

1.1.1. DATOS GENERALES

No. de Documento: BD-5164	Nombre de Proyecto: Banca Personas
Fecha de Pruebas: 19/9/2024	Ambiente: Desarrollo
Nombre QA: Jeremy Joshua Martinez Guaman	Firma QA:

II. DETALLES DEL TEST PLAN BD-5164

Objetivo del sprint 28

Estabilización del Flujo de pago de Servicios e implementación de herramientas de monitoreo.

Historias

- Guardar el suministro previo al pago
- Manejo de errores de bancontrol en pago de servicios
Considerar errores en el Pago de Servicio desde el chat y desde el formulario.
- Manejo de errores en OTP
- BUG - Manejo de errores de bancontrol en Pago de Tarjeta
- Visualización de movimientos de cuentas y su detalle

III. ESTADO DE EJECUCION

De los 12 Tests que contiene el BD-5164, se obtiene el siguiente estado:

ESTADO	#CASOS EJECUTADOS	PORCENTAJE
TO DO	0	0 %
EXECUTING	0	0 %
PASSED	12	100 %
FAILED	0	0 %

 Banco Guayaquil Primero tú	REPORTE EJECUCION DE PRUEBA	Página 2 de 43
	TE - Banca Personas - TRDI-1622 Sprint#28 Sem#1 Banca Web	

IV. DEFECTOS

ID	DESCRIPCION	PRIORIDAD	COMENTARIO
----	-------------	-----------	------------

V. HISTORIAS, TAREAS y BUGS DE USUARIOS

ID	DESCRIPCION	ESTADO
BD-4336	Visualización de movimientos de cuentas y su detalle	Finalizada
BD-4358	Guardar el suministro previo al pago	Finalizada
BD-4600	Servicio codigo Otp en Chat	Finalizada
BD-4929	BUG - Manejo de errores de bancontrol en Pago de Tarjeta BG	Finalizada
BD-4917	Manejo de errores de bancontrol al pagar tarjeta de otro banco	Finalizada
BD-4916	Bug - Manejo de errores de bancontrol en pago de servicios	Finalizada
BD-5165	BUG - Errores de Bancontrol en flujo de recargas	Finalizada
BD-4313	Feedback en cambio de contraseña	Finalizada
BD-5114	Estado vacío de pagos de servicios	Finalizada
BD-4654	Responsive de Plataforma	Finalizada

VI. DETALLE DE EJECUCION DE PRUEBAS

ID	CASOS DE PRUEBA	QA	ESTADO
BD-5103	TC - Banca Web Personas - Cuentas - Validar detalle de movimientos	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED

BD-5113	TC - Banca Web Personas - Chat Smart - Registrar servicio previo al pago	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-5149	TC - Banca Web Personas - Resumen - Validar errores de Bancontrol en pago de tarjetas BG	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-5150	TC - Banca Web Personas - Resumen - Validar errores de Bancontrol en pago de tarjetas de otros bancos	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-5157	TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Validar errores de bancontrol en pago de servicios registrados	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-5158	TC - Banca Web Personas - Chat Smart - Validar errores de Bancontrol en pago de servicios por chat	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-5162	TC - Banca Web Personas - Resumen - Manejo de errores de Bancontrol en recarga móvil de servicio tipo combo-paquete	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-5163	TC - Banca Web Personas - Resumen - Manejo de errores de Bancontrol en recarga móvil tipo tiempo aire	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-5176	TC - Banca Web Personas - Chat Smart - Registrar servicio después del pago	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-5244	TC - Banca Digital Web Persona - Olvidaste tu Usuario y Contraseña - Validar cambio de contraseña repetida	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-3268	TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Ingreso a la ventana de pago de servicios	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4091	TC - Banca Web Personas - Ingreso a ventana Resumen	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED

Caso de Prueba
[BD-5103](#) - TC - Banca Web Personas - Cuentas - Validar detalle de movimientos

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED

3	Ingresar código	Código OTP correcto	Se valida el código y redirige automáticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	PASSED
5	Click en cuenta BG	Cuenta BG	Muestra ventana con Número de cuenta Saldo disponible Botón transferir Barra de búsqueda Movimientos	PASSED
6	Click en cualquier movimiento		Muestra modal con Fecha del movimiento Monto Para quien Desde la cuenta Realizado en Motivo Código de transacción	PASSED

Caso de Prueba				
<u>BD-5113</u> - TC - Banca Web Personas - Chat Smart - Registrar servicio previo al pago				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	PASSED
5	Click en "Pago de servicios" o "Pagar"		Muestra ventana Pagos registrados Si no hay servicios registrados muestra mensaje "No tienes servicios registrados"	PASSED

			Si hay servicios registrados los muestra con Logo según la categoría Nombre del servicio Código del servicio Barra de búsqueda smart	
6	Click en Búsqueda Smart		Muestra pantalla tipo chat con indicaciones para el pago del servicio	PASSED
7	Ingresar suministro a pagar		Se despliega una lista de suministros coincidentes con la búsqueda	PASSED
8	Seleccionar suministro a pagar		Se cargan los parámetros que necesita el suministro para consultar la deuda	PASSED
9	Ingresar parámetros	Código único Cédula Ruc	Muestra el valor de la deuda	PASSED
10	Click en "Guardar Servicio"		Levanta modal de OTP y envía automáticamente el código	PASSED
11	Ingresar el código	Código OTP	Valida que el suministro no este repetido Redirige a la ventana "Pagos registrados" y registra el nuevo servicio	PASSED

Caso de Prueba
BD-5149 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Validar errores de Bancontrol en pago de tarjetas BG

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED

2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	PASSED
5	Seleccionar Tarjeta Click en Pagar tarjeta	Tarjeta BG	Muestra ventana "Pagar tarjeta" con cuenta BG Tarjeta Monto Minimo, contado, a la fecha	PASSED
6	Elegir cuenta de ahorro o corriente Ingresar monto		Se habilita el botón "Continuar"	PASSED
7	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar coordenadas en modal de Bancontrol	Coordenadas incorrectas	Muestra mensaje "Las coordenadas son incorrectas, verifica y vuelve a intentar. Tienes 3 intentos antes de bloquear tu BanControl"	PASSED

8	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar nuevamente coordenadas	Coordenadas incorrectas	Al 3er intento muestra modal "Tu bancontrol se ha bloqueado" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
9	Click en "Continuar" o "Pagar"	Bancontrol ya se encuentra bloqueada	Muestra Modal "Tu bancontrol esta bloqueada" con Botón "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
10	Click en "Continuar" o "Pagar"	Usuario tiene sus tarjetas de bancontrol en estado canceled	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
11	Click en "Continuar" o "Pagar"	Usuario no tiene tarjeta bancontrol	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED

Caso de Prueba
BD-5150 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Validar errores de Bancontrol en pago de tarjetas de otros bancos

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED

4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	PASSED
5	Seleccionar Tarjeta Click en Pagar tarjeta	Tarjeta de otro banco	Muestra ventana "Pagar tarjeta" con cuenta BG Tarjeta Monto	PASSED
6	Elegir cuenta de ahorro o corriente Ingresar monto		Se habilita el botón "Continuar"	PASSED
7	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar coordenadas en modal de Bancontrol	Coordenadas incorrectas	Muestra mensaje "Las coordenadas son incorrectas, verifica y vuelve a intentar.  Tienes 3 intentos antes de bloquear tu BanControl"	PASSED
8	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar nuevamente coordenadas	Coordenadas incorrectas	Al 3er intento muestra modal "Tu bancontrol se ha bloqueado" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
9	Click en "Continuar" o "Pagar"	Bancontrol ya se encuentra bloqueada	Muestra Modal "Tu bancontrol esta bloqueada" con	PASSED

			Botón "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	
10	Click en "Continuar" o "Pagar"	Usuario tiene sus tarjetas de bancontrol en estado canceled	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
11	Click en "Continuar" o "Pagar"	Usuario no tiene tarjeta bancontrol	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED

Caso de Prueba
BD-5157 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Validar errores de bancontrol en pago de servicios registrados

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo	PASSED

			Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	
5	Click en "Pago de servicios" o "Pagar"		Muestra ventana Pagos registrados Si no hay servicios registrados muestra mensaje "No tienes servicios registrados" Si hay servicios registrados los muestra con Logo según la categoría Nombre del servicio Código del servicio Barra de búsqueda smart	PASSED
6	Click en "Pagar"	Servicio registrado	Mientras consulta la deuda del servicio, no permite consultar deuda de otros servicios. Muestra ventana "Pagar servicio" con Forma de pago Código del servicio Deuda a pagar Botón "Continuar"	PASSED
7	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar coordenadas en modal de Bancontrol	Coordenadas incorrectas	Muestra mensaje "Las coordenadas son incorrectas, verifica y vuelve a intentar. Tienes 3 intentos antes de bloquear tu BanControl"	PASSED
8	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar nuevamente coordenadas	Coordenadas incorrectas	Al 3er intento muestra modal "Tu bancontrol se ha bloqueado" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED

9	Click en "Continuar" o "Pagar"	Bancontrol ya se encuentra bloqueada	Muestra Modal "Tu bancontrol esta bloqueada" con Botón "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
10	Click en "Continuar" o "Pagar"	Usuario tiene sus tarjetas de bancontrol en estado canceled	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
11	Click en "Continuar" o "Pagar"	Usuario no tiene tarjeta bancontrol	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED

Caso de Prueba
BD-5158 - TC - Banca Web Personas - Chat Smart - Validar errores de Bancontrol en pago de servicios por chat

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas"	PASSED

			Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	
5	Click en "Pago de servicios" o "Pagar"		Muestra ventana Pagos registrados Si no hay servicios registrados muestra mensaje "No tienes servicios registrados" Si hay servicios registrados los muestra con Logo según la categoría Nombre del servicio Código del servicio Barra de búsqueda smart	PASSED
6	Click en Búsqueda Smart		Muestra pantalla tipo chat con indicaciones para el pago del servicio	PASSED
7	Ingresar suministro a pagar		Se despliega una lista de suministros coincidentes con la búsqueda	PASSED
8	Seleccionar suministro a pagar		Se cargan los parámetros que necesita el suministro para consultar la deuda	PASSED
9	Ingresar parámetros	Código único Cédula Ruc	Muestra el valor de la deuda	PASSED

10	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar coordenadas en modal de Bancontrol	Coordenadas incorrectas	Muestra mensaje "Las coordenadas son incorrectas, verifica y vuelve a intentar. Tienes 3 intentos antes de bloquear tu BanControl"	PASSED
11	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar nuevamente coordenadas	Coordenadas incorrectas	Al 3er intento muestra modal "Tu bancontrol se ha bloqueado" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
12	Click en "Continuar" o "Pagar"	Bancontrol ya se encuentra bloqueada	Muestra Modal "Tu bancontrol esta bloqueada" con Botón "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
13	Click en "Continuar" o "Pagar"	Usuario tiene sus tarjetas de bancontrol en estado canceled	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
14	Click en "Continuar" o "Pagar"	Usuario no tiene tarjeta bancontrol	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED

Caso de Prueba
BD-5162 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Manejo de errores de Bancontrol en recarga móvil de servicio tipo combo-paquete

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje	PASSED

	Click en "Continuar"		Ingresar el código de seguridad enviado al 09xxxxxxx	
3	Ingresar código	Código OTP correcto	Se valida el código y redirige automáticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	PASSED
5	Click en "Recargas"		Muestra ventana "Recarga móvil" con Número a recargar Contactos registrados Operadora Tipo de recarga combo Paquete Cuenta BG	PASSED
6	Ingresar número Seleccionar operadora Seleccionar combo Seleccionar cuenta BG	número operadora combo cuenta BG	Se habilita botón "Continuar"	PASSED

7	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar coordenadas en modal de Bancontrol	Coordenadas incorrectas	Muestra mensaje "Las coordenadas son incorrectas, verifica y vuelve a intentar. Tienes 3 intentos antes de bloquear tu BanControl"	PASSED
8	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar nuevamente coordenadas	Coordenadas incorrectas	Al 3er intento muestra modal "Tu bancontrol se ha bloqueado" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
9	Click en "Continuar" o "Pagar"	Bancontrol ya se encuentra bloqueada	Muestra Modal "Tu bancontrol esta bloqueada" con Botón "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
10	Click en "Continuar" o "Pagar"	Usuario tiene sus tarjetas de bancontrol en estado canceled	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
11	Click en "Continuar" o "Pagar"	Usuario no tiene tarjeta bancontrol	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED

Caso de Prueba
BD-5163 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Manejo de errores de Bancontrol en recarga móvil tipo tiempo aire

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje	PASSED

	Click en "Continuar"		Ingresar el código de seguridad enviado al 09xxxxxxx	
3	Ingresar código	Código OTP correcto	Se valida el código y redirige automáticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	PASSED
5	Click en "Recargas"		Muestra ventana "Recarga móvil" con Número a recargar Contactos registrados Operadora Tipo de recarga libre monto Cuenta BG	PASSED
6	Ingresar número Seleccionar operadora Ingresar monto Seleccionar cuenta BG	número operadora monto cuenta BG	Se habilita botón "Continuar"	PASSED

7	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar coordenadas en modal de Bancontrol	Coordenadas incorrectas	Muestra mensaje "Las coordenadas son incorrectas, verifica y vuelve a intentar. Tienes 3 intentos antes de bloquear tu BanControl"	PASSED
8	Click en "Continuar" o "Pagar" Ingresar nuevamente coordenadas	Coordenadas incorrectas	Al 3er intento muestra modal "Tu bancontrol se ha bloqueado" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
9	Click en "Continuar" o "Pagar"	Bancontrol ya se encuentra bloqueada	Muestra Modal "Tu bancontrol esta bloqueada" con Botón "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
10	Click en "Continuar" o "Pagar"	Usuario tiene sus tarjetas de bancontrol en estado canceled	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED
11	Click en "Continuar" o "Pagar"	Usuario no tiene tarjeta bancontrol	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED

Caso de Prueba
BD-5176 - TC - Banca Web Personas - Chat Smart - Registrar servicio después del pago

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje	PASSED

	Click en "Continuar"		Ingresar el código de seguridad enviado al 09xxxxxxx	
3	Ingresar código	Código OTP correcto	Se valida el código y redirige automáticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	PASSED
5	Click en "Pago de servicios" o "Pagar"		Muestra ventana Pagos registrados Si no hay servicios registrados muestra mensaje "No tienes servicios registrados" Si hay servicios registrados los muestra con Logo según la categoría Nombre del servicio Código del servicio Barra de búsqueda smart	PASSED
6	Click en Búsqueda Smart		Muestra pantalla tipo chat con indicaciones para el pago del servicio	PASSED
7	Ingresar suministro a pagar		Se despliega una lista de suministros coincidentes con la búsqueda	PASSED

8	Seleccionar suministro a pagar		Se cargan los parámetros que necesita el suministro para consultar la deuda	PASSED
9	Ingresar parámetros	Código único Cédula Ruc	Muestra el valor de la deuda	PASSED
10	Click en "Pagar ahora" Escoger cuenta de origen Escribir "ok"		Muestra modal de bancontrol	PASSED
11	Ingresar coordenadas	coordenadas exitosas	Muestra mensaje tu "el pago se ha realizado con éxito" Botón "Ir a mis movimientos" Mensaje para guardar servicio	PASSED
12	Escribir "ok"		Levanta modal de OTP y envía automáticamente el código	PASSED
13	Ingresar el código	Código OTP	Valida que el suministro no este repetido Redirige a la ventana "Pagos registrados" y registra el nuevo servicio	PASSED

Caso de Prueba
BD-5244 - TC - Banca Digital Web Persona - Olvidaste tu Usuario y Contraseña - Validar cambio de contraseña repetida

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Click en "¿Olvidaste tu usuario o contraseña?"		Muestra ventana "¿Olvidaste tu usuario o contraseña?" con Caja de texto "Ingresa tu identificacion"	PASSED

3	Ingresar identificacion Click en "Continuar"	Cedula correcta	Muestra ventana "Valida tu identidad"	PASSED
4	Click en "Continuar" Click en "He leído terminos y aceptado los terminos de uso" Click en "Empezar"		Muestra ventana "Valida tu identidad" y Abre un recuadro circular de la camara Mensaje "Coloca tu cara dentro del circulo y pulsa comenzar"	PASSED
5	Click en "Comenzar"	Imagen de la camara	Muestra ventana "Olvidaste tu usuario o contraseña" con opciones Recordar mi usuario Cambiar mi contraseña	PASSED
6	Click en Cambiar mi contraseña		Muestra ventana "Ingresa tu nueva contraseña" con requerimientos de la contraseña	PASSED
7	Ingresar nueva contraseña Click en "Continuar"	Contraseña que cumpla con los requerimientos Tiene entre 8 y 14 caracteres Usa al menos 1 mayúscula y 1 minúscula Tiene al menos 1 número	Muestra ventana "Te enviamos un mensaje" y se envia el código OTP	PASSED
8	Ingresar código	código OTP	Muestra modal "La contraseña que ingresaste ya la has usado anteriormente" con botón "Crear nueva contraseña"	PASSED

Caso de Prueba
BD-3268 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Ingreso a la ventana de pago de servicios

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
----	--------	-------	--------------------	--------

1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	PASSED
5	Click en "Pago de servicios" o "Pagar"		Muestra ventana Pagos registrados Si no hay servicios registrados muestra mensaje "No tienes servicios registrados" Si hay servicios registrados los muestra con Logo según la categoría Nombre del servicio Código del servicio Barra de búsqueda smart	PASSED

Caso de Prueba				
BD-4091 - TC - Banca Web Personas - Ingreso a ventana Resumen				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Validar diseño de ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de crédito BG con saldo Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Créditos Otras tarjetas de crédito	PASSED

VII. ANEXOS

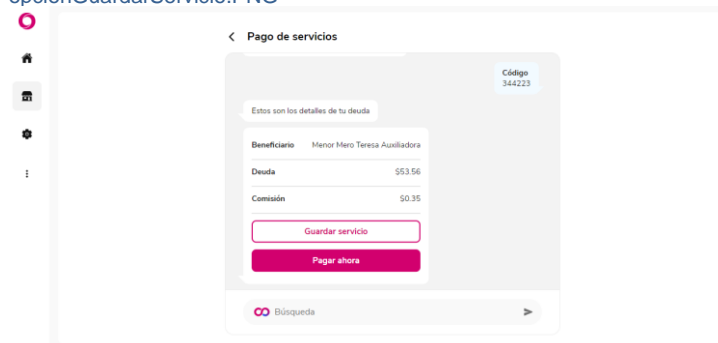
BD-5103 - TC - Banca Web Personas - Cuentas - Validar detalle de movimientos

detalleDeMovimientos.PNG

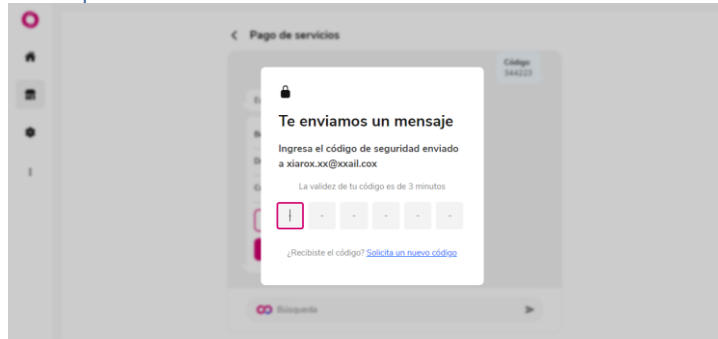


BD-5113 - TC - Banca Web Personas - Chat Smart - Registrar servicio previo al pago

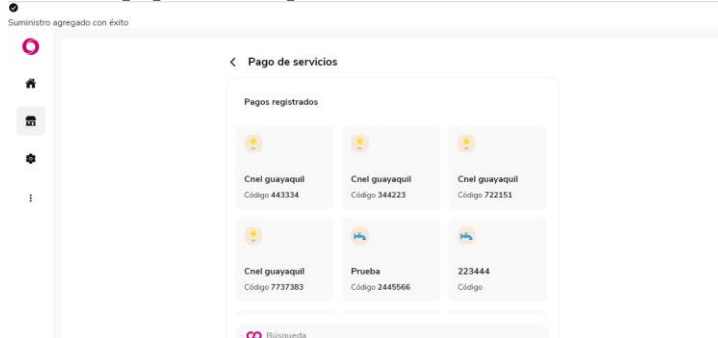
opcionGuardarServicio.PNG



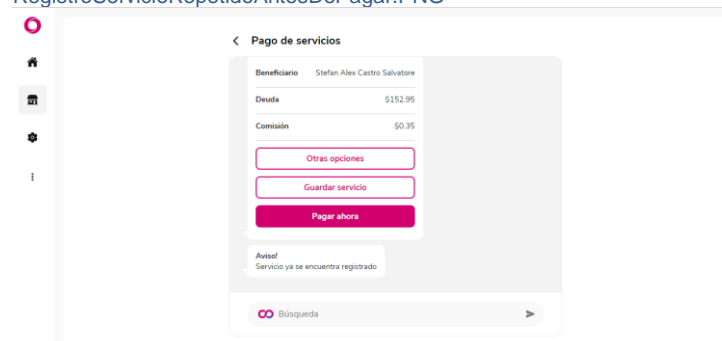
envioOtp.PNG



suministroAgregadoPrevioPago.PNG

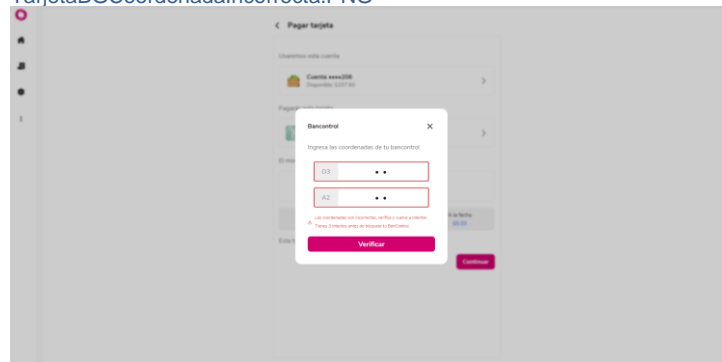


RegistroServicioRepetidoAntesDePagar.PNG

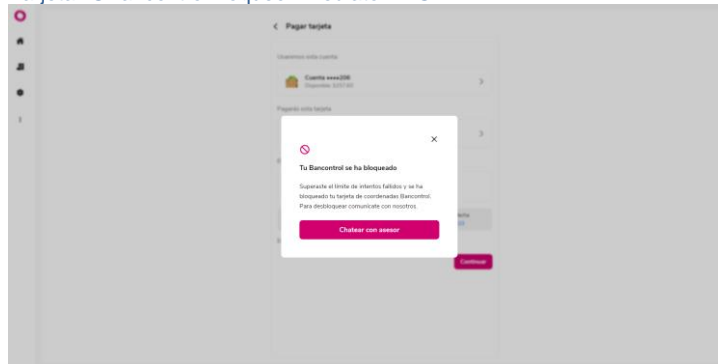


BD-5149 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Validar errores de Bancontrol en pago de tarjetas BG

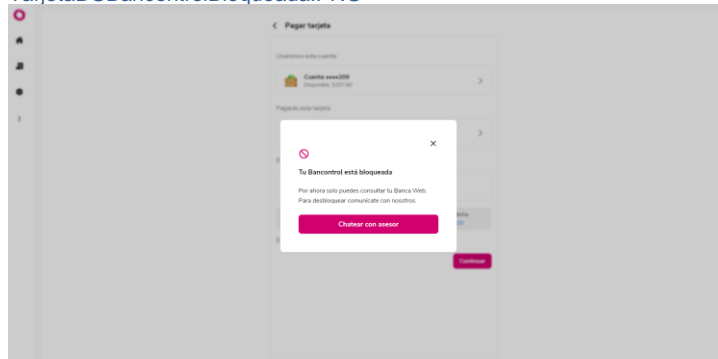
TarjetaBGCoordenadaIncorrecta.PNG



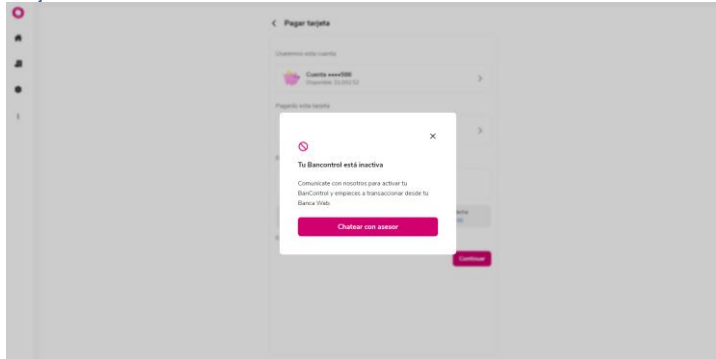
TarjetaBGBancontrolBloqueoInmediato.PNG



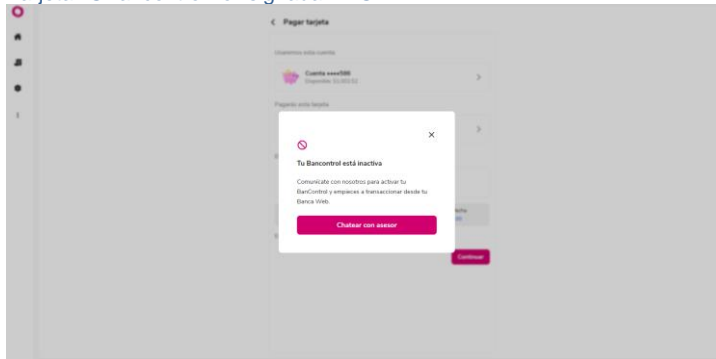
TarjetaBGBancontrolBloqueada.PNG



TarjetaBGBancontrolCancelada.PNG

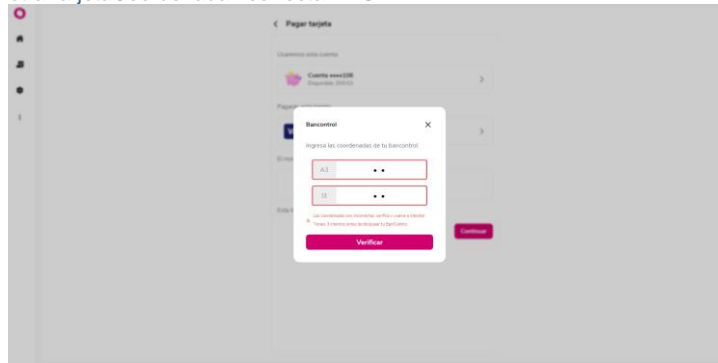


TarjetaBGBancontrolNoAsignada.PNG

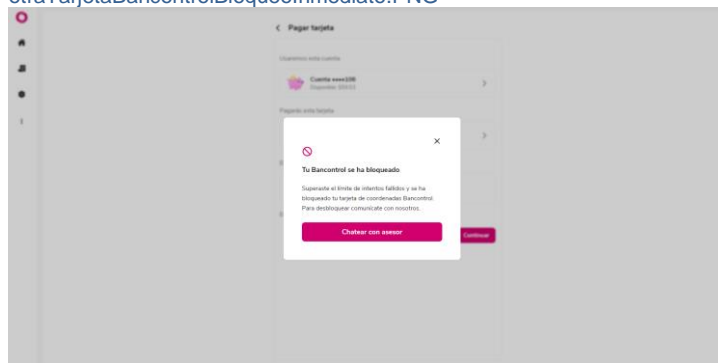


BD-5150 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Validar errores de Bancontrol en pago de tarjetas de otros bancos

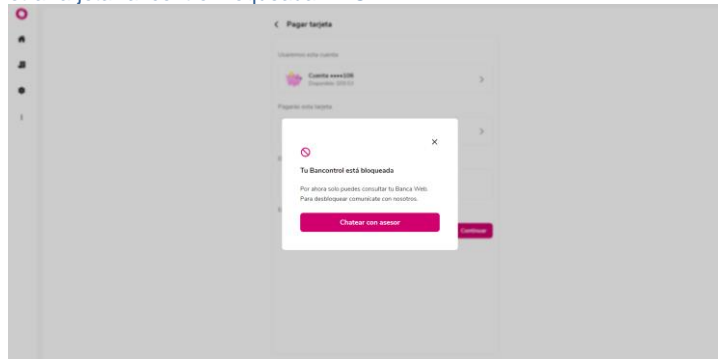
otraTarjetaCoordenadaIncorrecta.PNG



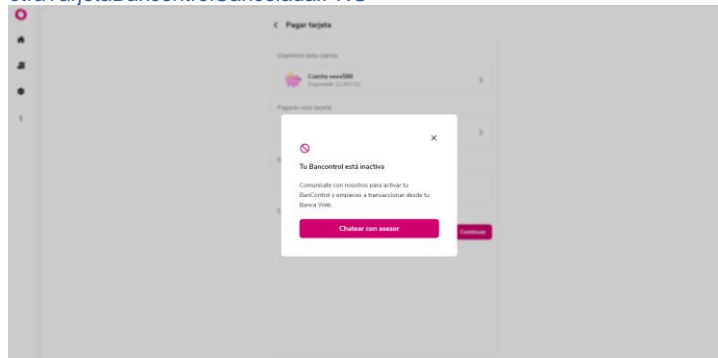
otraTarjetaBancontrolBloqueoInmediato.PNG



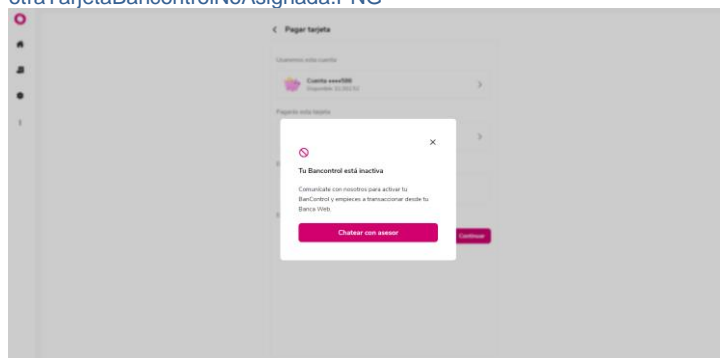
otraTarjetaBancontrolBloqueada.PNG



otraTarjetaBancontrolCancelada.PNG

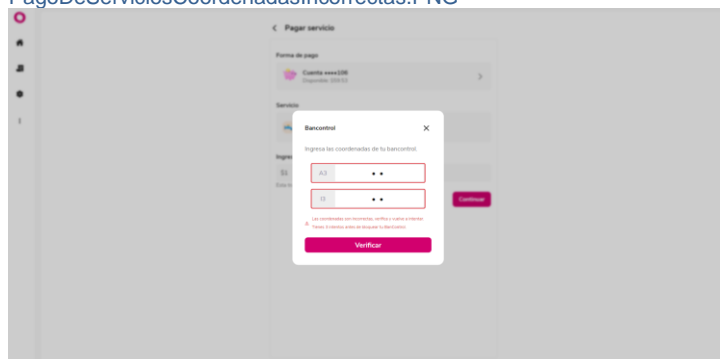


otraTarjetaBancontrolNoAsignada.PNG

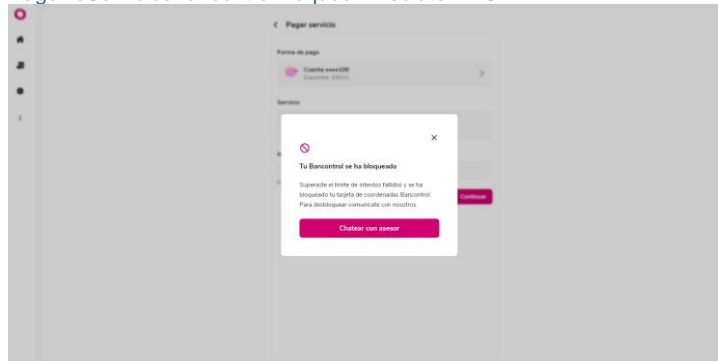


BD-5157 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Validar errores de bancontrol en pago de servicios registrados

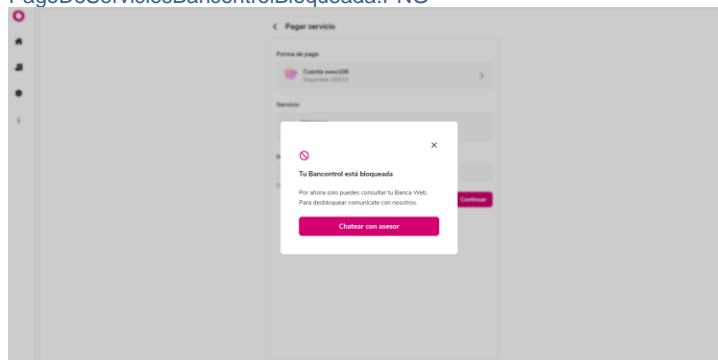
PagoDeServiciosCoordenadasIncorrectas.PNG



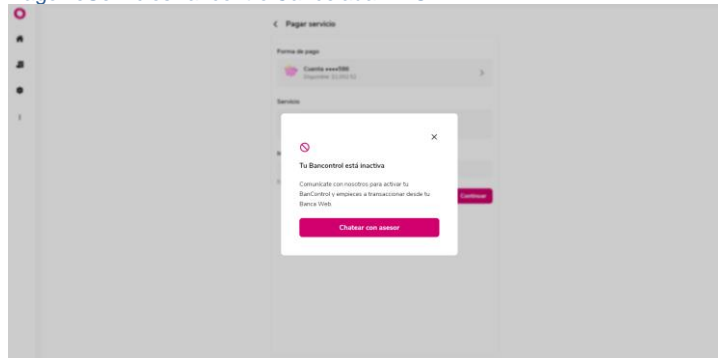
PagoDeServiciosBancontrolBloqueoInmediato.PNG



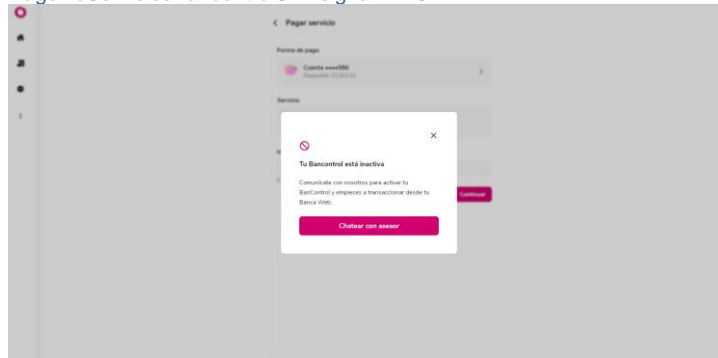
PagoDeServiciosBancontrolBloqueada.PNG



PagoDeServiciosBancontrolCancelada.PNG

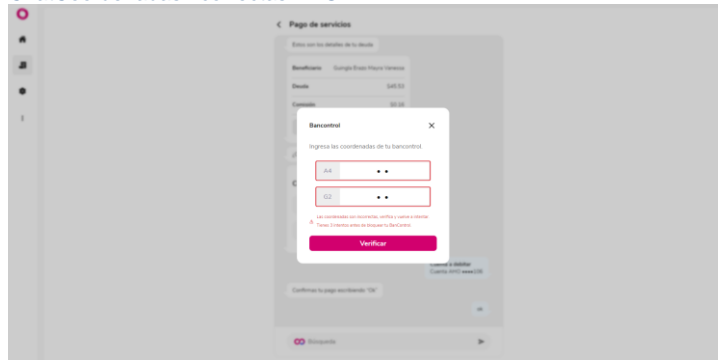


PagoDeServiciosBancontrolSinAsignar.PNG

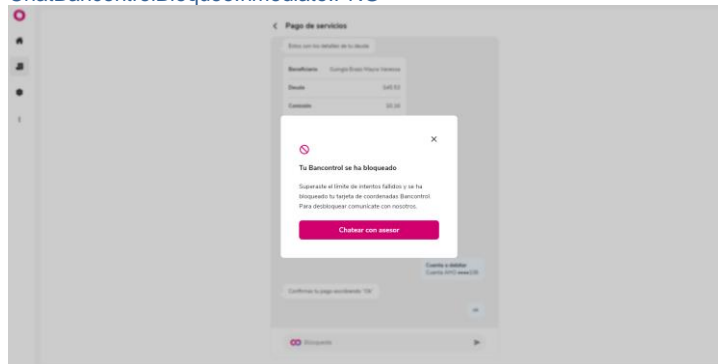


BD-5158 - TC - Banca Web Personas - Chat Smart - Validar errores de Bancontrol en pago de servicios por chat

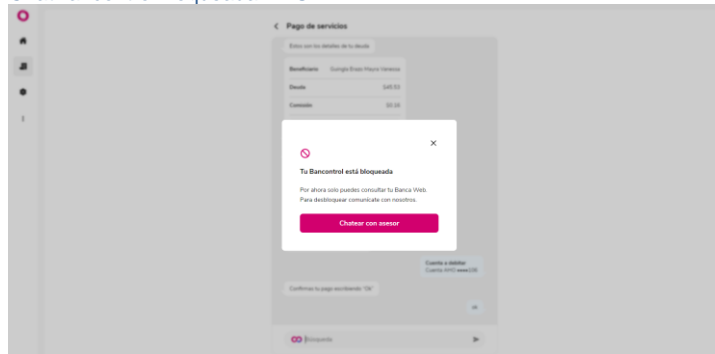
ChatCoordenadasIncorrectas.PNG



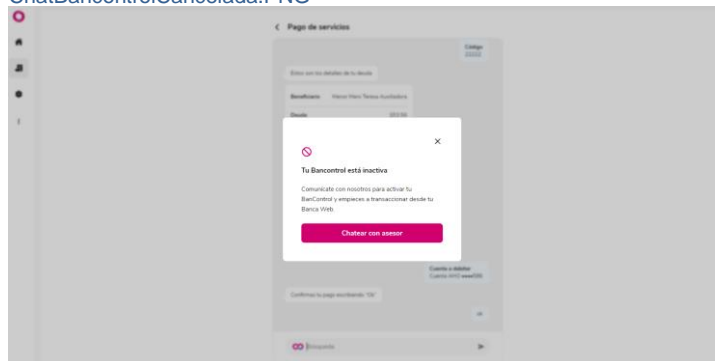
ChatBancontrolBloqueoInmediato.PNG



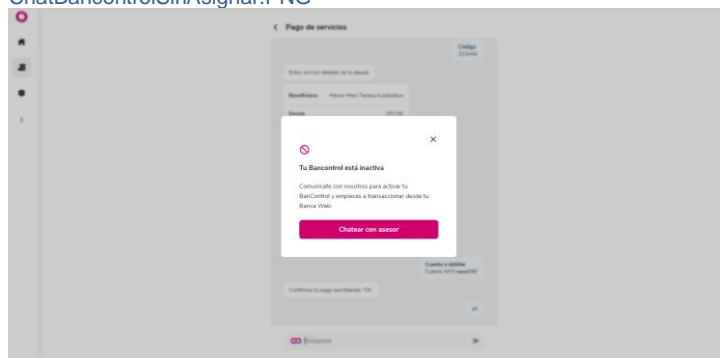
ChatBancontrolBloqueada.PNG



ChatBancontrolCancelada.PNG

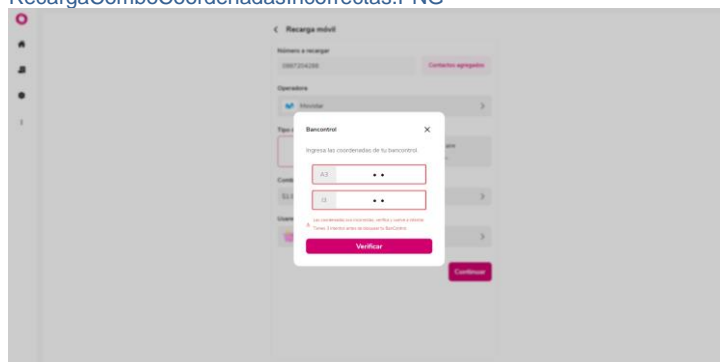


ChatBancontrolSinAsignar.PNG

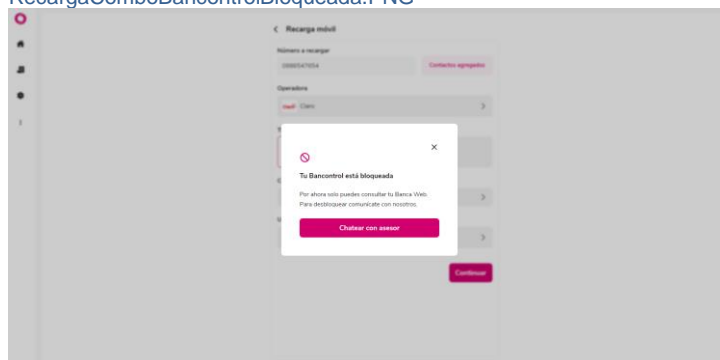


BD-5162 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Manejo de errores de Bancontrol en recarga móvil de servicio tipo combo-paquete

RecargaComboCoordenadasIncorrectas.PNG

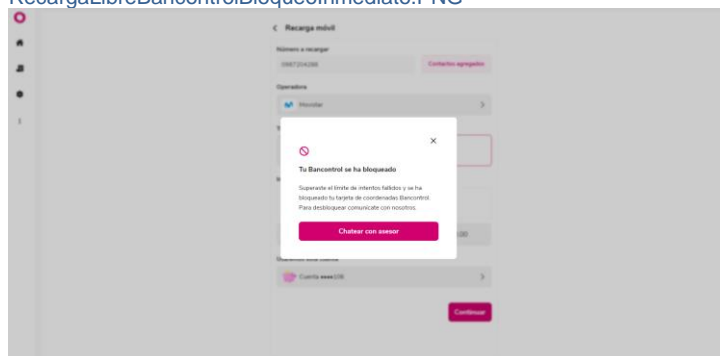


RecargaComboBancontrolBloqueada.PNG

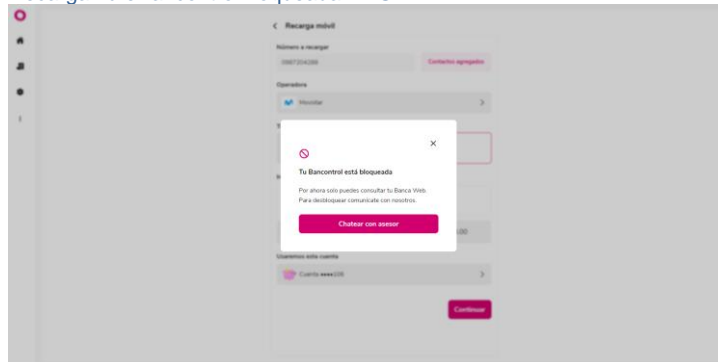


BD-5163 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Manejo de errores de Bancontrol en recarga móvil tipo tiempo aire

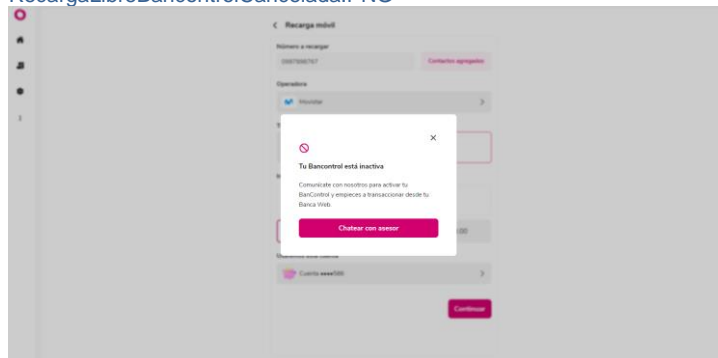
RecargaLibreBancontrolBloqueolnmediato.PNG



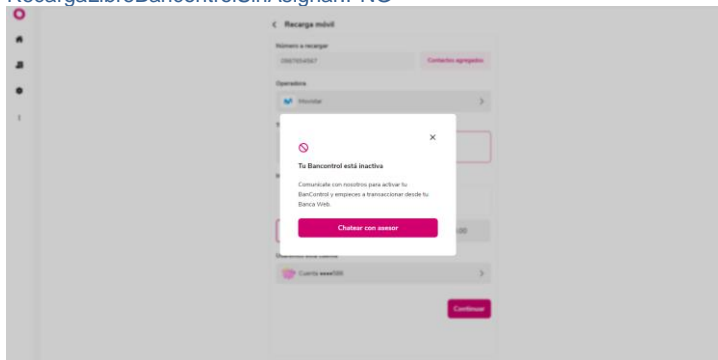
RecargaLibreBancontrolBloqueada.PNG



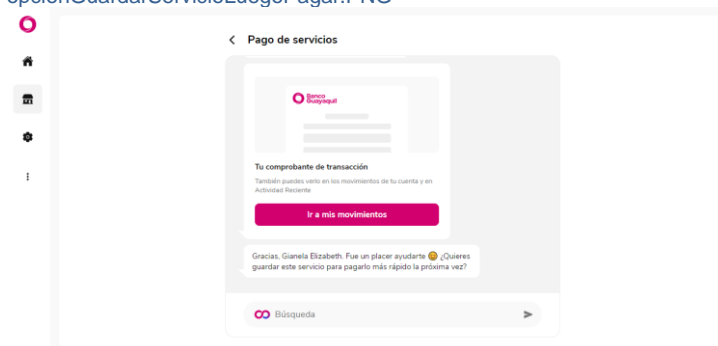
RecargaLibreBancontrolCancelada.PNG



RecargaLibreBancontrolSinAsignar.PNG

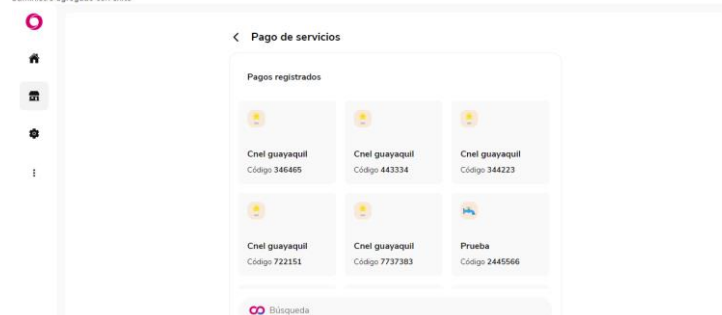


BD-5176 - TC - Banca Web Personas - Chat Smart - Registrar servicio después del pago
opcionGuardarServicioLuegoPagar.PNG

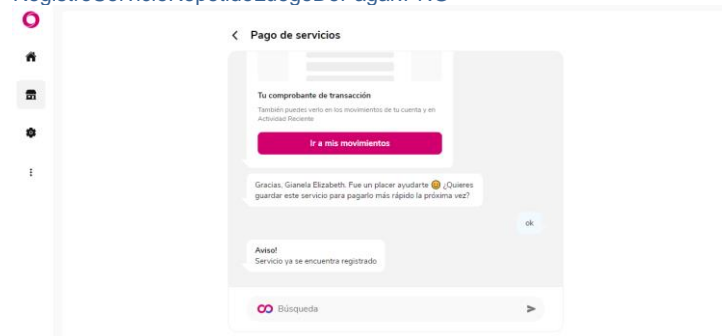


guardarServicioLuegoDelPago.PNG

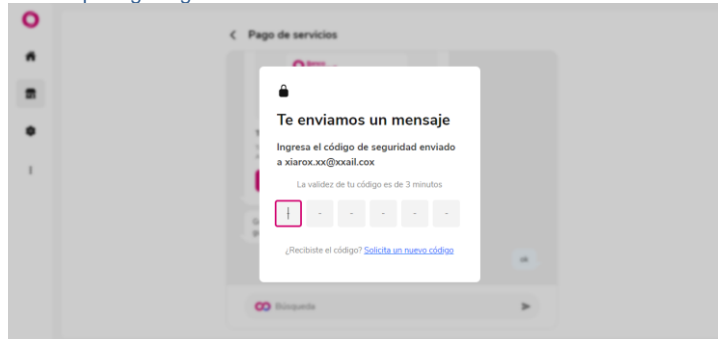
Suministro agregado con éxito



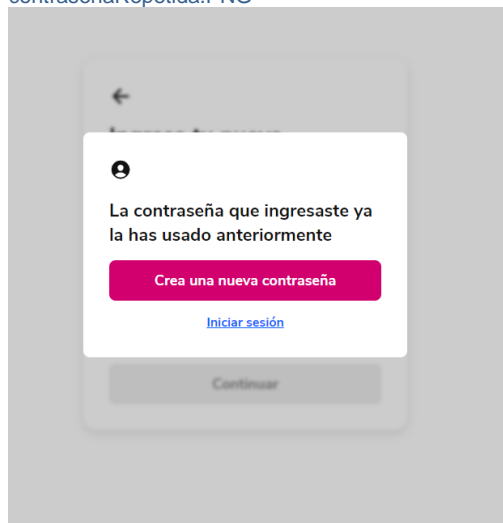
RegistroServicioRepetidoLuegoDePagar.PNG



envioOtpLuegoPago.PNG



BD-5244 - TC - Banca Digital Web Persona - Olvidaste tu Usuario y Contraseña - Validar cambio de contraseña repetida
contrasenaRepetida.PNG



otpExitoso.PNG

BG Token WEB 2019

**Banco
Guayaquil**

Alias: Cedula: Token:

Showing 1 to 5 of 20 entries


Alias	Cedula	Token	Fecha Transaccion	Acciones
testiga05	0927228254	141276	9/19/2024 9:08:42 AM	<input type="button" value="Consultar"/>

BD-3268 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Ingreso a la ventana de pago de servicios

sinServicioRegistrados.PNG

Pago de servicios

Servicios registrados



No tienes servicios registrados

Usa nuestro chat para pagar un servicio o guardarlo para más adelante.

 Búsqueda

BD-4091 - TC - Banca Web Personas - Ingreso a ventana Resumen
responsiveMovil.PNG

