

Welcome !

Project Goal



이번 실험의 목적은
온라인 전시에서 사용될 **A.I 챗봇이 어떤 성격을 가져야 할지 알아보고,**
어떤 방식으로 대화를 진행해야 사용자를 만족 시킬 수 있는지를 알아보기 위함입니다.

참여자 세 분이서 같이 협의하에 진행되어야 하는 프로젝트인만큼,
활발한 대화와 의견 공유 부탁드립니다! :)

Participants

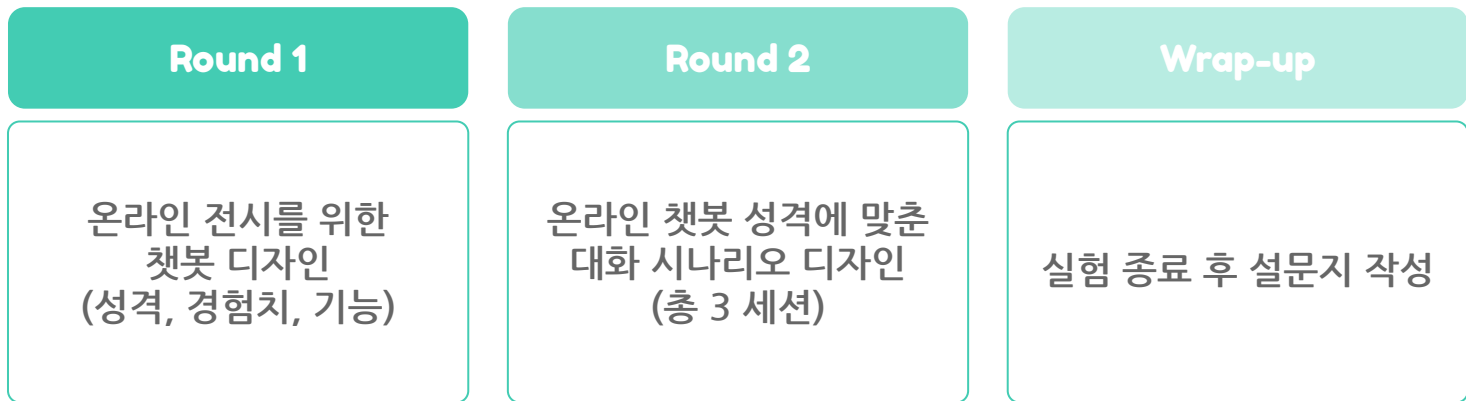


P1

P1

P1

Overall Process



Round 1



Round 1

온라인 전시에,
이런 챗봇이 있으면 좋겠어요.

Personality

P1

이런 성격의 챗봇이면 좋겠어!

사교적인

공감을 잘하는

적극적인

친근한

유쾌한

말이 많은

할말만 하는

부끄러움을
잘타는

외향적



Personality

P2

이런 성격의 챗봇이면 좋겠어!

공감을 잘하는

할말만 하는

부끄러움을
잘타는

겸손한

친근한

외향적

말이 많은

사교적인

유쾌한

적극적인

Personality

P3

이런 성격의 챗봇이면 좋겠어!

말이 많은

유쾌한

할말만 하는

겸손한

친근한

외향적

적극적인

사교적인

공감을 잘하는

도와주기
좋아하는

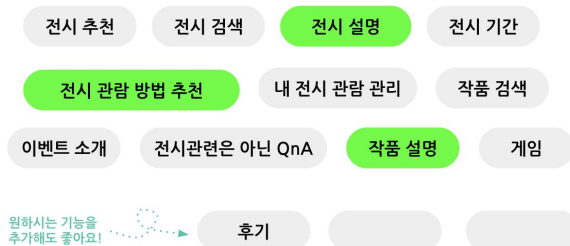
AI Chatbot Stat

가장 중요하다고 생각되는 성격 5가지를
함께 정하여 온라인 전시에 사용될
챗봇 성격 Stat를 완성해주세요!

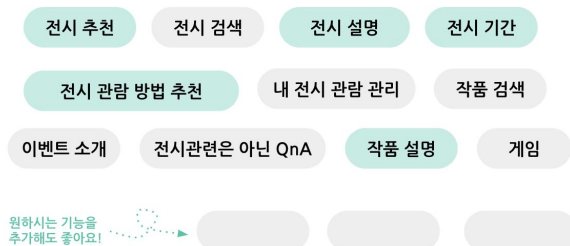


Chatbot Function

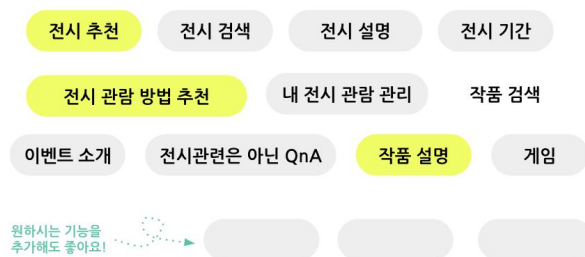
P1



P2



P3



Discussion

참가자님께서
해당 기능을 고르신 이유를
이야기 해주세요! :)

Round 2

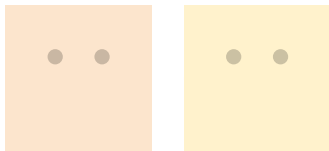
Round 2

이제,
챗봇이 되어볼 시간! 🕒

Round 2



사용자 역할인 사람은
챗봇에게 할 질문을
ppt에 적습니다



A,B 챗봇이 대답을
진행자에게 각각
갠톡으로 보냅니다.



진행자가 대답을 받아
PPT에 동시에 띄워줄
것입니다.



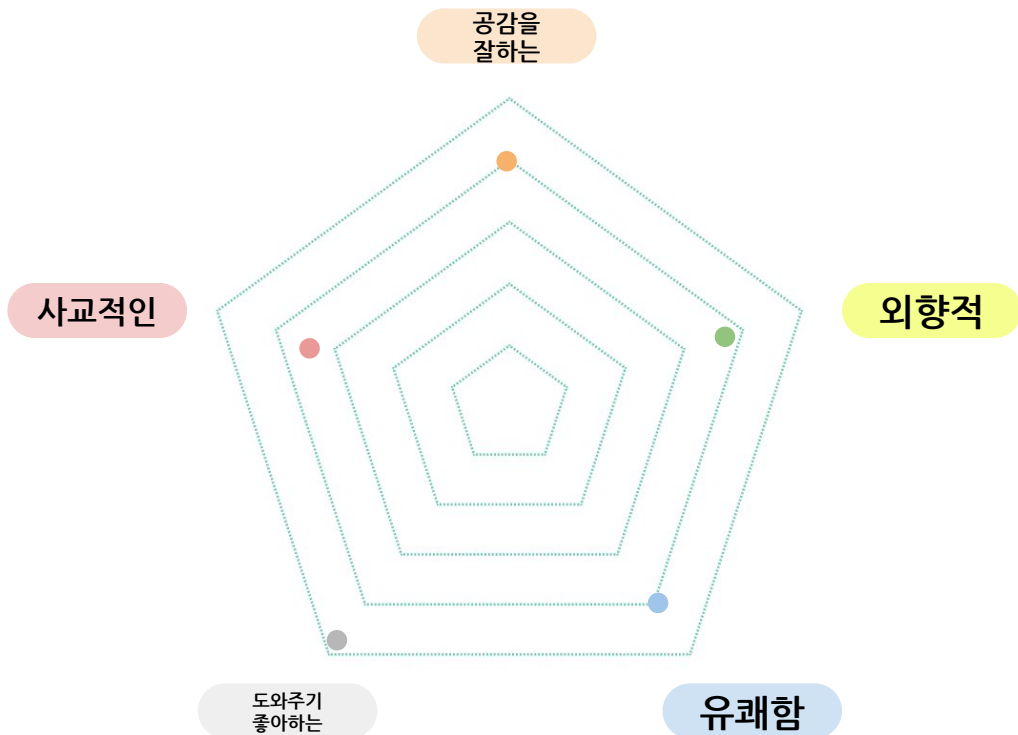
그럼, 사용자가
더 마음에 드는
대답을 고릅니다!

Round 2

	P1	P2	P3
세션 1	챗봇	챗봇	사용자
세션 2	챗봇	사용자	챗봇
세션 3	사용자	챗봇	챗봇

Round 2

우리 챗봇은요!!



전시 추천

전시 설명

전시 관람 방법 추천

작품 설명

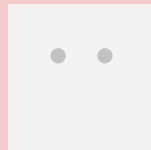
사용자 : “ 안녕! 난 오늘 처음 온라인 전시를 보러온 00라고해 ”



“ 안녕하세요! 아티 챗봇이에요. 오늘
함께 재미있는 전시 관람해요~ 전시 추천,
설명 등 다양하게 물어봐주세요 ”



“ 안녕하세요~ 오늘 00님의 취향저격”
전시들이 막 시작했어요! 그리고 10분
뒤에 공연 전시도 시작된답니다! 얼른
따라오시겠어요?



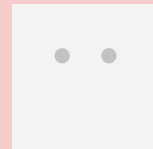
사용자 : “ 좋아! 그러면 내 취향에 맞는 전시를 추천해줄래? ”



“ 00님은 어떤 전시를 선호하세요?
참여 전시/ 조형물/ 페인팅 / 기타 ”
선택해주시면 원하시는 전시로 바로
안내할게요!



1층에서는 참여형 전시가 열리고 있어요,
“ 2층에는 미디어아트 전시가 열리고
있습니다! 지니님은 최근 이 두 분야에
관심이 있으신것 같은데 맞나요? 1층
보시고 시간이 남으시면 2층도 보세요!



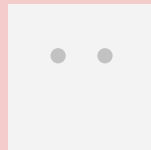
사용자 : “ 나는 페인팅을 좋아해! 어떤 페인팅을 보아야 좋을까?
그리고 혹시 페인팅은 어떻게 관람해야 좋은지 알려줄 수 있어? ”



페인팅을 좋아하신다구요? 저도예요!
“ 1층 전시 000을 추천 드려요 ”
제가 옆에 따라다니면서 작가, 작품 등에
대해 설명해드릴게요. 걱정마세요!
아키랑 다니면 더 재밌는 전시 관람이
될거예요 ^^



지금 인기가 많은 @@화가님의
“ 페인팅이나 곧 전시가 끝날 ”
~~www~~화가님의 페인팅 전시가 있어요.
하나는 오일 하나는 아크릴인데
원하시는 게 있나요?

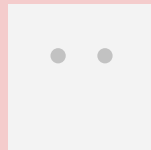


사용자 : “응응! 좋아! (보다가) 나 이 작품 맘에 드는데, 작품에 담긴 의미가 있을 것 같은데
난 잘 모르겠다. 이 작품에 대해서 설명해줄 수 있어?”

이 작품은 작가님의 뮤즈인 그의 부인의
모습을 담고있어요. 작가님은 이미
“그렸던 캔버스를 긁어내고 그 위에
그림을 그릴정도로 가난했지만 그의
뮤즈 덕분에 이러한 작품들을
남길수있엇답니다
(비하인드스토리살...)



이 작품 저도 좋아... 작했어요! 아키가
제대로 설명해볼게요. 이 작품은
000작가가 0000년도 00월에 만든
“작품입니다.
이 작품은 처음 00 기법을 사용해서
대중들을 놀라게 한것으로 유명해요. 그
당시는 흔치 않은 기법이었으니까요!
그리고 fun fact로 아키도 이 작가
팬이랍니다!

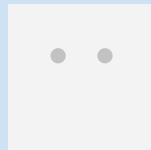


사용자 : “ 제가 온라인 전시는 처음해봐요. 어떻게 시작하면 될까요?”

“안녕하세요 사용자님! 우선 어떤 걸
원하세요? 아키는 전시 소개, 작품 소개,
관람 방법 등 다양하게 도움을 줄 수
있어요~ 원하시는 걸 말해주세요



온라인 전시가 처음이시군요!
저 아티만 따라오면 전시 관람은 문제가 없어요
먼저, 저 아티는 이런 것들을 할 줄 아는데, 하고
싶으신게 있나요?”
1. 전시 추천 받기
2. 오늘의 전시 설명듣기
3. 전시 관람 방법 추천받기
4. 작품 고르고 설명 듣기

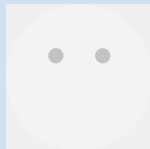


사용자 : “ 지금 5시인데 6시에 미술관 문을 닫는대요 ㅠㅠ 뭐부터 시작하면 ”
좋을까요?

“헉! 1시간 남은 시간에 빠르게 보고 싶군요!
그렇다면 짧은 시간에 임팩트 있는 전시는 이런
어쬌!”

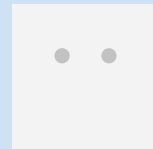
<파블로 피카소 : 여인의 흉상>

유명한 작품이라 안보고 가시면 서운하실 거예요.
00님의 눈을 사로잡는 강렬한 페인팅 관람하고
다음에 또 찾아주세요!



어머! 시간이 얼마 안남았네요?
우선 2층이 하이라이트 작품들이 모여있어요
“기부터 시작하면 좋을거 같아요.”

2층에는 현대 미술 작품들이 모여있어요. 그리고
시간이 좀 더 남으면 1층으로 내려가서 조형물
전시를 짧막하게 관람하다 가는 걸 추천드려요



사용자 : “ 곧 공연형 전시가 있다고 들었어요 언제 어디서 보면 되나요? ”



“ 맞아요! 5분 뒤에 00 작가 퍼포먼스가 3층 강당에서 시작될 예정이에요. ”

현재 1층 로비에 계시다면 화장실 옆 엘리베이터를 타고 이동하시면 바로 공연 장소로 도착할 거예요!



“ 공연형 전시 즐기러 가시는군요!
다음 공연 정보 바로 알려드릴게요.
시간 : 7:30 PM (입장 10분전) 공연 시간 1시간
장소 : 2층 전시장, 온라인 링크
www.arty.ac.kr_museum ”



사용자 : “ **고마워요! 다음에 또 오고싶네요 ㅎㅎ**
계획된 전시 중에 저를 또 오고싶게 만드는 것들을
알려주거나,,, 어필하세요!! ”

다음 주 중에 00님의 취향에 잘 맞는
< 피카소 : 골든 뮤즈 > 를 인터랙티브한 공연형
“ 전시로 만나볼 수 있어요!
: 어마어마한 스케일에 직접 손으로 느낄 수 있는
기회니 놓치지 마세요!

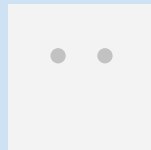
다음에 또 만나요~ 코로나 조심하세요! :)



아키도 00님과 함께 해서 너무 재밌었어요! 역시 전시는 같이
얘기하면서 봐야죠^^

“ 다음달 7월 4일부터 000 작가 전시가 진행됩니다. 이 작가는
네델란드 작가로 저희가 5년 전부터 준비한 전시예요. 정말
놓치면 평생 후회 할지도 모르는데...

그 작가가 궁금하다면 지금 티켓 미리 예약하고 다음에 또
만나요~~



사용자 : “ 어떤 기능이 있는지 소개해줘 아키 ”



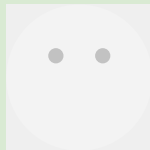
전 00님께 이런 것들을 해줄 수 있어요.

[버튼 형식으로 제공]

“

1. 전시 추천
2. 오늘의 전시 설명
3. 전시 관람 방법 추천
4. 고르신 작품 설명
5. 전시 관련 수다

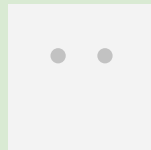
”



저는 전시를 함께 동반해줄 친구 아키입니다!

“ 전시 추천, 전시 설명, 전시 관람 방법,
작품 설명을 할 수 있어요.
부담 갖지 말고 언제나 저를 불러주세요!
어떤 전시가 있는지부터 시작해볼까요? ”

”



사용자 : “ 어떤 작가 전시부터 시작하면 좋을까? 나 미술관은 처음이라서...”

미술관이 처음이시군요! 빈손으로 오셨지만
“ 새로움으로 가득 채워가시게 해드릴게요! ”

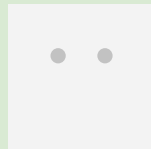
전시는 ~~~ 과 ~~~ 이 있습니다. 끌리는 게
있으시면 자세히 설명드릴게요!



처음이시군요! 정말 환영해요!
전시 추천은 아티가 전담이죠! 바로 추천드릴게요!

“ [초심자를 위한 전시 추천] ”
- 콜로드 모네 : 모네의 수련
- 피카소 : 빛과 영혼

재밌는 전시를 보고 싶으시면 경험형 전시도 좋아요! : 모네의
빛과 영혼



사용자 : “ 나 000 작품 마음에 드는데 이 작품 설명 부탁해 ”

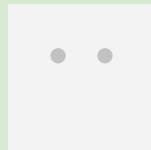


빛을 그린 화가, 들어보셨나요?
클로드 모네 (프랑스, 1840 ~. 926) 의
“ 작품이에요. 프랑스 인상파의 창시자이고, ”
다른 대표작은 '인상, 해돋이', 등이 있어요.

*더 보고 싶으시면 이런 링크는 어떠세요?
<https://m.post.naver.com/viewer/po>



저도 이 작품이 이번 전시의 최애작이에요!
“ 이 작품이 만들어 졌을 때는 ~ 사건이 ”
있었습니다.
이제 스토리는 다 설명드렸고 자료에 대해
설명드릴게요! ~~
아주 멋있죠?



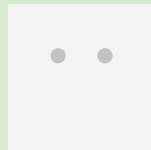
사용자 : “ 마지막으로 작품 하나 보고 집에 가려고 하는데 딱 한가지만 추천해줘!



“ 딱 하나만 뽑으라면 이달에 가장 많은 분들에게 사랑을 받은 (@@@ - %%%) 어떠실까요? 가장 평점이 좋았던 전시입니다!



그러면 여운이 은은하게 남은 작품을
“ 개드릴게요!
여기서 한 층만 더 올라가시면 커다란 붉은 그림을 보실 수 있으실 거예요. 사람들은 그 작품 앞에 서서 하염없이 눈물을 흘리곤 한답니다.



Result

Code1-3. Social Funtion



어떤 기능이 있는지 소개해줘요

전 00일째 어떤 것들을 만들 수 있어요.

전시 추천 받기

오늘의 전시 설명 듣기

전시 관람 방법 추천 받기

작품 고르고 설명 듣기

작품 관련된 수다수다

어떤 작가 전시부터 시작하면 좋을
까? 나 미술관은 처음이라서...

처음어서군요! 정말 환영해요!
전시 추천은 하니까 전달이요!
바로 추천드릴게요!

[초심자를 위한 전시 추천]
클로드 모네 · 빈센트 반 고흐
피카소 · 빛과 영혼



제일 좋은 전시를 보고 싶으시면 경향형
전시로 좋아요! · 모네의 빛과 영혼

나 000 작품 마음에 드는데 이 작품
설명 부탁해

저도 이 작품이 어떤 전시의 화제작이예요!

이 작품이 일흔의 보름 해 사건은 이태원.
이해 스토리는 다 설명드릴고
세상에 대해 설명드릴게요! ~~~

아주 맛있죠?

미치면으로 작품 하나 보고 집에 가려
고 하는데 막 한가지만 추천해줘!

그러면 어윤이 친하게 남은 작품을 소개드릴게요!

작가의 활동지 의 물려다지만
카타리 온은 그들을 보낼 수 있도록 가져요.
사실상론 그 작품 앞에 서서 작품없이
눈물을 흘리는 법입니다.

Code1-3. Social Funtion



제가 온라인 전시는 처음해봐요. 어떻
게 시작하면 될까요?

온라인 전시가 처음이시군요!
저 마틴의 따라오면 전시 관람은
문제가 없어요

먼저, 저 어티는 어떤 것들을 할 줄
아는대, 하고 싶으신게 있으요?

전시 추천 받기

오늘의 전시 설명 듣기

전시 관람 방법 추천 받기

작품 고르고 설명 듣기

지금 5시인데 6시에 미술관 문을 닫는
대요ㅠㅠ 뭐부터 시작하면 좋을까요?

어제 시간이 얼마 안남았대요?
무선 2층에 책이랑도 작품들이 모여있
어요 거기부터 시작하면 좋을거 같아요.

2층에는 현대 미술 작품들이 모여있어요.

그리고 시간이 좀 더 남으면 1층으로 내
려가서 조형물 전시를 꼼꼼하게
관람하러 가는 걸 추천드려요.

곧 공연할 전시가 있다고 들었어요
언제 어디서 보면 되나요?

앞으로 5분 뒤에 00 작가 퍼포먼스가 3
층 강당에서 시작될 예정이에요.

현재 1층 로비에 계시다면 화장실 옆 열
레버아터틀 타고 이동하시면 바로 공연
장소로 도착할 거예요!

고마워요! 다음에 또 오고싶네요 ㅎㅎ

계획된 전시 중 어저를 또 오고싶게 만드
는 것들을 알려주세요!... 어릴때주세요!!

다음 주 중에 00일이 취향에 잘 맞는
< 피카소 : 붉은 뿔 > 을 만나해보면
공명할 전시로 만나볼 수 있어요!
· 어머이! 미술 소개할때 작품 스토리로 말할
수 있는 기회나 놓치지 마세요!

다음에 또 만나요~ 코로나 조심하세요! ㄱ

아키토 00일과 함께 해서 너무 재미있어
요! 역시 전시는 같이 해가하면서 봐야로
AA

다음달 7월 4일부터 00 작가 전시가 전
행됩니다. 이 작가는 네덜란드 작가로 저
작가 5년 전부터 온라인 전시에도 작품
놓치면 평생 후회 할거도 모른대---

그 작가가 궁금하다면 지금 티켓 미리 예
약하고 다음에 또 만나요---

Code1-3. Social Funtion



안녕!

난 오늘 처음 온라인 전시를 보러온 거
니라고해!

안녕하세요 - 오늘 저니님의 취향
저의 전시들이 꼭 시작했어요! 그
리고 10분 후에 공연 전시도 시작
됩니다! 질문 따라오시겠어요?

좋아! 그러면 내 취향에 맞는 전시를
추천해줄래?

진어님은 어떤 전시를 선호하세요?

참여전시

조형물

페인팅

가타

선택해주신데 원하는 전시는 바로
안내할게요!

나는 페인팅을 좋아해! 어떤 페인팅을
보아야 좋을까?
그리고 혹시 페인팅은 어떻게 관람하
야 좋은지 알려줄 수 있어?

페인팅을 좋아하신다구요? 거대해요!

1층 전시 000을 추천 드려요!
작가 앞에 뭐있나니은 작가, 작품
등에 대해 설명해드릴게요. 감상하세
요!이팅 다나면 더 재미는 전시 전
황이 될거예요^^

응응! 좋아!



나 이 작품 앞에 드는데, 작품에 담긴
의미가 있을 것 같는데 난 잘 모르겠
다. 이 작품에 대해서 설명해줄 수 있
어?

이 작품 지도 좋다고 생각했어요!

아기가 제대로 설명해줄게요. 이 작
품은 0004기가 0000년도 00월에
만든 작품입니다.

이 작품은 처음 00 기법을 사용해서
대중들을 유하게 함으로써 유명하
요. 그 당시에는 흔치 않은 기법이었으
니까요! 그리고 fun fact로 아기도
이 작가 편이랍니다!

Thank you :)

Analysis Process

Analysis Process

Experiment Feedback

<https://forms.gle/z6FDUHh5pZ5SvqjC6>

<https://www.figma.com/file/bfj9QO5W5L3sKalIntsr8L/Untitled?node-id=10%3A20> > 챗봇 만든 것