

Meeting Transcription

Meeting started: 13/5/2024, 10:01:05

Duration: 82 minutes

Participants: Asociart Art, Carolina Olmo, Cesar Ramos, Daniel Romero Ares, Gustavo Chiapparo, Mapply IA, Paula Puglia, Prestadores Asociart, Sergio Castillo, Sergio Gregori, Vale Aguilera

[View original transcript](<https://app.tactiq.io/api/2/u/m/r/GJI9VXONLcDoBJh7HTa9?o=txt>)

Generated Content

Los participantes de la reunión eran Sergio, Vale, Prestadores, Mapply, Paula, Daniel, Cesar, Carolina, Asociart, Eduardo, Gustavo y Carolina.

Short summary

En la reunión se discutió el proceso de denuncia de siniestros, enfocándose en los canales de ingreso de denuncias y cómo se manejan actualmente en el sistema Piscis. Se mencionaron las dificultades de trabajar con la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT) debido a la falta de un ambiente de prueba y la necesidad de mejorar la integración de servicios. Se acordó crear grupos de trabajo en Teams para una comunicación más eficiente y se planificó una futura reunión para continuar con la revisión de los canales de denuncia restantes.

Highlights

- > 29:16 Vale Aguilera: olvídate perdón.
- > 01:04:00 Sergio Castillo: ticket una licencia cada uno después en cuanto lo grabas que yo Te autorizo, si me lo piden a mí lo ves con Germán Viguera anótatelo.
- > 01:08:36 Gustavo Chiapparo: Es el tema pero por eso para mí es fundamental ver hoy en día, qué es lo que están que o sea todo eso que dice ticket y eso está resuelto, es lo que yo le decía el otro día una una API
- > 01:08:51 Gustavo Chiapparo: que se comunica con la RT lo único que deberían hacer es agregar los servicios nuevos. Nosotros lo usamos hoy para lo que es cotizaciones y SPD Si si hay que agregar algo para esto ventanilla electrónica yo que sé el tema de de la conexión de del ticket de la aspiración, eso está todo resuelto lo que habría que identificar es qué es lo que es lo que hace manualmente que podríamos automatizar.
- > 01:09:43 Sergio Castillo: Recuerden que a ustedes están relevando todo el proceso completo después cuando veamos cómo recortamos y arrancamos el MVP tiene que ser mvpn VPN del MVP o sea, yo tengo que matar Piscis o sea y si en primera instancia van a tener que tener y van a tener que entrar a la ventanilla electrónica y copiar el número de roban y pegarlo en la pantalla para después avanzar lo van a tener que hacer inicialmente porque no nos va, no nos va a limitar la salida de un MVP tener que luchar con la SRT que me respondo un ticket que a veces tarda 15-20 y hasta 30 días no hay comunicación con la CRT los documentación, la que acabo de mostrar.
- > 01:10:15 Sergio Castillo: Yo recién escueta corta una porquería que no se entiende nada y después prueba y error u se lo puede decir ya tránsito ese camino que es el Camino
- > 01:10:38 Gustavo Chiapparo: Porque no, no hay y lo peor es que si vos les cargas un ticket te responden a las dos o tres semanas.

Transcript

- 00:00 Sergio Castillo: Hola, buen día.
- 00:01 Vale Aguilera: Buen día.

00:14 Prestadores Asociart: ya

00:19 Sergio Gregori: No sé si falta alguien del lado de

00:23 Vale Aguilera: Está llegando seva, pero ahora

00:23 Sergio Gregori: ustedes.

00:23 Vale Aguilera: podemos arrancar, o sea, estamos acá.

00:29 Mapply IA: bueno bueno Para comenzar como le habíamos pasado en la descripción de la de la mit, la idea es comenzar a analizar más en profundidad ya el inicio del circuito diríamos es una denuncia. Hasta que llega el punto de convertirse en un siniestro ver los canales por los que ingresa cuáles son los datos que se piden que se hacen a nivel sistema con con ese ingreso que se hace? Que nos cuenten un poco más o menos nosotros tenemos algunas consultas por ahí puntuales para hacerle.

01:06 Mapply IA: Teniendo en cuenta que somos bastantes personas lo que vamos a tratar de hacer, no sé si una en el abajo en la mit tiene una manito. Usemos la manito por ahí para para hablarnos, así no nos pisamos, puede que nos pase que nos pisemos, no hay problema, pero bueno, si podemos usarla, se lo agradezco así se nos hace más más sencillo y más más claro. Bueno, sin más no sé quién quiere comenzar de ustedes a ver los canales de ingresos, cuáles serían? Ya tenemos los cinco canales, quién nos quiere comentar primero? Uno de los canales o hay alguien que sepa cuáles son todos los canales? Está silenciado. Bueno, entendemos que para.

01:54 Sergio Castillo: Sí, sería bueno que silencien todos

01:56 Vale Aguilera: Porque hay un micrófono si hay un

01:56 Sergio Castillo: los micrófonos.

01:58 Vale Aguilera: micrófono que está terrible, se escucha mucho de fondo después los dos sumar hace va y no encuentro cómo reenviarle de hecho recién borré todas las las se la puede enviar. Igual está acá y lo escucha, así que era por eso que les decía.

02:22 Prestadores Asociart: Perdón,

02:26 Vale Aguilera: Había se escuchaba mucho ruido de fondo. Bueno, perdón, porque estaba buscando vieron que emite que es la solapita del del claro, te queda en la solapa y no encontraba,

me fui tenían muchos navegadores abiertos. Bueno lo sumo a Seba que ahora va a aparecer en pantalla, porque también es parte el jefe regional de la de la Región Metropolitana y Patagonia de servicio al cliente, así que él va a estar siendo parte de la reingeniería de nuestro lado también, o sea, de servicio al cliente vamos a estar los dos bueno.

02:58 Vale Aguilera: Canales de ingreso los canales de ingreso como les habíamos contado podían ser CECAP y hay chicos obviamente C y Dani cecapes de ustedes con lo cual. Nada, como para que ustedes puedan, no sé, no sé qué quieren saber exactamente qué qué quieren ir ya, a qué datos pide cada uno? Porque por ahí hay.

03:18 Sergio Gregori: Sí, vamos a explotar cada canal, eso

03:19 Vale Aguilera: los chicos

03:21 Sergio Gregori: estaría bueno, o sea, ya los canales los tenemos listados. Lo que haríamos que explotar cada uno

03:25 Vale Aguilera: Bien.

03:25 Sergio Gregori: decir bueno, qué datos van cuál es el medio? Cómo se llega hasta ahí? Quién lo hace? Bueno, un poco primero el seca si

03:35 Vale Aguilera: bueno

03:35 Sergio Gregori: quieren empezamos por secar, no sé quién empezamos.

03:37 Vale Aguilera: y tienen abierto el caso de uso chicos de Secap ustedes si no, yo abro el caso de uso nuestro donde, o sea abro los dos, el de la web, la verdad que no lo tenía preparado, perdón, abro Piscis y abro la web que por ahí ahí también es un es un medio de ingreso donde y les puedo pasar un print de pantalla con los datos que se piden y cómo se piden, pero bueno, básicamente a ver por seca como como porque le damos unas credenciales a los trabajadores con el 0-800 de emergencia, o sea, y entonces tanto el cliente como teóricamente el empleado tiene el número de teléfono para contactarse Cup es riesgo de vida, se supone que el empleador debiera Si es un accidente leve, no sé una quemadura, se torció el pie, no sé, digo y todo lo que pueda llegar a hacer directamente derivarlo al prestador hace lo ideal, sería hacer la denuncia administrativa por la web e ir con la copia de la denuncia al prestador médico y atenderse ahí eso sería como los

caminos depende ahora si tiene un accidente.

04:40 Vale Aguilera: emergencia se le dice bueno andá y te derivo ambulancia obviamente completando unos datos que los chicos después le van a pasar si vamos por el lado de un leve, por ejemplo ahora les voy a decir, no sé si quieren después, cómo lo quieren manejar el tema de los datos de

05:18 Paula Puglia: Solo solo por línea de emergencia, llamar accidentado o un tercero puede llamar y la persona que lo atiende que es de asociar, le pide los datos que vamos a ver ahora.

05:32 Vale Aguilera: sí, los chicos ustedes tienen el caso de uso ese Cup o

05:37 Daniel Romero Ares: No, no lo tengo, pero ahí le pide Eduardo a ver si se que se suma.

05:39 Vale Aguilera: porque ellos la verdad que yo tampoco el de secar yo tampoco lo tengo si no no, no, no, no sé exactamente, qué datos le piden al al al

05:46 Sergio Castillo: Quieren que se nos transmita yo quieren que se los transmita yo. O que es incorporar Dani a alguien más o quieres que lo transmita.

05:55 Daniel Romero Ares: prefiero elegir a sumarlo

05:57 Sergio Castillo: Muy bien, perfecto.

06:05 Cesar Ramos: Básicamente lo que se le pide es los

06:06 Sergio Gregori: Se le corta mucho a César me parece.

06:08 Cesar Ramos: datos del accidentado las circunstancias del hecho obviamente.

06:16 Sergio Gregori: Sino hasta que entre estas personas si quieren vamos con el de la web o

06:19 Cesar Ramos: Voy a verificar la conexion

06:21 Sergio Gregori: el que tenga la mano.

06:21 Vale Aguilera: Bueno, van vamos por el de la web en la web viene por sería por dos lugares o porque vos tenés que hacer una denuncia administrativa y ya el siniestro por ahí lo lo lo atender o no, que como les dije es algo leve ya el empleador está como canchero hace la denuncia administrativa por la web y después imprime la denuncia y va algún prestador médico que siempre va y va al empleador. Nosotros que le pedimos en la web.

06:47 Vale Aguilera: Bueno, obviamente que ingrese el full del trabajador les parece más fácil que

les pase como como quieren manejarlo.

06:57 Mapply IA: Consulta, vale? Vos decís que el empleador lo carga por la web a nivel sistema, qué pasa con esa carga que hace luz ya sea el empleador o que la haga desde la web. Impacten el sistema o entra en bandeja y después la toma una

07:14 Vale Aguilera: No directamente entra en Piscis como

07:15 Mapply IA: persona.

07:16 Vale Aguilera: en la bandeja de precarga acuérdense que todas las denuncias entran a una sola bandeja, que es la bandeja de precarga que ahí ya entramos en mundo Piscis en realidad, la web ser tampoco quiero ser técnica del sistema, pero finalmente la web es un una una caja tonta porque en realidad vos lo que haces es sumar datos para después que vayan a a Piscis en este caso va a ser la reingeniería con lo cual sí la respuesta es independientemente de los datos, si quieren es verdad, no me parece que no sé si tiene sentido.

07:45 Vale Aguilera: Yo les puedo pasar igual un print de pantalla de la web de todos los datos que se piden como para que ustedes los vean, pero finalmente es lo que impacta en la van tal cual, pero eso les va a pasar en todo, eh? Lo que pasa que la diferencia es que ustedes iban a tomar la refinería de Secap o sea que es la el ingreso y no de la web.

08:04 Vale Aguilera: Entonces ahí está la diferencia, entonces sí.

08:07 Sergio Gregori: Perdón, vos decías que él hace la denuncia por la web, la imprime se la da al empleado para que vaya al centro de salud.

08:15 Vale Aguilera: Sí, lo puede hacer. Sí es una manera lo que le pedimos, no siempre lo hacen, pero sí hay otros hoy, hay formulario, se llama solicitud atención que lo pueden llenar también en puño y letra y con ese formulario y después hacer la denuncia administrativa. No necesariamente es primero uno y después el otro no necesariamente llamas al secar y después hacer la

08:33 Sergio Gregori: ok

08:33 Vale Aguilera: denuncia administrativa, la verdad que el empleador. Hay varias combinaciones que pueden llegar a ser sí, finalmente, le pedimos que haga una denuncia administrativa que puede venir por la web o puede venir también se acuerdan por el formulario. Que

les dije en papel que lo pueden

08:46 Cesar Ramos: Es lo mismo.

08:46 Vale Aguilera: traer a las oficinas, lo pueden enviar por mail, entonces ese es el circuito ahí si cambia. La diferencia entre lo que ingresa por la web y lo que ingresa por el formulario porque lo que ni esa por la web CK y nada más creo. hace una precarga en cambio cuando vos tenés el papel grabas el siniestro directamente no haces la precarga y después vas a grabar el siniestro o sea son como dos casos de uso diferentes en Piscis Uno entrás y ya tenés la bandeja con las denuncias registradas o por secapo por el cliente y hay otro punto que directamente registrar la denuncia que es lo que te viene en papelito donde el ejecutivo de servicio.

09:29 Vale Aguilera: Lo copié y lo pegue va llenando los datos, pero ya graba la denuncia directamente eso no lo habíamos hablado en la reunión, pero esa es la diferencia o por ejemplo las las la carta documento lo mismo. levantaron la mano

09:47 Cesar Ramos: Acá, pues estoy con Eduardo que es el coordinador de CK para los que no lo conocen, no sé si les parece que él explique cómo es el proceso de admisión de la denuncia desde capi que es lo que hacen ellos.

10:02 Mapply IA: bueno

10:04 Vale Aguilera: en buceo entonces?

10:07 Cesar Ramos: Qué tal? Bueno, nosotros lo primero que hacemos es solicitar el documento del accidentado. Si la persona está cargada en sistema, aparece automáticamente en conjunto los datos de la empresa. Si la persona no tiene el documento pedimos el quiz de la empresa y lo podemos llegar a buscar por apellido. El único inconveniente que podemos encontrar claramente es si es una nómina nueva no está todavía cargada. O si el empleado es nuevo todavía no está cargado este sucede mucho el empleados que lo dieron de al taller y se accidentaron hoy y entonces ahí se le toma la denuncia igual teniendo siempre en cuenta que el cliente nuestro es la empresa.

11:01 Cesar Ramos: Se pide hablar con alguien responsable de la empresa que confirme que lo de alta y se lo agregarán inmediatamente. Y después se completa el resto de los datos formas

accidente como fue detalle descripción si fue en ITIN en otro lugar de trabajo. Y se le da el número de denuncia y se le indica el prestador. Esto no toma más de dos minutos y medio tres depende. quién está haciendo la denuncia porque da la casualidad acá tiene una lapicera para anotar o algo y te lleva más tiempo a lo mejor, pero más tiempo en eso que en todo lo que hagas en tomar la denuncia, vos grabas la denuncia, pero no el siniestro no los únicos siniestros que grabamos nosotros son los graves, que denunciamos al mundo los de patología trazadora ahí hay que diferenciar para

11:56 Mapply IA: César dame un segundito. caro Sergio

12:07 Carolina Olmo: No, yo he mirado en realidad, me había quedado de lo que dijo, vale? Antes, eh? Cuando es el formulario escrito sería el que se puede bajar desde la web, no? Yo estuve mirando la web de ustedes y hay algunos formularios desde descarga.

12:22 Vale Aguilera: claro que vayamos por el lado de ese cap terminemos por secapi, si querés después volvemos por el formulario, así lo aprovechamos a Eduardo que tiene que volver después a A la línea claro.

12:35 Carolina Olmo: dale

12:37 Cesar Ramos: bueno

12:39 Sergio Gregori: Que dijiste que si no está cargado, se lo agrega la nómina en ese momento o se lo carga como iluminado y después se ve.

12:48 Cesar Ramos: Claro, se lo se lo agrega la nómina como nominado en ese momento para poder brindarle la atención.

12:57 Sergio Gregori: Y alguien del cliente de la empresa, se debe hacer cargo de esto queda como responsable.

13:03 Cesar Ramos: Es exactamente una encargado un supervisor alguien de recursos? siempre

13:10 Asociart Art: Te hago una

13:15 Mapply IA: si están juntos con Bali silencio está silenciado o sea

13:25 Vale Aguilera: empleo que tenga otros otros empleadores o los eventuales que tenemos que ese es un dolor a veces en la grabación en ese caso como

13:38 Cesar Ramos: Y finalmente en cuyo empleo lo que tenemos ahora es gestión laboral. Y cuando es de gestión laboral los chicos preguntan, para qué empresa está trabajando? Si trabaja para una que está con nosotros se lo carga la nómina nuestra si trabaja para una que no está con nosotros se le dice que tiene que hablar. A la empresa que está trabajando, que debe cubrirle el accidente por normativa del azúcar.

14:07 Vale Aguilera: Ok, no?

14:11 Cesar Ramos: perdón

14:14 Vale Aguilera: Que hemos hecho como para poder identificar estos casos.

14:16 Cesar Ramos: En la que no está con nosotros, el sistema se puede verificar en la página de la super y a veces aparecen generalmente le está fallando mucho, no nos podemos confiar a la página súper porque hay días que anda hay días que no andan a veces los chicos lo hacen desde el propio celular, porque lo toma del celular y la computadora no, no sabemos por qué y depende un montón de situaciones en eso.

14:40 Cesar Ramos: La llamada que hayan espera la emergencia que tenga la persona y todo lo demás, porque todo un conjunto, o sea, perder mucho tiempo buscándole los datos a la gente o que sé yo y el otro lugar donde también se da es en los maestros y profesores que a veces te aparecen entre nómina que son nuestras. Entonces le pregunta a qué institución está trabajando una aclaración para los chicos de la consultora? Quizás no saben cómo es la gestión de eventuales, nosotros por normativa.

15:06 Cesar Ramos: O sea, tenemos clientes que son empresas que contratan trabajadores eventuales para que desempeñen tareas en Establecimiento de terceros y cuando están en esos terceros son declarados a la nómina de la aseguradora de esa empresa que por ejemplo yo tenemos un trabajador en gestión laboral que hace funciones para Jumbo por ejemplo claro Jumbo lo declara mientras estás cumpliendo funciones símbolo declara en su nómina y lo cubre la red de Jumbo bien.

15:35 Cesar Ramos: Ahora sí si llega a estar haciendo tareas para Carrefour que es cliente nuestro Carrefour lo declara en la nómina de carpport y por lo tanto se le da prestación como como si fuera

declaradores de ellos, pero son eventuales tienen un contrato definido. Y otra aclaración que quería hacer respecto a lo que dijo Eduardo al principio cuando él dijo yo tomo la denuncia y grabo solo si es roban recuerden que Ron son ese listado 17 patologías graves que son de denuncia obligatoria en la SRT por tanto es la graba porque tiene que de inmediato informar a la Superintendencia si es un caso grave, pero no es roan, no está dentro del listado de las patologías lograba Valeria o en sí del equipo Vargas gestor y y la gestión de ellos del setup no la liberan entre comillas hasta que no terminan la derivación eso lo que hablábamos el otro día que a veces tarda en llegar al área de grabación porque ellos cierran el proceso de denuncia, una vez que tienen al trabajador ya derivado a donde lo estaban exactamente.

16:39 Sergio Gregori: Sí, entonces si es ron ustedes cargan el siniestro en ese momento para informar a la SRT y si no quedan bandeja de entrada normal como cualquier denuncia. Ok se cierran tienen que pedir más datos de los datos lo tienen que

16:52 Mapply IA: Bien, bien.

16:55 Sergio Gregori: pedir en ese momento.

16:57 Cesar Ramos: si probablemente cierran lo que falte confirmar sería el domicilio del accidentado y el teléfono que El exige la página de la super este porque ellos después quieren

17:09 Sergio Gregori: pero

17:10 Cesar Ramos: comunicar con el paciente.

17:12 Sergio Gregori: Pero bueno, lo cargas en la página era súper, o sea lo cargas.

17:13 Cesar Ramos: Sí, no, a ver, no es obligatorio para nosotros tomar el domicilio del accidentado. Solamente pedimos la localidad para derivarlo un prestador cercano a su domicilio.

17:28 Sergio Gregori: Bueno, pero digamos lo ideal sería que vos lo cargues en el sistema y que fue el sistema al determinar que roban automáticamente avisa azúcar, no, que tenga que hacerlo en dos lugares, eso sería lo ideal, no?

17:37 Cesar Ramos: Ahora no termino lo que el concepto discúlpame. Yo pido la localidad nada más para

17:42 Sergio Gregori: sí

17:44 Cesar Ramos: derivarlo cuando es grave. Cuando para derivar los cercanos al domicilio sí, si es grave y yo tengo una derivación en curso todo me da tiempo a conseguir el domicilio del accidentado porque después lo tengo que informar en la Super pero si no es grave para mí es tiempo perdido perder el domicilio. Pedir el domicilio no, no, hasta que lo busco, qué sé, yo teniendo en cuenta. Tenemos una línea de emergencia, o sea que no puedo tener que completar los datos, porque la página mía también pide fecha de nacimiento y Y no se la pido tampoco. Solo si es grave. Si están en listado cerrado.

18:27 Sergio Gregori: No, no se avisa todo, pero el grave se avisa porque tiene un tiempo x de aviso.

18:34 Cesar Ramos: cerrado si es grave listado en las 17 patologías, si es grave fuera de ese listado, no, no se avisa o sea, no, no, no, no, o sea va por le informan el sistema informa que hay una denuncia pero Ellos después o ganan o no, pero salen lo envía Piscis a la tarde.

18:56 Mapply IA: Sea no todo yo ahí para pedirles luego después las 10 las 17 patologías lo que es.

19:01 Cesar Ramos: 20 en realidad con el

19:05 Mapply IA: Bien, después lo no lo pueden pasar.

19:08 Sergio Gregori: Bien, pero pensando en la reingeniería. Vos hoy lo que sí, si está dentro de estas 17 patologías lo cargas en Piscis y lo cargas también en la página de la súper. Gracias en los dos lugares. Bueno, eso habría que corregirlo, o

19:23 Cesar Ramos: Que sí.

19:24 Sergio Gregori: sea, colocar que es en un solo lugar.

19:26 Cesar Ramos: En Piscis están cargadas las 19

19:29 Sergio Gregori: No, no hablo del del siniestro de la

19:30 Cesar Ramos: patologías.

19:32 Sergio Gregori: de la denuncia.

19:35 Cesar Ramos: de la denuncia

19:37 Vale Aguilera: No, no, pero lo que está preguntando

19:38 Sergio Gregori: ok

19:38 Vale Aguilera: Sergio no es eso chicos, lo que está preguntando es vos cargás, la denuncia vos la vas a grabar la denuncia, o sea, te vas a competir en siniestro ese siniestro vos lo tenés que informar a la super dentro de las 12 horas de que te dan aviso de la

19:50 Cesar Ramos: están

19:50 Vale Aguilera: patología, digo piensan que los chicos no entienden, pero lo digo bien, no entiende un montón porque

19:54 Sergio Gregori: sí

19:55 Vale Aguilera: entendieron un montón, pero estamos explicando a los chicos que no trabajaron nunca con nosotros, entonces vos grabas la denuncia en Piscis lo que ellos están preguntando para mí yo y yo tengo mis dudas, porque tampoco conozco el proceso es la la parte del roam, tenés que salir y entrar a la ventanilla de la super grabar todos los datos e informarlo, esa es la pregunta que te está haciendo Sergio y Sergio a mí me

20:17 Cesar Ramos: Sí, tal cual.

20:17 Vale Aguilera: parece que conociendo poco esa parte del sistema no se puede hacer una volvemos porque Sergio Castillo digo, eh? Nos dijo que no sé si había como una interfaz para que nosotros directamente le podamos informar a la súper sobre esto, o sea, lamentablemente tenemos que grabarlo en nuestro sistema a abrir ventanilla, electrónica y grabar estos mismos datos en esto que se llama roam, que el que César lo lo abrió el otro día entonces por eso yo te entiendo que vos le preguntaste, pero al Pepe sí lo que pasa que me parece que ahí no es una cuestión de sistemas por más por ahí se podría dejar todo listo por más que la ingeniería que haya sino que la super no nos da esa posibilidad de que lo grabemos directamente, sino que tenés que entrar a informarlo por otro lugar se entiende.

20:59 Sergio Gregori: lo dejamos como caso para ver cuando revisemos los servicios que nos da la super que es una cosa que vamos a hacer y llegamos a encontrar la posibilidad iba a haber una reunión también que había hecho Sergio De hacerlo obviamente que lo implementamos en la refinería y si

21:12 Cesar Ramos: miren los datos

21:13 Vale Aguilera: Claro, porque hoy va a pasar eso hoy

21:15 Sergio Gregori: no.

21:15 Vale Aguilera: tenés que hacer como esta doble información lo tenés que grabar y después tenés que entrar, corrijáme César y Edu pero me parece tener que entrar y hay que hacer un doble como un doble laburo.

21:25 Cesar Ramos: Claro, perdón, cada cual tiene un usuario individual en la Super que ellos este te lo autorizan exclusivamente en la súper pasa lo mismo vos pones el número de cuide, te aparecen los datos del paciente y lo de las empresas. Ellos los sumo tienen que agregar el teléfono y corregir el domicilio, si está mal, si no coincide con el que vos tenés después el prestador la manera del accidente, lo tenés que agregar voz, sí o sí, y tienen todos los prestadores precargados de todo el país, o sea.

21:58 Cesar Ramos: No te lleva más de dos minutos

21:59 Maply IA: Bien.

21:59 Cesar Ramos: tampoco hacer una denuncia a la

22:02 Sergio Gregori: Bien, bueno, perfecto.

22:03 Cesar Ramos: super.

22:04 Maply IA: ahí hay Daniel

22:08 Daniel Romero Ares: bueno, acá como dice Sergio sí lo ideal sería una sola carga no, no sé si existe esa posibilidad de integración con la SRT Cuando hoy hoy como lo estamos haciendo es como dice Eduardo se está cargando en el caso de uso del setup. y después se sale y se entra en la ventanilla de la extranet de la SRT y se registra ahí la patología trazadora eso devuelve un número de denuncia de trazadora que se vuelve a cargar en Piscis

22:41 Paula Puglia: Hola.

22:41 Daniel Romero Ares: Que tengamos presente que estaría bueno, que el sistema tenga alarmas de seguimiento de patología trazadora. Al movilizar no se cambia una autorización de internación o tiene un alta de internación o tiene un alta médica o el paciente se muere debería

tener alertas el sistema, o sea un siniestro que tenga una marca de patología trazadoras y que alerte sobre alguno de estos eventos que bueno, tendremos que definir en el momento de trabajar, específicamente lo que es.

23:21 Vale Aguilera: Quiero retomar un poquito el tema de de mucha atención. Sí quiero retomar un poquito el tema de lo que es eventual porque creo que es algo importante y es un dolor que hoy estamos teniendo mucho con los con los clientes. A ver como les explicó César siempre cuando hay una persona eventual se presta servicio la RT que tiene que ese trabajador se está desempeñando en el lugar está desempeñando el problema que pasa con que tenemos nosotros es que hay trabajadores que llaman yo les pongo un ejemplo grupo gestión es una empresa de servicios eventuales el trabajador llama y manifiesta de que está trabajando para el grupo que es gestión para un para Jumbo como puso César chumbo no es un cliente nuestro entonces nosotros no podemos grabar ese siniestro a nombre de chungo bien, pero sí, en ocasiones es grabado como grupo gestión.

24:15 Vale Aguilera: Entonces cuál es el inconveniente que tenemos estamos y que es un dolor para para nuestros clientes que estamos grabando a veces siniestros a empresas que no corresponden qué quiere decir que estás grabando el un siniestro de Sebastián A grupo gestión cuando en realidad le corresponde a otro tipo de empresas si el cliente es nuestro que quiere decir que trabaja para Carrefour que Carrefour es cliente nuestro en ambas situaciones como grupo gestión y como Carrefour le imputamos ese siniestro a Carrefour no habría tanto problema no sé si el registro esto trae algún inconveniente, pero se cambia su empleador el problema pasa cuando el cliente no lo tenemos bien cuando el cliente no lo tenemos nosotros no podemos anular un siniestro porque la Superintendencia siempre cuando se anula un siniestro pide que hay que haya otro que lo reemplace en el caso de que el cliente no sea nuestro.

25:10 Vale Aguilera: El dolor que tiene la empresa es Sebastián me estás imputando siniestros a mí a mi empresa cuando en realidad no corresponde, creo que ahí hay que tener en cuenta esto que es muy importante nuestra que tengamos empresas eventuales porque queda ese limbo ese ese siniestro dando vueltas ahí a una empresa estamos imputando un siniestro que no corresponde.

25:33 Sergio Gregori: Y cuál sería el digamos el ideal ahí como tendría que quebrar el sistema.

25:37 Vale Aguilera: El ideal es el sistema que avise que ese trabajador está para la empresa eventual y es un trabajo también hasta manual porque hoy con con cesas y con con Eduardo hemos armado algo que es muy manual, que te da una alerta que te dice ojo este trabajador está en este CUIT y también está en este quick dado de alta y te va especificando. Qué empresas estado de alta? Pero siempre que la empresa yo también la tenga si yo no la tengo, no especifica eso no sé si se puede

26:07 Sergio Gregori: claro

26:08 Vale Aguilera: hacer algo con la página de la super y nuestro sistema que te diga dónde está de antes, quién es cliente mío y quién es? Quién no es cliente como para indagar un poco más en ese contacto del

26:19 Sergio Gregori: Igual lo que es siniestro vos lo tienes que cargar a la empresa que vos lo tenías asociado que en este caso es grupo asegurado. dónde estaba prestando servicio para que

26:33 Vale Aguilera: no está trabajando en Carrefour me entendés porque te dicen dónde está trabajando, es donde más nos pasa, me parece que ahí es donde por ahí y por ahí los chicos de ese cambio lo cargan como en nominado en Carrefour o también pasa esto que el trabajador ya me dice para dónde trabajas y él su recibo de sueldo es de grupo gestión, pero trabaja para para perdón, al revés, claro eventuales a donde él presta el servicio. Desde nuestro te explico.

27:35 Sergio Gregori: Claro, sí, sí hay que ver ahí. Bueno, eso lo dejamos como un punto para para revisar a ver cómo podemos después. Ver el azúcar los servicios que tiene y ver si podemos de alguna manera encontrarle la vuelta.

27:47 Vale Aguilera: Por ahí se puede traer claro

27:47 Sergio Gregori: Para ese lado.

27:48 Vale Aguilera: empresas, está trabajando este asegurado, no sé si eso ser se puede traer eso sería ideal porque ella nos dice con quién quién lo tiene que cubrir? Porque mismo hasta le tenés que decir no llamar claro, porque ellos siempre suelen decir trabajo para gestión laboral presta servicio para otra empresa, entonces es ahí cuando quizás te dice 8 empresas, claro lo

grabó y yo también lo grabo. Ahí no lo podemos eliminar, no? Y aparte de eso nos lo pidió el cliente también, eh? No, es que esto es un pedido el cliente justo tenemos a gestión laboral, pero te puede pasar con cualquier empresa de servicios eventuales que hay bastantes.

28:40 Vale Aguilera: Nada, como dato como para dejarlo ahí puesto, porque eso no lo va a solucionar el sistema.

28:46 Sergio Gregori: Sí, sí, eso lo dejamos anotado para para indagar un poco más, eso lo

28:51 Vale Aguilera: Bueno, volviendo entonces.

28:52 Sergio Gregori: tenemos. Acá bien poniendo, sí. Bueno, lo que era Secap más o menos ahí tenemos para bueno lo vamos a detallar un poco lo que escuchamos y mañana lo repasamos. Y si quieren ustedes seguimos con

29:05 Vale Aguilera: Bueno, entonces volvemos acuérdense

29:05 Sergio Gregori: formulario web.

29:06 Mapply IA: Dame un segundo, vale?

29:07 Vale Aguilera: que hay como como dos. Sí, perdón.

29:11 Mapply IA: No, levante la mano les dije que

29:12 Vale Aguilera: No, no, no, levante la mano, así que

29:13 Mapply IA: levanten la mano y no levante la mano.

29:16 Vale Aguilera: olvídate perdón.

29:17 Mapply IA: Cara tenía una consulta y justo para lo que estaba comentando algo. claro

29:26 Carolina Olmo: Sí, perdón, estaba muteada y no lo encontraba, eh? No, justamente lo del formulario web, que vale, había dicho que lo podían bajar y completar manualmente ese bajar y completar manualmente digo si son los formularios que están actualmente en la web los bajan desde ahí los imprimen completa.

29:47 Vale Aguilera: Generalmente los clientes que ya son clientes nuestros lo tienen no es que lo tienen y por ahí este es un formulario. Acá puede ser más viejo, pero sí, CC ese es el formulario donde completan y lo se pueden presentar o bien en la sucursal o bien en la sucursales agencias de todo el país o bien lo pueden enviar por mail a la casilla de que tenemos de que es información

arroba social.

30:11 Vale Aguilera: También lo que la tercera opción se va a corregirme de los formularios es cuando el trabajador se presenta, no no, no, no, no, no el formulario no en un prestador no no, pero en papel dice lo hacemos completar acá en la sucursal, o sea, lo trae completo a la sucursales el cliente porque lo mando lo manda por un comisionista, el mismo trabajador lo completa o lo puede enviar por mail, diríamos que esos son los accesos, pero bueno, ustedes ahí no les cambia, pero sí, lo que ustedes le cambia es que ese papel finalmente nosotros tenemos que transcribir al sistema y volvemos con estas como dos bandejas.

30:44 Vale Aguilera: Nosotros tenemos la apertura de siniestro a través de o sea, en Piscis te dice recepción de denuncias grabación de siniestros y hay como dos puntos. Grabar el siniestro precargado o grabar el siniestro lo precargado lo que viene de secar y de la web y Centro Médico gracias, se va y centro médico son esos tres y grabar siniestro es lo que te viene de papel o carta documento.

31:11 Vale Aguilera: Demanda, no, no, no demanda se graba por boquita no es informativo.

31:19 Sergio Gregori: Y acá hay que tener en cuenta.

31:21 Carolina Olmo: Vale, perdón y lo de la web, el usuario tiene un un usuario y contraseña para loguearse y cargar ahí directamente y con eso ya queda cargado, digamos.

31:34 Vale Aguilera: exactamente

31:35 Carolina Olmo: ok el empleador

31:42 Vale Aguilera: Acá acá volvemos a esto que estuvimos conversando la vez pasada, que también lo dejamos sobre sobre la mesa que pasa cuando el descargan una denuncia a través de la web y el empleado se dio de alta en la misma reingeniería que va a ver ahora el mismo día o el día anterior o alguna alerta ahí también debiera haber para los que estamos cargando para terminar de dando el aviso a los gestores administrativos.

32:09 Mapply IA: consulta, vale, viste esa diferenciación que decía recién de Tres tipos de canales ya entran graban la denuncia y los otros no? La comentaste cómo sería?

32:22 Vale Aguilera: Porque en realidad bueno, lo que

32:22 Mapply IA: Y el por qué más que

32:23 Vale Aguilera: tenés primero lo que te graba el cliente sería vos lo que harás es una denuncia y después lo convertís en siniestro ya con un número con eso que te pide la súper con toda la información que le mandas a la súper con todos los datos que tiene entonces. Eso que te carga el cliente o que el cmate ingresó la denuncia la registra o lo que entra por seca ya entra una denuncia en nuestro sistema ya alguien lo grabó afuera en cambio, si a mí me vienen con el papel, yo tengo el papel, claro, no voy a hacer una denuncia, primero podría hacerlo sí, a ver la pregunta es sí te hago una primero, te grabo la denuncia.

33:01 Vale Aguilera: Después te grabo el siniestro, pero no tiene sentido directamente haces todo junto, no tenés como ese paso intermedio.

33:09 Paula Puglia: Eso sería como la precarga lo que llamas la bandeja de precarga cuando se lo de la denuncia.

33:14 Vale Aguilera: Claro, sí, exactamente.

33:18 Mapply IA: ahí tengo varias consultas César creo

33:21 Cesar Ramos: Sí, una aclaración de lo que hace

33:21 Mapply IA: que está

33:23 Cesar Ramos: Eduardo y no sé, me parece que ya de ese Cape estaríamos tareas cerrado, no el tema. Ellos generan autorizaciones sin tener el siniestro cargado es una excepción que tiene nosotros hoy para generar autorizaciones de prácticas médicas tenemos que tener el siniestro grabado ellos excepcionalmente tiene la potestad de generar autorizaciones y lo hacen para las ambulancias para las internaciones todas situaciones de emergencia que que tratan ellos ok.

33:51 Sergio Gregori: Y desde luego se asocia al siniestro futuro.

33:54 Cesar Ramos: Después quedaron en siniestro futuro.

33:56 Sergio Castillo: En realidad la grabación ya es porque está asociado a una denuncia. En definitiva el número de siniestros

34:02 Sergio Gregori: claro

34:04 Sergio Castillo: solo es un dato, o sea, es una denuncia, básicamente el corazón de todo. lo

otro es

34:13 Sergio Gregori: el siniestro es una denuncia con

34:14 Sergio Castillo: un exacto técnicamente está siempre

34:15 Sergio Gregori: número

34:16 Sergio Castillo: preparado en el mismo lugar trabajando.

34:19 Sergio Gregori: perfecto

34:19 Sergio Castillo: Entonces después sí, lo que termina viendo en el siniestro, pues

34:23 Sergio Gregori: excelente

34:25 Cesar Ramos: Queda alguna duda o no sé si quieren.

34:27 Sergio Gregori: no vamos a llevarnos para para empezar a trabajarlo y obviamente mañana quizás lo repasemos, pero bueno, hoy creo que

34:35 Paula Puglia: hay alguna forma de obtener como no sé una captura de del sistema de lo que cargan en el

34:43 Prestadores Asociart: sí, de hecho cuando el secar era una denuncia, manda un correo a todos los responsables de la región en donde haya ocurrido el siniestro médico gestores jefes regionales para que hagamos un seguimiento del caso y en ese caso, manda capturas de pantalla de todos los datos que precargaron cuando hicieron la denuncia vías de Campo con respecto al seca para terminar o para cerrar el tema es decirles dos cosas que lo que hablaba Eduardo de respecto digamos al tema de los datos de domicilio y demás que

35:17 Cesar Ramos: Tenemos un manual de CECAP con todas las pantallas. Y se los compartimos.

35:17 Prestadores Asociart: si si bien son datos críticos no para la denuncia inicial por por ser hecho 200 es que muchas veces el cliente llama desde el sector de Recursos Humanos y desconoce el dato del

35:28 Paula Puglia: Gracias!

35:29 Prestadores Asociart: domicilio del trabajador nombre

35:30 Sergio Gregori: genial

35:30 Prestadores Asociart: trabajaban muchas veces el trabajador accidente puede estar incluso inconsciente y no pueden obtener ese dato por lo que nunca puede resultar

35:36 Paula Puglia: ok

35:36 Prestadores Asociart: un campo obligatorio sí y una consulta que quería hacerle, vale? Porque desconozco es todos los canales de denuncia ingresan a una bandeja, si el canal de denuncia es el cap tiene prioridad en la carga en el registro de siniestro, vale?

35:53 Vale Aguilera: No, para nada salvo que sea una bueno debiera tener si eso es una patología trazadora, pero lo tendría que cargar Eduardo y es lo que hablamos en la

36:03 Prestadores Asociart: no

36:04 Vale Aguilera: reunión es porque en la web el cliente y registró la denuncia y no puso la patología trazadora. como bueno nosotros ahora sí bien trazadora así siempre lograba Eduardo

36:32 Prestadores Asociart: el seguimiento queda en observaciones

36:36 Vale Aguilera: Leve moderado lo que dice la bandeja de precarga no te especifica si tiene no tiene patología trazadora. Bueno, eso se lo podemos pedir para que lo pongas lo podemos ponerlo como una sugerencia ellos ponen como sugerencias porque en la web tiene posibilidad de poner como sugerencia la patología trazadora de patología trazadora porque quiere decir que nos vino directo por la web no no está mal eso pero es una sugerencia tiene que la patología Ceci acordate que el poder la patología trazadora implica toda una auditoría por parte de la super y a veces que no son patologías trazadoras entonces el que conoce el negocio, así que realmente tiene que poner algunas de las 17 si te lo pones una fractura de mano es una patología trazada está bien pero por lo menos lo podés leer y darle una Una prioridad en la grabación no está mal lo que está diciendo.

37:26 Prestadores Asociart: Otro tema no menor es que el operador debe ser 800 que está canalizando, digamos el seguimiento de inicial de la atención médica el caso dejar registro con hora fecha y hora de todas las gestiones realizadas y ese registro después impacta en nuestro sistema nosotros lo vemos en calidad de observaciones porque muchas veces posterior surgen reclamos requerimientos y demás que te consultan, a qué hora mandamos la ambulancia, a qué hora recibimos en tal prestador? Entonces todo el registro del operador queda detallado una vez que se

graba el siniestro impacta en un apartado en donde nosotros podemos ver todo ese seguimiento y dar respuesta a cualquier requerimiento que tengamos ya sea de cliente o del azúcar.

38:09 Mapply IA: Bien Sergio tenía una consultoría.

38:11 Sergio Castillo: Dani Dani por favor primero

38:12 Cesar Ramos: Todas las comunicaciones de CECAP quedan grabadas

38:14 Daniel Romero Ares: Dale gracias, desea un tema que trajo Ceci y recién que es una vez que se carga desde el setup un siniestro dispara correos electrónicos sí que son manuales el operador. Carga los datos y dispara el correo a veces copia todo el país y a veces por exceso, no, porque a veces prefiere mandarnos información que que omitirla estaría bueno, también pensemos que este va a ser el input para la gestión de los gestores asistenciales, no, que que tomen que tomen el el siniestro entonces acá pensar también en en cómo va a impactar esto en el tablero de gestión que va a tener el gestor.

39:01 Sergio Castillo: Yo les quería nada más preguntar si quieren ver alguien preguntó por la pantalla por la información de carga quieren que la vuelvo a preguntar o quieren que la vuelvo a transmitir porque me parece que se fue Eduardo ya. que se quema el

39:12 Cesar Ramos: Ahí le puso en el chat, perdón, les puse en el chat que tenemos un manual de Secap con las pantallas, así que se las mandamos después.

39:22 Sergio Castillo: bueno

39:22 Cesar Ramos: lo pueden ver

39:25 Prestadores Asociart: yo tengo abierto la web cliente por si quieren compartir los datos que se precargan por las dudas de

39:32 Vale Aguilera: Porque tenés un ruido de fondo terrible atrás, gracias. Perdón, pero si no aparte si no te resientes muteamos nosotros y vos querías hablar y no te avisamos que te muteamos y al otro entonces. Los datos le podemos pasar yo ahí le hice un Prim de pantalla también de Piscis para que vean las dos bandejas y después de entrar a la bandeja y les voy a pasar un print para que vean también cuáles son los datos, la verdad de la carga pensé en el sistema no es muy cómoda la manera de poner la dirección no es cómoda los datos que trae que

tenemos en el sistema no están si quieren después también les mando el link que nos hizo Sergio que no sé si lo puede tomar alguien de afuera hacer, pero digo para que vean cómo que qué datos nos trae para nosotros nos sirve para esa grabación de del siniestro que eso todo debería ya venir.

40:25 Vale Aguilera: esto del cine 10 la patología por ahí no sé, podemos hacer un videíto de grabar alguna grabarle la pantalla a alguien y hacer un vídeo de cómo lograba no hicimos eso me parece va a ser lo más lo más como para

40:35 Paula Puglia: Está bueno, está bueno eso.

40:36 Sergio Gregori: Pero bueno, buenísimo.

40:37 Vale Aguilera: no, en relación a ver el de la grabación la recepción como sabemos el formulario de denuncia y lo que es la página web son dos medios que están homologados por la super y son válidos para la documentación la información que tenemos no así de la el del secado la información que ingresa por el setup tiene que estar a Respaldada no sé si esto sí igual esa pero tiene que estar respaldada con un formulario físico con una denuncia por parte de la empresa en su momento se mandaba una carta a la empresa para que nos verifique o que los ratifique o rectifique algunos de esos datos quizás en esos momentos que se graba por el setup se puede hacer algún sistema que dispare esa carta de forma automática no? No sé digo Me explico.

41:27 Sergio Gregori: Sí, sí sí.

41:28 Vale Aguilera: la pregunta de Eva sí, escuchaste la

41:28 Mapply IA: bueno

41:32 Vale Aguilera: pregunta de ese va

41:32 Cesar Ramos: No, no, hoy no sale carta por eso yo entiendo que que la denuncia se

41:36 Prestadores Asociart: en realidad

41:37 Vale Aguilera: Me dio una carta.

41:38 Cesar Ramos: escape es una urgencia después debería estar respaldada por la denuncia original. Digamos completa, pero no, no estamos haciendo solicitudes de este tipo.

41:48 Vale Aguilera: yo veía una carta que se piden algunos datos y demás que dice carta pero

41:52 Cesar Ramos: no, esa la solicita José después cuando tiene cuando tiene datos incompleto

con el caso denominado.

42:01 Vale Aguilera: Sí, creo que la denuncia física o por o mandarlo por la web para que la haga para después asociarla tiene algo que es la validez legal de esa denuncia.

42:14 Cesar Ramos: o sea, lo que falta es que haga la denuncia formal, o sea lo hacen a través del 0-800 pero Si están todos los datos.

42:24 Sergio Gregori: El el luego después requiere que el empleador haga la denuncia por la web por formulario, no? O sea, no queda ahí o sí, ya con esa

42:33 Cesar Ramos: Con esa denuncia, ya ya se disparan

42:33 Sergio Gregori: denuncia está.

42:35 Cesar Ramos: todas las prestaciones y si están completas. No hace falta que que haga lo otro.

42:40 Sergio Gregori: Bien, igual puede pasar que haya más que se haga por tres canales distintos otro que hablamos a través de unificar un poco.

42:46 Cesar Ramos: bueno

42:49 Sergio Gregori: Bueno, eso ahí nosotros tenemos que en la reingeniería evaluar de de que el usuario pueda unificar todas las denuncias en una sola, si entran por tres canales distintos por dos canales distintos la misma denuncia para el empleador empleado y empleador. Si esto lo tengo anotado.

43:06 Mapply IA: Bien, bueno, Pau caro sobre web y seca tiene alguna duda más, si no pasamos a centro médico para documentos.

43:18 Paula Puglia: No, por mi parte no simplemente del canal web. Solo vuelvo a preguntar por las dudas. Del canal web es un formulario que se encuentra ahí o es vos que descargas un formulario y lo llevas a un centro médico.

43:35 Vale Aguilera: no, no, no, no, no, no es un formulario claro, ponerse el número

43:37 Paula Puglia: Es todo online.

43:39 Vale Aguilera: no se pones el DNI el CUIT de tu trabajador DNI ya te tira todos los datos te van a sí es como

43:45 Paula Puglia: perfecto Bien, tenés que tenés que estar logueado tenés que tener un usuario o

43:50 Vale Aguilera: No, no, no, el empleador tiene un

43:51 Paula Puglia: está libre?

43:52 Vale Aguilera: usuario donde ahí después también que

43:55 Paula Puglia: hasta

43:55 Vale Aguilera: también lo pueden ver. Por eso no sé qué rete tienen, pero bueno, se pueden pasar a asociar y ya les pasamos todos los datos y ahí van a ver que también tiene el seguimiento su siniestro que es un poco lo que va a venir en la segunda etapa o lo considera, no sé cuándo es que cuando haga todo lo que

44:12 Carolina Olmo: no

44:13 Vale Aguilera: seguimiento médico con los gestores asistenciales mejor tuvimos que ver el lado del cliente, qué ve el cliente? Cómo lo ve? Qué datos ve qué información consume el cliente nuestro no es sólo la denuncia tenés varias varios temas seguimientos de tu siniestro, pero bueno, sí, sí va llenando y y podés

44:29 Paula Puglia: Ese eso claro, ese formulario no sé

44:34 Vale Aguilera: informar un reingreso, se recuerdese que habíamos hablado de regreso desde la web también lo podés informar, así que si también le podemos mandar.

44:44 Paula Puglia: si tienen como algún manual de lo que completa digamos.

44:49 Vale Aguilera: Usamos manuales, porque todo el tiempo está viendo cambios en la web y la verdad hacer manuales es un dolor de cabeza porque como ahí está

44:54 Paula Puglia: claro

44:55 Vale Aguilera: la tecnología y también la RT está bastante. Siempre hay algún cambio de algo. Entonces no, la verdad que preferimos no hacer ningún manual, porque si no te olvidas de cambiarlo y le das en el cliente una información que es vieja o una pantalla que es vieja de un caso uso de lo que es denuncia de

45:10 Paula Puglia: Está bien.

45:12 Vale Aguilera: siniestros, lo cambiamos hace poco, así que no, no hacemos y no les

podemos dar realmente un usuario de la contraseña, por no tenemos un ambiente de test para afuera, bueno y

45:20 Paula Puglia: Bien, no no.

45:21 Vale Aguilera: quieren podemos hacer igual.

45:27 Paula Puglia: Dijo compartir el formulario no lo compartir el formulario.

45:30 Vale Aguilera: pantalla parte si necesitan ustedes como para ver cómo es o en la mañana digo no nos conectamos dos minutos la pantalla le muestro cómo es el formulario de la web y como eso en los formularios de Piscis digo para que ustedes lo pasemos.

45:43 Paula Puglia: Bien, bien, perfecto.

45:47 Vale Aguilera: O como les dije en un videito o en un print de pantalla, eso lo podemos

45:51 Sergio Gregori: Nada, si lo compartimos.

45:51 Paula Puglia: dale

45:52 Vale Aguilera: hacer. Sí, y aparte se graban ya lo tienen y les tengo que pasar de los primos.

46:01 Paula Puglia: una consulta cuando la persona completa acá este formulario web automáticamente va a la bandeja de precarga o ya se genera como

46:11 Vale Aguilera: No, no, no siempre es una denuncia lo

46:11 Paula Puglia: siniestro.

46:12 Vale Aguilera: que era nosotros lo que es precarga

46:13 Paula Puglia: Ah, listo, vale?

46:16 Vale Aguilera: de siniestro o denuncia lo mismo

46:18 Paula Puglia: Está bien, está bien.

46:20 Vale Aguilera: diríamos.

46:20 Paula Puglia: Sí, sí, por eso digamos como denuncia.

46:23 Vale Aguilera: Denuncia denuncia hace una denuncia y nosotros lo convertimos en siniestro vendría a ser esas son las

46:27 Paula Puglia: claro

46:27 Vale Aguilera: tecnologías.

46:28 Paula Puglia: Pero ya claro, pero llegaría a esta bandeja de precara, que es lo que ustedes llaman todas las denuncias bien.

46:36 Vale Aguilera: El origen te va a decir have web.

46:37 Paula Puglia: y dale

46:45 Vale Aguilera: Que le compartamos la bandeja. Como quieran ustedes o no sé.

46:49 Mapply IA: Si quieren avancemos veamos todos los canales primero y y después nos centramos a repasar un poco de cómo

46:56 Vale Aguilera: Vale.

46:56 Mapply IA: lo hacen hoy en día.

46:57 Vale Aguilera: Bueno, entonces lo que sería precarga es web. Vamos a lo que nos viene a la bandejita de precarga web secar o centro médico que centro médico.

47:07 Paula Puglia: bien.

47:10 Vale Aguilera: La pantalla no tengo ni idea, ahí nos puede ayudar los chicos de la médica porque la verdad que yo como es la parte de CMA qué datos exactamente cargan como no no, no la conozco la pantalla, sé que es Piscis es otro Piscis que se mea nosotros tenemos todos módulos de Piscis Piscis prestaciones piscis mea piscis ía. que nosotros módulo de Piscis

47:31 Daniel Romero Ares: Sí, sí sí, sí, César saben cómo es de centro médico o llamamos a alguien?

47:35 Prestadores Asociart: Sí, sí, yo sí, sí te explico en realidad. Cuando cuando centro médico va a hacer la atención inicial de un siniestro, si ya tiene un siniestro registrado al cargar la fecha del accidente, lo relaciona y pueden evolucionar la historia clínica a partir de esa relación en el caso de que el trabajador que se presente espontáneamente en centro médico no tenga cargado una denuncia en Piscis le pide el ingreso de todos los datos similar a lo que pide de la web clientes, por ejemplo, número de CUIL fecha accidente descripción de siniestro registran todo eso y con esto pueden dar la asignación a un turno a un turno inicial que es mediante el cual ingresa digamos el trabajador al circuito del Centro Médico toda esa todo ese registro que se genera.

48:21 Prestadores Asociart: Viaja para generar una precarga que es lo que llegaba a la bandeja de

vale. Para el registro del siniestro, pero siempre y cuando se dé la la la la no relación, digamos de del cuil versus fecha de accidente, porque un mismo cuil puede tener varios accidentes un mismo trabajador puede tener varios accidentes, pero si no se relaciona con misma fecha genera una precarga de un siniestro nuevo esto a veces se da de que el trabajador dice una fecha distinta a la que se declaró en web y puedes generar una precarga de dos siniestros distintos que después hay que analizar y anular el que no corresponda.

48:59 Daniel Romero Ares: Lo que hago hago un pequeño asterisco acá para tocarlo en algún momento que

49:00 Paula Puglia: Bien.

49:02 Daniel Romero Ares: es la autodenuncia.

49:08 Mapply IA: Creo creo que lo habías comentado si lo comentamos el otro día creo que Dani yo lo había comentado, lo hemos charlado, me parece si el auto de denuncia. Bien, bueno, entonces tenemos resuelto web seca y centro médico.

49:21 Sergio Gregori: Centro Médico perdón Centro Médico genera precarga después lo terminan ustedes en la bandeja

49:26 Vale Aguilera: Que son los tres que nos llegan los

49:28 Sergio Gregori: que

49:28 Vale Aguilera: tres orígenes donde a nosotros nos llega en esta bandeja de precarga.

49:34 Prestadores Asociart: Igual hay más canales.

49:37 Vale Aguilera: Bueno, que no sea como precarga como

49:40 Prestadores Asociart: Claro, por eso sí sí, como precarga

49:41 Vale Aguilera: precarga.

49:42 Prestadores Asociart: la bandeja son los que dice, vale?

49:43 Vale Aguilera: No, por eso dividir las dos bandejas, como precarga son esos tres orígenes como que alguien lo cargó antes o llenó unos datos antes y a nosotros nos llegan una bandeja llamada. Sí, después Piscis se mea, creo que sea cabos que hiciste esta salvedad de ese cap entiendo que se me da es lo mismo también tiene autorizaciones sin grabación de siniestros no

tienen la misma lógica o tampoco.

50:07 Cesar Ramos: Se me da, no sé si puede, pero porque

50:09 Vale Aguilera: Yo no sé. problema de autorizar una práctica

50:12 Cesar Ramos: no.

50:13 Vale Aguilera: médica cualquiera sea si no te

50:14 Cesar Ramos: Porque le hacen ellos mismos, o sea, a menos que tengan que saber sacar una autorización afuera, pero generan el turno y después se genera la utilización.

50:23 Vale Aguilera: Bueno, digo, no sé para pensarlo porque la verdad que digo cuál sería el problema el rechazo al siniestro, pero tardas un montón en rechazar el siniestro antes que no solo grabamos y autorizamos con lo cual, no? autorizaciones yo lo pensaba recién le decía aseva, por ahí viene alguien pidiendo una una bota porque se hizo el pie y tenés que esperar dos días a dársela o un día la verdad que nosotros hoy estamos recontra el día pero a veces ustedes bien saben que tardaban 24 horas, pues 36 en grabar un siniestro digo también que es para autorizaciones pero se puede dejar preparado no sé eso hacer decisión de ustedes como un

50:58 Sergio Gregori: Acá se podía en el Centro Médico autorizar cosas antes del siniestro.

51:03 Vale Aguilera: No, solo en el centro médico muy difícil, que no pasa. Siniestro un número de denuncias se atiende en un prestador a una de las sucursales que tenemos en el interior y no le puedes dar una autorización, no sé de un cabestrillo porque no no y aparte no solo cuando pasan es que cuando es así no nos piden, por favor, abrir este siniestro y terminas como abriendo un siniestro.

51:37 Sergio Castillo: No, pero igual que se tranquilos porque el concepto está asociado a la denuncia todo, o sea, no se preocupen, o sea, puede puede pasar el concepto de siniestro, es solo un número delegación guión número de siniestros listo, pero en realidad técnicamente está asociado una denuncia, no, no la denuncia ya

51:54 Vale Aguilera: Bueno, mejor.

51:56 Sergio Castillo: entró.

51:56 Daniel Romero Ares: pero está bueno lo que lo que trae porque Cuando te piden una

autorización la tienes que hacer sobre el siniestro, no?

52:04 Sergio Castillo: Ah, bueno, está bien.

52:05 Daniel Romero Ares: Entonces?

52:05 Vale Aguilera: Ya, por eso es por eso lo traemos.

52:07 Daniel Romero Ares: Estar esperando que graben un siniestro cuando por ahí podés. Ir autorizando sobre la denuncia hasta que luego de eso después cuando se abre el siniestro repliquen autorizaciones.

52:19 Vale Aguilera: Sí, por eso hacerlo traje de hecho nosotros chicos en el en el caso uso de traslados, vamos a poder hacer los traslados sobre denuncias. Porque nos pasa nos pasa que que cuando vienen de centro médico me parece el número y es un chino para nosotros, así que bueno el retorno y hasta que no tenés siniestro sí. Bueno, entonces volvemos volvemos a la a las denuncias de estos tres canales.

52:48 Vale Aguilera: Nos entran en la bandeja detallado, o sea, nos dice el origen del nos dice Secap web y centro médico. Sí, eso es la prueba y después tenés

52:58 Sergio Gregori: Bien.

52:59 Vale Aguilera: el origen donde vos cargás, la denuncia es lo que yo les dije el formulario que lo tenés desde cero, entonces no haces una precarga antes le digo porque si eso está antes si se hace así porque la precarga la hacía servicio al cliente y la grabación del siniestro lo hacía la Gerencia Médica entonces. No llegaba el papel al servicio del cliente, hacíamos una precarga, pero después le iba a la gerencia médica como todo el proceso lo tomamos desde servicio al cliente ya el micrófono abierto y se escucha mucho ruido de fondo si la quieres mutear.

53:31 Mapply IA: Bien, teniendo en cuenta que nos

53:40 Vale Aguilera: Bueno, entonces después nosotros orígenes son el papel que nos llega como el papel y lo grabamos y la carta documento y me que me estoy olvidando, vos me habías pasado los orígenes. Te acuerdas por chat? Tenemos alguno fuera el documento físico de ingresos se acuerda que le habíamos dicho el parte médico que es que si se iba a atender a un prestador externo. Ah y Medicina preventiva que denuncia que nos denuncia, o sea, nosotros mismos

denunciamos ahora no sé si Daniel o César les había dicho como que nosotros hacemos la denuncia de ese siniestro porque detectamos esto no sé si que querés agregar algo más.

54:26 Prestadores Asociart: Sí, centro médico es el canal de denuncias centro médico y parte médico es preventiva, así está definido en este momento y después cartas documentos que son las enfermedades profesionales que implican la carta manual, después

54:37 Sergio Gregori: sí

54:38 Prestadores Asociart: otro canal de denuncia es por ejemplo, una demanda judicial o un dictamen de comisión médica.

54:49 Mapply IA: quedan cuatro minutos de reunión, les parece mañana continuamos con con estos demás canales, que ustedes están comentando y ya profundizamos un poco más hoy cerramos con lo que es Centro Médico web y secar y mañana ya profundizando a los demás. Me parece bien?

55:04 Sergio Gregori: Mañana vemos esos canales, si puedes, vale? Nos muestras. Nos muestran los de la web todo para para ver un poco sacar pantallas.

55:16 Mapply IA: Estuvimos hablando con Gustavo más

55:17 Prestadores Asociart: perfecto

55:17 Sergio Castillo: No, no, solamente comentarles nosotros estamos armando dos canales de comunicación con los chicos a través de teams vamos a crear dos grupos uno técnico uno funcional los vamos a incorporar a ustedes en la parte funcional al negocio, en la parte técnica vamos a estar nosotros la idea es que por ahí estemos en comunicación constantes y de manera sincrónica obviamente porque la estas reuniones son de una hora y a veces nos parecen cortas, pero tenemos un camino por recorrer podemos primera reunión estuvo muy bien y bueno los chicos van a ir armando de a poquito.

55:43 Sergio Castillo: Ahora estamos parados en denuncia y van a hacer varias reuniones, pero bueno, después la idea sería poder compartir por ahí toda la información y que no empecemos a revolvernos correos por separado y todo porque vamos a perder toda esa trazabilidad los correos van a quedar caballos, me olvide copiar a uno le voy a copiar al otro somos un montón, entonces

bueno Gustavo Chaparro que está con nosotros acá con los chicos.

56:03 Sergio Castillo: Ahora después se van a quedar un ratito y van a configurar estos canales de comunicación hace a través de teams ya los chicos tienen los usuarios de asociar, tienen las licencias, tienen todo ya configurado, así que ya después van a

56:14 Paula Puglia: Bien.

56:14 Sergio Castillo: acceder a la red de azo a partir de hoy pueden acceder a redes y van a poder tener comunicación con nosotros sí van a poder ver los sistemas. Yo le voy a dar acceso al ambiente de test de Piscis para que también puedan chequear algunas cuestiones y si no nos dan los tiempos, pero bueno, es un poquito más para cerrar.

56:32 Mapply IA: que nada, yo estuve hablando. nos pasó los emails y demás, así que estamos terminando configurar lo que es teams para la documentación y demás así que

56:41 Sergio Castillo: Bien.

56:41 Mapply IA: la idea es tal cual bien para ir cerrando el chicos de alguna otra duda o que alguien que se haya quedado algo por comentarme o dos minutos

56:51 Cesar Ramos: Una una aclaración que creo que no había quedado claro que no lo respondimos desde se mea también salen indicaciones de prácticas que después viajan a PRT cuando se graba el siniestro, o sea que al igual que secar genera autorizaciones previas a la grabación del cine. se me hace el Centro Médico perdón Centro Médico propio

57:17 Mapply IA: Bien, bueno, si les parece por hoy dejamos acá. Nosotros nos quedamos con con Gustavo y los chicos para terminar de configurar las cosas. Y bueno, mañana continuamos con los demás temas tenemos todas las semanitas para para seguir hablando de denuncias y de los canales y demás.

57:34 Prestadores Asociart: ok

57:34 Vale Aguilera: Listo perfecto, gracias.

57:36 Sergio Gregori: Bien, bueno, gracias por el tiempo.

57:37 Mapply IA: Bueno, muchísimas gracias a todos.

57:37 Sergio Castillo: Gracias.

57:37 Prestadores Asociart: Gracias,

57:39 Daniel Romero Ares: Muchas gracias.

57:39 Mapply IA: Hasta luego.

57:39 Sergio Gregori: Muchas gracias.

57:42 Carolina Olmo: Chao, chao.

57:47 Mapply IA: Está silenciado.

57:50 Gustavo Chiapparó: Hola, discúlpeme que estaba acá y justo me apareció mi nene y yo estoy en la planta de arriba. Está con neumonía, se fue la madre y no me hizo. Un frío a esa parte, pero bueno. Ya volvió ya está bueno, ahí le pasé el mail a Carolina no sé si te llegó Carolina central, ya estaríamos

58:11 Carolina Olmo: sí

58:13 Gustavo Chiapparó: todos. Ahí le estaba diciendo a Sergio de crear un espacio ahí no sé qué qué nombre le pongas.

58:21 Sergio Castillo: ingeniería prestaciones porque

58:22 Gustavo Chiapparó: hoy en día

58:24 Sergio Castillo: o reingeniería denuncia de siniestros

58:28 Gustavo Chiapparó: claro, la póliza está hay otro

58:29 Sergio Castillo: si quieres poner

58:33 Gustavo Chiapparó: espacio que se llama reingeniería.

58:34 Sergio Castillo: Para para para para confluencia, estás hablando? Ah, no, no no confluencia tenés el

58:38 Gustavo Chiapparó: claro

58:39 Sergio Castillo: espacio creado se llama prestaciones.

58:41 Gustavo Chiapparó: Entonces yo no tengo acceso ahí o no lo estoy o no entre nunca.

58:46 Sergio Castillo: prestaciones buscarlo como prestaciones asociar guión prestaciones tiene un icono que es un lápiz

58:55 Gustavo Chiapparó: Ah, listo. Bueno, ya está, entonces no sé si

58:56 Sergio Castillo: Ahí adentro fíjate que ya tiene tres espacios creados y LT trasladados, contratación de prestadores y gestión de factura RT habría que crear uno ahí que sea gestión de denuncias y siniestros y que adentro los chicos después lo puedan ir partiendo como ellos más les guste, pero como que acá vamos a agrupar, esos son los nombres de las de ingenierías, básicamente. Esto acá deberíamos de ser uno

59:16 Gustavo Chiapparó: perfecto

59:17 Sergio Castillo: gestión de denuncias, guión siniestros y después los chicos adentro que vayan partiéndolo capaz que hacen todo yo haría como hicieron ustedes con pólizas que adentro le clavarón cotizaciones SPD y gestión de contratos, entonces yo capaz. Ahora crea dentro de lo que diga gestión de denuncia, después otra que va a hacer los es gestionar asistencial después otra gestión médica después que no sé lo que se les encante porque el proceso muy grande, sino no lo van a poder documentar todo en un solo lugar.

59:41 Gustavo Chiapparó: Claro, gestión de denuncias y aunque me dijiste.

59:45 Sergio Castillo: Gestión de denuncias guión siniestros yo se lo dejaría así creado.

59:47 Gustavo Chiapparó: Ok, dale todos tienen acceso todos pueden acceder al complot probaron.

59:55 Mapply IA: Yo yo si yo estoy adentro.

59:57 Sergio Castillo: ok

59:58 Mapply IA: Los chicos va a buscar bueno en pago,

01:00:00 Sergio Gregori: si

01:00:01 Mapply IA: estamos teniendo justito problemas con con la contraseña.

01:00:05 Paula Puglia: Así que estoy recién iniciando recién acabo de iniciar en el teams y me falta la influence, así que me tengo.

01:00:11 Sergio Castillo: y el link lotería es el link, lo

01:00:12 Gustavo Chiapparó: ok

01:00:14 Sergio Castillo: tienen.

01:00:15 Sergio Gregori: Si yo estoy adentro yo estoy en la

01:00:16 Sergio Castillo: del espacio

01:00:17 Paula Puglia: sí

01:00:17 Sergio Gregori: sociedad prestaciones acá.

01:00:18 Sergio Castillo: Ok, ahora vas a ver ahí, que él te va a crear un espacio nuevo.

01:00:22 Gustavo Chiapparo: ahora

01:00:25 Sergio Gregori: a un espacio nuevo

01:00:25 Sergio Castillo: Claro, o sea, ahí adentro de ese dentro del espacio asociar prestaciones a la derecha a la izquierda van a ver los cuatro títulos que yo mencioné ahí debería aparecer uno que sea el nuevo.

01:00:35 Mapply IA: Hay compartas?

01:00:42 Sergio Gregori: prestaciones cuando dice espacios

01:00:43 Mapply IA: Eso es lo que estoy pensando.

01:00:44 Sergio Gregori: arriba arriba que dice espacios pone ver todos los espacios y buscar para abajo asociar guión prestaciones es un tiene un lapicito más abajo.

01:00:53 Sergio Castillo: O lo puedes escribir arriba si no te lo busca el toque arriba, ahí, fíjate ese el primero ahí adentro Gustavo les va a crear. Fíjate a la izquierda, que ahora te va a desplegar el contenido ahí te va a crear uno nuevo el que se va a llamar gestión de denuncias guión siniestros. Y ahí tienen ejemplo de como documentar yo igual siempre que les muestro a ustedes, creo que hacer porque se lo mostré andate espacio de vuelta ahí y ahí busca ver todos los espacios.

01:01:23 Sergio Castillo: y hay uno que está muy bueno, que para mí es bastante, claro que lleva pólizas con acento la o fíjate. Ahí ese ese que es el que está justamente Gustavo trabaja ahí adentro. Ahí te ahí van a ver cómo lo armaron, ves el proceso de negocio ustedes dentro de la gestión de denuncia, guión siniestro tener uno que se llame gestión de denuncias. Están trabajando ustedes adentro crearán proceso de negocio y adentro empezarán a crear desde ahí, fíjate ahí adentro justamente ahí también empiezan a cotizar así arranca, una cotización 20 tienen un diagrama.

01:01:57 Sergio Castillo: Bueno, si te vas al de arriba el proceso de cotización desde ahí deberían

empezar ustedes con un sipop es decir, la proveedor entrada proceso, así documentamos nosotros. Bienvenidos sea creatividad y si ustedes dicen podemos aportar toda esta documentación de más mejor no nos enloquecemos con la documentación tampoco demasiado, pero que sí que se entienda, ven describimos el proveedores. La entrada más abajito, vas a ver el proceso en sí, sí, ves ver proceso que es el que viste antes y la salida cada descripción.

01:02:25 Sergio Castillo: Sí, de cada uno y dentro de lo que sale la salida del proceso de cotizar. Ahí sí, está el workflow o el flujo sí, completo enterito y adentro toda la descripción, así vamos documentando el proceso funcional. Si ustedes consideran que hay que agregar más cosas agreguemos más cosas y esto no no está encajonado, pero como mínimo pedimos esto no está Víctor igual que le que le pedí que este conte este tema porque Víctor los va a apoyar también radial Víctor tiene un problema.

01:02:50 Sergio Castillo: Hoy se le rompió la máquina y está viendo cómo lo resuelve stop offline, pero ven acá está toda la descripción del proceso. Sí, todo escrito. Ven como para hacerlo como guía, igual pueden mirar prestaciones tranquilamente tiene que estar igual, pero este es el más completo que tenemos sí que trabajo Gustavo con con Luis Peyrano que es otro de los chicos de cotización los diagramas,

01:03:11 Sergio Gregori: Bien.

01:03:12 Sergio Castillo: sí, usamos el Lucy chart, como

01:03:13 Mapply IA: está

01:03:14 Sergio Castillo: herramienta, eh? Le pediste las licencias a los chicos de luz y chart? o no sé si ustedes tienen licencia de luz y chart en Matrix

01:03:25 Sergio Gregori: Eso tenemos, usamos el workspace de Google y creo que está dentro.

01:03:31 Sergio Castillo: porque Lucy ya fíjate cómo está incorporado. Lo ven como le incorporan los chicos desde ahí mismo ya tienen el gráfico metido.

01:03:38 Sergio Gregori: Déjame ver.

01:03:39 Sergio Castillo: Lo pueden jugar desde ahí, pero bueno, en fin, usamos todo Lucy chart, para toda la documentación. Sí, completa.

01:03:48 Sergio Gregori: No, la que creo que la que tenemos para el Google space está, pero es como no está total, no sé, pero capaz, que no alcanza.

01:03:55 Sergio Castillo: Bueno, si no Gus podés pedir un

01:03:56 Mapply IA: claro

01:03:59 Sergio Gregori: No, no tenemos.

01:04:00 Sergio Castillo: ticket una licencia cada uno después en cuanto lo grabas que yo Te autorizo, si me lo piden a mí lo ves con Germán Viguera anótatelo.

01:04:10 Sergio Castillo: Le pedís a Germán de parte mía que le dé acceso a los chicos con un luz y chat o de última uno dos se que lo comparten con el usuario de asociar

01:04:16 Sergio Gregori: sí

01:04:16 Sergio Castillo: con el entran con el mail.

01:04:19 Sergio Gregori: sí, sí, sí, no te dale a las chicas quebrando con esto y

01:04:24 Sergio Castillo: Claro, capaz de para Paula y Carolina le creamos uno a cada una y que ellas puedan acá diagramar.

01:04:29 Sergio Gregori: Eso eso Sergio lo podemos manejar en

01:04:30 Sergio Castillo: dale

01:04:32 Gustavo Chiapparo: Dale dale lo otro que quería preguntar yo era el tema de las este virtuales. ya definieron ahí, cuántas van a necesitar como

01:04:42 Mapply IA: Habla lo que hablamos los otros días tal vez sean dos, porque las que más van a interactuar va a ser pavo y claro que son las que más necesitan por ahí analizar, qué es lo que lo que hay, así que yo le comparto la

01:04:51 Gustavo Chiapparo: ok

01:04:53 Mapply IA: que me pasaste a mí y una más, sí sí,

01:04:54 Gustavo Chiapparo: Dale dale.

01:04:58 Sergio Castillo: pudieran entrar a Piscis

01:04:58 Mapply IA: sí, no hay problema.

01:05:00 Gustavo Chiapparo: No, porque no le pase usuario eso te quería preguntar acerca, qué

usuario y contraseña usan entonces el mismo.

01:05:07 Sergio Castillo: el mismo el mismo el mío el CLS boca 20 14 ese sale con él se puede entrar a piscistes si quieren ver algo la realidad es que para ver algo así como hoy che la pantalla que toque el otro el acceso tiene duda de cómo entrar menos preguntan, pero la realidad es que Piscis es como que no está bien armado fíjense lo que decían hoy no entra en un caso de uso cargan un dato sea otro caso uso cargar otro dato, pues o sea Eso deberíamos de alguna manera eliminarlo hasta cierto punto porque trato de la SRT que averiguar también a ver.

01:05:34 Sergio Castillo: Che se va a poder o no se va a poder porque si la certero no tiene el servicio. Bueno, pues vemos la interacción.

01:05:39 Mapply IA: claro

01:05:41 Sergio Gregori: paralelo tener una no sé de alguna documentación para leer o hacer la reunión este algo decía como para ir viendo si tenemos.

01:05:48 Sergio Castillo: hay un hay una bitácora que yo tengo acceso al menos no según si vos tenés acceso, pero hay una base de conocimiento expuesta. A ver, les voy a compartir. Te voy a compartir a ver si me deja a ver. A ver si me ven ahí. La CRT tiene esto? Tiene una base de conocimiento, entonces acá ponés no se denuncias. Ve documento técnico de servicio de denuncias, el último del año 2024 y

01:06:32 Sergio Gregori: sí

01:06:33 Sergio Castillo: acá está la web servida denuncia, ahí me lo acabo de descargar.

01:06:36 Gustavo Chiapparó: sí, sí sí, sí, pero pero

01:06:37 Sergio Castillo: Ven entonces, matriz, única denuncia, qué sé, yo hay que leerlo esto tiene que de qué habla y qué tiene yo esto?

01:06:43 Gustavo Chiapparó: claro, para mí lo que tendríamos que ver primero es cuáles son los este los servicios que o las cosas que hacen manualmente hoy para para intentar buscar por ese lado y otra cosa que vos ahí está. Te está lloviendo con un usuario y yo no creo que tengan usuario.

01:07:03 Sergio Castillo: No seguro, yo le puedo pasar todos

01:07:04 Gustavo Chiapparo: por eso

01:07:05 Sergio Castillo: estos PDF pero fíjate acá te dice obtener denuncia o obtener denuncia por CUIT obtener denuncias por establecimiento o te denuncia por establecimiento empresa yo no acepto, que está alta detalle de denuncia. Desconozco que hace esto.

01:07:19 Gustavo Chiapparo: claro, pero por eso yo digo ese alta denuncia hoy en día cuando nosotros cuando los chicos van al relevamiento van a ver que hay un punto que que no sé lo harán manualmente la alta denuncia o algo entonces ahí tenemos que identificar para ver qué buscar. Porque si no hay, no sé.

01:07:37 Sergio Castillo: Ahora no sé, no tengo idea puse denuncias, aparte igual esto no es matriz. Única esto de preventiva, por ejemplo siniestros. O sea, esto lo que hay, ven ventanilla RT acá está la RTV el último documento actualizado de 2023, este es un otro documento diferente. No sé si lo están viendo, no, yo estoy siempre trabajando en la misma pantalla, pero ven acá. Este documento me lo pasó a mí el año pasado para que nosotros toquemos todo Piscis y hagamos todas las conexión con la SRT después quedó todo truco esto apostamos con la reingeniería, pero fíjese que acá sí hay un montón de métodos.

01:08:11 Sergio Castillo: Creo que dice bus deberíamos relevar todo yo si quieren se los paso esto ahora cuando creemos los grupos, se los doy para que lo miren, pero fíjese ves requerimiento expediente consulta tiene un montón de cuestiones. Esto qué sé, yo, o sea este esto hay que leerlo. Tener novedad usted requerimiento tener archivos consultar requerimientos no lo sé. En fin, le digo, hay servicios que hay qué sé yo.

01:08:36 Gustavo Chiapparo: Es el tema pero por eso para mí es fundamental ver hoy en día, qué es lo que están que o sea todo eso que dice ticket y eso está resuelto, es lo que yo le decía el otro día una una API

01:08:50 Sergio Castillo: claro

01:08:51 Gustavo Chiapparo: que se comunica con la RT lo único que deberían hacer es agregar los servicios nuevos. Nosotros lo usamos hoy para lo que es cotizaciones y SPD Si si hay que agregar algo para esto ventanilla electrónica yo que sé el tema de de la conexión de del ticket de la

aspiración, eso está todo resuelto lo que habría que identificar es qué es lo que es lo que hace manualmente que podríamos automatizar.

01:09:22 Gustavo Chiapparo: Entonces ahí tenemos algo más que buscar porque si no es como dice Sergio nos ponemos a buscar y va a haber un montón de puede ser que yo ofrecen al tema que necesitamos.

01:09:34 Mapply IA: yo creo que más adelante lo vamos a poder visualizar mejor a eso, porque por ejemplo, he comentado chicos en cosa de hacer manual y hay bebés, lo vamos a poder hacer o no y hay que

01:09:43 Sergio Castillo: Recuerden que a ustedes están relevando todo el proceso completo después cuando veamos cómo recortamos y arrancamos el MVP tiene que ser mvpn VPN del MVP o sea, yo tengo que matar Piscis o sea y si en primera instancia van a tener que tener y van a tener que entrar a la ventanilla electrónica y copiar el número de roban y pegarlo en la pantalla para después avanzar lo van a tener que hacer inicialmente porque no nos va, no nos va a limitar la salida de un MVP tener que luchar con la SRT que me respondo un ticket que a veces tarda 15-20 y hasta 30 días no hay comunicación con la CRT los documentación, la que acabo de mostrar.

01:10:15 Sergio Castillo: Yo recién escueta corta una porquería que no se entiende nada y después prueba y error u se lo puede decir ya tránsito ese camino que es el Camino

01:10:23 Sergio Castillo: del Inca no, o sea es durísimo.

01:10:25 Gustavo Chiapparo: Se den una idea, no hay ambiente de test nosotros ahora cuando salimos de CPD tuvimos que dejar todo listo y pegarle a producción y ver que antes.

01:10:37 Mapply IA: Pase lo que pase.

01:10:38 Gustavo Chiapparo: Porque no, no hay y lo peor es que si vos les cargas un ticket te responden a las dos o tres semanas.

01:10:45 Gustavo Chiapparo: Es así, no es que no es que tenemos un canal que vos decís, bueno, hablamos este tipo. Te resuelve, no? Así con la Ward con la Warp la verdad que me sorprendió porque hablamos y te contestan casi en el día. Así que son distintos.

01:11:03 Mapply IA: Bueno, bien.

01:11:03 Sergio Castillo: Bien, tema teams tema teams armamos les parece dos grupos a ver el espacio ya tienen acceso, entonces team salvamos dos grupos. Armamos un grupo con la gente esta para que les manden por ahí la documentación y dejemos todo archivado ahí adentro y nosotros la parte técnica esto, por ejemplo, tu documento yo descargué recién cualquier cuestión, la vemos por otro canal, lo dividimos.

01:11:24 Mapply IA: Yo creo que que va a ser mejor, sí, para no no, no pisarnos y por ahí las cuestiones técnicas por ahí son más más rápido a otro para hacer más más formal me parece.

01:11:33 Sergio Castillo: Ok Google vas a crear el grupo de teams podés crear grupos.

01:11:38 Gustavo Chiapparó: Para no sé para funcionar y ponerle después tendría que ver en los

01:11:45 Sergio Castillo: sí

01:11:46 Gustavo Chiapparó: funcionarios aquí en agregó.

01:11:49 Sergio Castillo: Y me tiene que estar Aguilera Ramos Romero Ares este chico lapano, a ver hay gente que está temporal. Sí, por ejemplo, la paz no entró hoy, pero es por denuncia, después la panora que la gestión va a desaparecer el chico que entró y también este muchacho de Vázquez es por Secap después ya cuando esté la gestión del siniestro no pertenece, pero me parecen otros personajes, sí.

01:12:09 Gustavo Chiapparó: Pero vos decide meterlo en el grupo o en el grupo puede hacerlo con los

01:12:13 Sergio Castillo: Yo haría con ramos con gaguilera

01:12:14 Gustavo Chiapparó: hijos.

01:12:17 Sergio Castillo: romero, Ares Inés que la señora que está con nosotros de la parte de procesos y nosotros.

01:12:27 Gustavo Chiapparó: ok

01:12:28 Sergio Castillo: Y a Víctor no obviamente es un mal a Víctor pero después yo creo que ahí va a estar bien, no sé los chicos y piensan alguien más Cecilia Otero también su mala si quieres.

01:12:35 Mapply IA: Sí, a mí me parece ese pequeño

01:12:37 Sergio Castillo: Otero

01:12:39 Mapply IA: grupito y que ellos deriven de última la consulta y ellos sacan a buscar la info porque va a aparecer alguno va

01:12:45 Sergio Castillo: tal cual

01:12:45 Mapply IA: a tirar algún documento y nos vamos a ver a quién le pertenece?

01:12:47 Sergio Castillo: de acuerdo con vos.

01:12:49 Gustavo Chiapparó: OK y bueno y el técnico nos ponemos a nosotros a lo que estamos acá.

01:12:54 Sergio Castillo: Y si quieren a sumar a Pablo Álvarez yo también lo voy a sumar para que escuche Pablo tiene todo el background de la parte que se armó Pablo Álvarez estaba está un poco trabaja con Gus en la parte de la parte técnica, pero él estuvo con las células del lado de la postventa, entonces él conoce todo lo que es la interacción entre Sipe y vieron que lo mencionamos sí, pero toda la interacción con contratación de prestadores, entonces él también va a estar sumándose en algunas reuniones.

01:13:19 Sergio Castillo: Yo lo puse opcional la reenvíe la convocatoria, si quieres sumar o si no, no lo sumes, ahora no aporta, no lo sumes, pero sí se va a estar incorporando porque quiero que escuche porque hay determinadas cuestiones que va a aportar a Sergio y a las chicas más que nada en la parte técnica después sí. Que ya capaz, que a veces yo la sé, pero a veces se me escapan, estoy con

01:13:39 Mapply IA: perfecto

01:13:40 Sergio Castillo: otras cosas y yo voy a estar también las reuniones, la página alguna no voy a poder estar yo los lunes en realidad no puedo estar en estas reuniones. Yo tengo una reunión con con el CIO la luna de la mañana y con el resto de los sitios de las demás unidades de negocio. Yo hoy no estuve. Estoy acá por fuera por ser la primera reunión, pero yo los lunes no voy a poder estar en las reuniones.

01:13:58 Sergio Castillo: Sí, al menos la primera media hora, no voy a poder estar porque me se me pisa. hoy bueno, particular arrancamos

01:14:04 Mapply IA: Bien.

01:14:05 Sergio Castillo: obviamente voy a estar acá, pero

01:14:06 Sergio Gregori: Sí, tranqui Sergio nosotros no, no

01:14:08 Sergio Castillo: sí, me quedo tranquilo, que está

01:14:08 Sergio Gregori: hay problema ya hoy aparte de esto

01:14:11 Sergio Castillo: Gustavo Víctor y y los chicos así que

01:14:11 Sergio Gregori: una vez que empieza a fluir. Que empieza a fluir, va solo olvidate esto la primera por ahí se van a ser

01:14:17 Sergio Castillo: Sí, sí.

01:14:18 Sergio Gregori: un poquito más duras, después ya va

01:14:21 Sergio Castillo: Yo más que nada para tener contexto

01:14:22 Sergio Gregori: solo.

01:14:23 Sergio Castillo: de las cosas que le piden. Y que no se deliren y que los quemen la cabeza el coco y que ustedes después los confundan viste más que nada después para cuando nos sentemos a organizarnos. Yo poder ayudarlos un poco con Gustavo y con Víctor por dónde tenemos que ir más que nada, cuál sería el caminito correcto y que no nos metamos en un lugar muy

01:14:41 Sergio Gregori: Sí, sí, eso sí, eso hay que estar

01:14:41 Sergio Castillo: tenebroso.

01:14:44 Sergio Gregori: bien. Porque empiezan a hablar y no paran.

01:14:50 Mapply IA: bueno, entonces repasando lo único no, no estarían entre comillas debiendo serían los accesos a Piscis

01:15:01 Gustavo Chiapparo: ahora ahora sí, ahora pásamela que

01:15:01 Mapply IA: un usuario y

01:15:07 Gustavo Chiapparo: Ahí estoy viendo si lo puedo.

01:15:10 Sergio Castillo: Y la password es boca2014 con B mayúscula.

01:15:15 Mapply IA: a cuál de los Piscis ingresamos porque son tres días y en la máquina virtual había un par de accesos, cuál

01:15:21 Sergio Castillo: Hay uno en el escritorio tenés que

01:15:22 Mapply IA: de todos?

01:15:22 Sergio Castillo: pegar el icono del escritorio o bus le tenés que pegar si no lo tienen que se llama. age- Piscis PRT age Piscis PRD yo no sé si se puede pasar un icono por el teams a ver te lo voy a intentar de pasar, no creo que me deje a ver ahí te estoy pasando el acceso directo que le tenés que pegar porque ese acceso directo ahí te lo pase, no sé si lo bloqueó el teams ese acceso directo lo que hace es ejecuta algunas cuestiones más por detrás para armar el ambiente recuerden lo que yo les conté Piscis es Internet Explorer en realidad no es 6 cuando se cambió lo que hace este transforma ley en un intérprete Explorer adentro como en un iframe hace una cosa rara para que pueda ejecutar y para eso tenés como que Romper un poco la seguridad de leyes para que ande entonces ese exceso que te acabo de pasar gustes le tienes que pegar en el escritorio de la máquina.

01:16:22 Gustavo Chiapparó: Sino si lo puedo hacer desde acá, ahí

01:16:24 Sergio Castillo: Sí, se llama age Piscis PRT test así

01:16:24 Gustavo Chiapparó: me dejo bajar.

01:16:28 Sergio Castillo: chicos para que cuando entre la máquina virtual van a encontrar así. El rol que se tienen que poner, por ejemplo para ver la parte del setup. Se llama operador del setup tienen que ir al rol al inicio, igual no se vuelvan locos navegando le voy a compartir ahorita mi máquina no se vuelvan locos navegando. Díganme si me ven de vuelta. Cuando entren a pis y van a ver así.

01:17:04 Sergio Castillo: Para venir acá donde dice roles en módulos mi rol en prestaciones se tienen que cambiar de rol. Se van a poner operador del setup cambiar en sesión y ahí ya se les transforman operadores de capa acá arriba. Finalizan y acá se les en apertura tiene la recepción de denuncia vieron que Valeria decía, se puede grabar un siniestro de una o se puede grabar desde una precarga hecha desde la web

01:17:30 Mapply IA: sí

01:17:32 Sergio Castillo: desde el secado se acuerdan lo que dijo recién la grabación de un

sinistro de una por carta documento o por intimación porque vinos acá grabación de sinistro grabar sinistro bien es una única pantalla y la parte de recepción de denuncias pre abril sinistro se captan acá. Otra nueva y esta la pantalla que con la información que se graba la denuncia la web es igual más linda, pero graba los mismos datos tiene algunos más datos que son obligatorios.

01:18:02 Sergio Castillo: Lo amarillo es opcional, si no es obligatorio fíjense que hay mucho amarillo porque la idea del ccapes rápido te tomo los primeros datos y te derivo o te atiendo en la web, estos son más están todos blanquitos son obligatorios o creo que ya tiene invertido el color, no me acuerdo cómo es, pero van a ver que hay muchos más que son obligatorios y esta es la información que cargan recuerdan que recién dijo ese cap tiene posibilidad de grabar algunas autorizaciones sin siniestros, sí, porque estoy grabando una denuncia, recién ven bueno, eso lo hacen desde acá.

01:18:31 Sergio Castillo: Pueden grabar asistencial estudios traslados o traslado al empleador? Sí pueden apretar un estudio y desde acá apretar el botón Agregar yo lo tengo deshabilitado, pero aprietan agregar y se les abre acá una ventana porque está deshabilitado porque todavía no genera un número de denuncia. Genera un número de denuncia primero cargo la información y se me habilita no voy a hacerlo, pues yo estoy en producción ahora si no estoy en el

01:18:54 Sergio Gregori: Bien.

01:18:54 Sergio Castillo: ambiente de test, porque mi máquina no tiene preparado ambiente de test tienen que tener virtual, pero esta producción, claro ustedes aparte para cobardes nosotros probamos. Si anda bien en producción, vamos a tesis al excelente, pero bueno, acá tienen todo lo de la patología trazadora vieron que decía también yo lo estoy tirando tips, no estoy dando ningún tipo de tutorial ni nada, acá lo tienen, ven que dice patología trazadora tocan acá.

01:19:19 Sergio Castillo: Aprietan buscar obviamente no hace nada el control como Piscis tienen que ponerme en una letra ahí aprieto. Pongo una letra cualquiera y acá tiene las patologías trazadoras. sí, ahí están las patologías que mencionaba recién el Chango este la pano y y

01:19:33 Sergio Gregori: Pero ah, será que no se transmiten porque no se ven.

01:19:39 Sergio Castillo: perdón, perdón, perdón. A ver ahí compartir mi pantalla

01:19:50 Sergio Gregori: no, no

01:19:51 Sergio Castillo: completa. Sí, sí, después se los pasarían por el teams. Pídanlo por ahí, pero acá.

01:19:56 Sergio Gregori: Sí, igual mañana en teoría van a hacer una denuncia o vivo o van a

01:20:00 Sergio Castillo: Van a mostrar de la web, sí,

01:20:01 Sergio Gregori: mostrar?

01:20:02 Sergio Castillo: amputación. Bueno, eso es otro tema, no lo que mencionó Valeria no es menor ahí Gustavo también tiene mucha experiencia trabajar con un ambiente digital que no tiene guateque no tiene ambiente de prueba, no? O sea Lo que van a ver en la reingeniería como nosotros trabajamos más adelante no tiene nada que ver con la web siemen no es bastante complejo trabaja con digitales, porque ellos nosotros le tenemos que dar ya el guatec, casi aprobado por el usuario, vamos a decirle así recién ahí se pone a trabajar porque no tienen ambientes entonces complicado, pero bueno, acá ven las las patologías trazadoras.

01:20:34 Sergio Castillo: Y bueno, desde acá nada la forma de accidente esto que que como pasó. Bueno, sí, acá tienen toda la codificación, la pueden ir viendo acá la zona afectada sí, donde se rompió la la persona sí, después yo les paso las tablas, si quieren igual gu, si quieres también pasaselas, vos son igual, son todas perrete guión bajo forma

01:20:53 Sergio Gregori: Ah, yo te voy a ir pidiendo, no tengo

01:20:54 Sergio Castillo: accidente.

01:20:55 Sergio Gregori: voy a tener acceso.

01:20:59 Sergio Castillo: Deberías al ambiente de UAT deberías tener por lo menos acceso.

01:21:03 Sergio Gregori: Y estaría bueno, si hoy, pues yo la idea de ir armando el modelo de datos a medida que vamos avanzando.

01:21:08 Sergio Castillo: Fíjate Gus porque Goyo armó un grupo para Matrix donde metió todos los usuarios para darle los permisos desde ahí tiene todo concentrado. Pero deberías tener acceso al SQL nosotros somos el SQL nada. El creo que yo tengo el último instalado y desde acá deberías poder navegarlo tenemos un ambiente que se llama 522.

01:21:26 Sergio Gregori: Eso desde la virtual o lo desde la VPN no más y la levanto mi máquina.

01:21:34 Gustavo Chiapparo: De tu máquina tiene que andar si tienes permiso.

01:21:37 Sergio Gregori: las credenciales

01:21:44 Sergio Castillo: /3 sería la el ambiente y te lo guías con el window Authenticator con tu usuario grupo social barra y el nombre de usuario que te pasaron y vos deberías tener acceso si estás conectado a la VPN no, yo no sé por qué no me puedo conectar. Ya depende, no estoy conectado. 532/3 no sé por qué yo no puedo acceder. Igual tengo un tema acá, no sé si soy yo o es que está caído este ambiente, pero deberías poder acceder tranquilamente acá.

01:22:12 Sergio Castillo: O no me dieron permiso porque este

01:22:12 Sergio Gregori: de primera

01:22:13 Sergio Castillo: ambiente nuevo te cayó este ambiente hace poquito, se rompió y lo crearon nuevo. Ahora voy a pedir permisos, no tengo

01:22:21 Sergio Gregori: bueno, yo te aviso.

01:22:21 Sergio Castillo: quieto 32.

01:22:23 Gustavo Chiapparo: Dale dale no igual. Ahora no vas a tener permisos, lo tenemos que pedir. ahora déjame que habla con que hable con con

01:22:34 Sergio Castillo: Muy bien.

01:22:34 Mapply IA: Bueno, chicos, entonces creaslo los grupitos y cualquier duda, seguimos por ahí nos vamos lo que necesitan a

01:22:41 Gustavo Chiapparo: eso

01:22:44 Sergio Gregori: Bueno, muchas gracias.

01:22:45 Mapply IA: preguntar. Muchísimas gracias mañana.

01:22:47 Sergio Gregori: Vamos hablando, no los podemos, ya

01:22:48 Sergio Castillo: Gracias a ustedes.

01:22:49 Sergio Gregori: tenemos el canal de teams, así que bueno por ahí lo podemos, j****.

01:22:52 Sergio Castillo: vale, gracias,

01:22:55 Sergio Gregori: Gracias, chicos.

01:22:56 Paula Puglia: Gracias a todos.

01:22:56 Mapply IA: Un abrazo.