



JEPHTÉ MANWANA



CONTACT

@ jephtemanwana4@gmail.com

0821532001, 0981870665

Avenue : Ngathie N°46, Quartier : Résidentiel, Commune : LIMETÉ, Ville : KINSHASA.



OBJECTIF

Jeune diplômé d'État en l'électricité, rigoureux et motivé, ayant suivi une formation complète en informatique bureautique (Word, Excel, Internet) et IT essentiel à INPP/Kinshasa. Dynamique, doté d'un excellent sens du service, je souhaite débiter ma carrière dans la relation client au sein d'un centre d'appel, avec une forte volonté d'apprendre et de m'adapter rapidement à un environnement professionnel exigeant.



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

STV Vanga

30/07/2022 - 30/08/2022

Électricité

- Hôpital vanga
- Stagiaire en l'électricité
- Installation des fils électriques
- Technicien indépendant [2022- Aujourd'hui]
- Installation technique, relation client.
- Sauvegarde et configuration de systèmes.



ÉDUCATION

Complexe scolaire Djuma

2021-2022

Diplôme d'État en l'électricité générale avec 53%
- Acquisition de compétences en électricité générale



INTÉRÊTS

Technologie et innovation digitale, communication et relations clients , astronomie et sciences .



INFORMATION ADDITIONNELLE

- Date De naissance : 26/03/2004
- Situation de famille : Célibataire
- Nationalité : Congolaise
- Genre : Masculin
- Lieu : Kinshasa



QUALITÉ PERSONNELLE

- Ponctuel et discipliné.
- Sens du contact humain.
- Organisé et autonome.
- Envie d'apprendre et de progresser.



COMPÉTENCES

Communication claire et professionnelle (orale et écrite).

Maîtrise des outils bureautique (Word et Excel).

Navigation fluide sur l'Internet et gestion des E-mails.

Sens de l'écoute active et de la satisfaction des clients.

Capacité de travailler en équipe et sous pression.

Rapidité de saisie et précision dans les traitements informatiques .

Connaissance de base en maintenance informatique (IT essentials).



LA LANGUE

Français

Lingala

Kongo



FORMATION PROFESSIONNELLE

- Informatique : Bureautique et Internet à INPP /Kinshasa
- Word, Excel en INPP /Kinshasa
- IT. essentiel à INPP/ Kinshasa