



PRACTICAL PROBLEM  
SOLVERS

PROJECT  
도 닥 TODO'C



## 문제 인식

- 복잡해진 현대 사회는 개개인에게 정신적인 피로도를 제공
- 실제로 정신건강의학과를 방문하는 인원 수는 매년 증가 ([https://health.chosun.com/site/data/html\\_dir/2023/12/06/2023120602552.html](https://health.chosun.com/site/data/html_dir/2023/12/06/2023120602552.html))
- 일상생활 속에서도 개개인의 정신건강을 체크하고 증진시킬 수 있는 방법 제공이 요원



# 해결 방안

## 인식 개선

“감기에 걸리면 병원을 가듯,  
마음이 아프면 정신과에 가고 심리상담  
을 받는 것이다”

## 정신건강 체크 컨텐츠

정신건강의학과에 대한 인식 개선  
및 정신 질환은 감기처럼 누구나 앓을  
수 있는 것이라고 인식 개선을 도모,  
스스로의 정신 건강을 체크하고 증진시  
킬 수 있는 컨텐츠 제공

## 정신건강의학과 및 상담심리사 매칭

정신건강의학과 및 상담심리사  
큐레이팅 시스템으로  
나의 현재 증상에 가장 잘 맞는 의료인  
및 상담심리사 매칭 가능



# 목차

- 시스템 소개 1. AI 기반 상담 시스템
- 시스템 소개 2. 버블형 SNS 시스템
- 시스템 소개 3. 정신건강 큐레이팅 시스템
- 비즈니스 모델
- 시스템 시연 1. AI기반 상담 시스템
  - AI 기반 걱정 해결 솔루션
  - AI 기반 챗봇 시스템
- 시스템 시연 2. 버블형 SNS 시스템
- 시스템 시연 3. 정신건강 큐레이팅 시스템
  - 가까운 정신건강의학과 찾기
  - 의료인 / 상담심리사 큐레이팅
    - DM을 통한 소통 기능
    - 약속 잡기 기능



# 메뉴 소개

- 햄버거 버튼
  - 홈 / 프로필 / 게시물 / DM / 설정
- 홈
- 챗봇
- 그래프보드(버블형 SNS, 가칭)
- 근처 마음병원 찾기
- 큐레이팅 서비스

4:12 ⓘ ⚡ 🔍 ⓘ

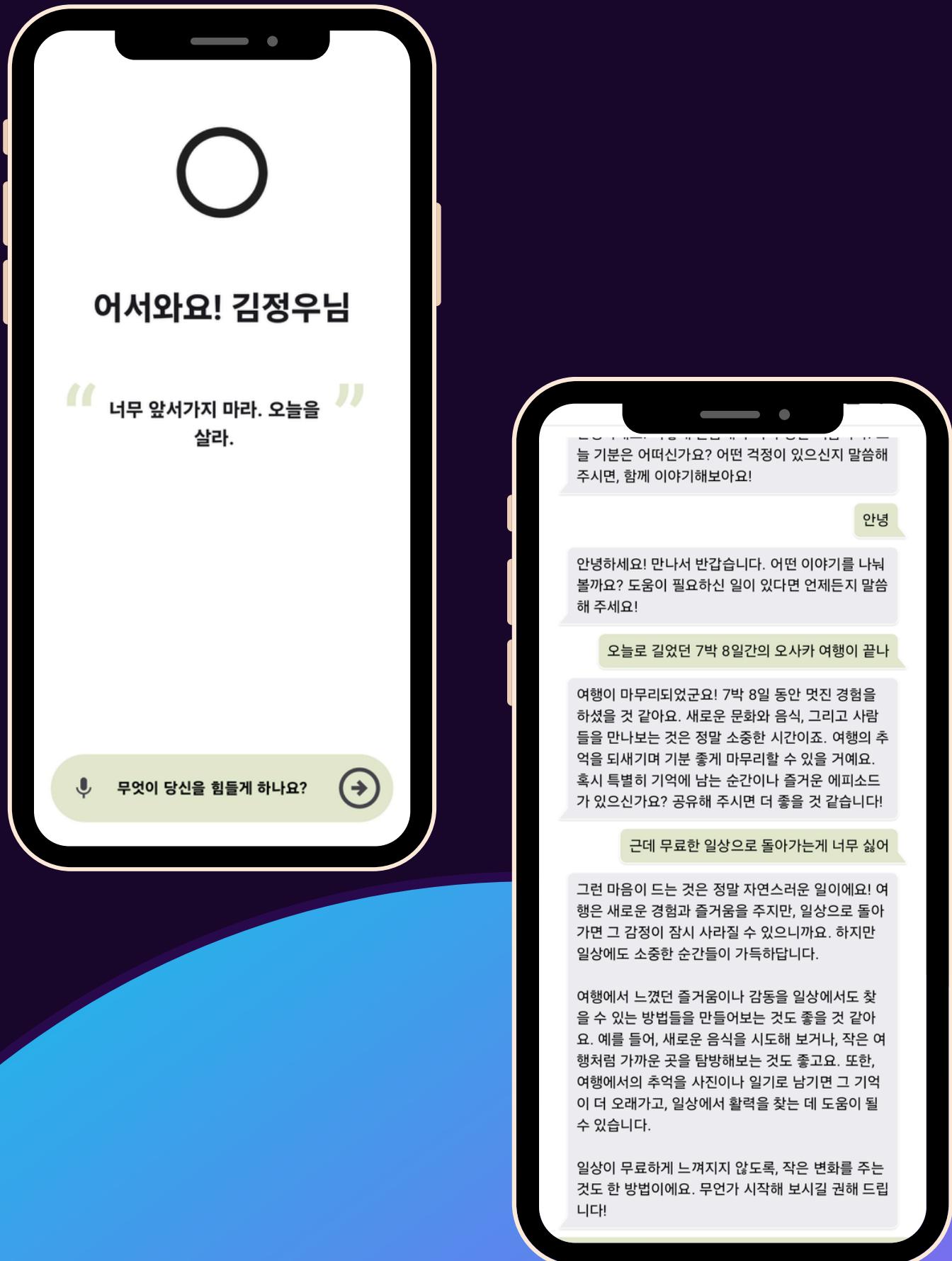
☰ 토닥toDoc

어서와요! 김정우님

“ 너무 앞서가지 마라. 오늘을 살라. ”

무엇이 당신을 힘들게 하나요? ➔

홈 AI 채팅 그래프보드 마음병원 큐레이팅



# 시스템 소개 1. AI 기반 상담 시스템

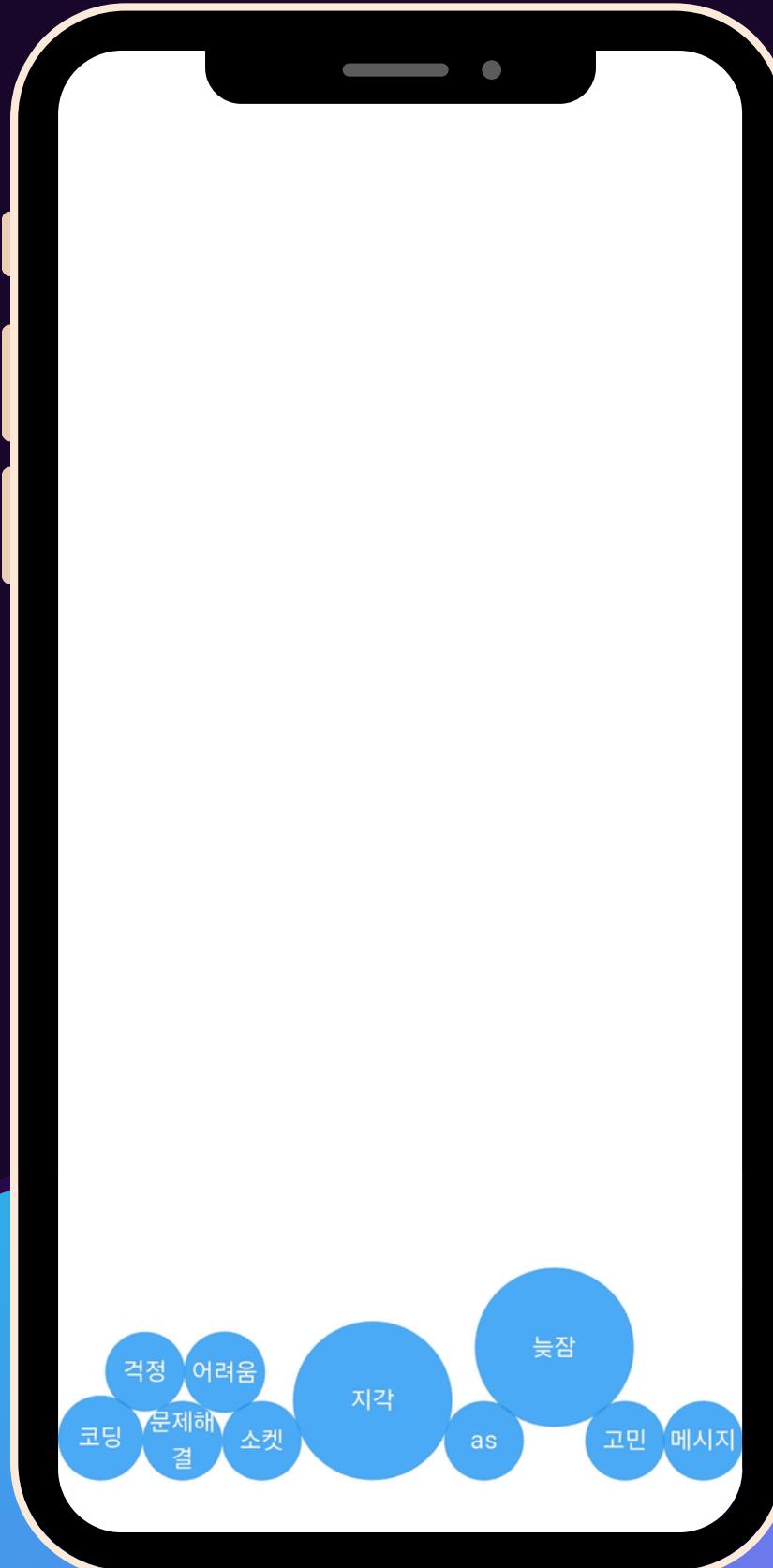
OpenAI사의 GPT-4o mini API를 활용한 AI 프롬프트 엔지니어링을 통해,  
AI 기반 고민 해소 시스템을 운영하고  
실시간으로 소통이 가능한 AI 기반 카운셀링 시스템을 도입

## • AI 고민 해소

자신이 걱정하거나, 고민하는 요소를  
입력하면 그에 대한 답변을 제공, 자신의 의  
견 및 태그를 첨부하여 자신이 어떻게 걱정  
이나 고민을 이겨냈는지 공유할 수 있는 시  
스템을 함께 제공, 공유를 원하지 않는 이상  
정보는 서버에 저장되지 않음.

## • AI 카운셀링 시스템

실시간 채팅 기반의 AI 챗봇 시스템은  
사용자의 걱정이나 고민을 들어주고, 긍정  
적인 해결책을 같이 찾아줌.  
대화는 채팅방 내역 처럼 자동으로 저장되  
고, AI가 대화의 제목을 자동으로 추천 및  
저장하여 언제든 특정 대화를 불러와 다시  
시작할 수 있음



## 시스템 소개 2. 버블형 SNS 시스템

태그 기반으로 나와 비슷한 걱정을 한(물론 공개를 요청한 사람들의 게시물에 대해서만) 사람들이 작성한 게시물을 보여주고,  
그들이 어떻게 걱정이나 고민을 이겨냈는지를 보며 스스로 또한 힘을 얻을 수 있는 시스템.  
버블의 크기는 해당 태그로 게시글을 작성한 사람 수에 비례하고,  
버블을 손가락으로 날리거나 하는 행위를 통해 스트레스 해소도 가능



# 시스템 소개 3. 정신건강 큐레이팅 시스템

근처 마음병원 찾기 서비스 및  
의료인 / 상담심리사 큐레이팅 시스템을 제공

## • 근처 마음병원 찾기

근처 정신건강의학과의 위치를 조회하고  
프리미엄 의원의 경우 다른 사람들이 남긴  
의견을 조회 가능.

## • 의료인 / 상담사 큐레이팅

Careplus에 가입한 계정은 자신이  
지금까지 AI와 상담했던 내용을 기반으로  
도움 요청 게시물을 올릴 수 있고,  
의료인 및 상담심리사가 이에 접근 가능,  
DM을 통한 비대면 예약 가능.  
또한, 민간 상담심리사 자격증 인증 시스템  
을 기반으로, 상담심리사와의 비대면 상담 /  
대면 상담 예약 또한 가능.



# 비즈니스 모델

## Careplus 구독형 시스템

- 일반 계정은 일일 5회의 고민 상담, 10개의 AI 챗봇 말풍선으로 제한되어 있음
- 또한, 일반 계정은 의료인 큐레이팅 시스템 중 가까운 의원 찾기 시스템만 활용 가능
- 월 1,990원에 무제한 AI 고민 상담, 무제한 챗봇 기능 및 심도있는 정신건강 큐레이팅 시스템을 제공 할 것임.

## 광고

- 버블형 SNS에서 손으로 클릭하기 쉬운 위치에 광고를 삽입하여, 방문을 유도할 수 있음

## 프리미엄 병원 시스템

- 월 15,000원을 지불하여 프리미엄으로 업그레이드 한 의원은 '주변 마음병원 찾기' 및 큐레이팅 검색 결과에서 상위 노출
- 프리미엄 병원에만 환자들이 후기를 작성할 수 있음
  - 방문 여부를 당근마켓 직거래와 유사한 형식으로 확인하여 신뢰 가능한 별점 제도 운영



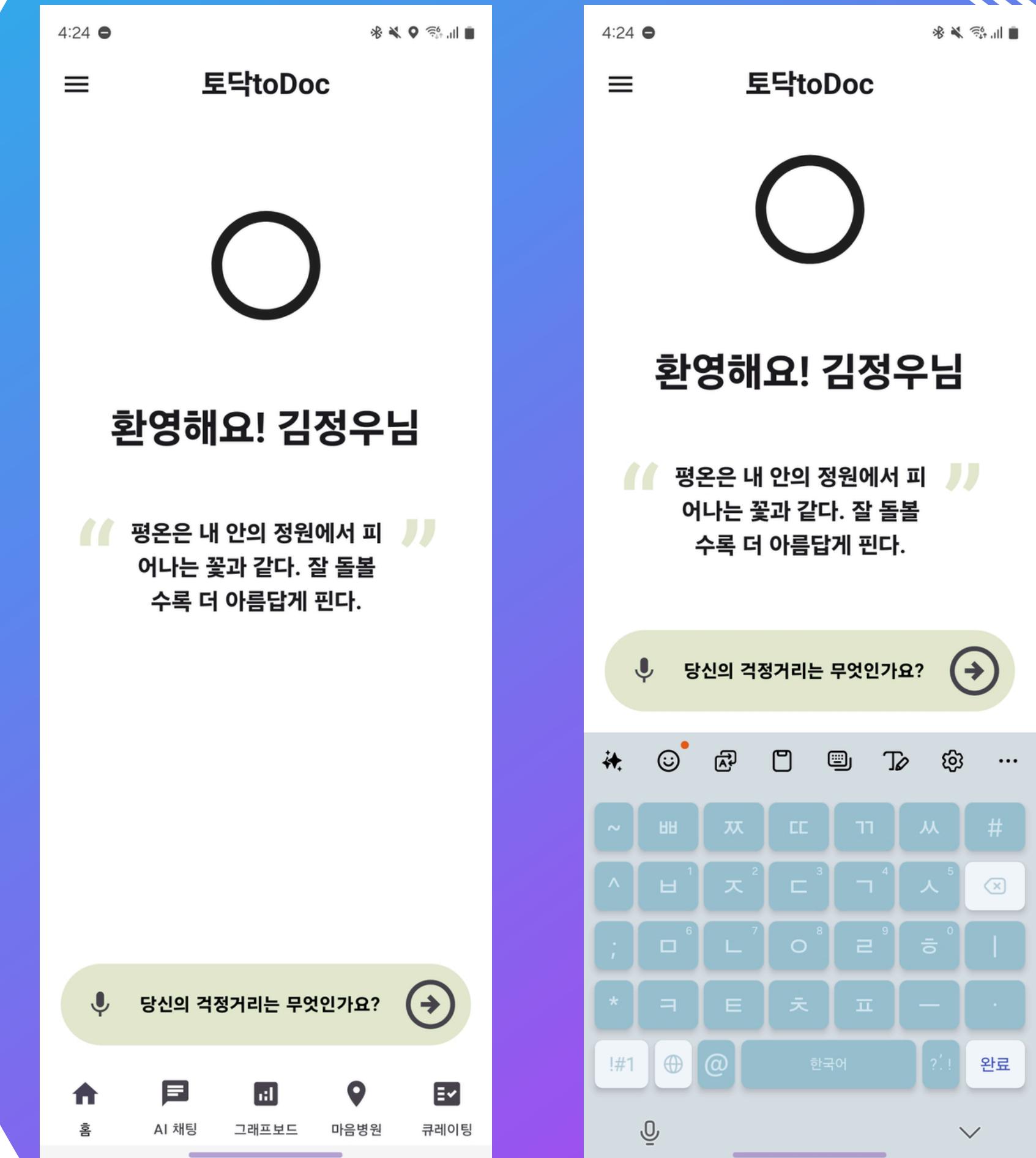
# 시스템 시연 1.

## AI 기반 상담 시스템

- 크게 두 가지 기능이 있음
  - AI 기반으로 걱정에 대한 간단한 답변을 하는 시스템
  - AI 기반으로 심리 치료가 가미된 '대화'를 할 수 있는 시스템
- 두 기능을 모두 순서대로 살펴보도록 하겠음.

# 시스템 시연 1. AI 기반 상담 시스템

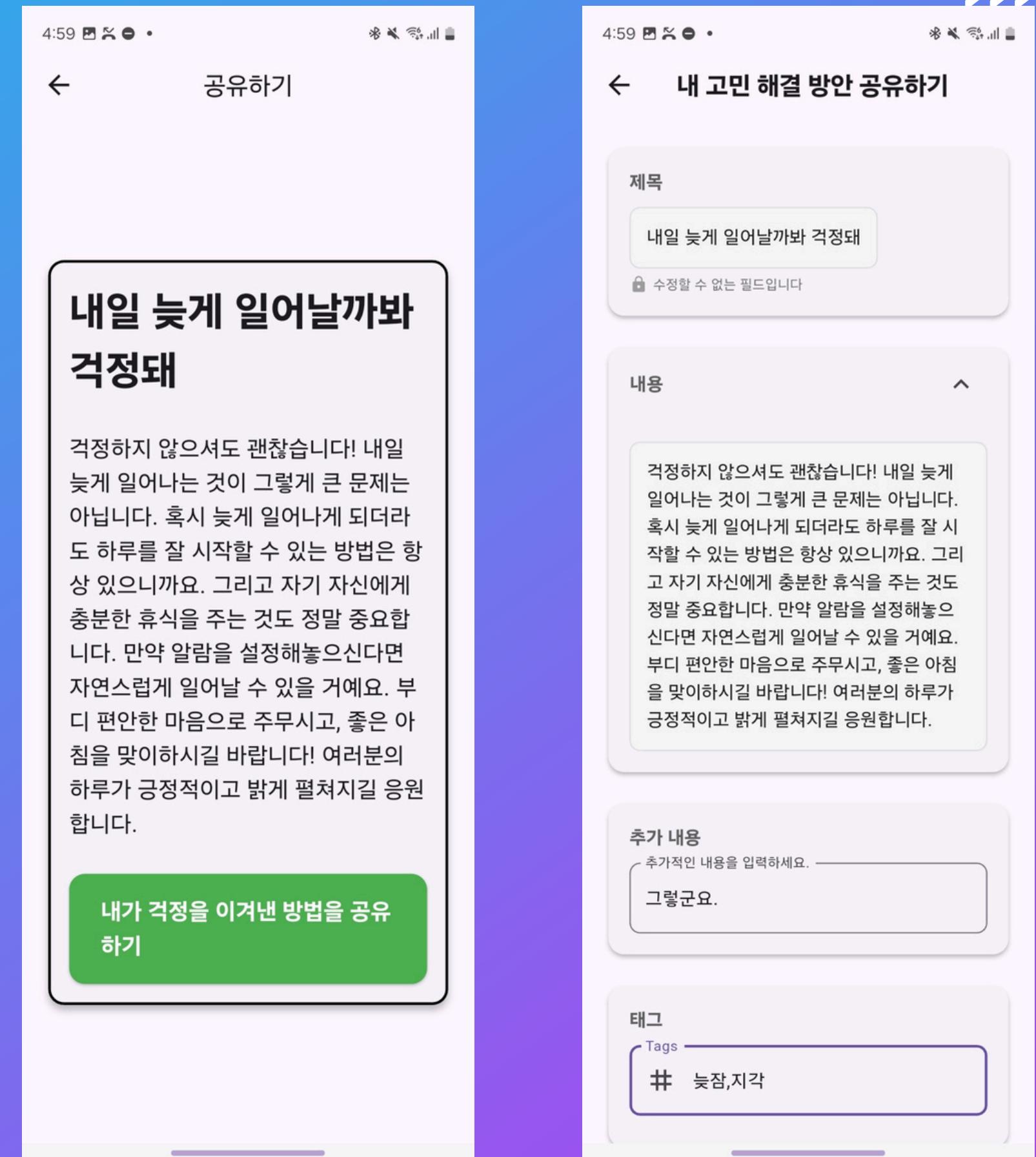
- 사용자가 평소가 가지고 있던 걱정거리를 입력



# 시스템 시연 1.

## AI 기반 상담 시스템

- AI는 이에 대한 답변을 생성, 사용자는 이를 공유 가능
- 공유를 원하지 않을 시 해당 대화 내용은 서버에서 즉시 삭제



The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface. Both screens have a top bar with the time (4:59), signal strength, battery level, and a back arrow icon.

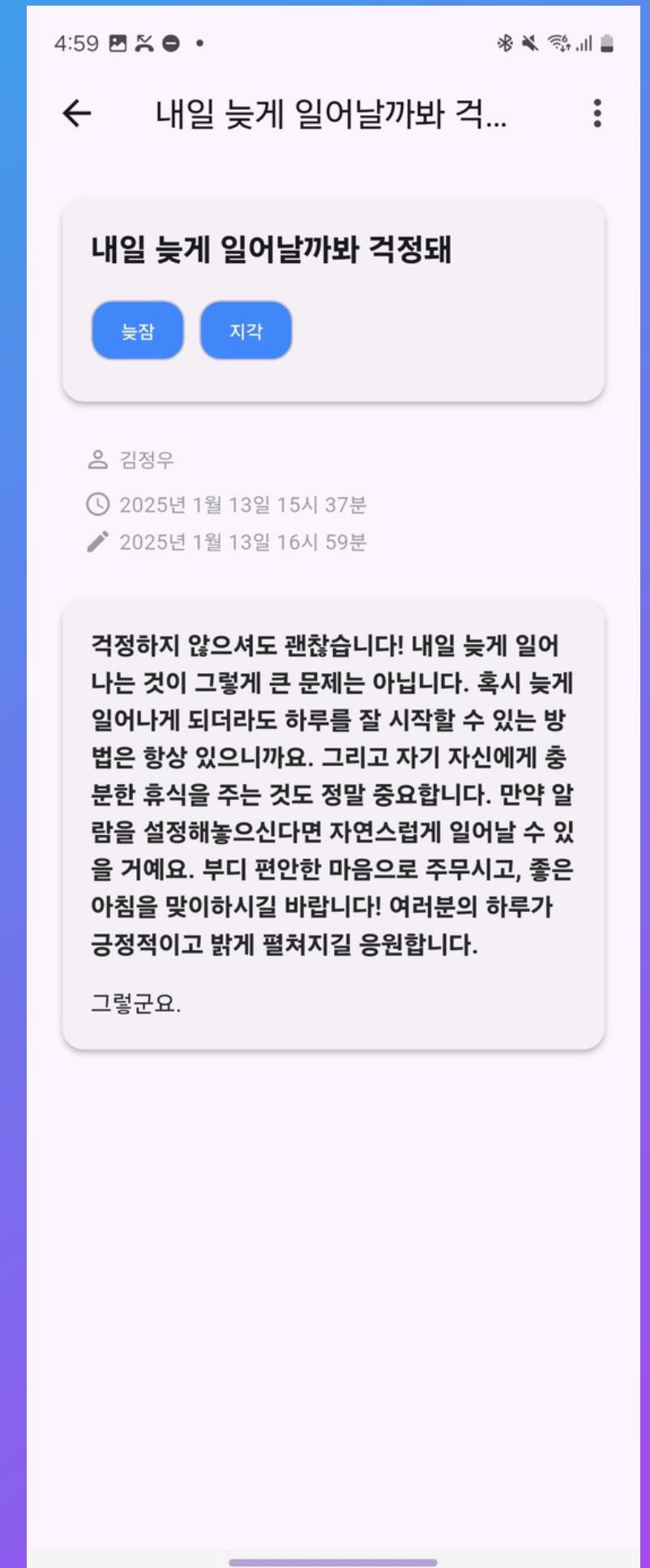
**Screenshot 1 (Left):** The title is "공유하기" (Share). The main content area has a rounded rectangle with a black border containing the text "내일 늦게 일어날까봐 걱정돼". Below this is a paragraph of text: "걱정하지 않으셔도 괜찮습니다! 내일 늦게 일어나는 것이 그렇게 큰 문제는 아닙니다. 혹시 늦게 일어나게 되더라도 하루를 잘 시작할 수 있는 방법은 항상 있으니까요. 그리고 자기 자신에게 충분한 휴식을 주는 것도 정말 중요합니다. 만약 알람을 설정해놓으신다면 자연스럽게 일어날 수 있을 거예요. 부디 편안한 마음으로 주무시고, 좋은 아침을 맞이하시길 바랍니다! 여러분의 하루가 긍정적이고 밝게 펼쳐지길 응원합니다." At the bottom is a green button with white text: "내가 걱정을 이겨낸 방법을 공유하기".

**Screenshot 2 (Right):** The title is "내 고민 해결 방안 공유하기". It includes sections for "제목" (Title) with the placeholder "내일 늦게 일어날까봐 걱정돼" and a note "수정할 수 없는 필드입니다" (Non-editable field); "내용" (Content) with the same text as Screenshot 1; "추가 내용" (Additional Content) with a placeholder "추가적인 내용을 입력하세요." and the text "그렇군요"; and "태그" (Tags) with the placeholder "Tags" and the tag "# 늦잠,지각".



# 시스템 시연 1. AI 기반 상담 시스템

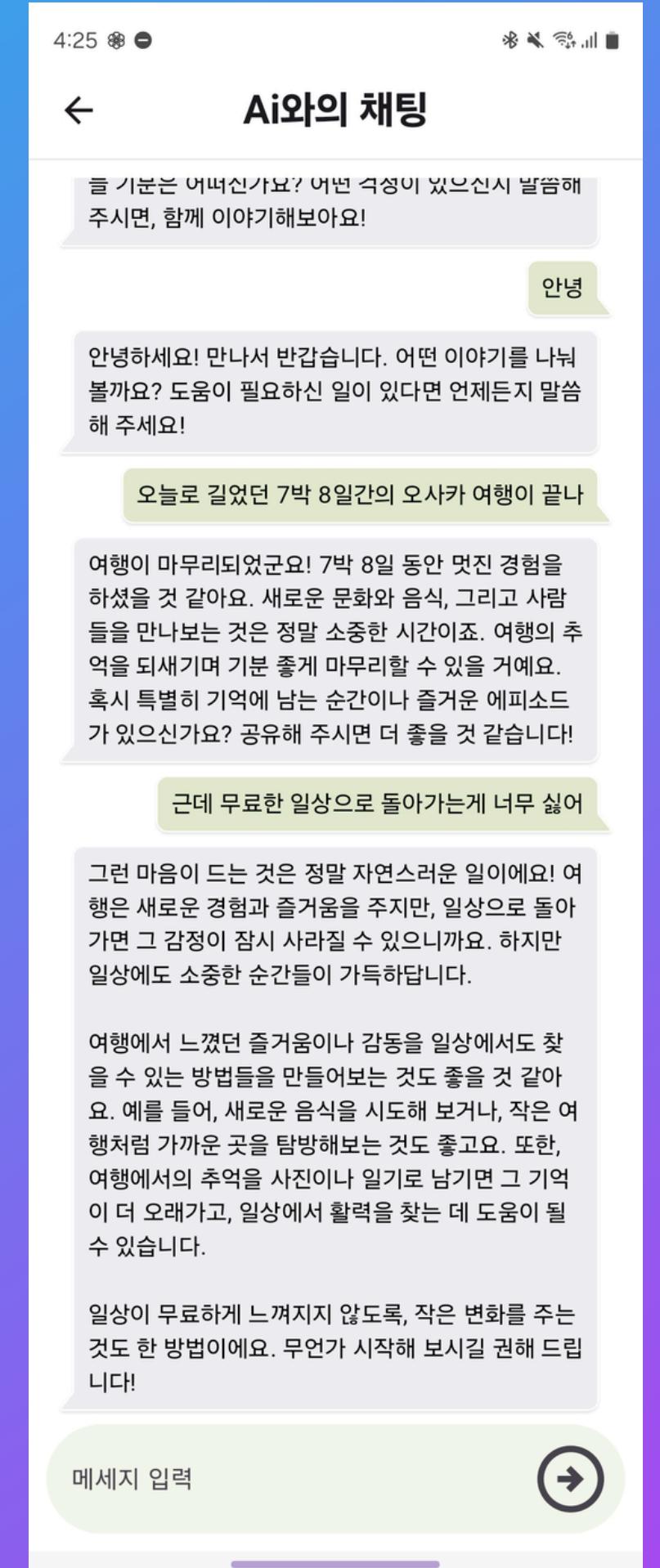
- 사용자 생성한 추가적인 콘텐츠와 함께 태그를 입력하여, 자신이 걱정을 이겨낸 방법을 공유 가능
- 내가 작성한, 공유된 게시물을 '내 게시물'에서 확인 가능
- 저장된 게시물은 의료인의 임상 결정 자료로도 활용 가능
- 무료 계정은 일 5회 제한





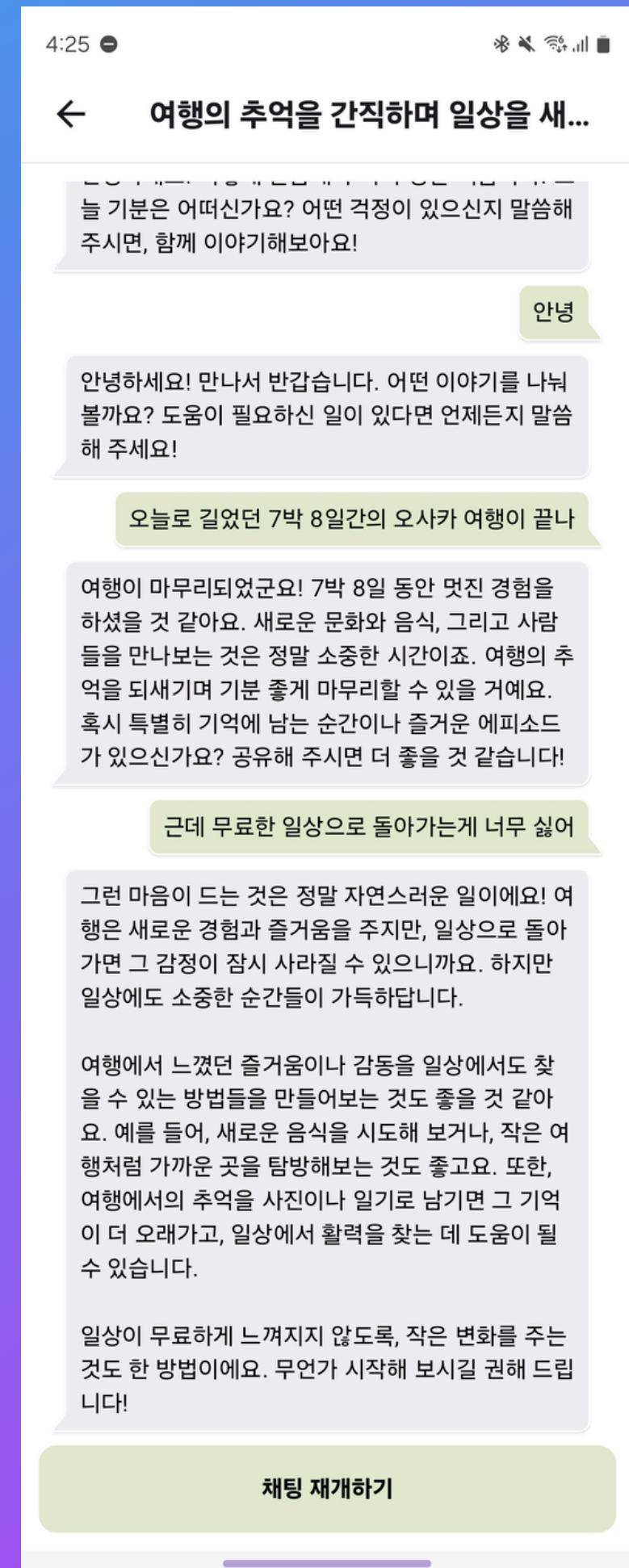
# 시스템 시연 1. AI 기반 상담 시스템

- AI 기반의 심리 치료용 챗봇을 제공
- 무료 계정은 일 10개의 말풍선으로 제한
- 맥락을 이해하고 이전 정보를 기억하는 등 자연스러운 대화를 제공하면서도, AI 프롬프트 상으로 부정적인 어휘 및 견해를 내보이지 않도록 fine-tuning 되었음



# 시스템 시연 1. AI 기반 상담 시스템

- 대화를 저장하고 언제든 다시 중단 지점부터 대화를 이어나갈 수 있음
- 제목은 AI 기반으로 자동으로 추천됨
- 저장된 대화는 의료인의 임상 결정 자료로도 활용 가능

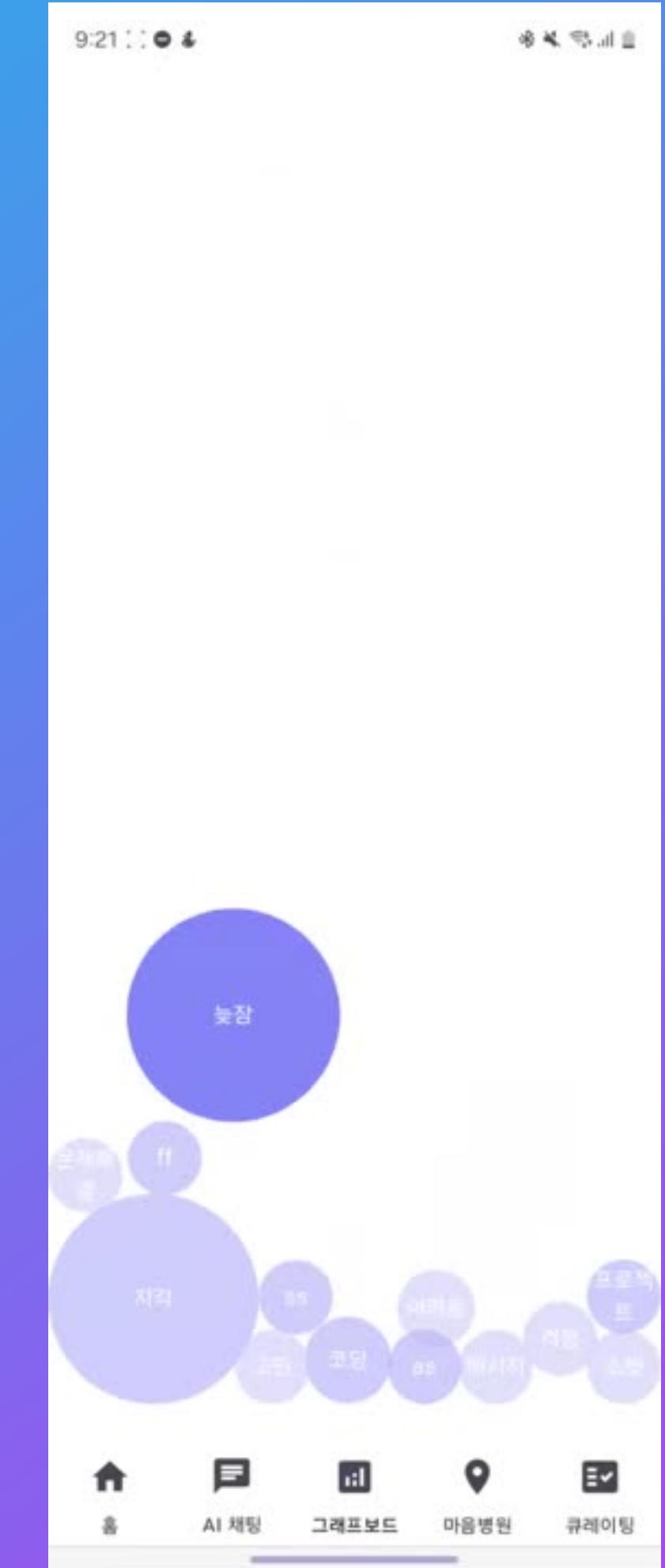




# 시스템 시연 2.

## 버블형 SNS 시스템

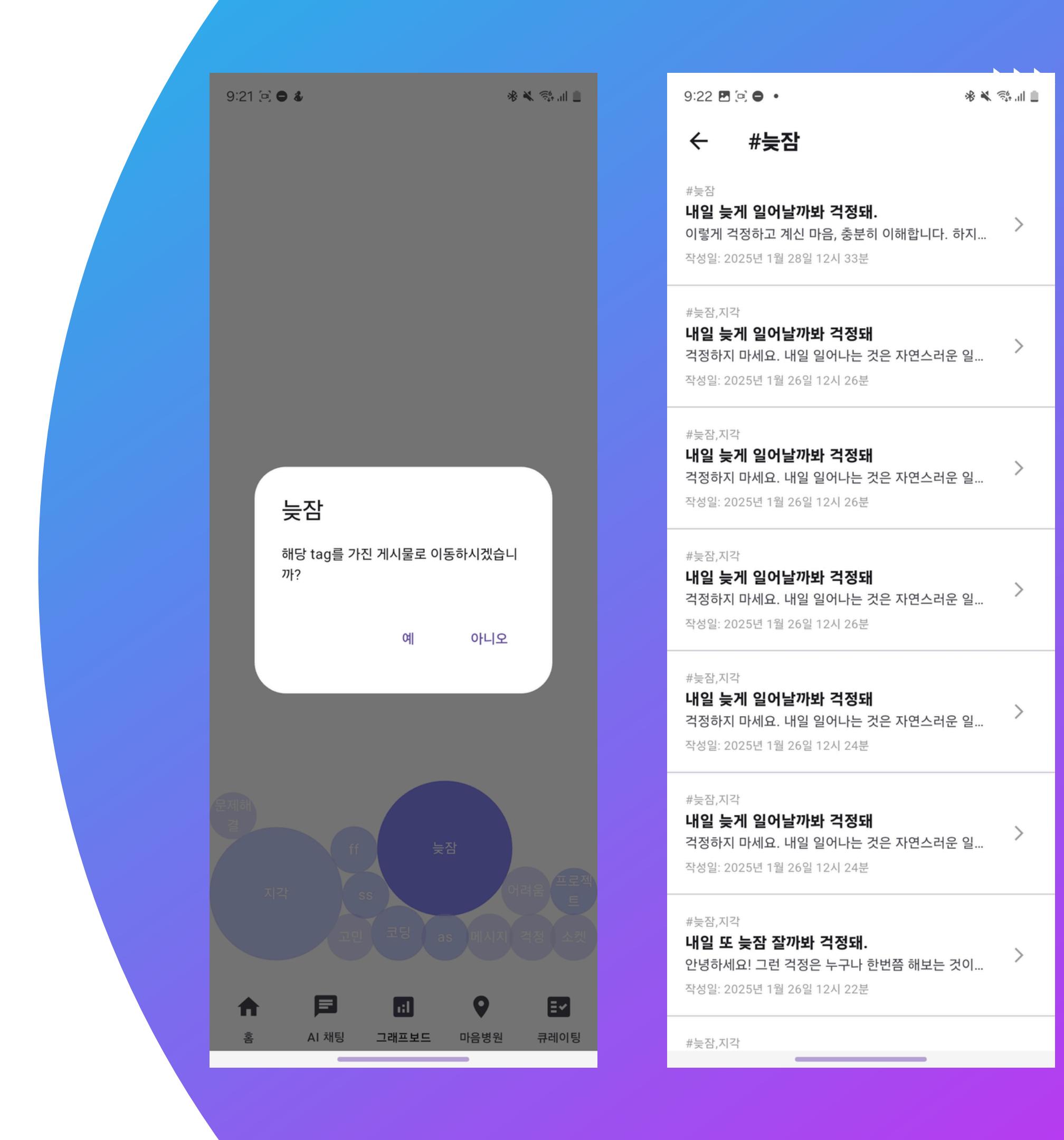
- 태그 기반의 빅데이터를 활용하여, 전체 게시물에서 태그가 등장한 빈도에 따라 원의 크기가 정해지고, 태그의 조회수에 따라 원의 채도가 정해지는 시스템으로 직관성을 지녔으며, 터치하면 해당 태그를 가진 게시물 목록으로 이동할 수 있음
- 다른 사람은 해당 걱정을 어떻게 이겨냈는지 볼 수 있고, 환자간 긍정적인 영향을 끼칠 수 있음
- 버블을 손가락으로 움직여 화면 밖으로 날려버리는 등의 행위로 스트레스 해소 또한 가능



# 시스템 시연 2.

## 버블형 SNS 시스템

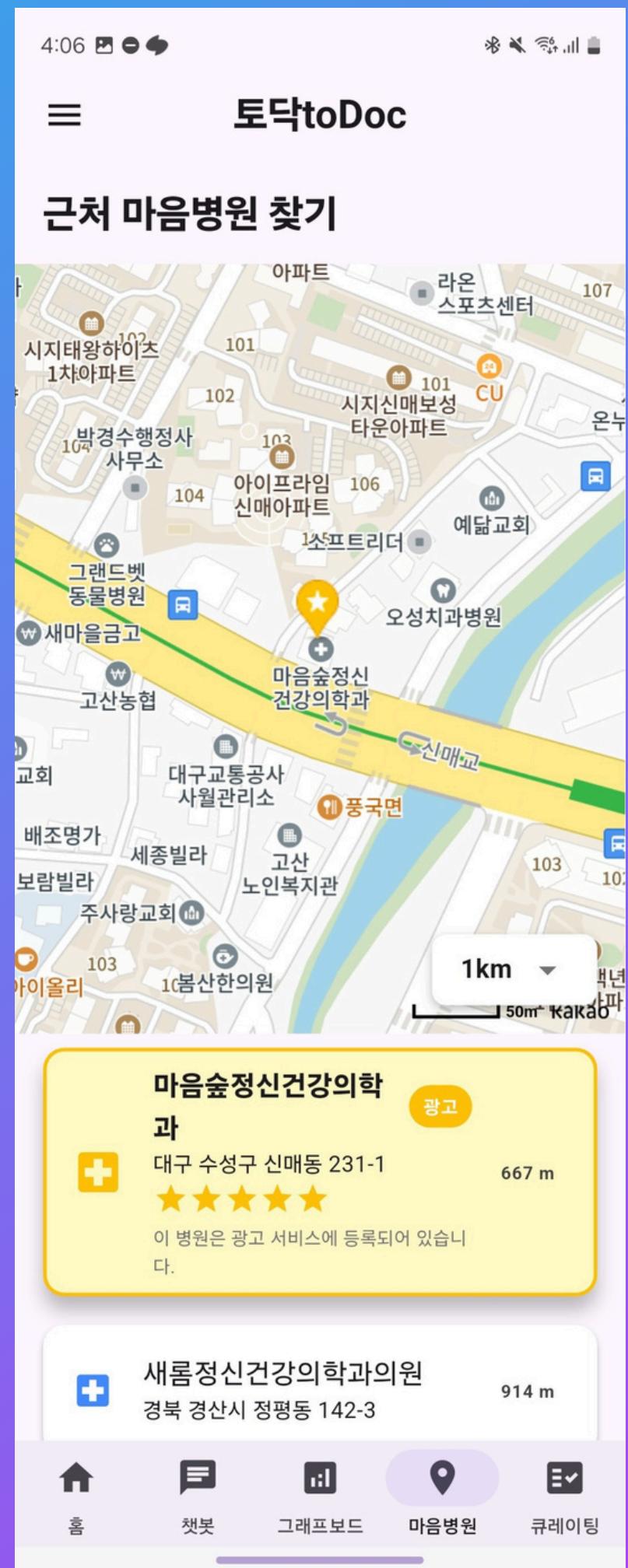
- 태그 기반의 빅데이터를 활용하여, 전체 게시물에서 태그가 등장한 빈도에 따라 원의 크기가 정해지고, 태그의 조회수에 따라 원의 채도가 정해지는 시스템으로 직관성을 지녔으며, 터치하면 해당 태그를 가진 게시물 목록으로 이동할 수 있음
- 다른 사람은 해당 걱정을 어떻게 이겨냈는지 볼 수 있고, 환자간 긍정적인 영향을 끼칠 수 있음
- 버블을 손가락으로 움직여 화면 밖으로 날려버리는 등의 행위로 스트레스 해소 또한 가능





# 시스템 시연 3. 정신건강 큐레이팅 시스템 (무료 계정)

- 무료 계정의 경우, 정신건강 큐레이팅 시스템 중 '근처 마음병원 찾기' 시스템만 이용 가능
- 프리미엄 병원이 리스트 상단에 노출되며, 후기 제도 또한 프리미엄 병원에 한해서만 적용됨
- 원터치로 방문 예약 가능





# 시스템 시연 3. 정신건강 큐레이팅 시스템 (유료 계정)

- 유료 계정의 경우, 의료인 / 상담심리사 큐레이팅 기능을 제공
- 별도의 복잡한 절차 없이 원터치로 큐레이팅을 받을 수 있는 시스템
- 원터치 시스템을 통해서 정신건강의학과 및 심리상담에 대한 진입장벽을 낮춤
  - 처음 시작하는 것에 대한 두려움을, 원터치로 해결 가능한 방법을 제시함으로써 완화

9:22 9:22

큐레이팅

가까운 약속이 있어요  
김닥터, 2025년 1월 30일 (목) 오전 11:30

최근 큐레이팅 목록

2025년 1월 28일 11시 52분에 신청한 큐... 1

2025년 1월 24일 07시 20분에 신청한 큐... 1

2025년 1월 23일 10시 06분에 신청한 큐... 1

전체보기

최근 DM 목록

ooo TEST 1

ooo TEST 1

ooo 1

전체보기

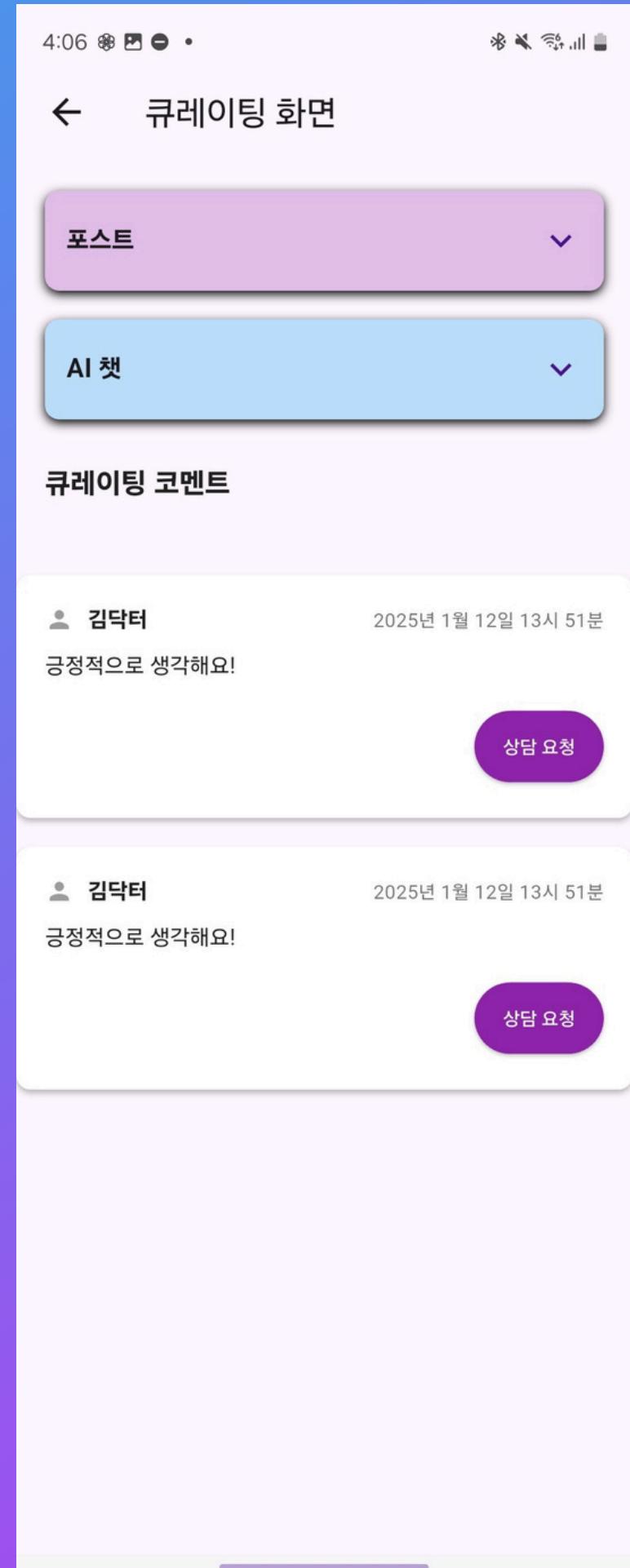
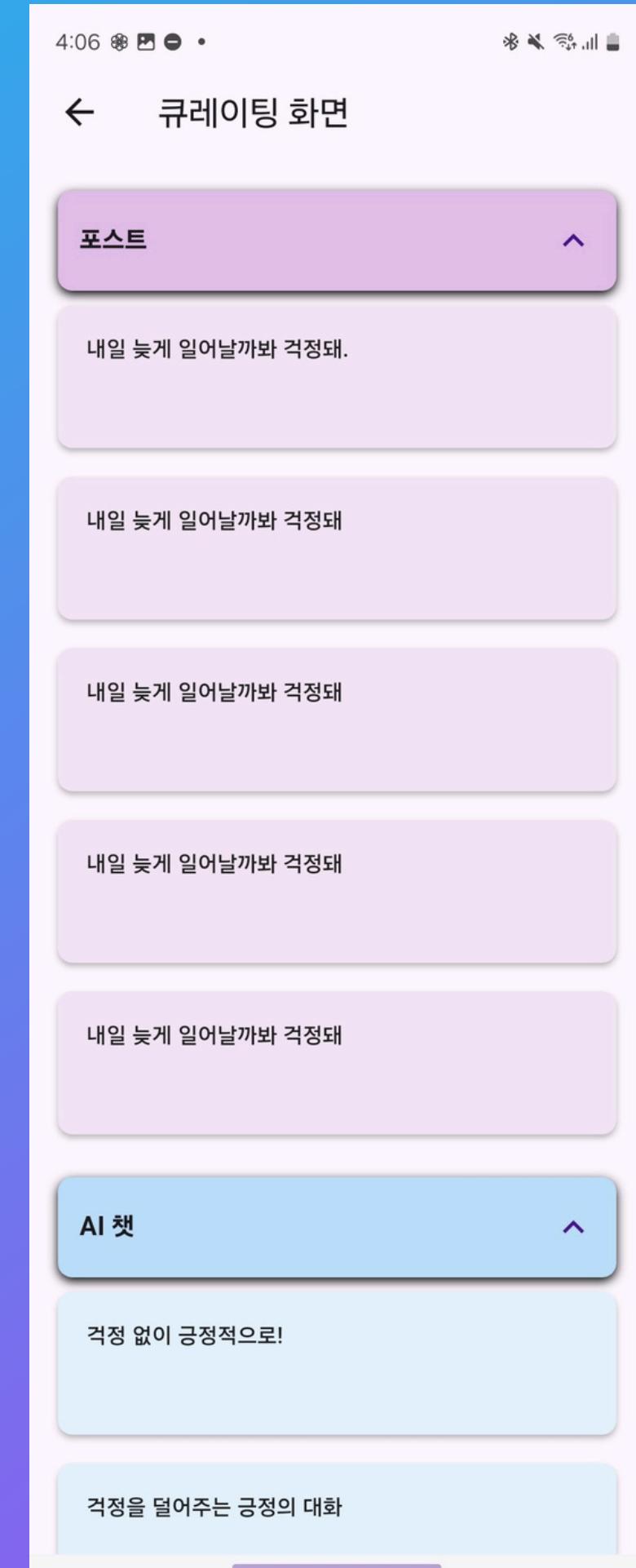
큐레이팅 받기

홈 AI 채팅 그래프보드 마음병원 큐레이팅

# 시스템 시연 3.

## 정신건강 큐레이팅 시스템 (유료 계정)

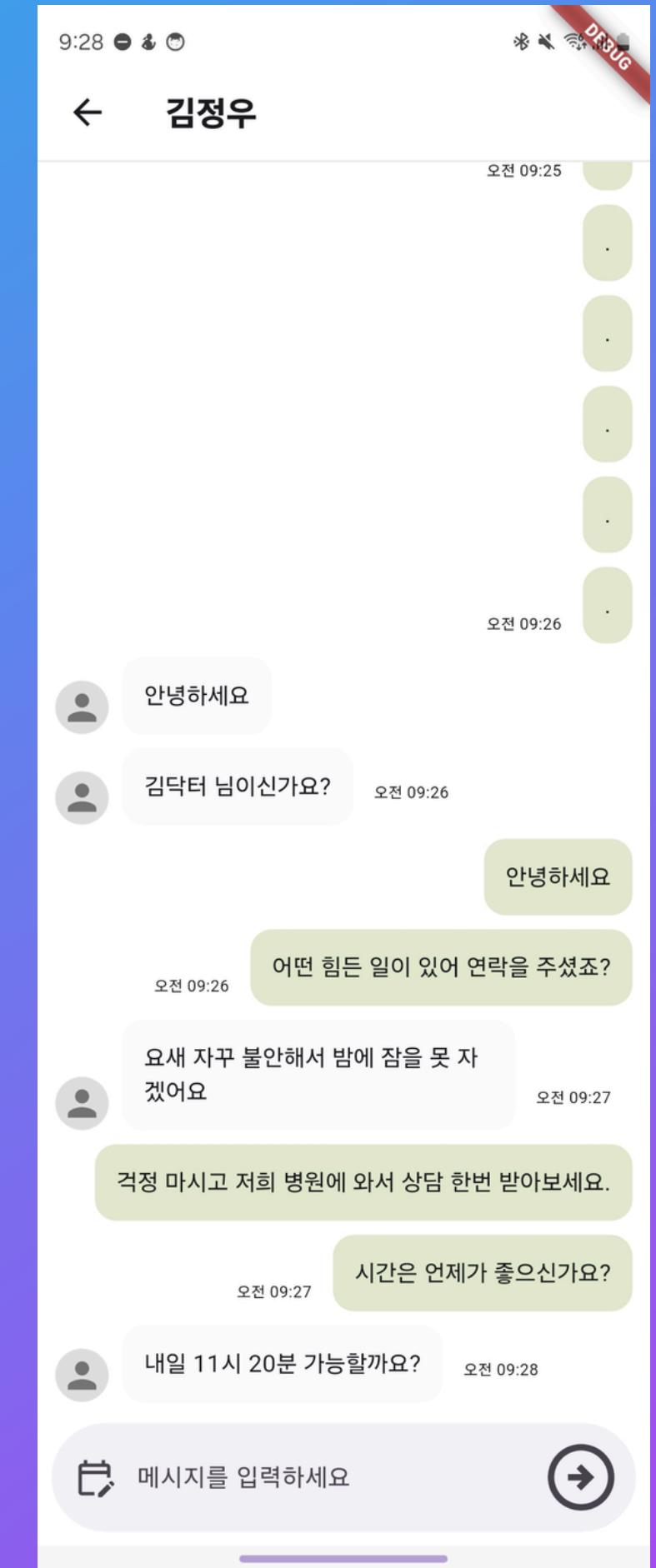
- 본인이 업로드한 포스트와 AI 대화 내역을 분석, 태그를 추출하여 간략한 요약과 함께 의료인 및 상담심리사용 네트워크에 게시
- 환자가 의료인을 찾는 시스템이 아닌, 의료인 및 상담심리사가 환자를 찾아가는 시스템
- 환자는 '상담 요청' 버튼을 활용하여 의료인 및 상담심리사와의 DM을 통한 소통이 가능
- 본 어플리케이션의 핵심 기능 중 하나





# 시스템 시연 3. 정신건강 큐레이팅 시스템 (유료 계정)

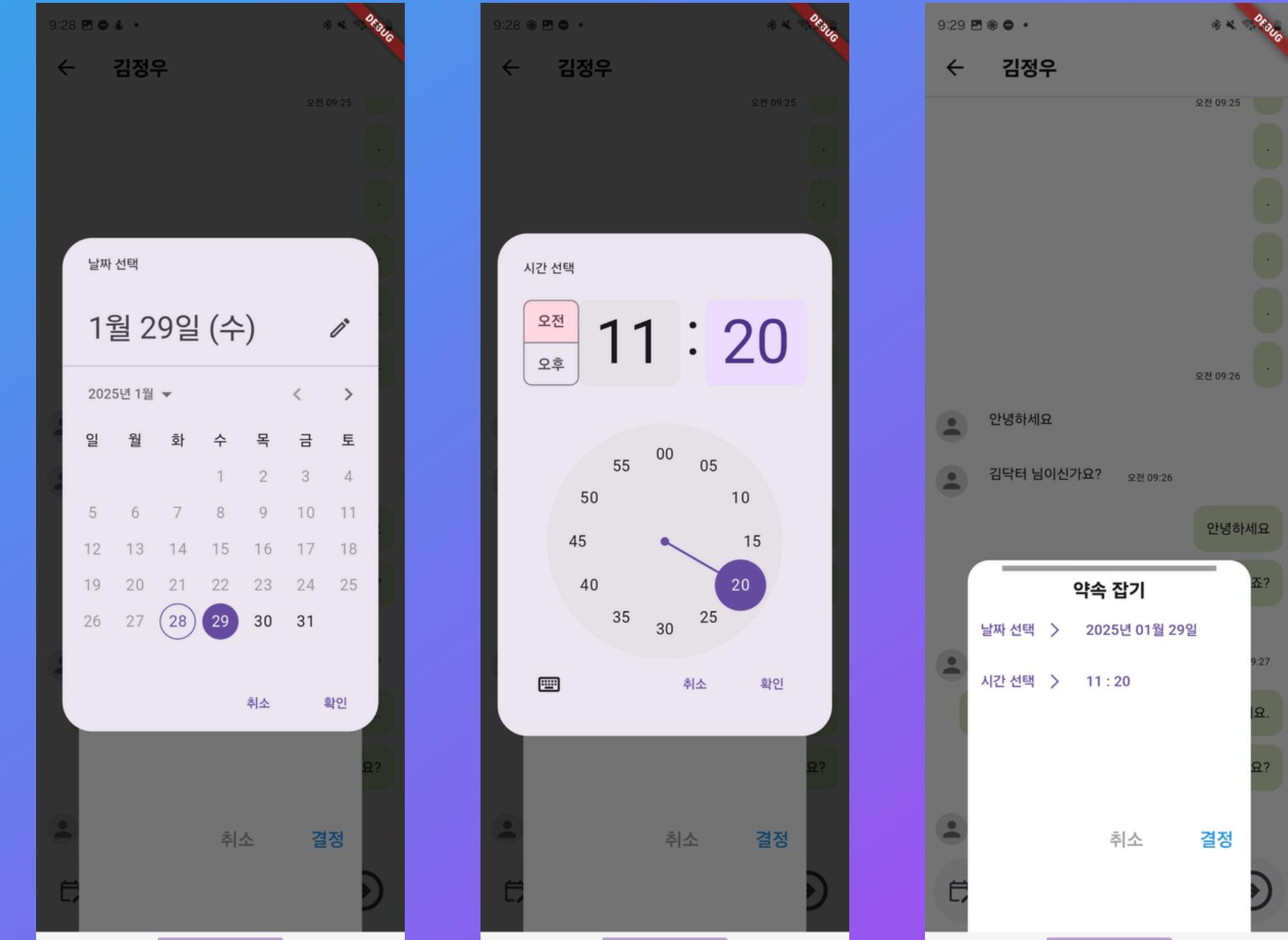
- 정신과 진료의 경우, 비대면 진료는 법률 위반의 가능성이 있기 때문에, 간단한 수준의 예약 상담만 가능하도록 기능을 제한적으로 제공
- 민간 상담심리사와의 상담은 비대면 상담 기능으로 무제한 제공





# 시스템 시연 3. 정신건강 큐레이팅 시스템 (유료 계정)

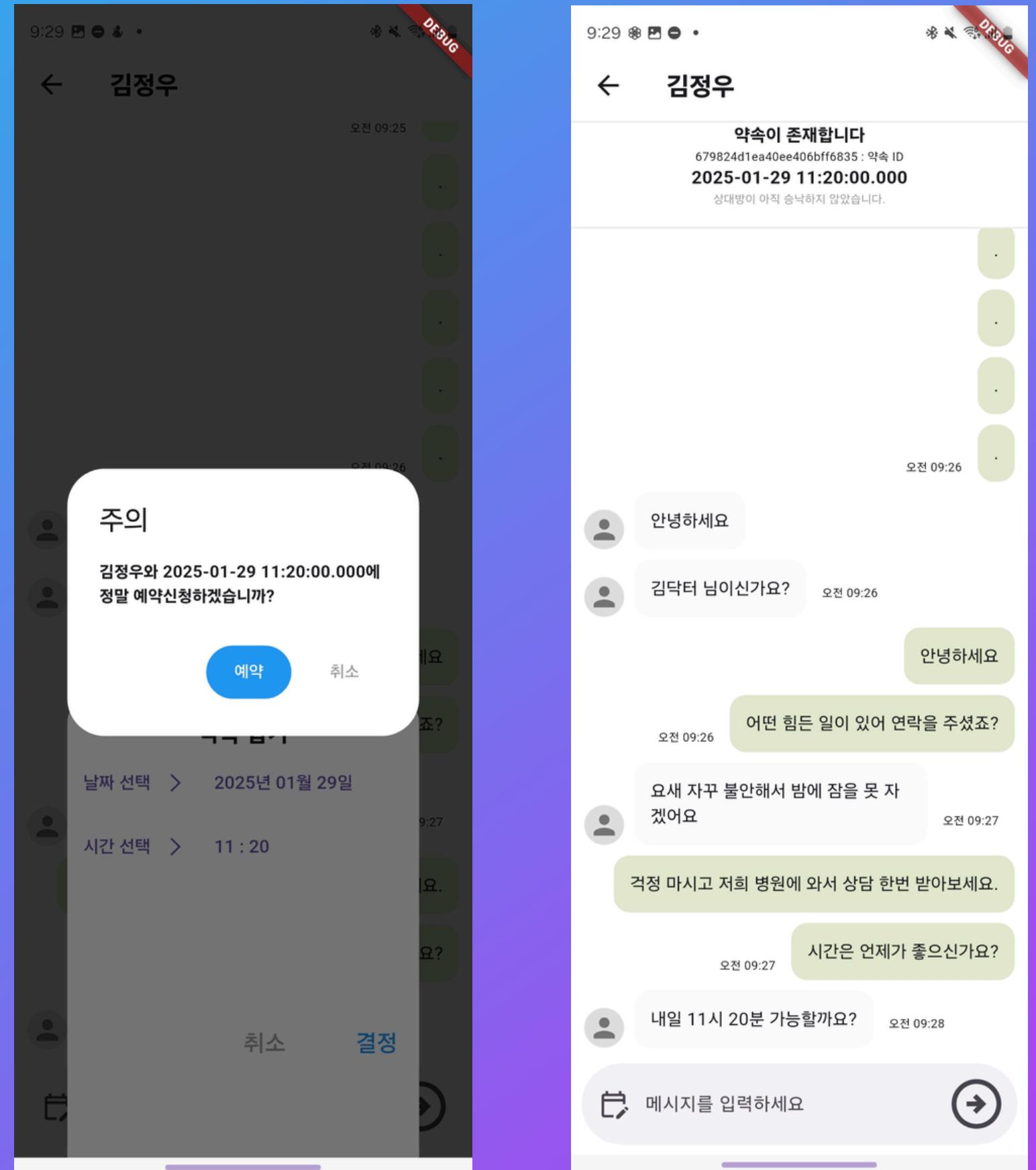
- 당근마켓의 직거래 예약 시스템 UX를 벤치마킹 한, 직관적이면서도 세부적인 사항을 정할 수 있는 예약 시스템
- 예약 메뉴는 의료인 및 상담심리사 측에서만 접근 가능





# 시스템 시연 3. 정신건강 큐레이팅 시스템 (유료 계정)

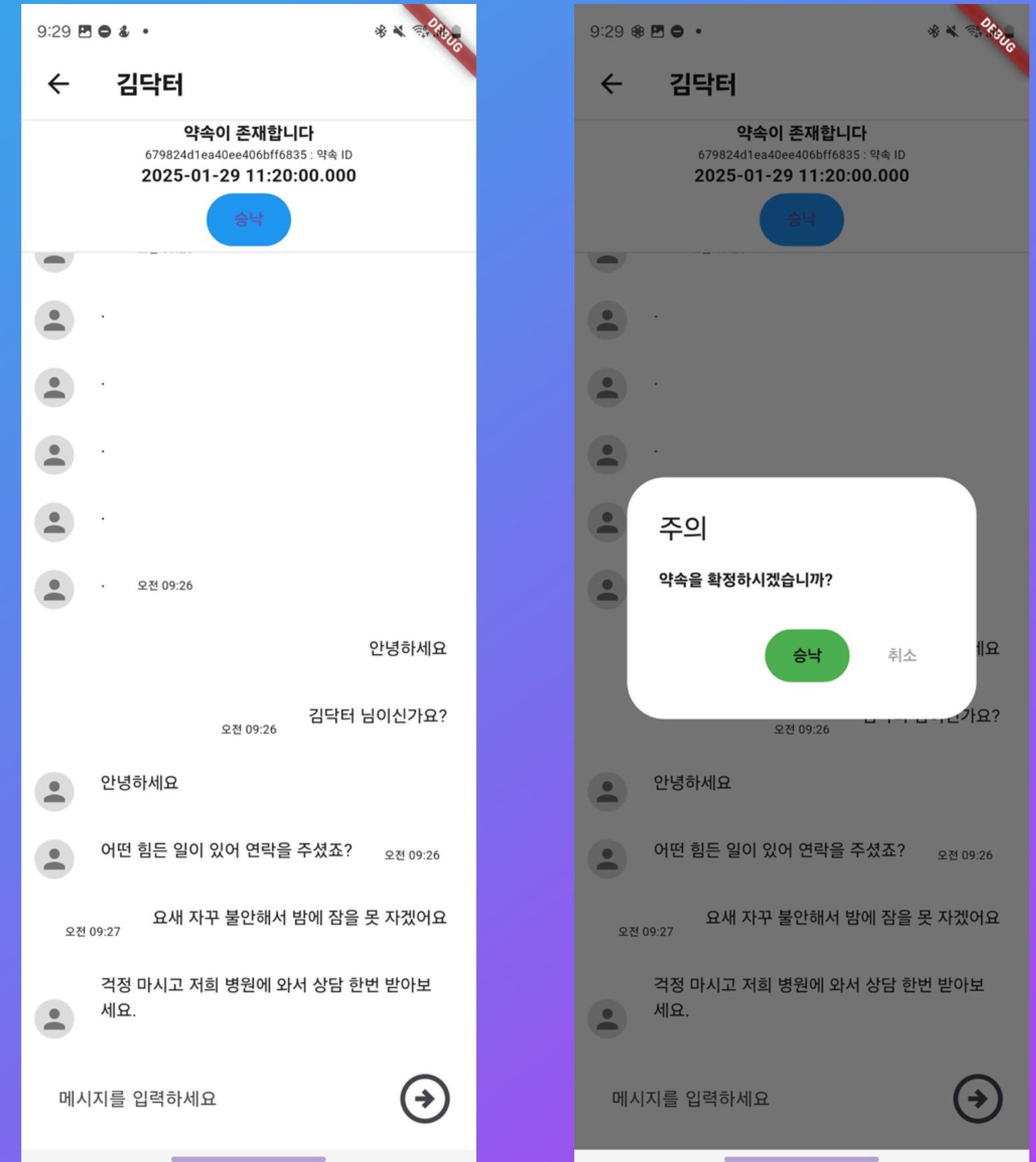
- 환자 측에서 승낙을 해야 최종적으로 약속이 확정되는 시스템





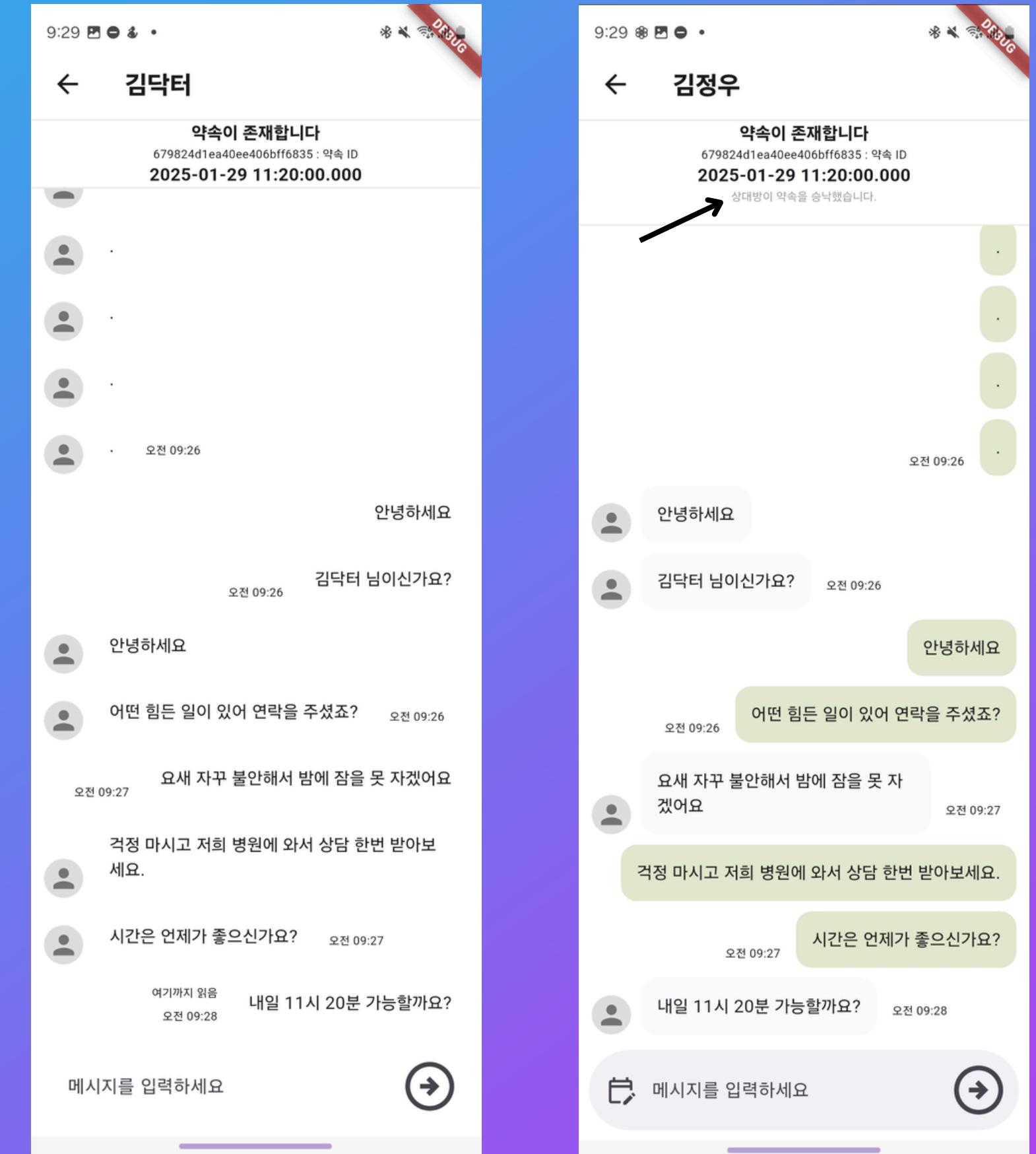
# 시스템 시연 3. 정신건강 큐레이팅 시스템 (유료 계정)

- 환자 측에서 승낙을 해야 최종적으로 약속이 확정되는 시스템



# 시스템 시연 3. 정신건강 큐레이팅 시스템 (유료 계정)

- 환자 측에서 승낙을 해야 최종적으로 약속이 확정되는 시스템





# 질의응답

어떤 질문이든 환영합니다.

# CONTACT

[jeongwoo.gobroad@gmail.com](mailto:jeongwoo.gobroad@gmail.com)



**010-3457-2102**



감사합니다.