

1.1.1. DATOS GENERALES

No. de Documento: BD-5383	Nombre de Proyecto: Banca Personas
Fecha de Pruebas: 26/9/2024	Ambiente: Desarrollo
Nombre QA: Jeremy Joshua Martinez Guaman	Firma QA:

II. DETALLES DEL TEST PLAN BD-5383

Objetivo del sprint 28

Estabilización del Flujo de pago de Servicios e implementación de herramientas de monitoreo.

Historias

- Guardar el suministro previo al pago
- Manejo de errores de bancontrol en pago de servicios
Considerar errores en el Pago de Servicio desde el chat y desde el formulario.
- Manejo de errores en OTP
-BUG - Manejo de errores de bancontrol en Pago de Tarjeta
-Visualización de movimientos de cuentas y su detalle

III. ESTADO DE EJECUCION

De los 8 Tests que contiene el BD-5383, se obtiene el siguiente estado:

ESTADO	#CASOS EJECUTADOS	PORCENTAJE
TO DO	0	0 %
EXECUTING	0	0 %
PASSED	7	87.5 %
FAILED	1	12.5 %

IV. DEFECTOS

ID	DESCRIPCION	PRIORIDAD	COMENTARIO
BD-5398	BUG - Implementar cuota a pagar desde el resumen	Medium	Demora en la primera vez para presentar la cuota a pagar en el resumen

V. HISTORIAS, TAREAS y BUGS DE USUARIOS

ID	DESCRIPCION	ESTADO
BD-4648	Error técnico: Genérico	Finalizada
BD-4647	Errores al pagar un servicio	Finalizada
BD-5013	Revisar los tiempos de time out en las transacciones de la Plataforma	Finalizada
BD-5065	Consulta de préstamos desde el resumen	Finalizada
BD-5066	Consulta de intereses de la cuota en un préstamo	Finalizada
BD-5068	Consulta de cuotas por pagar en un préstamo	Finalizada
BD-5324	Visualizar detalle del préstamo cuando estoy al día	Finalizada

VI. DETALLE DE EJECUCION DE PRUEBAS

ID	CASOS DE PRUEBA	QA	ESTADO
BD-5350	TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Manejo de errores en consulta sobre deuda de un servicio	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-5352	TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Manejo de error al pagar varios ítems por orden cronológico	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED

BD-1602	TC - Banca Web Personas - Validar transferencia de cuenta BG a otro banco exitosa	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-3097	TC - Banca Web Personas - Resumen - Pago de tarjetas BG	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-3148	TC - Banca Web Personas - Resumen - Pago de tarjetas otros bancos	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4091	TC - Banca Web Personas - Ingreso a ventana Resumen	Jeremy Joshua Martinez Guaman	FAILED
BD-5388	TC - Banca Web Personas - Prestamos - Ingreso a ventana Préstamos	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-5403	TC - Banca Web Personas - Prestamos - Ingreso a ventana Préstamos con cuota al día	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED

Caso de Prueba
[BD-5350](#) - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Manejo de errores en consulta sobre deuda de un servicio

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones	PASSED

			Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	
5	Click en "Pago de servicios" o "Pagar"		Muestra ventana Pagos registrados Si no hay servicios registrados muestra mensaje "No tienes servicios registrados" Si hay servicios registrados los muestra con Logo según la categoría Nombre del servicio Código del servicio Barra de búsqueda smart	PASSED
6	Click en "Pagar"	Servicio registrado con error	Se muestra modal con mensaje de error genérico del Mcanal	PASSED

Caso de Prueba
BD-5352 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Manejo de error al pagar varios ítems por orden cronológico

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de	PASSED

			"Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	
5	Click en "Pago de servicios" o "Pagar"		Muestra ventana Pagos registrados Si no hay servicios registrados muestra mensaje "No tienes servicios registrados" Si hay servicios registrados los muestra con Logo según la categoría Nombre del servicio Código del servicio Barra de búsqueda smart	PASSED
6	Click en "Pagar"		Muestra ventana "Pagar servicio" con Forma de pago Servicio con nombre y código Opciones de pago solo permite seleccionar un ítem	PASSED
7	Seleccionar cuenta Seleccionar opción de pago Click en "Continuar"	Cuenta BG Solo un pago permitido	Muestra modal de Bancontrol	PASSED
8	Ingresar Coordenadas Click en "Verificar"		Visualizar modal con mensaje de error genérico del Mcanal	PASSED

Caso de Prueba				
<u>BD-1602</u> - TC - Banca Web Personas - Validar transferencia de cuenta BG a otro banco exitosa				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	PASSED
5	Click en "Transferencia"		Muestra ventana "Transferencias " con contactos registrados Boton "Agregar Contacto"	PASSED

6	Seleccionar contacto	otro banco	Muestra la ventana para ingresar el monto Le enviarás dinero a: Contacto que se seleccionó Input para ingresar el monto	PASSED
7	Ingresar el monto	monto	Muestra mensaje "Utilizaremos tu cuenta xxxxx para esta transaccion" Se habilita el botón para terminar la transferencia	PASSED
8	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar coordenadas en modal de Bancontrol	Coordenadas correctas	Realiza la transacción Muestra ventana con opción ver movimientos o ver comprobante O Redirige a ventana Resumen y muestra comprobante del movimiento	PASSED

Caso de Prueba
BD-3097 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Pago de tarjetas BG

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de	PASSED

			"Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	
5	Seleccionar Tarjeta Click en Pagar tarjeta	Tarjeta BG	Muestra ventana "Pagar tarjeta" con cuenta BG Tarjeta Monto Minimo, contado, a la fecha	PASSED
6	Elegir cuenta de ahorro o corriente Ingresar monto		Se habilita el botón "Continuar"	PASSED
7	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar coordenadas en modal de Bancontrol	Coordenadas correctas	Realiza la transacción Muestra ventana con opción ver movimientos o ver comprobante O Redirige a ventana Resumen y muestra comprobante del movimiento	PASSED

Caso de Prueba				
BD-3148 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Pago de tarjetas otros bancos				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	PASSED
5	Seleccionar Tarjeta Click en Pagar tarjeta	Tarjeta de otro banco	Muestra ventana "Pagar tarjeta" con cuenta BG Tarjeta Monto	PASSED

6	Elegir cuenta de ahorro o corriente Ingresar monto		Se habilita el botón "Continuar"	PASSED
7	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar coordenadas en modal de Bancontrol	Coordenadas correctas	Realiza la transacción Muestra ventana con opción ver movimientos o ver comprobante O Redirige a ventana Resumen y muestra comprobante del movimiento	PASSED

Caso de Prueba
BD-4091 - TC - Banca Web Personas - Ingreso a ventana Resumen

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo	FAILED

			Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Sección de Créditos muestra tipo de crédito con numero de solicitud, capital por vencer y cuota a pagar Otras tarjetas de crédito	
--	--	--	--	--

Caso de Prueba

BD-5388 - TC - Banca Web Personas - Prestamos - Ingreso a ventana Préstamos

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros	PASSED

			Sección de Créditos muestra tipo de crédito con numero de solicitud, capital por vencer y cuota a pagar Otras tarjetas de crédito	
5	Click en "Préstamo"	Préstamo activo	Se muestra ventana "Préstamos" con Tipo de préstamo Numero de solicitud Capital por vencer Fecha de aprobación y vencimiento Capital Intereses Desgravamen Cesantía Cuota a pagar Botón "Pagar Cuota" Botón "Abonar al capital" Botón "Precancelar" Tabla de amortización	PASSED

Caso de Prueba
BD-5403 - TC - Banca Web Personas - Prestamos - Ingreso a ventana Préstamos con cuota al día

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED

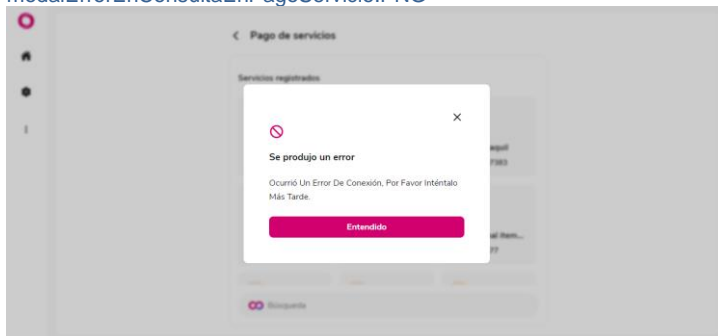
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Sección de Créditos muestra tipo de crédito con numero de solicitud, capital por vencer y cuota a pagar Otras tarjetas de crédito	PASSED
5	Click en "Préstamo"	Préstamo activo	Se muestra ventana "Préstamos" con Tipo de préstamo Numero de solicitud Capital por vencer Fecha de aprobación y vencimiento Cuota a pagar con mensaje "Estas al día en tus pagos" y monto " \$0.00 "	PASSED

	REPORTE EJECUCION DE PRUEBA	Página 14 de 17
	TE - Banca Personas - TRDI-1622 Sprint#28 Sem#2 Banca Web	

VII. ANEXOS

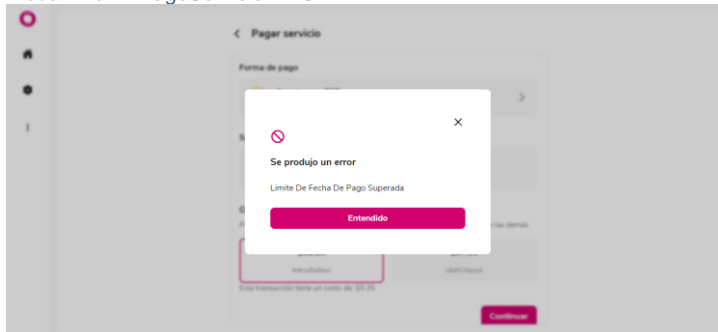
BD-5350 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Manejo de errores en consulta sobre deuda de un servicio

modalErrorEnConsultaEnPagoServicio.PNG



BD-5352 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Manejo de error al pagar varios ítems por orden cronológico

modalErrorEnPagoServicio.PNG



BD-1602 - TC - Banca Web Personas - Validar transferencia de cuenta BG a otro banco exitosa

TimeoutTransferenciAotroBanco.PNG

#	fields.ElapsedMilliseconds	6,044
t	fields.Environment	Development
t	fields.Execute_method	TransferenciasVarias
t	fields.LogTraceID	4de0670b-cd38-4e0f-a32e-e213c935ad91
t	fields.Request	<pre>{ "Transaccion": { "Cabecera": { "Operador": "bg", "Aplicacion": "BVP", "Canal": "BVP", "CodigoBanco": "0017", "IdEmpresa": "1231217", "Sucursal": "01", "Agencia": "1", "CodigoCaja": "001", "Usuario": "0927228254", "Codigo": "TRANSFERENCIAS_VARIAS", "IdTransaccion": "2431", "AppVersion": "2.0.0", "Fingerprint": "51d47afb0dab4e01f1fb97cf322102ac" } } }</pre>

BD-3097 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Pago de tarjetas BG

timeoutPagoTarjetaBg.PNG

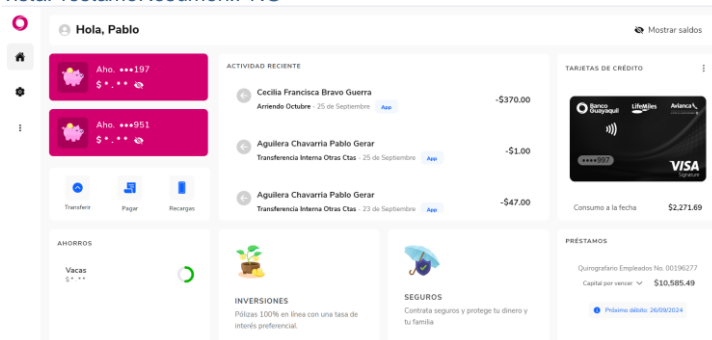
#	fields.ElapsedMilliseconds	3,872
t	fields.Environment	Development
t	fields.Execute_method	TransferenciasVarias
t	fields.LogTraceID	0f46ffc7-e31a-4c52-b03c-3e03597563c9
t	fields.Request	<pre>{ "Transaccion": { "Cabecera": { "Operador": "bg", "Aplicacion": "BVP", "Canal": "BVP", "CodigoBanco": "0017", "IdEmpresa": "1231217", "Sucursal": "01", "Agencia": "1", "CodigoCaja": "001", "Usuario": "0927228254", "Codigo": "TRANSFERENCIAS_VARIAS", "IdTransaccion": "2431", "AppVersion": "2.0.0", "Fingerprint": "51d47afb0dab4e01f1fb97cf322102ac" } } }</pre>

BD-3148 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Pago de tarjetas otros bancos

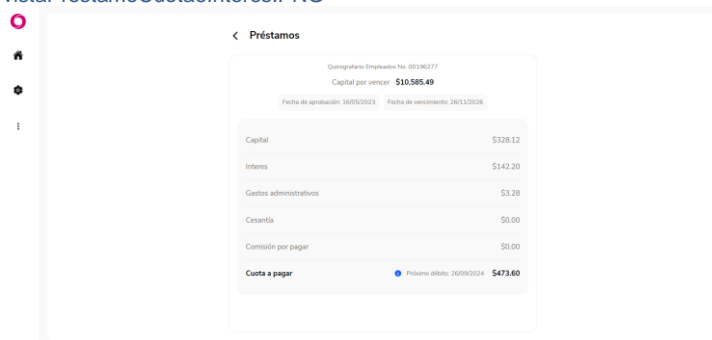
timeoutPagoTarjetaOtroBanco.PNG

#	fields.ElapsedMilliseconds	3,117
t	fields.Environment	Development
t	fields.Execute_method	TransferenciasVarias
t	fields.LogTraceID	4ddcad5c-ff6a-4866-bb4d-16833c79b9cd
t	fields.Request	<pre>{ "Transaccion": { "Cabecera": { "Operador": "bg", "Aplicacion": "BVP", "Canal": "BVP", "CodigoBanco": "0017", "IdEmpresa": "1231217", "Sucursal": "01", "Agencia": "1", "CodigoCaja": "001", "Usuario": "0927228254", "Codigo": "TRANSFERENCIAS_VARIAS", "IdTransaccion": "2431", "AppVersion": "2.0.0", "Fingerprint": "51d47afb0dab4e01f1fb97cf322102ac" } } }</pre>

BD-4091 - TC - Banca Web Personas - Ingreso a ventana Resumen
vistaPrestamoResumen.PNG



BD-5388 - TC - Banca Web Personas - Prestamos - Ingreso a ventana Préstamos
vistaPrestamoCuotaInteres.PNG



BD-5403 - TC - Banca Web Personas - Prestamos - Ingreso a ventana Préstamos con cuota al día

vistaPrestamoCuotaAIDia.PNG

