



Manuel d'utilisation – Cinéphoria

Introduction

Bienvenue sur Cinéphoria, votre plateforme de gestion cinématographique complète. Ce manuel vous guidera à travers les différentes fonctionnalités offertes par les applications web, mobile et bureautique.

Identifiants de démonstration

Pour explorer les différentes fonctionnalités, utilisez les identifiants suivants :

Administrateur

- Email : admin@change-email.com
- Mot de passe : h!wYxliLtAVr

Employé

- Email : employee@change-email.com
- Mot de passe : UXdmHlfGw)mO

Client

- Email : customer@change-email.com
- Mot de passe : H84arnrv06rV

Application Web

Fonctionnalités pour tous les utilisateurs

- Consulter le catalogue de films
- Voir les horaires des séances
- Créer un compte

Fonctionnalités supplémentaires pour les clients connectés

- Réserver des billets
- Noter et commenter les films vus

- Accéder à l'historique des réservations

Fonctionnalités pour les employés

- Gérer les films (ajouter, modifier, supprimer)
- Gérer les séances (planifier, modifier, annuler)
- Gérer les salles (ajouter, modifier, supprimer)
- Modérer les avis clients

Fonctionnalités pour les administrateurs

- Toutes les fonctionnalités précédentes, plus :
- Gérer les comptes utilisateurs (créer, modifier, supprimer)
- Accéder aux statistiques et rapports
- Configurer les paramètres globaux de l'application
-

Application Mobile

Fonctionnalités pour les clients

- Voir les réservations en cours
- Afficher le QR code des billets
- Consulter l'historique des réservations

Application Bureautique (pour employés et administrateurs)

Fonctionnalités pour les employés

- Ajouter des incidents (ex : siège cassé, problème technique)
- Consulter la liste des incidents
- Voir les détails d'un incident spécifique

Fonctionnalités supplémentaires pour les administrateurs

- Gérer tous les aspects de l'application bureautique
- Assigner des tâches aux employés
- Générer des rapports détaillés

Guide d'utilisation par type d'utilisateur

Client

Connectez-vous à l'application web avec vos identifiants

Parcourez le catalogue de films

Sélectionnez un film et une séance

Choisissez vos places et procédez au paiement

Utilisez l'application mobile pour afficher votre QR code le jour de la séance

Après la séance, notez et commentez le film sur l'application web

Employé

Connectez-vous à l'application web ou bureautique

Sur l'application web :

Gérez le catalogue de films

Planifiez les séances

Modérez les avis clients

Sur l'application bureautique :

Signalez les incidents dans les salles

Consultez la liste des incidents à traiter

Administrateur

Connectez-vous à l'application web ou bureautique avec vos identifiants admin

Accédez à toutes les fonctionnalités des employés

En plus, sur l'application web :

Gérez les comptes utilisateurs

Consultez les statistiques globales

Sur l'application bureautique :

Supervisez tous les aspects de la gestion du cinéma

Générez des rapports détaillés sur les performances

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le [README.md présent sur mon repository](#) ou à me contactez !