

mes références

N° de client : 103829506
Nom du client : Mlle HORTENSE GILBERT
Lieu de consommation :
28 BOULEVARD DE BONNE NOUVELLE
75010 PARIS
Référence Point De Livraison : 071 013 024 204 76
N° de Compteur : 461 - Electronique

une question ?

Par email :
service.clientele.online@direct-energie.com

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (prix d'un appel local)
24h/24, 7j/7

Par courrier :
Direct Energie - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 075

Avec Direct Energie, vous économisez :
-10% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.

Votre prochaine facture vers le 22/11/2017
Relève de début de contrat : 3424 HP / 1172 HC
Consommation annuelle de référence* : 2066 kWh



103829506 20170211

Mlle HORTENSE GILBERT
BAT. B ETG. 4
28 BOULEVARD DE BONNE NOUVELLE
75010 PARIS

MON ÉCHÉANCIER D'ÉLECTRICITÉ DU 07 FÉVRIER 2017
n°600003099073

Chère cliente, cher client,

Bienvenue chez Direct Energie ! Vous recevez aujourd'hui votre 1er échancier d'électricité pour la période de consommation du 04/02/2017 au 16/11/2017. Il récapitule les montants et les dates de prélèvement de vos mensualités, ainsi que les coordonnées du compte bancaire sur lequel ils seront effectués.

Les mensualités ont été fixées en fonction de votre consommation prévisionnelle jusqu'à la fin de l'échéancier, en prenant en compte une consommation annuelle de 2066 kWh. En cours d'échéancier, si les relèves reçues de Enedis font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle, le montant des mensualités pourra être revu.

En fin d'échéancier, vous recevrez une facture récapitulative, basée sur votre consommation relevée pour la période et déduction faite des mensualités déjà versées. Selon le cas, vous serez alors remboursé ou prélevé de l'éventuelle différence.

Merci de votre confiance et à bientôt !

Cet échancier peut être présenté comme justificatif de domicile

mon espace info

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client.

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : 028097530**

Etablissement : *****

Guichet : *****

Domiciliation : CRCAM VAL DE FRANCE

Référence Unique de Mandat : DEMP002478377

Tableau de mes mensualités - Electricité

Dates de prélèvement	Montants TTC
05 mars 2017	30,00 €
05 avr. 2017	30,00 €
05 mai 2017	30,00 €
05 juin 2017	30,00 €
05 juil. 2017	30,00 €
05 août 2017	30,00 €
05 sept. 2017	30,00 €
05 oct. 2017	30,00 €
05 nov. 2017	30,00 €
Total	270,00 €

Informations sur mon échéancier :

Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.

Si vous avez effectué une mise en service, les frais du Gestionnaire de Réseau de Distribution associés vous seront facturés séparément dans les prochaines semaines.

Pour modifier votre date de prélèvement, rendez-vous sur votre Espace Client rubrique "mes options".

Toutes les réponses à vos questions sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client – Questions/Réponses.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou <http://www.direct-energie.com/eco-gestes.php>

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Document à conserver pendant 1 an.

Date Théorique de prochaine Relève : 03/05/2017

*Consommation Annuelle de Référence: calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

€ Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique
€ En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veuillez contacter votre service clientèle

€ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

€ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE