

Meeting Transcription

Meeting started: 14/5/2024, 9:57:08

Duration: 78 minutes

Participants: Asociart Art, Carolina Olmo, Cesar Ramos, Daniel Romero Ares, Mapply IA, Mariel Kleiner, Paula Puglia, Prestadores Asociart, Sergio Castillo, Sergio Gregori, Vale Aguilera

[View original transcript](<https://app.tactiq.io/api/2/u/m/r/u4bdrnIE9aFiliQDxQmA?o=txt>)

Highlights

> 01:13:28 Sergio Castillo: Hay un hay un tema con la información que se importe que después yo la pueden modificar de los datos de los trabajadores. Esto está relacionado con la MM de trabajadores, que yo lo estoy trabajando en paralelo y después lo vamos a ver juntos, pero la realidad es que toda esa información hoy está distribuida por todos lados. Va a haber un trabajo más de café con el equipo de negocio para definir quiénes son los dueños y dónde está el gobierno de esos datos, pero la realidad es que hoy no está prolijo.

> 01:13:53 Sergio Castillo: Sí, tema vieron que él en un momento

Transcript

00:00 Sergio Castillo: Hola, buen día, cómo andan?

00:01 Mapply IA: Sergio cómo anda Sergio todavía bien

00:03 Sergio Castillo: Bien, bueno, te dejo con un esperando que me atiendan un llamada hace como una hora una autorización médica que no me dan bolas sociales.

00:18 Mapply IA: no pasa nada hola César

00:19 Sergio Castillo: en

00:21 Cesar Ramos: Buen día, cómo están?

00:23 Mapply IA: Cómo estás todo bien?

00:27 Cesar Ramos: Si no lo iban a hacer por Times esto al final o escuché mal el otro día.

00:31 Sergio Castillo: No, Santiago dijo que León monosos y dijiste que le vamos a hacer por acá porque era más fácil para grabar para

00:36 Mapply IA: Para para grabar claro, no sé si les

00:37 Sergio Castillo: después proceso.

00:40 Mapply IA: aparece usted en el chat, yo tengo una extensión. Que les avise debería avisarles. Que nos transcribe exactamente.

00:54 Sergio Castillo: Santiago quieres aprovechar que esta César Navata que se conecten para comentarle lo otro. Que me dijiste Sergio buen día.

00:58 Mapply IA: César quería comentar sobre el chat tenemos dos chats en uno bueno, tenemos el de las conversaciones de las reuniones. Y estamos preparados, estamos preparando una ya está preparado otro donde metimos todos los documentos que nos pasaste los otros días. Los de la FPT y demás y queremos que nos valide más que nada si cómo está el funcionamiento y demás la idea era bueno yo la con Sergio de no hacerlo otra vez en estas reuniones para no ocupar tiempo de análisis, como podemos hacer para coordinar con vos y y validarlo.

01:40 Cesar Ramos: Me lo quieres pasar?

01:43 Mapply IA: Te mando por mente, te paso el chat y te comento que qué información tiene para que no no le hagas la pregunta por ahí por fuera de ese contenido para que no te responda algo mal.

01:53 Cesar Ramos: bueno

01:54 Mapply IA: Yo te lo te mando todo el contenido por mail y te explico bien, de qué se

01:59 Cesar Ramos: dale

01:59 Mapply IA: trata. Dale perfecto.

02:03 Prestadores Asociart: Buen día.

02:04 Paula Puglia: Hola.

02:05 Cesar Ramos: que está demorada en cinco minutos

02:05 Prestadores Asociart: Cómo andan?

02:06 Cesar Ramos: entra.

02:22 Carolina Olmo: al día

02:22 Mapply IA: Ellos yo soy maple, no soy Santiago

02:24 Prestadores Asociart: hola Carlos

02:41 Asociart Art: Buen día, cómo anda?

02:47 Prestadores Asociart: no sé por qué es algo como prestadores asociados no puedo

02:50 Asociart Art: N y yo salgo como asociar RT

02:51 Prestadores Asociart: cambiar el nombre. Bueno, estás muy cerca. Yo no soy prestadora.

02:56 Cesar Ramos: Sí, sí, sabes que a mí me pasa lo mismo y me cambio a mi cuenta

02:57 Asociart Art: no, porque

02:59 Cesar Ramos: personal yo la tenía configurada también prestadores asociar.

03:04 Prestadores Asociart: es la característica común de Gmail

03:05 Asociart Art: claro, y esta es la que yo uso es la que usamos en el calendar a los prestadores y me quedó y entra con

03:10 Prestadores Asociart: ah, claro.

03:12 Asociart Art: esa porque

03:13 Prestadores Asociart: claro

03:14 Cesar Ramos: Esta creo que la hizo arena si esta

03:16 Prestadores Asociart: Sí, tal cual culpa de mati.

03:16 Cesar Ramos: cuenta.

03:19 Asociart Art: sí, y la que yo uso es la que usamos con el calendario. Porque me quedo también de médica porque no tengo cuenta de Gmail para entrar a meet como usamos teams nosotros. No le doy mucha bola.

03:36 Prestadores Asociart: Pasamos.

03:37 Mapply IA: por las dudas yo soy. Así que estamos todos iguales. Nos falta, vale? Nada más.

03:47 Cesar Ramos: Las cartas documentos se notifican

03:50 Mapply IA: bueno

04:05 Sergio Castillo: ahí está, vale ahí está Mari

04:08 Vale Aguilera: Hola, perdón, hay una avisé a le había avisado a César que estaba

04:12 Sergio Castillo: Sí, sí, sí sí.

04:13 Vale Aguilera: perdón.

04:15 Mariel Kleiner: Hola, buen día.

04:19 Sergio Castillo: Bueno, bien.

04:23 Mapply IA: Creo que estamos marines, me parece que falta.

04:28 Vale Aguilera: Está acá conmigo, pero se está conectando, pero está está omnipresente.

04:35 Mapply IA: Bueno, vamos entonces. bueno, siguiendo como con lo que venimos arrastrando en la reunión de ayer ayer vimos los tres primeros canales de ingresos de denuncia Centro Médico web y nos quedaría ver los demás que teníamos nos quedó una pequeña duda que hacerse si decía que no nombró dos o tres canales de ingresos más. Nosotros tenemos cartas documentos las revisiones de la sociedad y el formulario de papel.

05:05 Vale Aguilera: sí

05:07 Mapply IA: formulario de papel en formulario en

05:08 Vale Aguilera: no, la anterior que

05:10 Mapply IA: papel revisiones de asociarse

05:11 Mariel Kleiner: carta documento

05:14 Vale Aguilera: serían las revisiones.

05:16 Prestadores Asociart: No son si preventivas.

05:18 Vale Aguilera: Hay medicina preventiva ok sí, sí, eso lo habíamos nombrado en la reunión igual el funcionario, no sé si nombró las demandas, pero la verdad que demandas. es como carta documento entra no se lleva por demanda a cuantos bueno, está bien, pero diríamos carga

05:33 Asociart Art: Sí, no, no, no hay mucho aparte la

05:35 Vale Aguilera: el siniestro legal es, pero no hay mucho. Yo lo tengo una en un mes puede haber, pero hay una.

05:43 Asociart Art: que vienen por demanda no tienen

05:44 Prestadores Asociart: No son muchas.

05:44 Asociart Art: ningún tipo de gestión.

05:46 Vale Aguilera: Entonces les pone la nomenclamarse, sí, porque yo no, yo tengo todas las los grabados, sino no hay había dos de carta documento el mes pasado lo deben no mezclar más, no sé que deben poner deben poner por ahí legales,

05:56 Prestadores Asociart: ok bueno Es para que los chicos lo tengan en

06:00 Vale Aguilera: puede ser.

06:01 Prestadores Asociart: cuenta, porque en caso de uso de ingreso de denuncias tiene que tener en cuenta todos los supuestos.

06:06 Vale Aguilera: Sí, sí, igual para mí lo importante es creo. Es que independientemente de los medios, porque mañana puede surgir otro. Para mí lo que tiene que estar importante es cómo van a hacer el formulario para que nosotros lo completemos diríamos porque en realidad. Me parece que es indistinto, igual está bien nombrarlo y que y que estén los orígenes pero en definitiva si viene por una demanda una carta documento.

06:30 Mapply IA: exacto

06:32 Vale Aguilera: O sea, o menos lo que tengo que completar no, no debiera cambiar el formulario, si si viene por el medio que venga en teoría corríjanme si estoy diciendo cualquier cosa.

06:46 Mapply IA: y el modo de tratamiento es el mismo, perdón, caro, me había olvidado de la manito, que la propuse yo y el primero

06:53 Carolina Olmo: No, no pasa nada, no igual iba. Creo que iba a ser la misma pregunta que vos

en realidad, lo que quería aclarar, era que no importa si algo ocurre una vez en un año ocurre dos veces o ocurre cien veces en un día nosotros tenemos que contemplar absolutamente todos los casos, si vale si el formulario es el mismo la realidad es que no nos importa, quién lo carga o de dónde viene siempre que los datos de entrada sean los mismos ahora si algún dato de entrada varía, entonces sí nos importa, no más allá de donde vengas, sino que nos importa que hay tres tipos de formulario, el A del B y el C ok, dale nosotros contemplamos los tres tipos. A eso es después la ocurrencia.

07:44 Carolina Olmo: A nosotros nos importa a todas las ocurrencias, aunque ocurran una vez por año es relevante para el análisis. Nada más que eso este los comento para que lo tengan en cuenta ustedes cuando nos cuentan algo, no? O sea que cuenten todo básicamente.

08:05 Prestadores Asociat: Eso interprete.

08:06 Carolina Olmo: Bien, gracias, chicas.

08:08 Mapply IA: bien, bueno, le parece que arranquemos con carta documento y nos comentan un poco cómo es el ingreso a partir de una carta documento y que se dispara a partir de del ingreso de de una denuncia a partir de una carta documento

08:27 Cesar Ramos: generalmente en obviamente físicamente en recepción acá en casa central o en las agencias o en las sucursales nos remiten a nosotros esa carta documento y lo que hacemos es ingresar la grabación del siniestro a partir de los datos que consignan esas cartas. Acá puede haber varios supuestos uno, por ejemplo que sea solamente una denuncia de una patología lo que hablábamos el otro día o que sea una denuncia múltiple, así que trabajo esté planteando que tiene varias patologías.

08:58 Cesar Ramos: Acá lo que hay que identificar en primer lugar en la carta documento es si están todos los requisitos mínimos para ser considerado una denuncia. Por ejemplo tiene que haber una fecha de primera manifestación invalidante tiene que haber una identificación de las partes, o sea, no sólo el trabajador, sino también el empleador y tiene que haber una breve descripción del hecho. Si falta alguno de esos elementos no grabamos lo que hacemos, es enviarle responder esa carta documento diciéndole al denunciante que le falta información para ser

considerada denuncia.

09:31 Cesar Ramos: S y hasta tanto eso no se complete no se graba.

09:36 Mapply IA: Bien, vale, tenía una consulta. y

09:41 Vale Aguilera: Sí, sí que en realidad ese no te pasamos todas las cartas, sino que las cartas las las cargamos de servicio al cliente desde los front, las que son de única nosotros la única les pasamos a ustedes son las

09:52 Cesar Ramos: las múltiples

09:52 Vale Aguilera: múltiples que no son la mayoría de las cartas, digo porque la mayoría ingresan por por el Front de hecho entre paréntesis uno de los chicos del Front ayer se de de equipo de Seba se grabó una grabó las pantallas. Como será una denuncia por precarga y cómo sacar una denuncia desde cero y eligió una carta documento como para que si quieren después lo vemos si lo repasamos.

10:17 Vale Aguilera: Iguales se los quedan y lo pueden ver las veces que quieran.

10:22 Mapply IA: bien, Ceci

10:26 Sergio Gregori: Si la carta documento no cumple con la información requerida que se rechaza se responde eso tiene que quedar dentro de la reingeniería

10:34 Prestadores Asociart: No se registra.

10:34 Sergio Gregori: mapeado. Eso lo manejan por otro canal no se registra.

10:38 Cesar Ramos: Hoy lo hacemos por afuera.

10:39 Sergio Gregori: ok Pero bueno, la idea es que sí quede el registro dentro de la refinería.

10:43 Cesar Ramos: Y sería conveniente, sería conveniente porque esos son siniestros que en algún momento por la experiencia se van a se van a complejizar, o sea, va a haber algún tipo de reclamo posterior en comisión médica un juicio y este es el puntapié inicial, o sea, parece que estaría bueno que quede algo.

11:04 Prestadores Asociart: No, eso aclarar que los canales de ese Cup centro médico y web cliente generan precarga precarga del del siniestro y demanda judicial al formulario de denuncia y carta documento nos generan precarga e implican el análisis previo de del gestor o de de quien

registra el caso para para hacer una carga manual, digamos de todo el formulario.

11:32 Mapply IA: Bien, perfecto César tenemos algo más de carta documento.

11:37 Cesar Ramos: No, básicamente es eso.

11:38 Prestadores Asociart: Lo que podríamos agregar respecto a las cartas documentos es que pueden generar siniestros múltiples como habíamos hablado en la reunión. Sí, que una misma carta documento puede terminar la el ingreso de tres siniestros distintos dependiendo de las patologías que estén denunciando.

11:58 Mapply IA: Bien, bueno, caro Pau de carta

12:04 Paula Puglia: una consulta además de generar suponiendo que tienen todos los datos y que generan el siniestro. Interviene algún equipo como de legales en todo el medio del trayecto desde que se carga el siniestro.

12:23 Cesar Ramos: no

12:23 Paula Puglia: No, simplemente ah, ok.

12:24 Prestadores Asociart: solo en demandas judiciales

12:35 Mapply IA: documento de algún otra duda todo claro.

12:39 Paula Puglia: No, todo claro.

12:40 Mapply IA: Por ahora bien.

12:42 Sergio Gregori: la relación entre 100 múltiples siniestros la relación sólo sería el Quick del trabajador, digamos no hay una relación de que si el número de carta documento del que se ingresó básicamente después nada más van por carriles diferentes cada uno tiene su vida propia.

12:55 Cesar Ramos: los siniestros entre sí

12:58 Sergio Gregori: Claro, si una carta un momento te trae dos siniestros. Bueno, voló cargas a los dos y después cada uno sigue su ciclo normal de gestión de siniestro.

13:06 Cesar Ramos: Sí, es importante eso que decís

13:08 Sergio Gregori: independiente

13:10 Cesar Ramos: porque habría que revisarlo porque se me ocurre que estaría bueno, que fuera el mismo gestor de esos tres cuatro cinco siniestros. Y que no se disperse.

13:21 Sergio Gregori: De alguna manera anidados en el sistema como lo puedas relacionar que el punto de ingreso fue el mismo.

13:31 Vale Aguilera: No sé si hicimos un doble clic sobre la asignación de los gestores en la reunión como se profundizamos por ahí puede ser después todo un tema también si en el sistema que no lo profundizamos. Porque su parte Sergio eso es parte cuando se grabó siniestro, se asigna un gestor entonces eso es parte de lo que van que hay que hacer ustedes en la reingeniería y hasta en un punto creo que tener pensado en cambiar la forma de asignación sea como fácil en caso que los chicos de la gerencia médica en algún momento se decía.

14:04 Vale Aguilera: No sé cambiar la manera como pasó, ahora sé que antes era por no sé por aleatorio, después fue por cliente, después fue por algunos casos por cliente y ahora por gravedad.

14:15 Cesar Ramos: Sí, si avanzamos en una asignación, por ejemplo, por enfermedades profesionales de un equipo con esas características ese siniestro y esos cuatro o cinco señales eventualmente irían al mismo. Digo hoy no sucede.

14:31 Vale Aguilera: claro Y eso es un dolor.

14:34 Prestadores Asociart: en realidad bueno

14:36 Sergio Castillo: Hay que definirlo.

14:38 Prestadores Asociart: hay que claro, porque Sergio en el

14:39 Mapply IA: sí

14:40 Prestadores Asociart: caso del centro de Noa lo definió para que se le asigne a un solo gestor en nuestra región y está

14:44 Cesar Ramos: Claro, claro.

14:45 Prestadores Asociart: funcionando es esos son criterios y validaciones que que están dentro del sistema y que en función a eso se genera automáticamente la asignación.

14:54 Sergio Castillo: La asignación está declarada, está definida, está documentada. Está implementada en todo el país por región. Está funcionando bien, tiene algunas particularidades que los chicos tienen decepción de asignarlo manualmente, pero se se hizo completo es un proyecto que trabajamos mucho tiempo y hoy está todo automatizado, después que ver si la reingeniería van

a seguir manteniendo lo mismo o lo quieren cambiar por algún motivo. Si ustedes no lo definen para los chicos lo van a tomar como lo están explicándole ahora ellos están relevando, cómo va a ser el

15:27 Vale Aguilera: Yo se lo pongo sobre la mesa, porque

15:27 Sergio Castillo: proceso.

15:28 Vale Aguilera: esto se cambió hasta hace poco ser que una mesa o un análisis y se decidió hacer un modelo nuevo de prestacional y se decidió por gravedad antes hace un año atrás, estaba asignado por otro. Digo yo creo que

15:42 Sergio Castillo: Y acá ojo que no solo por gravedad, eh? Es por cliente, es por prestador es por gravedad es por sí, o sea tiene

15:48 Prestadores Asociart: Por la calidad.

15:50 Sergio Castillo: como cinco o seis niveles de devaluación antes de asignar un

15:53 Vale Aguilera: bueno

15:53 Sergio Castillo: gestor y está todo el día trabajando el aparatito resignando y a cómo van.

15:57 Vale Aguilera: Bueno, por ahí es el mismo solo lo puse eso no estoy diciendo que funciona mal porque no tengo ni idea cómo funciona lo que yo pongo sobre la mesa es lo que yo veo que por ejemplo cuando yo le paso el el CRM

16:06 Sergio Castillo: perfecto

16:07 Vale Aguilera: un gestor por CUIT hay cinco gestores diferentes se lo manda siempre al único siniestro que tengo abierto no es el mismo gestor. Yo te digo el dolor que tenemos nosotros de servicio. Yo no estoy diciendo que como está pensado. Ahora esté malo bien, no, no puedo hacer juicio sobre eso sobre cómo ha estado cómo está trabajando el robot ahora o lo que sea lo que sí estoy diciendo es que bueno, nosotros hoy tenemos ese dolor.

16:30 Vale Aguilera: Yo tengo un caso donde un CUIT donde tengo un solo siniestro abierto de los cuales todos los demás siniestros son de otros gestores y se tienen que pasar entre los gestores el caso cuando yo se lo paso si es de si es que ese trabajador me llama por otro siniestro solamente pongo eso sobre la mesa obviamente.

16:45 Cesar Ramos: Por eso lo vemos con la asignación, no?

16:47 Sergio Gregori: sí, sí, eso si quieren avancemos con

16:49 Cesar Ramos: Ahora estamos.

16:50 Sergio Gregori: con los ingresos

16:55 Daniel Romero Ares: Sí, lo podemos ver más adelante, pero esto es algo dinámico, porque de hecho ahora en a las 11 y media entonces tenemos una reunión donde vamos a profundizar con el cambio de modelo y ahí vamos a cambiar también algunas reglas de negocio. Por eso digamos este es muy es muy dinámico, como dice, vale? Y a futuro puede ser otras tomemos nota César y Ceci de de lo que dice, vale? Con respecto a la multiplicidad de de gestores para un mismo cliente para ver cómo lo podemos resolver cuando toquemos

17:35 Maply IA: Perfecto, perfecto, avancemos con los ingresos las denuncia y después

17:37 Prestadores Asociart: ok

17:38 Maply IA: hacemos una reunión. Solamente de del de la asignación de gestores que creo que va a llevar más

17:44 Prestadores Asociart: perfecto

17:45 Sergio Castillo: Pero es parte Santiago es parte del

17:45 Maply IA: tiempo.

17:46 Sergio Castillo: proceso, por eso lo mencionaron los

17:47 Maply IA: Es parte de parte del proceso

17:47 Sergio Castillo: chicos, sí, o sea, la denuncia no

17:48 Maply IA: exactamente.

17:49 Sergio Castillo: queda tirada ahí, sino que es parte de esto. Nada más, perdón.

17:54 Maply IA: totalmente totalmente

17:55 Vale Aguilera: Pero creo que justamente es parte del momento, porque cuando vos grabas ya asignas, digo es parte de este de este bloque independiente claro de esta instancia no es que es yo grabo

18:05 Daniel Romero Ares: sí

18:05 Sergio Castillo: claro

18:07 Vale Aguilera: y después hay algo que asigna, no, yo grabo y asigno, o sea, yo grabo y ahí el robot sale y ya asigna al gestor

18:13 Sergio Castillo: Exacto así así tiene que trabajar.

18:14 Vale Aguilera: entonces. Por eso si vamos a hacer este este momento y este viaje desde que ingresa la denuncia independientemente hasta que yo aprieto el botón la asignación está dentro de lo que estamos viendo ahora independientemente que no es obviamente no es mi incumbencia, pero sí, nosotros ese dolor lo tenemos también otro dolor que tenemos es cuando los gestores se van no se reasignan automáticamente digo, hay dolores, que hoy el sistema no nos está ayudando y bueno, solo pongo del lado del cliente o del lado del servicio del cliente que a veces no sabes a quién preguntarle porque para el gestor en un siniestro cerrado está hoy tenemos siniestro creo, se va corregirme por ahí a Taboada que no estás hace cinco años.

18:52 Vale Aguilera: Bueno, yo entiendo que obviamente fue el gestor, pero poneme un backup para ver a quién le pregunto sobre esos siniestros porque después ninguno de los gestores quiere darte respuesta sobre eso nada es solo poco sobre la mesa el dolor que tenemos nosotros porque creo que por algo nos invitaron a la mesa independientemente de de porque nosotros grabamos. Bueno volviendo.

19:12 Mapply IA: Sí, sí, vale, está perfecto cuando se hablaba de dejarlo a futuro no es a futuro semanas, sino tal vez lo podemos ver mañana mismo en la reunión de jueves es más que nada para cerrar lo que son los ingresos y después seguir con el paso siguiente que sería bueno, yo generó un ingreso, que qué ocurre que se abre a partir de ahí sería ya lo que lo que

19:31 Vale Aguilera: dale

19:32 Mapply IA: comentan ustedes de la asignación de un gestor y demás. Pero continuamos con con los demás ingresos que nos quedaba documento que entiendo que ya estaría. medicina preventiva

19:47 Cesar Ramos: Nosotros dentro del digamos del universo de denuncias que recibimos la única que recibimos que generamos nosotros mismos, o sea, la propia RT es la que viene de los

exámenes periódicos, los exámenes periódicos son exámenes que se realizan que los realiza la gerencia de prevención que tiene como finalidad detectar precozmente la presencia de alguna enfermedad provocada por el trabajo de acuerdo a la exposición de los trabajadores a determinados agentes de riesgo, esos agentes de riesgo son declarados por el empleador anualmente en un listado una planilla que se llama RAR y justamente a esa población de personas expuestas a riesgo, medicina preventiva organiza operativos para revisarlos y para hacer exámenes periódicos.

20:34 Cesar Ramos: Y con se encuentra que un trabajador declarado por su empleador a exposición a riesgo tiene ha desarrollado una enfermedad profesional o la está desarrollando? Confirma mediante estudios médicos esa la presencia o no de esa patología y una vez que la confirma. Nos pasa el el examen a Medicina Preventiva perdón a prestaciones y es ahí donde se abre el siniestro. O sea, que la denuncia entre comillas que nos hace nuestro sector de Medicina Preventiva nos llega para aperturar este siniestro.

21:07 Cesar Ramos: Y de ahí se derivan todas las prestaciones que hay que darle como cualquier otra enfermedad profesional, sólo que el canal de ingreso es propio es de la propia red que que descubre la presencia de una enfermedad. Bien.

21:19 Mapply IA: Bien.

21:20 Cesar Ramos: Ahí el insumo, o sea, el formulario de denuncias no es un formulario, sino es un examen periodo, es un examen médico que es más. Yo ya no tengo que definir si la voy a aceptar o rechazar porque se supone que ya está aceptado, tácitamente porque lo encontró el departamento de medicina preventiva. Ya está corroborado la relación entre

21:38 Paula Puglia: Pero cómo lo cómo lo cargaría?

21:40 Cesar Ramos: riesgo. positivo

21:44 Paula Puglia: Cómo lo cargarías en el sistema? No lo cargas como denuncias.

21:48 Cesar Ramos: Sí, sí, sí, es una, es una, es un

21:49 Paula Puglia: directamente

21:50 Cesar Ramos: tiene que constituir un siniestro.

21:53 Asociart Art: Lo que cambia lo que cambia lo que te cambia paula, es el canal de ingreso bien el ingreso por medicina

21:58 Paula Puglia: está bien, está bien.

22:00 Asociart Art: preventiva.

22:01 Paula Puglia: Bien, bien.

22:02 Prestadores Asociart: Hoy el canal se llama parte médico.

22:08 Sergio Gregori: Y toda la parte de prevención todo eso se maneja por otro lado, o sea, es otra ingeniería. Nosotros nos entraría la denuncia catalogada como que viene de prevención solamente no.

22:19 Cesar Ramos: De todas formas me parece que debería haber algún vínculo o traernos algún tipo de información respecto a la exposición al examen periódico a los exámenes periódicos anteriores, o sea hoy no dialogan estos sistemas hoy es un mail que nos llega de medicina

22:35 Sergio Gregori: no, no

22:36 Cesar Ramos: preventiva de un médico que concluyó un examen periódico. Y con eso se abre el siniestro, pero el sistema mismo no me trae nada, parece que que el avance que estamos haciendo ahora debería incluir algún tipo de relación entre los dos sistemas no sólo por estas periódico, sino por las que vienen por denuncia

22:52 Sergio Gregori: eso Sergio

22:54 Cesar Ramos: que es importante el análisis también.

22:57 Sergio Gregori: eso es la otra refinería, no?

22:59 Sergio Castillo: Sí, me decía preventiva es una reingeniería que ya está productiva. Está con evolutiva, tiene unos ajustes que han solicitado, pero ya está lista ahí lo que sí sugiero es mencionen cómo tiene que ser. No, yo creo que debería cómo tiene que ser como ustedes como negocio proponen que tiene que funcionar el sistema que tiene que pasar en medicina preventiva y cómo debería impactar en el proceso nuestro que estamos relevando ahora porque los chicos deberían saberlo ese deberían documentarlo si no le va a quedar como un punto a definir.

23:31 Sergio Castillo: Capaz que no lo tienen hoy me dice, no, pero déjame pensarlo un par de

23:32 Cesar Ramos: El ideal es que no haya correos el

23:34 Sergio Castillo: días, no podemos tomar los tres meses para pensar, no digo pero ustedes piensen cómo tendría que ser y me decía planteado, debía pasar esto y debería funcionar de tal manera. Hoy sabemos que eso sale con un correo porque les manda en el mail, si no, ni se enteren eso sabemos.

23:49 Cesar Ramos: ideal sería en mi opinión, una precarga, o sea, que cuando concluye patológico me aparezca una precarga y ahí terminó de cargar el siniestro.

24:00 Sergio Castillo: Ok luego para los chicos y ahí corto porque había una mano levantada perdón Dani si necesitan tener un poco más de contexto, la parte me dice aprendida César igual participó y fue este holder del producto hoy ya no está ahí, pero podemos hacer una reunión cita si quieren para tener un contexto un poquito mayor de lo que es el módulo de preventivo. Sí, si lo quieren anotar, no hay problema después apartamos en otra reunión aparte hacemos, sí que no es esta.

24:25 Daniel Romero Ares: Yo lo que quería mencionar y bueno justo César lo comentó se podría hacer una precarga una grabación directamente desde el área de Medicina Preventiva cuando detectan una enfermedad profesional. Y otro y otro punto es que no se permita el rechazo de una enfermedad profesional cuando viene derivado por este canal porque sería una inconsistencia total y hay veces no es común, pero puede pasar sí y después también cuando veamos una grabación de una denuncia de una enfermedad profesional que no sea por medicina preventiva. Que tengamos el historial.

25:04 Daniel Romero Ares: Lo vamos a pensar mejor Sergio pero esto ya en algún momento también lo charlamos con César tener el historial de exámenes médicos periódicos previos, cómo fue la historia con la cual se enfermó esa persona. Y tener un si no hay historial tener cuál es la planilla de agente de riesgo registrado? Para no pedir CIMAT cuando no es necesario o cuando uno para no pedir intervención en medicina preventiva pidiéndole narrar, ya deberíamos nosotros tener a disposiciones herramientas, lo vemos por ahí más en particular cuando veamos EP pero pero el caminito sería.

25:45 Mapply IA: Una consulta escuché que nombran tanto daño como César una planilla rápida que que sería la planilla.

25:52 Daniel Romero Ares: La planilla rar significa es una sigla que es relevamiento de agente de riesgos? Yo tengo una empresa que produce baterías para autos que necesita plomo. Sí, ahí va a haber una nómina de la empresa que es administrativa, por lo tanto no va a estar expuesta al plomo como un agente de riesgo y después los operarios de la caldera de la fundición etcétera que pueden tener exposición a plomo.

26:23 Daniel Romero Ares: En los agentes de riesgo son agentes de riesgo que pueden ser físicos químicos biológicos, etcétera ergonómicos de movimientos repetitivos etcétera, hay muchos. Que pueden generar una enfermedad profesional con la exposición si yo voy visito una planta de baterías un día y me voy el tiempo de exposición no hace que yo me enferme, pero una persona que trabaja ocho horas por día al lado de una fundición de plomo incorpora por la dermis o inhalándolo a nivel pulmonar.

26:57 Daniel Romero Ares: Un un agente de riesgo y desarrollo una enfermedad sí o sea, por definición las enfermedades profesionales están asociadas a un agente de riesgo, otro más fácil es la sordera por ruido, si yo estoy expuesto a más de 95 decibeles de ruido todo el tiempo esto con el tiempo genera una hipoacusia bilateral, entonces tengo que hacer exámenes médicos periódicos. En función a los agentes de riesgo declarados que están en esas planillas.

27:28 Daniel Romero Ares: Para detectar tempranamente o mejor aún evitar que un trabajador se enferme.

27:35 Mapply IA: Bien bueno.

27:41 Daniel Romero Ares: Perdón, que estoy con la cámara apagada, pero por tema de no sé si ancho de banda que no sé, se

27:47 Mapply IA: Sí, sí, no hay problema bien. Bueno, Sergio tema medicina preventiva alguna duda más, si no pasamos al siguiente.

28:02 Paula Puglia: No, por mi parte.

28:05 Mapply IA: Bueno, formulario de papel entiendo creo que es el más entre comillas sencillo o

no?

28:12 Vale Aguilera: sí, formulario de papel es vienen a la sucursal, nos traen el formulario, nos lo envían por mail, el cliente lo envía por mail, o le hace llenar el formulario al trabajador en el momento podría ser esas tres opciones, se va, no sé si

28:30 Asociart Art: Sí, en el centro médico es poner el papel tenemos solamente un un problema, que también surge del secap en esos ingresos en algunos momentos que a veces no te no tenés los datos completos la descripción del accidente o alguna cuestión que te impide poder grabarlo bien, te hace una denuncia, te ponen iban el auto? Bien, viene formulario, ha firmado por todo el mundo pero viene del auto y viene del auto no es un dato que a

28:53 Vale Aguilera: sí

28:55 Asociart Art: mí me permita poder grabar un siniestro porque no tengo 100 10, no tengo naturaleza de elecciones. Otro tipo de datos que necesito me puede pasar eso por formulario como a veces me puede pasar también cuando ingresan por el por ese cap que no, no me figura descripción en ese caso. Nosotros el área de servicio que hacemos tratamos de contactar a la empresa o contactar al trabajador para que nos haga una ampliación de esa denuncia, pero acá tenés dos variables distintas una que es el formulario de denuncia, vos tenés el papel físico no te queda otra que llamar por teléfono tratar de conseguir algún dato, pero la precarga de ese Cup sí, ya tenés un número de denuncia, que no es como la carta documento que vuelve a responder ahí en ese caso.

29:38 Asociart Art: Nosotros tratamos siempre de contactarlo, pero si no quedaría ahí como número de denuncia, hasta que podamos tener la información para grabarlo, no, no hay una respuesta por carta documento por lo menos de nuestra área de la parte de servicios. Bien, pero no sé.

29:50 Mapply IA: Bien, igual en el sistema bueno cargar los datos a mano y lo marcas que que vino popular de papel no

29:56 Asociart Art: No, no hago nada. O sea, hoy yo tengo el papel, no?

29:59 Mapply IA: hacen nada.

30:00 Asociart Art: Porque a mí la grabación de siniestro no me permite hacer una grabación como

parcial dejarlo ahí como como parcial y y que exista un estado que sea denuncia parcial a lo que fuera sí o sí siempre tiene que se graba y culmina en el mismo momento que que se inicia pero sin datos. Que son fundamentales para poder grabarlo.

30:25 Sergio Gregori: No digo por ahí estaría bueno, sumar a la maquinaria, esa parte que ustedes puedan ir cargando una denuncia previa como los datos que tienen y los recuperando y les parece lo podemos sumar. Como para no tener que hacerlo en el momento y lo puedan ir siguiendo.

30:43 Asociart Art: Sí, la verdad que es sí, por tener una precarga una precarga que te va a quedar en el tiempo, la verdad que no sé si no sé qué opinan, pero la verdad que no.

30:52 Prestadores Asociart: Y podríamos porque lo cierto es que tenemos un plazo para registrar la denuncia es una denuncia formal y tiene un plazo para ser registrada, entonces a lo mejor podemos definir realizar la carga y tener alguna especie de marca para que el seguimiento no lo haga la gente de atención al cliente, si no sabes el gestor que tiene asignadas y siniestros sabiendo que hay datos que debe recuperar ya sea con el cliente trabajador prestador etcétera.

31:17 Asociart Art: El tema sé si que acordate que siempre el plazo está. Mientras que la denuncia al formulario cumpla con todos los requisitos que dice la norma, si a mí no me está poniendo un requisito para mí hasta eso creo que si no lo grabó tampoco estaría incurriendo una falta porque no está cumpliendo con todos los datos necesarios para la denuncia, pero bueno es algo más del negocio.

31:35 Sergio Gregori: Sí, no, mi propuesta es más que nada

31:36 Maply IA: Vale.

31:37 Sergio Gregori: es tener una perdón.

31:41 Maply IA: dentro

31:41 Vale Aguilera: No, no, que prevención a RT que es nuestro nuestro no amigos. Dijo que dijo tienen en la web ampliación de denuncia, ellos tienen un caso de uso ampliación de denuncia por ahí se puede pensar en algo parecido que vos en realidad como dice Sergio o sea, es como una especie de precarga y le pedís al cliente que te amplíe la denuncia y uno de los canales que podría hacer es la web desarrollando no la web pero que pegue después en el sistema no me parece mal.

32:09 Vale Aguilera: Ahora sí, desde la recepción de la carta, sí o sí hay por ahí, nos pueden decir Dani César puntualmente, tenés que registrar la denuncia, igual igual nunca nos pasó. Se va a tener una denuncia más de dos días tres días sin sin cargar nunca nos pasó que vos tuviste que avisar a la médica que no grabaste la denuncia porque no tenía datos.

32:28 Asociart Art: Algún caso se aislado con José lo he mostrado, lo hemos charlado, pero quizás tratamos de contactar a alguien al productor y el productor y ir por algún lado.

32:36 Vale Aguilera: Igual con algún traumatismo leve de

32:38 Asociart Art: con el traumatismo

32:45 Vale Aguilera: algo.

32:46 Asociart Art: y después lo verifican después de la

32:46 Vale Aguilera: Y después claro.

32:49 Asociart Art: grabación.

32:55 Prestadores Asociart: Bien.

32:55 Daniel Romero Ares: No, como estamos hablando ahí de plazos y demás está, no sé si ya se lo pasaron toda la parte de la Ley de resoluciones todo el marco normativo. Ya lo tienen.

33:06 Cesar Ramos: que yo le pasé le pase un resumen de las normas más importantes a Sergio

33:10 Daniel Romero Ares: tengo que

33:16 Sergio Gregori: No, lo que yo decía la propuesta era más que nada en la reingeniería, que ustedes puedan ingresar lo que tienen marcarlo como a seguir, porque qué pasa ponerle de repente puede perder o puedes tener muchos o mañana vos no venir bien otra persona en esta especie de que tenés cuando entras y bueno, mira, tenés estas presas que las cargas taller que está en este estado, o sea, tener un seguimiento de que todo esté en el sistema como hablábamos otra vez en la reunión de que todo pase por el sistema también, por ejemplo, si se carga como dice, vale? Que le dicen checar acá cualquier cosa, después la acomodamos bueno, que esto también queda en el sistema porque después también tenemos un siniestro que entró como ay termina siendo gay, por qué pasó eso? Y teniendo todo ese seguimiento dentro del sistema para que ustedes no tengan que tener 10 papeles al lado de la compu, sino que esté todo donde en un solo

lugar.

34:02 Sergio Gregori: Planteándolo dentro de la ingeniería como propuesta si ustedes les interesa.

34:08 Vale Aguilera: Para mí puede ir sí para mí. Quedara como una marca o como esto de precarga con alguna marca, eso está bien, está perfecto.

34:22 Sergio Gregori: Y después alertas con estos tiempos que decía Daniel que bueno denunciado y a los tres días no está terminada. Bueno, casi una alerta, pero antes obviamente que te puedan seguir las alertas que alerta a las personas que tienen que alertar y y con las responsabilidades de cada uno.

34:40 Mapply IA: Bien bueno. Nos está quedando canales de ingresos, el que no protege ayer yo no tengo parte médico de ingreso. Fue así sé si lo que dijiste.

34:52 Prestadores Asociart: Como como canal como canal es centro médico son las denuncias que ingresan a través del Centro Médico propio que como sigue a nosotros le decimos CMA para que ustedes tengan en cuenta que cuando decimos se Meade Centro Médico propio y parte médico es el canal de

35:06 Mapply IA: sí

35:09 Prestadores Asociart: medicina preventiva en el caso en el que ingresan los patológicos de preventivas son parecidos, pero uno genera precarga y el otro no es el canal de Centro Médico genera

35:20 Asociart Art: Después de tener la otra el ingreso.

35:20 Prestadores Asociart: precarga.

35:21 Vale Aguilera: Los de medicina preventiva no le llamamos parte médico de ingreso.

35:27 Prestadores Asociart: No, el sistema lo llama parte médico.

35:30 Vale Aguilera: Está bien, pero pero además tenés los

35:31 Asociart Art: del

35:33 Vale Aguilera: partes médicos, digo que te puede

35:34 Prestadores Asociart: No, uno es centro médico y otro es

35:36 Vale Aguilera: ingresar.

35:36 Prestadores Asociart: parte médico.

35:38 Vale Aguilera: Está bien, pero vos yo entendí que vos dijiste que parte médico era medicina preventiva. No necesariamente es se va a

35:45 Prestadores Asociart: sí

35:48 Asociart Art: Bueno, está titulado así en el

35:48 Vale Aguilera: corregirme.

35:49 Asociart Art: sistema, pero estaría mal mal

35:51 Vale Aguilera: también

35:51 Asociart Art: tabulado, o sea tendría que ser medicina preventiva parte médico Ceci yo entiendo que si vamos a lo que a la refinería parte médico tendría que ser el firroy cuando me manda el parte médico inicial de un trabajador y cumple todos los requisitos de una denuncia, yo lo tomo como una denuncia para poder grabarlo y ahí eso es ese sería como quizás el parte

36:07 Vale Aguilera: exacto

36:08 Asociart Art: médico hoy está mal porque hay un sistema, no te deja poner en medicina preventiva solamente te deja tildar si el ingreso por medicina preventiva dentro de Piscis en un lugarcito.

36:17 Vale Aguilera: sí, el origen de el origen de

36:18 Prestadores Asociart: claro

36:19 Vale Aguilera: denuncia está mal totalmente y nosotros tenemos que decir lo que queremos, digo entiendo que haya, pero hoy nosotros no, no queremos que medicina preventiva y parte médico de ingreso sea lo mismo porque un ingreso es porque nosotros como como art. Por algo que detectó un departamento y el parte médico ingreso es porque el trabajador se fue atender a una clínica donde ellos primero nos pasan el parte médico de ese trabajador y nosotros no tenemos registrada ninguna denuncia, que ellos es como que hasta el prestador tercerizado nos hace la la denuncia así nuestros propios CMA como los sistemas están conectados termina siendo una precarga de la denuncia, o sea que ahí sería como tres canales diferentes es real que hoy estamos.

37:02 Prestadores Asociart: Claro, podemos renombrarlos teniendo en cuenta, la Nueva Era

ingeniería y que esto se llame en vez de Medicina Preventiva examen médico periódico o periódico lo que fuere y que haya otro canal, que hoy no existe que sea parte médico para los prestadores externos o por ejemplo, si llega por Sipe una evolución de un caso que no está registrado, que también se considera un parte médico de ingreso y se registra con eso.

37:28 Prestadores Asociart: Que eso tendríamos que valorar en

37:28 Asociart Art: Bueno, ahí estaría bueno.

37:30 Prestadores Asociart: Sipe para que Sipe mismo genere la precarga y no tengamos que hacer un

37:33 Asociart Art: Exactamente ya tiene todos esos datos

37:34 Vale Aguilera: Y eso sí, por favor.

37:34 Prestadores Asociart: pin de pantalla.

37:39 Asociart Art: y no tiene sin esto relacionado con

37:40 Prestadores Asociart: exactamente

37:40 Asociart Art: esa fecha que me generó una precarga como lo hace con las otras vidas.

37:43 Prestadores Asociart: porque bueno, no está Wally pero en el momento que que vimos hipe en realidad. El prestador cuando no está registrado el siniestro tiene que hacer un registro como muy similar al formulario de denuncia en el que pone descripción de siniestro codifica pone fecha busca el empleador en definitiva todos esos datos los registra el prestador, pero hoy no migran al sistema que tenemos actualmente.

38:13 Mapply IA: bueno perfecto, quieren que estoy pensando Sergio en y las chicas pavo y caro en si repasar cuáles son todos los canales de ingreso más que nada con esto que nombraron recién que pueden llegar a cambiar y agregar otros y Que definamos bien, cuáles van a ser los canales de ingresos que vamos a tener en esta nueva refinería para que nos queda todo, claro. Y y todos tengamos la misma nomenclatura acá para adelante, me parece bien, yo les comparto en un bolsito en blanco nada más y lo

38:44 Prestadores Asociart: ok

38:44 Mapply IA: escribimos, así estamos todos de acuerdo. Bien, en principio canal web, que ya

sabíamos que lo teníamos. carta documento medicina preventiva lo mantenemos tal cual está

39:09 Cesar Ramos: Sí, examen periódico sería.

39:25 Mapply IA: Bien, le dejo ahí entre paréntesis así. Nosotros no lo asociamos.

39:28 Prestadores Asociart: centro médico

39:36 Vale Aguilera: formulario de denuncia

39:39 Asociart Art: Vale, se me da. que Centro Médico ahora nosotros estamos acostumbrados el juicio o demanda realidad el nombre

39:51 Prestadores Asociart: demanda judicial

39:53 Vale Aguilera: Carta documento o demanda pongamos

39:55 Asociart Art: no, no

39:55 Prestadores Asociart: demanda judicial la

39:59 Vale Aguilera: demanda.

39:59 Mapply IA: demanda de distinto apartado

40:02 Prestadores Asociart: carta distinto

40:02 Mapply IA: documento

40:06 Asociart Art: Y tenés dictamen no tienes comisión médica, no tenías algo de comisión

40:09 Cesar Ramos: Algún dictamen de comisión médica.

40:10 Asociart Art: médica?

40:16 Vale Aguilera: Y parte perdón, parte médico.

40:18 Cesar Ramos: Requerimiento de ese reto también puedes tener una denuncia que se origine ahí?

40:28 Asociart Art: Pero ahí el canal va a ser ese reto, le pones el parte.

40:32 Cesar Ramos: yo diría que es un requerimiento no

40:34 Prestadores Asociart: yo diría Pienso opinión puede ser canal de

40:36 Cesar Ramos: hay que

40:39 Prestadores Asociart: ingreso dictámenes CRT y nuclear las dos cosas tanto el requerimiento como el dictamen dentro del mismo canal para no dispersarnos tanto en

40:47 Cesar Ramos: R

40:48 Vale Aguilera: o ventanillas electrónicas

40:50 Cesar Ramos: Sí, dictamen barra requerimiento con

40:50 Prestadores Asociart: canales?

40:54 Cesar Ramos: él.

40:56 Mapply IA: Bien, entonces este le cambiamos de nombre ahí perdón Daniel tenía una consulta.

41:01 Daniel Romero Ares: Pregunto a César a los chicos, el silencio dónde va acá?

41:06 Cesar Ramos: Y silencio llega, puede venir por dictamen dictamen por el trámite de silencio.

41:12 Asociart Art: pero cuando hay un silencio es porque entró en alguna vía y no le dimos, no le dimos curso, no, no, por silencio solo entraría.

41:23 Cesar Ramos: Sí, pero el motivo de trámite en comisión médica de silencio.

41:27 Prestadores Asociart: Pero no es el canal de denuncias.

41:30 Asociart Art: Bueno, nunca le diste una prestación o claro el canal sí. Bueno, no sé, sería.

41:35 Cesar Ramos: Es cuando ya se configura el silencio. Por eso es con el dictado.

41:41 Prestadores Asociart: Entonces ponemos dictamen SRT como el

41:43 Cesar Ramos: Dictamen cada dictamen para

41:44 Prestadores Asociart: nombre del canal.

41:46 Cesar Ramos: requerimientos si les parece, o sea que quieren agrupados.

41:53 Vale Aguilera: Hace alguno más yo pondría ventanilla electrónica porque en realidad es el origen siempre es donde donde se inicia, cuál es tu origen en un centro médico en un formulario a través de la web la web es un medio.

42:05 Daniel Romero Ares: 20 años electrónicas be SRT

42:08 Vale Aguilera: No me parece que después lo como se llama y adentro silencio dictamen requerimiento va como quieran, me parece que engloba todo.

42:14 Cesar Ramos: Bueno, entonces está bien. Borrarnos dictamen y requerimiento ponemos ventanillas de

42:20 Prestadores Asociart: Ventanita Srta sí, sí me gusta más. Y nos quedaría el tema de los prestadores externos que puede ser Sipe un canal. No sé si en el mismo. cómo

42:41 Mapply IA: o hay más engloba más el

42:45 Prestadores Asociart: si podría ser Sipe y en el caso de que tengan un parte médico de ingreso un prestador como dijiste cebada. No, acá no está en lo que está poniendo.

43:01 Mapply IA: entonces, cuál me está faltando?

43:03 Asociart Art: parte médico o puedes ponerlo como quiera no sé si quieren poner zipe barra parte médico, no sé cómo lo quieran poner porque los dos ingresos serían lo mismo el que me llega por medio de un prestador que que entra por Sipe Salvo que ustedes después como negocio quieran hacer una estadística de cuánto entraron por Sipe cuánto entraron por físico ahí sí lo van a tener que discriminar por por ese dato.

43:29 Prestadores Asociart: distintos canales claro

43:29 Asociart Art: Claro, eso depende lo que ustedes como negocio después quieran ver el

43:33 Cesar Ramos: pondría parte de médicos solo

43:34 Asociart Art: día de mañana.

43:36 Prestadores Asociart: y que en parte médico entre sí también. bueno

43:42 Mapply IA: Bien, ahí estamos todos de acuerdo que eso serían todos los canales, que por dónde me puede llegar una una

43:48 Vale Aguilera: Lo único que sacaría el canal web y

43:49 Mapply IA: denuncia.

43:49 Prestadores Asociart: sí

43:50 Vale Aguilera: pondría web, digo es nada para no cambiarlo después porque si no tenemos que poner canal.

43:57 Mapply IA: exactamente

43:59 Sergio Gregori: topo compartirlo en el teams y que última lo que hay para que lo vean si les parece alguno para mañana lo agregamos

44:07 Mapply IA: dale ahora ahora cuando cortamos bien, bueno, repasar entonces documento

también medicina preventivo de recién. Formulario de denuncia también lo charlamos.

44:25 Daniel Romero Ares: Dije que prolijo soy con la mano, no auto denuncia.

44:33 Asociart Art: Eso el auto denuncia está dentro de la carga, hay un ítem, donde vos podés hacer un tilde dependiendo del análisis de la denuncia a Dani o sea, es que la hizo el trabajador y lo tilda es que me entró por carta documento de la tilda, creo que ya correspondería más a la carga de la denuncia, quizá

44:49 Prestadores Asociart: claro No hay canal porque puede entrar por formulario un auto denuncia o por carta documento ya están.

44:57 Vale Aguilera: por ahí ya que se capten a la posibilidad directamente poner un

45:35 Vale Aguilera: tilde y no tenga que poner digo, eso son cosas que van a ir viendo ustedes que Hay mucha manualidad?

45:41 Prestadores Asociart: No es un dato menor lo que menciona, vale? Porque es un dato que nos pide el cliente y que

45:46 Asociart Art: Y dispara dispara porque cuando uno se hace un auto denuncia por la web, si se suscriben las notificaciones de autodenancia al cliente le llega un correo automático diciéndole tal personas auto denunció, por eso es un dato muy

46:02 Mapply IA: Bien. Bueno, hasta acá creo que eso lo charlamos el tema de demanda. Que ahora lo comentaban varía en algo a los demás ingresos de denuncia o es una demanda y los de alta como contaba.

46:18 Asociart Art: La demanda es a título informativo de la SRT está por fuera de la ley de riesgo del trabajo, o sea, entra por otra vía y la registración de la denuncia es simplemente para que la

46:28 Prestadores Asociart: sí

46:28 Asociart Art: súper tenga conocimiento de que entre una demanda más. No se le da prestaciones, no se le da nada del siniestro, solamente se graba con con ese ánimo. Y lograba legales, o sea, ni pasa por servicio.

46:39 Mapply IA: Pero se genera un siniestro o no?

46:41 Asociart Art: Sí, sí, sí se generó en esto todo exactamente lo mismo, pero no tiene ningún

tipo de de tratamiento.

46:47 Prestadores Asociart: no tiene seguimiento por parte de los gestores y por parte del gestor de legales, porque todos los gastos se van a imputar a ese siniestro pero en definitiva, por eso entiendo que por eso se registra para poder imputar

46:58 Asociart Art: De las demandas que te van entrando y

46:58 Prestadores Asociart: los gastos de

47:02 Asociart Art: demás un tema de registración de registro.

47:06 Sergio Gregori: se generan siniestro se informa el SRT queda como en un estado cerrado o Sea cerrado, digamos que al registro

47:13 Prestadores Asociart: cerrado exacto

47:14 Sergio Gregori: que se hizo se avisa.

47:18 Prestadores Asociart: no los registros José pero

47:19 Mapply IA: no, no hay llanta médica ni nada, digo ya entró y César

47:23 Asociart Art: sin baja laboral

47:25 Mapply IA: bien, ventanilla SRT que que nos cambiaría a los demás.

47:35 Asociart Art: Yo nunca registré una denuncia por requerimiento.

47:45 Prestadores Asociart: cuál sería el input César de la ventanilla?

47:49 Cesar Ramos: un dictamen

47:50 Prestadores Asociart: Siempre manual digamos lo recibe un controller y lo registra.

47:56 Cesar Ramos: sí, sí, lo recibe un control, o sea, puede venir por un dictamen de comisión médica ya sea por por el área de especialidades médicas o puede venir también por registros. Obviamente en pluriempleo nos han pedido que registremos siniestros porque otra RT tiene un caso, por ejemplo para pagar una incapacidad y nosotros participamos digamos por tratarse.

48:18 Prestadores Asociart: Como salida.

48:19 Cesar Ramos: También no se dan prestaciones, pero tiene que estar el siniestro.

48:24 Mapply IA: Se hace el mismo tratamiento que una demanda se ingresa y se y se cierra directamente.

48:29 Cesar Ramos: Enormemente hay varias situaciones, puede ser que en algún caso si se desprende la necesidad de dar prestaciones y en otros no depende depende del hecho.

48:37 Mapply IA: Bueno, perfecto y nos queda el parte médico.

48:44 Prestadores Asociart: el parte médico es un formulario que está establecido por la SRT que completan todos los centros médicos que intervienen en la atención de siniestros de RT Tiene datos básicos que habitualmente vienen incompletos, como dice se van las denuncias también solo con el nombre el apotecado el trabajador y no no mayores descripciones puede ser un parte médico manual que hace una clínica muy del interior, pueden ser parte sistematizadas de los centros más grandes o puede ser el registro que hacen Sipe el prestador que tiene este sistema de interconexión ya.

49:21 Prestadores Asociart: Como habíamos hablado de la reunión, creo que un 30% viene por Sipe de digamos de las evoluciones médicas, el 30% por Sipe otro 30% por los centros médicos y bueno, queda un 30% más que viene de canales que están por fuera de sistemas de interconexión y que son manuales. Que mandan vía mail, sí. Hasta hace poco nos pedían fax para mandarlo.

49:51 Mapply IA: Claro, a usted le llegó un email y lo toma una persona no te entry y da de alta el siniestro. Ese es el flujo.

50:01 Prestadores Asociart: exacto

50:03 Mapply IA: Bien bueno. no sé si le quedan dudas chicos Sergio y

50:15 Sergio Gregori: seguir avanzando. Con todo esto estamos para para

50:15 Mapply IA: tenemos

50:16 Sergio Gregori: Y bueno, mañana continuar con nuestro siniestro la asignación del gestor que decía, vale? Para verlo bien mañana.

50:24 Mapply IA: Bueno, siguiendo con con eso dice Sergio la idea mañana bueno teniendo en cuenta que los ingresos ya más o menos los tenemos todos más o menos claros seguramente van a ir saliendo dudas y demás seguir mañana aprovechamos para charlar. El paso siguiente de que ingresa un anuncio. Bueno, la asignación de gestores y todo esa lógica que hay por detrás a ver si la mantenemos la mejoramos que que cuál sería el mejor caso aplicar ahí, nosotros que estamos

haciendo justo, ya estamos jugando con los chicos es Lunes, martes y miércoles lo vamos a tomar para hacer análisis consulta con ustedes demás y los jueves nos vamos, les vamos a traer material ya algunos gráficos y demás para mostrárselo a plantearlos y que los podamos corregir en conjunto para ver si vamos lo alineados y sobre todo si estamos yendo por el camino correcto.

51:12 Mapply IA: Puede que algún jueves salga algún tema para charlar para charlamos, no hay problema, pero vamos a tratar de tomar los jueves como para que nosotros hacerle más consultas a ustedes y que nos validen un poco el análisis que que vamos haciendo si se va correcto mejoramos algo si les parece bueno, mañana continuamos con paso siguiente de ingreso una denuncia. ustedes nos dirán si hay algo más que la asignación de un gestor sí que hay más cosas, las abrimos mañana y la charlamos, no sé si alguna tiene alguna consulta puntual, algún tema que se recuerde que lo quiera plantear.

51:50 Prestadores Asociart: Respecto a los canales creo que estaría todo.

51:53 Mapply IA: Bien, claro.

51:56 Carolina Olmo: No estamos bien por ahora.

51:59 Vale Aguilera: Necesitan que les pasemos algo o quedan queda con saber los canales o prefieren verlo con nosotros mañana los datos que se que se completan el registro. Eso lo vemos.

52:15 Paula Puglia: Habíamos quedado en que hoy nos iban a mostrar ahora que me acuerdo.

52:18 Vale Aguilera: Todo sí, por eso, pero bueno, como no sé, me parece.

52:21 Mapply IA: Sí, vale, aprovechemos si te parece, vemos lo que lo que tenían ustedes.

52:25 Asociart Art: No, no la flechita para arriba al

52:26 Vale Aguilera: sí, por eso mostrar los vídeos y mostrarles la primera parte, no sé

52:28 Paula Puglia: a

52:29 Vale Aguilera: cómo quieran para mí como que me

52:31 Mapply IA: Sí, vale, dale tranquilo, no hay

52:32 Vale Aguilera: parece que quedó medio corto solo

52:33 Mapply IA: problema.

52:34 Vale Aguilera: terminar de repasar los canales en va, no sé por ahí ustedes lo necesitaban y

les es como muy valiosa, la info en ese sentido pero

52:43 Mapply IA: Alto nivel como más o menos cómo se es el ingreso una denuncia y cómo se maneja todo el circuito, pero nos viene nos sirve de que nos muestre los vídeos para seguir viendo a ver qué datos está pidiendo por cada por cada ingreso o por los ingresos que hayan firmado por supuesto.

53:01 Vale Aguilera: como como quieran por eso no sé cuándo Bueno, a ver, party, porque tengo que abrir varias cuestiones porque él empieza la reunión. La pantalla lo primero lo primero voy a compartir. Cómo los tres puntos?

53:33 Prestadores Asociart: el cuadradito con la flechita al lado

53:34 Asociart Art: lado de la mano.

53:35 Vale Aguilera: Una pestaña no quiero seleccionar

53:37 Prestadores Asociart: de la carita

53:42 Vale Aguilera: toda la pantalla acá. Está avísenme cuando me vean porque ah, yo veo también lo que comparto. En teams no ves lo que compartís en

53:56 Asociart Art: No, ahí lo vemos duplicado igual.

53:56 Vale Aguilera: teams? claro Bueno, ahí se ven recontra duplicados, pero bueno, básicamente vamos. A ir por el lado de para que ustedes vean las bandejas. Nosotros vamos apertura los chicos grabación de cine para que tengo más para que me tengo que cambiar mi rol, pero en un segundito. Esto lo que tiene también Piscis de roles, es un dolor pero bueno. Con el rol anterior no tenían los puntos para grabar las denuncias entonces. Voy a apertura.

54:39 Vale Aguilera: Grabación de siniestros y acá están las dos bandejas, que nosotros les decimos grabar siniestros grabar siniestros desde cero. Sí, o sea me viene una formulario lo grabo de punta a punta. Y grabar siniestro de una precarga se entiende la se acuerda la diferencia acá voy a consultar. Está un poco lento porque no sé por qué.

55:08 Prestadores Asociart: Creo que tienes que cambiar la delegación, vale?

55:11 Vale Aguilera: No concentrar yo teóricamente lo debería haber.

55:14 Asociart Art: Te trae todo el país, te trae todo el

55:14 Prestadores Asociart: antes de todo

55:15 Vale Aguilera: Yo veo todo el país podría haber otra

55:17 Asociart Art: país.

55:18 Vale Aguilera: pero yo con Central veo todo acá entonces centrar sobre todas las de todo el país lo que yo le decía esto los primeros que cuando había que asociar una denuncia para nosotros es un dolor porque yo pongo acá pongo grabar siniestro existen siniestros para este Twitter en la misma fecha. entonces, nosotros desde servicio al cliente no tenemos algo que nos diga es para asociar, sino entonces yo en estas primeras entro entró entró mañana cierro vuelvo a abrir otro y vuelvo a ver es para sociales para sociales para asociar sí por ahí me voy a la Tercera solapa no, no sé, digo, bueno empiezo a grabar desde acá.

55:58 Vale Aguilera: Por ahí bueno y ahí me deja ahora no la voy a grabar. Yo esta le voy a mostrar los vídeos pero para que ustedes entiendan, cómo son las bandejas, sí, o sea, tenemos la bandeja de precarga y la bandeja desde cero esta es la que tiene precarga y y te dice los orígenes, si es un reingreso etcétera etcétera. Sí, esto lo están grabando o después se los pasamos.

56:23 Mapply IA: No sé qué prefieren Sergio está silenciado.

56:26 Sergio Gregori: Ustedes tienen un vídeo armado o nos pasan print, no sé.

56:28 Vale Aguilera: No, de esto que te estoy diciendo no, nosotros solo de la grabación, no de todo esto. bueno Entonces volvemos finalizó y en el caso de que nos llegue una. una denunciar

56:46 Asociart Art: Vale, te puedo hacer un paréntesis porque no tuvimos en cuenta algo creo, no sé si lo vemos ahora un más adelante que también tenemos el canal de ingreso cuando es un reingreso cuando es un reingreso, si viene el canal es el original con el que se grabó el siniestro ojo que se genera un parte se genera un parte en un prestador se genera un parte en un

57:05 Vale Aguilera: pero para mí el ingreso para mí el

57:05 Asociart Art: formulario.

57:07 Vale Aguilera: canal es el canal de la denuncia del reingreso porque en realidad termina

57:12 Asociart Art: sí

57:12 Vale Aguilera: siendo

57:13 Prestadores Asociart: el regreso no modifica el canal

57:15 Asociart Art: No, no, no lo modifica.

57:15 Vale Aguilera: Para mí tampoco.

57:16 Prestadores Asociart: inicial

57:18 Asociart Art: Pero se asocia al mismo bien en el momento de que lo reciba.

57:22 Vale Aguilera: Porque en la grabación tenés origen y reingreso, sino entonces no sí, en realidad no tenés y acá donde te dices origen web reingreso, sí,

57:32 Asociart Art: claro

57:34 Vale Aguilera: porque desde la web puedes ingresar un siniestro. Entonces, bueno, bueno, ahora tarda un poquito en cargar de nuevo, pero acá este es un origen web donde se reingresa y te dan.

57:45 Asociart Art: A veces los reingresos no tienen el mismo canal de por qué? Porque a vos te ingreso por un parte

57:52 Vale Aguilera: entiendo que el regreso te regresa

57:55 Asociart Art: médico y después te grabó el regreso

57:56 Vale Aguilera: con

57:57 Asociart Art: por la Web los canales son distintos.

58:00 Sergio Gregori: Perdón, esa banderita de reingreso, la pone la persona que hace la precarga o el sistema lo identifica por el quid y por el tipo de lesión.

58:09 Asociart Art: no lo hace lo hace quien

58:10 Sergio Gregori: el tipo de problema

58:11 Prestadores Asociart: Por las fechas, el sistema identifica que es un reingreso porque coincide con la fecha de accidente de uno que tiene un siniestro inicial que ya está de alta, no podemos tener un regreso de un caso que sigue en tratamiento, por ejemplo. Si es la válida.

58:23 Vale Aguilera: sí, pero el abuelo con el cliente eso por ahí es la diferencia en la web, si lo puede buscar y ponerlo al cliente que está interesando por eso.

58:29 Prestadores Asociart: Sí, de hecho tiene un botón para denunciar el regreso. Pero el punto es

que lo que hace o lo que genera el reingreso es una apertura nueva del siniestro del mismo siniestro anterior es decir que vuelve a estar en situación de baja laboral.

58:46 Sergio Gregori: Y esas reglas de negocio decir bueno, porque supongo que tendrá un límite de fechas en las cuales puede reingresar la lesión debería ser exactamente la misma es esas

58:55 Prestadores Asociart: la prescripción opera los dos años siempre y cuando sea un siniestro leve un siniestro grave Que pasó por comisión médica, no prescribe y no sé qué validaciones deberíamos poner César estás. no bueno, después profundizamos el tema

59:15 Sergio Gregori: Si quieren ganar para mañana.

59:16 Prestadores Asociart: de reingresos, si quieren agregar en los canales, el regreso no es un canal, pero sí, digamos es una situación que genera una reapertura de un siniestro y hay dos tipos de reingreso, que es el regreso por por ingresos común nosotros le le llamamos recaída común o reingreso por dictamen de la Superintendencia dos tipos de reingresos

59:47 Mapply IA: Bien, ahí yo la nota.

59:48 Sergio Gregori: También no sé si para mañana por preparar eso de la lógica que usan. Que se usaría para para mapear un reingreso. Bueno, si lo pueden tener estaría

59:56 Prestadores Asociart: perfecto, vale?

59:58 Sergio Gregori: bueno.

01:00:01 Prestadores Asociart: Vale, perdón, vos seguí.

01:00:02 Vale Aguilera: No, no, perfecto perfecto. Interrumpan todo lo que lo que sea necesario es el momento, bueno, bien, esa es la carpeta. Después le mostramos dos videitos son muy cortos porque duran dos minutos y medio cada uno después obviamente si tienen que hacer doble clic en cada caso hay que frenarnos y bueno, el otro es grabar el siniestro desde cero que directamente te abre el formulario? Está muy lento, me están diciendo que está muy lento.

01:00:28 Prestadores Asociart: Sí, sí.

01:00:29 Sergio Castillo: Sí, sí, vale, lo está viendo ya el

01:00:31 Vale Aguilera: Sí, bueno y básicamente este es el

01:00:33 Sergio Castillo: reporte hago.

01:00:35 Vale Aguilera: formulario de cero. Entonces acá vendes les pide el origen de la denuncia. Que pongan ese dictamen y acá faltan algunos. Teléfonos nosotros teléfonos centro de contacto no, no existe más, digo esto está viejo de hecho, pero bueno, por ejemplo formulario y ella empezás a completar todos los los datos del siniestro continuar y bueno este continúa pero igual ahora vemos los vídeos esto es básicamente tema videitos. Tema tema bandeja porque porque jeremy se ve bien ahí.

01:01:09 Vale Aguilera: El ingreso va a ser por carta de documento lo que tenemos.

01:01:31 Vale Aguilera: que hacer acá dos grabación de denuncia grabación de siniestro bien el origen de nuestra denuncia es una carta de documento la fecha de accidente. figura acá indicando 20 el 7 del 2023 nos pasamos en la fecha 207. Del 2023 la fecha de recepción vamos a colocar la fecha cuando nos llegó a nosotros, la Carta Social que fue el 13 de mayo nos guiamos por el sello. ahora el trabajador 28 67 716 suzaya Gabriel Alejandro susaya, Gabriel Alejandro Corroboramos ahora los datos de la empresa, Transporte y barras hermanos sociedad anónima y terminan. Aquí una carta podemos detallar.

01:02:41 Vale Aguilera: sí, transportivar hermano 8 8 9, 1 termina el perfecto, vamos a copiar el quiz y nos vamos a la página de asociar y a la página de la Superintendencia de la CRT ese cuadrado y configurar los datos de la Dirección y los datos de la fecha de nacimiento. Vamos a copiar la fecha de nacimiento. Y para este caso que la descarta documento vamos a copiar los datos que figuran la carta bien.

01:03:22 Vale Aguilera: es Buenos Aires Zárate General Paz 9 8 9 Ya tenemos la fecha de nacimiento, el nombre de la persona los datos, el nombre de la empresa, el quiz el trabajador la dirección podemos continuar. Bien, la carta nos dice que viene a denunciar una enfermedad profesional con primera manifestación 20 veces del 2023. Vamos a pintar enfermedad profesional la fecha de la baja médica vamos a colocar desde cuando nos llegó a nosotros la carta que es el 13 de mayo.

01:04:09 Vale Aguilera: En un centro habitual de trabajo lo vamos a colocar ya que es una enfermedad profesional y vamos a darle a establecimiento. Seleccionar el establecimiento más

acorde a la dirección del trabajador bien. Bien, qué es lo que indica? Trabajando para transporte y barro hermanos la enfermedad profesional es traumatismo de mano y muñeca izquierda por todo yo solicito prestaciones de ley no hay una aclaración. Dice traumatismo normalmente los traumatismos son accidentes, pero como esta persona denuncia enfermedad profesional de manera, explícita, vamos a cargar enfermedad profesional y vamos a colocar lo que dice en la carta.

01:04:52 Vale Aguilera: traumatismo de mano y muñeca izquierda Bien, la fecha de ingreso de la empresa la vamos a poder conseguir en la página de asociar. Si no está porque buscamos el CUIT normalmente, la podemos ubicar al dar al volver en la siguiente en la anterior página. Ubicamos la misma fecha de ingreso a la empresa sí, no también lo puedo decir la misma carta que en este caso veo que no lo indica.

01:05:29 Vale Aguilera: Todo el tiempo vamos a necesitar entonces tanto el dato inicio de vigencia. Como el CIO de la empresa porque el ciego con el sio podemos saber qué actividad es el trabajador la empresa se transporte de carga de corte mediana y larga distancia excepto servicios de modales y transporte de valores documentación encomiendas mensajes asimilares empleado de transporte. Bien, vamos a copiar esto que es la fecha de inicio de vigencia del contrato.

01:06:02 Vale Aguilera: Vamos a copiar la misma ya que no tenemos la fecha nosotros con exactitud y aquí vamos a colocar las y vamos a colocar empleada de servicio de transporte hace ya completamos dos de los datos que necesitamos. Bien. Perfecto, vamos a cargar las zonas detalladas. los CDs en este caso el primer cierre es que vamos a cargar es mano es m658. otro signo sinovitis la zona afectada vamos a colocar mano naturaleza de la lesión otras lesiones no detalladas.

01:06:48 Vale Aguilera: Agente pero logométricos y otros que es lo único que nos aparece y nos entra el material, vamos a colocar manuales. Como herramientas manuales la opcional mecánica bien. Ahora la segunda zona que vamos a cargar un muñeco. Es m654 ya no es de estilo y de radial. muñeca al compartir un mismo agente de riesgo que esté en este caso sería el 8004 se va a poder cargar si son diferentes agentes de riesgo va a tener que ser en dos filtros diferentes.

01:07:44 Vale Aguilera: Este lo comparte, así que podemos cargar. El agente de atención de

diagnóstico como no lo sabemos, suponemos que es por sus obras sociales, que lo detectó es una enfermedad profesional, por lo tanto es moderado. La forma de accidente no hay accidentes, sino que es una enfermedad, entonces se colocan 99 y el tiempo de exposición. Vamos a colocar el mismo que tiene acá al lado de la fecha de ingreso en la empresa que dice antigua 58 meses.

01:08:18 Vale Aguilera: Los datos económicos los va a calcular solos. se fijan si en este caso no cargarán ingreso, se hace un ingreso de la base mensual por un importe que nos están pasando cada tres meses para hacer una actualización, pero esto en caso de que no aparezca así son datos que el sector de prestaciones como para nosotros cargar bien ya todo esto grabado verificamos que todos los datos que estén bien es una enfermedad fecha del accidente fecha de la baja que la descripción esté el domicilio del accidente o domicilio de donde ocurrió el hecho.

01:09:03 Vale Aguilera: El código de actividad del trabajador el prestador asistencial no lo tenemos ya que la carta no nos informa si se atendía en un hospital o en donde entonces vamos a dejar en blanco en esta oportunidad el grado de lesión moderado ya que es una enfermedad profesional. Y los siete días perfectamente cargados, vamos a darle a grabar. Y eso nos trae. El número de siniestro bien ahora lo que hacemos es en vista que se grabó desde cero la grabamos nosotros vamos a actualizar, vamos a irnos a la página principal finalizar.

01:09:49 Vale Aguilera: servicio al cliente la pestaña vamos a colocar el número de siniestro Vamos a guardar la carta de documento. Y la vamos a digitalizar. Guardar en caja porque la tenemos en físico vamos a ponerle carta. examinar aquí la tenemos y adjuntar. documento publicado con éxito refrescamos Y aquí tenemos la carta. Bien, ya con eso cerramos.

01:10:40 Sergio Castillo: Vale, por favor, podrías levantar el

01:10:41 Vale Aguilera: bueno

01:10:42 Sergio Castillo: videito en el canal que se creó ayer del teams en archivos?

01:10:45 Vale Aguilera: Sí, dale para que dejo de compartir nos falta para que dejo.

01:10:51 Mapply IA: Arriba a la derecha ahí arriba a la derecha.

01:10:54 Vale Aguilera: Ah, bueno, igual después ya, porque por ahí estamos pasados un poco. Ahora no tenemos problema, pero también está el ese es el de carta documento después está el

otro que viene de una precarga donde ya era abre y tiene algunos datos precargados con lo cual es más rápida la carga, pero bueno, ahí van a ver cómo él lee la descripción del accidente y pone los CD10 o sea, ahí tienen como yo subo los dos vídeos para que ustedes viendo la manualidad, que que tiene que después tiene que subir el documento que tiene que entrar.

01:11:24 Vale Aguilera: La otra pestaña de Piscis donde ya el siniestro está cargado para ir, no lo hacen la misma pantalla. Él debería cargar el documento una vez que está haciendo la precarga, digo tiene mucha manualidad, si se hace un lector de documentos sea las cartas documentos las demandas por ahí se puede extraer algún tipo de información donde la persona no tenga que que hacer tanta manualidad no se me parece que puede haber mejoras fuera de que lo que es tecnológica sí, desde la parte ya, aunque sea mejor la carga ayer veíamos con con INE cuando cargan una precard o un formulario que los datos del formulario te vienen en un orden y el y el la grilla donde vas cargando, tiene otro, o sea, vos empieza con el empleador y lo primero que tenés que poner es son los datos del accidente, después lo vamos a ver entonces tenés que irte para abajo el formulario para poner los primeros datos, creo que desde la experiencia de usuario que son los mentes experiencia nada de muy loco, se puede hacer una una mejora también, pero bueno, están los dos vídeos, eh? Y el que viene una precarga, yo le subo los dos al canal Queens para que los tengan y los puedan repasar y pueden frenar, pueden ver cuáles datos son obligatorios la carga de la dirección también.

01:12:34 Vale Aguilera: Es bastante polémica, pero bueno, quedó de un componente muy muy viejo de Piscis que igual funciona y funciona bien, pero bueno. No está dentro de la experiencia, hay un montón para hacer.

01:12:47 Mapply IA: Está buenísimo, buenísimo. Se vale subir los dos vídeos y así no todo material que que vayan teniendo este tipo a nosotros no nos sirve así que

01:12:56 Sergio Castillo: Ahí se pudo ver algunos conceptos que estuvimos viendo la vez pasada de naso en la tarde en la reunión de la tarde que mantuvimos que se puede ver bien, claro el tema de el ingreso del dato del trabajador. La notificación si el tipo es nominado o es innominado, eso tiene relación con el procesamiento de nómina. Después seleccionan el establecimiento en el cual

trabajan los establecimientos no están en nómina, es un dato que se maneja desde prevención.

01:13:28 Sergio Castillo: Hay un hay un tema con la información que se importe que después yo la pueden modificar de los datos de los trabajadores. Esto está relacionado con la MM de trabajadores, que yo lo estoy trabajando en paralelo y después lo vamos a ver juntos, pero la realidad es que toda esa información hoy está distribuida por todos lados. Va a haber un trabajo más de café con el equipo de negocio para definir quiénes son los dueños y dónde está el gobierno de esos datos, pero la realidad es que hoy no está prolijo.

01:13:53 Sergio Castillo: Sí, tema vieron que él en un momento

01:13:56 Sergio Castillo: sale va a buscar información a una ventanilla, va a buscar a otra aplicación de asociar, que yo le arme a Valeria para que vaya a buscar ahí un determinado dato, porque tampoco está esa información sí, los datos de los teléfonos los datos de los mails, los datos del inicio laboral está en otro lado diferente viene por las planillas rar, tenemos bastante problemas con la información y lo vamos a tener acomodar sí, porque los chicos como que eso lo tienen que tener resuelto en realidad. Yo deberían ir con un dato.

01:14:23 Sergio Castillo: Nosotros deberíamos proporcionar toda esa información prolija gobernada sin duplicidad y correcta. Les digo para que el negocio sepa ahí en ese punto yo estoy trabajando en algo en paralelo relevando un par de cuestiones que lo vamos a tener que resolver se lo sí, porque para la reingeniería debería estar resueltos. Está bien, hoy no está resuelto hoy es un dolor muy grande vieron la cantidad de clics que tienen que hacer para buscar un dato.

01:14:49 Sergio Castillo: Si estás y no está ah, pero no está tu correo para trato copiar de dónde viene ese dato no lo sé. Bueno, vino de otra bueno, esa situación la tenemos que gobernar y resolver nada más. Lo quería aclarar porque son conceptos que yo le expliqué a los chicos la vez pasada con con el resto del equipo que estaba y hoy se vio práctico. Sí, ahí se vio perfecto todo lo que hablamos la vez pasada de esos conceptos en la carga de una denuncia.

01:15:16 Vale Aguilera: pero bueno, sirven estos vídeos para que vean cómo trabaja uno de los chicos y eso que es uno de los más cancheros imagínense el que le llega una denuncia a una carta documento por ahí por semana no es lo mismo la La practicidad él va viene va, pega va, busca

busca la pantalla. Lo hace los pedos y fueron 10 minutos igual, pero lo hace recontra rápido, pero no todos tienen la misma agilidad que tiene él para para cargar las denuncias cuando no tenés el sistema que te ayude, me parece que ustedes lo van a poder ver bien ahí y después le podemos hacer más de que venga de un formulario ver cómo es el formulario, le podemos pedir que también cargue un formulario.

01:15:50 Vale Aguilera: Entonces ven la carga desde esto que es una carta documento la carta de un formulario, una precarga que viene del setup se basa este podemos hacer cuando cuando le puedes decir a Gere que cuando venga un himnominado, que no, que que lo frene salga y lo vuelva a grabar como iluminado para que vean cómo no vienen tantísimos y nominosos, así que que él esté atento para cuando llegue alguno.

01:16:14 Vale Aguilera: Te parece bueno ahora? Nosotros subimos los dos vídeos que tenemos lo subimos y Es una grabación de teams porque no sabíamos bien, cómo grabar le dijimos que hago una reunión de teams y que se auto grave, así que ahí tiene que

01:16:26 Sergio Castillo: Muy bien.

01:16:28 Vale Aguilera: pedir permiso nada más ir, les va a dar permiso, pero para que ustedes sepan.

01:16:33 Mapply IA: sí, sí, está perfecto, se veía clarísimo y se escucha bien, así que

01:16:36 Vale Aguilera: Sí, se escucha re bien.

01:16:37 Mapply IA: díganse

01:16:37 Vale Aguilera: Sí, sí sí sí.

01:16:38 Sergio Castillo: En el canal de noticias grababa, create una carpetita, si querés ahí adentro el archivo, vale? Meterle vídeos de carga o de grabación de denuncia y meterlos ahí sí, por favor.

01:16:48 Vale Aguilera: Dale ahí entró al equipo y creo la de

01:16:51 Sergio Castillo: Dentro del equipo hay un canalcito que dice denuncias, sí, dentro de

01:16:53 Vale Aguilera: archivos, lo creo.

01:16:55 Sergio Castillo: archivos, pues le pones nuevo el botón Nuevo y ahí le pones carpeta crear

una carpeta y adentro me tira los dos vídeos arrastrarlos y se sube en un rato.

01:17:04 Vale Aguilera: Ingeniería acá está está.

01:17:05 Sergio Castillo: Claro, ahí adentro hay un canal que se denuncia y exacto y ahí dice archivos ahí arriba dentro del once, dice publicaciones archivos y en

01:17:12 Vale Aguilera: Archivo abro otra carpeta.

01:17:13 Sergio Castillo: archivos.

01:17:13 Vale Aguilera: Sí, sí, nosotros somos bastante esto.

01:17:17 Sergio Castillo: Sí, sí, así ya queda todo ahí y

01:17:18 Vale Aguilera: O lo tiro.

01:17:19 Sergio Castillo: quedan todos notificados de que está ahí en la información. excelente

01:17:26 Vale Aguilera: Bueno, eso lo queremos compartir.

01:17:28 Mapply IA: Perfecto, bueno, perfecto. Sí, sí, vale, todo lo loco lo que tengan vayan compartiéndolo y nos avisan todos nos sirve también para entender un poco lo que charlamos y lo hacemos más visual y por ahí entendemos por ahí los puntos dolor que tiene ustedes y cómo podemos llegar a resolverlo, nos sirve muchísimo. Así que bueno, mañana continuamos con los pasos siguientes a partir de que ingresó la denuncia.

01:17:52 Mapply IA: Así que vengan preparados para charlar un poco de la asignación de gestor y demás, así que vamos a ver

01:17:59 Sergio Gregori: Y tema datos también nosotros vamos a

01:18:00 Mapply IA: un poco.

01:18:01 Sergio Gregori: relevar los datos con los vídeos pero para mantener validarlo con ustedes. Y después bueno ver de dónde sacar cada uno, pues eso también lo vamos a

01:18:07 Prestadores Asociart: ok

01:18:10 Sergio Gregori: matar.

01:18:11 Asociart Art: Ok bien, bueno, chicos, esta mañana

01:18:11 Mapply IA: Bien, bueno, listo, entonces mañana.

01:18:13 Sergio Gregori: Bien.

01:18:14 Asociart Art: entonces.

01:18:16 Sergio Gregori: Excelente,

01:18:16 Paula Puglia: Muchas gracias.