



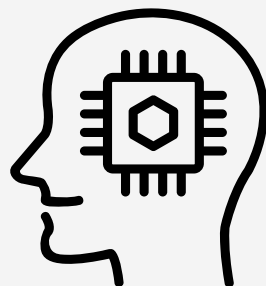
튜토리얼 가이드

시나리오 예제를 통한 관리도구 실습 가이드



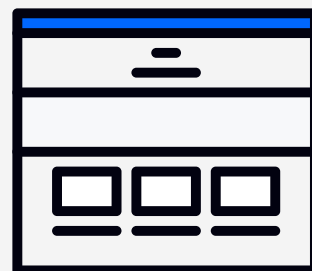
시나리오 예제

시나리오 확정하기



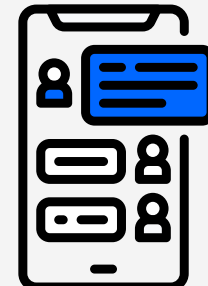
지식 구축하기

시나리오 예제에 따른
지식 및 대화를 구축하기



지식 등록하기

구축한 지식을
관리도구에 등록하기



시뮬레이션

등록된 지식이
잘 실행되는지 검증하기

01. 시나리오 예제

이 단계에서는 인텐트의 분류, 인텐트명, 표준 질의, 질의에 대한 응답 등을 확정해줍니다.

▼ 가상의 시나리오입니다.

대분류	중분류	소분류	표준 질의	응답
기타 문의	주문	커피	카페 메뉴 알려줘 커피 마시고 싶어	아이브릭스 카페 안내입니다. [위치] · 본관 지하 1층 구내식당 옆 [이용 시간] · 08:00 ~ 18:00 [메뉴 및 가격] · 아메리카노 HOT 1,200원 ICE 2,000원 · 카페라떼 HOT 1,800원 ICE 2,000원 · 초코라떼 HOT 2,000원 ICE 2,500원 · 샌드위치 2,000원

02. 지식 구축하기

| 시나리오 예제에 따른 센텐스 확장 및 엔티티 작성

이 단계에서는 표준 질의를 여러 가지 다양한 표현으로 확장하고, 활용할 엔티티 리스트를 작성합니다.

센텐스는 키워드로 이루어진 '짧은' 문장에서 '긴' 문장으로 점차 확장하고, 단어의 순서를 바꿔서 확장하고, 다양한 표현을 사용하여 확장합니다.

센텐스xlsx : 센텐스 sheet

인텐트명	센텐스	태깅설정
기타문의_주문_커피	카페 메뉴 알려줘	Y
기타문의_주문_커피	커피 마시고 싶어	Y
기타문의_주문_커피	커피 어디서 마셔	Y
기타문의_주문_커피	카페 메뉴 문의	Y

센텐스xlsx : 파라미터 sheet

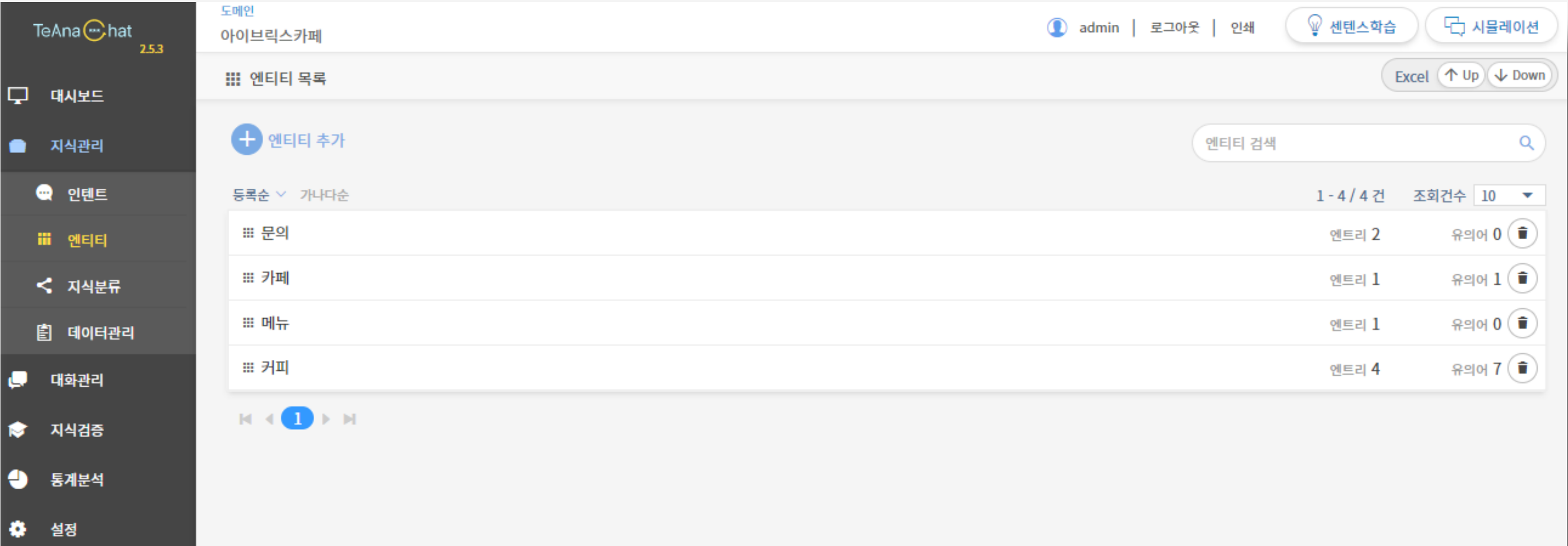
인텐트명	연결엔티티	파라미터
기타문의_주문_커피	카페	
기타문의_주문_커피	메뉴	
기타문의_주문_커피	커피	
기타문의_주문_커피	문의	

엔티티xlsx : 엔티티 sheet

엔티티	엔트리	유의어
커피	커피	
커피	아메리카노	아이스아메리카노,아메리카노아이스
커피	카페라떼	아이스카페라떼,카페라떼아이스
커피	초코라떼	핫초코,아이스초코,초콜릿라떼

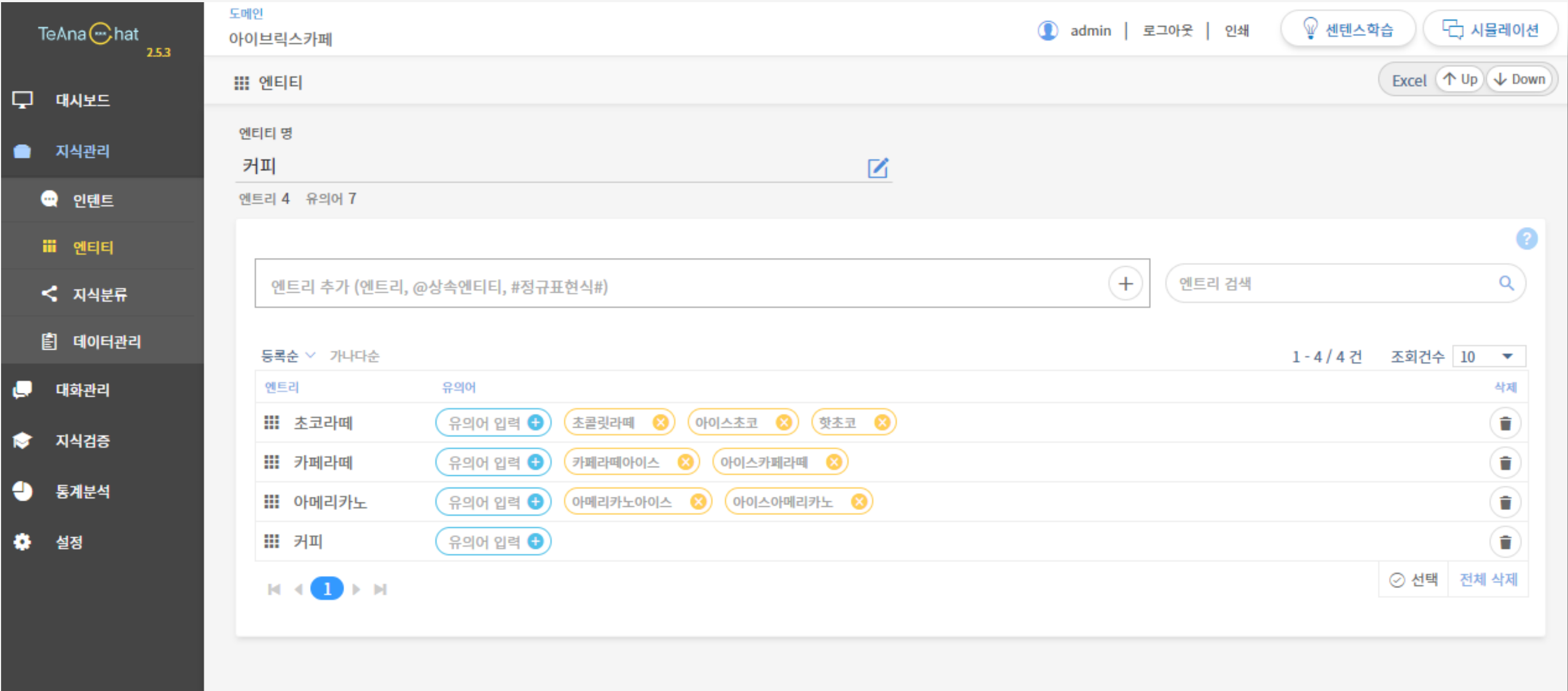
03. 지식 등록하기 | ① 엔티티 등록하기

※ 엔티티 엑셀 템플릿에 작성하여 일괄 업로드할 수 있습니다. 관리도구 우측 상단의 엑셀 파일 업로드 기능을 활용해 지식을 일괄 업로드 할 수도 있습니다.



[지식관리 > 엔티티] 메뉴에서 엔티티 추가 버튼을 눌러 엔티티를 구축합니다.
※ 센텐스로 확장할 수 있는 명사 형태의 엔티티를 등록합니다.

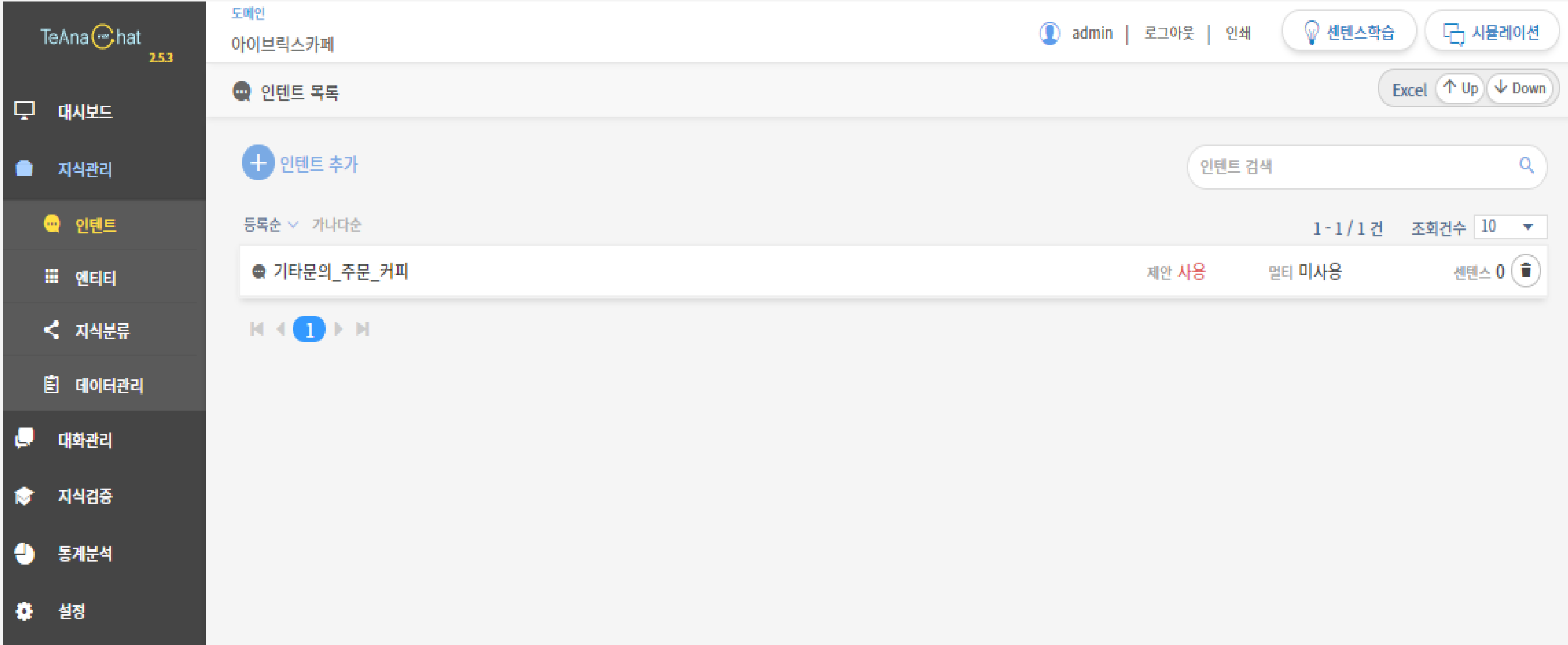
03. 지식 등록하기 | ② 엔트리 및 유의어 등록하기



해당 엔티티를 클릭하여 각 엔티티 관리 페이지에서 엔티티의 엔트리와 유의어를 등록합니다.
※ 엔티티를 생성하기 위해서는 최소 1개의 엔트리를 등록해야합니다.

03. 지식 등록하기 | ③ 인텐트 생성하기

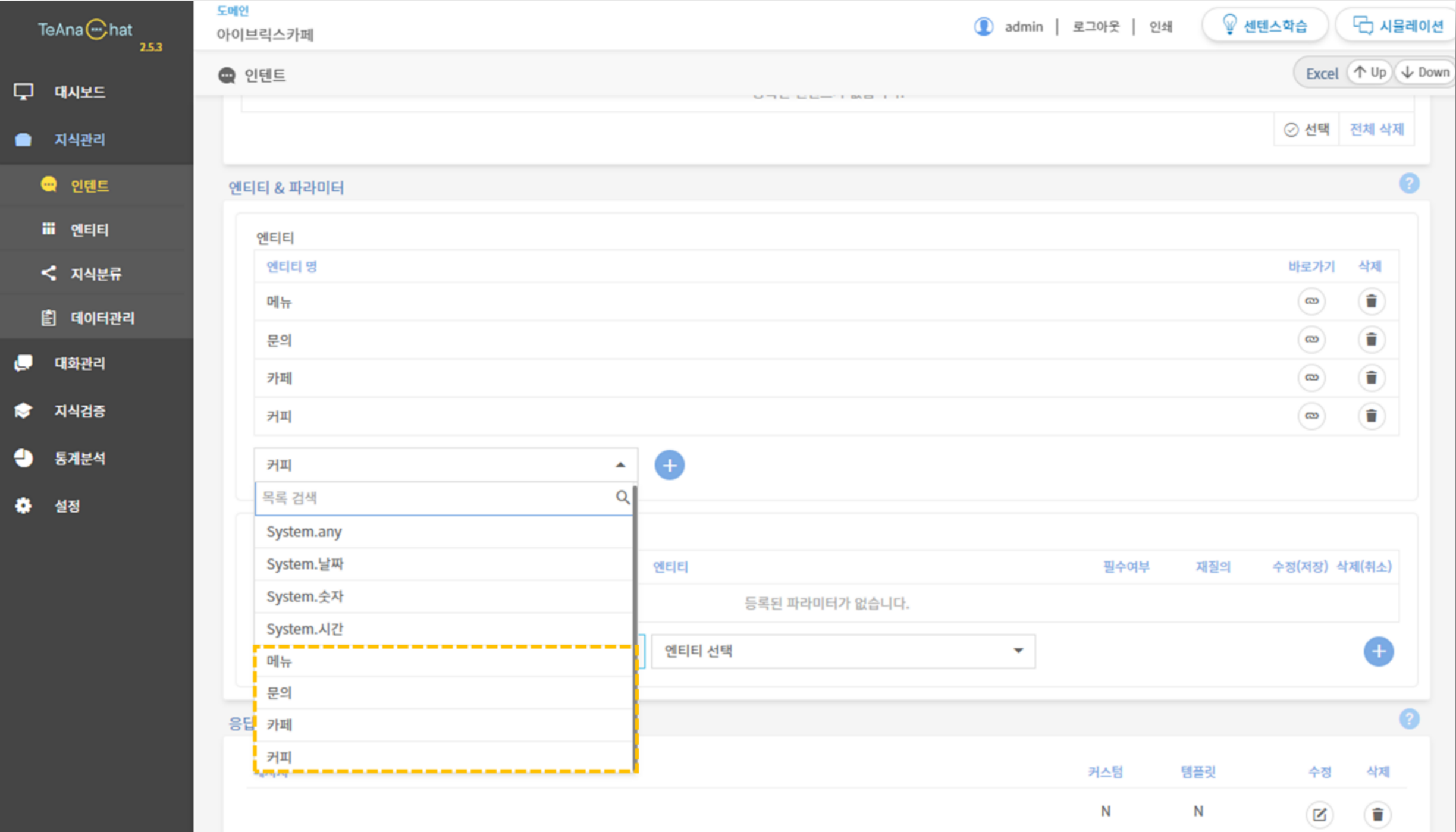
※ 인텐트 엑셀 템플릿에 작성하여 일괄 업로드할 수 있습니다. 관리도구 우측 상단의 엑셀 파일 업로드 기능을 활용해 지식을 일괄 업로드 할 수도 있습니다.



[지식관리 > 엔티티] 메뉴에서 인텐트 추가 버튼을 눌러 인텐트를 구축합니다.

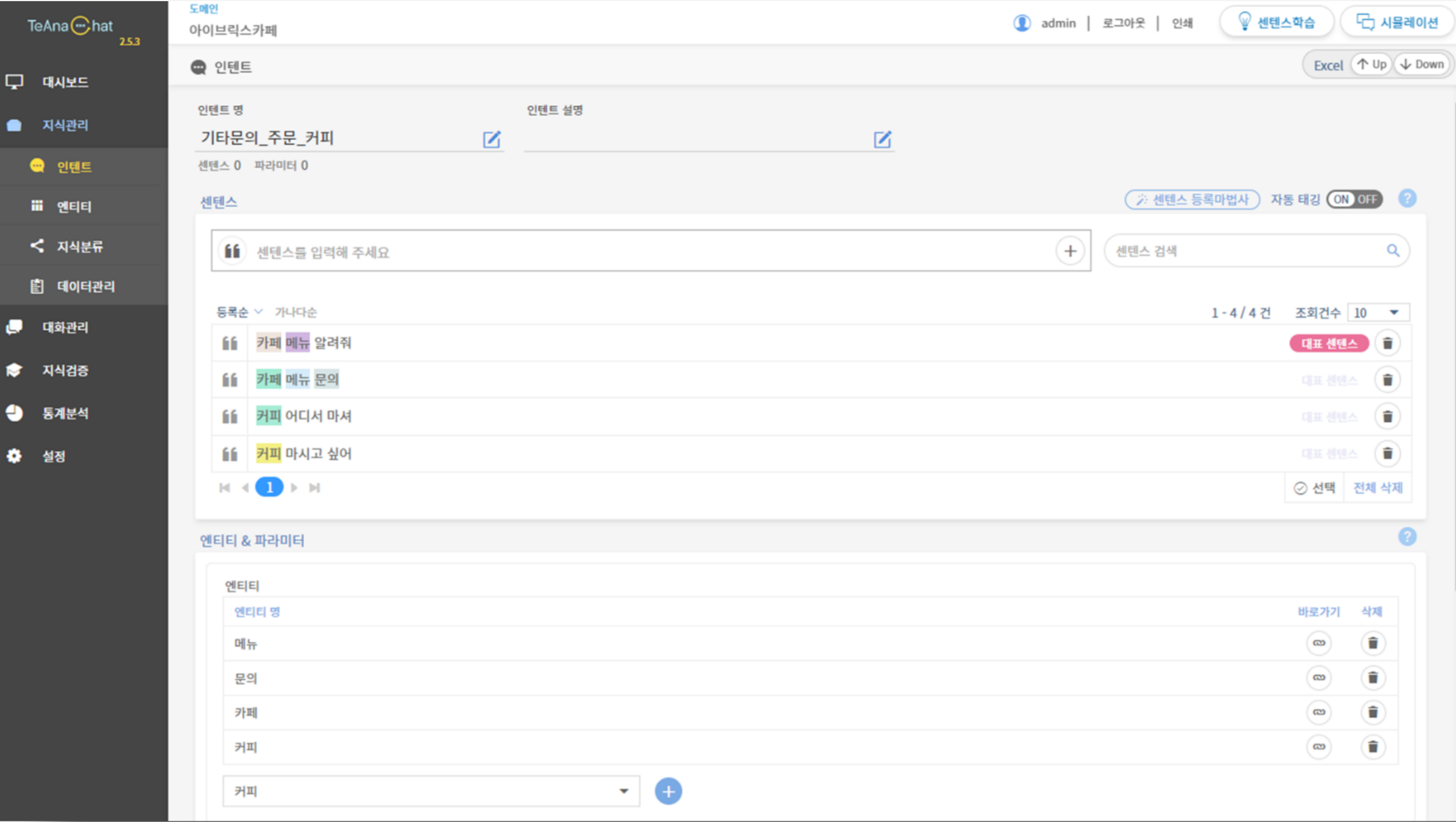
03. 지식 등록하기 | ③ 연결 엔티티 등록하기

※ 센텐스 및 연결 엔티티 엑셀 템플릿에 작성하여 일괄 업로드할 수 있습니다. 관리도구 우측 상단의 엑셀 파일 업로드 기능을 활용해 지식을 일괄 업로드 할 수도 있습니다.



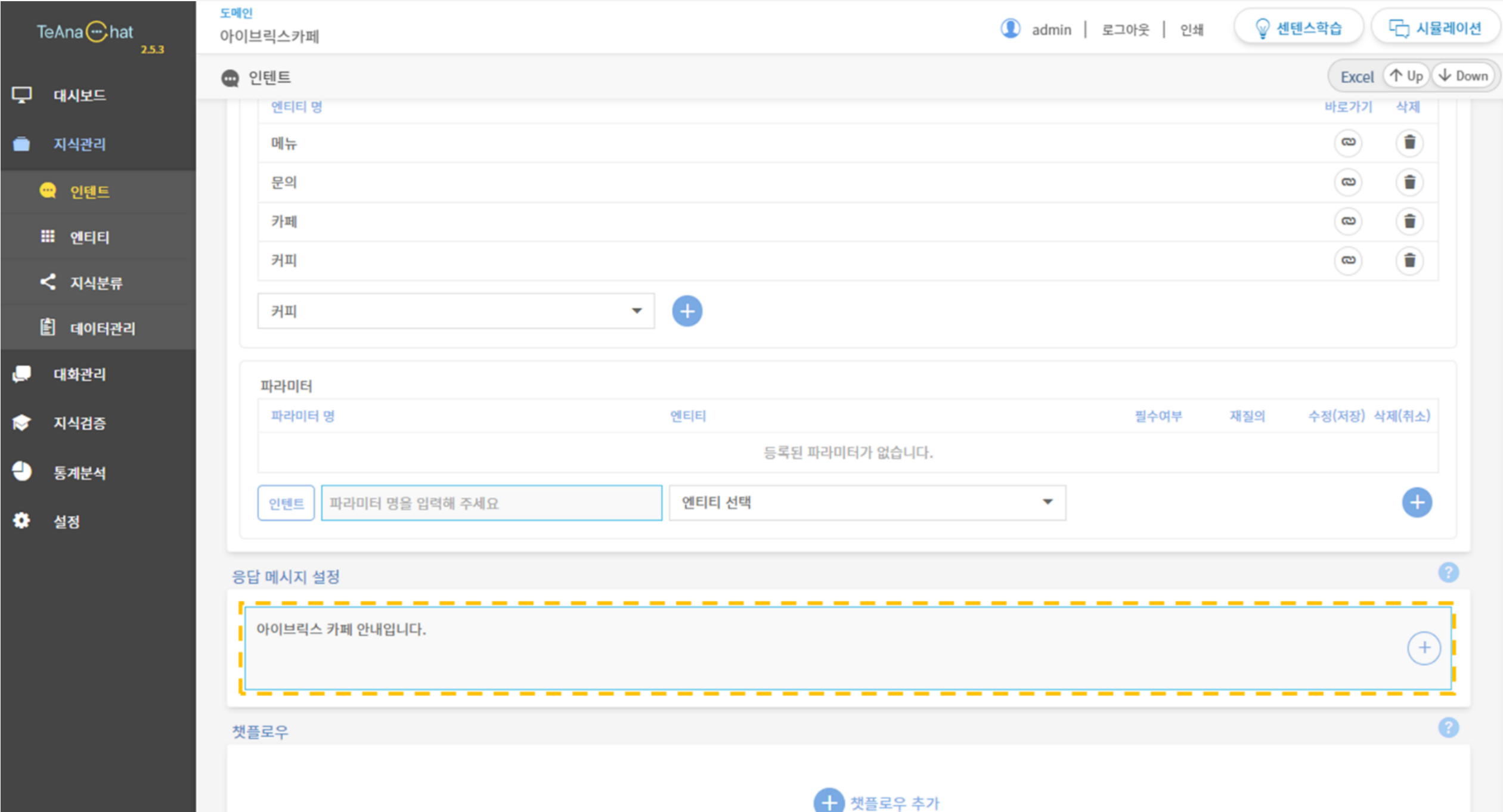
- 생성된 [기타문의_주문_커피] 인텐트를 클릭하여 인텐트 관리 페이지로 이동합니다.
- 센텐스 관리 화면 하단에 있는 엔티티&파라미터 화면에서 필요한 연결 엔티티를 등록합니다.
- 센텐스에 사용할 엔티티를 선택창에서 선택하여 등록할 수 있습니다. 이때, 자동 태깅이 'ON'인지도 함께 확인해야 합니다.

03. 지식 등록하기 | ③ 센텐스 등록하기



- 연결 엔티티로 이루어진 센텐스를 다양하게 확장하여 등록합니다.
- 등록해놓은 연결 엔티티들이 센텐스 등록 시에 자동 태깅이 되는지 확인합니다.
- 센텐스 자동 완성 기능이나 질의 추천 시 사용되는 대표 센텐스를 지정합니다. (인텐트 당 1개)

03. 지식 등록하기 | ③ 응답 메시지 설정하기



응답 메시지 설정에서 시나리오에 해당하는 응답 메시지를 기입하고 추가 버튼을 누릅니다.
※ 엔티티를 생성하기 위해서는 최소 1개의 엔트리를 등록해야합니다.

03. 지식 등록하기 | ③ 응답 메시지 설정하기

응답 메시지 설정

메시지

사용여부 ☒ ON ☐ OFF ?

렌덤답변 ☒ ON ☐ OFF

파라미터

파라미터 선택

H | B | I | U | A* | — | “ ” |

메시지를 입력하세요

MarkdownWYSIWYG

+ 메시지 추가

아이브릭스 카페 안내입니다.

[위치]
· 본관 지하 1층 구내식당 옆

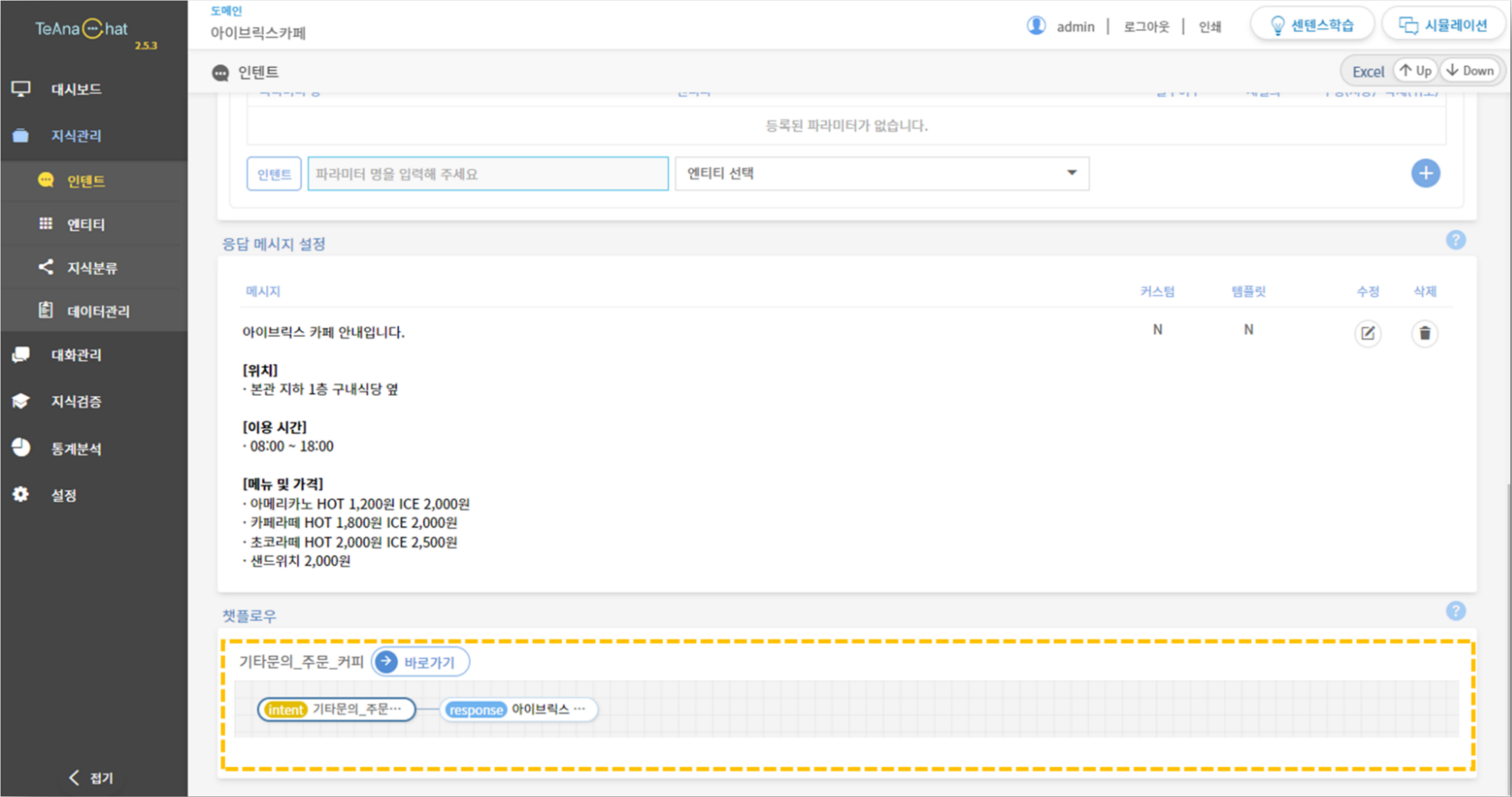
[이용 시간]
· 08:00 ~ 18:00

[메뉴 및 가격]
· 아메리카노 HOT 1,200원 ICE 2,000원
· 카페라떼 HOT 1,800원 ICE 2,000원
· 초코라떼 HOT 2,000원 ICE 2,500원
· 샌드위치 2,000원

적용

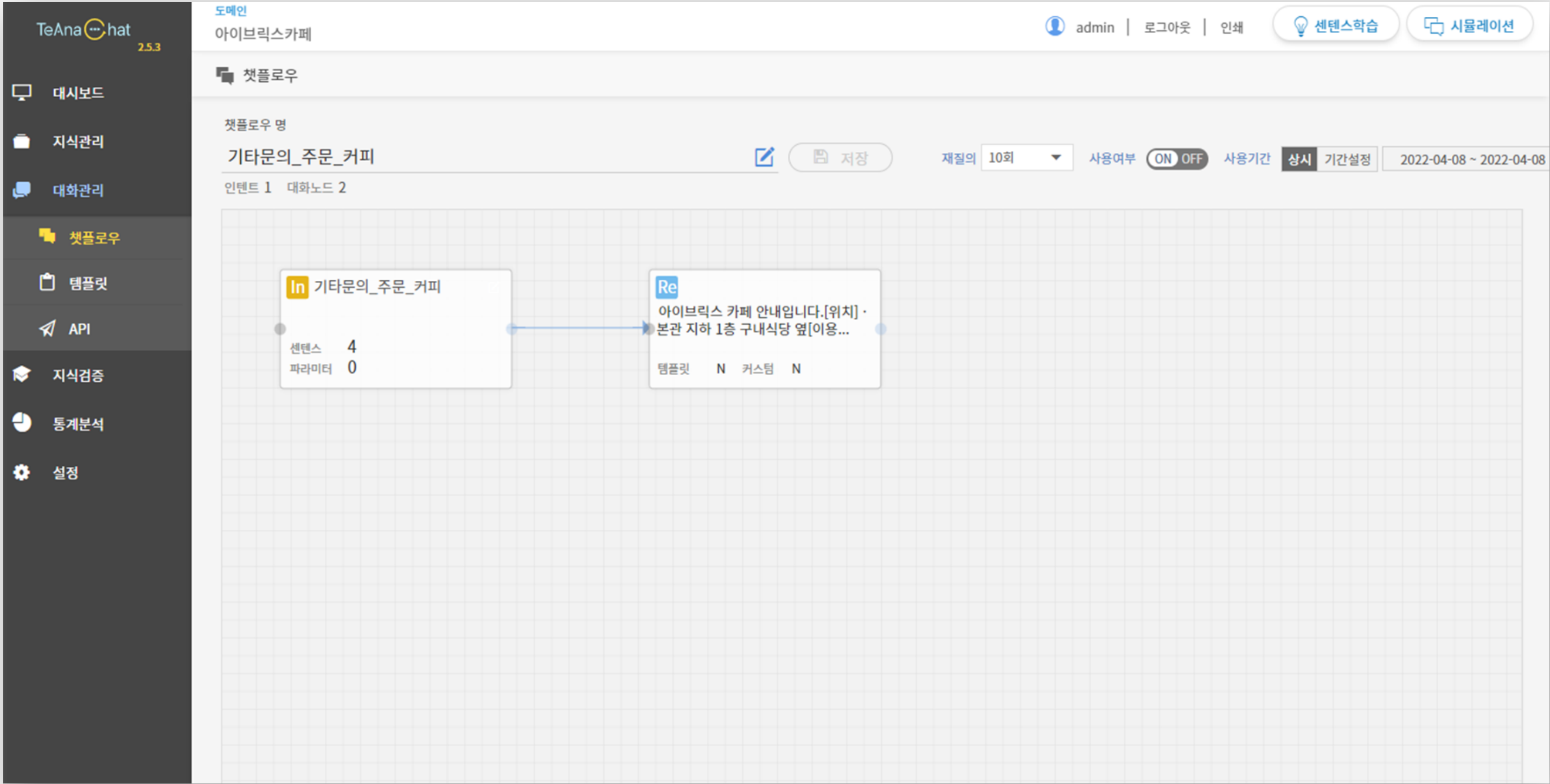
응답 메시지 생성 후, 설정 창에서 텍스트 도구 모음을 활용하여 가독성을 높일 수 있습니다.

03. 지식 등록하기 | ③ 챗플로우 추가하기



응답 메시지 설정 하단에 있는 챗플로우 창에서 챗플로우 추가 버튼을 누릅니다.
※ 새로운 인텐트 생성 시 반드시 챗플로우를 추가해야합니다.

03. 지식 등록하기 | ③ 챗플로우 추가하기



챗플로우 생성 후 바로가기 버튼이 나타나며, 버튼을 누르면 챗플로우의 관리 페이지로 바로 이동할 수 있습니다. 해당 페이지에서 챗플로우의 세부 관리 및 편집이 가능합니다.