



Numéro client : ME965471
 Numéro du contrat : 01819586
 Date de la facture : 26-12-2025
 Numéro de facture : 9250499825

Note de crédit Régularisation Électricité

Monsieur Kuntzinger Jérémie
 Rue des Courteaux 101
 4032 Chênée



Informations essentielles relatives au contrat

EAN : 541456700000237873
 Adresse de livraison :
 Rue des Courteaux 101
 4032 Chênée

Produit : Electricité 100% verte Prix Fixe (Tarif Achat groupé
 Wikipower) (04/2025)
 Durée : indéterminée (à partir de 01-06-2025)

Contact Mega :
 Rue Natalis, 2 - 4020 Liège
 04/268.20.00
 info@mega.be



Combien, quand et comment dois-je payer ou serai-je remboursé?

Période de facturation :
 du 21-12-2024 au 09-12-2025

Prix unitaire global :
 TVAC : 1,22€/kWh
 HTVA : 1,15€/kWh

Consommation
 Jour : 0 kWh
 Nuit : 386,3 kWh

Calcul de la régularisation

Mega		Distribution et Transport		Taxes
€ 134,42	+	€ 291,5	+	€ 19,37

Coûts € 445,29 Acomptes facturés € 481,08 TVA € 2,09

**Montant à
vous
rembourser**
€ -37,88

Comment vais-je être remboursé ?

Le montant de 37,88 € vous sera remboursé le **16-01-2026** sur le numéro de compte bancaire **BE59103044625526** relatif à votre contrat. En cas de factures échues en attente de paiement, ce montant sera utilisé pour compenser ces dernières (si le solde restant est en votre faveur, il vous sera remboursé automatiquement à la date susmentionnée).

Prochain acompte : Montant : € 40,14 Date : 15-01-2026

Des frais administratifs sont facturés en cas de non-paiement des factures: 7,5€ pour une lettre de rappel, 15€ pour une mise en demeure, des intérêts de retard (au taux d'intérêt légal) exigibles de plein droit à compter de la date d'échéance des factures. Si vous rencontrez des difficultés récurrentes de paiement, nous vous invitons à vous adresser au CPAS de votre commune.

TVA

TVA%	Montant HTVA	TVA	TOTAL TVAC
0 %	-0,27 €	0,00 €	-0,27 €
6 %	-35,52 €	-2,09 €	-37,61 €
TOTAL	-35,79 €	-2,09 €	-37,88 €



J'ai une question à poser

Des questions ? Rendez-vous dans notre FAQ (<https://www.mega.be/fr/energie/aide-et-contact>) et notre glossaire (<https://www.mega.be/fr/energie/aide-et-contact/glossaire>).

Notre service client est également disponible par chat sur notre site internet, par téléphone au 04/268.20.00, par e-mail à info@mega.be, par courrier à Rue Natalis 2, 4020 Liège ou via notre Formulaire de contact en ligne <https://www.mega.be/fr/nous-contacter>.

Une réclamation ? Ecrivez à claim@mega.be. Notre service litige prendra votre dossier en main, éclaircira les zones d'ombre et défendra au mieux vos intérêts. Si vous n'êtes pas satisfait(e) par notre réponse, vous pouvez contacter le Service de médiation de l'énergie par téléphone au 02/211.10.60, par fax au 02/211.10.69 ou par e-mail à plainte@mediateurenergie.be. Le service de médiation de l'énergie se situe à l'adresse suivante : Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 6, 1000 Bruxelles.

Votre Gestionnaire de réseau: RESA S.A. - 04/263 18 80 (en cas de panne)

Comparer mon contrat et changer

Votre contrat actuel est Electricité 100% verte Prix Fixe (Tarif Achat groupé Wikipower). Retrouvez nos conditions générales : <https://www.mega.be/fr/energie/conditions>.

Vos préférences de facturation actuelles sont la réception de vos factures par e-mail et une fréquence de paiement mensuelle.

Tarifs Mega (notez bien qu'un changement de produit peut entraîner la modification de votre niveau de service et de vos préférences de facturation.).

Mega propose différents tarifs en fonction de vos besoins. Le tarif le moins cher est le Mega SMART (électricité et gaz). Ce tarif comprend un paiement mensuel ainsi qu'un service clientèle en ligne ou par téléphone.

Par ailleurs nous proposons des produits avec des services étendus:

- Le tarif le moins cher, avec service uniquement en ligne et un paiement mensuel est le Mega ONLINE.
- Le tarif le moins cher, avec service en ligne ou par téléphone et un paiement anticipatif trimestriel est le Mega PREPAID.
- Le tarif le moins cher, avec service en ligne ou par téléphone et l'envoi des factures par courrier est le Mega COSY.

Si vous avez droit au tarif social, vous bénéficiez toujours de ce tarif préférentiel. Ce tarif est fixé par la CREG, l'organisme de régulation fédéral.

Pour vérifier la compétitivité de nos tarifs, rendez-vous sur le comparateur régional de votre région et sur le comparateur fédéral :

- Comparateur régional : CWaPE - Comparator (<https://compacwape.be>)
- Comparateur fédéral : CREG Scan (<https://www.creg.be/fr/cregscan>)

Vous souhaitez changer de fournisseur d'énergie ? Vous pouvez résilier votre contrat à tout moment, sans indemnité de rupture, moyennant un délai de préavis de 21 jours. Si vous souhaitez rester client(e) Mega mais souhaitez mettre un terme à votre contrat actuel afin d'opter pour un autre produit Mega, il vous suffit de contacter notre service client.



Gérer ma consommation d'énergie

Détails de votre consommation sur la période du 21-12-2024 au 09-12-2025

	du 21-12-2024	Qualité	au 09-12-2025	Qualité
Consommation JOUR Compteur n° 000025692-SIEM60884369	0 3 4 3 2 2 7	Communiqué	0 3 3 2 6 5 0	Communiqué
Consommation NUIT Compteur n° 000025692-SIEM60884369	0 2 6 2 3 3 8	Communiqué	0 2 6 6 2 0 1	Communiqué

Vous souhaitez obtenir des conseils afin de réduire votre consommation d'énergie?

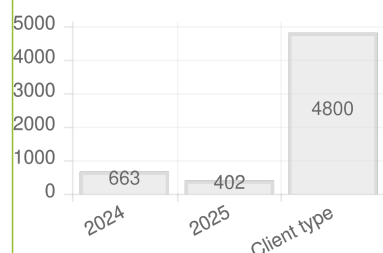
Nous vous recommandons de consulter le site web suivant:

<https://energie.wallonie.be/fr/economiser-l-energie-au-quotidien.html?IDC=6049>.

Pour plus d'informations sur les conséquences environnementales (des émissions de CO2 et des déchets radioactifs générés par la production d'électricité à partir de différentes sources d'énergies entre autres), consultez www.climat.be et www.ondraf.be.



Évolution de vos consommations



* Consommation moyenne d'un ménage wallon disposant d'un double comptage (bi-horaire ou mono-horaire et exclusif nuit) telle que définie par la CWaPE. Plus d'informations: www.cwape.be (Consommateurs > En savoir plus > Documents utiles). Pour plus de détails sur votre consommation : my.mega.be. Vos données de consommation des 3 dernières années figurent sur le graphique d'évolution uniquement si elles sont disponibles. En l'absence de ces données, nous ne pouvons pas les inclure.



Numéro client : ME965471
Numéro du contrat : 01819586
Date de la facture : 26-12-2025
Numéro de facture : 9250499825



Détails de votre consommation



Électricité sur la période du 21-12-2024 au 09-12-2025

Code EAN : 541456700000237873
Relevé : Annuel

Le détail de votre consommation sur 354 jours

Consommation JOUR	0 kWh
Consommation NUIT	386.3 kWh

Détails du calcul des coûts

Votre produit	Depuis le	Durée (jours)	Quantité	Prix unitaire (EUR)	TVA (%)	Montant HTVA
Electricité 100% verte Prix Fixe (Tarif Achat groupé Wikipower)						
Coût énergie Mega						
Redevance fixe	21-12-2024	162	0,443753 année	23,58	6	10,47
Redevance fixe	01-06-2025	192	0,526027 année	2	6	1,05
Consommation jour	21-12-2024	162	0 kWh	0,633321	6	0,00
Consommation jour	01-06-2025	192	0 kWh	0,150151	6	0,00
Consommation nuit	21-12-2024	162	198,15 kWh	0,111784	6	22,15
Consommation nuit	01-06-2025	192	188,15 kWh	0,116184	6	21,86
Forfait Panneaux Solaires (sur base d'une puissance de 3kVA)	21-12-2024	162	0,443753 année	67,92	6	30,14
Forfait Panneaux Solaires (sur base d'une puissance de 3kVA)	01-06-2025	192	0,526027 année	72	6	37,87
						123,54
Contribution énergie renouvelable						
Coût énergie verte	21-12-2024	11	17,45 kWh	0,028115	6	0,49
Coût énergie verte	01-01-2025	151	180,7 kWh	0,02792	6	5,05
Coût énergie verte	01-06-2025	192	188,15 kWh	0,028376	6	5,34
						10,88
Distribution et transport						
Coûts de distribution	21-12-2024	11	17,45 kWh	0,026354	6	0,46
Coûts de distribution	21-12-2024	354	386,3 kWh	0	6	0,00
Coûts de distribution	01-01-2025	343	368,85 kWh	0,019141	6	7,06
Coûts de distribution jour	21-12-2024	11	0 kWh	0,077733	6	0,00
Coûts de distribution jour	01-01-2025	343	0 kWh	0,187997	6	0,00
Coûts de distribution nuit	21-12-2024	11	17,45 kWh	0,030825	6	0,54
Coûts de distribution nuit	01-01-2025	343	368,85 kWh	0,037279	6	13,75
Terme fixe	21-12-2024	11	0,030137 année	24,26	6	0,73
Terme fixe	01-01-2025	343	0,939726 année	25	6	23,49
Tarif Prosumer	21-12-2024	354	0,969863 année	241,85	6	234,56
Coûts de transport	21-12-2024	11	17,45 kWh	0,020625	6	0,36
Coûts de transport	01-01-2025	343	368,85 kWh	0,025051	6	9,24
Coûts de transport	01-01-2025	59	85,31 kWh	0,005158	6	0,44
Coûts de transport	01-03-2025	284	283,54 kWh	0,003068	6	0,87
						291,5
Taxes, redevances et surcharges						
Cotisation sur l'énergie	21-12-2024	354	386,3 kWh	0,001926	6	0,74
Accise spéciale	21-12-2024	354	386,3 kWh	0,04748	6	18,34
Redevance de raccordement	21-12-2024	354	286,3 kWh	0,00075	0	0,21
Redevance forfaitaire (100kWh)	21-12-2024	354	100 kWh	0,00075	0	0,08
						19,37

Total coût

123,54 Mega	+	10,88 Energie renouvelable	+	291,5 Distribution et Transport	+	19,37 Taxes	=	€ 445,29 Montant HTVA
----------------	---	-------------------------------	---	------------------------------------	---	----------------	---	--------------------------



Numéro client : ME965471
 Numéro du contrat : 01819586
 Date de la facture : 26-12-2025
 Numéro de facture : 9250499825



Acomptes déjà facturés

du 01-01-2025 au 30-11-2025

€ 46,48	€ 43,46	€ 43,46	€ 43,46	€ 43,46	€ 43,46	€ 43,46	€ 43,46	€ 43,46	€ 43,46	€ 43,46
01-01-2025	01-02-2025	01-03-2025	01-04-2025	01-05-2025	01-06-2025	01-07-2025	01-08-2025	01-09-2025	01-10-2025	
€ 43,46										
01-11-2025										

€ 481,08
Montant HTVA



Mixte énergétique Mega en Wallonie



90,91% vert
9,09% gris



Mixte énergétique de votre produit



100% vert



Autres informations

Votre prochaine facture d'acompte pour l'électricité s'élèvera à 40,14 € pour 1 mois d'énergie

Votre prochaine facture d'acompte s'élèvera à 40,14 € pour 1 mois de consommation d'électricité et sera émise le 15-01-2026. En effet, nous estimons le coût total de votre énergie pour l'année à venir (jusqu'au prochain relevé de compteur) à 481,68 €. Ce coût total prévisionnel a été calculé à l'aide de:

- l'estimation la plus récente de votre consommation (communiquée par votre gestionnaire de réseau) à savoir 402 kWh pour le prélèvement et 1183 kWh pour l'injection
- votre tarif Mega en vigueur pour votre énergie, hors ristourne éventuelle ; (*)
- le coût énergie verte ainsi que les tarifs de transport, de distribution et taxes les plus récents.

Si vous n'êtes pas d'accord avec cette nouvelle proposition d'acompte, nous vous invitons à déterminer un montant personnalisé dans votre espace client myMega (<https://my.mega.be>) ou à contacter notre service client dans les 15 jours suivant la date de réception de cette facture de régularisation.

(*) Retrouvez votre tarif actuel dans votre espace client en ligne myMega (<https://my.mega.be>).

Pour la période où votre tarif n'est pas encore connu, nous utilisons une estimation selon les dernières tendances du marché de l'énergie. Ceci est d'application si vous avez un contrat à tarif variable ou si votre tarif fixe arrive à expiration avant votre prochain relevé de compteur.

Retrouvez dans notre FAQ (<https://www.mega.be/fr/faq>) une explication détaillée et illustrée sur le calcul des factures d'acompte chez Mega.



Avantage multi-produits

Jusqu'à **15€** de réduction par mois

Je découvre l'offre