



PRACTICAL PROBLEM  
SOLVERS

---

PROJECT  
**도 닥 T O D O C**

---



## 문제 인식

- 복잡해진 현대 사회는 개개인에게 정신적인 피로도를 제공
- 실제로 정신건강의학과를 방문하는 인원 수는 매년 증가 ([https://health.chosun.com/site/data/html\\_dir/2023/12/06/2023120602552.html](https://health.chosun.com/site/data/html_dir/2023/12/06/2023120602552.html))
- 일상생활 속에서도 개개인의 정신건강을 체크하고 증진시킬 수 있는 방법 제공이 요원



# 해결 방안

## 인식 개선

“감기에 걸리면 병원을 가듯,  
마음이 아프면 정신과에 가는 것이다”

## 정신건강 체크 컨텐츠

정신건강의학과에 대한 인식 개선 및 정신 질환은 감기처럼 누구나 앓을 수 있는 것이라고 인식 개선을 도모, 스스로의 정신 건강을 체크하고 증진시킬 수 있는 컨텐츠 제공

## 정신건강의학과 매칭

정신건강의학과 큐레이팅 시스템으로 나의 현재 증상에 가장 잘 맞는 주치의 매칭 가능



# 목차

- 시스템 소개 1. AI 기반 상담 시스템
- 시스템 소개 2. 버블형 SNS 시스템
- 시스템 소개 3. 의료인 큐레이팅 시스템
- 비즈니스 모델
- 시스템 시연 1. AI기반 상담 시스템
  - AI 기반 걱정 해결 솔루션
  - AI 기반 챗봇 시스템
- 시스템 시연 2. 버블형 SNS 시스템
- 시스템 시연 3. 가까운 정신건강의학과 매칭 시스템
  - 가까운 정신건강의학과 찾기
  - 주치의 큐레이팅



# 메뉴 소개

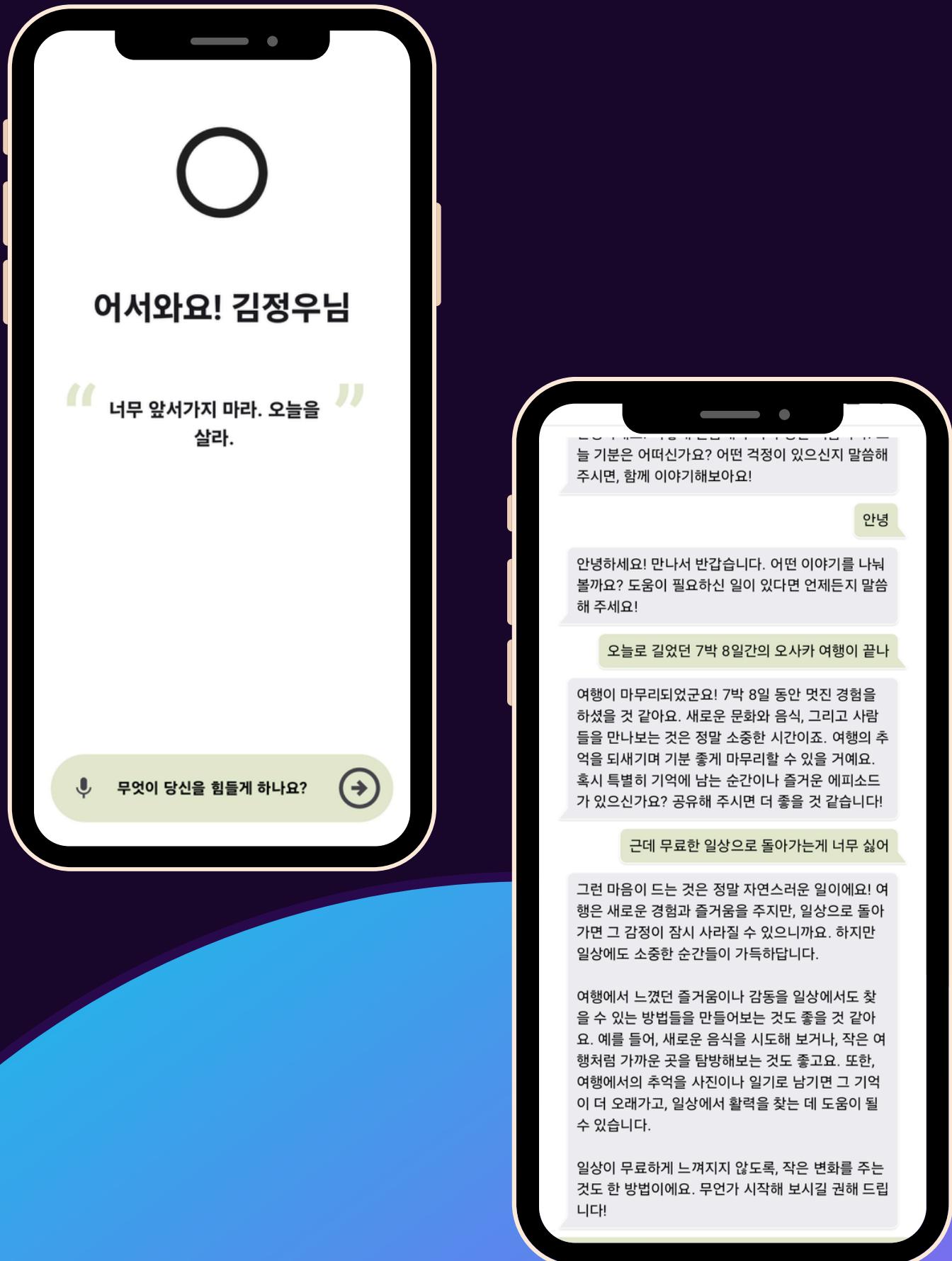
- 햄버거 버튼
    - 홈 / 프로필 / 게시물 / DM / 설정
  - 홈
  - 챗봇
  - 그래프보드(버블형 SNS, 가칭)
  - 근처 마음병원 찾기
  - 의사와의 DM
  - 큐레이팅 서비스

어서와요! 김정우님

“너무 앞서가지 마라. 오늘을 살라.”

 무엇이 당신을 힘들게 하나요?





# 시스템 소개 1. AI 기반 상담 시스템

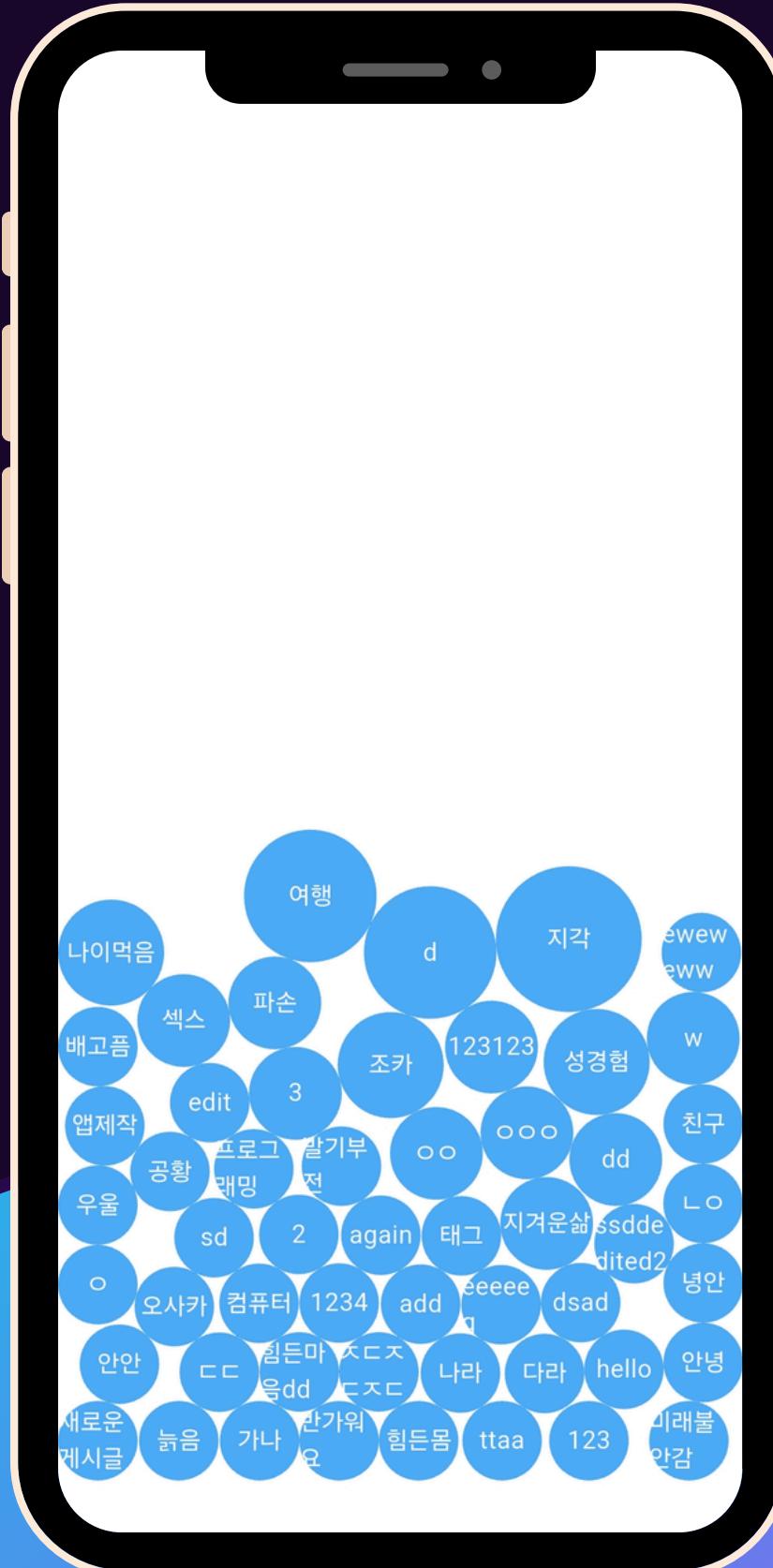
OpenAI사의 GPT-4o mini API를 활용한 AI 프롬프트 엔지니어링을 통해,  
AI 기반 고민 해소 시스템을 운영하고  
실시간으로 소통이 가능한 AI 기반 카운셀링 시스템을 도입

## • AI 고민 해소

자신이 걱정하거나, 고민하는 요소를  
입력하면 그에 대한 답변을 제공, 자신의 의  
견 및 태그를 첨부하여 자신이 어떻게 걱정  
이나 고민을 이겨냈는지 공유할 수 있는 시  
스템을 함께 제공, 공유를 원하지 않는 이상  
정보는 서버에 저장되지 않음.

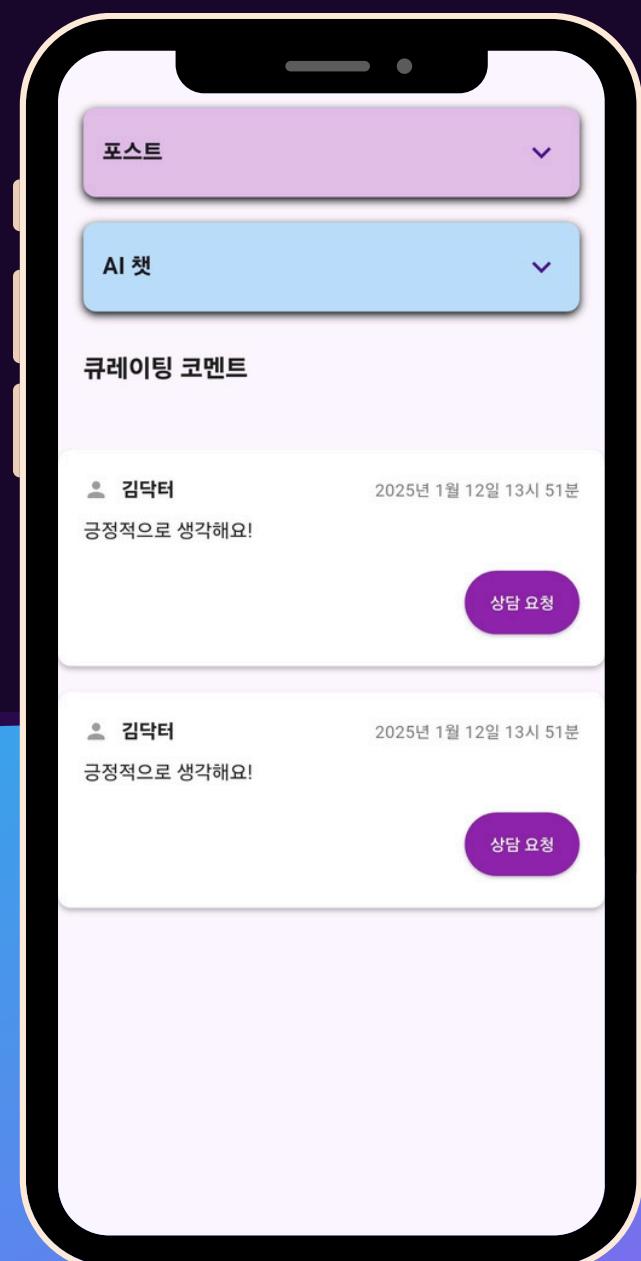
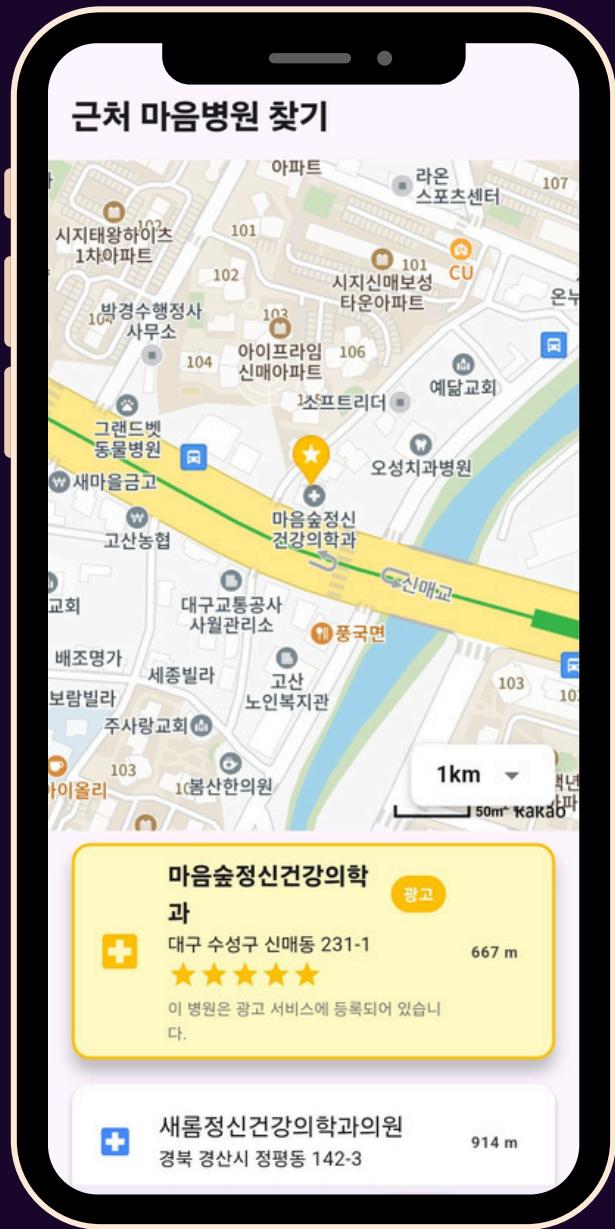
## • AI 카운셀링 시스템

실시간 채팅 기반의 AI 챗봇 시스템은  
사용자의 걱정이나 고민을 들어주고, 긍정  
적인 해결책을 같이 찾아줌.  
대화는 채팅방 내역 처럼 자동으로 저장되  
고, AI가 대화의 제목을 자동으로 추천 및  
저장하여 언제든 특정 대화를 불러와 다시  
시작할 수 있음



# 시스템 소개 2. 버블형 SNS 시스템

태그 기반으로 나와 비슷한 걱정을 한(물론 공개를 요청한 사람들의 게시물에 대해서만) 사람들이 작성한 게시물을 보여주고,  
그들이 어떻게 걱정이나 고민을 이겨냈는지를 보며 스스로 또한 힘을 얻을 수 있는 시스템.  
버블의 크기는 해당 태그로 게시글을 작성한 사람 수에 비례하고,  
버블을 손가락으로 날리거나 하는 행위를 통해 스트레스 해소도 가능



# 시스템 소개 3. 의료인 큐레이팅 시스템

근처 마음병원 찾기 서비스 및  
의료인 큐레이팅 시스템을 제공

## • 근처 마음병원 찾기

근처 정신건강의학과의 위치를 조회하고  
프리미엄 의원의 경우 다른 사람들이 남긴  
의견을 조회 가능.

## • 의료인 큐레이팅

Careplus에 가입한 계정은 자신이  
지금까지 AI와 상담했던 내용을 기반으로  
도움 요청 게시물을 올릴 수 있고,  
의사가 이에 접근 가능,  
DM을 통한 비대면 예약 및 간단한 상담 가  
능.



# 비즈니스 모델

## Careplus 구독형 시스템

- 일반 계정은 일일 5회의 고민 상담, 10개의 AI 챗봇 말풍선으로 제한되어 있음
- 또한, 일반 계정은 의료인 큐레이팅 시스템 중 가까운 의원 찾기 시스템만 활용 가능
- 월 1,990원에 무제한 AI 고민 상담, 무제한 챗봇 기능 및 심도있는 의료인 큐레이팅 시스템을 제공 할 것임.

## 광고

- 버블형 SNS에서 손으로 클릭하기 쉬운 위치에 광고를 삽입하여, 방문을 유도할 수 있음

## 프리미엄 병원 시스템

- 월 15,000원을 지불하여 프리미엄으로 업그레이드 한 의원은 '주변 마음병원 찾기' 및 큐레이팅 검색 결과에서 상위 노출
- 프리미엄 병원에만 환자들이 후기를 작성할 수 있음
  - 방문 여부를 당근마켓 직거래와 유사한 형식으로 확인하여 신뢰 가능한 별점 제도 운영



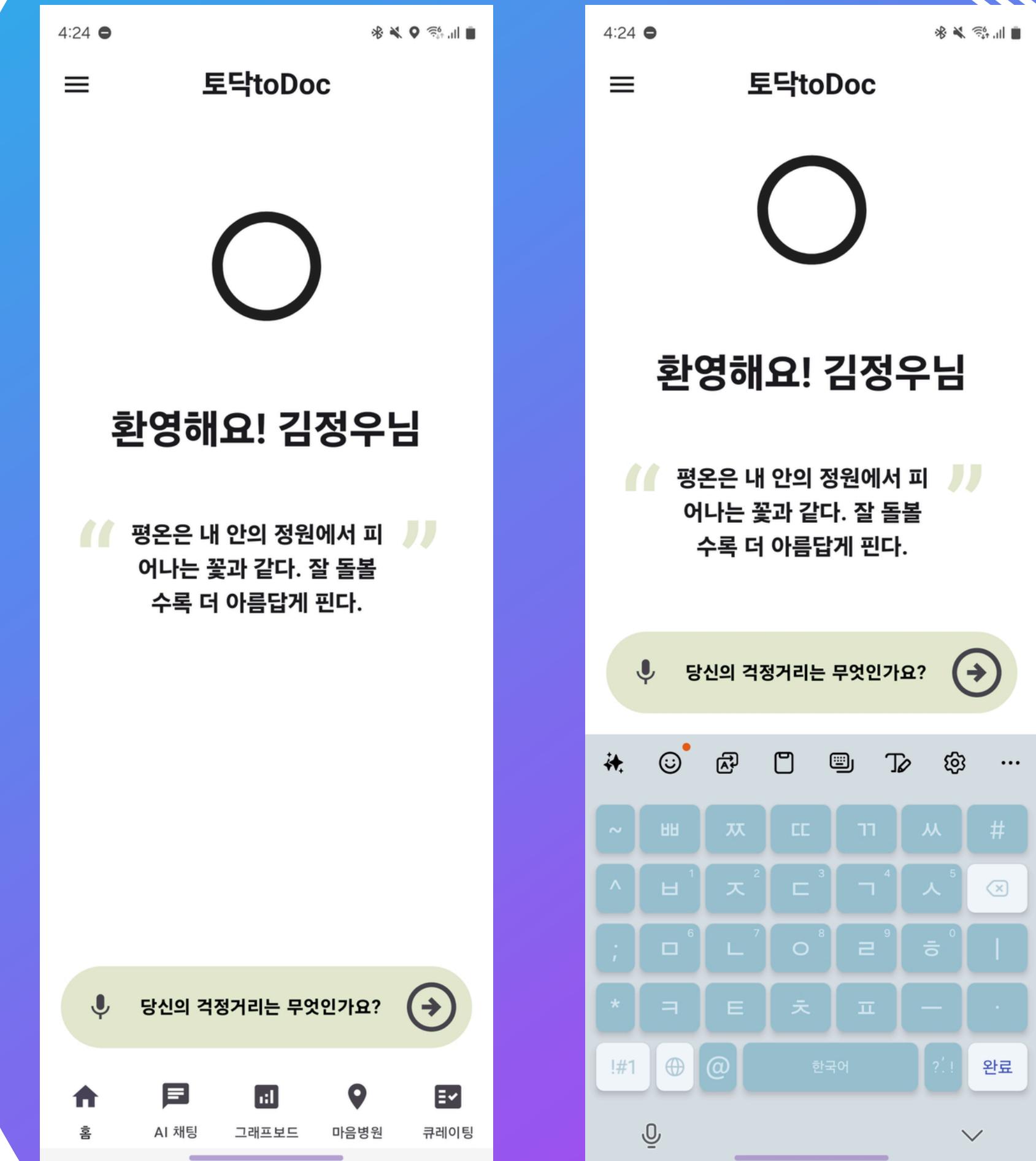
# 시스템 시연 1.

## AI 기반 상담 시스템

- 크게 두 가지 기능이 있음
  - AI 기반으로 걱정에 대한 간단한 답변을 하는 시스템
  - AI 기반으로 심리 치료가 가미된 '대화'를 할 수 있는 시스템
- 두 기능을 모두 순서대로 살펴보도록 하겠음.

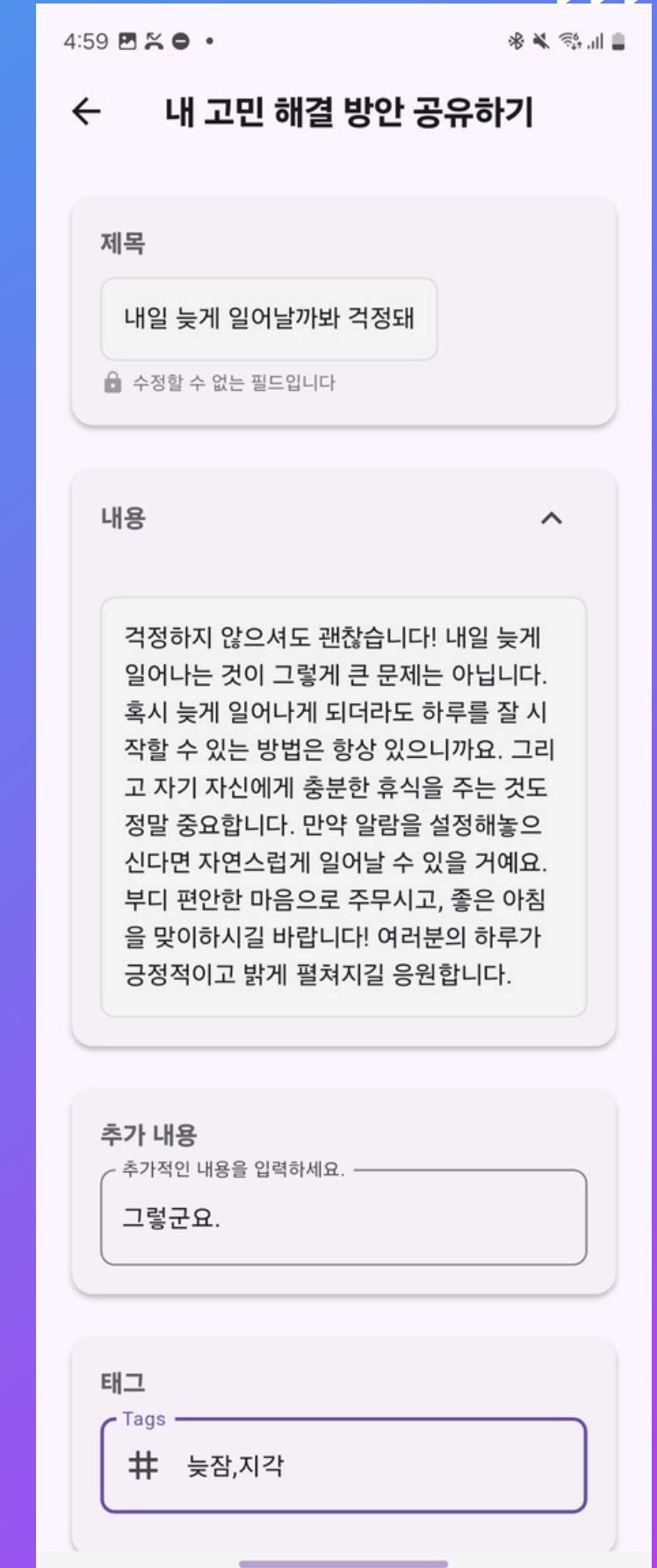
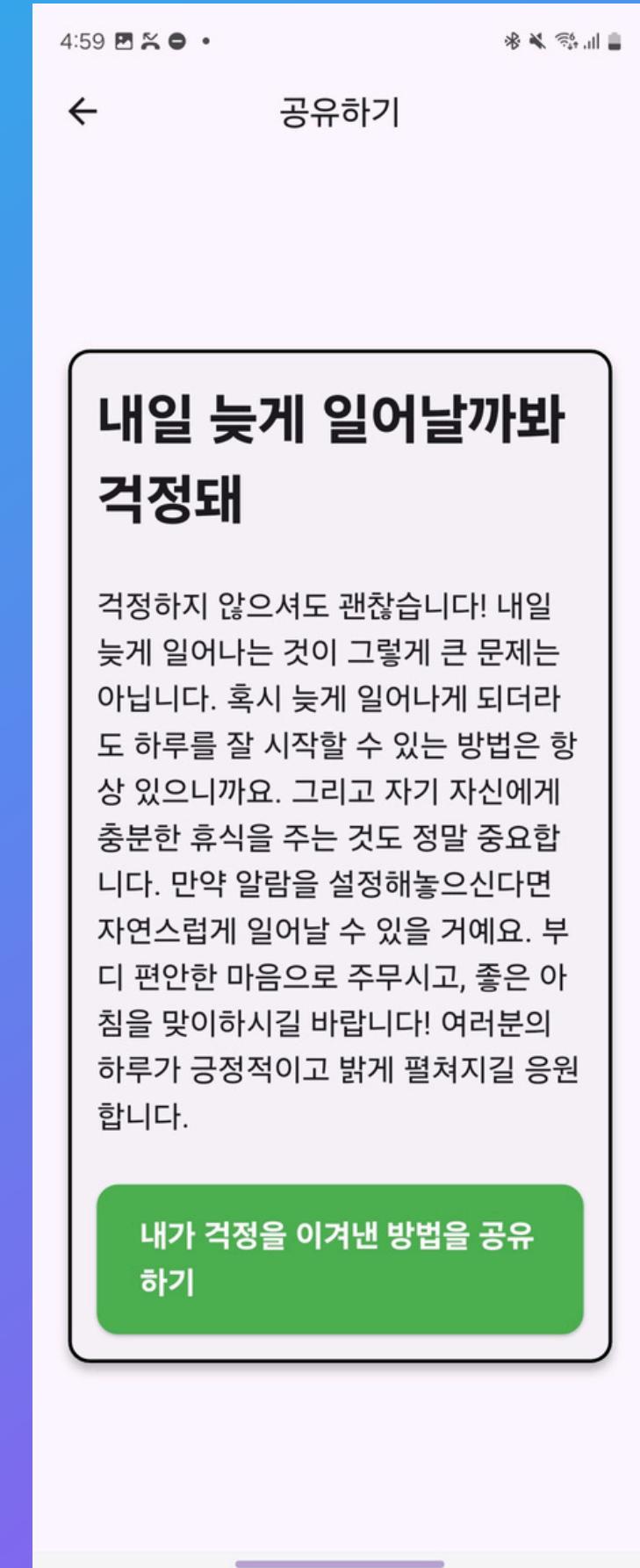
# 시스템 시연 1. AI 기반 상담 시스템

- 사용자가 평소가 가지고 있던 걱정거리를 입력



# 시스템 시연 1. AI 기반 상담 시스템

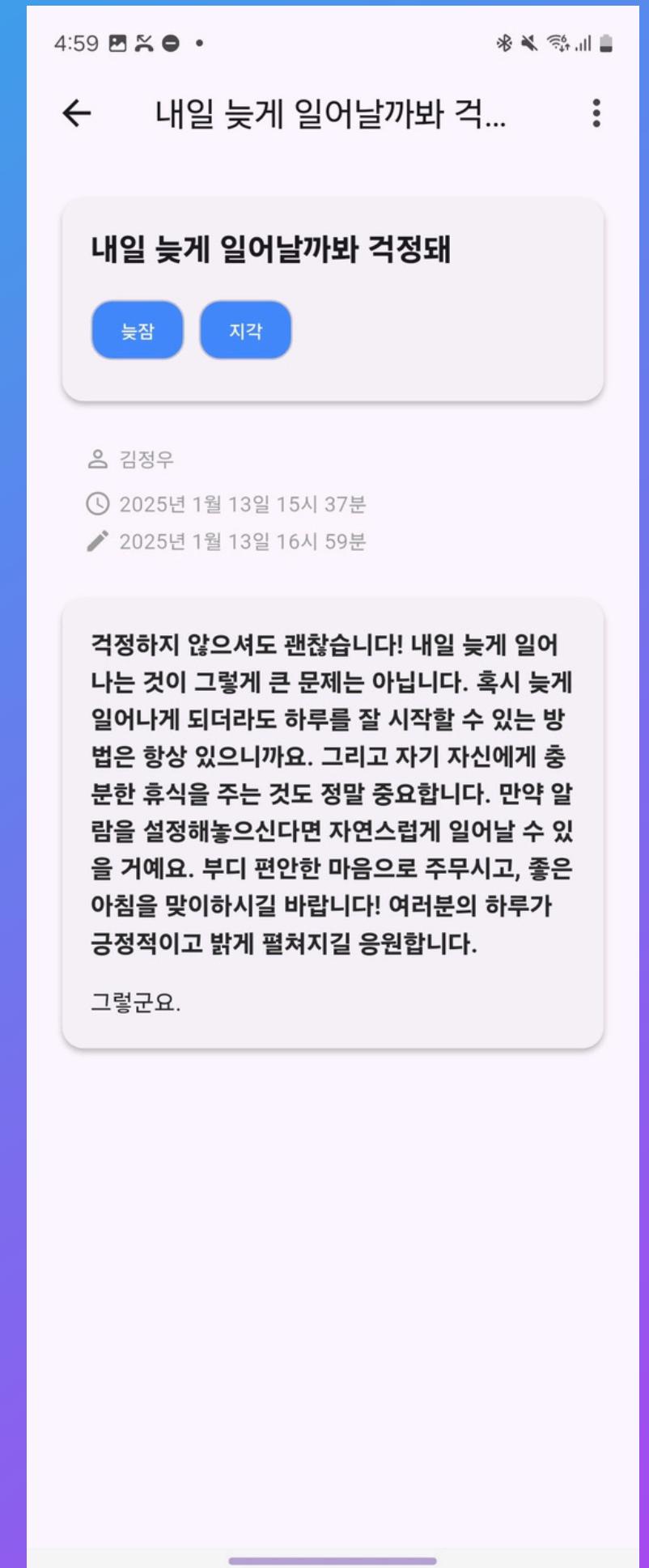
- AI는 이에 대한 답변을 생성, 사용자는 이를 공유 가능
- 공유를 원하지 않을 시 해당 대화 내용은 서버에서 즉시 삭제





# 시스템 시연 1. AI 기반 상담 시스템

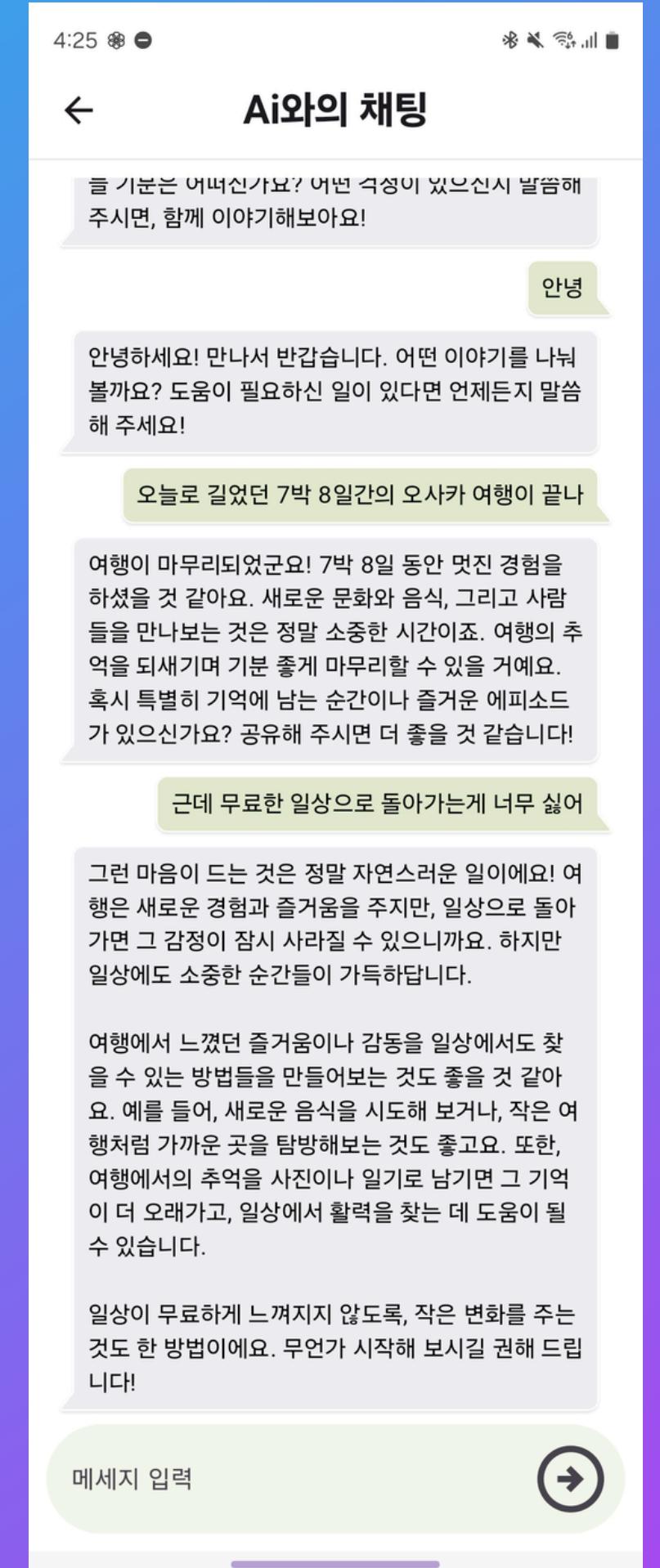
- 사용자 생성한 추가적인 콘텐츠와 함께 태그를 입력하여, 자신이 걱정을 이겨낸 방법을 공유 가능
- 내가 작성한, 공유된 게시물을 '내 게시물'에서 확인 가능
- 저장된 게시물은 의료인의 임상 결정 자료로도 활용 가능
- 무료 계정은 일 5회 제한





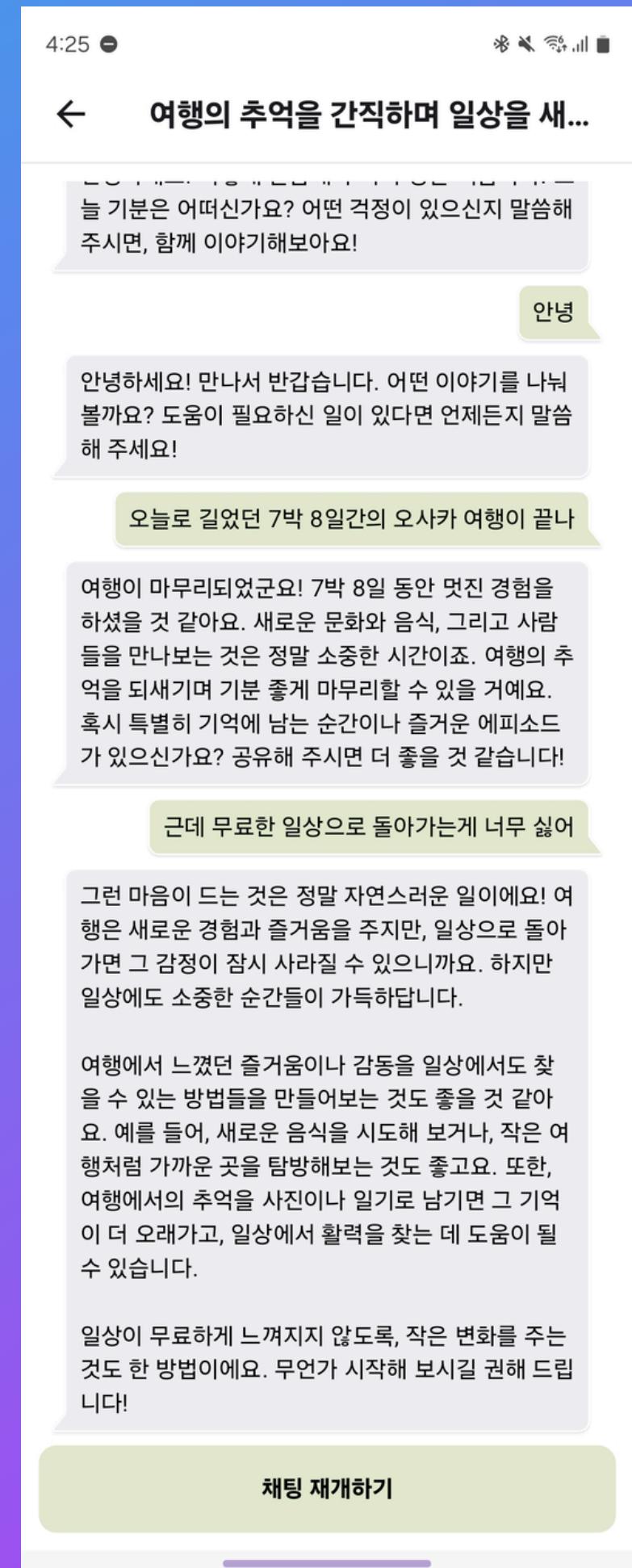
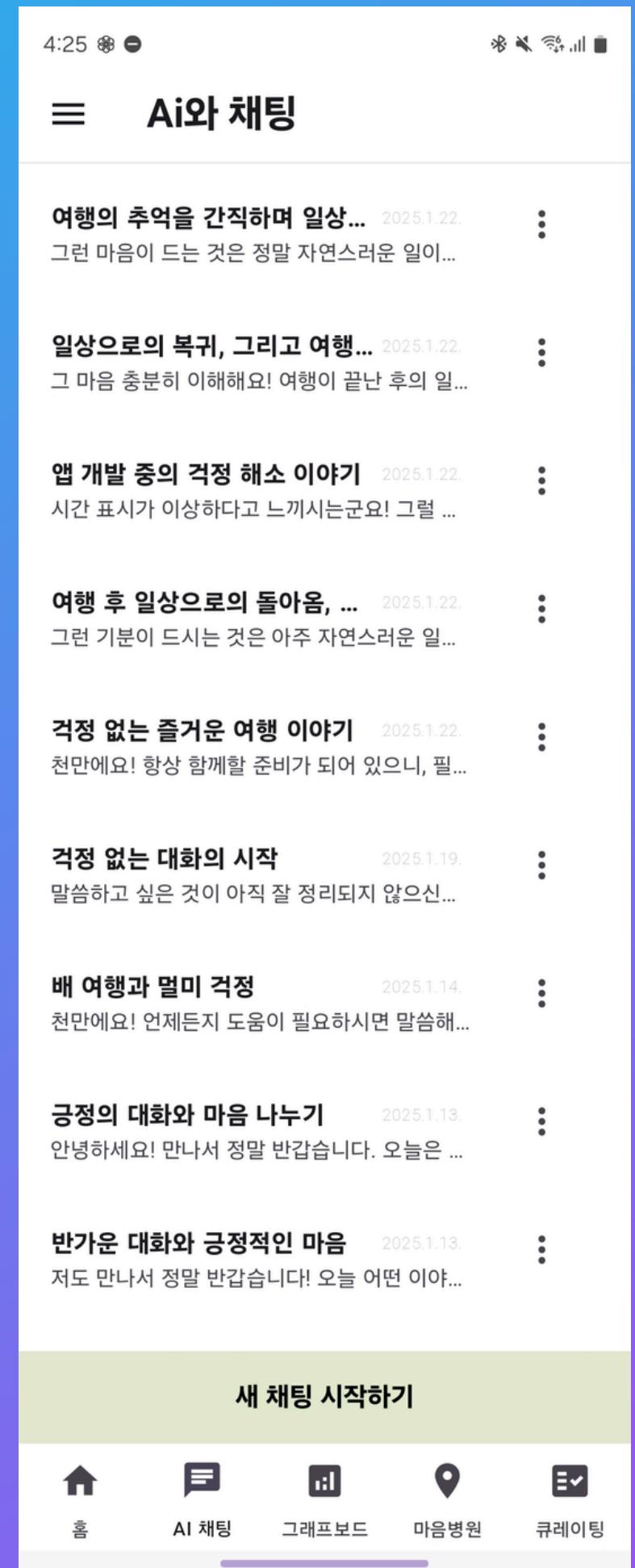
# 시스템 시연 1. AI 기반 상담 시스템

- AI 기반의 심리 치료용 챗봇을 제공
- 무료 계정은 일 10개의 말풍선으로 제한
- 맥락을 이해하고 이전 정보를 기억하는 등 자연스러운 대화를 제공하면서도, AI 프롬프트 상으로 부정적인 어휘 및 견해를 내보이지 않도록 fine-tuning 되었음



# 시스템 시연 1. AI 기반 상담 시스템

- 대화를 저장하고 언제든 다시 중단 지점부터 대화를 이어나갈 수 있음
- 제목은 AI 기반으로 자동으로 추천됨
- 저장된 대화는 의료인의 임상 결정 자료로도 활용 가능

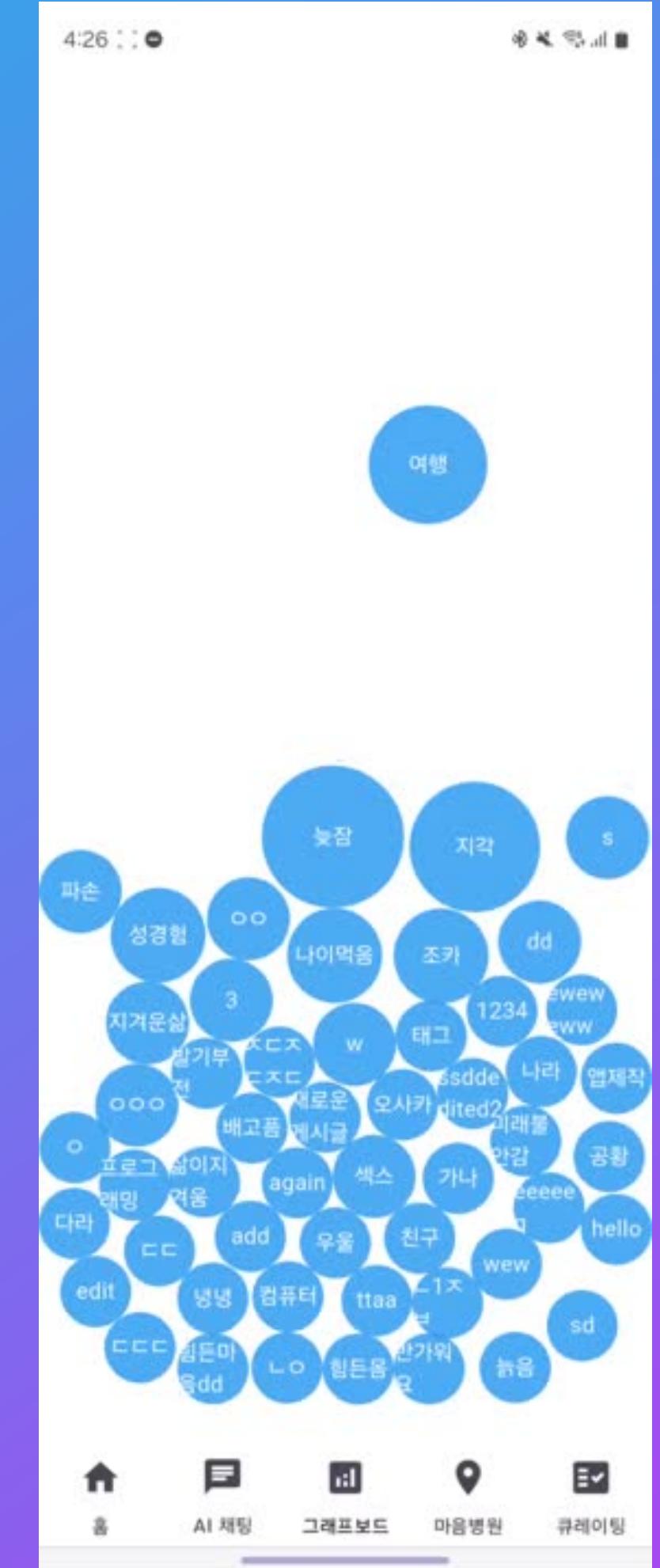




# 시스템 시연 2.

## 버블형 SNS 시스템

- 태그 기반의 빅데이터를 활용하여, 전체 게시물에서 태그가 등장한 빈도에 따라 원의 크기를 정하고 터치하면 해당 태그를 가진 게시물 목록으로 이동할 수 있음
  - 다른 사람은 해당 걱정을 어떻게 이겨냈는지 볼 수 있고, 환자간 긍정적인 영향을 끼칠 수 있음
  - 버블을 손가락으로 날리는 등의 행위로 스트레스 해소 또한 가능





# 시스템 시연 3. 정신과 매칭 시스템

- 무료 계정의 경우, 정신과 매칭 시스템 중 '근처 마음병원 찾기' 시스템만 이용 가능
- 프리미엄 병원이 리스트 상단에 노출되며, 후기 제도 또한 프리미엄 병원에 한해서만 적용됨
- 원터치로 방문 예약 가능

4:06 ☰ 🔍 \*

☰ 토닥toDoc

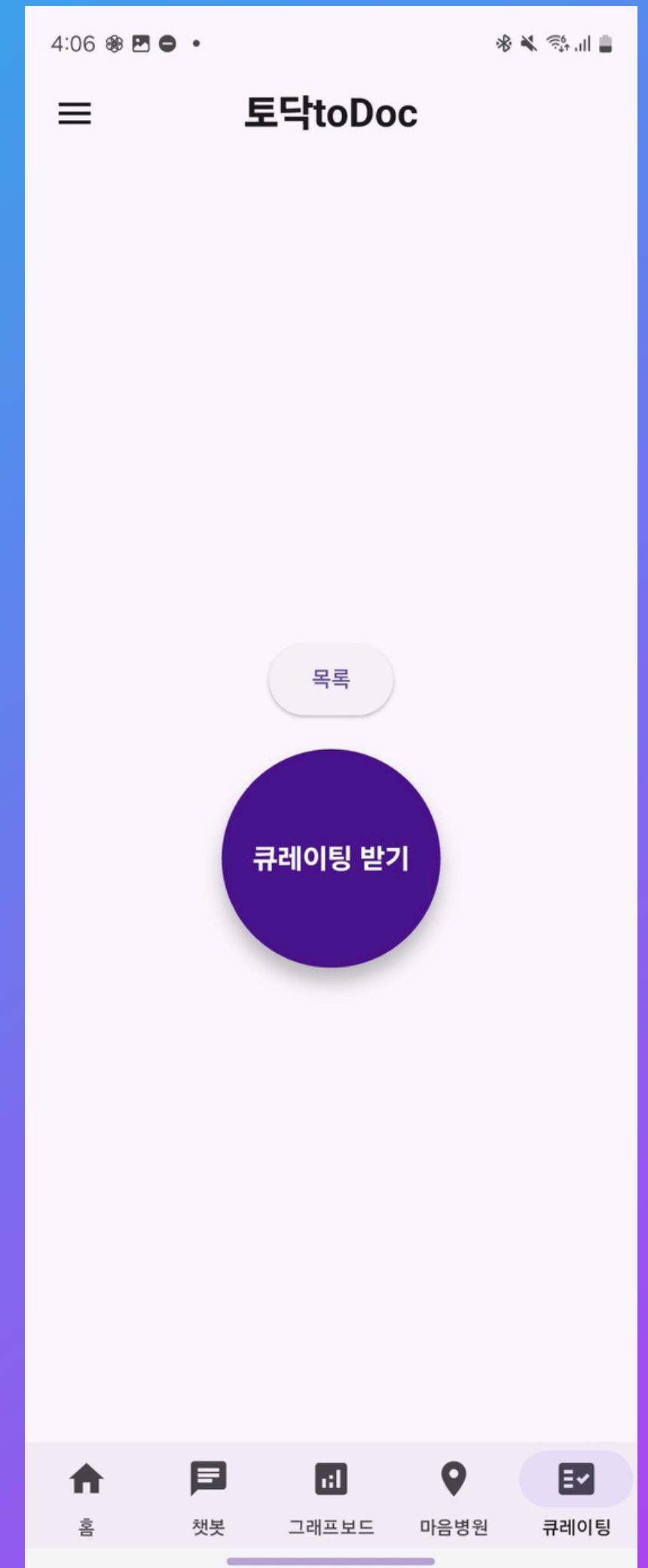
근처 마음병원 찾기

아파트  
시지태왕하이츠 1차아파트  
 CU  
101  
102  
103  
104  
105  
106  
107  
108  
109  
110  
111  
112  
113  
114  
115  
116  
117  
118  
119  
120  
121  
122  
123  
124  
125  
126  
127  
128  
129  
130  
131  
132  
133  
134  
135  
136  
137  
138  
139  
140  
141  
142  
143  
144  
145  
146  
147  
148  
149  
150  
151  
152  
153  
154  
155  
156  
157  
158  
159  
160  
161  
162  
163  
164  
165  
166  
167  
168  
169  
170  
171  
172  
173  
174  
175  
176  
177  
178  
179  
180  
181  
182  
183  
184  
185  
186  
187  
188  
189  
190  
191  
192  
193  
194  
195  
196  
197  
198  
199  
200  
201  
202  
203  
204  
205  
206  
207  
208  
209  
210  
211  
212  
213  
214  
215  
216  
217  
218  
219  
220  
221  
222  
223  
224  
225  
226  
227  
228  
229  
230  
231  
232  
233  
234  
235  
236  
237  
238  
239  
240  
241  
242  
243  
244  
245  
246  
247  
248  
249  
250  
251  
252  
253  
254  
255  
256  
257  
258  
259  
260  
261  
262  
263  
264  
265  
266  
267  
268  
269  
270  
271  
272  
273  
274  
275  
276  
277  
278  
279  
280  
281  
282  
283  
284  
285  
286  
287  
288  
289  
290  
291  
292  
293  
294  
295  
296  
297  
298  
299  
300  
301  
302  
303  
304  
305  
306  
307  
308  
309  
310  
311  
312  
313  
314  
315  
316  
317  
318  
319  
320  
321  
322  
323  
324  
325  
326  
327  
328  
329  
330  
331  
332  
333  
334  
335  
336  
337  
338  
339  
340  
341  
342  
343  
344  
345  
346  
347  
348  
349  
350  
351  
352  
353  
354  
355  
356  
357  
358  
359  
360  
361  
362  
363  
364  
365  
366  
367  
368  
369  
370  
371  
372  
373  
374  
375  
376  
377  
378  
379  
380  
381  
382  
383  
384  
385  
386  
387  
388  
389  
390  
391  
392  
393  
394  
395  
396  
397  
398  
399  
400  
401  
402  
403  
404  
405  
406  
407  
408  
409  
410  
411  
412  
413  
414  
415  
416  
417  
418  
419  
420  
421  
422  
423  
424  
425  
426  
427  
428  
429  
430  
431  
432  
433  
434  
435  
436  
437  
438  
439  
440  
441  
442  
443  
444  
445  
446  
447  
448  
449  
450  
451  
452  
453  
454  
455  
456  
457  
458  
459  
460  
461  
462  
463  
464  
465  
466  
467  
468  
469  
470  
471  
472  
473  
474  
475  
476  
477  
478  
479  
480  
481  
482  
483  
484  
485  
486  
487  
488  
489  
490  
491  
492  
493  
494  
495  
496  
497  
498  
499  
500  
501  
502  
503  
504  
505  
506  
507  
508  
509  
510  
511  
512  
513  
514  
515  
516  
517  
518  
519  
520  
521  
522  
523  
524  
525  
526  
527  
528  
529  
530  
531  
532  
533  
534  
535  
536  
537  
538  
539  
540  
541  
542  
543  
544  
545  
546  
547  
548  
549  
550  
551  
552  
553  
554  
555  
556  
557  
558  
559  
5510  
5511  
5512  
5513  
5514  
5515  
5516  
5517  
5518  
5519  
5520  
5521  
5522  
5523  
5524  
5525  
5526  
5527  
5528  
5529  
5530  
5531  
5532  
5533  
5534  
5535  
5536  
5537  
5538  
5539  
55310  
55311  
55312  
55313  
55314  
55315  
55316  
55317  
55318  
55319  
55320  
55321  
55322  
55323  
55324  
55325  
55326  
55327  
55328  
55329  
55330  
55331  
55332  
55333  
55334  
55335  
55336  
55337  
55338  
55339  
55340  
55341  
55342  
55343  
55344  
55345  
55346  
55347  
55348  
55349  
55350  
55351  
55352  
55353  
55354  
55355  
55356  
55357  
55358  
55359  
55360  
55361  
55362  
55363  
55364  
55365  
55366  
55367  
55368  
55369  
55370  
55371  
55372  
55373  
55374  
55375  
55376  
55377  
55378  
55379  
55380  
55381  
55382  
55383  
55384  
55385  
55386  
55387  
55388  
55389  
55390  
55391  
55392  
55393  
55394  
55395  
55396  
55397  
55398  
55399  
553100  
553101  
553102  
553103  
553104  
553105  
553106  
553107  
553108  
553109  
553110  
553111  
553112  
553113  
553114  
553115  
553116  
553117  
553118  
553119  
553120  
553121  
553122  
553123  
553124  
553125  
553126  
553127  
553128  
553129  
553130  
553131  
553132  
553133  
553134  
553135  
553136  
553137  
553138  
553139  
553140  
553141  
553142  
553143  
553144  
553145  
553146  
553147  
553148  
553149  
553150  
553151  
553152  
553153  
553154  
553155  
553156  
553157  
553158  
553159  
553160  
553161  
553162  
553163  
553164  
553165  
553166  
553167  
553168  
553169  
553170  
553171  
553172  
553173  
553174  
553175  
553176  
553177  
553178  
553179  
553180  
553181  
553182  
553183  
553184  
553185  
553186  
553187  
553188  
553189  
553190  
553191  
553192  
553193  
553194  
553195  
553196  
553197  
553198  
553199  
553200  
553201  
553202  
553203  
553204  
553205  
553206  
553207  
553208  
553209  
553210  
553211  
553212  
553213  
553214  
553215  
553216  
553217  
553218  
553219  
553220  
553221  
553222  
553223  
553224  
553225  
553226  
553227  
553228  
553229  
553230  
553231  
553232  
553233  
553234  
553235  
553236  
553237  
553238  
553239  
553240  
553241  
553242  
553243  
553244  
553245  
553246  
553247  
553248  
553249  
553250  
553251  
553252  
553253  
553254  
553255  
553256  
553257  
553258  
553259  
553260  
553261  
553262  
553263  
553264  
553265  
553266  
553267  
553268  
553269  
553270  
553271  
553272  
553273  
553274  
553275  
553276  
553277  
553278  
553279  
553280  
553281  
553282  
553283  
553284  
553285  
553286  
553287  
553288  
553289  
553290  
553291  
553292  
553293  
553294  
553295  
553296  
553297  
553298  
553299  
553300  
553301  
553302  
553303  
553304  
553305  
553306  
553307  
553308  
553309  
553310  
553311  
553312  
553313  
553314  
553315  
553316  
553317  
553318  
553319  
553320  
553321  
553322  
553323  
553324  
553325  
553326  
553327  
553328  
553329  
553330  
553331  
553332  
553333  
553334  
553335  
553336  
553337  
553338  
553339  
553340  
553341  
553342  
553343  
553344  
553345  
553346  
553347  
553348  
553349  
553350  
553351  
553352  
553353  
553354  
553355  
553356  
553357  
553358  
553359  
553360  
553361  
553362  
553363  
553364  
553365  
553366  
553367  
553368  
553369  
553370  
553371  
553372  
553373  
553374  
553375  
553376  
553377  
553378  
553379  
553380  
553381  
553382  
553383  
553384  
553385  
553386  
553387  
553388  
553389  
553390  
553391  
553392  
553393  
553394  
553395  
553396  
553397  
553398  
553399  
553400  
553401  
553402  
553403  
553404  
553405  
553406  
553407  
553408  
553409  
553410  
553411  
553412  
553413  
553414  
553415  
553416  
553417  
553418  
553419  
553420  
553421  
553422  
553423  
553424  
553425  
553426  
553427  
553428  
553429  
553430  
553431  
553432  
553433  
553434  
553435  
553436  
553437  
553438  
553439  
553440  
553441  
553442  
553443  
553444  
553445  
553446  
553447  
553448  
553449  
553450  
553451  
553452  
553453  
553454  
553455  
553456  
553457  
553458  
553459  
553460  
553461  
553462  
553463  
553464  
553465  
553466  
553467  
553468  
553469  
553470  
553471  
553472  
553473  
553474  
553475  
553476  
553477  
553478  
553479  
553480  
553481  
553482  
553483  
553484  
553485  
553486  
553487  
553488  
553489  
553490  
553491  
553492  
553493  
553494  
553495  
553496  
553497  
553498  
553499  
553500  
553501  
553502  
553503  
553504  
553505  
553506  
553507  
553508  
553509  
553510  
553511  
553512  
553513  
553514  
553515  
553516  
553517  
553518  
553519  
553520  
553521  
553522  
553523  
553524  
553525  
553526  
553527  
553528  
553529  
553530  
553531  
553532  
553533  
553534  
553535  
553536  
553537  
553538  
553539  
553540  
553541  
553542  
553543  
553544  
553545  
553546  
553547  
553548  
553549  
553550  
553551  
553552  
553553  
553554  
553555  
553556  
553557  
553558  
553559  
553560  
553561  
553562  
553563  
553564  
553565  
553566  
553567  
553568  
553569  
553570  
553571  
553572  
553573  
553574  
553575  
553576  
553577  
553578  
553579  
553580  
553581  
553582  
553583  
553584  
553585  
553586  
553587  
553588  
553589  
553590  
553591  
553592  
553593  
553594  
553595  
553596  
553597  
553598  
553599  
553600  
553601  
553602  
553603  
553604  
553605  
553606  
553607  
553608  
553609  
553610  
553611  
553612  
553613  
553614  
553615  
553616  
553617  
553618  
553619  
553620  
553621  
553622  
553623  
553624  
553625  
553626  
553627



# 시스템 시연 3. 정신과 매칭 시스템

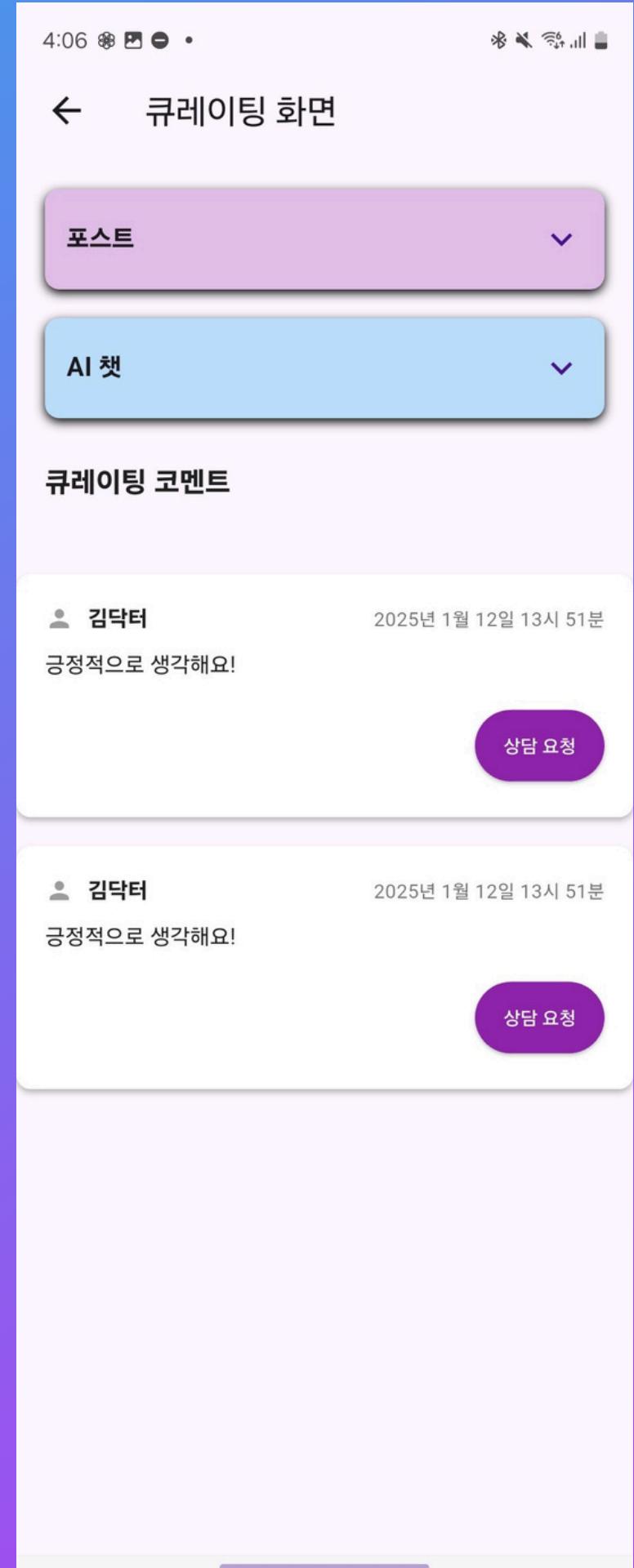
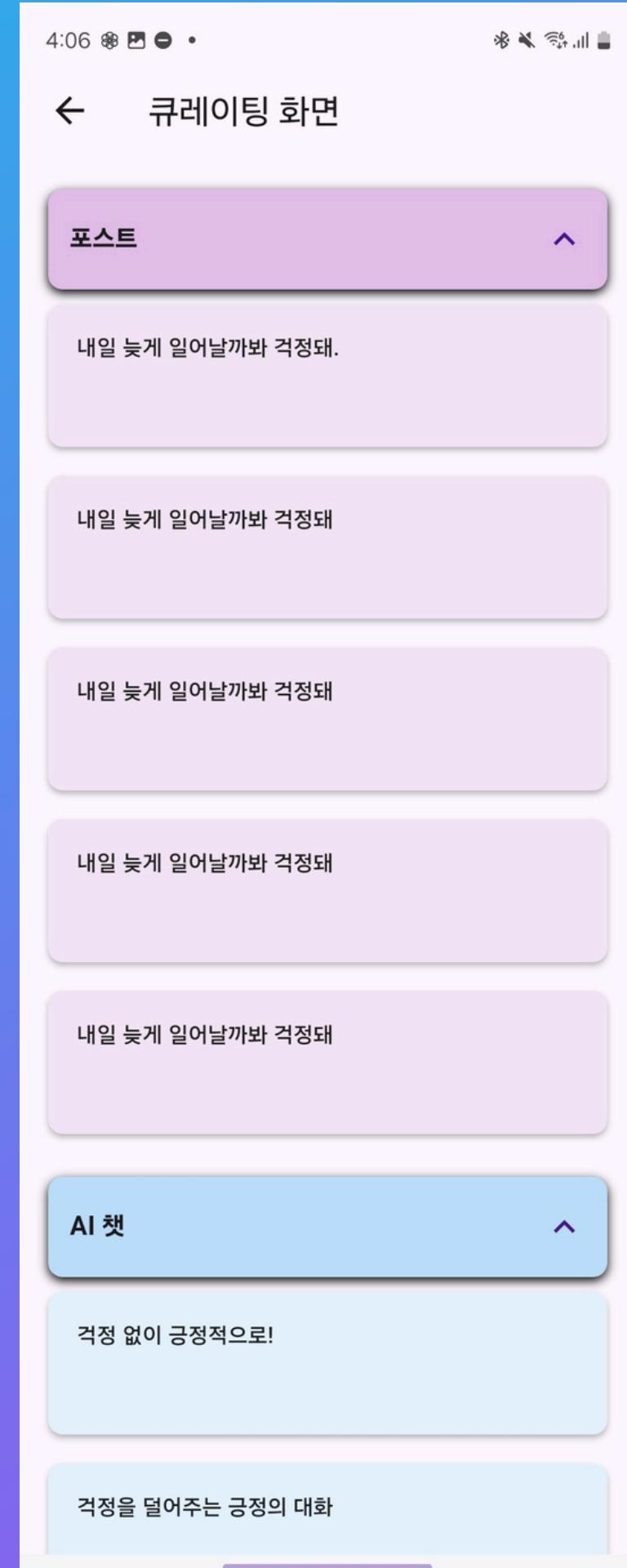
- 유료 계정의 경우, 주치의 큐레이팅 기능을 제공
- 별도의 복잡한 절차 없이 원터치로 큐레이팅을 받을 수 있는 시스템



# 시스템 시연 3.

## 정신과 매칭 시스템

- 본인이 업로드한 포스트와 AI 대화 내역을 분석, 태그를 추출하여 간략한 요약과 함께 의사용 네트워크에 게시
- 환자가 의사를 찾는 시스템이 아닌, 의사가 환자를 찾아가는 시스템
- 정신건강의학과에 대한 인식 개선 가능
- 환자는 '상담 요청' 버튼을 활용하여 의사와의 DM을 통한 소통이 가능
- 본 어플리케이션의 핵심 기능 중 하나





# 질의응답

어떤 질문이든 환영합니다.

# CONTACT

[jeongwoo.gobroad@gmail.com](mailto:jeongwoo.gobroad@gmail.com)



**010-3457-2102**



감사합니다.