

## Region Syddanmark

### Baggrund

I Danmark administreres ambulancer og liggende sygetransporter af de fem regionale AMK Vagtcentraler. Hver region benytter et af to forskellige IT-systemer til disponering af disse ressourcer:

- Region Syddanmark og Region Sjælland bruger SimaTech Enterprise.
- Region Hovedstaden, Region Nordjylland og Region Midtjylland bruger Logis IDS.

Hver region driver sit system i egne datacentre, hvilket betyder, at information om disponering af ressourcer ikke deles på tværs af regionerne i realtid. Det resulterer i, at regionerne ikke har kendskab til hinandens planlagte kørsler, hvilket kan medføre, at ambulancer eller liggende sygetransporter kører tomme over lange afstande.

De fleste kørsler sker akut efter et 112-opkald, hvor en ambulance straks sendes af sted. Men der er også en del planlagte, ikke-behandlingskrævende kørsler, hvor patienter skal transporteres til eller fra hospitaler. Disse opgaver oprettes ofte 1-14 dage i forvejen i regionernes systemer.

### Problemstilling

Når en ambulance fra f.eks. Region Midtjylland skal transportere en patient fra Silkeborg til Rigshospitalet i København, er der en risiko for, at den efterfølgende kører tom tilbage til Region Midtjylland. Hvis en anden region, som Region Syddanmark, har en patient, der skal transporteres fra Rigshospitalet til Esbjerg, kunne ressourcen udnyttes optimalt ved at kombinere disse opgaver.

Med regionernes nylige tilslutning til Sundhedsdatanettet er det nu muligt at udveksle data om enhedernes placering og status i stort set realtid. Der er også mulighed for at afgive og følge opgaver på tværs af regionsgrænser. For at kunne udnytte denne nye mulighed bedst muligt er der et ønske om at oprette en opgavebank, hvor disponenterne kan se og udnytte frem-/returkørsler på tværs af regionerne.

### Løsning

Der ønskes en løsning i form af en WPF-applikation (Windows Presentation Foundation), som skal gøre det muligt for disponenterne at tilgå og udnytte opgavebanken.

Løsningen skal designes med følgende funktionalitet:

#### 1. Infrastruktur og Teknologi:

- Applikationen skal installeres og køres lokalt på hver regions maskiner.
- Fleksibel arkitektur: Applikationen skal designes med en arkitektur, der gør det muligt at flytte den til en central host, med minimale ændringer i koden.
- Databaseløsning: En lokal database skal bruges til at opbevare opgavebankdata lokalt. Databasen skal dog designes med hensyn til nem migrering til en central SQL Server, hvis det bliver nødvendigt.

#### 2. Databasedesign:

Datafelter der kan indgå i opgaven:

Regions ID

Regionalt opgave ID (unik inden for hver region)

Opgavetype (angiver hvilken ressource der skal bruges)

Opgavebeskrivelse (fritekst)

Aftalt dato og tid for afhentning/afsætning

Servicemål (f.eks. senest 3 timer efter aftalt tid)

Fra adresse

Til adresse

### 3. Brugergrænseflade:

En brugergrænseflade, der tillader disponenter at:

- Se opgaver i opgavebanken.
- Finde og kombinere opgaver på tværs af regioner.
- Fjerne opgaver fra banken, når de er blevet planlagt til en frem-/returkørsel.

4. Autentificering skal være på plads for at sikre, at kun autoriserede brugere har adgang.

5. Automatisering og Forslag:

- Applikationen kan fungere manuelt, hvor disponenter selv matcher opgaver.
- Alternativt kan en semiautomatisk løsning implementeres, hvor systemet kommer med forslag til, hvilke opgaver der kan kombineres.

6. Yderligere Funktionalitet:

Hvis muligt, kan applikationen også beregne den tid og afstand, der spares ved at udnytte opgavebanken.

## Konklusion

Løsningen skal sikre, at disponenterne effektivt kan dele og kombinere opgaver for at minimere tomkørsler og optimere ressourceudnyttelsen på tværs af de danske regioner.

## Projekt plan

- **Tirsdag den 3. september kl. 9:15 – 10:00:**

Produkt Owner fra Region Syd holder et oplæg. I oplægget præsenter produkt owneren sig selv, snakker lidt om Regional IT-opgaver, snakker om projektbeskrivelse og så resten af tid til spørgsmål og svar.

- **Et spørgeark** stilles for jer til at stille de relevante spørgsmål til Produkt Owner i løbet af projektarbejde. Der forventes ikke at I får svar med det samme, derfor planlægge jeres arbejde på en måde at fortsætte på noget andet, når I venter på et svar på jeres spørgsmål.

Her er linket til **spørgemarket**:

[Region Syd Spørgsmål-Svar.docx](#)

- **Onsdag den 9. oktober Kl. 10:00 – 12:00 Peer Feedback**

Mundtlig feedback gives grupperne imellem. Lav Peer-Teams indbyrdes og giv hinanden feedback.

Brug 2 timer på at forberede feedback til de tre Teams, jeres Team skal give feedback til og brug 10min på at give den mundtlige feedback, dvs. hver gruppe får feedback i 30min. Giv rating til at finde den løsning, der skal præsenteres til Produkt Owneren på fredag:

**Team 6, 11, og 16 møder i Team 1.**

**Team 7, 12, og 13 møder i Team 2.**

**Team 8, 9, og 14 møder i Team 3.**

**Team 5, 10, og 15 møder i Team 4.**

Denne opsætning kan ændres, da I er ikke færdig med at danne grupper.

**Fredag den 11. oktober Kl. 11:00 – 12:00 Projekt præsentation**

De 4 Teams, der får mest rating præsentere deres løsninger til Produkt Owneren og underviserne og får mundtlig feedback.