 활용 사례

민간, 공공분야 ChatGPT 업무 활용 사례

◦ 공공 및 민간에서 ChatGPT를 업무 및 서비스에 활용한 우수사례

사례 1 : 시각장애인의 눈이 되다, Be My AI

- Be My AI는 'Be My Eyes'의 핵심 AI 기능으로, OpenAI의 GPT-4 모델을 활용하여 개발하였으며 2023년 3월에 OpenAI와의 협력으로 발표됨
- Be My AI는 이미지 분석을 통해 시각 정보를 설명하고, 일상생활 속에서 시각장애인과 저시력 사용자에게 실시간으로 도움을 제공
 - (이미지 설명) 사용자가 이미지를 업로드하면 AI가 내용을 설명함
 - (대화형 상호작용) 사용자는 추가 질문을 통해 맞춤형 설명을 받음
 - (활용 예시) 음식 라벨 읽기, 옷 색깔 확인, 문서 내용 해석 등



※ 출처 : Be My Eyes 공식 홈페이지

ChatGPT 업무 활용 사례

민간, 공공분야 ChatGPT 업무 활용 사례

◦ 공공 및 민간에서 ChatGPT를 업무 및 서비스에 활용한 우수사례

사례 2 : 굿닥의 '건강AI챗봇'

- 굿닥은 2023년 2월 21일, 국내 최초로 ChatGPT를 활용한 '건강 AI챗봇' 서비스 출시
- 굿닥은 도입 결정 후 실제 앱 적용까지 약 4일의 개발 기간이 소요되었으며, 이는 ChatGPT API의 간단한 적용 방식과 기존 AI보다 왜곡된 정보량이 적은 특성 때문
 - (즉각적인 답변) 사용자가 건강 상태나 미용 시술 등 질문하며 AI가 1초 이내 답변
 - (비대면 진료 연계) 질문 내용에 따라 진료 서비스나 병원 예약을 직접 연결
 - (맞춤형 정보제공) 헬스케어 분야 맞춤형 정보 제공을 위한 로컬화 작업 완료



▲ 굿닥 웹 서비스 화면(clinicmarket.goodoc.co.kr)

ChatGPT 업무 활용 사례

민간, 공공분야 ChatGPT 업무 활용 사례

- 공공 및 민간에서 ChatGPT를 업무 및 서비스에 활용한 우수사례

사례 3 : 경북도민을 위한 AI 비서, 챗경북

- '챗경북'은 경상북도가 2023년 3월, 행정업무의 효율화를 위해 Chat GPT를 활용하여 자체 개발한 인공지능 챗봇 서비스로 경북에 특화된 정책정보와 다양한 지식을 제공함
- 현재 챗경북은 베타버전 운영 중이며, 다양한 피드백 적용 및 데이터 학습을 통해 공무원의 행정업무 지원에 초점을 맞춰 서비스를 특화하여 개편될 예정
 - (정책정보) 경북의 정책 개발에 필요한 다양한 정보를 원하는 방식으로 정리
 - (문서 작성 지원) 보도자료, 사업건의조서 등 초안을 자동으로 생성
 - (교육 콘텐츠 연계) 경북도 공식 유튜브 '보이소TV'에서 제공하는 특강 내용을 기반으로 정보를 묻고 답할 수 있음

ChatGPT 업무 활용 사례

민간, 공공분야 ChatGPT 업무 활용 사례

◦ 공공 및 민간에서 ChatGPT를 업무 및 서비스에 활용한 우수사례

사례 4 : 울산광역시 교육청 '우리아이(AI)'

- 울산광역시교육청은 2024년 11월 14일, 교사와 학생, 학부모를 위한 인공지능(AI) 교수학습 도구인 '우리아이(AI) 교수학습 서비스'를 개발
- 전국 최초로 교사가 개발에 참여하여 학생 맞춤형 학습을 제공하며, 국어·수학·영어 등 다양한 교과에 질문이 있는 수업 101종 모델 등 보유, OpenAI의 GPT-4o 모델 활용
 - (질문응답) 학생이 궁금한 사항에 대해 즉시 답변을 제공하여 학습 효율성 증대
 - (수업 도우미) 교사들의 수업 설계를 위한 아이디어와 자료를 지원



정리

정리

- ChatGPT 개요
- ChatGPT 시작하기
- ChatGPT 활용