

INFORMATIEGIDS VOOR MEDIËNTEN

Informatiegids uitgave 2021 voor mediënten.

Spectrum Multimedia & IT te Breda
www.spectrummultimedia.nl

Uitgave 2021

Inhoudsopgave

Blz. 3	Welkom bij Spectrum
Blz. 4	Spectrum Multimedia & IT
Blz. 6	Afdelingen
Blz. 7	Het Team
Blz. 8	Algemene openingstijden en pauzes
Blz. 10	Afwezigheid of 'te laat komen' melden
Blz. 11	Overzicht van vrije dagen
Blz. 12	Overprikkeld of geblokkeerd?
Blz. 13	Autismecoach
Blz. 14	Mediëntenraad & Ideeënbus
Blz. 15	Het CRM Systeem
Blz. 16-17	Overzicht CRM
Blz. 18	Leerdoelensysteem
Blz. 19	Tutorials & Spectrum Casussen
Blz. 20	Huisreglement
Blz. 23	Privacybeleid
Blz. 25	Klachtenregeling
Blz. 26	Aanpassingen vanwege Covid-19
Blz. 28	Calamiteitenplan
Blz. 30	Wat doe je in geval van nood?
Blz. 31	Praktische Informatie

'Welkom bij Spectrum'

In 2013 ben ik gestart vanuit mijn grafische studio aan huis met het begeleiden van vijf mensen met autisme met een normaal/hoger IQ. Vanwege eigen ervaringen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis) ben ik zelf gestart en heb ik een methode ontwikkeld waarbij van het begin af aan een levensbrede visie van belang is. Het treft immers ook ouders, broers, zussen en andere personen in de leefomgeving van iemand met autisme.

Na de begin periode alleen bezig geweest te zijn met grafisch ontwerp en video, zijn we in 2017 gestart met een afdeling IT. Veel mensen met autisme hebben oog voor detail en zijn zeer geschikt om te leren programmeren. Gaandeweg ontdekken wij hun kwaliteiten en bieden we ondersteuning in de ontwikkeling van hun persoonlijke vaardigheden.

In Februari 2018 zijn we verhuisd naar Breda met 26 man. Inmiddels komen er meer dan zestig mediënten (zo noemen wij de mensen die naar ons komen) naar Spectrum Multimedia & IT en hebben we vijf personeelsleden, waarvan twee met autisme.

We zoeken bewust naar partners en sociale aandeelhouders op diverse gebieden. Samenwerking binnen een inclusieve samenleving is essentieel om ons doel te bereiken voor elk individu: kwaliteit van leven!



Bart Kamp

Oprichter Spectrum Multimedia & IT

Spectrum Multimedia & IT

De oorsprong van Spectrum Multimedia & IT

Op 1 februari 2013 is Spectrum gestart in de grafische studio van oprichter Bart Kamp in Etten-Leur als Spectrum Multimedia. In samenwerking met Woondroom Breda zijn vijf mensen met autisme begonnen met een vorm van dagbesteding waarbij, naast het aanleren van vaardigheden in Multimedia, ook aandacht werd besteed aan arbeids- en sociale vaardigheden. Toen in augustus 2013 GGZ ging stoppen in Etten-Leur met WWA (Wonen Werken Autisme) en een aantal kandidaten van WWA naar Spectrum Multimedia kwamen, kreeg Spectrum steeds meer vorm. Vanaf 2014 ontstond een samenwerking met diverse gemeenten en werd het werkgebied uitgebreid van regio Bergen op Zoom tot aan Oosterhout. De komst van IT-er, wiskundige en taalkundige Theo van den Heuvel in 2017 en samenwerking met Capgemini in 2018 maakte het mogelijk om sindsdien naast multimedia ook IT aan te bieden. Kort daarna is ook de naam van Spectrum veranderd naar Spectrum Multimedia & IT.



Zinnvolle dagbesteding en leer/werk-traject voor mensen met autisme

Spectrum Multimedia & IT is gevestigd in Breda met als doelstelling het creëren van zinnvolle dagbesteding, voor (jong)volwassenen met autisme, tot aan een leer/werk-traject op het gebied van multimedia en/of IT. Jongvolwassenen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis) zijn bijzondere talentvolle mensen met een handleiding. Ze zijn goede werknemers als er de tijd voor genomen wordt om ze te leren begrijpen.

Medewerkers met autisme

Omdat deze (jong)volwassenen creatief, technisch, gemotiveerd, leergierig en intelligent zijn, zijn zij goed op hun plek in de wereld van multimedia en/of IT. Helaas zijn er maar weinig leer- of werkplekken voor deze mensen. Doordat er veel onwetendheid over en soms ook onbegrip is voor ASS, ontstaan er helaas vervelende ervaringen met collega's, leidinggevenden en leraren. Hierdoor ervaren deze (jong)volwassenen veelal frustratie en geeft dit ook enige onzekerheid over hun toekomst.

Benutten van talenten

Bij Spectrum Multimedia & IT wordt een dagelijkse structuur geboden en wordt er gewerkt aan de volgende drie pijlers: arbeidsvaardigheden, technische vaardigheden en persoonlijke vaardigheden. Door middel van diverse praktijkopdrachten wordt er geoefend met al dan niet fictieve klanten en het werken in teamverband wordt gestimuleerd. Begeleiding naar en bij een externe leer- of werkplek behoort ook tot de mogelijkheden, waarbij de ondersteuning zich richt op zowel de werknemer als de werkgever.

Het doel van Spectrum Multimedia & IT is dan ook het creëren van kansen voor deze talenten, waarmee zij (weer) positieve ervaringen op kunnen doen.

Meer informatie over Spectrum kun je vinden op onze website:

<https://www.spectrummultimedia.nl>



Afdelingen

Voor de mediënten die grafisch werk willen leren, hebben we onze Multimedia afdeling. Hier kun je allerlei technieken leren voor grafisch vormgeving, tekenen/illustreren, website ontwerpen en het maken ervan in Wordpress of videobewerking. Voor de mediënten die willen programmeren (voornamelijk webdevelopment), hebben we onze IT afdeling. Die bestaat uit IT Basis, waar je de beginselen van het webdevelopment leert en IT Pro, waar je een opleiding volgt tot professioneel webdeveloper. Deze opleiding wordt jaarlijks gegeven in samenwerking met Capgemini.

Voor jongeren onder 18 jaar, die in het (speciaal) onderwijs zijn uitgevallen, hebben we de afdeling U-18. Daar kunnen zij ervaring opdoen met zowel multimedia als met IT. Tevens is er de mogelijkheid om onderwijs te volgen in de basisvakken. Deze lessen worden gegeven door Marjolein. Zij is een docent van Koraal (scholen/instellingen voor speciaal onderwijs en zorg).

Overzicht van de lokalen

IT Basis lokalen

Multimedia lokalen

Kantoor Leonie 'Het Orakel'

Battle Room

Kantoor Bart 'Het Hart'

Kantoor Peter 'Het Hoofd'

Kantine/keuken

Lokalen voor trainingen van IT Basis

Lokalen voor trainingen van Multimedia

Besprekings- en kantoorruimte van de autismecoach

Overleg- of projectruimte

Kantoorruimte Bart en overlegruimte

Kantoorruimte Peter en opslag facilitair

Ruimte voor ontspanning/pauze

Het Team

Peter Kuijpers

Eigenaar

'Het Hoofd'

✉ peter@spectrummultimedia.nl

📞 06 - 24 12 62 71



Bart Kamp

Oprichter Spectrum

'Het Hart'

✉ bart@spectrummultimedia.nl

📞 06 - 54 69 78 79



Léonie Ooms

Autismecoach

'Het Orakel'

✉ leonie@spectrummultimedia.nl



Ties Delnooz

Begeleider

Multimedia & U18

✉ ties@spectrummultimedia.nl



Rob Kaijen

Begeleider

Multimedia & IT

✉ rob@spectrummultimedia.nl



Jeremy Bensch

Begeleider

IT

✉ jeremy@spectrummultimedia.nl



Marjolein Meijvis

Docent U18

Docent/trajectcoach aan Koraal



Algemene openingstijden en pauzes

Tijdens een normale week is Spectrum Multimedia & IT geopend volgens het onderstaande schema. We zijn gesloten tijdens feestdagen, of andere bijzondere dagen.

Algemene openingstijden

	Ochtend	Middag
Maandag	9.00 uur t/m 12.30 uur	13.30 uur t/m 17.00 uur
Dinsdag	9.00 uur t/m 12.30 uur	13.30 uur t/m 17.00 uur
Woensdag	9.00 uur t/m 12.30 uur	13.30 uur t/m 17.00 uur
Donderdag	9.00 uur t/m 12.30 uur	13.30 uur t/m 17.00 uur
Vrijdag	9.00 uur t/m 12.30 uur	Gesloten

Lestijden IT Pro

De lesdagen voor IT Master worden voorafgaand aan de opleiding aan iedereen doorgegeven die hieraan deelneemt.

Lestijden basisvakken U18

De lesdagen/-tijden voor de basisvakken U18 worden met je besproken wanneer je voor deze lessen in aanmerking komt.

Toegang tot het pand met de toegangspas

Op je eerste dag bij Spectrum ontvang je een toegangspas. Met deze pas kun je het pand (aan de voorzijde en achterzijde), trappenhuis, liften betreden. Naast deze deuren zit een tag-lezer om de deur te ontgrendelen.



Pauzes & eigen eten/drinken

Zowel in de ochtend als in de middag is er een koffiepauze voor alle groepen binnen Spectrum. De koffiepauze duurt ongeveer 15 minuten. In elk lokaal hangt een overzicht van de pauzetijden voor jouw groep. Wanneer je een hele dag bij

Spectrum bent, is er van 12.30 uur tot 13.30 uur een lunchpauze. In de pauze zit je met je groep voornamelijk in de kantine, maar het is ook goed als je iets voor jezelf wilt doen.

Tijdens de pauzes is het toegestaan om eigen fruit, koek/snoep, dranken, maaltijden en dergelijke te nuttigen. Dranken mogen meegenomen worden naar je werkplek, maar eten doe je alleen in de kantine tijdens de pauzes. Er is een magnetron, kookplaatje met pannen, een tosti-ijzer en een koelkast aanwezig waar je gebruik van mag maken.

Einde van de dag of pauze

Op het einde van je dag of eind van de pauze graag het gebruikte servies (mokken, glazen, borden, etc.) opruimen door het in de vaatwasser te zetten en het afval in de prullenbak te gooien.

Afwezigheid of 'te laat komen' melden

Het kan natuurlijk voorkomen dat je een keer niet kunt komen, omdat je bijv. ziek bent, je niet lekker voelt, of om een andere reden afwezig of te laat bent. Dat is niet erg. Wij horen graag van je als later komt of dat je je wilt afmelden. Geef deze melding het liefst zo snel mogelijk door. In ieder geval wel voor 9.00 uur als je 's ochtends komt of voor 13.30 uur als je 's middags komt. Een melding sturen kun je doen naar ons speciale e-mailadres afmelden@spectrummultimedia.nl. Later aankomen/eerder vertrekken, vanwege openbaar vervoer, is met Bart of Peter bespreekbaar.

Verlof aanvragen

Wil je een keer vrij vanwege een afspraak, of iets anders, kun je een vrije dag aanvragen bij Peter of Léonie. Verlof aanvragen mag ook via emailadres afmelden@spectrummultimedia.nl. Het vrij vragen voor een langere periode, zoals bijvoorbeeld een vakantie, horen wij graag minimaal twee weken van te voren. Hoe eerder je kunt laten weten wanneer je vrij wilt hoe beter het is.



Overzicht van vrije dagen

Vanwege feestdagen, zomervakantie en andere bijzondere dagen is Spectrum op de volgende data in 2021 gesloten:

Pasen	zondag 4 april 2021 & maandag 5 april 2021
Koningsdag	dinsdag 27 april 2021
Hemelvaartsdag	donderdag 13 mei 2021 & vrijdag 14 mei 2021
Pinksteren	zondag 23 mei 2021 & maandag 24 mei 2021
Zomervakantie	Op aanvraag
Kerstvakantie 2021/2022	Vrijdag 24 december 2021 t/m vrijdag 31 december 2021 Op Maandag 3 januari 2022 ben je weer van harte welkom!

Overprikkeld of geblokkeerd?

Bij Spectrum proberen we zo veel mogelijk rekening te houden met de problematiek die hoort bij ASS. Ondanks dat we ons best doen, zullen de werkplekken bij Spectrum niet volledig autist-steriel zijn.

Het kan gebeuren dat je een keer overprikkeld bent of tegen blokkade aanloopt vanwege iets. Dat is vervelend. De begeleiding van Spectrum staat altijd voor je klaar om je in dergelijke situaties te helpen. De begeleiding kan jou dan ondersteunen om je rust terug te krijgen, bijvoorbeeld door even in gesprek te gaan, met jou een rondje te gaan wandelen of je werkplek te verhuizen naar een rustigere ruimte.

Mocht je een keer overprikkeld zijn of tegen zo'n blokkade aanlopen, wacht dan niet te lang met het aanspreken van de begeleiding.

Daarnaast hebben we ook een autismecoach waar je naartoe kunt gaan om je probleem te bespreken.



Als blijkt dat je het te lastig vindt om de begeleiding of de autismecoach direct aan te spreken, mag je ook andere middelen inzetten om contact te zoeken. Stuur bijvoorbeeld een e-mailtje of Whatsapp/SMS-berichtje.

Mocht dat te lastig voor je zijn, kun je eventueel ook aan je ouders/verzorgers of je eigen persoonlijke begeleider vragen het probleem met ons te delen.

Ondanks alles willen wij je in ieder geval aanraden om niet met je probleem te blijven zitten. Vertel het ons op welke manier dan ook, zodat we samen op zoek kunnen gaan naar een oplossing.

Autismecoach

Spectrum beschikt over een autismecoach, genaamd Léonie. Na de eerste kennismaking volgt er een gesprek met Léonie om een aantal persoonlijke doelen op te stellen. Deze doelen worden onderverdeeld in persoonlijke/ sociale vaardigheden, arbeidsvaardigheden en technische vaardigheden. Gedurende de periode bij Spectrum zal de voortgang van deze doelen bijgehouden worden en zullen er regelmatig evaluatiegesprekken plaatsvinden met jou, de autismecoach en eventuele andere betrokkenen zoals begeleiding.

Daarnaast is de autismecoach er om je te ondersteunen op het moment dat je vastloopt of tegen problemen aanloopt op de werkvloer. Een vertrouwenspersoon, waarbij je terecht kunt voor een gesprek en luisterend oor. Kortom, de deur van de autismecoach staat altijd open en er wordt tijd gemaakt voor de individuele ontwikkeling van jou.



Mediëntenraad

Spectrum heeft sinds kort een mediëntenraad. Deze mediëntenraad, bestaande uit 4-5 mediënten van Spectrum, denken mee over het beleid en gemeenschappelijke balansen voor mediënten binnen Spectrum. Met deze mediëntenraad voldoet Spectrum aan de wet medezeggenschap cliënten in de zorg.

De mediëntenraad komt elk kwartaal bij elkaar om diverse onderwerpen te bespreken. Waarna de besproken onderwerpen door de mediënten zelf worden opgepakt of overgedragen worden aan het team van Spectrum.

Wil je meer weten over de mediëntenraad of heb je interesse om deel te nemen hieraan, kun je dit met Léonie bespreken.



Ideeënbus

Heb je een suggestie of opmerking voor/over Spectrum is er een digitale ideeënbus. Hier kun je anoniem en naar vrijheid jouw idee insturen. Het team van Spectrum zal deze dan bespreken tijdens het teamoverleg of doorsturen aan de mediëntenraad om hier mee aan de slag te gaan.

Je kunt de link naar de ideeënbus vinden op het CRM.

Het CRM Systeem

Bij Spectrum gebruiken we een online systeem genaamd Spectrum CRM. De afkorting CRM staat voor Customer Relationship Manager. Dit houdt in dat we in dit systeem, wat speciaal door onszelf op maat gemaakt is, allerlei gegevens kunnen bewaren van klanten, de opdrachten, jullie aanwezigheid en wat jullie aandeel is bij een opdracht. Niet alleen kunnen wij dat bijhouden, maar jullie kunnen hier zelf ook je aandeel in hebben. Sterker dat is zelfs de bedoeling van dit systeem. Maak hier voor zo veel als mogelijk gebruik van.

Inklokken en uitklokken

Wij verwachten van jullie dat je elke keer als je Spectrum bezoekt inklokt en uitklokt. Op deze manier kun je zelf (en wij ook) makkelijk bijhouden wanneer je geweest bent en wat je gedaan hebt. Je klokt automatisch in wanneer je inlogt bij het Spectrum CRM. Wanneer je weggaat, klik je op de knop Uitslokken, welke rechtsboven in het Spectrum CRM is te vinden.



Opdrachten bijhouden

Via het CRM systeem kun je opdrachten bijhouden. Opdrachten kunnen voor klanten zijn of voor jezelf. De klant kan dan gekoppeld worden aan de opdracht. De progressie van de opdracht kun je noteren bij de opdracht in het CRM systeem door middel van berichten te plaatsen.

Op de volgende bladzijde vind je een beknopte uitleg van hoe je het CRM gebruikt en waar de belangrijkste opties te vinden zijn.

Overzicht Spectrum CRM

Je kunt het CRM vinden op dit webadres:
<https://crm.spectrumhosting.nl>



Spectrum CRM

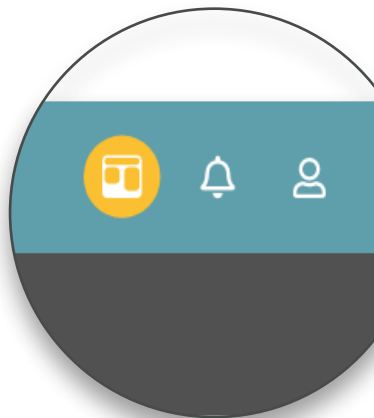
KLOK IN

Gebruikersnaam...

Wachtwoord...

Inklokken

Als je het CRM opent, moet je eerst inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord. Als je inlogt, ben je automatisch ook ingeklokt. De inloggegevens ontvang je op je eerste dag bij Spectrum.



Na het inloggen beland je in het CRM op de pagina 'Mijn Opdrachten'. Hier staat een overzicht van alle openstaande opdrachten waar jij aan gekoppeld bent. Klik op zo'n opdracht om daar meer informatie over te lezen. Klik op de klantnaam om meer over de klant te weten te komen.

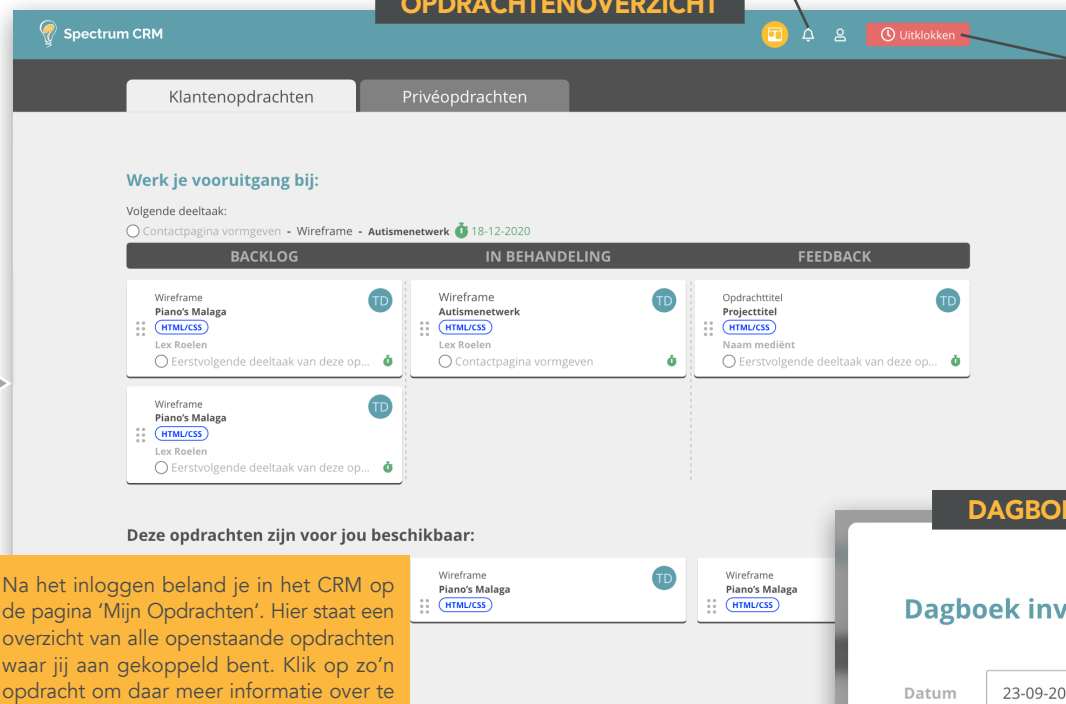
Naast de knop 'Uitklokken' kun je nog een aantal extra opties vinden:

'Opdrachten', hiermee ga je naar het opdrachtenoverzicht.

'Notificaties', hier vind je de notificatie inbox. Wanneer je een notificatie ontvangt, kun je die hier teruglezen.

'Gebruikersmenu' hier kun je jouw profiel bekijken en dagboek bekijken. Ook staat hier een link naar onze casus website, waar diverse oefenopdrachten staan.

Hier bovenin kun je notificaties lezen van algemene berichten of persoonlijke berichten. Houd deze goed in de gaten! Zo mis je niks.



OPDRACHTENOVERZICHT

Klantenopdrachten Privéopdrachten

Werk je vooruitgang bij:

Volgende deeltaak:

☐ Contactpagina vormgeven - Wireframe - Autismenetwerk 18-12-2020

BACKLOG	IN BEHANDELING	FEEDBACK
<p>Wireframe Piano's Malaga</p> <p>HTML/CSS</p> <p>Lex Roelen</p> <p>Eerstvolgende deeltaak van deze op...</p>	<p>Wireframe Autismenetwerk</p> <p>HTML/CSS</p> <p>Lex Roelen</p> <p>Contactpagina vormgeven</p>	<p>Opdrachttitle Projecttitle</p> <p>HTML/CSS</p> <p>Naam mediant</p> <p>Eerstvolgende deeltaak van deze op...</p>

Deze opdrachten zijn voor jou beschikbaar:

Wireframe Piano's Malaga	Wireframe Piano's Malaga
HTML/CSS	HTML/CSS

NIET VERGETEN!!!

Uitklokken

Helemaal rechtsboven in de hoek zie je deze knop 'Uitklokken'. Vergeet niet hierop te klikken voordat je naar huis gaat.

DAGBOEK INVULLEN EN UITKLOKKEN

Dagboek invullen en uitklokken

Dagboek

Datum 23-09-2019

Starttijd 8.58 uur

Eindtijd 12.32 uur

Schrijf hier op wat je vandaag gedaan hebt, wat er goed ging of wat je de volgende keer wilt doen.

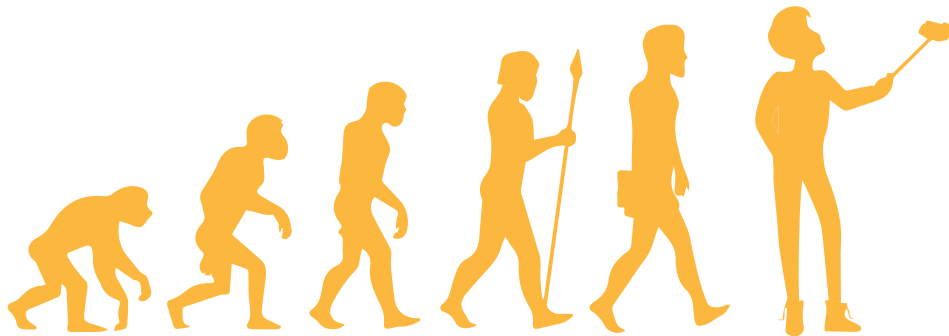
Opslaan en uitklokken

Wanneer je op 'Uitklokken' klikt, krijg je een nieuw scherm te zien. Hier kun je aangeven waar je die dag aan gewerkt hebt en/of waar je bent gebleven. In je 'Dagboek' (te vinden onder knopje 'Mijn Account') kun je deze berichten teruglezen.

Leerdoelensysteem

Bij Spectrum werk je aan jouw leerdoelen. Wat deze doelen voor jouw zijn, zal van tijd tot tijd met je worden besproken. Voor de registratie van jouw voortgang van deze leerdoelen hebben wij bij Spectrum een leerdoelensysteem. In dit systeem houden wij jouw voortgang bij. Of dit nu gaat over je technische vaardigheden of je persoonlijke ontwikkeling. Elke vorm van ontwikkeling registreren wij in dit leerdoelensysteem. Met deze gegevens kunnen wij inzien hoe wij jou het beste verder kunnen helpen.

Je mag op elk gewenst moment de informatie over jou in het systeem inzien. Dit kun je bespreken met Peter of Léonie als je dit wilt.



Tutorials & Spectrum Casussen

Voordat je zover bent om aan opdrachten te kunnen werken, leer je eerst de basisinformatie. Dit doen wij aan de hand van tutorials (handleidingen/zelfstudies). Deze tutorials hebben wij beschikbaar voor vakgebieden binnen zowel Multimedia als IT. Deze tutorials, welke wij aanbieden als video's die je kunt bekijken op je eigen tempo, leren je alle ins en outs over een bepaald onderwerp.

Als je klaar bent met de tutorials is het tijd voor om datgene wat geleerd hebt in de praktijk te gaan oefenen. Dit doen we door middel van casussen. Dit zijn fictieve opdrachten die lijken op opdrachten zoals je die in het echt ook zou kunnen krijgen. Een prima methode dus om je vaardigheden om de proef te stellen.



Voor deze casussen hebben wij een speciale website ingericht waar je deze fictieve opdrachten kunt bekijken. De casussen hebben wij verdeeld in twee categorieën: Multimedia en IT. Binnen de categorieën zijn de casussen onderverdeeld als Casus, Challenge en Tutorials. Je mag deze website altijd bekijken (te benaderen via het Spectrum CRM) en de tutorials en challenges mag je altijd proberen uit te voeren. Mocht je zelf nog ideeën voor een casus, tutorial of een challenge hebben, mag je dit altijd aan ons laten weten, zodat wij mogelijk iets met jouw idee kunnen doen.

Huisreglement

Dit huisreglement is opgesteld om veiligheid van iedereen te waarborgen. We verwachten dan ook dat iedereen zich aan deze regels houdt.

1. Alcohol, drugs en wapens zijn ten strengste verboden binnen het gebouw en binnen Spectrum. Wordt het opgemerkt, dan riskeer je schorsing of zelfs ontslag. Sigaretten en e-sigaretten moeten opgeborgen blijven zolang je bij Spectrum binnen bent. Buiten op het plein/rookruimte achter het gebouw of de parkeerplaats voor het gebouw mag gerookt worden, tenzij anders staat aangegeven. Alcoholiche dranken aangeboden tijdens speciale activiteiten/ evenementen van Spectrum mogen wel genuttigd worden mits je voldoet aan de door de wet toegestane leeftijd.
2. Je gaat respectvol om met alle Spectrum medewerkers, collega's, het gebouw, het meubilair en de omgeving. Pesten wordt bij ons niet geaccepteerd. Als wij vinden dat je niet respectvol met iets of iemand omgaat, nemen we onmiddellijk maatregelen om jouw onrespectvolle gedrag te stoppen. Eventueel worden je ouders/verzorgers en/of begeleiders ingelicht.
3. Neem je verantwoordelijkheid voor je eigen spullen. Spectrum stelt zich NIET aansprakelijk voor vermiste of beschadigde spullen. Zet je fiets of auto op slot. Parkeer je auto veilig of zet je fiets in de fietsenstalling voor of achter het gebouw. Jassen hang je aan de kapstok in de ruimte waar je werkt en je tas kun je naast je stoel op de grond zetten of bij de kapstok.
4. Voor schade die je toebrengt aan andermans spullen, gebouw of inventaris, ben je zelf wettelijk aansprakelijk. We raden je aan om een WA verzekering af te sluiten. Wanneer je nog geen 18 jaar bent, zijn

je ouders/verzorgers aansprakelijk. Bij diefstal worden altijd je ouders/verzorgers en/of begeleiders ingelicht of, indien wij nodig achten, zelfs de politie.

5. Je afwezigheid meld je zo vroeg mogelijk via emailadres afmelden@spectrummultimedia.nl en in ieder geval voordat jouw dag bij Spectrum zou beginnen ('s ochtends voor 9.00 uur of 's middags voor 13.30 uur). Meer informatie over afmelden vind je op de pagina 'Afwezigheid melden' in deze informatiegids.
6. Het gebruik van medicijnen dient te worden aangegeven bij Peter Kuipers of Léonie Ooms. Ben je een keer vergeten je medicijnen in te nemen of mee te nemen, geef het dan even aan bij de begeleiding.
7. Binnen de werkruimtes werken we zoveel mogelijk in stilte. Overleggen of om advies vragen is prima, maar houd wel rekening met je collega's.
8. Je mobiel bij je houden is geen enkel probleem. Weet je dat je vaak berichten krijgt of oproepen ontvangt, zorg dan dat je mobiel op stil staat, zodat het anderen geen hinder oplevert. Verwacht je een belangrijk bericht of telefoontje, dan is het prima om je telefoon bijvoorbeeld naast je op je bureau te leggen. Telefoneren doe je op de gang, kantine of in een aparte lege ruimte indien beschikbaar.
9. Er zijn altijd koptelefoons aanwezig. Deze kun je gebruiken om instructievideo's (tutorials) te beluisteren, muziek te luisteren of je af te sluiten van omgevingsgeluid. Als je klaar bent met je koptelefoon, ruim je hem weer netjes op. Je mag eventueel ook je eigen koptelefoon meenemen.
10. Koffie, thee of water kun je in de kantine halen en eventueel meenemen naar je werkplek. Het meenemen van je eigen drinken mag ook. Let in beide gevallen er natuurlijk op dat je niks omstoot! Eten doen we doorgaans alleen tijdens de pauzes in de kantine.
11. Zorg dat je er toonbaar uitziet. Kleed je gepast en verzorg jezelf. Korte broeken of rokken kunnen bij warm weer prima en kleding dat bij je

geloof hoort ook. Wel willen wij graag je gezicht kunnen zien. Een petje, hoedje, muts of capuchon kan dus eventueel. Verzorg jezelf, gebruik deodorant en trek schone kleding aan. Gebruik aftershave of parfum om eventueel je sterke lichaamsgeur te camoufleren of te verminderen. Niets is zo vervelend als er iemand naast je zit die stinkt!

12. Tatoeages, sieraden en piercings zijn geen probleem, tenzij het hele controversiële onderwerpen vertegenwoordigt. Denk bijvoorbeeld aan nazi-symboliek, zoals hakenkruizen, geslachtsdelen of scheldwoorden. Indien mogelijk verberg je deze tatoeages met bijvoorbeeld kleding of verwijder je de sieraden of piercings van je lichaam (of verberg deze d.m.v. een pleister).
13. Wanneer de deur van het kantoor van Bart, kantoor van Peter of de overleg-/docentenruimte gesloten is, klop op je deur als je een van hen nodig hebt. Als je naar binnen mag, hoor je dit. Hoor je niks, blijft de deur gesloten. Kom dan later terug. Als de deur open staat, mag je wel gewoon naar binnen als je een vraag hebt of iets wilt doorgeven.
14. Je komt op tijd en je vertrekt op tijd. 's Ochtends starten wij om 9.00 uur en eindigen om 12.30 uur. 's Middags starten we om 13.30 uur en eindigen we 17.00 uur. Om ervoor te zorgen dat je direct kunt beginnen, is het verstandig om er zo'n 10 minuten van tevoren aanwezig te zijn. Aan het einde van de dag, om 17.00 uur, is het ook voor de Spectrum medewerkers einde van de werkdag, blijf dan niet hangen, want zij willen ook naar huis.



Privacybeleid

Dit is de privacy verklaring van Spectrum Multimedia & IT B.V. gevestigd te Breda aan de Gasthuisvelden 11 (locatie De Teruggave) en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 70775702. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over de veilige verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@spectrummultimedia.nl.

Spectrum Multimedia & IT B.V. doet er alles aan om uw privacy te waarborgen. Spectrum Multimedia & IT B.V. vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de bewoners, deelnemers van de dagbesteding, medewerkers, relaties en belangstellenden van groot belang. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. In deze privacyverklaring staat hoe wij omgaan met de persoonsgegevens. Spectrum Multimedia & IT B.V. houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de geldende privacy wetgeving.

Spectrum Multimedia & IT B.V. verwerkt persoonsgegevens van u omdat u gebruik maakt van de diensten van Spectrum Multimedia & IT B.V. en/of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt. Zo verwerken wij o.a.: uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens, uw e-mailadres en telefoonnummer.

Deze gegevens hebben wij nodig om bijvoorbeeld contact met u op te kunnen nemen. Wij verwerken uw gegevens alleen in relatie tot het doel waarvoor we de gegevens hebben gevraagd/ontvangen. Naast gewone persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens van u. Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld medische gegevens/gegevens over uw gezondheid. Deze gegevens hebben we nodig om u de juiste zorg en begeleiding aan te kunnen bieden.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onder andere de volgende doelen;

- Het aanleggen van een dossier. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand, persoonlijke gegevens en over mogelijke uitgevoerde onderzoeken, diagnoses en behandelingen.
- Het afhandelen van uw betalingen.

Het bewaren van uw gegevens doen wij niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de handelsovereenkomst vereist, 15 jaar bewaard.

U heeft het recht om in te zien hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken en het recht op het corrigeren of verwijderen van uw persoonlijke gegevens.

I.v.m. uw privacy mag uw dossier alleen worden ingezien door uzelf, de medewerkers van Spectrum Multimedia & IT B.V., uw behandelaars en andere hulpverleners, die bij uw behandeling betrokken zijn. Ook een curator of mentor, een vertegenwoordiger of belangenbehartiger, die hiervoor schriftelijk gemachtigd is, mag uw zorgdossier inzien. Het moet dan voor de hulpverlener wel duidelijk zijn dat deze in het belang van de patiënt handelt. Uw partner of andere familieleden mogen uw zorgdossier niet inzien, behalve als u daar toestemming voor geeft. U doet dit door hen schriftelijk te machtigen.

Spectrum Multimedia & IT B.V. verstrekt alleen gegevens aan derden als dit nodig is. Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een z.g. verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Spectrum Multimedia & IT B.V. blijft te allen tijde verantwoordelijk voor verwerkingen van persoonsgegevens die in opdracht van Spectrum Multimedia & IT B.V. plaatsvinden.

Medewerkers van Spectrum Multimedia & IT B.V. hebben als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Een ieder van de medewerkers heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Daarnaast verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan derden met uw nadrukkelijke, vooraf verleende, toestemming. U kunt de toestemming voor een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens ook altijd intrekken.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Klachtenafhandeling

Ondanks dat wij onze uiterste best doen om er voor te zorgen dat we alle zaken en (individuele) afspraken voor jullie op orde hebben, kan het voorkomen dat er eens iets misgaat. Als je merkt dat dit het geval is, geef dit dan zo snel mogelijk door aan Bart of Peter. Dan zullen wij proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Bij wat voor probleem dan ook, ga altijd eerst naar Bart of Peter toe. Kom je, om wat voor reden dan ook, er met ons niet uit en is er geen passende oplossing voor jouw probleem te realiseren dan heb je terecht een klacht. Natuurlijk hopen wij dat het niet zover zal komen.

Spectrum Multimedia & IT is bij Klachtenportaal Zorg aangesloten voor de afhandeling van klachten. Wanneer je wel een serieuze klacht hebt over ons, neem je contact op met onze vertrouwenspersoon. Dit is Loes de Jong van Kairos in Breda. Haar e-mailadres is loesjdejong@hotmail.com. Zij is ook aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Jullie kunnen bij haar terecht met vragen of opmerkingen over Spectrum die in vertrouwen behandeld dienen te worden. Het is ten eerste aan te raden om je ouders/verzorgers/partner of je begeleider om hulp te vragen wanneer je een klacht hebt. Pas wanneer je er samen met Loes ook niet uitkomt, kun je jouw klacht doorgeven aan Klachtenportaal Zorg.



Klacht doorgeven aan Klachtenportaal Zorg kan via hun website (Let op: alléén als je er echt niet met ons of Loes uitkomt!!!):

<https://klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen/>



Tijdelijke aanpassingen vanwege Covid-19

Iedereen heeft zich moeten aanpassen vanwege de corona-pandemie waar we momenteel mee te maken hebben en ook Spectrum ontkwam er niet aan om enkele aanpassingen door te voeren in het beleid en op de werkplekken. Hieronder staat beschreven wat wij hebben aangepast vanwege Covid-19.

Handen wassen

Bij elk bezoek aan Spectrum verzoeken wij dat iedereen zijn/haar handen wast bij binnenkomst. Dit kan in de keuken/kantine. Verder zijn er dispensers met handgel aanwezig. Ook na het toiletbezoek was en reinig je jouw handen.



Anderhalve meter afstand

Houd rekening met elkaar door anderhalve meter afstand te houden tot elkaar. Stap even opzij voor een ander om op die manier ruimte te maken als iemand wilt passeren.

Werkplekken

Om voldoende afstand te kunnen, zijn in de lokalen zijn alle werkplekken uit elkaar gezet zodat iedereen veilig kan werken. Verder verwachten wij dat iedere mediënt zijn werkplek (d.w.z. het bureaublad, toetsenbord, muis en bureaustoel) schoonmaakt met het reinigingsmiddel welke aanwezig is in het lokaal. Schoonmaken doe je wanneer je binnenkomt en nog een keer als je weer naar huis gaat.

Hulp op de computer van begeleiding

Wanneer er hulp geboden moet worden op de computer, kan een begeleider de computer op afstand overnemen met het programma AnyDesk, zodat de werkplek niet steeds opnieuw ontsmet hoeft te worden vanwege aanraking van de begeleider. De begeleiding stuurt jouw een verzoek tot overname van de computer. Vanwege privacy en jouw gemak kunnen wij geen computers overnemen zonder jouw toestemming.

Pauzes

In de pauzes is helaas niet genoeg plek om iedereen in één keer pauze te kunnen laten houden. Daarom worden de koffiepauzes in etappes gedaan. In de ochtend om 10.20 uur gaat als eerste de Multimedia-groep pauze houden. Om 10.40 uur is de IT-groep aan de beurt. In de middag gaat om 15.00 uur wederom eerst de Multimedia-groep naar de pauze en om 15.20 uur wisselt de IT groep ze dan af.

Voor de lunchpauze kijken we per lunch hoe iedereen gaat zitten.

Geen groepsactiviteiten

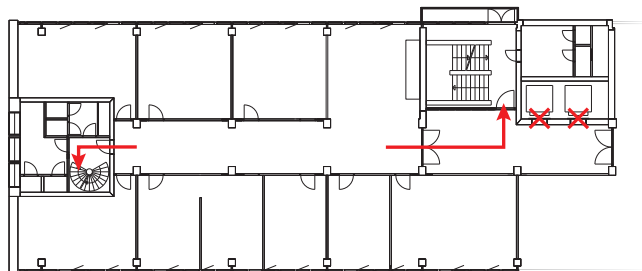
Vanwege Covid-19 kunnen er helaas geen groepsactiviteiten, zoals de jaarlijkse BBQ, gamemiddagen, nieuwjaarsborrel etc.. plaatsvinden. Uiteraard vinden wij dit heel jammer. Het team van Spectrum beoordeeld van tijd tot tijd wat op dit vlak wel mogelijk is.

Calamiteitenplan

Het calamiteitenplan waarborgt de veiligheid van iedereen binnen Spectrum. Spectrum Multimedia & IT zorgt ervoor dat de omgeving veilig is ingericht. Toch kan het voorkomen dat er een ongeluk gebeurt of dat er iemand onwel wordt. Er is in het pand altijd ten minste één persoon aanwezig met een geregistreerd BHV- of EHBO-diploma. Tevens zijn alle medewerkers op de hoogte van het ontruimingsplan en de locatie van de EHBO-koffer. De EHBO-koffer wordt ieder kwartaal gecontroleerd op volledigheid.

(Bijna) alle ongevallen worden door de begeleiders geregistreerd. Dit heeft als doel om inzicht te krijgen in potentieel gevaar en een zo veilig mogelijke omgeving te creëren.

Bij calamiteiten wordt de alarmering mondeling doorgegeven aan alle aanwezigen. Volg strict de aanwijzingen op van de begeleiders van Spectrum of BHV'ers van De Teruggave. Voor doorgeven van een calamiteit aan een bedrijfshulpverlener (BHV'er) van de Teruggave geef je aan dat je bij Spectrum Multimedia & IT bent in de korte vleugel van de 4^e verdieping. Geef ook het lokaal door waar de calamiteit zich afspeelt. De EHBO'er/BHV'er bepaalt of het nodig is om de hulpdiensten te bellen. Hij/zij kan iemand de opdracht geven dit voor hem/haar te doen. **Ga zelf niet zomaar 112 bellen!**



Bellen hulpdiensten



Wanneer je 112 gaat bellen, of je hebt opdracht gekregen om dit te doen, vertel je **rustig** aan de telefoon je naam en adres van het gebouw. Geef aan wat er aan de hand is en volg de instructies van de telefonist van de alarmcentrale.

Veilige omgeving

Bij Spectrum Multimedia & IT proberen we een veilige, open en goede sfeer te creëren voor cliënten en begeleiders. Toch kan het gebeuren dat cliënten of begeleiders te maken krijgen met agressie, seksuele intimidatie of strafbare handelingen. Het is daarom belangrijk de afspraken, zoals beschreven in deze gids, en afspraken die je maakt met de begeleiding goed op te volgen, zodat vervelende situaties kunnen worden voorkomen.



Agressie en geweld

Bij Spectrum Multimedia & IT wordt agressie zo veel mogelijk voorkomen door onrust tijdig te signaleren. Zodra de begeleiding merkt dat er onrust of agressie opborrelt bij de cliënt, wordt deze uit de groep gehaald voor een "time-out". Wanneer de onrust is gezakt gaat de begeleiding met de cliënt in gesprek over wat er gebeurd is en wat er een volgende keer beter/anders kan.

Een time-out is ook prettig voor de overige cliënten, die erg gevoelig zijn voor onrust. Op deze manier wordt de rust en continuïteit op de groep in stand gehouden.

Wat doe je in geval van nood?



Brand

- Bel 112
- Vermeld adres en verdieping
- Druk de handmelder in
- Sluit ramen en deuren
- Probeer de brand te blussen, let op je eigen veiligheid



Ontruiming

Bij het horen van het ontruimingssignaal:

- Verlaat het gebouw via de aangegeven vluchtroute
- Volg de aanwijzingen van de BHV
- Help mensen met een handicap
- Neem bezoekers mee
- Meld bijzonderheden aan de BHV
- Ga naar de verzamelplaats:
Parkeerplaats aan de voorzijde



Ongeval

- Bel 112
- Of bel 076 - 205 0550 (telefoonnummer BHV) indien niet levensbedreigend.
- Vermeld de aard en omvang van het incident en verdieping
- Laat het slachtoffer niet alleen
- Zorg dat omstanders ruimte bewaren
- Volg de instructie van de BHV op

Praktische informatie

Spectrum Multimedia & IT

Adres:

Gasthuisvelden 11
4811 VX Breda
4e verdieping

Website:

www.spectrummultimedia.nl

E-mail algemeen:

info@spectrummultimedia.nl

Telefoonnummer 'De Teruggave'

076-2050557

(tussen 9.00 en 17.00 uur bereikbaar)

Parkeren bij 'De Teruggave'

Mediënten en andere bezoekers van Spectrum kunnen parkeren op de (betaalde) parkeerplaats aan de voorzijde. Alternatief zijn de parkeerplaatsen aan de overkant van de singel. Hiervoor hoeft u niet te betalen.