## 카카오톡 비즈메시지(알림톡/친구톡) 전송결과 코드

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 결과코드 | 설명 | |
| 1000 | 성공(과금) | |
| 1001 | Request Body가 Json형식이 아님 | |
| 1002 | 허브 파트너 키가 유효하지 않음 | |
| 1003 | 발신 프로필 키가 유효하지 않음 | |
| 1004 | Request Body(Json)에서 name을 찾을 수 없음 | |
| 1006 | 삭제된 발신프로필. (메시지 사업 담당자에게 문 의) | |
| 1007 | 차단 상태의 발신프로필. (메시지 사업 담당자에 게 문의) | |
| 1011 | 계약정보를 찾을 수 없음. (메시지 사업 담당자에 게 문의) | |
| 1012 | 잘못된 형식의 유저키 요청 | |
| 1013 | 유효하지 않은 app연결 | |
| 1014 | 유효하지 않은 사업자번호 | |
| 1015 | 유효하지 않은 app user id 요청 | |
| 1016 | 사업자등록번호 불일치 | |
| 1020 | 올바른 유저 식별자 값이 하나도 없는 경우 | |
| 1021 | 차단 상태의 카카오톡 채널 (카카오톡 채널 운영 툴에서 확인) | |
| 1022 | 닫힘 상태의 카카오톡 채널 (카카오톡 채널 운영 툴에서 확인) | |
| 1023 | 삭제된 카카오톡 채널 (카카오톡 채널 운영툴에서 확인) | |
| 1024 | 삭제대기 상태의 카카오톡 채널 (카카오톡 채널 운영 툴에서 확인) | |
| 1025 | 메시지차단 상태의 카카오톡 채널 (카카오톡 채널 운영 툴에서 확인) | |
| 1030 | 잘못된 파라메터 요청 | |
| 2003 | 메시지 전송 실패(테스트 서버에서 카카오톡 채널을 추가하지 않은 경우) | |
| 2004 | 템플릿 일치 확인시 오류 발생(내부 오류 발생) | |
| 2006 | [**<4.2 메시지 전송 요청>**](https://bzm-center.kakao.com/guide/document/atalk#42)에 명시된 시리얼넘버 형식 불일치 | |
| 3000 | 예기치 않은 오류 발생 | |
| 3005 | 메시지를 발송했으나 수신확인 안됨 (성공불확실)  - 서버에는 암호화 되어 보관되며 3일 이내 수신 가능 | |
| 3006 | 내부 시스템 오류로 메시지 전송 실패 | |
| 3008 | 전화번호 오류 | |
| 3010 | Json 파싱 오류 | |
| 3011 | 메시지가 존재하지 않음 | |
| 3012 | 메시지 일련번호가 중복됨  - 메시지 일련번호는 CS처리를 위해 고유한 값이 부여되어야 함. | |
| 3013 | 메시지가 비어 있음 | |
| 3014 | 메시지 길이 제한 오류  (템플릿별 제한 길이 또는 1000자 초과) | |
| 3015 | 템플릿을 찾을 수 없음 | |
| 3016 | 메시지 내용이 템플릿과 일치하지 않음 | |
| 3018 | 메시지를 전송할 수 없음 | |
| 3025 | 변수 글자수 제한 초과 | |
| 3026 | 상담/봇 전환 버튼 extra, event 글자수 제한 초과 | |
| 3027 | 메시지 버튼이 템플릿과 일치하지 않음 | |
| 3028 | 메시지 강조 표기 타이틀이 템플릿과 일치하지 않음 | |
| 3029 | 메시지 강조 표기 타이틀 길이 제한 초과 (50자) | |
| 4000 | 메시지 전송 결과를 찾을 수 없음 | |
| 4001 | 알 수 없는 메시지 상태 | |
| 8001 | 카카오 서버로 전송 중 오류 발생 | |
| 8002 | 전송하고 응답이 없음(NO RESPONSE) | |
| 8003 | 메시지 키 생성 오류 | |
| 8004 | 메시지 DB 입력 오류 | |
| 8005 | 메시지 DB 메모리 큐 입력 오류 | |
| 8006 | 메시지 타입 생성 오류 | |
| 8007 | 이미지 파일 사이즈 규격 오류 (Over) | |
| 8008 | 이미지 파일 파일 생성 오류 | |
| 8009 | 이미지 파일 정보 DB 입력 오류 | |
| 8010 | 이미지 파일 전송 오류 | |
| 9001 | 네트워크 오류로 인하여 전송 실패 | |
| 9998 | 시스템에 문제가 발생하여 담당자가 확인하고 있는 경우 | |
| 9999 | 시스템에 문제가 발생하여 담당자가 확인하고 있는 경우 | |
| 200 | 요청 성공 | 친구톡 이미지 |
| 400 | Invalid Json ( 파싱에러 ) |
| 403 | 권한 없음 |
| 405 | 파라미터 오류 |
| 600 | 이미지 업로드 실패 |
| 이미지 용량 초과 |
| 발송할 수 없는 이미지 사이즈 |
| 지원하지 않는 이미지 형식 |
| 801 | 발신프로필키 차단 상태 | |
| 802 | 발신프로필키 차단 상태 | |
| 803 | 발신프로필키 차단 상태 | |
| 804 | 발신프로필키 차단 상태 | |
| 805 | 발신프로필키 차단 상태 | |

## SMS 전송결과 코드

|  |  |
| --- | --- |
| 결과코드 | 사유 |
| 00 | 성공 |
| 10 | 한도초과 발신 제한 |
| 11 | 수신번호 정합성 오류 |
| 55 | 레포트 수신시간 만료 |
| 03 | 스팸 |
| 31 | Timeout, 음영지역, 파워오프 |
| 33 | 기타오류(이통사 문의 필요) |
| 34 | 결번 |
| 35 | 단말기 파워오프 |
| 36 | 음영지역 |
| 37 | 기타오류(이통사 문의 필요) |
| 40 | 발신번호 세칙오류 |
| 41 | 발신번호 변작으로 등록된 발신번호 사용 |
| 50 | 사전 미등록 발신번호사용 |

## LMS(MMS) 전송결과 코드

|  |  |
| --- | --- |
| 결과코드 | 사유 |
| 10 | 한도초과 발신제한 |
| 11 | 수신번호 정합성 오류 |
| 40 | 발신번호세칙 오류 |
| 50 | 사전 미등록 발신번호사용 |
| 112 | 레포트수신시간만료 |
| 114 | 문자피싱미등록으로 인한 차단 |
| 116 | 발신번호세칙 오류 |
| 202 | 착신가입자 없음 |
| 203 | 비가입자, 결번, 서비스정지 |
| 1000 | 성공 |
| 1013 | 결번 |
| 1026 | 음영지역 |
| 2107 | 착신번호 오류 |
| 4005 | 기타 에러 |
| 4007 | 서비스를 요청한 클라이언트가 permission이 없는 경우  / 미지원 단말 / 전송 실패 / 패스워드 인증 실패로 전송제한 - LGT |
| 4301 | 미 가입자 에러 오류 |
| 4305 | 비 가용폰 오류 |
| 4307 | 일시정지 가입자 오류 |
| 8012 | 기타 에러 |
| 8200 | MMSC 전송 시 알 수 없는 오류 |
| 9999 | 패킷오류 |

* **발신번호세칙관련 오류 예**

1) 발신번호를 입력하지 않고 메시지 발신 불가

2) 통화 불가능 번호는 발신번호로 사용불가 7942, 1111 등

3) 시내전화번호인 경우는 지역번호를 반드시 붙여야 함 올바른 예: 031-777-7777 (O) 잘못된예: 777-7777(X)

4) 특수번호(112,1335 등) 번호 소유자만 사용가능 특수번호소유자 이외에는 사용 불가(사전등록필수)

5) 전국대표번호(15YY, 16YY 등)는 8자리만 사용가능 올바른 예: 1588-7777 (O)

6) 전국대표번호는 지역번호 사용불가 잘못된 예: 031-1588-7777 (X)

7) 전국대표번호는 특수목적으로 확장번호 사용불가 잘못된 예: 1588-7777-111(X)

8) 030,050으로 시작하는 경우 전체 번호수가 12자리까 지 한해서 메시지 발송

* **결과코드 3005, 3018 차이점**
* **3005오류코드(수신여부 불투명)**

- 톡이 메시지를 수신했다는 정보가 timeout내에 도착하지 않았을 경우 발생.

1. 핸드폰이 꺼져있는 경우
2. 데이터 망이 차단되어 있는 경우
3. 네트워크 상태가 안좋은 경우
4. 수신 정보를 보내줄 수 없는 (구버전) 클라이언트를 사용하는 경우
5. 앱이 메시지를 수신했지만 어떤 이유에서인지 수신정보를 보내지 못한 경우
6. 앱이 메시지를 수신하고 수신 결과를 보내는 총시간이 10초가 지난 경우

* **3018오류 코드(메시지 전송할 수 없는 상태)**

- 발송대상인 사용자가 발송 시점에 발송 가능한 조건이 충족하지 않았을 경우 발생.

1. 알림톡 차단 상태
2. 카카오톡 미사용자
3. 친구톡 사용시(친구 관계가 아닐시)