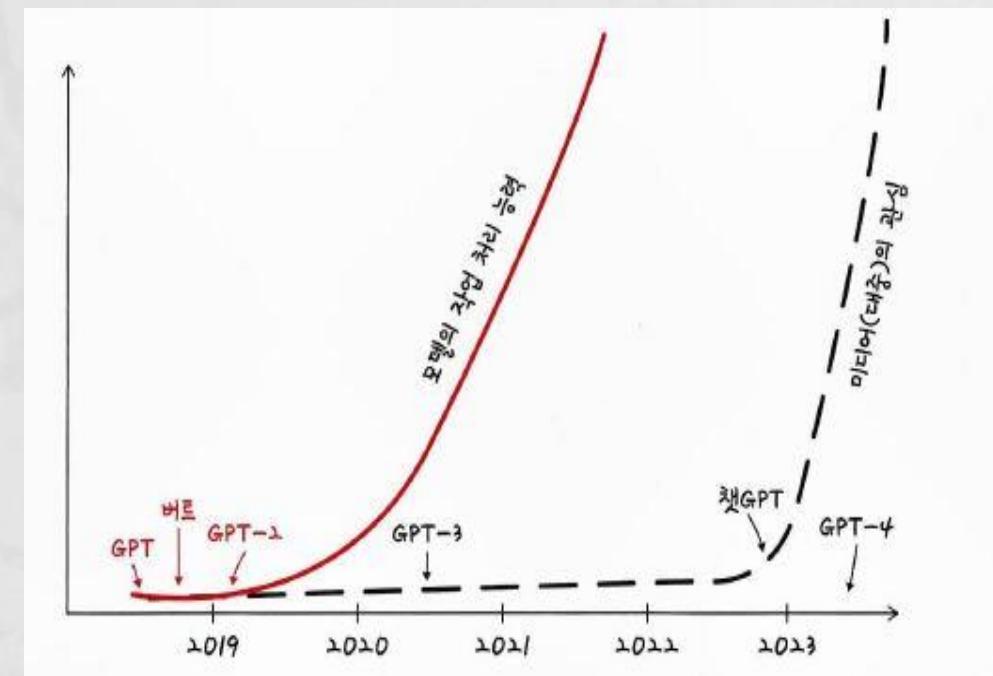
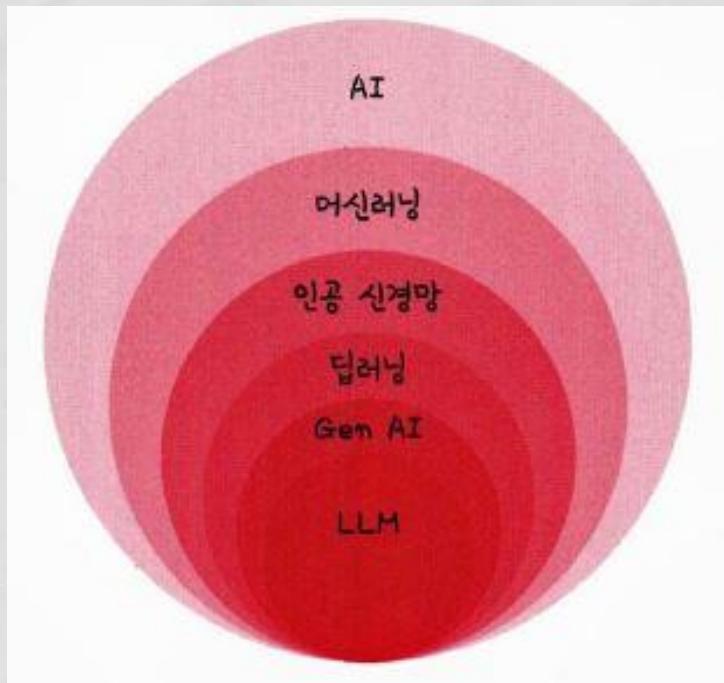


LLM(Large Language Model)

LLM 개념

AI와 LLM

- LLM은 인공지능의 한 분야로, 대규모 데이터로 학습한 결과를 이용해서 인간의 언어를 처리하고, 생성하며, 맥락을 이해하는 데 사용



언어 모델

통계적 언어 모델

- 통계적 방법은 컴퓨터가 문장이나 단어를 얼마나 자연스럽게 표현할지를 수학적으로 계산
- 언어 모델에서 사용하는 확률/통계적 방법으로 ‘n-gram’이 있음
- N-gram은 일련의 단어나 문자가 얼마나 자주 함께 나타나는지를 살펴보는 방법
- 이때 ‘n’은 연속적으로 고려되는 단어의 수를 의미

언어 모델

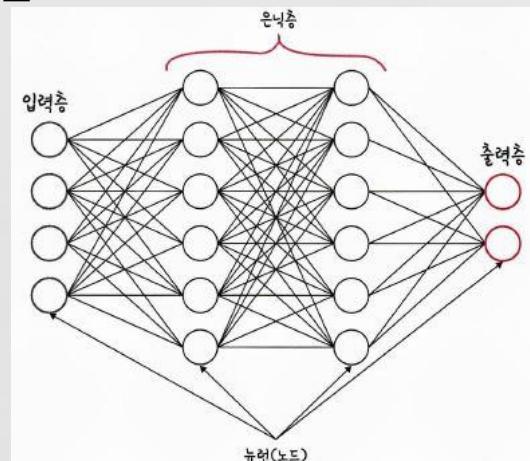
통계적 언어 모델

- “The cat sat on the mat”
 - 유니그램 The cat sat on the mat
 - 바이그램 The cat cat sat sat on on the the mat
 - 트라이그램 The cat sat cat sat on sat on the on the mat
- 1-gram(유니그램): 전체 문장을 각각의 단어로 나눔 따라서 유니그램 (unigram)은 ‘The’, ‘cat’, ‘sat’, ‘on’, ‘the’, ‘mat’
- 2-gram(바이그램): 전체 문장을 두 단어씩 나눕니다. 따라서 바이그램 (bigram)은 “The cat”, ‘cat sat’, ‘sat on’, ‘on the’, ‘the mat’이 됨 참고로 단어가 겹쳐야 함
- 3-gram(트라이그램): 전체 문장을 세 단어씩 나눔 따라서 트라이그램 (trigram)은 ‘The cat sat’, ‘cat sat on’, ‘sat on the’, ‘on the mat’이 됨. 트라이그램 역시 단어가 중복되어 분할

언어 모델

신경망 언어 모델

- 패턴을 분석하는 것이 신경망 언어 모델
- 신경망은 일반적으로 입력층(Input Layer), 하나 이상의 은닉층(Hidden Layer), 출력층 (Output Layer)으로 구성
 - 입력층에서 외부로부터 데이터를 받아들이고
 - 은닉층에서 데이터를 처리 하여 다양한 특성과 패턴을 학습
 - 출력층에서 최종 결과를 생성



언어 모델

신경망 언어 모델

- RNN (Recurrent Neural Networks)

- 시퀀스 데이터 처리에 적합하며 과거의 정보가 현재의 결정에 영향을 미칠 수 있음
- RNN을 이용하면 번역은 물론 주식 가격, 날씨 변화 등 시간에 따라 변화하는 데이터를 분석하여 미래를 예측
- 하지만 과거의 데이터를 저장하기 위한 공간이 작기 때문에 매우 긴 데이터를 처리하는 데는 한계

언어 모델

신경망 언어 모델

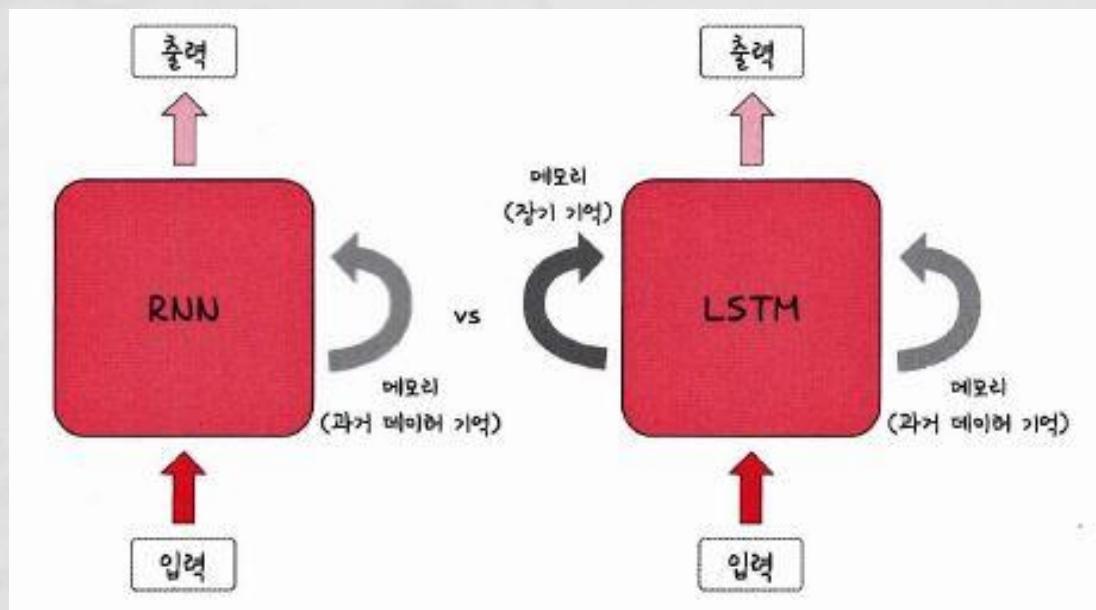
- LSTM(Long Short-Term Memory Networks)

- RNN의 경우 긴 시퀀스 데이터 처리에 한계가 있다고 했는데, 그 한계를 극복하기 위해 고안된 모델이 LSTM
- LSTM 은 긴 시퀀스 정보를 기억하고 필요에 따라 이를 삭제하거나 업데이트할 수 있는 메커니즘을 가지고 있음

언어 모델

신경망 언어 모델

- 메모리는 정보를 저장하기 위한 공간에 제약이 있기 때문에 긴 문장을 모두 저장할 수 없음
- 한계를 극복하기 위해 LSTM은 장기 기억을 위한 메모리를 하나 더 둠



언어 모델

트랜스포머 아키텍처

- 2017년 구글 브레인(Google Brain)에서 발표한 논문 (Attention Is All You Need)에서 트랜스포머 아키텍처가 도입
- 이전의 언어 모델은 각 단어(혹은 구절)를 개별적으로 이해하고 처리하는 데 중점을 두었음
- 트랜스포머(Transformer)는 문장과 단락 전체를 처리할 수 있음
- 트랜스포머를 통해 LLM은 자연어에서 인간의 의도를 심층적이고 맥락에 맞게 이해할 수 있게 되었으며, 이를 통해 콘텐츠 생성, 문장 요약 등 활용 범위가 넓어짐

언어 모델

트랜스포머 아키텍처

- 트랜스포머를 이용한 대표적 인 모델
- 버트(Bidirectional Encoder Representations from Transformers, BERT)
 - 텍스트를 양방향으로 분석하여 맥락을 이해하는 언어 모델
 - 이때 양방향으로 텍스트를 분석 한다는 것은 언어 모델이 단어의 앞뒤 문맥을 모두 고려하여 그 단어의 의미를 이해하는 것을 의미
 - 지금까지의 언어 모델은 주로 한 방향으로 (좌우로) 문맥을 학습하여 (왼쪽에서 오른쪽으로)

The cat sat on the mat

측 (예를 들어)

→

←

양방향 학습으로 문맥을 심층적으로 이해

언어 모델

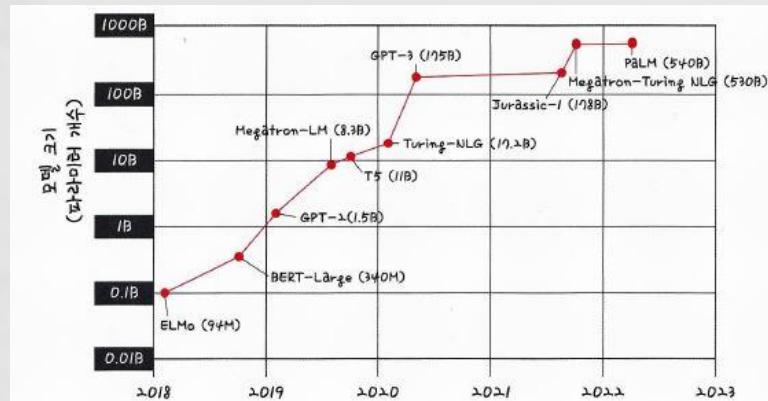
트랜스포머 아키텍처

- 트랜스포머를 이용한 대표적 인 모델
- GPT(Generative Pretrained Transformer)
 - GPT는 오픈AI에 의해 개발된, 인간의 언어를 처리하는 강력한 인공지능 언어 모델
 - 오픈AI는 2018년 처음으로 GPT-1 모델을 발표했고 이후 4년 만인 2022년 챗GPT를 발표
 - 2023년에는 높은 정확성(답변의 정확성)을 갖는 GPT-4 모델을 발표
 - 이 모든 과정이 5년 동안 이뤄졌으며 현재 GPT 모델은 다른 언어 모델에 비해 자연스러운 텍스트 생성 및 높은 수준의 대화로 각광받고 있음

언어 모델

거대 언어 모델

- 거대 언어 모델(Large Language Model)은 대규모 데이터로 훈련된, 매우 큰 규모의 인공 지능 기반 언어 모델
 - 오픈AI가 GPT-3 모델을 학습시킬 때, 이 모델은 약 45TB의 텍스트 데이터를 이용하여 학습
- 거대 언어 모델의 크기는 주로 모델이 가지고 있는 파라미터의 수로 측정
 - 오픈AI의 GPT-3는 약 1,750억 개의 파라미터



LLM 특징과 종류

LLM의 특징

- LLM은 인터넷의 텍스트, 책, 논문, 기사 등 다양하고 방대한 양의 텍스트 데이터로 부터 학습(트랜스포머)
- 언어를 이해하고 생성하는 데 특화되어 있으며 언어 모델은 텍스트를 읽고 이해 하는 것뿐만 아니라 자연스러운 언어로 질문에 답변하고, 글을 작성하고, 대화를 나누는 등의 생성적 작업도 수행할 수 있음
- 특정 작업을 위해 파인튜닝할 수 있으며 파인튜닝이란 챗GPT와 같은 언어 모델을 기업의 데이터로 추가 학습을 시키는 과정으로, 이를 통해 특화된 분야에 더욱 정교하게 사용될 수 있음

LLM 특징과 종류

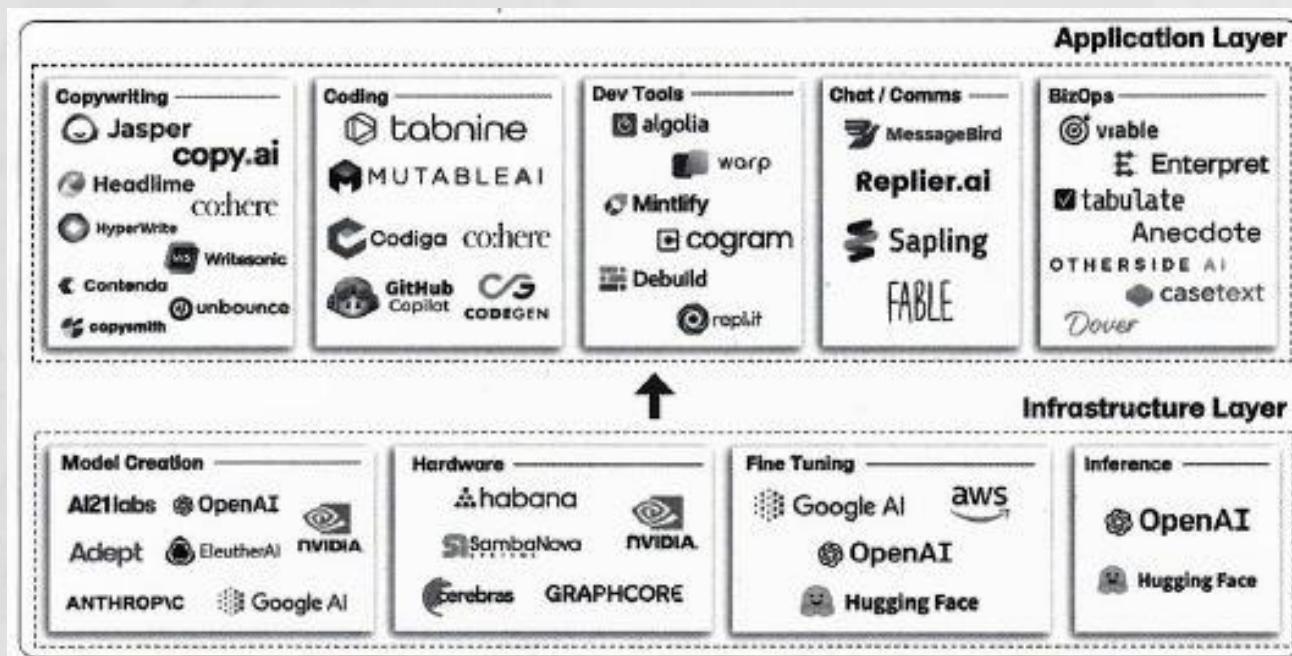
LLM의 특징

- LLM을 훈련하고 운영하는 데는 상당한 컴퓨팅 자원이 필요
- 이때 컴퓨팅 자원이란 주로 GPU나 TPU 같은 하드웨어
 - GPU(Graphic Processing Unit) 는 그래픽 처리를 위한 장치였으나 최근 인공지능 관련해서는 대규모 데이터 학습과 복잡한 수학적 연산을 빠르게 처리하기 위한 용도로 사용
 - TPU(Tensor Processing Unit)는 구글이 개발한, 머신러닝 및 딥러닝 작업에 최적화된 하드웨어

LLM 특징과 종류

LLM의 종류

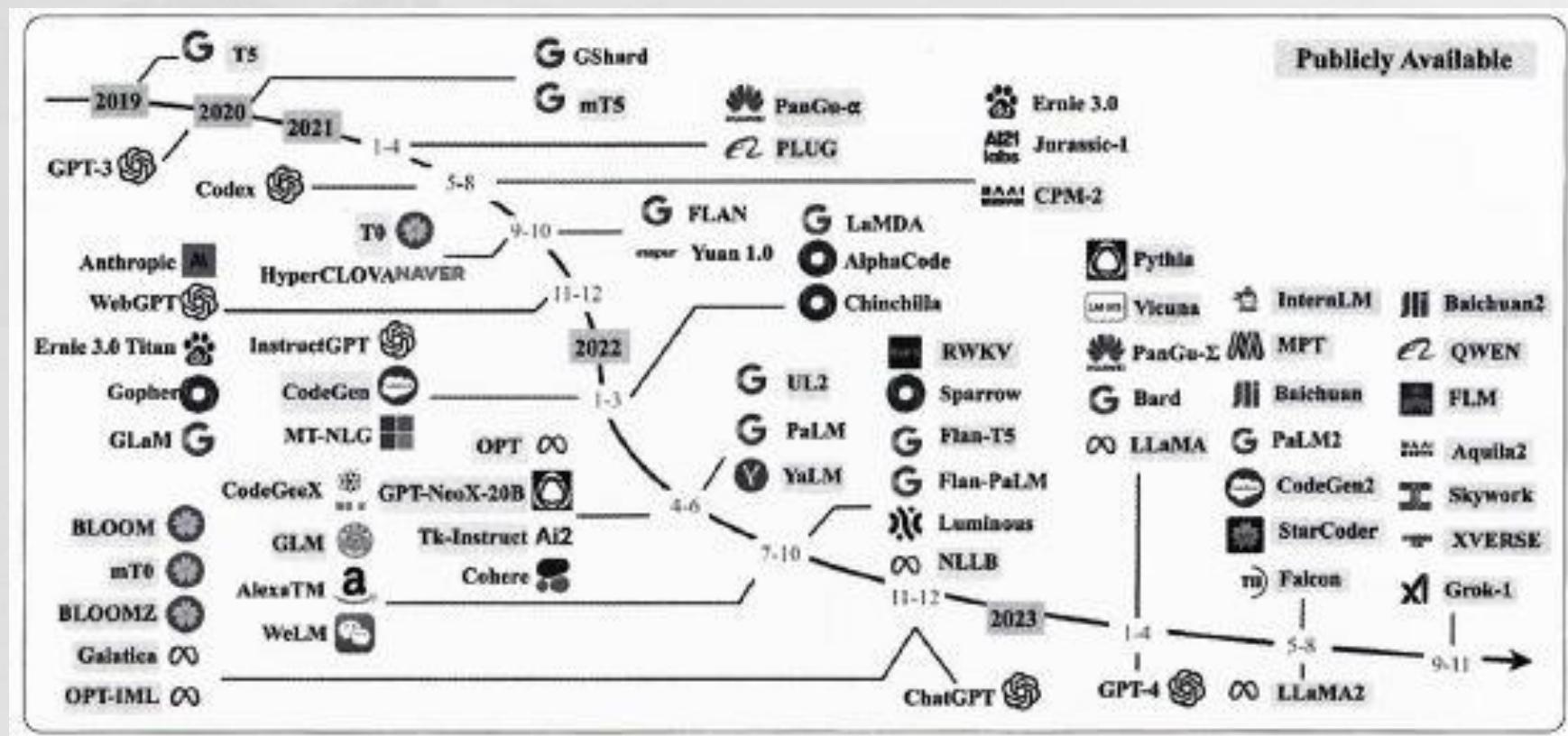
- LLM 관련해서 다음과 같은 생태계가 구축되어 있는 것
- LLM 생태계는 인프라스트럭처 레이어(Infrastructure Layer)와 애플리케이션 레이어(Application Layer)로 구분



LLM 특징과 종류

LLM의 종류

○ LLM 모델 종류

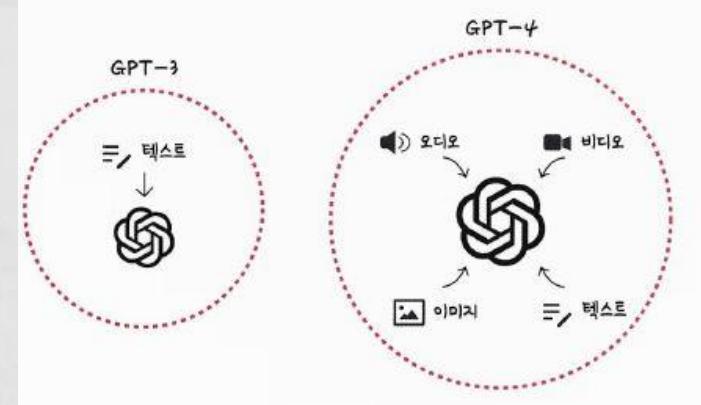


LLM 특징과 종류

LLM의 종류

◦ GPT-4

- GPT-4(혹은 GPT-4 Turbo)는 오픈AI가 가장 최근에 발표한 모델 (2023년 12월 시점)
- 무려 1조 5천억 개의 파라미터를 갖는 이 모델은 전례 없는 모델 크기
- 광범위한 파라미터를 통해 GPT-4는 복잡한 언어 패턴을 식별하여 텍스트 생성, 이해 및 일관된 문맥을 제공
- GPT-4부터는 멀티모달(multimodal)을 제공(멀티모달은 ‘여러 가지 방법을 섞어 쓴다’는 뜻)

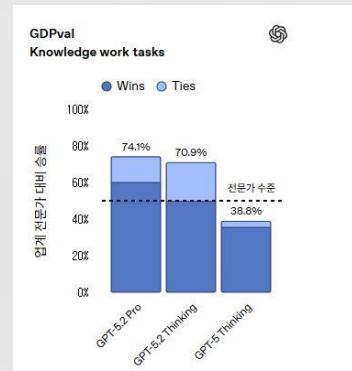


LLM 특징과 종류

LLM의 종류

◦ GPT-5

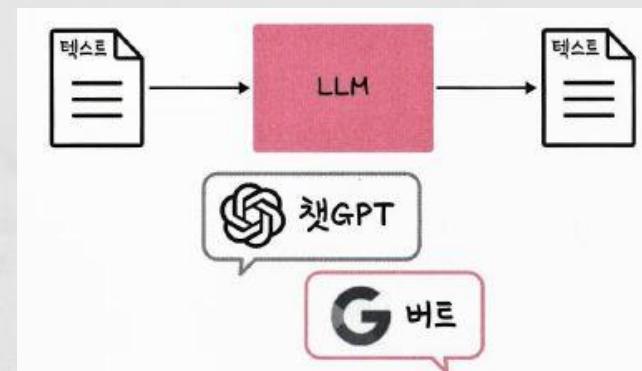
- GPT-5는 OpenAI의 차세대 대규모 언어 모델(LLM)로, 기존 GPT-4 계열보다 추론 능력·정확성·멀티모달 처리 능력이 크게 강화된 모델
- 텍스트 이해와 생성은 물론, 이미지·표·코드 등 다양한 입력을 종합적으로 처리하는 데 초점을 둠
- 🧠 고급 추론 능력: 복잡한 문제를 단계적으로 분석하고 논리적으로 답변
- ✨ 멀티모달: 텍스트 + 이미지(+ 기타 데이터)를 함께 이해
- 💾 개발 친화성: 코드 작성, 디버깅, 설계 문서 생성에 강점
- 🔒 안정성과 안전성 강화: 오류(환각) 감소, 정책·보안 측면 개선
- 📚 전문 분야 대응: 교육, 연구, 법·의료·보안 등 전문 맥락 이해 향상



LLM 특징과 종류

LLM과 GAI, SLM

- LLM과 같이 자주 언급되는 단어가 생성형 AI(Generative AI, GAI)
- LLM은 거대 언어 모델
 - 대용량의 텍스트 데이터를 학습함으로 인간의 언어인 자연어를 이해하고 생성하는 작업에 능숙
 - 오픈AI의 GPT 시리즈(예: GPT-3.5, GPT-4), 구글의 팜2, 제미나이
 - LLM은 텍스트를 기반으로 질문에 답하거나, 글을 작성하고, 대화를 진행하는 등 다양한 언어 관련 작업을 하는데 사용



LLM 특징과 종류

LLM과 GAI, SLM

- GAI는 입력 데이터를 기반으로 새로운 콘텐츠를 생성하는 인공지능
- 텍스트, 이미지, 음악, 비디오 등 다양한 형태의 콘텐츠를 생성할 수 있는 모델들이 포함
- 생성형 AI의 범위



LLM 특징과 종류

LLM과 GAI, SLM

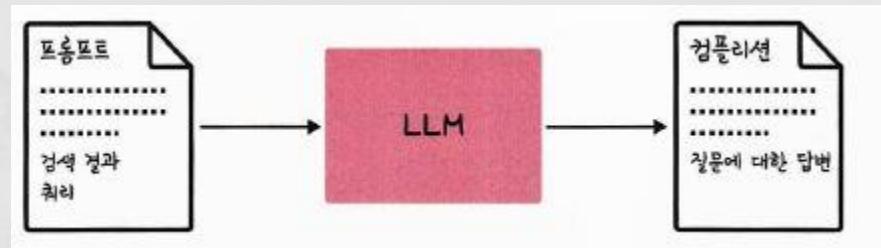
◦ LLM과 GAI의 비교

구분	GAI	LLM
콘텐츠 생성 범위	텍스트, 이미지, 음성, 코드 등 다양	텍스트에 국한
학습	대규모 데이터에 의존하면서도 이미지, 오디오 등 다양한 데이터 유형을 학습	인터넷, 서적 및 기타 광범위한 텍스트 학습
출력	음악에서 시각적 예술 작품에 이르기까지 광범위한 출력을 생성	사용자의 질문에 일관되고 상황에 맞게 텍스트를 생성
신경망(혹은 모델)	이미지 생성을 위한 GAN(Generative Adversarial Networks) 또는 음악과 같은 순차적 데이터를 위한 RNN(Recurrent Neural Networks)을 포함한 다양한 신경망 사용	텍스트와 같은 순차 데이터에 매우 효과적인 RNN, 트랜스포머 사용
활용 분야	하나의 분야(혹은 산업)에 국한되지 않고 여러 창의적 분야에 사용 가능	언어 관련 작업에 특화

LLM 특징과 종류

LLM과 GAI, SLM

- LLM에서는 질문과 답변을 특별한 용어
- 질문은 프롬프트(prompt), 답변은 컴플리션(completion)
- 특히 프롬프트는 사용자가 거대 언어 모델에 정보를 요청하거나 특정 작업을 수행하도록 지시하는 텍스트 메시지
- 이 프롬프트는 질문, 명령, 또는 토론 주제 등 다양한 형태로 나타날 수 있으며, 모델은 이를 바탕으로 답변을 생성



LLM 특징과 종류

LLM과 GAI, SLM

- LLM vs. SLM
- LLM은 매우 큰 신경망 구조와 방대한 데이터로 훈련되어 광범위한 언어 작업을 수행할 수 있음. SLM은 이보다 훨씬 더 제한적인 용도에 적합
- LLM과 SLM의 차이는 주로 모델의 크기, 학습 데이터의 양, 처리 능력, 그리고 사용 사례

구분	SLM	LLM
모델 크기	파라미터가 1,500만 개 미만	수천억 개의 파라미터
컴퓨팅	모바일 디바이스에서도 동작	수백 개의 GPU 필요
성능	단순 작업만 동작	복잡한 작업 처리가 가능
배포	배포가 쉬움	배포를 위해 상당한 인프라가 필요 (그래서 대체적으로 클라우드를 사용)
학습	일주일 정도면 학습 가능	몇 달 간의 학습이 필요

LLM 생성 과정

LLM의 생성 과정

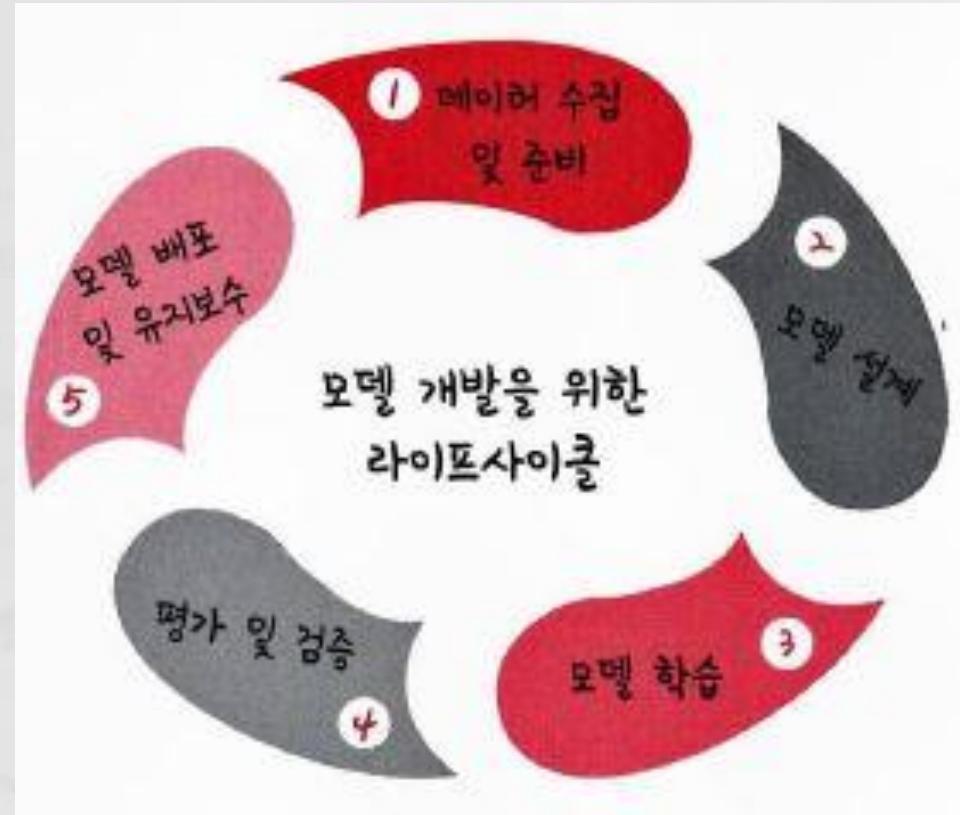
1. 데이터수집 및 준비

2. 모델설계

3. 모델학습

4. 평가 및 검증

5. 배포 및 유지 보수

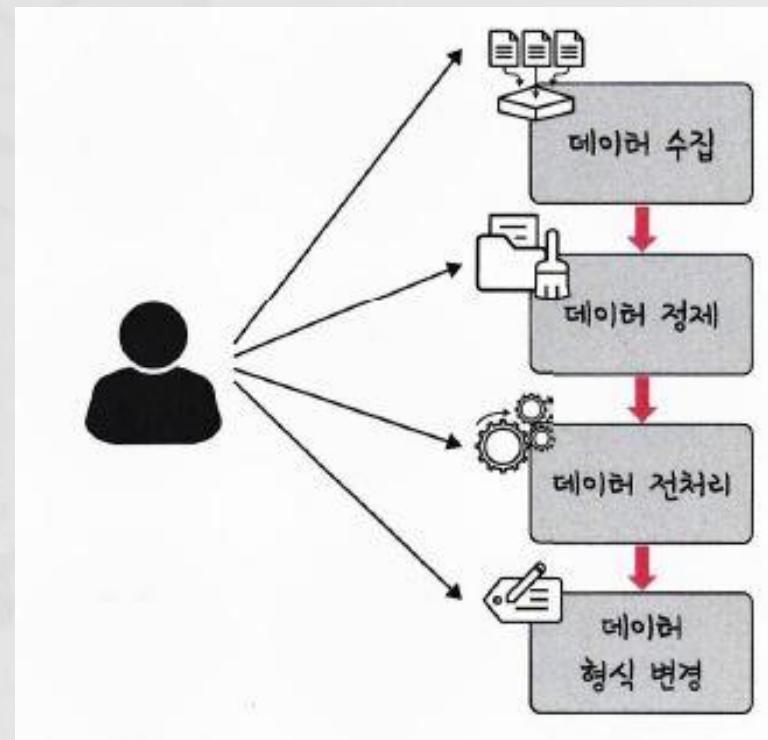


LLM 생성 과정

데이터 수집 및 준비

- 언어 모델을 학습시키기 위한 첫 단계는 데이터를 수집하고 준비하는 것
- 모델이 학습할 수 있는 형태로 데이터를 수집하고 가공하는 일련의 작업

이 이루어지는 단계



LLM 생성 과정

데이터 수집 및 준비

◦ 데이터 수집

- **데이터 식별:** 언어 모델이 다양한 언어 패턴을 학습할 수 있도록 다양한 주제와 장르, 스타일이 포함
- **데이터 수집:** 수집해야 할 데이터가 식별되었다면, 실제로 데이터를 수집 데이터는 HTML 페이지, PDF 문서, 텍스트 파일, 데이터베이스 등 다양한 형식으로 존재
 - 데이터를 수집할 때에는 저작권, 개인정보 보호 등 법적인 문제를 고려해서 수집

LLM 생성 과정

데이터 수집 및 준비

◦ 데이터 정제

- 데이터 정제는 데이터의 품질을 결정하는 핵심적인 과정
- **중복제거**: 수집된 데이터 중 중복되는 내용을 제거
- **노이즈 제거**: 노이즈는 모델 개발에서 원치 않는 무작위적이고 관련 없는 정보. 노이즈를 제거한다는 의미는 오타, 잘못된 문장 부호, 비정상적인 문자 등을 정리하는 과정을 의미

LLM 생성 과정

데이터 수집 및 준비

◦ 데이터 전처리

- 데이터 전처리는 데이터를 LLM 학습에 적합한 형태로 만드는 과정
- 토큰화(tokenization) : 토큰화는 텍스트를 작은 단위로 나누는 과정
 - “Hello, how are you?”라는 문장을 토큰화하면 ‘Hello’, ‘,’ ‘how’, ‘are’, ‘you’, ‘?’
- 정규화: 대소문자 통일, 어간 추출(stemming) 등을 통해 단어의 기본 형태로 변환
 - ‘run’, ‘runs’, ‘running’과 같은 단어를 기본 형태인 ‘run’으로 통일하는 과정

LLM 생성 과정

데이터 수집 및 준비

- 데이터 형식 변경
 - 데이터의 형식을 일치시키는 과정
 - 예를 들면, 모든 날짜를 “YYYY-MM-DD” 형태로 변경
 - 모든 정보의 형식이 일관되어 정보를 찾거나 비교할 때 훨씬 쉬워짐

LLM 생성 과정

모델 설계

- LLM에서 모델 설계는 매우 큰 신경망 아키텍처를 구축하는 것을 의미
- 먼저 어떤 모델로 학습할지 결정해야 하는데 LLM은 주로 트랜스포머 모델을 기반
- 계층 수, 학습률, 배치 크기 등과 같은 모델의 학습 과정을 조절할 하이퍼파라미터 (hyperparameter)를 설정
- 하이퍼파라미터는 학습 과정을 제어하는 데 사용하는 설정 값
- 학습 과정에서 하이퍼파라미터를 조절하여 모델이 데이터를 얼마나 빨리, 얼마나 오래, 어떤 방식으로 학습할지 결정

LLM 생성 과정

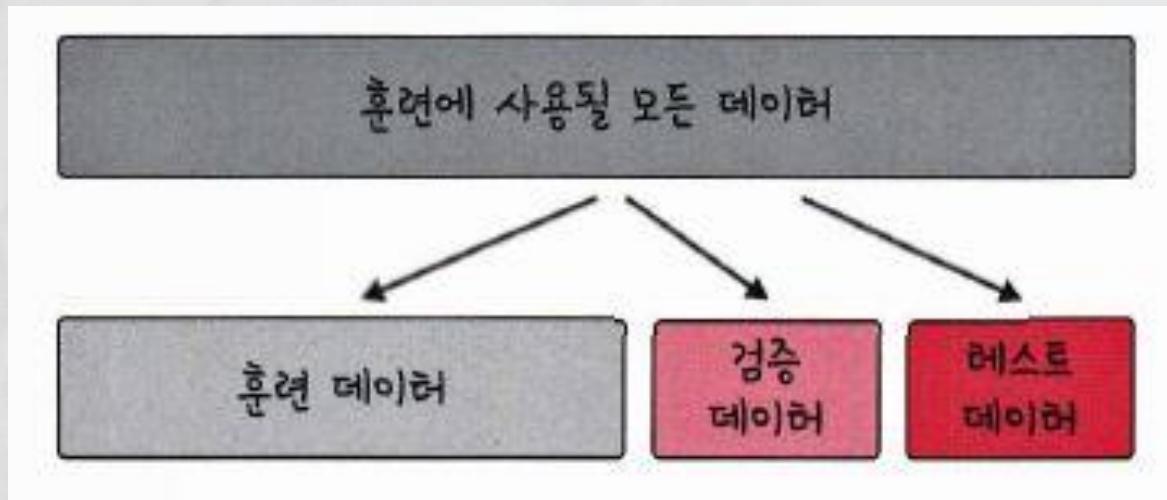
모델 학습

- 설정된 하이퍼파라미터와 모델 아키텍처를 사용해 학습
- 모델 학습은 모델이 데이터로부터 패턴을 학습하고, 이를 내부적으로 모델링하여 텍스트를 생성하거나 번역하는 등의 작업을 수행할 수 있도록 하는 과정
- ‘모델링’은 모델이 데이터로부터 중요한 특징이나 관계를 학습하고, 이를 수학적 구조로 표현하는 과정
- 모델링은 주어진 데이터를 기반으로 일반화된 패턴이나 규칙을 만드는 것

LLM 생성 과정

평가 및 검증

- 모델 평가 및 검증은 모델이 얼마나 잘 작동하는지를 평가하고 이것을 실제로 서비스했을 때 어느 정도의 성능(예: 답변의 정확도, 답변 속도)을 낼 수 있는지를 확인하는 과정
- 수집된 데이터를 훈련, 검증, 테스트 용도로 나눠야 함



LLM 생성 과정

평가 및 검증

◦ 모델 평가 지표

- 정확도(accuracy) : 모델이 얼마나 많은 예측을 정확히 했는지 측정(전체적인 성능을 평가할 때 사용)
- 정밀도(precision) : 양성으로 예측된 사례 중 실제 양성인 사례의 비율(예를 들어 스팸 메일을 걸러내되 중요한 메일을 놓치지 않아야 할 때 사용)
- 재현율(recall) : 실제 양성 사례 중 모델이 양성으로 예측한 사례의 비율(모델이 실제 양성 사례를 얼마나 잘 찾아내는지를 나타내며, 놓치는 것에 더 민감할 때 사용)
- F1점수(F1 score) : 정밀도와 재현율의 조화 평균을 나타내는 지표
- ROC 곡선 및 AUC : 모델의 성능을 다양한 임계값에서 평가

LLM 생성 과정

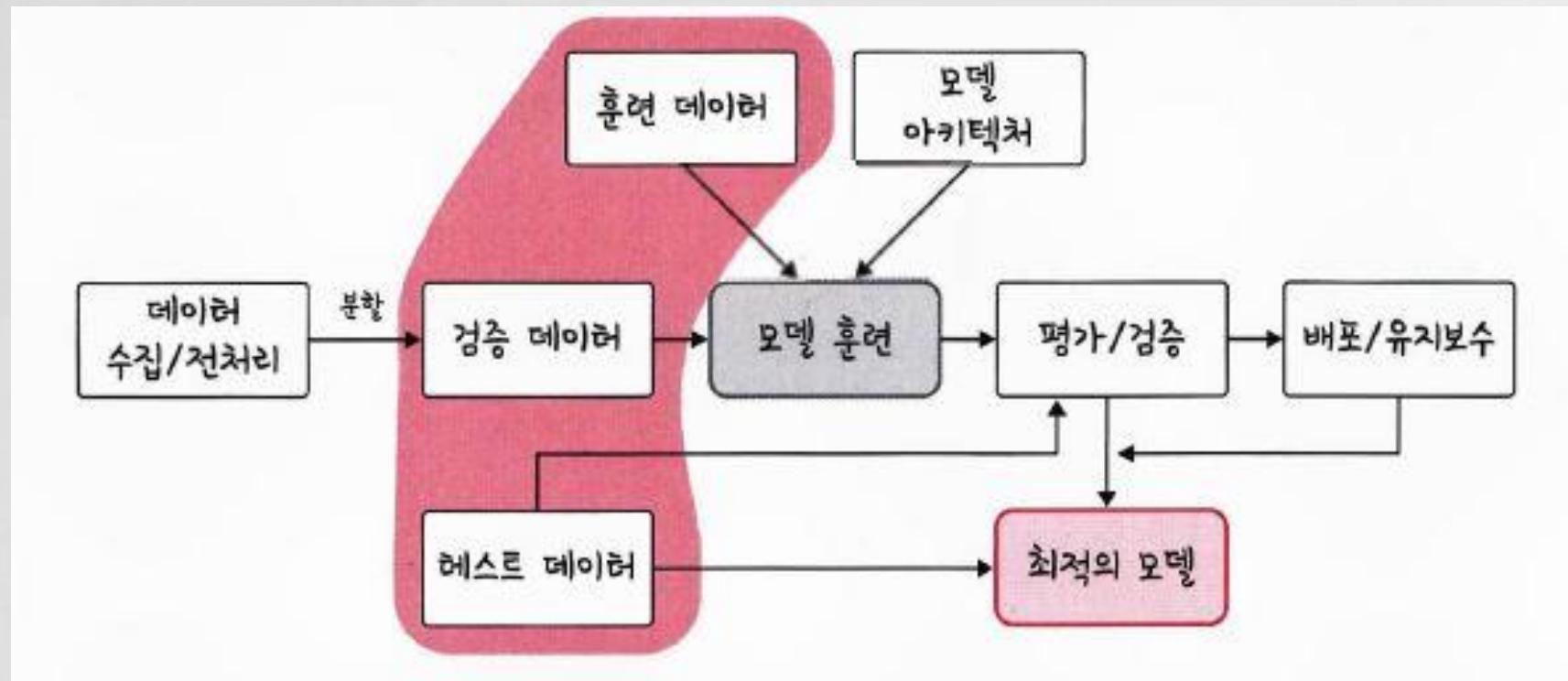
배포 및 유지보수

- 모델 배포와 유지보수는 LLM의 마지막 단계
- 모델을 배포한다는 의미는 챗봇과 같은 Q&A 서비스를 사용자가 이용하는 것
- 챗봇 서비스에 문제가 있으면(오류가 발생하면) 수정하는 작업이 유지보수에 해당

LLM 생성 과정

모델 개발 라이프사이클

- 모델을 개발하는 전반적인 라이프사이클



LLM 생성 후 추가 고려 사항

윤리적 고려 및 보정

- LLM의 윤리적 고려와 보정은 모델이 생성한 결과의 공정성, 편향성, 투명성을 다루는 매우 중요한 과정
- 모델이 다양한 사용자와 상황에 미치는 잠재적인 영향을 신중하게 평가하고, 부정적인 결과를 최소화하기 위해 필요
- 책임감 있는 AI(Responsible AI)는 인공지능을 설계, 개발, 배포할 때 윤리적, 법적, 사회적 책임을 고려하는 접근 방식

LLM 생성 후 추가 고려 사항

윤리적 고려 및 보정

- 책임감 있는 AI의 원칙



LLM 생성 후 추가 고려 사항

윤리적 고려 및 보정

- 공정성(fairness): AI는 성별, 인종, 나이 등에 따른 편향 없이 모든 사용자에게 공정하게 서비스를 제공
- 신뢰성(reliability)&안전성(safety): AI는 사용자에게 안전하며 예측 가능한 위험을 관리하고 예방
- 프라이버시(privacy) : AI는 사용자의 개인정보를 보호하고 데이터 보안을 유지
- 포용성(inclusion) & 다양성(diversity): 모든 사람이 차별 없이 참여하고 혜택을 받을 수 있도록 환경을 조성
- 윤리적 사용(ethical use) : AI는 사회적, 도덕적 기준에 부합하는 방식으로 사용되어야 하며 인간의 존엄성을 존중.
- 투명성(transparency): AI의 의사 결정 과정이 명확하고 이해 가능해야 하며, 사용자는 AI의 작동 방식과 결정 기준을 알 권리
- 책임성(accountability) : AI의 결정에 대한 책임을 명확히 하여 문제 발생 시 적절한 해결책을 제시

LLM 생성 후 추가 고려 사항

지속적 모니터링

- LLM은 강력한 언어 모델로서 악의적으로 사용하고자 한다면 얼마든지 그렇게 사용할 수 있음
- 기업은 이미지가 실추되는 것은 물론 법적인 책임도 감수
- 사용자들의 질문과 답변을 지속적으로 검사
 - AI가 스스로 악의적 문구를 탐지
 - 사람이 질문과 답변을 지속적으로 점검

정리

정리

- LLM 개념
- 언어 모델
- LLM의 특성 및 종류
- LLM 생성 과정
- LLM 생성 후 추가 고려사항