	REPORTE EJECUCION DE PRUEBA	Página 1 de 39
	TE - Banca Personas WebNew - BG-571527 No se puede usar la Nueva Banca Virtual Web Personas	

1.1.1. DATOS GENERALES

No. de Documento: BD-4751	Nombre de Proyecto: Banca Personas
Fecha de Pruebas: 2/9/2024	Ambiente: Desarrollo
Nombre QA: Jeremy Joshua Martinez Guaman	Firma QA:

II. DETALLES DEL TEST PLAN BD-4751


III. ESTADO DE EJECUCION

De los 16 Tests que contiene el BD-4751, se obtiene el siguiente estado:

ESTADO	#CASOS EJECUTADOS	PORCENTAJE
TO DO	0	0 %
EXECUTING	0	0 %
PASSED	16	100 %
FAILED	0	0 %

IV. DEFECTOS

ID	DESCRIPCION	PRIORIDAD	COMENTARIO
----	-------------	-----------	------------

	REPORTE EJECUCION DE PRUEBA	Página 2 de 39
	TE - Banca Personas WebNew - BG-571527 No se puede usar la Nueva Banca Virtual Web Personas	

V. HISTORIAS, TAREAS y BUGS DE USUARIOS

ID	DESCRIPCION	ESTADO
BD-4098	Eliminar un Suministro	Finalizada
BD-4338	Eliminar una tarjeta de crédito	Finalizada
BD-3846	Mostrar mensajes de error en transacciones	Finalizada
BD-4093	Retroalimentación de Plataforma no Disponible	Finalizada
BD-4437	Retroalimentación de Canales Digitales no Disponibles	Finalizada
BD-4752	Modal de Beta Tester no autorizado	Finalizada
BD-4709	No aparece el cobro de la comisión en transacciones	Finalizada
BD-4753	Las transferencias no proceden	Finalizada
BD-4431	Actualización de Salos	Finalizada
BD-4693	No se redondean las cifras en TC	Finalizada

VI. DETALLE DE EJECUCION DE PRUEBAS

ID	CASOS DE PRUEBA	QA	ESTADO
BD-4670	TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Eliminar servicio registrado	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4671	TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Eliminar servicio registrado con pago programado	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4673	TC - Banca Web Personas - Resumen - Eliminar tarjeta de otro banco	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4686	TC - Banca Web Personas - Validar ventana de Login con codigo QR	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4692	TC - Banca Web Personas - Validar modal de información sobre inicio de sesión con código QR	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED

BD-4697	TC - Banca Web Personas - Compartir mi opinión sobre inicio de sesión con código QR	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4631	TC - Banca Web Personas - Mensaje de bloqueo inmediato de Bancontrol	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4632	TC - Banca Web Personas - Validar mensaje de Bancontrol Bloqueada	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4633	TC - Banca Web Personas - Mensaje de Bancontrol Cancelada	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4603	TC - Banca Web Personas - Mensaje de Bancontrol incorrecta	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4688	TC - Banca Web Personas - Validar pantalla al desactivar Nueva Banca Web	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4689	TC - Banca Web Personas - Validar pantalla de servicios no disponibles	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4795	TC - Banca Web Personas - Verificar modal de usuario que no se encuentran como Beta Testers	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-1602	TC - Banca Web Personas - Tranferencia BG a otro banco exitosa	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-1526	TC - Banca Web Personas - Transferencia a cuenta BG a BG exitosa	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-3097	TC - Banca Web Personas - Resumen - Pago de tarjetas BG	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED

Caso de Prueba
[BD-4670](#) - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Eliminar servicio registrado

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED
4	Click en Pago de servicios		Muestra ventana "Pagos de servicios Registrados" con	PASSED

REPORTE EJECUCION DE PRUEBA

Página 4 de 39

TE - Banca Personas WebNew - BG-571527 No se puede usar la Nueva Banca Virtual Web Personas

			Servicios registrados por el usuario Búsqueda smart	
5	Click en "Eliminar pago"	pago registrado	Muestra modal "Quieres eliminar este servicio" con Boton "Cancelar" Boton "Eliminar"	PASSED
6	Click en "Eliminar"		Elimina el servicio Recarga ventana "Pago de servicios" y muestra la lista de servicios actualizados	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba

BD-4671 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Eliminar servicio registrado con pago programado

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED
4	Click en Pago de servicios		Muestra ventana "Pagos de servicios Registrados" con	PASSED

			Servicios registrados por el usuario Búsqueda smart	
5	Click en "Eliminar pago"	pago registrado	Muestra modal "Quieres eliminar este servicio" con Mensaje "Al eliminar este servicio tambien se eliminara la configuracion de pago programado" Boton "Cancelar" Boton "Eliminar"	PASSED
6	Click en "Eliminar"		Elimina el servicio Recarga ventana "Pago de servicios" y muestra la lista de servicios actualizados	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-4673</u> - TC - Banca Web Personas - Resumen - Eliminar tarjeta de otro banco				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED

REPORTE EJECUCION DE PRUEBA

Página 6 de 39

TE - Banca Personas WebNew - BG-571527 No se puede usar la Nueva Banca Virtual Web Personas

4	Click sobre una tarjeta de credito	Tarjeta registrada	Muestra menu de opciones con "Pagar Tarjeta" "Editar tarjeta" "Eliminar tarjeta"	PASSED
5	Click en "Eliminar tarjeta"		Elimina la tarjeta Actualiza la ventana "Resumen" y muestra lista de tarjetas actualizadas	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba

[BD-4686](#) - TC - Banca Web Personas - Validar ventana de Login con codigo QR

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario" caja de texto "Ingresa tu contraseña" Seccion "Ingresa sesion con codigo QR" con Boton "Genera codigo QR" Boton "¿Es mas seguro iniciar sesion con codigo QR?"	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-4692 - TC - Banca Web Personas - Validar modal de información sobre inicio de sesión con código QR

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario" caja de texto "Ingresa tu contraseña" Seccion "Ingresa sesion con codigo QR" con Boton "Genera codigo QR" Boton "¿Es mas seguro iniciar sesion con codigo QR?"	PASSED
2	Click en "¿Es mas seguro iniciar sesión con código QR?"		Muestra modal "Inicia sesión con código QR" con información sobre Menos vulnerable a Interceptación Independencia de Telecomunicaciones Cifrado Prevención de phishing	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-4697 - TC - Banca Web Personas - Compartir mi opinión sobre inicio de sesión con código QR

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED

REPORTE EJECUCION DE PRUEBA

Página 8 de 39

TE - Banca Personas WebNew - BG-571527 No se puede usar la Nueva Banca Virtual Web Personas

			caja de texto "Ingresa tu contraseña" Seccion "Ingresa sesion con codigo QR" con Boton "Genera codigo QR" Boton "¿Es mas seguro iniciar sesion con codigo QR?"	
2	Click en "Generar código QR"		Muestra modal "Inicia sesión con código QR" con información del proceso Botón "Quiero compartir mi opinión"	PASSED
3	Click en "Quiero compartir mi opinión"		Redirige a ventana de encuesta banco guayaquil	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba

BD-4631 - TC - Banca Web Personas - Mensaje de bloqueo inmediato de Bancontrol

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar coordenadas en modal de Bancontrol	Coordenadas incorrectas	Muestra mensaje "Las coordenadas son incorrectas, verifica y vuelve a intentar. Tienes 3 intentos antes de bloquear tu BanControl"	PASSED
2	Ingresar nuevamente coordenadas	Coordenadas incorrectas	Al 3er intento muestra modal "Tu bancontrol se ha bloqueado" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba**BD-4632 - TC - Banca Web Personas - Validar mensaje de Bancontrol Bloqueada**

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Abrir modal de bancontrol	Bancontrol ya se encuentra bloqueada	Muestra mensaje "Tu bancontrol esta bloqueada" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba**BD-4633 - TC - Banca Web Personas - Mensaje de Bancontrol Cancelada**

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Abrir modal de Bancontrol	Usuario tiene sus tarjetas de bancontrol en estado canceled	Muestra mensaje "tu bancontrol esta inactiva" con Boton "Chatea con un asesor" que redirige a chatbot de whatsapp	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba

REPORTE EJECUCION DE PRUEBA

Página 10 de 39

TE - Banca Personas WebNew - BG-571527 No se puede usar la Nueva Banca Virtual Web Personas

BD-4603 - TC - Banca Web Personas - Mensaje de Bancontrol incorrecta

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar coordenadas en modal de Bancontrol	Coordenadas incorrectas	Muestra mensaje "Las coordenadas son incorrectas, verifica y vuelve a intentar. Tienes 3 intentos antes de bloquear tu BanControl"	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba

BD-4688 - TC - Banca Web Personas - Validar pantalla al desactivar Nueva Banca Web

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Descativar nueva Banca Web desde LaunchDarkly		Muestra ventana "La nueva Banca Web no esta disponible por el momento" con Boton "Ir a la banca web actual"	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-4689 - TC - Banca Web Personas - Validar pantalla de servicios no disponibles

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Encender bandera de servicios caídos desde Launchdarkly		Muestra ventana "Técnicamente es nuestra culpa"	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-4795 - TC - Banca Web Personas - Verificar modal de usuario que no se encuentran como Beta Testers

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED

3	Modal de versión no disponible	Codigo OTP	Muestra modal "Esta versión no esta disponible" Estamos mejorando la banca web y pronto estará disponible Para entrar a tu banca ingresa aquí	PASSED
---	--------------------------------	------------	--	--------

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-1602</u> - TC - Banca Web Personas - Tranferencia BG a otro banco exitosa				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED
4	Mostrar cuentas ahorro o corriente activas	Cuenta corriente Cuenta ahorros	Visualización correcta de las cuentas	PASSED
5	Validar que se muestren el saldo correcto por cuenta Validar que se pueda ocultar la información de los saldos	Cuentas Activas	Visualización correcta de datos de las cuentas	PASSED

REPORTE EJECUCION DE PRUEBA

Página 13 de 39

TE - Banca Personas WebNew - BG-571527 No se puede usar la Nueva Banca Virtual Web Personas

	Validar que no este enmascarada el numero de cuenta			
6	Ingresar monto y confirmar transferencia	Contacto de otras instituciones financieras	Transferencia exitosa	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-1526</u> - TC - Banca Web Personas - Transferencia a cuenta BG a BG exitosa				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED
4	Mostrar cuentas ahorro o corriente activas	Cuenta corriente Cuenta ahorros	Visualización correcta de las cuentas	PASSED
5	Validar que se muestren el saldo correcto por cuenta	Cuentas Activas	Visualización correcta de datos de las cuentas	PASSED

	Validar que se pueda ocultar la información de los saldos Validar que no este enmascarada el numero de cuenta			
6	Click en transferencia		Muestra ventana "Transferencias " con contactos registrados Boton "Agregar Contacto"	PASSED
7	Seleccionar contacto	Contacto BG	Muestra la ventana para ingresar el monto Le enviarás dinero a: Contacto que se seleccionó Input para ingresar el monto	PASSED
8	Ingresar el monto	monto	Muestra mensaje "Utilizaremos tu cuenta xxxxx para esta transaccion" Se habilita el botón para terminar la transferencia	PASSED
9	Click en Enviar dinero		Se activa un modal para ingresar las coordenadas para finalizar la transferencia	PASSED
10	Click en Verificar		Cambio de pantalla con mensaje "transferencia exitosa" Actualiza el saldo de la cuenta	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-3097 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Pago de tarjetas BG

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
----	--------	-------	--------------------	--------

REPORTE EJECUCION DE PRUEBA


Página 15 de 39

TE - Banca Personas WebNew - BG-571527 No se puede usar la Nueva Banca Virtual Web Personas

1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED
4	Click derecho Pagar Tarjeta		Modal para elegir desde que cuenta se va a debitar los valores	PASSED
5	Elegir cuenta de ahorro o corriente		Formulario de pago de pago de tarjeta	PASSED
6	Ingresar monto		Boton continuar activo para la transacción	PASSED
7	Continuar		Modal para ingresar las coordenadas de bancontrol	PASSED
8	Ingresar coordenadas de bancontrol Verificar		Resumen con alerta Pago realizado con éxito!	PASSED

Comentarios

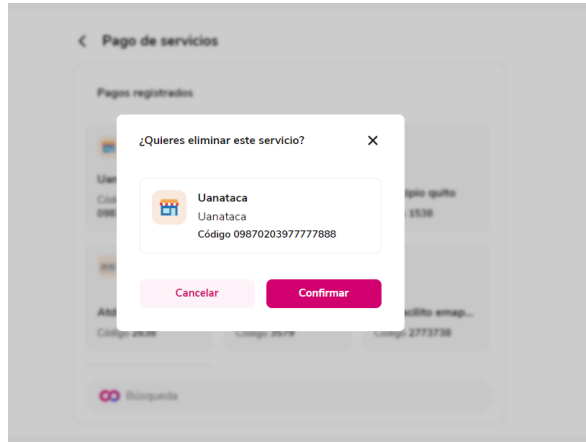
None.

	REPORTE EJECUCION DE PRUEBA		Página 16 de 39
	TE - Banca Personas WebNew - BG-571527 No se puede usar la Nueva Banca Virtual Web Personas		

VII. ANEXOS

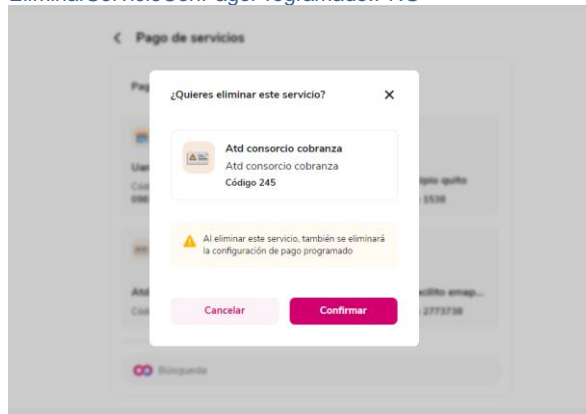
BD-4670 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Eliminar servicio registrado

EliminarServicio.PNG



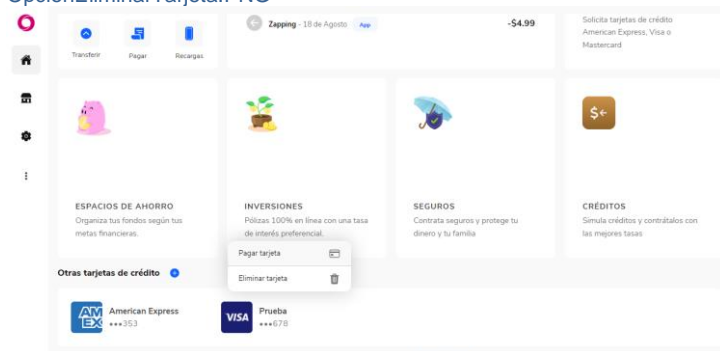
BD-4671 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Eliminar servicio registrado con pago programado

EliminarServicioConPagoProgramado.PNG

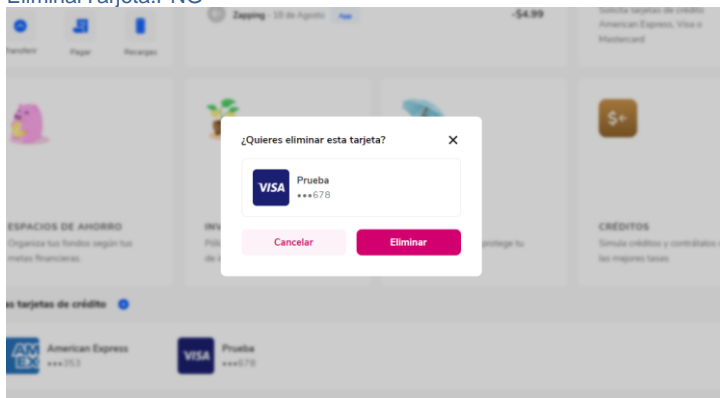



BD-4673 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Eliminar tarjeta de otro banco

OpcionEliminarTarjeta.PNG

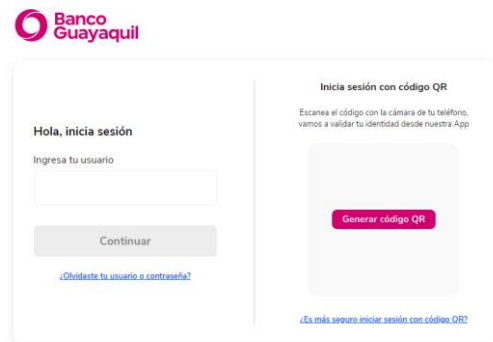


EliminarTarjeta.PNG

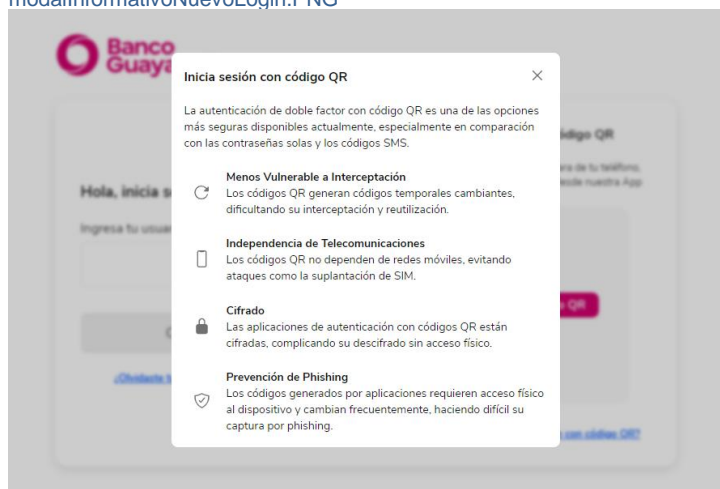



 Banco Guayaquil Primero tú	REPORTE EJECUCION DE PRUEBA	Página 18 de 39
	TE - Banca Personas WebNew - BG-571527 No se puede usar la Nueva Banca Virtual Web Personas	

BD-4686 - TC - Banca Web Personas - Validar ventana de Login con código QR
nuevoLogin.PNG



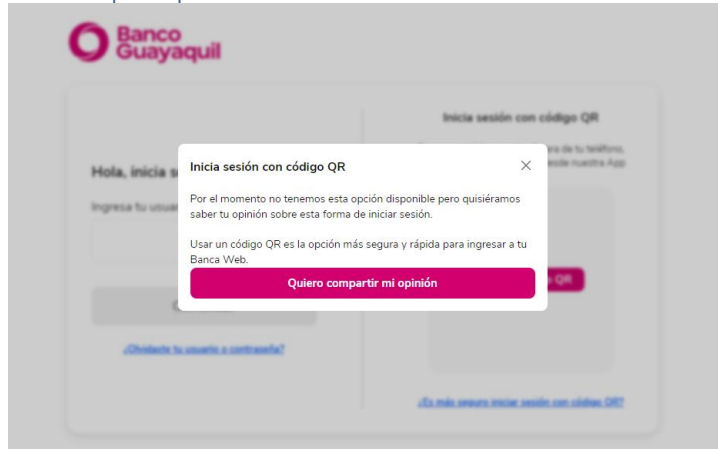
BD-4692 - TC - Banca Web Personas - Validar modal de información sobre inicio de sesión con código QR
modalInformativoNuevoLogin.PNG



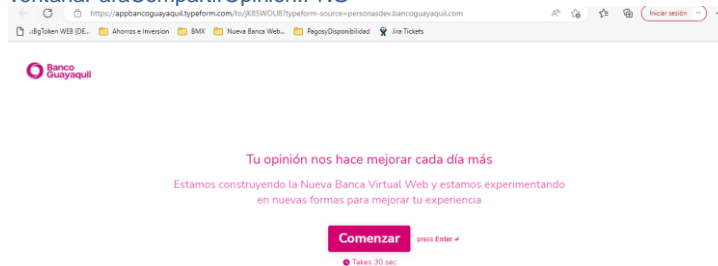
	REPORTE EJECUCION DE PRUEBA		Página 19 de 39
	TE - Banca Personas WebNew - BG-571527 No se puede usar la Nueva Banca Virtual Web Personas		

BD-4697 - TC - Banca Web Personas - Compartir mi opinión sobre inicio de sesión con código QR

modalCompartirOpinion.PNG

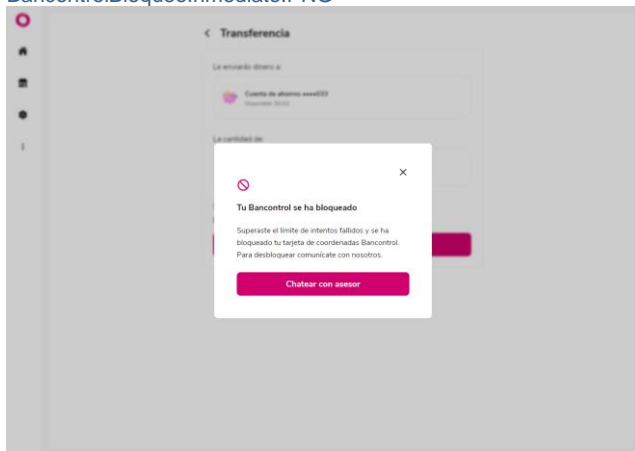


ventanaParaCompartirOpinion.PNG



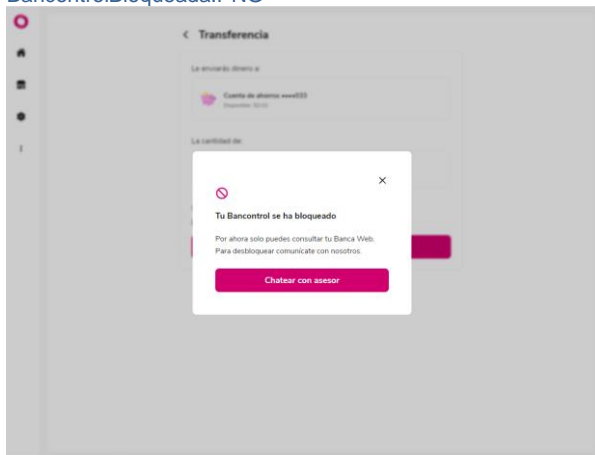
BD-4631 - TC - Banca Web Personas - Mensaje de bloqueo inmediato de Bancontrol

BancontrolBloqueoInmediato.PNG



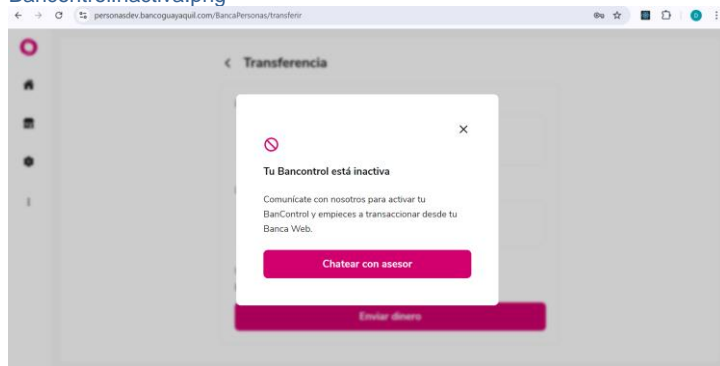
BD-4632 - TC - Banca Web Personas - Validar mensaje de Bancontrol Bloqueada

BancontrolBloqueada.PNG



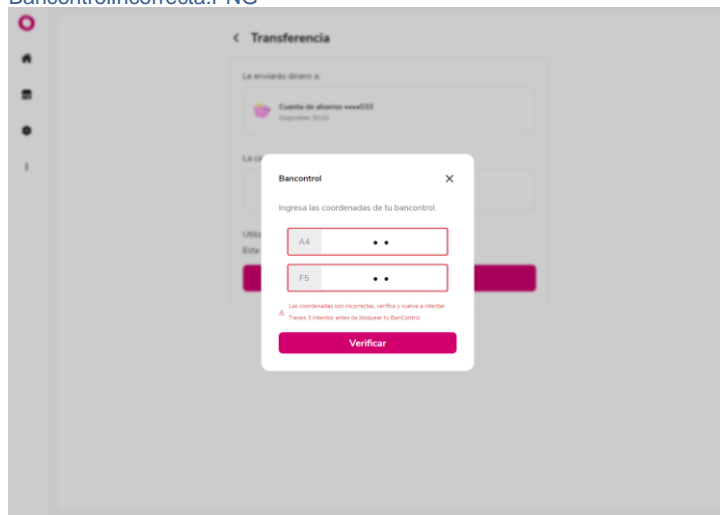
BD-4633 - TC - Banca Web Personas - Mensaje de Bancontrol Cancelada

BancontrolInactiva.png



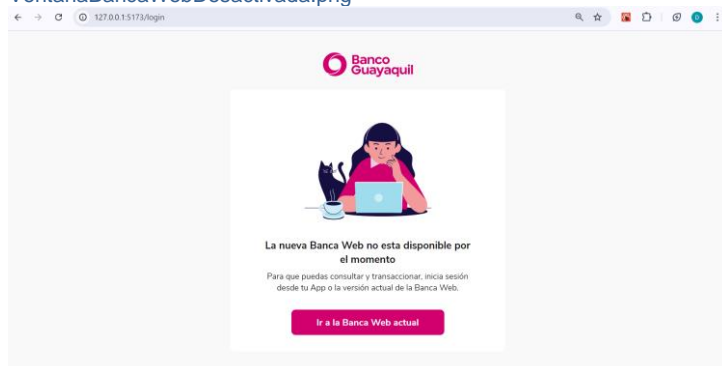
BD-4603 - TC - Banca Web Personas - Mensaje de Bancontrol incorrecta

BancontrolIncorrecta.PNG



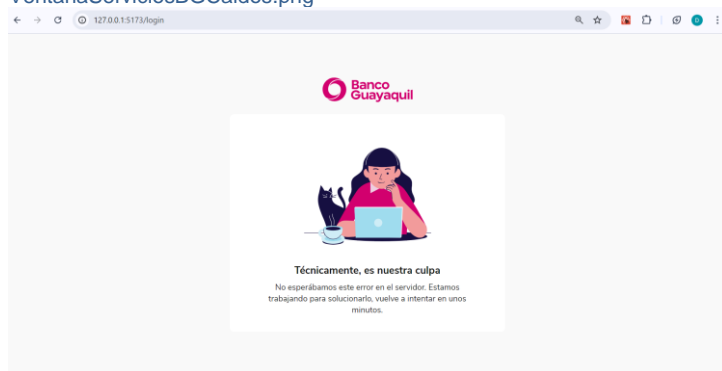
BD-4688 - TC - Banca Web Personas - Validar pantalla al desactivar Nueva Banca Web

VentanaBancaWebDesactivada.png



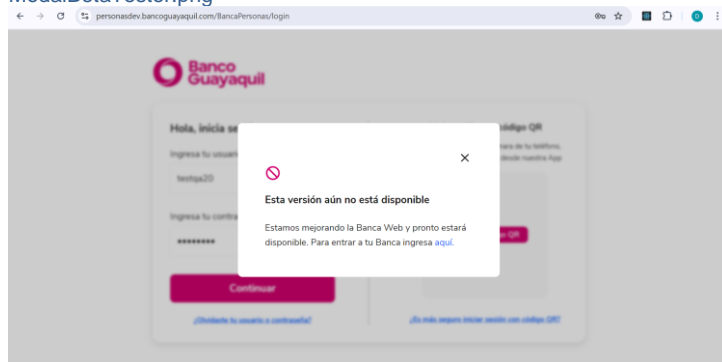
BD-4689 - TC - Banca Web Personas - Validar pantalla de servicios no disponibles

VentanaServiciosBGCaídos.png



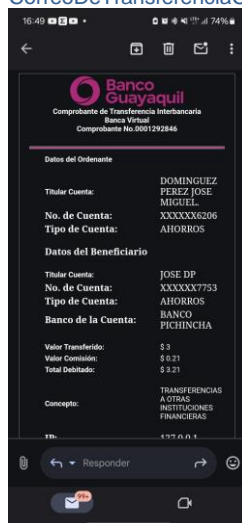
BD-4795 - TC - Banca Web Personas - Verificar modal de usuario que no se encuentran como Beta Testers

ModalBetaTester.png



BD-1602 - TC - Banca Web Personas - Tranferencia BG a otro banco exitosa

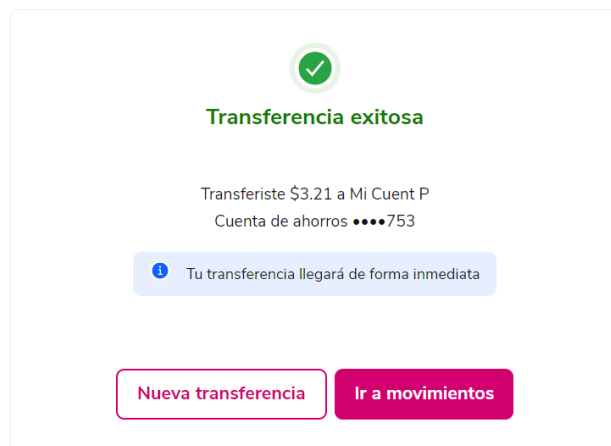
CorreoDeTransferenciaConComision.PNG



CobroDeComisionDeTransaccionEnCuenta.PNG

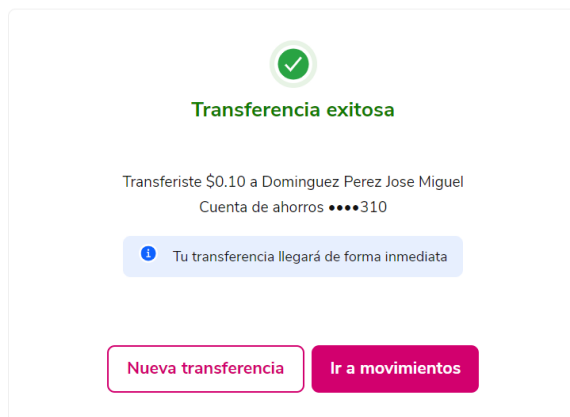


ComprobanteTransferencia.PNG



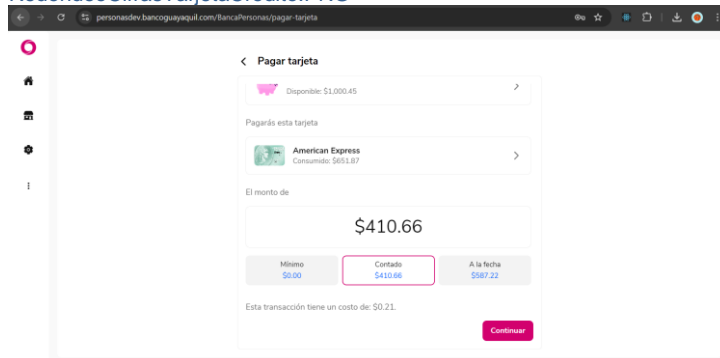
BD-1526 - TC - Banca Web Personas - Transferencia a cuenta BG a BG exitosa


ComprobanteTransferenciaCorrienteaAhorro.PNG



BD-3097 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Pago de tarjetas BG

RedondeoCifrasTarjetaCredito.PNG



	REPORTE EJECUCION DE PRUEBA	Página 26 de 39
	TE - Banca Digital App - BG-571527 Actualizar estado civil en línea	

1.VII.1. DATOS GENERALES

No. de Documento: BD-4794	Nombre de Proyecto: Banca Personas
Fecha de Pruebas: 2/9/2024	Ambiente: Desarrollo
Nombre QA: Jeremy Joshua Martinez Guaman	Firma QA:

VIII. DETALLES DEL TEST PLAN BD-4794

Como usuario que cambió su estado civil, quiero poder actualizarlo en ese momento, para que el banco tenga mi información correcta.

IX. ESTADO DE EJECUCION

De los 3 Tests que contiene el BD-4794, se obtiene el siguiente estado:

ESTADO	#CASOS EJECUTADOS	PORCENTAJE
TO DO	0	0 %
EXECUTING	0	0 %
PASSED	3	100 %
FAILED	0	0 %

X. DEFECTOS

ID	DESCRIPCION	PRIORIDAD	COMENTARIO
----	-------------	-----------	------------

XI. HISTORIAS, TAREAS y BUGS DE USUARIOS

ID	DESCRIPCION	ESTADO
----	-------------	--------

XII. DETALLE DE EJECUCION DE PRUEBAS

ID	CASOS DE PRUEBA	QA	ESTADO
BD-4756	TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Datos Personales - Actualización de Estado Civil a Casado	Leslye Kristina Torres Casanova	PASSED
BD-4791	TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Datos Personales - Actualización de Estado Civil a Divorciado	Leslye Kristina Torres Casanova	PASSED
BD-4792	TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Datos Personales - Actualización de Estado Civil de cliente ya actualizado	Leslye Kristina Torres Casanova	PASSED

Caso de Prueba				
BD-4756 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Datos Personales - Actualización de Estado Civil a Casado				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar al App, Tap en "¿Quieres ser cliente?" Tap en "Cuenta de Ahorros"		Muestra pantalla modo chat	PASSED
2	Tap en "empecemos"		Verificar que solicite ingreso de cédula Verificar que se pueda seleccionar el tratamiento de datos personales	PASSED
3	ingresar cédula check en tratamiento de datos personales presionar el botón enviar	Identificación	Verificar que permita continuar Verificar la creación de la solicitud web en NEO Comercial Pasa a biometría para validar usuario	PASSED
4	Ubicar rostro frente a la cámara	Rostro en cámara frontal	Verificar se presente el texto "¿Listo para una foto rápida?"	PASSED

			<p>Verificar que se muestren indicaciones de ubicación del rostro e iluminación.</p> <p>Verificar que en la tabla [BG_EXP_RegistroValidacionBiometrica] de BG_NEO, se inserten los intentos de la biometría, con el valor "V" en la columna estadoValidacion, fechaBloqueo = NULL</p> <p>Verificar que se presente el texto "Identidad confirmada"</p> <p>Verificar que permita continuar</p>	
5	Visualizar información personal del cliente en estado soltero		<p>Verificar que presente los siguientes campos con la información del cliente pre-cargada, recuperada de la base del resgistro civil: Nombres, Apellidos, Nacionalidad, Fecha de Nacimiento, Estado Civil.</p> <p>Verificar visualización de icono de flechas en estado civil</p> <p>Verificar visualización de boton conitnuar</p>	PASSED
6	Tap en icono de cambio de estado civil		<p>Verificar visualizacion estado actualizado en el card.</p> <p>Verificar cambio de icono de flechas en estado por uno informativo.</p> <p>Verificar actualizacion de estado civil en base de consulta de registro civil,</p> <p>Verificar visualizacion de campos de ingreso de datos de conyuge: número de cédula, Primer nombre. Segundo nombre, Primer apellido y Segundo Apellido.</p> <p>Verificar aparicion de boton "Continuar" deshabilitado.</p>	PASSED
7	<p>Ingresar de datos de conyuge : número de cédula, Primer nombre. Segundo nombre, Primer apellido y Segundo Apellido.</p> <p>Tap en boton "Continuar"</p>	<p>Identificacion de conyuge</p> <p>Nombre Completo de conyuge</p>	<p>Verificar habilitacion de Boton "Continuar" al ingresar todos los datos.</p> <p>Verificar en base de datos de NEO guardado de datos de conyuge en el expediente.</p>	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
BD-4791 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Datos Personales - Actualización de Estado Civil a Divorciado				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar al App, Tap en "¿Quieres ser cliente?" Tap en "Cuenta de Ahorros"		Muestra pantalla modo chat	PASSED
2	Tap en "empecemos"		Verificar que solicite ingreso de cédula Verificar que se pueda seleccionar el tratamiento de datos personales	PASSED
3	ingresar cédula check en tratamiento de datos personales presionar el botón enviar	Identificación	Verificar que permita continuar Verificar la creación de la solicitud web en NEO Comercial Pasa a biometría para validar usuario	PASSED
4	Ubicar rostro frente a la cámara	Rostro en cámara frontal	Verificar se presente el texto "¿Listo para una foto rápida?" Verificar que se muestren indicaciones de ubicación del rostro e iluminación. Verificar que en la tabla [BG_EXP_RegistroValidacionBiometrica] de BG_NEO, se inserten los intentos de la biometría, con el valor "V" en la columna estadoValidacion, fechaBloqueo = NULL Verificar que se presente el texto "Identidad confirmada" Verificar que permita continuar	PASSED

5	Visualizar información personal del cliente casado y su conyuge		Verificar que presente los siguientes campos con la información del cliente pre-cargada, recuperada de la base del registro civil: Nombres, Apellidos, Nacionalidad, Fecha de Nacimiento, Estado Civil, Cédula cónyuge, Nombres de cónyuge y Apellidos de cónyuge. Verificar visualización de icono de flechas en estado civil Verificar visualización de boton conitnuar	PASSED
6	Tap en icono de cambio de estado civil		Verificar visualizacion actualizacion de estado civil a "Divorciado" Verificar cambio de icono de flechas en el estado civil por uno informativo Verificar actualizacion de estado civil en base de registro civil y datos, Verificar visualizacion de campos de ingreso de datos de conyuge: número de cédula, Primer nombre. Segundo nombre, Primer apellido y Segundo Apellido. Verificar aparicion de boton "Continuar" habilitado	PASSED
7	Tap en boton "Continuar"		Verificar habilitacion de Boton "Continuar" al ingresar todos los datos. Verificar en base de datos de NEO que no se encuentren datos de cónyuge ingresados en el expediente.	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba

BD-4792 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Datos Personales - Actualización de Estado Civil de cliente ya actualizado

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar al App, Tap en "¿Quieres ser cliente?" Tap en "Cuenta de Ahorros"		Muestra pantalla modo chat	PASSED
2	Tap en "empecemos"		Verificar que solicite ingreso de cédula Verificar que se pueda seleccionar el tratamiento de datos personales	PASSED
3	ingresar cédula check en tratamiento de datos personales presionar el botón enviar	Identificación	Verificar que permita continuar Verificar la creación de la solicitud web en NEO Comercial Pasa a biometría para validar usuario	PASSED
4	Ubicar rostro frente a la cámara	Rostro en cámara frontal	Verificar se presente el texto "¿Listo para una foto rápida?" Verificar que se muestren indicaciones de ubicación del rostro e iluminación. Verificar que en la tabla [BG_EXP_RegistroValidacionBiometrica] de BG_NEO, se inserten los intentos de la biometría, con el valor "V" en la columna estadoValidacion, fechaBloqueo = NULL Verificar que se presente el texto "Identidad confirmada" Verificar que permita continuar	PASSED
5	Visualizar información personal del cliente		Verificar que presente los siguientes campos con la información del cliente pre-cargada, recuperada de la base del resgistro civil: Nombres, Apellidos, Nacionalidad, Fecha de Nacimiento, Estado Civil.	PASSED

			Verificar en caso de cliente "casado" que presente Cédula cónyuge, Nombres de cónyuge y Apellidos de cónyuge. Verificar visualización de icono de flechas en estado civil. Verificar visualización de boton conitnuar.	
6	Tap en icono de cambio de estado civil		Verificar que no existan cambios en el estado civil debido a que se encuentra actualizado. Verificar cambio de icono de flechas en el estado civil por uno informativo. Verificar visualización de boton "Continuar" habilitado.	PASSED

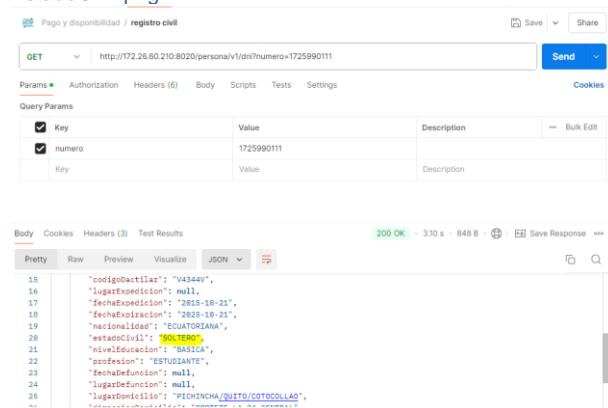
Comentarios

None.

XIII. ANEXOS

BD-4756 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Datos Personales - Actualización de Estado Civil a Casado

EstadoCivil.png



ChatDatos.PNG

10:35

¿Listo para una foto rápida?

Así garantizamos que solo tú puedas abrir una cuenta a tu nombre

Foto
Identidad confirmada

Les, estos son los datos que llenamos por ti, con la información que consultamos en el Registro Civil:

Nombres	Kevin Dario
Apellidos	Calo Tituaña
Nacionalidad	Ecuatoriana
Fecha de nacimiento	17/07/2000
Estado civil	Soltero

Continuar

ChatConyuge.PNG

10:36

Fecha de nacimiento: 17/07/2000

Estado civil: Casado

Ingresar los datos de tu cónyuge

Número de cédula

Primer nombre

Segundo nombre

Primer apellido

Segundo apellido

Continuar

ChatConyugeActualizado.PNG

10:38

Fecha de nacimiento: 17/07/2000

Estado civil: Casado

Ingresa los datos de tu cónyuge

Número de cédula: 0910827773

Primer nombre: Rosa

Segundo nombre: Maria

Primer apellido: Gonzales

Segundo apellido: Lamila

Continuar

DatosEnviados.PNG

10:38

Les, estos son los datos que llenamos por ti, con la información que consultamos en el Registro Civil:

Nombres: Kevin Dario

Apellidos: Calo Tituaña

Nacionalidad: Ecuatoriana

Fecha de nacimiento: 17/07/2000

Estado civil: Casado

Cédula de cónyuge: 0910827773

Primer nombre de cónyuge: Rosa

Segundo nombre de cónyuge: Maria

Primer apellido de cónyuge: Gonzales

Segundo apellido de cónyuge: Lamila

Continuar

EstadoCivilActualizado.png

Pago y disponibilidad / registro civil

GET http://172.26.60.210:8020/persona/v1/dni/numero=1725990111 Send

Params Authorization Headers (6) Body Scripts Tests Settings Cookies

Query Params

Key	Value	Description	Bulk Edit
numero	1725990111		

Body Cookies Headers (3) Test Results 200 OK · 175 ms · 847 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

15  "codigoBectilar": "V43444",
16  "lugarExpedicion": null,
17  "fechaExpedicion": "2015-10-21",
18  "fechaExpiracion": "2025-10-21",
19  "nacionalidad": "ECUATORIANA",
20  "estadoCivil": "CASADO",
21  "nivelEducacion": "BASICA",
22  "profesion": "ESTUDIANTE",
23  "fechaDefuncion": null,
24  "lugarDefuncion": null,
25  "lugarDomicilio": "PICHINCHA/QUITO/COTACALLAO",
  
```

Postbot Runner Start Proxy Cookies Vault Trash

ValidacionBaseEstadoCivil.png

Item	idTipoCuenta	idTipoIdentificacion	numeroIdentificacion	primerApellido	segundoApellido	apellidoPaterno	apellidoMaterno	fechaActualizacion	usuarioActualiza
1	NUL	NUL	NUL	NUL	NUL	NUL	NUL	NUL	NUL
2	NUL	NUL	NUL	NUL	NUL	NUL	NUL	NUL	NUL
3	NUL	525	NUL	NUL	NUL	NUL	NUL	2024-08-21 00:00:00.000	SZPATA
4	NUL	525	99999999	NUL	NUL	CONDAL	EMEL	2024-08-23 00:00:00.000	SZPATA

BD-4791 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Datos Personales - Actualización de Estado Civil a Divorciado
EstadoCivilCambio.png

Pago y disponibilidad / registro civil

GET http://172.26.60.210:8020/persona/v1/dni/numero=1707593651 Send

Params Authorization Headers (6) Body Scripts Tests Settings Cookies

Query Params

Key	Value	Description	Bulk Edit
numero	1707593651		

Body Cookies Headers (3) Test Results 200 OK · 3.12 s · 863 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

15  "codigoBectilar": "V2333V",
16  "lugarExpedicion": null,
17  "fechaExpedicion": "2015-04-06",
18  "fechaExpiracion": "2025-04-06",
19  "nacionalidad": "ECUATORIANA",
20  "estadoCivil": "CASADO",
21  "nivelEducacion": "BACHILLERATO",
22  "profesion": "ADMN. AGRICOLA",
23  "fechaDefuncion": null,
24  "lugarDefuncion": null,
25  "lugarDomicilio": "PICHINCHA/RUMINAHUT/SANJOAQUIN",
  
```

Postbot Runner Start Proxy Cookies Vault Trash

ChatConyuge2.PNG

11:27

✕

Foto
Identidad confirmada ✓

Les, estos son los datos que llenamos por ti, con la información que consultamos en el Registro Civil:

Nombres	Carlos Raul
Apellidos	Ceron Chamorro
Nacionalidad	Ecuatoriana
Fecha de nacimiento	22/01/1958
Estado civil	Casado

Ingresar los datos de tu cónyuge

Número de cédula

Primer nombre

Segundo nombre

ChatDatosEnviados.PNG

11:18

✕

Foto
Identidad confirmada ✓

Les, estos son los datos que llenamos por ti, con la información que consultamos en el Registro Civil:

Nombres	Edwin Gonzalo
Apellidos	Chicalza Maigua
Nacionalidad	Ecuatoriana
Fecha de nacimiento	04/03/1964
Estado civil	Divorciado

Continuar

Ya estás más cerca de tener tu cuenta 🍷

Ahora, dínos a qué te dedicas para personalizar tus actuales y futuros productos

Continuar

DatosActualizadosDivorciado.png

Pago y disponibilidad / registro civil

GET Send

Params Authorization Headers (6) Body Scripts Tests Settings Cookies

Query Params

Key	Value	Description
numero	1707593651	

Body Cookies Headers (3) Test Results 200 OK - 181 ms - 867 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

15  "codigoOcultar": "V2333V",
16  "lugarExpedicion": null,
17  "fechaExpedicion": "2015-04-06",
18  "fechaExpiracion": "2025-04-06",
19  "nacionalidad": "ECUATORIANA",
20  "estadoCivil": "DIVORCIADO",
21  "nivelEducacion": "BACHILLERATO",
22  "profesion": "ADMN. AGRICOLA",
23  "fechaDefuncion": null,
24  "lugarDefuncion": null,
25  "lugarDomicilio": "PICHINCHA/BUMENAHUI/SANGOLQUI",
  
```

ValidacionDatosDivorciado.png

idTipoCuenta	idTipoIdentificacionCoyuge	numeroIdentificacionCoyuge	primerNombreCoyuge	segundoNombreCoyuge	apellidoPaternoCoyuge	apellidoMaternoCoyuge	fechaActualizacionCoyuge	usuarioActualizacionCoyuge
NULL	525	170804998	INES	GRACIELA	BARROS	CORTEZ	2024-07-12 00:00:00.000	SZAPATA
NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

BD-4792 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Datos Personales - Actualización de Estado Civil de cliente ya actualizado

ConsultaDatosYaActualizados.png

GET Send

Params Authorization Headers (6) Body Scripts Tests Settings Cookies

Query Params

Key	Value	Description
numero	0400533428	

Body Cookies Headers (3) Test Results 200 OK - 89 ms - 854 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

15  "codigoOcultar": "V3343V",
16  "lugarExpedicion": null,
17  "fechaExpedicion": "2020-08-28",
18  "fechaExpiracion": "2030-08-28",
19  "nacionalidad": "ECUATORIANA",
20  "estadoCivil": "CASADO",
21  "nivelEducacion": "SUPERIOR",
22  "profesion": "ARQUITECTO",
23  "fechaDefuncion": null,
24  "lugarDefuncion": null,
25  "lugarDomicilio": "PICHINCHA/QUITO/PONCEANO",
  
```

ChatConsulta.PNG

11:27

foto
Identidad confirmada

Les, estos son los datos que llenamos por ti, con la información que consultamos en el Registro Civil:

Nombres	Carlos Raul
Apellidos	Ceron Chamorro
Nacionalidad	Ecuatoriana
Fecha de nacimiento	22/01/1958
Estado civil	Casado

Ingresar los datos de tu cónyuge

Número de cédula

Primer nombre

Segundo nombre

ChatConyugueInput.PNG

11:27

foto
Identidad confirmada

Les, estos son los datos que llenamos por ti, con la información que consultamos en el Registro Civil:

Nombres	Carlos Raul
Apellidos	Ceron Chamorro
Nacionalidad	Ecuatoriana
Fecha de nacimiento	22/01/1958
Estado civil	Casado

Ingresar los datos de tu cónyuge

Número de cédula

Primer nombre

Segundo nombre

