



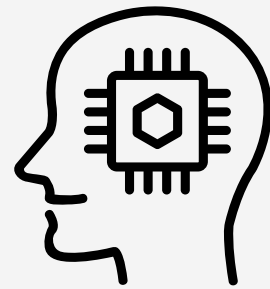
튜토리얼 가이드

시나리오 예제를 통한 관리도구 실습 가이드



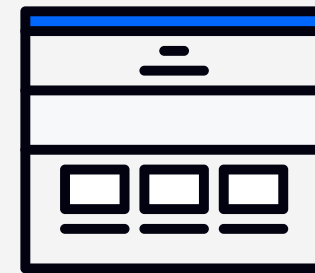
시나리오 예제

시나리오 확정하기



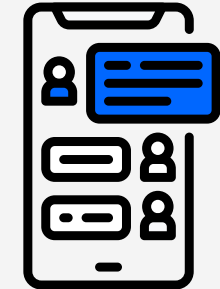
지식 구축하기

시나리오 예제에 따른
지식 및 대화를 구축하기



지식 등록하기

구축한 지식을
관리도구에 등록하기



시뮬레이션

등록된 지식이
잘 실행되는지 검증하기

시나리오에서 인텐트명, 표준 질의, 질의에 대한 응답 등을 확정해줍니다.

▼ 가상의 시나리오입니다.

인텐트명	표준 질의	응답
기타문의_주문_커피	카페 메뉴 알려줘 커피 마시고 싶어 커피 어디서 마셔	아이브릭스 카페 안내입니다. [위치] · 본관 지하 1층 구내식당 옆 [이용 시간] · 08:00 ~ 18:00 [메뉴 및 가격] · 아메리카노 HOT 1,200원 ICE 2,000원 · 카페라떼 HOT 1,800원 ICE 2,000원 · 초코라떼 HOT 2,000원 ICE 2,500원 · 샌드위치 2,000원

이 단계에서는 표준 질의를 여러 가지 다양한 표현으로 확장하고, 활용할 엔티티 리스트를 작성합니다.
센텐스는 키워드로 이루어진 '짧은' 문장에서 '긴' 문장으로 점차 확장하고, 단어의 순서를 바꾸거나 다양한 표현을 사용하여 구축합니다.

센텐스xlsx : 센텐스 sheet

인텐트명	센텐스	태깅설정
기타문의_주문_커피	카페 메뉴 알려줘	Y
기타문의_주문_커피	커피 마시고 싶어	Y
기타문의_주문_커피	커피 어디서 마셔	Y
기타문의_주문_커피	카페 메뉴 안내	Y
기타문의_주문_커피	카페 어디있어	Y
기타문의_주문_커피	카페 이용하고 싶어	Y
기타문의_주문_커피	카페 안내해줘	Y
기타문의_주문_커피	카페 언제 열어	Y
기타문의_주문_커피	카페 위치 알려줘	Y
기타문의_주문_커피	카페 이용 시간 알려줘	Y
기타문의_주문_커피	카페 메뉴 가격 알려줘	Y

센텐스에 태깅할 연결 엔티티를 구축합니다. 재질의 프로세스가 필요한 엔티티는 파라미터 시트에 추가로 입력합니다.

센텐스xlsx : 파라미터 sheet

인텐트명	연결엔티티	파라미터
기타문의_주문_커피	카페	
기타문의_주문_커피	메뉴	
기타문의_주문_커피	커피	
기타문의_주문_커피	안내	
기타문의_주문_커피	이용	
기타문의_주문_커피	위치	
기타문의_주문_커피	시간	
기타문의_주문_커피	가격	

02. 지식 구축하기

| 시나리오 예제에 따른 센텐스 확장 및 엔티티 작성



하나의 엔티티는 다수의 엔트리를 포함하고 있고, 각각의 엔트리 안에는 다수의 유의어들이 구성되어 있습니다.
엔티티는 그룹명으로, 실제 사용할 단어라면 엔트리와 유의어로 등록합니다. 포털사이트의 어학사전 내 유의어 및 반의어를 참고하여 구축할 수 있습니다.

엔티티xlsx : 엔티티 sheet

엔티티	엔트리	유의어
커피	커피	coffee
커피	아메리카노	아이스아메리카노,아메리카노아이스,아아메
커피	카페라떼	아이스카페라떼,카페라떼아이스
커피	초코라떼	핫초코,아이스초코,초콜릿라떼
카페	카페	카페테리아,cafe
메뉴	메뉴	메뉴표,menu
안내	안내	
안내	문의	
안내	소개	
이용	이용	사용
위치	위치	
위치	장소	
시간	시간	
가격	가격	
가격	금액	

03. 지식 등록하기 | 관리도구에 지식 등록하는 순서 알아보기



본 튜토리얼은 매뉴얼의 로드맵에 따라 관리도구 사용법을 터득한 분을 대상으로 만든 튜토리얼로써, 일괄 업로드 기준이 아닌 관리도구에 실제 지식을 등록하는 순서로 이루어져 있습니다.

STEP 01. 엔티티 생성하기



STEP 02. 인텐트 생성하기

① 엔티티 등록하기

② 엔트리 및 유의어 등록하기

③ 인텐트 등록하기

④ 연결 엔티티 등록하기

⑤ 센텐스 등록하기

⑥ 응답 메시지 설정하기

⑦ 챗플로우 설정하기

03. 지식 등록하기 | ① 엔티티 등록하기

※ 관리도구 우측 상단의 엑셀 파일 업로드 기능을 활용해 구축에 놓은 엔티티 엑셀 템플릿을 일괄 업로드 할 수도 있습니다.

TeAnahat2.5.3

대시보드

지식관리

인텐트

엔티티

지식분류

데이터관리

대화관리

지식검증

통계분석

설정

도메인
아이브릭스카페

admin | 로그아웃 | 인쇄

센텐스학습

시뮬레이션

Excel Up Down

엔티티 목록

엔티티 추가

엔티티 검색

등록순 ▼ 가나다순

1 - 8 / 8 건

조회건수 10

가격	엔트리 2	유의어 0
시간	엔트리 1	유의어 0
위치	엔트리 2	유의어 0
이용	엔트리 1	유의어 1
안내	엔트리 3	유의어 0
메뉴	엔트리 1	유의어 2
카페	엔트리 1	유의어 2
커피	엔트리 4	유의어 9

1

[지식관리 > 엔티티] 메뉴에서 엔티티 추가 버튼을 눌러 앞서 구축해놓은 인텐트 [기타문의_주문_커피]의 엔티티를 등록합니다.

03. 지식 등록하기 | ② 엔트리 및 유의어 등록하기

TeAnachat2.5.3

대시보드

지식관리

인텐트

엔트리

지식분류

데이터관리

대화관리

지식검증

통계분석

설정

도메인아이브릭스카페

admin로그아웃인쇄

센텐스학습시뮬레이션

ExcelUpDown

엔티티

엔티티 명커피

엔트리 4유의어 9

엔트리 추가 (엔트리, @상속엔티티, #정규표현식#)

엔트리 검색

등록순가나다순

1 - 4 / 4 건

조회건수10

엔트리	유의어	삭제
초코라떼	유의어 입력+초콜릿라떼x아이스초코x 핫초코x	삭제
카페라떼	유의어 입력+카페라떼아이스x아이스카페라떼x	삭제
아메리카노	유의어 입력+아아메x아메리카노아이스x아이스아메리카노x	삭제
커피	유의어 입력+coffeex	삭제

1

선택전체 삭제

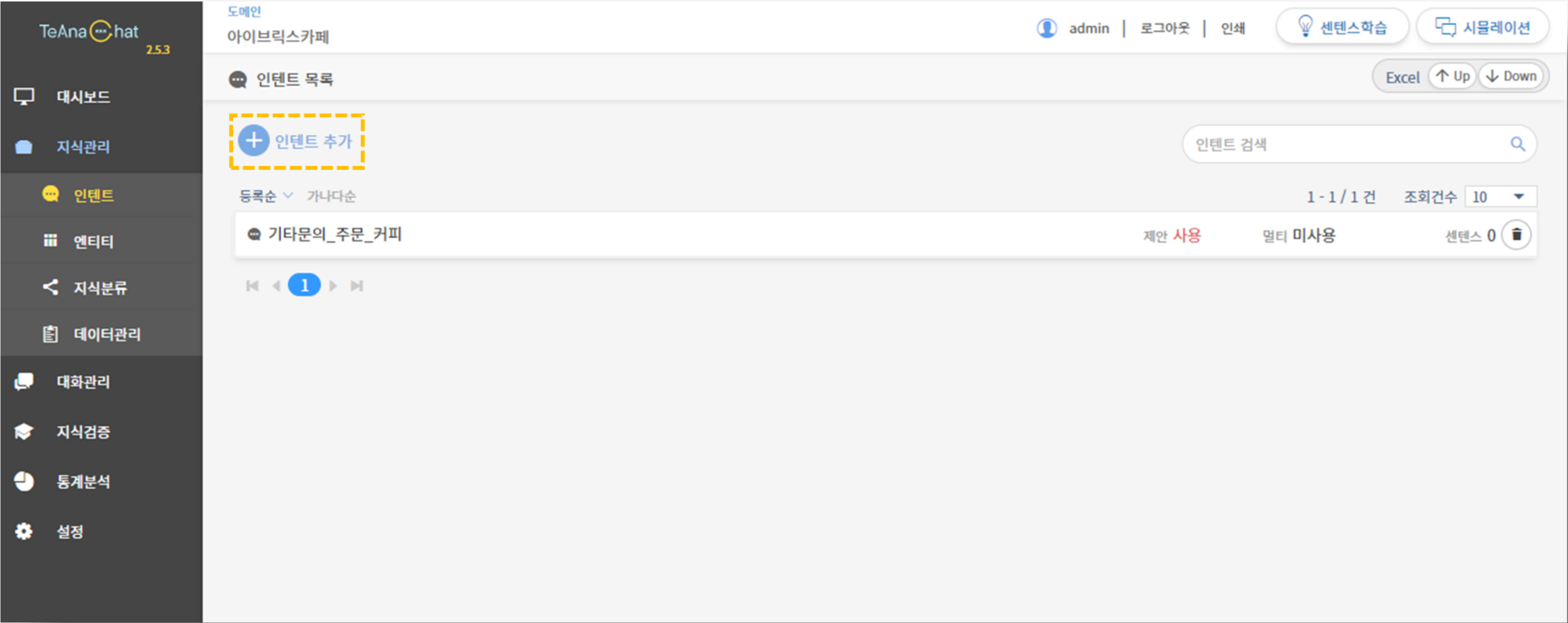
해당 예시 화면은 [커피] 엔티티의 엔트리와 유의어입니다. 나머지 엔티티들도 구축한 후에, 다음 단계로 넘어가주세요.



엔티티를 클릭하여 각 엔티티 관리 페이지에서 해당 엔티티의 엔트리와 유의어를 등록합니다.
※ 엔티티를 생성하기 위해서는 최소 1개의 엔트리를 등록해야합니다.

03. 지식 등록하기 | ③ 인텐트 등록하기

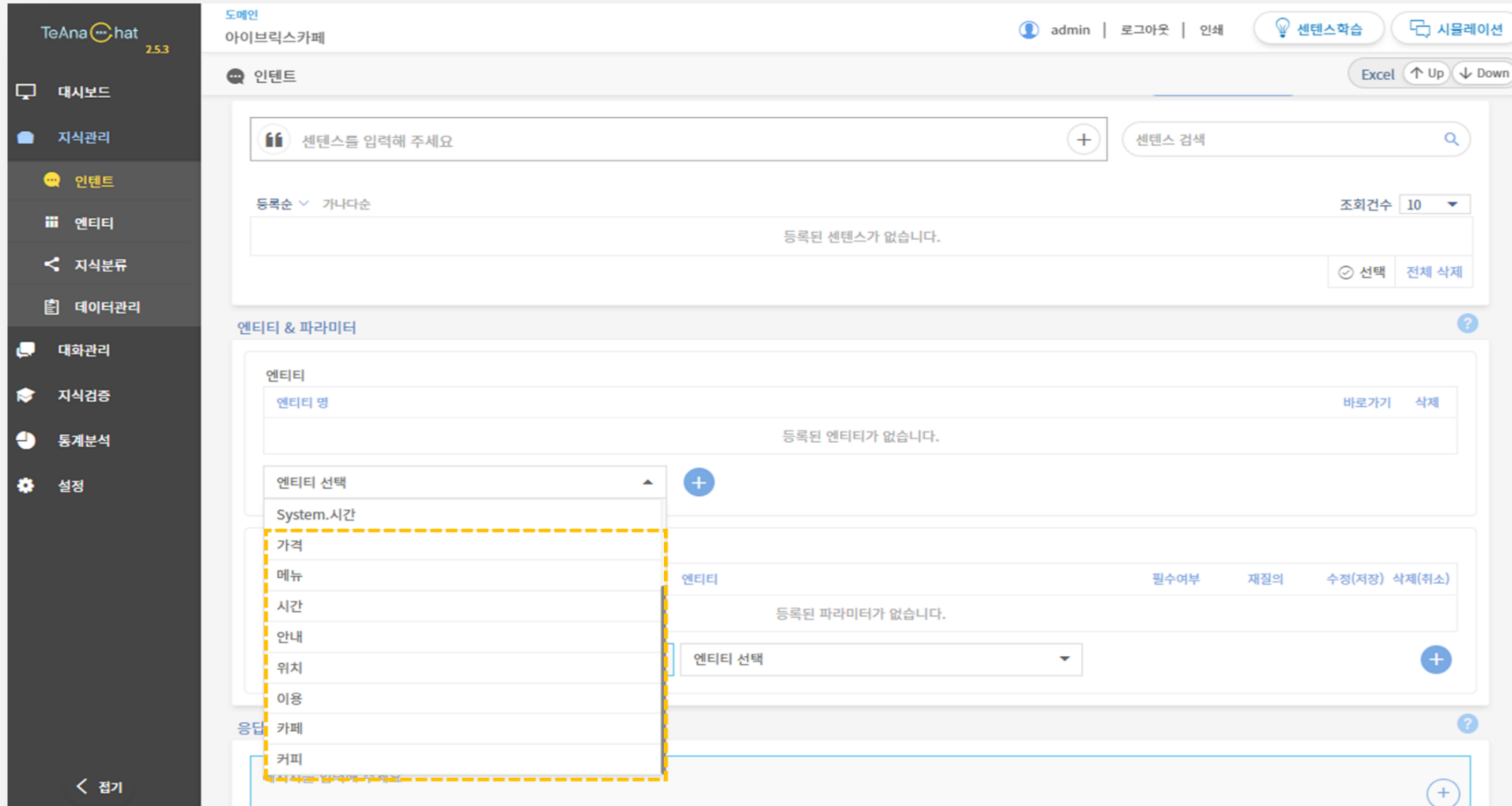
※ 관리도구 우측 상단의 엑셀 파일 업로드 기능을 활용해 구축에 놓은 인텐트 엑셀 템플릿을 일괄 업로드 할 수도 있습니다.



[지식관리 > 엔티티] 메뉴에서 인텐트 추가 버튼을 눌러 [기타문의_주문_커피] 인텐트를 생성합니다.

03. 지식 등록하기 | ④ 연결 엔티티 등록하기

※ 관리도구 우측 상단의 엑셀 파일 업로드 기능을 활용해 구축에 놓은 센텐스 및 연결 엔티티 엑셀 템플릿을 일괄 업로드 할 수도 있습니다.



- 생성된 [기타문의_주문_커피] 인텐트를 클릭하여 인텐트 관리 페이지로 이동합니다.
- 센텐스 관리 화면 하단에 있는 엔티티&파라미터 화면에서 필요한 연결 엔티티를 등록할 수 있습니다. 이때, 자동 태깅이 'ON'인지도 함께 확인해야 합니다.
- 앞에서 구축해놓은 엔티티들을 연결 엔티티 선택창에서 확인할 수 있습니다. 센텐스에 태깅할 엔티티를 선택창에서 추가합니다.

03. 지식 등록하기 | ⑤ 센텐스 등록하기

TeAnahat2.5.3

대시보드

지식관리

인텐트

엔티티

지식분류

데이터관리

대화관리

지식검증

통계분석

설정

도메인

아이브릭스카페

admin | 로그아웃 | 인쇄

센텐스학습

시뮬레이션

Excel

Up

Down

인텐트

인텐트 명

인텐트 설명

기타문의_주문_커피

센텐스 0

파라미터 0

센텐스

센텐스 등록방법사

자동 태깅

ON

OFF

?

센텐스들 입력해 주세요

+

센텐스 검색

1 - 10 / 11 건

조회건수

10

등록순

가나다순

카페 메뉴 안내

대표 센텐스

카페 메뉴 가격 알려줘

대표 센텐스

카페 이용 시간 알려줘

대표 센텐스

카페 위치 알려줘

대표 센텐스

카페 언제 열어

대표 센텐스

카페 안내해줘

대표 센텐스

카페 이용하고 싶어

대표 센텐스

카페 어디있어

대표 센텐스

커피 어디서 마셔

대표 센텐스

커피 마시고 싶어

대표 센텐스

1

2

선택

전체 삭제

- 연결 엔티티로 이루어진 센텐스를 다양하게 확장하여 등록합니다.
- 등록해놓은 연결 엔티티들이 센텐스 등록 시에 자동 태깅이 되는지 확인합니다.
- 센텐스 자동 완성 기능이나 질의 추천 시 사용되는 대표 센텐스를 지정합니다. (인텐트 당 1개)

03. 지식 등록하기 | ⑥ 응답 메시지 설정하기

TeAnahat2.5.3

대시보드

지식관리

인텐트

엔티티

지식분류

데이터관리

대화관리

지식검증

통계분석

설정

도메인

아이브릭스카페

admin | 로그아웃 | 인쇄

센텐스학습

시뮬레이션

Excel

↑ Up

↓ Down

인텐트

안내

위치

이용

카페

커피

엔티티 선택

+

파라미터

파라미터 명

엔티티

필수여부

재질의

수정(저장) 삭제(취소)

등록된 파라미터가 없습니다.

인텐트

파라미터 명을 입력해 주세요

엔티티 선택

+

응답 메시지 설정

아이브릭스 카페 안내입니다.

+

챗플로우

+

챗플로우 추가

- 응답 메시지 설정에서 [기타문의_주문_커피] 인텐트의 응답 메시지를 기입하고 추가 버튼을 누릅니다.
- 응답 메시지가 생성된 후에 수정하거나 삭제할 수 있습니다.

03. 지식 등록하기

| ⑥ 응답 메시지 설정하기

응답 메시지 설정

메시지

사용여부 ☒ ON ☐ OFF ?

랜덤답변 ☒ ON ☐ OFF

파라미터

파라미터 선택

H

B

I

S

A

—

“

田

☒

↻

</>

CB

메시지를 입력하세요

Markdown

WYSIWYG

+ 메시지 추가

아이브릭스 카페 안내입니다.

[위치]

· 본관 지하 1층 구내식당 옆

[이용 시간]

· 08:00 ~ 18:00

[메뉴 및 가격]

· 아메리카노 HOT 1,200원 ICE 2,000원

· 카페라떼 HOT 1,800원 ICE 2,000원

· 초코라떼 HOT 2,000원 ICE 2,500원

· 샌드위치 2,000원

적용

응답 메시지 생성 후, 응답 메시지 설정 창에서 텍스트 도구 모음을 활용하여 메시지의 가독성을 높일 수 있습니다.

03. 지식 등록하기 | ⑦ 챗플로우 추가하기

TeAnahat2.5.3

대시보드

지식관리

인텐트

엔티티

지식분류

데이터관리

대화관리

지식검증

통계분석

설정

← 초기

도메인아이브릭스카페

admin로그아웃인쇄

센텐스학습시뮬레이션

Excel↑ Up↓ Down

인텐트

파라미터명엔티티필수여부재질의수정(저장)삭제(취소)

등록된 파라미터가 없습니다.

인텐트파라미터명을 입력해 주세요엔티티선택+

응답 메시지 설정?

메시지

커스텀

템플릿

수정

삭제

아이브릭스 카페 안내입니다.

N

N

✎

🗑

[위치]

· 본관 지하 1층 구내식당 옆

[이용 시간]

· 08:00 ~ 18:00

[메뉴 및 가격]

· 아메리카노 HOT 1,200원 ICE 2,000원

· 카페라떼 HOT 1,800원 ICE 2,000원

· 초코라떼 HOT 2,000원 ICE 2,500원

· 샌드위치 2,000원

챗플로우?

+ 챗플로우 추가

- 응답 메시지 설정 하단에 있는 챗플로우 창에서 챗플로우 추가 버튼을 누릅니다.
- ※ 새로운 인텐트 생성 시 반드시 챗플로우를 추가해야 합니다.

03. 지식 등록하기 | ⑦ 챗플로우 추가하기

TeAna hat 2.5.3

도메인
아이브릭스카페

admin | 로그아웃 | 인쇄 | 센텐스학습 | 시뮬레이션

인텐트

Excel ↑ Up ↓ Down

필수여부 | 재질의 | 수정(저장) | 삭제(취소)

등록된 파라미터가 없습니다.

인텐트 | 파라미터 명을 입력해 주세요 | 엔티티 선택

응답 메시지 설정

메시지

아이브릭스 카페 안내입니다.

[위치]
· 본관 지하 1층 구내식당 옆

[이용 시간]
· 08:00 ~ 18:00

[메뉴 및 가격]
· 아메리카노 HOT 1,200원 ICE 2,000원
· 카페라떼 HOT 1,800원 ICE 2,000원
· 초코라떼 HOT 2,000원 ICE 2,500원
· 샌드위치 2,000원

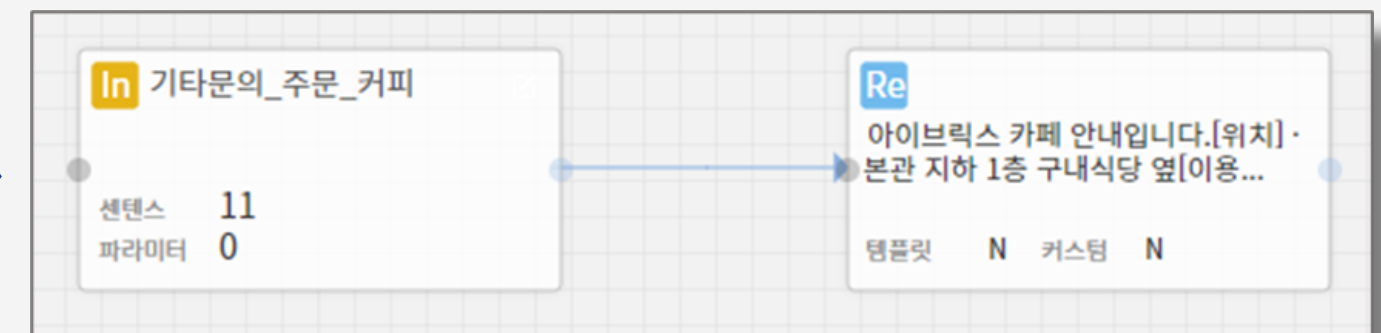
커스텀 | 템플릿 | 수정 | 삭제

N | N

챗플로우

기타문의_주문_커피 → 바로가기

intent 기타문의_주문... response 아이브릭스 ...



- 챗플로우 생성 후 바로가기 버튼이 나타나며, 버튼을 누르면 챗플로우의 관리 페이지로 바로 이동할 수 있습니다.
- 챗플로우 관리 페이지에서 [기타문의_주문_커피] 챗플로우의 대화노드 편집이 가능합니다.

04. 시뮬레이션 | 등록된 지식 검증해보기



TeAnachat2.5.3

대시보드

지식관리

인텐트

엔티티

지식분류

데이터관리

대화관리

지식검증

통계분석

설정

도메인

아이브릭스카페

인텐트

인텐트 명

기타문의_주문_커피

인텐트 설명

센텐스 0

파라미터 0

센텐스

1 - 10 / 11 건

조회건수 10

1

2

선택

전체 삭제

admin

로그아웃

인쇄

센텐스학습

시뮬레이션

Excel

Up

Down

센텐스 등록마법사

자동 태깅 ON OFF

?

센텐스들 입력해 주세요

+

센텐스 검색

?

카페 메뉴 안내

대표 센텐스

카페 메뉴 가격 알려줘

대표 센텐스

카페 이용 시간 알려줘

대표 센텐스

카페 위치 알려줘

대표 센텐스

카페 언제 열어

대표 센텐스

카페 안내해줘

대표 센텐스

카페 이용하고 싶어

대표 센텐스

카페 어디있어

대표 센텐스

커피 어디서 마셔

대표 센텐스

커피 마시고 싶어

대표 센텐스

- 관리도구 우측 상단에 센텐스 학습 버튼을 반드시 눌러서 등록된 센텐스들을 학습시킵니다.
※ 센텐스 학습 버튼을 미클릭시 챗봇이 수정사항을 학습하지 못할 수 있습니다.

04. 시뮬레이션 | 등록된 지식 검증해보기

시뮬레이션

안녕하세요. 문의하실 내용을 입력해주세요.

JSON

카페 안내해줘

JSON

아이브릭스 카페 안내입니다.
[위치]
· 본관 지하 1층 구내식당 옆
[이용 시간]
· 08:00 ~ 18:00
[메뉴 및 가격]
· 아메리카노 HOT 1,200원 ICE 2,000원
· 카페라떼 HOT 1,800원 ICE 2,000원
· 초코라떼 HOT 2,000원 ICE 2,500원
· 샌드위치 2,000원

응답품질평가

만족도평가

도메인

[현재도메인] 아이브릭스카페

응답정보

사용자발화	카페 안내해줘	NLU
도메인	아이브릭스카페	
인텐트	기타문의_주문_커피	
챗플로우	기타문의_주문_커피	
응답여부	match	
대화유형	답변 응답완료	
소요시간	9 ms	

파라미터

인텐트: 기타문의_주문_커피

등록된 파라미터가 없습니다

챗플로우

인텐트 기타문의_주문_커피

응답 메시지

NLU

인텐트	기타문의_주문_커피 intent_a027df44-5d39-4586-bfee-b6d4be31f160
응답기준	grammar
형태소분석	카페/nnx 안내/nnx+하/xsv+어/e+주/vx+어/e
Score	1
Offset	{"offset":0,"len":7}
파라미터	
지식분류	

파라미터 설정

궁금하신 내용을 입력해보세요

- 센텐스 학습 버튼 옆에 있는 시뮬레이션 버튼을 누르면 시뮬레이터 화면이 나타납니다.
- 등록된 센텐스 위주로 질의를 해봅니다.
- 응답 메시지가 잘 나오는지, score 값이 1인지 확인합니다.



튜토리얼 가이드

실습을 통한 관리도구 사용법 완벽 마스터
