

## 공통 설계 원칙 (Design Principles)

원클릭 드릴다운: 카드 → 차트 → 호텔/객실/예약 단위까지 단계적으로 상세화

역할기반(Role-based): 본사 경영진 / 본사 운영 / 현장 매니저 / 회계 / 하우스키팅 / IT 구분

실시간 + D+1 구분: 운영 현황(실시간)과 회계·정산(D+1) 분리

데이터 표준화: OTA별 ·전화· 워크인 ·차량 입실까지 통합 스키마

Audit Trail: 요금, 재고, 상태 변경 등 전 이력 저장

유형자산/린넨/비품 재고관리 포함 — 현장 실물 자산 추적 기반

## 홈(Executive) 대시보드

목표: 전국 지점의 KPI를 1페이지로 집약

주요 구성

KPI 헤더: OCC, ADR, RevPAR, 매출/실매출, GOP, 영업이익률, 취소율, 노쇼율, 대실 비중, 차량입실 비중

프로퍼티 비교: 지점별 성과표 (객실수, 매출, RevPAR, 컴플레인 등)

추세 차트: 월별 OCC·ADR·RevPAR 트렌드 (Budget vs Actual)

이슈 인박스: PMS 재고 싱크 오류, 결제 실패, 보안 리포트 등 자동 알림

## 예약·판매 대시보드

채널별 퍼널 관리 (야놀자, 여기어때, Booking, Agoda, Expedia, Airbnb, 트립닷컴 등)

재고·요금 모니터링: 예약 현황에 따른 잔여 객실 표시, 요금·인원 데이터 표시

전환 퍼널 분석: 조회→클릭→예약시도→결제완료 단계별 전환율, 이탈 사유(가격, 결제, 재고)

예약 상세 그리드: 예약번호/객실/상태/결제/세금/수수료 등 상세 관리

## 프런트·객실 운영 대시보드

타임라인형 UI: 체크인/체크아웃/대실 현황 실시간 보기

객실 상태 보드: 가용/점유/청소중/점검/O.O.O 구분

워크인·차량입실 콘솔: 차량번호 인식, 워크인요금표, 영수증 자동발행

인수인계 보드: 교대 로그(시재, 미수금, 분실물, CS 이슈 등)

## 일일 매출·정산(회계) 대시보드

판매기준 vs 입금기준 분리

일매출 합계 (대실/숙박/부대)

실매출: 연박, 쿠폰, 환불, 선결제 반영

정산 리콘(Recon): PMS·OTA·은행 입금 자동대조

세금/증빙: 세금계산서 불일치 감지, 월별 신고자료 Export  
원가/손익 계산: GOP, 영업이익, 영업이익률, GOPPAR 산출

**월간 손익(P&L) 분석 보드**

목표: 지점/프로젝트별 영업이익 자동 계산  
표준 계정과목:  
매출: 객실/부대/기타  
원가: 세탁, 소모품, OTA수수료, 전기·가스, 감가 등  
판관비: 인건비, 광고, 임대료, 차량비, PMS비용 등  
비교/분석: 예산 대비, 전년동기, 시즌 가중치  
드릴다운: 증빙 문서(영수증, 계약서)로 바로 링크

**하우스키핑·시설관리**

린넨/소모품 임계치 자동 경보  
시설 점검 및 하자 처리, SLA 기반 관리

**고객·리뷰·CS 보드**

리뷰(구글·네이버·OTA) 감성분석, 평점 추세  
CS 티켓 관리 (SLA, 재발 경보), VIP/블랙리스트 플래그

**리포트 & 자동화**

일/월 단위 판매, 정산, P&L 리포트 Export (Excel/CSV/PDF)  
자동 알림: 오버부킹, 예약 급락, 정산 불일치, 결제 실패  
알림 채널: 앱푸시 / 카카오톡 / 이메일 / 슬랙

**사용자·권한·보안**

역할별 접근제어, 2FA, Audit Log (요금/재고/정산 변경 이력 전부 저장)

**데이터 모델 요약**

Hotel → RoomType → Room → RatePlan → Inventory → Booking → Stay → Payment → P&L  
모든 데이터가 DWH(Data Warehouse) 형태로 표준화

**ROLE별 시작화면**

구분	초기 화면 구성
경영진	전국 KPI, 손익, 리스크 알림
본사 운영	예약 퍼널, 정산 대조
현장 매니저	객실 상태, 타임라인, 인수인계
회계/정산	실매출, 세금, 리콘 리포트
IT/관리자	연동 상태, 로그, 권한 관리

## **Phase 1 (초기 릴리스 범위)**

Home Dashboard (KPI/비교/이슈)

예약·판매 (채널/재고·요금 동기화)

일일 매출·정산

월간 손익 요약

현장 운영 (타임라인/객실상태/인수인계)