

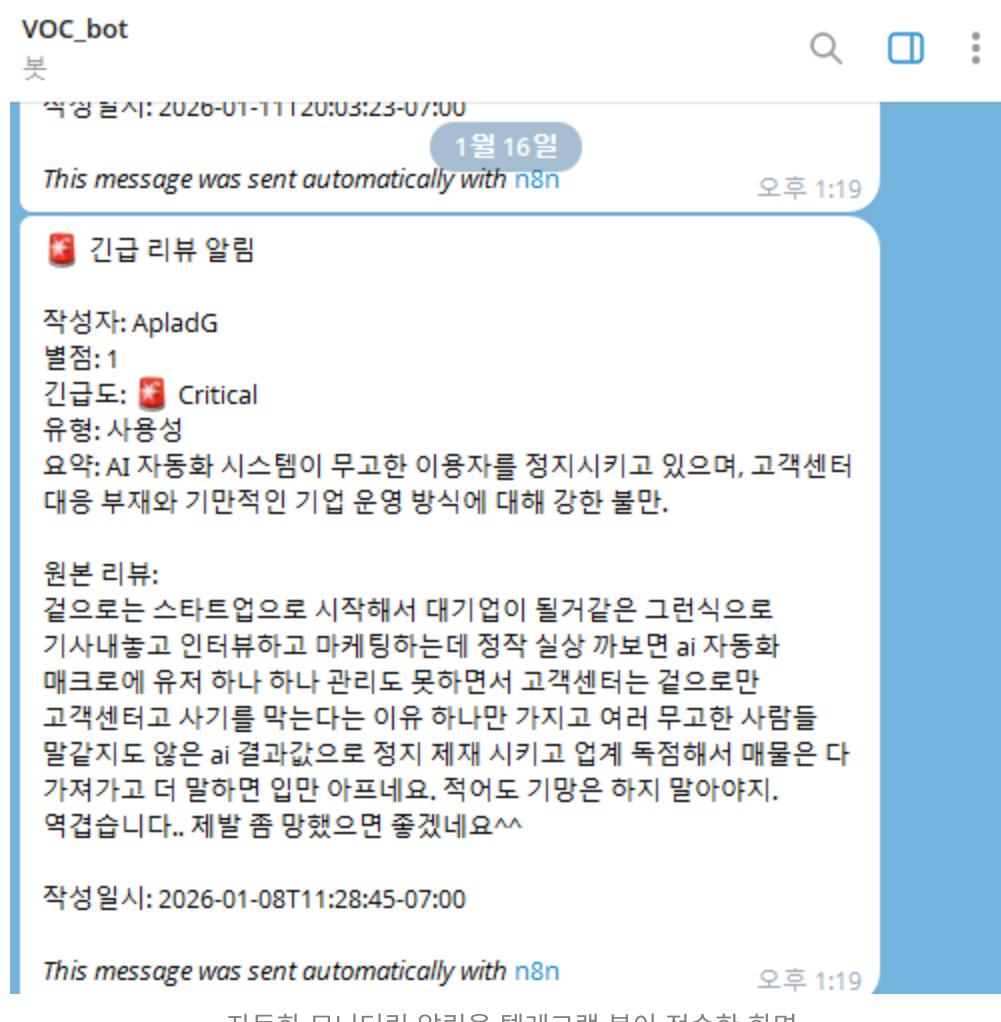
VoC-Radar

| 💡 앱스토어 리뷰 자동화 대응 시스템

1. Overview

구분	내용
유형	개인 프로젝트
Stack	n8n, Gemini API, Google Sheets API, Telegram API
Github	https://github.com/jeonsavvy/VoC-Radar

2. 📸 Service Demo



3. Problem & Solution

- **Problem:** 매일 앱스토어 리뷰를 수동으로 확인하고 시트에 옮기는 반복 업무로 인한 리소스 낭비.
- **Solution:** n8n과 AI를 결합하여 수집-분석-알림 과정을 자동화하는 파이프라인 완성.

4. System Architecture



프로젝트 작동 구조도

5. Key Features

1. **Intelligent Alert:** 단순하게 낮은 별점이 아니라, AI가 내용을 읽고 '대응할 이슈'일 때만 알림 발송
2. **Auto-Deduplication:** RSS 피드의 중복 데이터를 자동으로 걸러내어 Google Sheets에 누적
3. **Sentiment Analysis:** 모든 리뷰의 긍정/부정 감도를 AI가 자동 라벨링하여 CS 리포트 생성 시간 단축

6. Troubleshooting

Issue 1: 무분별한 알림

- **Challenge:** 모든 부정적 리뷰에 알림을 보내는 부작용 발생
- **Action:** AI에게 '심각도 평가' 단계를 추가하여, 위기 상황에만 알림을 보내도록 로직 개선
- **Result:** 알림 체계의 신뢰도 상승

Issue 2: 데이터 중복 수집

- **Challenge:** RSS 피드가 갱신될 때마다 기존 리뷰가 중복으로 들어오는 문제
- **Action:** Google Sheets의 고유 ID(Review ID)를 조회하는 'Look-up' 노드를 n8n에 추가
- **Result:** 무결성 DB 구축

7. Retrospective

- **Impact:** CS 모니터링 업무 시간 단축 시스템의 프로토타입 완성
 - **Growth:** n8n 기반 자동화 워크플로우 설계 경험
-