# OPENCLINIC GMAO - MANUEL UTILISATEUR

# Le Contenu

1.	Se connecter à GMAO	2
2.	Le menu	. <b>-</b> 3
3.	L'inventaire	3
4.	Les plans de maintenance	9
5.	Les opérations de maintenance	·12
6.	Synchronisation Inventaires	·15
7.	Les rapports	-15

#### 1. Se connecter à GMAO



- Login : fourni par le système, il s'agit d'un identifiant de l'utilisateur
- **Password :** un mot de passe par défaut sera également fourni par le système lors de la création d'un nouvel utilisateur

Pour la  $1^{\rm ère}$  connexion à GMAO, le système demande de de changer le mot de passe fournit par défaut.

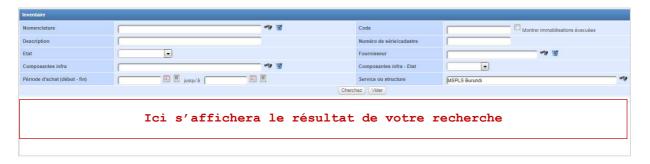


#### 2. Le menu



- <u>Applications</u> ; donne accès aux écrans : Inventaire, Plans de maintenance, Opérations de maintenance
- <u>Rapports</u>; donne accès au menu Jaser Reports pour l'extraction de rapports
- <u>Système</u>; pour la synchronisation Inventaires,66902556971a gestion du profil utilisateur : changement de mot de passe, de la langue, du thème

#### 3. L'inventaire



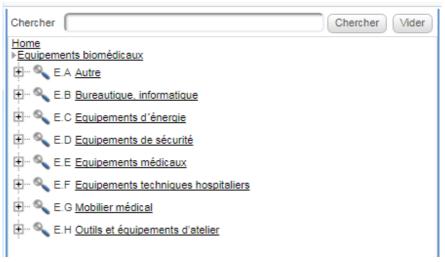
Cet écran nous permet de consulter les éléments de notre inventaire : équipements ou infrastructures.

Plusieurs champs de recherche sont disponibles et peuvent être combinés pour filtrer (restreindre) le résultat de notre recherche.

- L'icône permet d'effectuer un choix dans le champ correspondant
- L'icône (corbeille) permet de vider le champ correspondant en effaçant le choix effectué
- Le bouton « Chercher », pour lancer une recherche sur base des choix effectués dans les différents champs
- Le bouton « Vider » pour remettre à vide tous les champs de recherche en même temps
- Le bouton « Nouveau » pour ajouter un nouvel élément à notre inventaire

#### a. Présentation

- Nomenclature :
  - o Catégorie de l'inventaire : Equipements biomédicaux ou Infrastructures
  - o Type : on peut descendre dans l'arborescence de la catégorie en cliquant sur l'icône pour choisir un type d'équipement ou d'infrastructure
    - ⇒ Types d'équipements biomédicaux



#### ⇒ Types d'infrastructures



#### o Description:

Ex1. Groupe électrogène dans la Catégorie Equipements, Type Equipements d'énergie

Ex2. Laboratoire dans la Catégorie Infrastructures, Type Locaux cliniques dans un Hôpital de District

- Code : codification interne des éléments de l'inventaire
- Montrer immobilisations évacuées : en cochant la « case », le résultat de la recherche sera un élément qui ne fait plus partie de l'inventaire suite au déclassement ou à la vente de celui-ci ; par exemple un réfrigérateur qui n'est plus utilisé et pour lequel aucune maintenance n'est plus possible est à retirer de l'inventaire
- Description : ex. Ordinateur portable
- Numéro de série d'un équipement (ex. Réfrigérateur)
- Etat : Présentation générale d'un équipement ou d'une infrastructure (Bon, Neuf, à Remplacer, ...)
- Fournisseur d'un équipement ou maître d'œuvre pour la construction d'une infrastructure
- Composantes Infra : ex. Fondation classique, Revêtements de sol, Menuiseries intérieures (regroupe Portes, fenêtres), ...
- Composantes infra Etat : Présentation générale d'un composant d'une infrastructure (Bon, Neuf, à Remplacer, ...)

#### b. Exemple de recherche

- Trouver des INFRASTRUCTURES pour lesquelles la TOITURE est A REMPLACER au niveau des HÔPITAUX DE DISTRICTS



#### c. Mise à jour

- i. <u>Modifier les données relatives à un élément de</u> l'inventaire
- Procéder en premier lieux à la recherche de cet élément comme précédemment montrer
  - Ex. Extincteur au Bureau de District de VUMBI



- Ensuite, dans la partie réservée à l'affichage du résultat, cliquer sur le NOM de cet élément (ici, cliquer sur « Extincteur ») pour accéder à sa FICHE DESCRIPTIVE



- Mettre à jour l'information souhaitée
  - o Ajouter un modèle par exemple
  - o Modifier la nomenclature, ici il est indiqué «  $\underline{E.D}$   $\underline{Equipements\ de\ sécurité}$  » mais on pourrait être plus précis en affectant la nomenclature «  $\underline{E.D.1}$   $\underline{Extincteur\ \grave{a}\ poudre}$  »
- Cliquer sur le bouton « Sauvegarder » en bas de l'écran pour enregistrer les modifications faites
  - ii. Ajouter un nouvel élément à l'inventaire
- Cliquer sur le bouton « Nouveau » dans notre écran d'inventaire



- Renseigner ensuite les différentes informations pour décrire au mieux ce nouvel élément en complétant les différents champs de la fiche

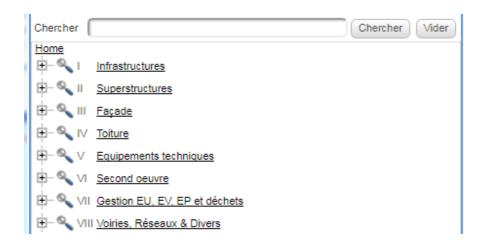
<u>Note</u>: Comme utilisateur, on ne peut avoir accès qu'à la structure pour laquelle un droit d'accès a été attribué par l'administrateur système (choix par défaut). Et c'est dans cette structure que l'ajout d'un nouvel élément s'effectue



- Cliquer sur le bouton « Sauvegarder » en bas de l'écran pour terminer l'enregistrement de données

### iii. Ajouter des composantes d'infrastructure

- Cliquer sur l'icône • devant le libellé de champ « Composantes infra » pour accéder à la liste des composantes à ajouter dans la fiche



- Ajouter une composante en cliquant sur l'icône du type correspondant puis en cliquant sur le nom de celle-ci (ex. de composante: Fondations classiques dans le type Infrastructures)



Répéter cette opération autant de fois  $\operatorname{qu'}$ il y a de composantes à ajouter

- Compléter les informations concernant chaque composante en cliquant sur l'icône ☑ devant le nom de celle-ci puis « Sauvegarder » pour terminer



Ex. pour notre composante « Fondations Classiques »

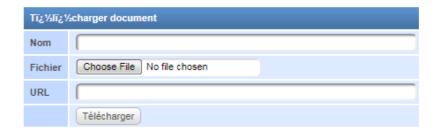
Type : Fondations filantes

Etat : Très Bon

Caractéristiques : Maçonnerie de moellons, mortier de ciment

# iv. Télécharger un document

- Cliquer sur l'icône ❖ devant le libellé de champ « Documents » pour télécharger une fiche technique d'un équipement ou le plan d'un bâtiment



- Renseigner les différentes informations

Nom : intitulé du document

 $\underline{\text{Fichier}}$  : cliquer sur « choose File » pour parcourir vers le

répertoire de votre PC où est sauvegardé votre fichier

 $\underline{\mathtt{URL}}$  : indiquer le lien de téléchargement du fichier au cas où

il se trouverait sur un serveur distant

- 4. Les plans de maintenance
- a. Présentation



- $\Rightarrow$  Se rendre dans le menu <u>Applications</u> >> sous menu <u>Plans de</u> maintenance
- Référence inventaire : code de l'équipement/infrastructure
- Nom : de l'équipement/infrastructure
- Type : de plan de maintenance (Contrôle, Maintenance préventive, Maintenance Curative, Autre)
- Opérateur : le technicien de maintenance en charge de l'opération de maintenance
- b. Exemple de recherche

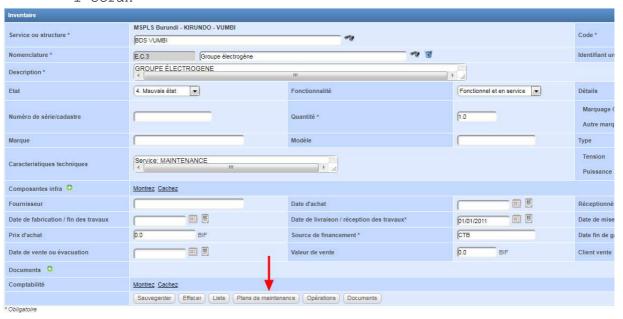
Rechercher tous les plans de maintenance actifs pour le BDS Vumbi

- Dans le champ Structure ou service, trouvez le BDS Vumbi
- Cliquer « chercher »



# c. Mise à jour

- Rechercher un équipement ou une infrastructure et se rendre dans sa fiche de description comme cela a été présenté ci-avant Ex. Réfrigérateur pour le BDS VUMBI
- Cliquer ensuite sur le bouton « Plans de maintenance » en bas à l'écran

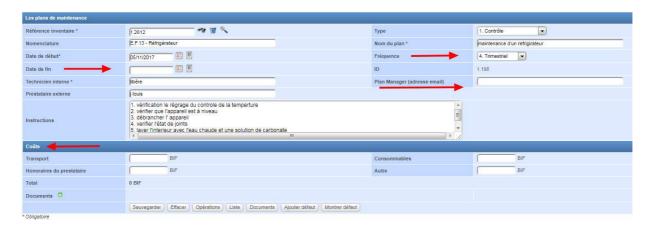


### i. Modifier un plan de maintenance existant

Si un (ou plus) plan de maintenance existe déjà pour un élément de l'inventaire, en cliquant sur le bouton « Plans de maintenance », le(s) plan(s) de maintenance associé(s) sera (ou seront) affiché(s)



- Cliquer sur le nom du plan pour faire des modifications ; ici « Maintenance d'un réfrigérateur »



Voici quelques modifications qu'on peut apporter à ce plan de maintenance

- Mettre fin à ce plan : ajouter une date fin par exemple dans le cas où cet élément aurait été retiré de l'inventaire (vendu ou déclassé)
- Changer la fréquence du plan : changer de Trimestriel à Mensuel par exemple s'il y a nécessité de faire plus fréquemment des opérations de maintenance
- Ajouter un mail du Plan Manager : si un serveur de mail est configuré sur le serveur, cette option permettrait de recevoir des mails de rappels à l'approche de la prochaine date d'entretien
- Ajouter des coûts pour l'entretien d'un(e) tel(le) équipement/infrastructure
- NE PAS OUBLIER DE SAUVEGARDER POUR ENREGISTRER LES MODIFICATIONS

### ii. Ajouter un plan de maintenance

Si aucun plan de maintenance n'existe pour un élément donné ou si on veut ajouter un nouveau plan pour un élément qui en possède déjà

- Cliquer sur le bouton « Nouveau »



- Compléter ensuite les différents champs pour mieux indiquer le déroulement de ce plan d'entretien



- o Pour le champ « Document ♥ », on peut par exemple joindre un schéma d'entretien
- NE PAS OUBLIER DE SAUVEGARDER POUR TERMINER L'ENREGISTREMENT
- 5. Les opérations de maintenance
- a. Présentation



Ici s'affichera le résultat de votre recherche

- $\Rightarrow$  Se rendre dans le menu  $\underline{Applications} >>$ sous menu  $\underline{Op\'{e}rations} \ de$   $\underline{maintenance}$
- Référence inventaire : code de l'équipement/infrastructure
- Plan de maintenance : la référence du plan d'entretien pour cette opération
- Résultats : obtenu après l'entretien

# b. Exemple de recherche

Rechercher tous les éléments nécessitant une opération de révision dans toutes les structures du Burundi

- Dans le champ Structure, trouvez le MSPLS Burundi
- Dans le champ Résultat, sélectionner Révision nécessaire
- Cliquer « Cherchez »



# c. Mise à jour

Suivez ces étapes pour retrouver une opération de maintenance

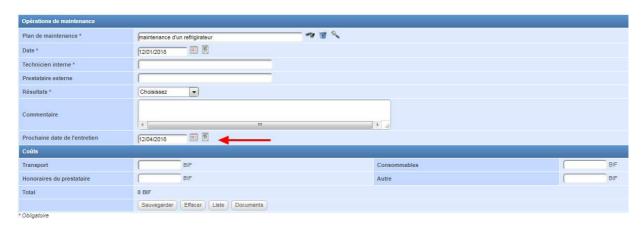
- Chercher un équipement ou une infrastructure comme présenté avant
- Cliquer sur le bouton « Plan de maintenance » comme vu ci-haut
- Sélectionner le plan de maintenance voulu
- Et à partir de la fiche explicative du déroulement de ce plan de maintenance, cliquer sur le bouton « Opérations » en bas de l'écran
  - o Cliquez ensuite sur « Chercher » pour lister l'ensemble des opérations pour ce plan d'entretien
  - o Cliquez sur « Nouveau » pour ajouter une nouvelle opération



i. Ajouter une nouvelle opération de maintenance



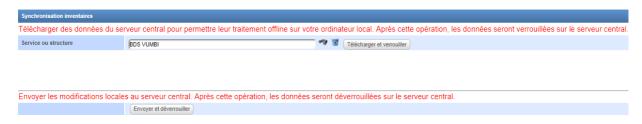
- Cliquez sur « Nouveau »



- Renseigner:
  - o La date de l'opération
  - o Le technicien ayant effectué cette opération
  - o Le résultat après l'opération
  - o Commentaire : détails du déroulement de l'opération
  - o Les coûts engagés pour cette opération

 $\underline{\textit{Note}}$  : la <u>date de la prochaine intervention</u> est en principe calculer à partir de la date de l'opération et la fréquence indiquée pour le plan de maintenance associé à cette opération

#### 6. Synchronisation Inventaires



- $\Rightarrow$  Se rendre dans le menu  $\underline{\mathit{Syst\`{e}me}} >> \mathit{sous}$  menu  $\underline{\mathit{Synchronisation}}$   $\underline{\mathit{Inventaires}}$
- Dans le champ <u>Structure</u>, trouvez le <u>BDS Vumbi</u> (par exemple)
- Cliquer « <u>Télécharger et verrouiller</u> » permet d'avoir les données à jour du serveur central et pouvoir travailler en Offline (localement sur une machine sans connexion internet). Dans ce cas, les données du serveur central seront verrouillées.
- Cliquer « <u>Envoyer et déverrouiller</u> » ; pour envoyer les données actualisées d'une structure en offline vers le serveur central (via une connexion internet pour permettre le Transfer de ces données).

 $\underline{Note}$ : Seuls les ordinateurs des techniciens de la maintenance des structures sanitaires sur lesquels est installée l'application **locale** GMAO peuvent utiliser cette fonctionnalité « Synchronisation Inventaires ».

- 7. Les rapports
- a. Présentation
  - Pour lancer des rapports, se rendre dans le menu  $\underline{Rapports} >>$  sous menu JasperReports



- Choisir un rapport dans la liste « Rapport »
- Choisir le format d'impression du rapport
  - o PDF
  - o XLS pour un fichier Excel

- o HTML pour l'impression dans le navigateur
- o RTF pour un fichier Word
- Renseigner les différents champs présents suivant le type de rapport
- Cliquer sur « Exécuter » pour lancer le rapport

# b. Exemple

Retrouvons les plans de maintenance encodés au niveau national entre Avril et Décembre 2017



Référence	Nomenclature	Туре	Nom	Date de Début	Fréquence	Structure	Budget
1.1046	Lampe scialytique mobile	2. Maintenance préventive	Préventif lamp scia mob l	06-11-2017	4. Trimestriel	HD MUKENKE	0
1.1047	Lampe scialytique mobile	2. Maintenance préventive	Préventif lampe scia mob 2	06-11-2017	4. Trimestriel	HD MUKENKE	0
1.1048	Lampe scialytique mobile	2. Maintenance préventive	Lampe scialetique preventive	06-11-2017	4. Trimestriel	HD KIRUNDO	0
1.1048	Lampe scialytique mobile	3. Curatif	Bon d'intervention tel	24-04-2017		HD KIRUNDO	0
1.1049	Lampe scialytique mobile	2. Maintenance préventive	lampe scialetique bloc op 1	09-11-2017	4. Trimestriel	HD KIRUNDO	0
1.1050	Lampe scialytique mobile	2. Maintenance préventive	Lampe scialetique bloc op 2	09-11-2017	4. Trimestriel	HD KIRUNDO	0
1.1050	Lampe scialytique mobile	3. Curatif	Lampe scialetique mobile reparation	09-10-2017		HD KIRUNDO	0
1.1052	Lampe scialytique mobile	3. Curatif	reparation lampe scialitique	07-10-2017		HD KIGANDA	0
1.1083	Lampe scialytique plafonnière	2. Maintenance préventive	preventif lampe scia plafond l	07-11-2017	4. Trimestriel	HD MUKENKE	0
1.1084	Lampe scialytique plafonnière	2. Maintenance préventive	Preventive lamp scia plaf 2	07-11-2017	4. Trimestriel	HD MUKENKE	0
1.1097	Lavabo aseptique	2. Maintenance preventive	préventive lavabo asept	09-11-2017	4. Trimestriel	HD MUKENKE	0
1.1124	Mélangeur de labo	2. Maintenance préventive	Mélangeur de labo - mensuel	09-10-2017	3. Mensuel	HD RUMONGE	0
1.1299	Microscope de labo	2. Maintenance preventive	préventive du microscope	13-11-2017	3. Mensuel	HD MUKENKE	0
1.1318	Microscope de labo	2. Maintenance preventive	microscope labo	02-11-2017	3. Mensuel	HD KIRUNDO	0
1.1321	Microscope de labo	2. Maintenance preventive	plan de maintenance du microscope	26-10-2017	3. Mensuel	CDS KIRUNDO	0
1.1322	Microscope de labo	1. Contrôle	plan de maintenance du microscope	10-11-2017	3. Mensuel	CDS CUMVA	2,000
1.1365	Microscope de labo	2. Maintenance préventive	maintenance préventive	15-10-2017	3. Mensuel	CDS KANIGA	0
1.1422	Negatoscope	2. Maintenance préventive	preventive negasto	10-11-2017	4. Trimestriel	HD MUKENKE	0
1.1823	Pése-bébé	3. Curatif	curativeta	16-10-2017		CDS KANIGA	0
1.2602	Réfrigérateur	3. Curatif	réparation du frigo	15-06-2017		CDS KIRUNDO	0
1.2605	Refrigerateur	1. Contrôle	plan de maintenance du frigo	05-11-2017	4. Trimestriel	CDS KIRI	0
1.2609	Réfrigérateur	2. Maintenance préventive	refrigerateur /plan mensuel	26-10-2017	3. Mensuel	CDS KABANGA	0
1.2609	Réfrigérateur	2. Maintenance préventive	refrigerateur /plan trimestriel	26-10-2017	4. Trimestriel	CDS KABANGA	0
1.2609	Réfrigérateur	2. Maintenance preventive	Refrigerateur hebdo	26-10-2017	2. Hebdomadaire	CDS KABANGA	0
1.2609	Réfrigérateur	2. Maintenance preventive	refriigerateur plan semestriel	26-10-2017	5. Semesteriel	CDS KABANGA	0
1.2612	Réfrigérateur	1. Contrôle	maintenance d'un refrigirateur	05-11-2017	4. Trimestriel	VUMBI	0
1.340	Aspirateur médico-chirurgical	2. Maintenance préventive	visite et controle de l'aspirateur	20-10-2017	3. Mensuel	HD KIGANDA	0
1.4798	Logements - annexes	3. Curatif	Crepissage exterieur	27-08-2017		CDS RUSARENDA	229,000
1.4798	Logements - annexes	3. Curatif	Remplacement d'une partie de faux plafond	27-08-2017		CDS RUSARENDA	192,500
1.4845	Soins ambulatoires		gfdfdg	06-10-2017		CDS RWUYA	0
1.4920	Soins ambulatoires	3. Curetif	pose des grillages sur les fenetre	02-08-2017		CDS MUNYINYA	0
1.4927	Incinerateur	3. Curetif	Plan de maintenance	02-09-2017		CDS MUNYINYA	497,000
1.4938	Latrines	3. Curatif	rÄ@paration toiture	20-09-2017		HD KIRUNDO	0