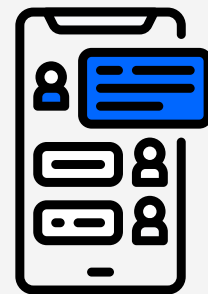
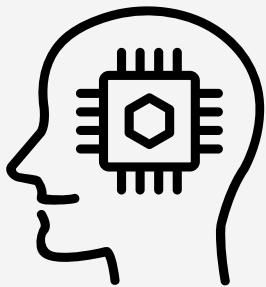




# 튜토리얼 가이드

시나리오 예제를 통한 관리도구 실습 가이드

---



시나리오 예제

시나리오 확정하기

지식 구축하기

시나리오 예제에 따른  
지식 및 대화를 구축하기

지식 등록하기

구축한 지식을  
관리도구에 등록하기

시뮬레이션

등록된 지식이  
잘 실행되는지 검증하기

대화 주제에 맞는 적절한 인텐트명과 표준 질의, 응답 등을 확정하여, 아래와 같은 시나리오를 만들어줍니다.  
본 실습에서는 가상의 시나리오 [카페\_안내]를 활용해 챗봇 지식 구축 및 등록 방법을 실습하도록 하겠습니다.

▼ 가상의 시나리오입니다.

인텐트명	표준 질의	응답
카페_안내	카페 메뉴 알려줘 커피 마시고 싶어 커피 어디서 마셔	아이브릭스 카페 안내입니다.  [위치] · 본관 지하 1층 구내식당 옆  [이용 시간] · 08:00 ~ 18:00  [메뉴 및 가격] · 아메리카노 HOT 1,200원 ICE 2,000원 · 카페라떼 HOT 1,800원 ICE 2,000원 · 초코라떼 HOT 2,000원 ICE 2,500원 · 샌드위치 2,000원

02. 지식 구축하기

| 시나리오 예제에 따른 센텐스 확장 및 엔티티 작성



지식 구축 단계에서는 표준 질의를 여러 다양한 표현으로 확장하고, 활용할 엔티티 리스트를 작성합니다.  
센텐스는 키워드로 이루어진 '짧은' 문장에서 '긴' 문장으로 점차 확장하고, 단어의 순서를 바꾸거나 다양한 표현을 사용하여 구축합니다.

센텐스xlsx : 센텐스 sheet

인텐트명	센텐스	태깅설정
카페_안내	카페 메뉴 알려줘	Y
카페_안내	커피 마시고 싶어	Y
카페_안내	커피 어디서 마셔	Y
카페_안내	카페 메뉴 안내	Y
카페_안내	카페 어디있어	Y
카페_안내	카페 이용하고 싶어	Y
카페_안내	카페 안내해줘	Y
카페_안내	카페 언제 열어	Y
카페_안내	카페 위치 알려줘	Y
카페_안내	카페 이용 시간 알려줘	Y
카페_안내	카페 메뉴 가격 알려줘	Y

센텐스에 엔티티 태깅이 필요한 단어들을 연결 엔티티로 구축합니다.

센텐스xlsx : 파라미터 sheet

인텐트명	연결엔티티	파라미터
카페_안내	카페	
카페_안내	메뉴	
카페_안내	커피	
카페_안내	안내	
카페_안내	이용	
카페_안내	위치	
카페_안내	시간	
카페_안내	가격	

※ 재질의 시나리오의 파라미터로 활용되는 엔티티는 파라미터 옆에 해당 엔티티명을 추가로 입력하여 구분해줍니다.

02. 지식 구축하기

| 시나리오 예제에 따른 센텐스 확장 및 엔티티 작성



하나의 엔티티는 다수의 엔트리를 포함하고 있고, 각각의 엔트리 안에는 다수의 유의어들이 구성되어 있습니다.

연결 엔티티에 대한 엔트리 및 유의어를 구축하여 센텐스 범위를 더욱 확장시켜줍니다. 포털사이트의 어학사전 내 유의어 및 반의어를 참고하여 구축할 수 있습니다.

엔티티xlsx : 엔티티 sheet

엔티티	엔트리	유의어
커피	커피	coffee
커피	아메리카노	아이스아메리카노,아메리카노아이스,아아메
커피	카페라떼	아이스카페라떼,카페라떼아이스
커피	초코라떼	핫초코,아이스초코,초콜릿라떼
카페	카페	카페테리아,cafe
메뉴	메뉴	메뉴표,menu
안내	안내	
안내	문의	
안내	소개	
이용	이용	사용
위치	위치	
위치	장소	
시간	시간	
가격	가격	
가격	금액	

## 03. 지식 등록하기 | 관리도구에 지식 등록하는 순서 알아보기



본 튜토리얼은 매뉴얼의 로드맵에 따라 관리도구 사용법을 터득한 분을 대상으로 만든 튜토리얼이며, 엑셀 일괄 업로드 기준이 아닌 관리도구에 실제 지식을 등록하는 순서로 이루어져 있습니다.

### STEP 01. 엔티티 생성하기



### STEP 02. 인텐트 생성하기

① 엔티티 등록하기

② 엔트리 및 유의어 등록하기

③ 인텐트 등록하기

④ 연결 엔티티 등록하기

⑤ 센텐스 등록하기

⑥ 응답 메시지 설정하기

⑦ 챗플로우 설정하기

### 03. 지식 등록하기 | ① 엔티티 등록하기

※ 관리도구 우측 상단의 엑셀 파일 업로드 기능을 활용해 구축에 놓은 엔티티 엑셀 템플릿을 일괄 업로드 할 수도 있습니다.

TeAnahat2.5.3

대시보드

지식관리

인텐트

엔티티

지식분류

데이터관리

대화관리

지식검증

통계분석

설정

도메인

아이브릭스카페

엔티티 목록

엔티티 추가

등록순 ▼ 가나다순

엔티티 검색

1 - 8 / 8 건

조회건수 10

가격	엔트리 2	유의어 0
시간	엔트리 1	유의어 0
위치	엔트리 2	유의어 0
이용	엔트리 1	유의어 1
안내	엔트리 3	유의어 0
메뉴	엔트리 1	유의어 2
카페	엔트리 1	유의어 2
커피	엔트리 4	유의어 9

1

[지식관리 > 엔티티] 메뉴에서 엔티티 추가 버튼을 눌러 앞서 구축해놓은 인텐트 [카페\_안내]의 엔티티를 등록합니다.



03. 지식 등록하기 | ② 엔트리 및 유의어 등록하기

TeAnahat2.5.3

대시보드

지식관리

인텐트

엔티티

지식분류

데이터관리

대화관리

지식검증

통계분석

설정

도메인아이브릭스카페

admin로그아웃인쇄

센텐스학습시뮬레이션

ExcelUpDown

엔티티

엔티티 명커피

엔트리 4유의어 9

엔트리 추가 (엔트리, @상속엔티티, #정규표현식#)

엔트리 검색

등록순가나다순

1 - 4 / 4 건

조회건수10

엔트리	유의어	삭제
초코라떼	유의어 입력 +초콜릿라떼 x아이스초코 x핫초코 x	
카페라떼	유의어 입력 +카페라떼아이스 x아이스카페라떼 x	
아메리카노	유의어 입력 +아아메 x아메리카노아이스 x아이스아메리카노 x	
커피	유의어 입력 +coffee x	

1

선택전체 삭제

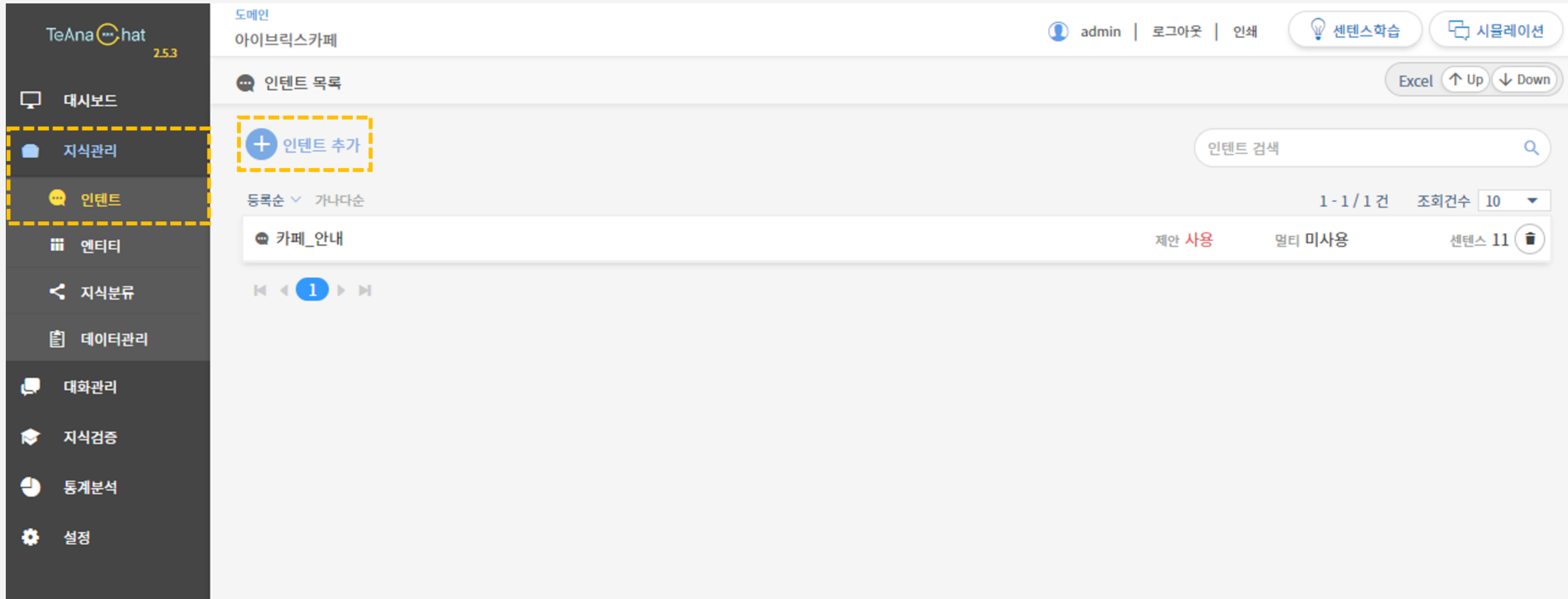
해당 예시 화면은 [커피] 엔티티의 엔트리와 유의어입니다. 나머지 엔티티들도 구축한 후에, 다음 단계로 넘어가주세요.



엔티티를 클릭하여 각 엔티티 관리 페이지에서 해당 엔티티의 엔트리와 유의어를 등록합니다.  
※ 엔티티를 생성하기 위해서는 최소 1개의 엔트리를 등록해야합니다.

## 03. 지식 등록하기 | ③ 인텐트 등록하기

※ 관리도구 우측 상단의 엑셀 파일 업로드 기능을 활용해 구축에 놓은 인텐트 엑셀 템플릿을 일괄 업로드 할 수도 있습니다.



도메인  
아이브릭스카페

admin | 로그아웃 | 인쇄 | 센텐스학습 | 시뮬레이션

Excel ↑ Up ↓ Down

인텐트 검색

등록순 ▼ 가나다순 1 - 1 / 1 건 조회건수 10

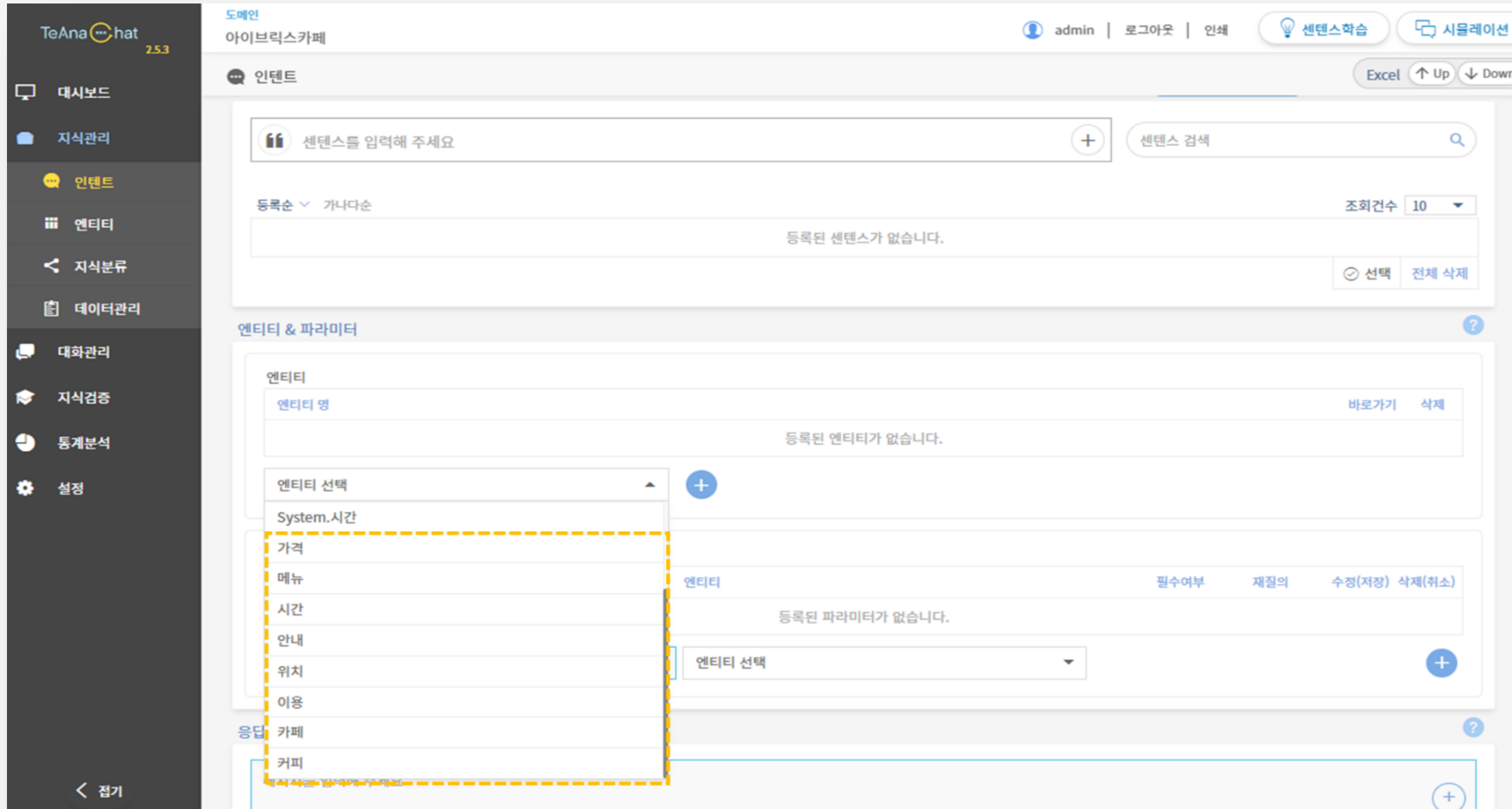
☰ 카페_안내	제안 사용	멀티 미사용	센텐스 11
---------	-------	--------	--------

1

[지식관리 > 엔티티] 메뉴에서 인텐트 추가 버튼을 눌러 [카페\_안내] 인텐트를 생성합니다.

## 03. 지식 등록하기 | ④ 연결 엔티티 등록하기

※ 관리도구 우측 상단의 엑셀 파일 업로드 기능을 활용해 구축에 놓은 센텐스 및 연결 엔티티 엑셀 템플릿을 일괄 업로드 할 수도 있습니다.



- 생성된 [카페\_안내] 인텐트를 클릭하여 인텐트 관리 페이지로 이동합니다.
- 센텐스 관리 화면 하단에 있는 엔티티&파라미터 화면에서 필요한 연결 엔티티를 등록할 수 있습니다.
- 앞에서 구축해놓은 엔티티들을 연결 엔티티 선택창에서 확인할 수 있습니다. 센텐스에 태깅할 엔티티를 선택창에서 추가합니다.

# 03. 지식 등록하기 | ⑤ 센텐스 등록하기

TeAnahat2.5.3

대시보드

지식관리

인텐트

엔티티

지식분류

데이터관리

대화관리

지식검증

통계분석

설정

도메인

아이브릭스카페

admin | 로그아웃 | 인쇄

센텐스학습

시뮬레이션

Excel

Up

Down

인텐트

인텐트 명

인텐트 설명

카페\_안내

센텐스 11

파라미터 0

센텐스

센텐스 등록마법사

자동 태깅

ON

OFF

?

센텐스들 입력해 주세요

+

센텐스 검색

Q

등록순

가나다순

1 - 10 / 11 건

조회건수

10

카페 메뉴 안내

대표 센텐스

카페 메뉴 가격 알려줘

대표 센텐스

카페 이용 시간 알려줘

대표 센텐스

카페 위치 알려줘

대표 센텐스

카페 언제 열어

대표 센텐스

카페 안내해줘

대표 센텐스

카페 이용하고 싶어

대표 센텐스

카페 어디있어

대표 센텐스

커피 어디서 마셔

대표 센텐스

커피 마시고 싶어

대표 센텐스

1

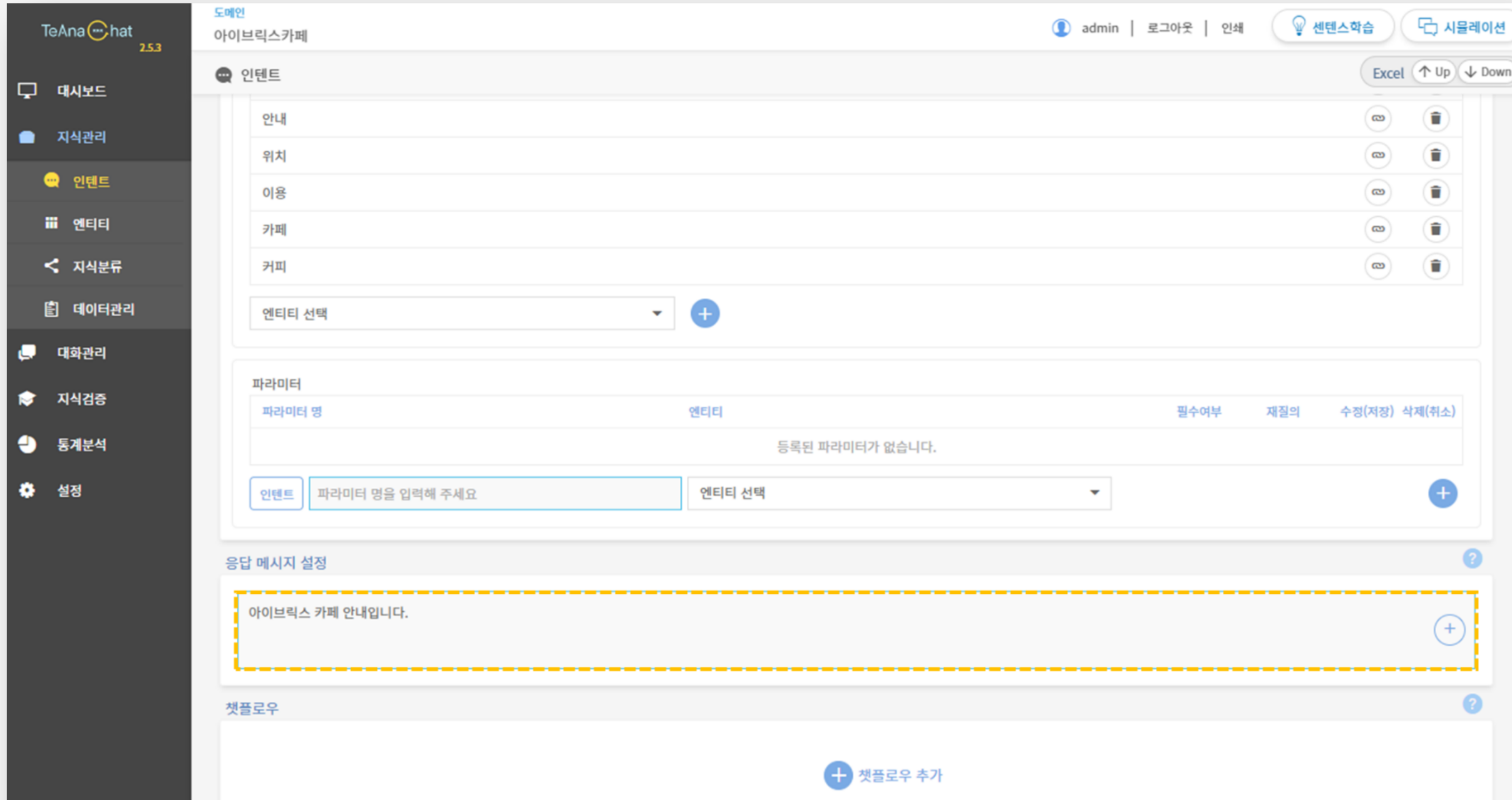
2

선택

전체 삭제

- 연결 엔티티로 이루어진 센텐스를 다양하게 확장하여 등록합니다.
- 등록해놓은 연결 엔티티들이 센텐스 등록 시에 자동 태깅이 되는지 확인합니다. 자동 태깅이 안되는 경우, 센텐스 검색 창 상단의 자동태깅이 ON인지 확인해주세요.
- 센텐스 자동 완성 기능이나 질의 추천 시 사용되는 대표 센텐스를 지정합니다. (인텐트 당 1개)

## 03. 지식 등록하기 | ⑥ 응답 메시지 설정하기



TeAnahat 2.5.3

도메인 아이브릭스카페

admin | 로그아웃 | 인쇄 | 센텐스학습 | 시뮬레이션

Excel ↑ Up ↓ Down

인텐트

안내		
위치		
이용		
카페		
커피		

엔티티 선택 +

파라미터

파라미터명	엔티티	필수여부	재질의	수정(저장)	삭제(취소)
등록된 파라미터가 없습니다.					

인텐트 파라미터명을 입력해 주세요 엔티티 선택 +

응답 메시지 설정 ?

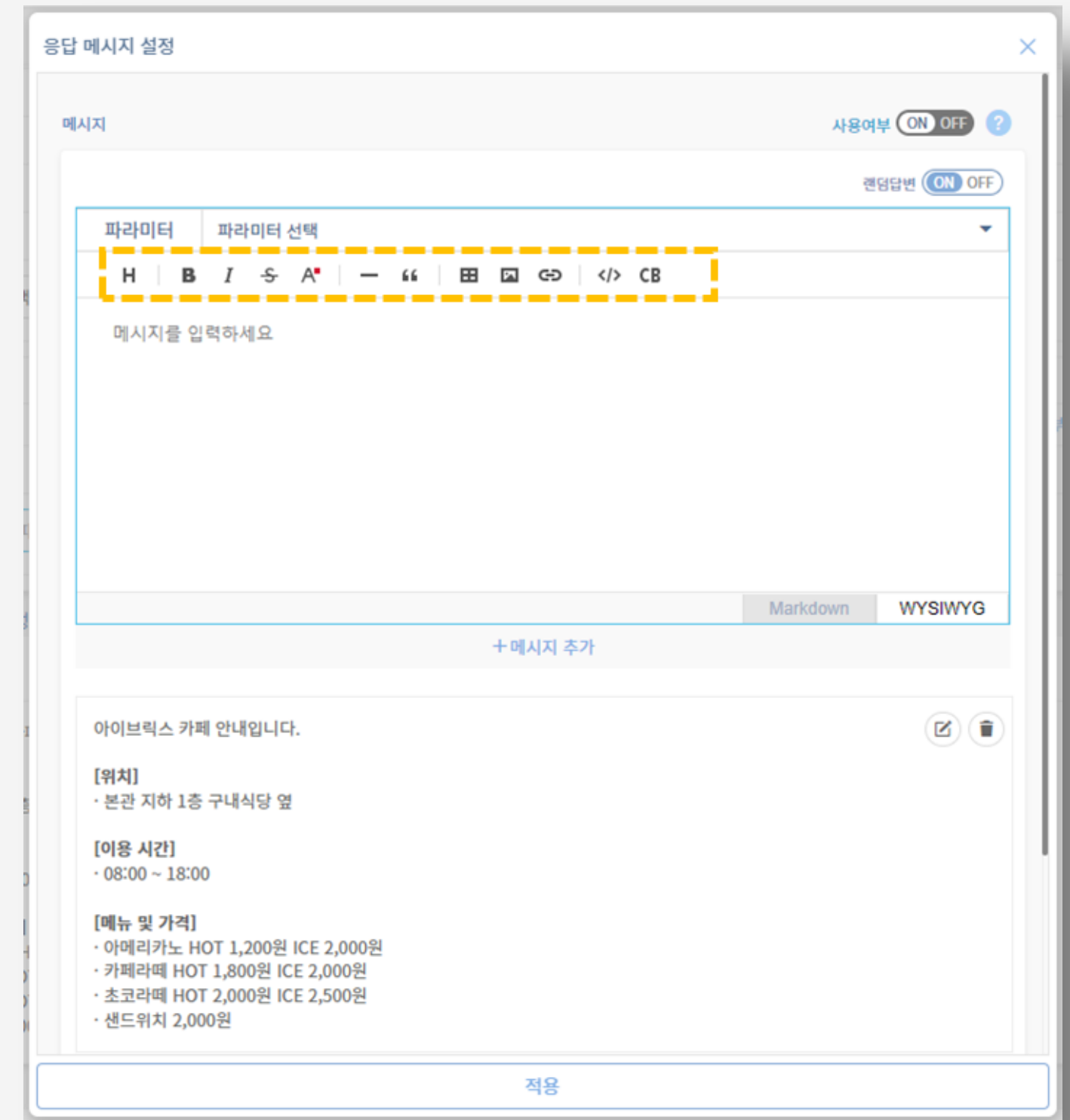
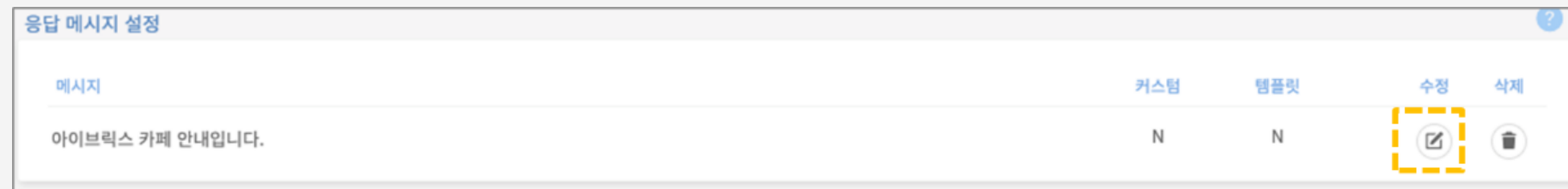
아이브릭스 카페 안내입니다. +

챗플로우 ?

+ 챗플로우 추가

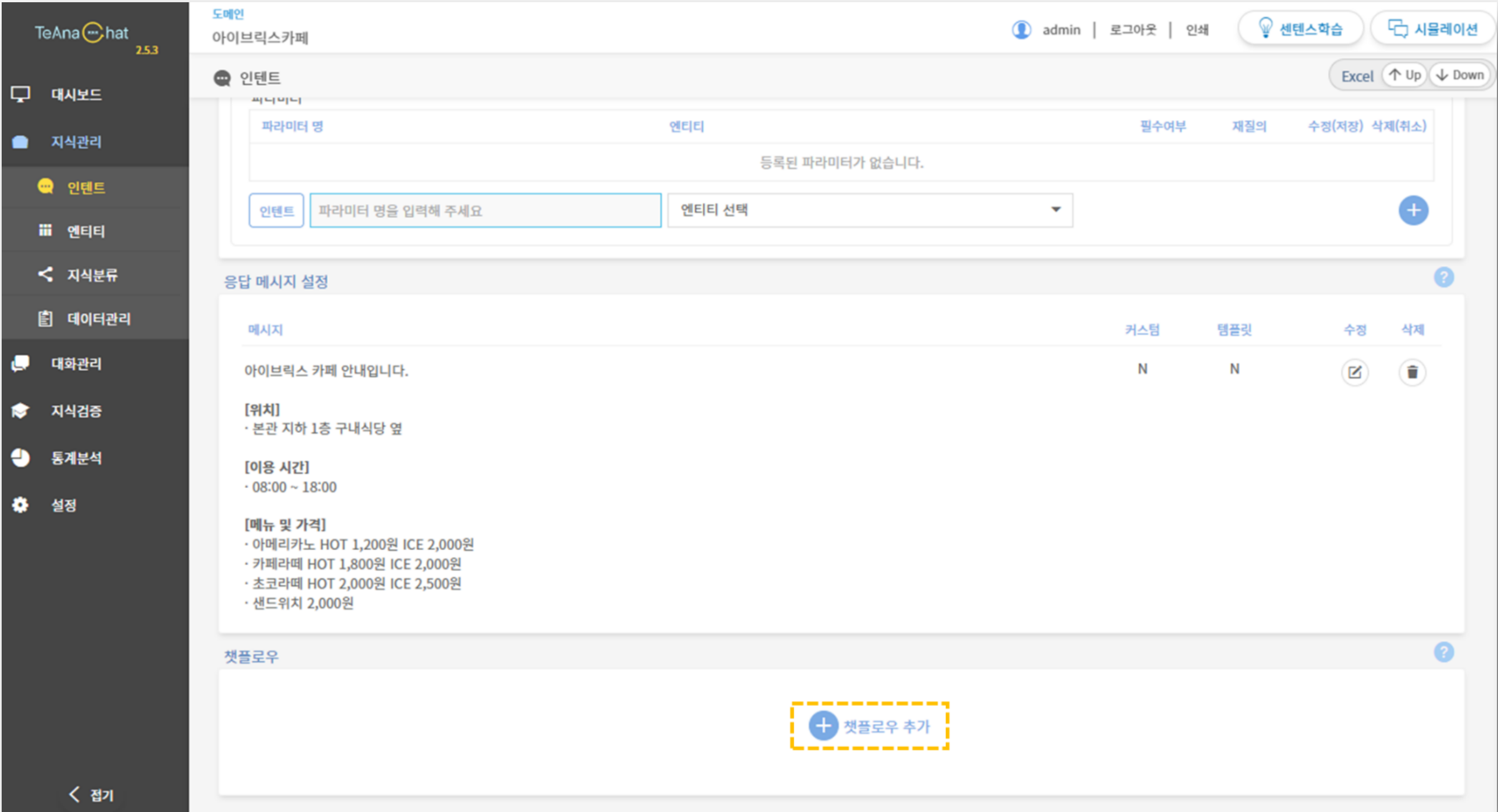
- 응답 메시지 설정에서 [카페\_안내] 인텐트의 응답 메시지를 기입하고 추가 버튼을 누릅니다.
- 응답 메시지가 생성된 후에 수정하거나 삭제할 수 있습니다.

## 03. 지식 등록하기 | ⑥ 응답 메시지 설정하기



응답 메시지 생성 후 수정 버튼 클릭 시, 응답 메시지 설정창이 나타납니다. 해당 창에서 텍스트 도구 모음 또는 템플릿 등을 활용하여 메시지의 가독성을 높일 수 있습니다.

# 03. 지식 등록하기 | ⑦ 챗플로우 추가하기



- 응답 메시지 설정 후, 하단의 챗플로우 추가 버튼을 눌러 [카페\_안내] 인텐트의 챗플로우를 추가합니다.
- ※ 새로운 인텐트 생성 시 반드시 챗플로우를 추가해야 합니다. 챗플로우를 추가하지 않는 경우, 챗봇이 정상적으로 응답하지 않습니다.

## 03. 지식 등록하기 | ⑦ 챗플로우 추가하기

도메인: 아이브릭스카페

admin | 로그아웃 | 인쇄 | 센텐스학습 | 시뮬레이션

Excel ↑ Up ↓ Down

인텐트

커피

엔티티 선택

파라미터

파라미터 명 엔티티 필수여부 재질의 수정(지정) 삭제(취소)

등록된 파라미터가 없습니다.

인텐트 파라미터 명을 입력해 주세요 엔티티 선택

응답 메시지 설정

메시지

아이브릭스 카페 안내입니다.

[위치]  
· 본관 지하 1층 구내식당 옆

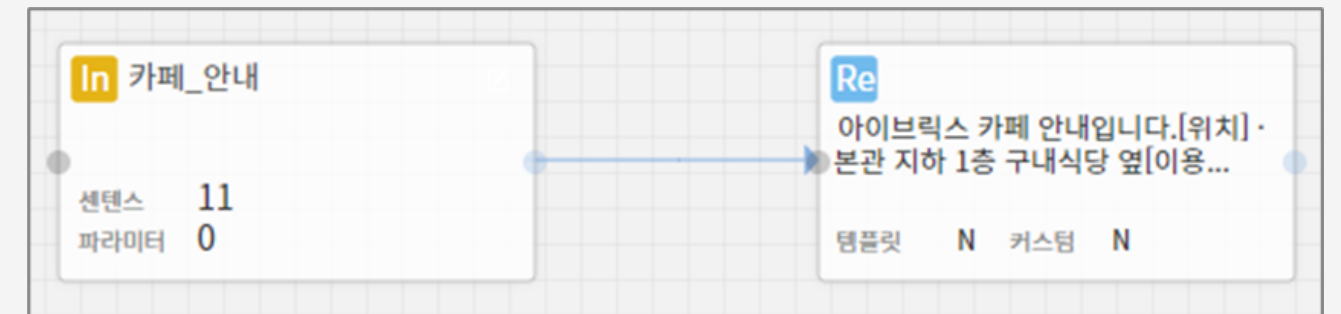
[이용 시간]  
· 08:00 ~ 18:00

[메뉴 및 가격]  
· 아메리카노 HOT 1,200원 ICE 2,000원  
· 카페라떼 HOT 1,800원 ICE 2,000원  
· 초코라떼 HOT 2,000원 ICE 2,500원  
· 샌드위치 2,000원

챗플로우

기타문의\_주문\_커피 → 바로가기

intent 카페\_안내 response 아이브릭스 ...



- 챗플로우를 추가하면 바로가기 버튼이 나타나며, 버튼을 누르면 챗플로우의 관리 페이지로 바로 이동할 수 있습니다.
- 챗플로우 관리 페이지에서 [카페\_안내] 챗플로우의 대화노드 편집이 가능합니다.



## 04. 시뮬레이션 | 등록된 지식 검증해보기

도메인

admin | 로그아웃 | 인쇄

💡 센텐스학습

시뮬레이션

대시보드

지식관리

... 인텐트

엔터티

지식분류

데이터관리

대화관리

지식검증

통계분석

설정

인텐트 명  
카페\_안내

인텐트 설명

센텐스 11    파라미터 0

센텐스

[🔍 센텐스 등록마법사](#)

자동 태깅 ON OFF ?

센텐스들 입력해 주세요

+

🔍

등록순 ▼	가나다순	1 - 10 / 11 건	조회건수 10 ▼
	카페 메뉴 안내	대표 센텐스	
	카페 메뉴 가격 알려줘	대표 센텐스	
	카페 이용 시간 알려줘	대표 센텐스	
	카페 위치 알려줘	대표 센텐스	
	카페 언제 열어	대표 센텐스	
	카페 안내해줘	대표 센텐스	
	카페 이용하고 싶어	대표 센텐스	
	카페 어디있어	대표 센텐스	
	커피 어디서 마셔	대표 센텐스	
	커피 마시고 싶어	대표 센텐스	

⏪ ◀

1

▶ ⏩

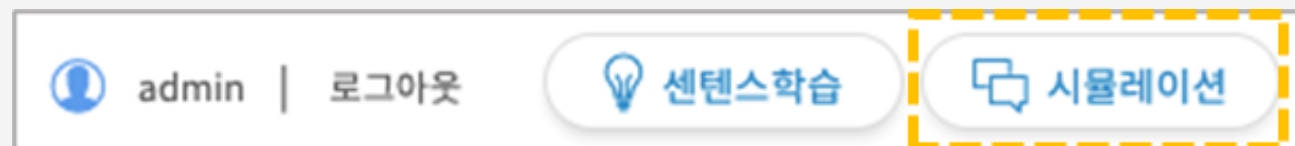
☑ 선택

전체 삭제

- **센텐스, 엔티티, 응답 메시지 등록을 완료한 후, 관리도구 우측 상단의 '센텐스 학습' 버튼을 눌러 등록한 센텐스를 학습시켜줍니다.**

※ '센텐스 학습'을 진행하지 않으면 등록된 센텐스에 대한 학습이 이루어지지 않습니다. 센텐스 관련 변경사항이 있는 경우, 반드시 '센텐스 학습' 버튼을 눌러주시기 바랍니다.

## 04. 시뮬레이션 | 등록된 지식 검증해보기



시뮬레이션

안녕하세요. 문의하실 내용을 입력해주세요.

JSON

카페 안내해줘

JSON

아이브릭스 카페 안내입니다.

[위치]

· 본관 지하 1층 구내식당 옆

[이용 시간]

· 08:00 ~ 18:00

[메뉴 및 가격]

· 아메리카노 HOT 1,200원 ICE 2,000원

· 카페라떼 HOT 1,800원 ICE 2,000원

· 초코라떼 HOT 2,000원 ICE 2,500원

· 샌드위치 2,000원

응답품질평가

만족도평가

도메인

[현재도메인] 아이브릭스카페

응답정보

사용자발화

카페 안내해줘

NLU

도메인

아이브릭스카페

인텐트

기타문의\_주문\_커피

챗플로우

기타문의\_주문\_커피

응답여부

match

대화유형

답변 응답완료

소요시간

10 ms

파라미터

인텐트: 카페\_안내

등록된 파라미터가 없습니다

챗플로우

인텐트

카페\_안내

응답 메시지

NLU

인텐트

기타문의\_주문\_커피

intent\_a027df44-5d39-4586-bfee-b6d4be31f160

응답기준

grammar

형태소분석

카페/nnx 안내/nnx+하/xsv+어/e+주/vx+어/e

Score

1

Offset

["offset":0,"len":7]

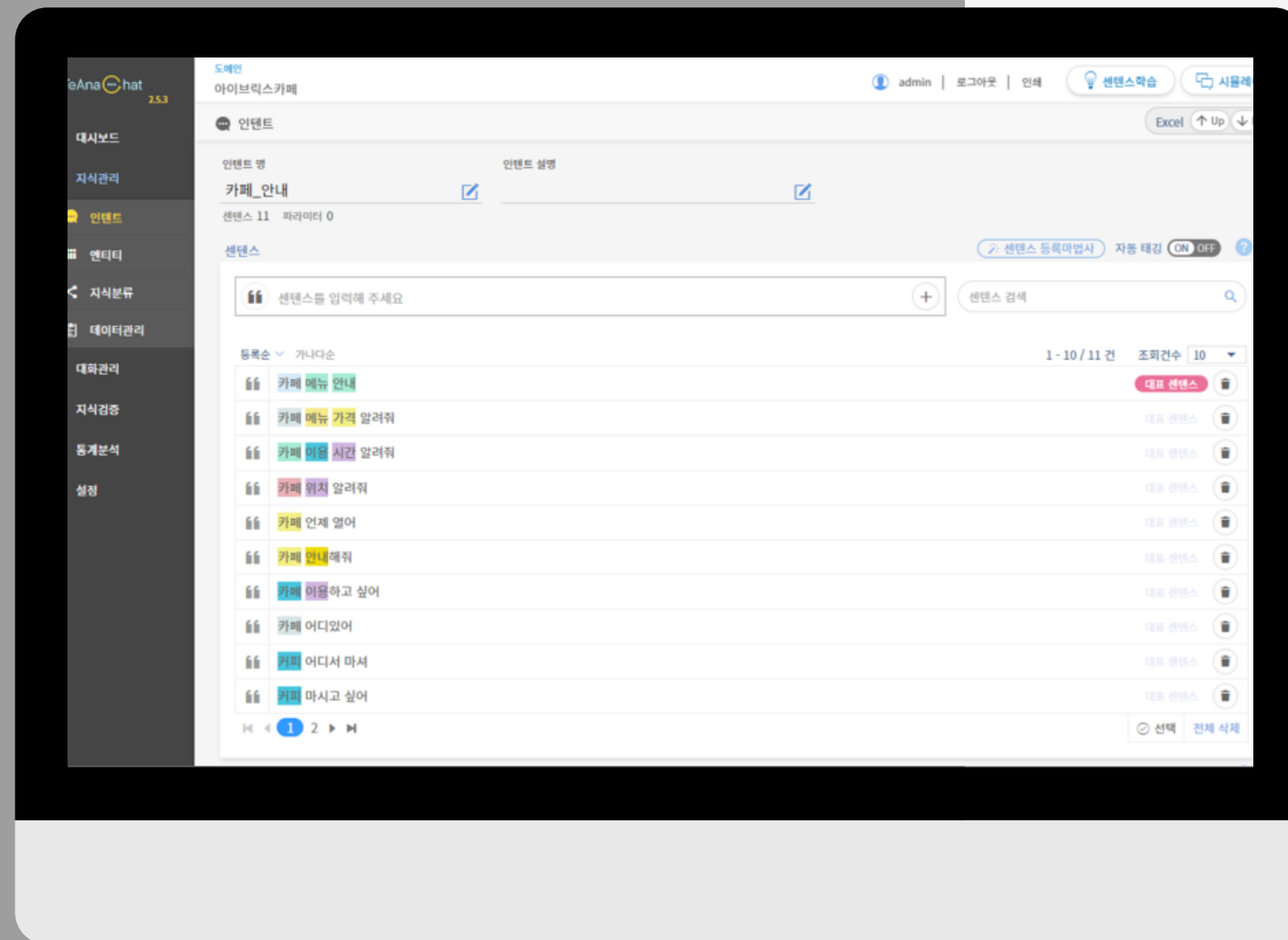
파라미터

지식분류

파라미터 설정

궁금하신 내용을 입력해보세요

- 센텐스 학습 후, 화면 우측 상단의 시뮬레이션 버튼을 누르면 시뮬레이터가 나타납니다.
- 등록된 학습 센텐스를 시뮬레이터에 질의하여, 응답 메시지가 정상적으로 출력되는지 확인합니다.
- ※ 학습 센텐스에 대해 챗봇이 정상적으로 응답한 경우, NLU의 Score 값이 1로 출력됩니다.



## 튜토리얼을 통해 관리도구 사용법을 익히며

지금까지 가상의 시나리오를 활용해 관리도구에 직접 지식을 구축해봤습니다.  
해당 방식은 일반적으로 적은 양의 지식을 직접 등록할 때 사용되며,  
센텐스, 엔티티, 응답 메시지 등의 지식을 수정하거나 보완할 때도 활용할 수 있습니다.  
(다량의 지식을 등록해야하는 경우에는 엑셀 일괄 업로드 방식을 통해 구축합니다.)  
이와 같은 실습을 여러 번 반복하면 관리도구 사용에 더욱 익숙해질 수 있을 것입니다.



효과적인 지식 구축 방법과  
다양한 궁금증은 본 매뉴얼의 다음 목차인  
TIP과 FAQ 메뉴를 통해 더욱 자세하고  
쉽게 알 수 있습니다.



실습을 통한 관리도구 사용법 완벽 마스터

# Thank you

---