

I. DATOS GENERALES

No. de Documento: BD-4534	Nombre de Proyecto: Banca Personas
Fecha de Pruebas: 20/8/2024	Ambiente: Desarrollo
Nombre QA: Jeremy Joshua Martinez Guaman	Firma QA:

II. DETALLES DEL TEST PLAN BD-4534**III. ESTADO DE EJECUCION**

De los 5 Tests que contiene el BD-4534, se obtiene el siguiente estado:

ESTADO	#CASOS EJECUTADOS	PORCENTAJE
TO DO	0	0 %
EXECUTING	0	0 %
PASSED	5	100 %
FAILED	0	0 %

IV. DEFECTOS

ID	DESCRIPCION	PRIORIDAD	COMENTARIO
----	-------------	-----------	------------

V. HISTORIAS, TAREAS y BUGS DE USUARIOS

ID	DESCRIPCION	ESTADO
BD-4431	Actualización de Saldos	Finalizada
BD-4432	Agregar contacto desde transferencias	Finalizada
BD-4433	Se puede agregar una cuenta propia como contacto	Finalizada
BD-4430	Funcionalidades sin uso	Finalizada
BD-4435	Tracking de errores en la plataforma.	Finalizada
BD-4436	Actualización de librería que conecta las capas de la plataforma	Finalizada

VI. DETALLE DE EJECUCION DE PRUEBAS

ID	CASOS DE PRUEBA	QA	ESTADO
BD-1526	TC - Banca Web Personas - Transferencia a cuenta BG a BG exitosa	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4520	TC - Banca Web Personas - Transferencia - Agregar Contacto BG	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-3264	TC - Banca Web Personas - Pagos Servicios	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4530	TC - Banca Web Personas - Login - Inicio de sesión de usuario incorrecto	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4514	TC - Banca Web Personas - Página web desplegada en internet	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED

Caso de Prueba**[BD-1526](#) - TC - Banca Web Personas - Transferencia a cuenta BG a BG exitosa**

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED

3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED
4	Mostrar cuentas ahorro o corriente activas	Cuenta corriente Cuenta ahorros	Visualización correcta de las cuentas	PASSED
5	Validar que se muestren el saldo correcto por cuenta Validar que se pueda ocultar la información de los saldos Validar que no este enmascarada el numero de cuenta	Cuentas Activas	Visualización correcta de datos de las cuentas	PASSED
6	Click en transferencia		Muestra ventana "Transferencias " con contactos registrados Boton "Agregar Contacto"	PASSED
7	Seleccionar contacto	Contacto BG	Muestra la ventana para ingresar el monto Le enviarás dinero a: Contacto que se seleccionó Input para ingresar el monto	PASSED
8	Ingresar el monto	monto	Muestra mensaje "Utilizaremos tu cuenta xxxxx para esta transaccion" Se habilita el botón para terminar la transferencia	PASSED
9	Click en Enviar dinero		Se activa un modal para ingresar las coordenadas para finalizar la transferencia	PASSED
10	Click en Verificar		Cambio de pantalla con mensaje "transferencia exitosa"	PASSED

			Actualiza el saldo de la cuenta	
--	--	--	---------------------------------	--

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-4520</u> - TC - Banca Web Personas - Transferencia - Agregar Contacto BG				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED
4	Mostrar cuentas ahorro o corriente activas	Cuenta corriente Cuenta ahorros	Visualización correcta de las cuentas	PASSED
5	Validar que se muestren el saldo correcto por cuenta Validar que se pueda ocultar la información de los saldos Validar que no este enmascarada el numero de cuenta	Cuentas Activas	Visualización correcta de datos de las cuentas	PASSED
6	Click en transferencia		Muestra ventana "Transferencias " con contactos registrados	PASSED

			Boton "Agregar Contacto"	
7	Click en "Agregar Contacto"		Muestra ventana "Nuevo contacto" con logos de entidades bancarias	PASSED
8	Seleccionar entidad financiera	Banco Guayaquil	Muestra ventana con Institucion financiera Input "Numero de cuenta"	PASSED
9	Ingresar cuenta Click en continuar		Valida que no sea una cuenta propia del usuario Muestra ventana con los datos de la cuenta	PASSED
10	Click en Registrar		Muestra ventana "Codigo de seguridad"	PASSED
11	Ingresar codigo	codigo Otp	Registro automatico de cuenta	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-3264</u> - TC - Banca Web Personas - Pagos Servicios				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED

4	Click en Pago de servicios		Muestra ventana "Pagos de servicios Registrados" con Servicios registrados por el usuario Búsqueda smart	PASSED
---	----------------------------	--	---	--------

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-4530</u> - TC - Banca Web Personas - Login - Inicio de sesión de usuario incorrecto				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario incorrecto Contraseña incorrecto	Muestra los errores en Sentry	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-4514</u> - TC - Banca Web Personas - Página web desplegada en internet				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la url de Banca web personas usando red diferente al banco		Validar librerías del proyecto actualizadas	PASSED

			Permite acceder a la pagina web a los usuarios en la whitelist	
--	--	--	--	--

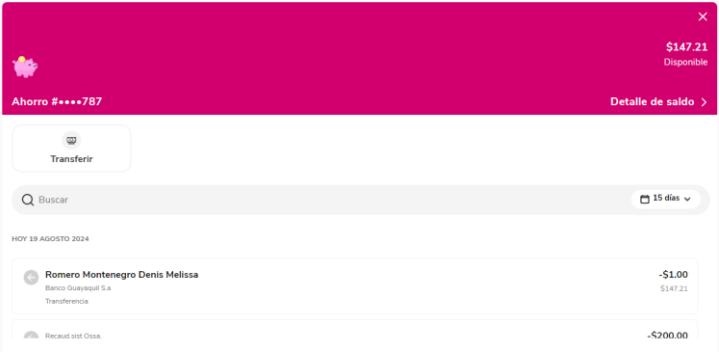
Comentarios

None.

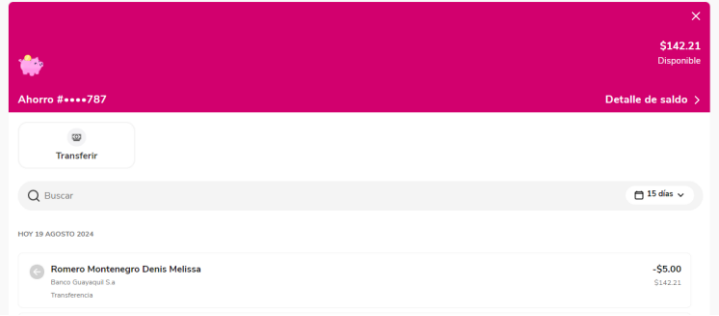
VII. ANEXOS

[BD-1526](#) - TC - Banca Web Personas - Transferencia a cuenta BG a BG exitosa

SaldoAntesTransferencia.PNG

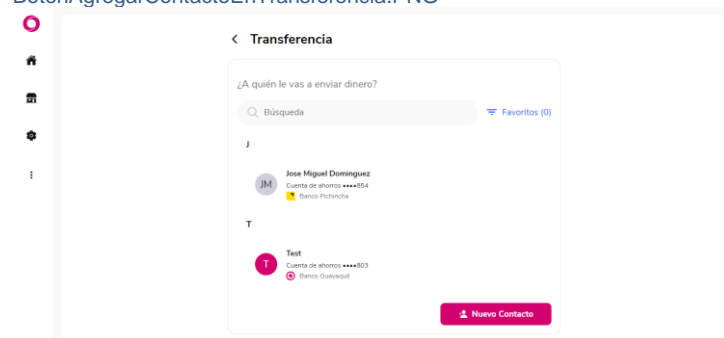


SaldoDespuesTransferencia.PNG

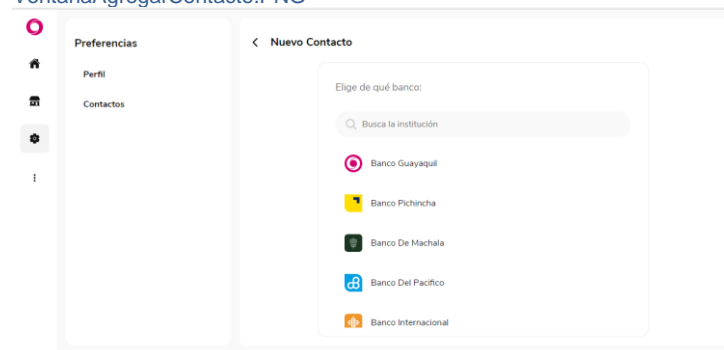


BD-4520 - TC - Banca Web Personas - Transferencia - Agregar Contacto BG

BotonAgregarContactoEnTransferencia.PNG



VentanaAgregarContacto.PNG



RegistroCuentaPropia.PNG

< Nuevo Contacto

Institución financiera




Banco Guayaquil



Número de cuenta

0046257787

 No es posible registrar tu propia cuenta como contacto

Continuar

BD-3264 - TC - Banca Web Personas - Pagos Servicios

VentanaDeServiciosSinBotonesSinUso.PNG

< Pago de servicios

Pagos registrados



Zapping

Código 0927228254



Atd consorcio co...

Código 245



Municipio quito

Código 1538



Atd consorcio co...

Código 2638



Atd consorcio co...

Código 3579



Rec facilito emap...

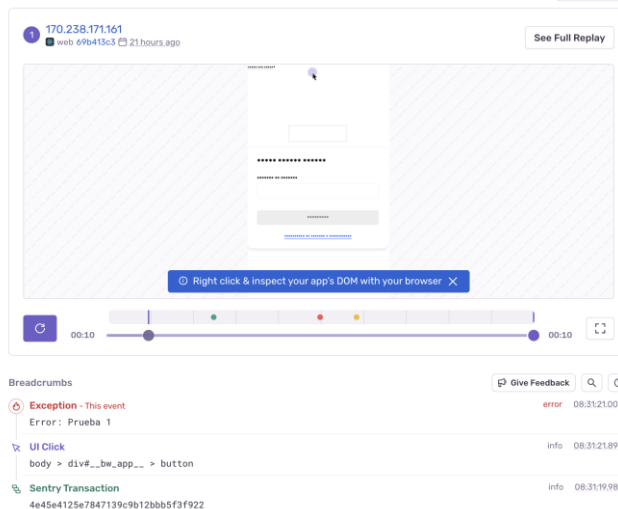
Código 2773738



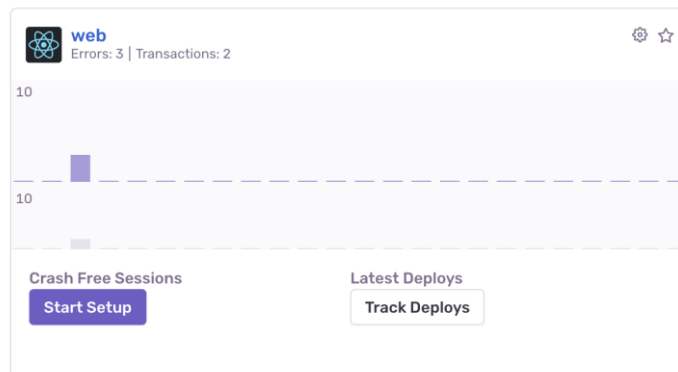
Búsqueda

BD-4530 - TC - Banca Web Personas - Login - Inicio de sesión de usuario incorrecto

SentryDetalleErrores.PNG




SentryDashboard.PNG




BD-4514 - TC - Banca Web Personas - Página web desplegada en internet
GvLibreriaAtendido.PNG

← → ↺ sigd.bancoguayaquil.com/jira/browse/GV-1124

 GESTION DE VULNERABILIDADES / GV-1124
Escaneo de Vulnerabilidades Librerías de Terceros - Banca Virtual Persona Web Nuevo

Más ▾


Por parte de SI quedamos al pendiente las vulnerabilidades de la aplicación "API-GW" en la fecha indicada.

✓  Chi Yun Zhuang Yan añadió un comentario - 08/ago/24 3:32 PM


Eliminación de Paquetes Obsoletos: Se eliminaron las referencias al paquete Microsoft.AspNetCore.Http.Features en los proyectos afectados. Esto se hizo porque, a partir de ASP.NET Core 6.0, la gestión de las características de HTTP se integra de manera diferente.

Actualización de Referencias de Paquete: En su lugar, se añadió una referencia al paquete Microsoft.Extensions.Features solo si era necesario para los proyectos que lo requerían.

Uso de Referencias de Marco: Para las bibliotecas de clases que necesitaban acceder a los tipos de Microsoft.AspNetCore.Http.Features, se optó por utilizar una referencia de marco en lugar de una referencia de paquete individual. Esto se realizó agregando el siguiente elemento FrameworkReference en el archivo .csproj de los proyectos afectados.

✓  Juan Alfredo Ramos Conforme añadió un comentario - 15/ago/24 9:29 AM

Estimados de acuerdo con lo revisado en el proceso mensual de vulnerabilidades del mes en curso, se validó que la vulnerabilidad con Riesgo Residual Extremo del Aplicativo API-GW fue mitigada por lo que se puede dar flujo a este ticket para finalizarlo. Sin Embargo se detectaron nuevas vulnerabilidades con Riesgo Residual Extremo y Alto en los aplicativos de Nueva Banca Persona Web por lo cual se procedió a crear el ticket GV-1403 para continuar con la gestión de vulnerabilidades en librerías de terceros.

✓  Juan Alfredo Ramos Conforme añadió un comentario - 15/ago/24 10:57 AM

De acuerdo con lo indicado en el comentario anterior, se finaliza este ticket. Y la gestión de las nuevas vulnerabilidades encontradas se realizará a través del ticket GV-1403

VIII. DATOS GENERALES

No. de Documento: BD-4516	Nombre de Proyecto: Banca Personas
Fecha de Pruebas: 20/8/2024	Ambiente:
Nombre QA: Jeremy Joshua Martinez Guaman	Firma QA:

IX. DETALLES DEL TEST PLAN BD-4516**X. ESTADO DE EJECUCION**

De los 7 Tests que contiene el BD-4516, se obtiene el siguiente estado:

ESTADO	#CASOS EJECUTADOS	PORCENTAJE
TO DO	0	0 %
EXECUTING	0	0 %
PASSED	7	100 %
FAILED	0	0 %

XI. DEFECTOS

ID	DESCRIPCION	PRIORIDAD	COMENTARIO
----	-------------	-----------	------------

XII. HISTORIAS, TAREAS y BUGS DE USUARIOS

ID	DESCRIPCION	ESTADO
BD-3618	Encuesta expirados No contratados Qualtrics	Control de calidad

XIII. DETALLE DE EJECUCION DE PRUEBAS

ID	CASOS DE PRUEBA	QA	ESTADO
BD-4233	TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Tarjeta Débito - Encuesta Expirados - Cliente cuenta con correo y no se llega a la sección de correo en la contratación	Cristhian Bryan Cordova Pincay	PASSED
BD-4235	TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Tarjeta Débito - Encuesta Expirados - Cliente No cuenta con correo y no se llega a la sección de correo en la contratación	Cristhian Bryan Cordova Pincay	PASSED
BD-4236	TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Ingreso direcciones - Encuesta Expirados - Cliente cuenta con correo y llega a la sección de correo en la contratación	Cristhian Bryan Cordova Pincay	PASSED
BD-4237	TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Tarjeta Débito - Encuesta Expirados - No Cliente No cuenta con correo y no se llega a la sección de correo en la contratación	Cristhian Bryan Cordova Pincay	PASSED
BD-4238	TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Ingreso direcciones - Encuesta Expirados - No Cliente No cuenta con correo y llega a la sección de correo en la contratación	Cristhian Bryan Cordova Pincay	PASSED
BD-4239	TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Contratos - Encuesta Expirados - Cliente cuenta con correo y Finaliza la contratación	Cristhian Bryan Cordova Pincay	PASSED
BD-4241	TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Contratos - Encuesta Expirados - No Cliente No cuenta con correo y Finaliza la contratación	Cristhian Bryan Cordova Pincay	PASSED

Caso de Prueba

[BD-4233](#) - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Tarjeta Débito - Encuesta Expirados - Cliente cuenta con correo y no se llega a la sección de correo en la contratación

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar al App,		Muestra pantalla modo chat	PASSED

	Tap en "¿Quieres ser cliente?" Tap en "Cuenta de Ahorros"			
2	Tap en "empecemos"		Verificar que solicite ingreso de cédula Verificar que se pueda seleccionar el tratamiento de datos personales	PASSED
3	ingresar cédula check en tratamiento de datos personales presionar el botón enviar	Identificación	Verificar que permita continuar Verificar la creación de la solicitud web en NEO Comercial Pasa a biometría para validar usuario	PASSED
4	Ubicar rostro frente a la cámara	Rostro en cámara frontal	Verificar se presente el texto "¿Listo para una foto rápida?" Verificar que se muestren indicaciones de ubicación del rostro e iluminación. Verificar que en la tabla [BG_EXP_RegistroValidacionBiometrica] de BG_NEO, se inserten los intentos de la biometría, con el valor "V" en la columna estadoValidacion, fechaBloqueo = NULL Verificar que se presente el texto "Identidad confirmada" Verificar que permita continuar	PASSED
5	Mostrar información personal del cliente		Verificar que presente los siguientes campos con la información del cliente pre-cargada, recuperada de la base del registro civil: Nombres, Apellidos, Nacionalidad, Fecha de Nacimiento, Estado Civil. Verificar que presente botón "Continuar"	PASSED
6	Dar tap en "Continuar"		Verificar que se cree el cliente en NEO Comercial y se pueda consultar desde la opción de Clientes Verificar que se hayan validado las políticas al cliente (OFAC, CONSEP)	PASSED

			<p>Verificar que se cree el expediente al cliente recién creado, con etapa Venta (3113), estado creado(2845), canal Banca Virtual, usuario XXXX y opid XXX</p> <p>Verificar que direcciona a pantalla de Datos Laborales</p>	
7	Seleccionar la situación laboral del cliente	Escoger el valor Empleado Privado	<p>Verificar que solicite el cargo</p> <p>Verificar que una vez ingresado el cargo, solicite el rango de ingresos mensuales</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos menos de \$460 en el core se registrará como \$459 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$1000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$460 a \$1000 en el core se registrará como \$999 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$1001 a \$3000 en el core se registrará como \$2999 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9500</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$3001 a \$6000 en el core se registrará como \$5999 para el segmento EVOLUTION, verificar que se guarde un patrimonio de \$62000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos más de \$6000 en el core se registrará como \$6001 para el segmento AVANTI, verificar que se guarde un patrimonio de \$100000</p> <p>Verificar que solicite de donde provienen los ingresos</p>	PASSED

			<p>Verificar que presenta el botón "Continuar"</p> <p>Verificar el registro en NEO Comercial, tabla BG_PER_IngresosGastos y a través de la opción de Personas</p> <p>Verificar que para empleado privado, guarde la información en la base de neo en sueldo mensual</p> <p>Verificar que dirija a Datos Normativos</p>	
8	Ingresar datos normativos		<p>Verificar el cálculo del patrimonio calculado</p> <p>Verificar que actualice correctamente los activos, pasivos y patrimonio en la tabla BG_PER_Personas.</p> <p>Verificar que actualice correctamente fuente de ingresos, sueldo mensual y otros ingresos en la tabla BG_PER_IngresosGastos</p>	PASSED
9	Elegir país de declaración de impuestos Ecuador	País Ecuador	<p>Verificar que al elegir Ecuador permita continuar normalmente</p> <p>Verificar que luego de elegir Ecuador, y editarlo, lo permita hacer normalmente</p>	PASSED
10	Ingresar a sección de tarjeta de débito		<p>Verificar que muestre las opciones de nombre: Primer nombre +Apellido, y Segundo nombre + Apellido</p> <p>Verificar en NEO Comercial en el expediente, en la sección de Información de Producto CA - Pasivos y el registro en la tabla BG_EXP_ExpedienteSolicitudProductoPasivos</p> <p>Verificar que muestre el costo de la tarjeta \$4.89 (valor parametrizado en Neo Comercial)</p> <p>Verificar que se presente el valor de servicio anual \$1,76 (valor parametrizado en Neo Comercial)</p>	PASSED

			Verificar que muestre el mensaje "Recuerda que puedes retirarla en cualquier agencia a nivel nacional" Impresión express para personas en Kiosko	
11	El cliente cuenta con correo No llego hasta la sección de direcciones donde puede ingresar un nuevo correo Abandona la contratacion		La contratacion expira Debe llegar correo con encuesta de contratación Expirada	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba

BD-4235 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Tarjeta Débito - Encuesta Expirados - Cliente No cuenta con correo y no se llega a la sección de correo en la contratación

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar al App, Tap en "¿Quieres ser cliente?" Tap en "Cuenta de Ahorros"		Muestra pantalla modo chat	PASSED
2	Tap en "empecemos"		Verificar que solicite ingreso de cédula Verificar que se pueda seleccionar el tratamiento de datos personales	PASSED
3	ingresar cédula check en tratamiento de datos personales presionar el botón enviar	Identificación	Verificar que permita continuar Verificar la creación de la solicitud web en NEO Comercial Pasa a biometría para validar usuario	PASSED

4	Ubicar rostro frente a la cámara	Rostro en cámara frontal	<p>Verificar se presente el texto "¿Listo para una foto rápida?"</p> <p>Verificar que se muestren indicaciones de ubicación del rostro e iluminación.</p> <p>Verificar que en la tabla [BG_EXP_RegistroValidacionBiometrica] de BG_NEO, se inserten los intentos de la biometría, con el valor "V" en la columna estadoValidacion, fechaBloqueo = NULL</p> <p>Verificar que se presente el texto "Identidad confirmada"</p> <p>Verificar que permita continuar</p>	PASSED
5	Mostrar información personal del cliente		<p>Verificar que presente los siguientes campos con la información del cliente pre-cargada, recuperada de la base del registro civil: Nombres, Apellidos, Nacionalidad, Fecha de Nacimiento, Estado Civil.</p> <p>Verificar que presente botón "Continuar"</p>	PASSED
6	Dar tap en "Continuar"		<p>Verificar que se cree el cliente en NEO Comercial y se pueda consultar desde la opción de Clientes</p> <p>Verificar que se hayan validado las políticas al cliente (OFAC, CONSEP)</p> <p>Verificar que se cree el expediente al cliente recién creado, con etapa Venta (3113), estado creado(2845), canal Banca Virtual, usuario XXXX y opid XXX</p> <p>Verificar que direcciona a pantalla de Datos Laborales</p>	PASSED
7	Seleccionar la situación laboral del cliente	Escoger el valor Empleado Privado	<p>Verificar que solicite el cargo</p> <p>Verificar que una vez ingresado el cargo, solicite el rango de ingresos mensuales</p>	PASSED

			<p>Verificar que al escoger un rango de ingresos menos de \$460 en el core se registrará como \$459 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$1000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$460 a \$1000 en el core se registrará como \$999 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$1001 a \$3000 en el core se registrará como \$2999 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9500</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$3001 a \$6000 en el core se registrará como \$5999 para el segmento EVOLUTION, verificar que se guarde un patrimonio de \$62000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos más de \$6000 en el core se registrará como \$6001 para el segmento AVANTI, verificar que se guarde un patrimonio de \$100000</p> <p>Verificar que solicite de donde provienen los ingresos</p> <p>Verificar que presenta el botón "Continuar"</p> <p>Verificar el registro en NEO Comercial, tabla BG_PER_IngresosGastos y a traves de la opcion de Personas</p> <p>Verificar que para empleado privado, guarde la información en la base de neo en sueldo mensual</p> <p>Verificar que direcciona a Datos Normativos</p>	
--	--	--	--	--

8	Ingresar datos normativos		<p>Verificar el calculo del patrimonio calculado</p> <p>Verificar que actualice correctamente los activos, pasivos y patrimonio en la tabla BG_PER_Personas.</p> <p>Verificar que actualice correctamente fuente de ingresos, sueldo mensual y otros ingresos en la tabla BG_PER_IngresosGastos</p>	PASSED
9	Elegir país de declaración de impuestos Ecuador	País Ecuador	<p>Verificar que al elegir Ecuador permita continuar normalmente</p> <p>Verificar que luego de elegir Ecuador, y editarlo, lo permita hacer normalmente</p>	PASSED
10	Ingresar a sección de tarjeta de débito		<p>Verificar que muestre las opciones de nombre: Primer nombre +Apellido, y Segundo nombre + Apellido</p> <p>Verificar en NEO Comercial en el expediente, en la sección de Información de Producto CA - Pasivos y el registro en la tabla BG_EXP_ExpedienteSolicitudProductoPasivos</p> <p>Verificar que muestre el costo de la tarjeta \$4.89 (valor parametrizado en Neo Comercial)</p> <p>Verificar que se presente el valor de servicio anual \$1,76 (valor parametrizado en Neo Comercial)</p> <p>Verificar que muestre el mensaje "Recuerda que puedes retirarla en cualquier agencia a nivel nacional"</p> <p>Impresión express para personas en Kiosko</p>	PASSED
11	<p>El cliente No cuenta con correo</p> <p>No llevo hasta la sección de direcciones donde puede ingresar un nuevo correo</p> <p>Abandona la contratacion</p>		<p>La contratacion expira</p> <p>No llegara correo de encuesta</p>	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-4236</u> - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Ingreso direcciones - Encuesta Expirados - Cliente cuenta con correo y llega a la sección de correo en la contratación				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar al App, Tap en "¿Quieres ser cliente?" Tap en "Cuenta de Ahorros"		Muestra pantalla modo chat	PASSED
2	Tap en "empecemos"		Verificar que solicite ingreso de cédula Verificar que se pueda seleccionar el tratamiento de datos personales	PASSED
3	ingresar cédula check en tratamiento de datos personales presionar el botón enviar	Identificación	Verificar que permita continuar Verificar la creación de la solicitud web en NEO Comercial Pasa a biometría para validar usuario	PASSED
4	Ubicar rostro frente a la cámara	Rostro en cámara frontal	Verificar se presente el texto "¿Listo para una foto rápida?" Verificar que se muestren indicaciones de ubicación del rostro e iluminación. Verificar que en la tabla [BG_EXP_RegistroValidacionBiometrica] de BG_NEO, se inserten los intentos de la biometría, con el valor "V" en la columna estadoValidacion, fechaBloqueo = NULL Verificar que se presente el texto "Identidad confirmada"	PASSED

			Verificar que permita continuar	
5	Mostrar información personal del cliente		Verificar que presente los siguientes campos con la información del cliente pre-cargada, recuperada de la base del resgistro civil: Nombres, Apellidos, Nacionalidad, Fecha de Nacimiento, Estado Civil. Verificar que presente botón "Continuar"	PASSED
6	Dar tap en "Continuar"		Verificar que se cree el cliente en NEO Comercial y se pueda consultar desde la opción de Clientes Verificar que se hayan validado las políticas al cliente (OFAC, CONSEP) Verificar que se cree el expediente al cliente recién creado, con etapa Venta (3113), estado creado(2845), canal Banca Virtual, usuario XXXX y opid XXX Verificar que dirija a pantalla de Datos Laborales	PASSED
7	Seleccionar la situación laboral del cliente	Escoger el valor Empleado Privado	Verificar que solicite el cargo Verificar que una vez ingresado el cargo, solicite el rango de ingresos mensuales Verificar que al escoger un rango de ingresos menos de \$460 en el core se registrará como \$459 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$1000 Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$460 a \$1000 en el core se registrará como \$999 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9000 Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$1001 a \$3000 en el core se registrará como \$2999 para el	PASSED

			<p>segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9500</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$3001 a \$6000 en el core se registrará como \$5999 para el segmento EVOLUTION, verificar que se guarde un patrimonio de \$62000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos más de \$6000 en el core se registrará como \$6001 para el segmento AVANTI, verificar que se guarde un patrimonio de \$100000</p> <p>Verificar que solicite de donde provienen los ingresos</p> <p>Verificar que presenta el botón "Continuar"</p> <p>Verificar el registro en NEO Comercial, tabla BG_PER_IngresosGastos y a traves de la opcion de Personas</p> <p>Verificar que para empleado privado, guarde la información en la base de neo en sueldo mensual</p> <p>Verificar que direcciona a Datos Normativos</p>	
8	Ingresar datos normativos		<p>Verificar el calculo del patrimonio calculado</p> <p>Verificar que actualice correctamente los activos, pasivos y patrimonio en la tabla BG_PER_Personas.</p> <p>Verificar que actualice correctamente fuente de ingresos, sueldo mensual y otros ingresos en la tabla BG_PER_IngresosGastos</p>	PASSED
9	Elegir país de declaración de impuestos Ecuador	País Ecuador	<p>Verificar que al elegir Ecuador permita continuar normalmente</p> <p>Verificar que luego de elegir Ecuador, y editarlo, lo permita hacer normalmente</p>	PASSED

10	Ingresar a sección de tarjeta de débito		<p>Verificar que muestre las opciones de nombre: Primer nombre +Apellido, y Segundo nombre + Apellido</p> <p>Verificar en NEO Comercial en el expediente, en la sección de Información de Producto CA - Pasivos y el registro en la tabla BG_EXP_ExpedienteSolicitudProductoPasivos</p> <p>Verificar que muestre el costo de la tarjeta \$4.89 (valor parametrizado en Neo Comercial)</p> <p>Verificar que se presente el valor de servicio anual \$1,76 (valor parametrizado en Neo Comercial)</p> <p>Verificar que muestre el mensaje "Recuerda que puedes retirarla en cualquier agencia a nivel nacional"</p> <p>Impresión express para personas en Kiosko</p>	PASSED
11	Ingresar sección de ingreso de direcciones		Muestra mensaje "Indicanos donde queda tu domicilio"	PASSED
12	Seleccionar provincia		Muestra mensaje para escoger la ciudad	PASSED
13	Seleccionar ciudad		<p>Muestra mensaje con cajas de texto</p> <p>"Escribe la direccion de tu casa"</p> <p>"Agrega una referencia"</p>	PASSED
14	<p>Ingresar direccion de casa</p> <p>Ingresar referencia</p>	<p>direccion de casa</p> <p>referencia</p>	Verificar que se habilite el boton "Continuar"	PASSED
15	Ingrear correo electronico		Verificar que se habilite el boton Enviar	PASSED
16	<p>El cliente cuenta con correo</p> <p>Llega hasta la sección de direcciones donde puede ingresar un nuevo correo</p> <p>Abandona la contratacion</p>		<p>La contratacion expira</p> <p>Debe llegar correo con encuesta de contratación</p> <p>Expirada al nuevo correo ingresado</p>	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-4237</u> - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Tarjeta Débito - Encuesta Expirados - No Cliente No cuenta con correo y no se llega a la sección de correo en la contratación				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar al App, Tap en "¿Quieres ser cliente?" Tap en "Cuenta de Ahorros"		Muestra pantalla modo chat	PASSED
2	Tap en "empecemos"		Verificar que solicite ingreso de cédula Verificar que se pueda seleccionar el tratamiento de datos personales	PASSED
3	ingresar cédula check en tratamiento de datos personales presionar el botón enviar	Identificación	Verificar que permita continuar Verificar la creación de la solicitud web en NEO Comercial Pasa a biometría para validar usuario	PASSED
4	Ubicar rostro frente a la cámara	Rostro en cámara frontal	Verificar se presente el texto "¿Listo para una foto rápida?" Verificar que se muestren indicaciones de ubicación del rostro e iluminación. Verificar que en la tabla [BG_EXP_RegistroValidacionBiometrica] de BG_NEO, se inserten los intentos de la biometría, con el valor "V" en la columna estadoValidacion, fechaBloqueo = NULL Verificar que se presente el texto "Identidad confirmada"	PASSED

			Verificar que permita continuar	
5	Mostrar información personal del cliente		Verificar que presente los siguientes campos con la información del cliente pre-cargada, recuperada de la base del resgistro civil: Nombres, Apellidos, Nacionalidad, Fecha de Nacimiento, Estado Civil. Verificar que presente botón "Continuar"	PASSED
6	Dar tap en "Continuar"		Verificar que se cree el cliente en NEO Comercial y se pueda consultar desde la opción de Clientes Verificar que se hayan validado las políticas al cliente (OFAC, CONSEP) Verificar que se cree el expediente al cliente recién creado, con etapa Venta (3113), estado creado(2845), canal Banca Virtual, usuario XXXX y opid XXX Verificar que direcciona a pantalla de Datos Laborales	PASSED
7	Seleccionar la situación laboral del cliente	Escoger el valor Empleado Privado	Verificar que solicite el cargo Verificar que una vez ingresado el cargo, solicite el rango de ingresos mensuales Verificar que al escoger un rango de ingresos menos de \$460 en el core se registrará como \$459 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$1000 Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$460 a \$1000 en el core se registrará como \$999 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9000 Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$1001 a \$3000 en el core se registrará como \$2999 para el	PASSED

			<p>segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9500</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$3001 a \$6000 en el core se registrará como \$5999 para el segmento EVOLUTION, verificar que se guarde un patrimonio de \$62000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos más de \$6000 en el core se registrará como \$6001 para el segmento AVANTI, verificar que se guarde un patrimonio de \$100000</p> <p>Verificar que solicite de donde provienen los ingresos</p> <p>Verificar que presenta el botón "Continuar"</p> <p>Verificar el registro en NEO Comercial, tabla BG_PER_IngresosGastos y a través de la opción de Personas</p> <p>Verificar que para empleado privado, guarde la información en la base de neo en sueldo mensual</p> <p>Verificar que dirija a Datos Normativos</p>	
8	Ingresar datos normativos		<p>Verificar el cálculo del patrimonio calculado</p> <p>Verificar que actualice correctamente los activos, pasivos y patrimonio en la tabla BG_PER_Personas.</p> <p>Verificar que actualice correctamente fuente de ingresos, sueldo mensual y otros ingresos en la tabla BG_PER_IngresosGastos</p>	PASSED
9	Elegir país de declaración de impuestos Ecuador	País Ecuador	<p>Verificar que al elegir Ecuador permita continuar normalmente</p> <p>Verificar que luego de elegir Ecuador, y editarlo, lo permita hacer normalmente</p>	PASSED

10	Ingresar a sección de tarjeta de débito		<p>Verificar que muestre las opciones de nombre: Primer nombre +Apellido, y Segundo nombre + Apellido</p> <p>Verificar en NEO Comercial en el expediente, en la sección de Información de Producto CA - Pasivos y el registro en la tabla</p> <p>BG_EXP_ExpedienteSolicitudProductoPasivos</p> <p>Verificar que muestre el costo de la tarjeta \$4.89 (valor parametrizado en Neo Comercial)</p> <p>Verificar que se presente el valor de servicio anual \$1,76 (valor parametrizado en Neo Comercial)</p> <p>Verificar que muestre el mensaje "Recuerda que puedes retirarla en cualquier agencia a nivel nacional"</p> <p>Impresión express para personas en Kiosko</p>	PASSED
11	<p>No cliente No cuenta con correo</p> <p>No llego hasta la sección de direcciones donde puede ingresar un nuevo correo</p> <p>Abandona la contratacion</p>		<p>La contratacion expira</p> <p>No llegara correo de encuesta</p>	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba

BD-4238 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Ingreso direcciones - Encuesta Expirados - No Cliente No cuenta con correo y llega a la sección de correo en la contratación

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar al App,		Muestra pantalla modo chat	PASSED

	Tap en "¿Quieres ser cliente?" Tap en "Cuenta de Ahorros"			
2	Tap en "empecemos"		Verificar que solicite ingreso de cédula Verificar que se pueda seleccionar el tratamiento de datos personales	PASSED
3	ingresar cédula check en tratamiento de datos personales presionar el botón enviar	Identificación	Verificar que permita continuar Verificar la creación de la solicitud web en NEO Comercial Pasa a biometría para validar usuario	PASSED
4	Ubicar rostro frente a la cámara	Rostro en cámara frontal	Verificar se presente el texto "¿Listo para una foto rápida?" Verificar que se muestren indicaciones de ubicación del rostro e iluminación. Verificar que en la tabla [BG_EXP_RegistroValidacionBiometrica] de BG_NEO, se inserten los intentos de la biometría, con el valor "V" en la columna estadoValidacion, fechaBloqueo = NULL Verificar que se presente el texto "Identidad confirmada" Verificar que permita continuar	PASSED
5	Mostrar información personal del cliente		Verificar que presente los siguientes campos con la información del cliente pre-cargada, recuperada de la base del registro civil: Nombres, Apellidos, Nacionalidad, Fecha de Nacimiento, Estado Civil. Verificar que presente botón "Continuar"	PASSED
6	Dar tap en "Continuar"		Verificar que se cree el cliente en NEO Comercial y se pueda consultar desde la opción de Clientes Verificar que se hayan validado las políticas al cliente (OFAC, CONSEP)	PASSED

			<p>Verificar que se cree el expediente al cliente recién creado, con etapa Venta (3113), estado creado(2845), canal Banca Virtual, usuario XXXX y opid XXX</p> <p>Verificar que direcciona a pantalla de Datos Laborales</p>	
7	Seleccionar la situación laboral del cliente	Escoger el valor Empleado Privado	<p>Verificar que solicite el cargo</p> <p>Verificar que una vez ingresado el cargo, solicite el rango de ingresos mensuales</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos menos de \$460 en el core se registrará como \$459 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$1000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$460 a \$1000 en el core se registrará como \$999 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$1001 a \$3000 en el core se registrará como \$2999 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9500</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$3001 a \$6000 en el core se registrará como \$5999 para el segmento EVOLUTION, verificar que se guarde un patrimonio de \$62000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos más de \$6000 en el core se registrará como \$6001 para el segmento AVANTI, verificar que se guarde un patrimonio de \$100000</p> <p>Verificar que solicite de donde provienen los ingresos</p>	PASSED

			<p>Verificar que presenta el botón "Continuar"</p> <p>Verificar el registro en NEO Comercial, tabla BG_PER_IngresosGastos y a través de la opción de Personas</p> <p>Verificar que para empleado privado, guarde la información en la base de neo en sueldo mensual</p> <p>Verificar que dirija a Datos Normativos</p>	
8	Ingresar datos normativos		<p>Verificar el cálculo del patrimonio calculado</p> <p>Verificar que actualice correctamente los activos, pasivos y patrimonio en la tabla BG_PER_Personas.</p> <p>Verificar que actualice correctamente fuente de ingresos, sueldo mensual y otros ingresos en la tabla BG_PER_IngresosGastos</p>	PASSED
9	Elegir país de declaración de impuestos Ecuador	País Ecuador	<p>Verificar que al elegir Ecuador permita continuar normalmente</p> <p>Verificar que luego de elegir Ecuador, y editarlo, lo permita hacer normalmente</p>	PASSED
10	Ingresar a sección de tarjeta de débito		<p>Verificar que muestre las opciones de nombre: Primer nombre +Apellido, y Segundo nombre + Apellido</p> <p>Verificar en NEO Comercial en el expediente, en la sección de Información de Producto CA - Pasivos y el registro en la tabla BG_EXP_ExpedienteSolicitudProductoPasivos</p> <p>Verificar que muestre el costo de la tarjeta \$4.89 (valor parametrizado en Neo Comercial)</p> <p>Verificar que se presente el valor de servicio anual \$1,76 (valor parametrizado en Neo Comercial)</p>	PASSED

			Verificar que muestre el mensaje "Recuerda que puedes retirarla en cualquier agencia a nivel nacional" Impresión express para personas en Kiosko	
11	Ingresar sección de ingreso de direcciones		Muestra mensaje "Indicanos donde queda tu domicilio"	PASSED
12	Seleccionar provincia		Muestra mensaje para escoger la ciudad	PASSED
13	Seleccionar ciudad		Muestra mensaje con cajas de texto "Escribe la direccion de tu casa" "Agrega una referencia"	PASSED
14	Ingresar direccion de casa Ingresar referencia	direccion de casa referencia	Verificar que se habilite el boton "Continuar"	PASSED
15	Ingrear correo electronico		Verificar que se habilite el boton Enviar	PASSED
16	No cliente No cuenta con correo Llega hasta la sección de direcciones donde puede ingresar un nuevo correo Abandona la contratacion		La contratacion expira Debe llegar correo con encuesta de contratación Expirada al nuevo correo ingresado	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba

BD-4239 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Contratos - Encuesta Expirados - Cliente cuenta con correo y Finaliza la contratación

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar al App,		Muestra pantalla modo chat	PASSED

	Tap en "¿Quieres ser cliente?" Tap en "Cuenta de Ahorros"			
2	Tap en "empecemos"		Verificar que solicite ingreso de cédula Verificar que se pueda seleccionar el tratamiento de datos personales	PASSED
3	ingresar cédula check en tratamiento de datos personales presionar el botón enviar	Identificación	Verificar que permita continuar Verificar la creación de la solicitud web en NEO Comercial Pasa a biometría para validar usuario	PASSED
4	Ubicar rostro frente a la cámara	Rostro en cámara frontal	Verificar se presente el texto "¿Listo para una foto rápida?" Verificar que se muestren indicaciones de ubicación del rostro e iluminación. Verificar que en la tabla [BG_EXP_RegistroValidacionBiometrica] de BG_NEO, se inserten los intentos de la biometría, con el valor "V" en la columna estadoValidacion, fechaBloqueo = NULL Verificar que se presente el texto "Identidad confirmada" Verificar que permita continuar	PASSED
5	Mostrar información personal del cliente		Verificar que presente los siguientes campos con la información del cliente pre-cargada, recuperada de la base del registro civil: Nombres, Apellidos, Nacionalidad, Fecha de Nacimiento, Estado Civil. Verificar que presente botón "Continuar"	PASSED
6	Dar tap en "Continuar"		Verificar que se cree el cliente en NEO Comercial y se pueda consultar desde la opción de Clientes Verificar que se hayan validado las políticas al cliente (OFAC, CONSEP)	PASSED

			<p>Verificar que se cree el expediente al cliente recién creado, con etapa Venta (3113), estado creado(2845), canal Banca Virtual, usuario XXXX y opid XXX</p> <p>Verificar que direcciona a pantalla de Datos Laborales</p>	
7	Seleccionar la situación laboral del cliente	Escoger el valor Empleado Privado	<p>Verificar que solicite el cargo</p> <p>Verificar que una vez ingresado el cargo, solicite el rango de ingresos mensuales</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos menos de \$460 en el core se registrará como \$459 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$1000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$460 a \$1000 en el core se registrará como \$999 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$1001 a \$3000 en el core se registrará como \$2999 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9500</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$3001 a \$6000 en el core se registrará como \$5999 para el segmento EVOLUTION, verificar que se guarde un patrimonio de \$62000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos más de \$6000 en el core se registrará como \$6001 para el segmento AVANTI, verificar que se guarde un patrimonio de \$100000</p> <p>Verificar que solicite de donde provienen los ingresos</p>	PASSED

			<p>Verificar que presenta el botón "Continuar"</p> <p>Verificar el registro en NEO Comercial, tabla BG_PER_IngresosGastos y a través de la opción de Personas</p> <p>Verificar que para empleado privado, guarde la información en la base de neo en sueldo mensual</p> <p>Verificar que dirija a Datos Normativos</p>	
8	Ingresar datos normativos		<p>Verificar el cálculo del patrimonio calculado</p> <p>Verificar que actualice correctamente los activos, pasivos y patrimonio en la tabla BG_PER_Personas.</p> <p>Verificar que actualice correctamente fuente de ingresos, sueldo mensual y otros ingresos en la tabla BG_PER_IngresosGastos</p>	PASSED
9	Elegir país de declaración de impuestos Ecuador	País Ecuador	<p>Verificar que al elegir Ecuador permita continuar normalmente</p> <p>Verificar que luego de elegir Ecuador, y editarlo, lo permita hacer normalmente</p>	PASSED
10	Ingresar a sección de tarjeta de débito		<p>Verificar que muestre las opciones de nombre: Primer nombre +Apellido, y Segundo nombre + Apellido</p> <p>Verificar en NEO Comercial en el expediente, en la sección de Información de Producto CA - Pasivos y el registro en la tabla BG_EXP_ExpedienteSolicitudProductoPasivos</p> <p>Verificar que muestre el costo de la tarjeta \$4.89 (valor parametrizado en Neo Comercial)</p> <p>Verificar que se presente el valor de servicio anual \$1,76 (valor parametrizado en Neo Comercial)</p>	PASSED

			Verificar que muestre el mensaje "Recuerda que puedes retirarla en cualquier agencia a nivel nacional" Impresión express para personas en Kiosko	
11	Ingresar sección de ingreso de direcciones		Muestra mensaje "Indícanos donde queda tu domicilio"	PASSED
12	Seleccionar provincia		Muestra mensaje para escoger la ciudad	PASSED
13	Seleccionar ciudad		Muestra mensaje con cajas de texto "Escribe la direccion de tu casa" "Agrega una referencia"	PASSED
14	Ingresar direccion de casa Ingresar referencia	direccion de casa referencia	Verificar que se habilite el boton "Continuar"	PASSED
15	Ingrear correo electronico		Verificar que se habilite el boton Enviar	PASSED
16	Ingresar a sección seguros	Omitir Seguro	Verificar que para segmento personas se oferte aviso BG por \$2.06 Verificar que para segmento personas se oferte cuenta segura por \$4.10 Verificar que estos valores se guarden en la base BG_NEO en BG_EXP_ExpedienteSolicitudProductoPasivos, en el campo requiereSeguro = 'N' Verificar que todo esto se pueda omitir Verificar que al escoger la combinación de los dos seguros, se sumen Verificar que direcciona a la sección de contratación	PASSED
17	Ingresar token Tap en "Continuar"	numero telefonico	Validar permita ingreso de Código Transaccional (Numérico)	PASSED

			<p>Validar Tiempo de duracion del codigo 3min (pedir que genere otra otp).</p> <p>Validar permita hasta 3 intentos por código errado (pedir que genere otra otp).</p> <p>Validar permita generar nuevamente un código transaccional en caso que no haya llegado el Código (link "No me llegó el Código")</p> <p>Verificar presente el botón "Continuar"</p> <p>Validar se registre en base la aceptacion del cliente</p>	
18	Validar Ingreso de Firma (token)	Datos de NO clientes con diferentes segmentos.	<p>Verificar presente número celular con icono de validado y no permita editar el mismo.</p> <p>Verificar presente "Firma de Contrato" - Aceptada con icono de validado.</p> <p>Verificar presente mensaje de confirmación "Registramos tú Firma exitosamente".</p> <p>Verificar presente mensaje de informativo "Tú cuenta está siendo creada..."</p> <p>Verificar presente mensaje de informativo "Enviaremos una copia de tu contrato al mail que registraste"</p>	PASSED
19	Validar Crecion de Cuenta Ahorro Segmento Personas.	Datos de NO clientes Personas.	<p>Verificar NO presente mensaje informativo "En los próximos días, un courier se pondrá en contacto contigo para coordinar la entrega de tu tarjeta "</p> <p>Verificar y Validar SI se cree registro para imprimir Tarjeta Debito en el kiosko.</p> <p>Verificar y Validar creación de cliente en CORE - CLTE - OPCION 1</p> <p>Verificar y Validar se asigne correctamente el segmento del cliente en CORE - CLTE - OPCION 1</p>	PASSED

			<p>Verificar y Validar se asigne correctamente la dirección de trabajo y domicilio en las transacciones CORE - CLTE - OPCION 1 y en el *CORE - DIRE- consultar por identificación. (SELECT * FROM T_CLTEFIL).*</p> <p>Verificar y Validar creación de cuenta relacionada al cliente en CORE - CLTE - OPCION 3 (Activo/titular).</p> <p>Verificar y Validar creación de solicitud de creación de cuenta de ahorros CORE - SCSS.</p> <p>Verificar y Validar que el Expediente pase de estado "APROBACION PRODUCTOS" a "LIQUIDACION ACTIVACION PRODUCTO".</p> <p>Verificar se envíe Correo con Contrato, Solicitud de Producto, guía de App y bancontrol digital.</p> <p>Verificar presente mensaje informativo "Tu Cuenta de Ahorros ha sido creada con éxito" junto con el número de cta de ahorro creada.</p> <p>Validar que se permita copiar el número de cuenta creada.</p> <p>Verificar presente botón "Crear usuario y contraseña de la banca virtual".</p> <p>Verificar presente botón "Finalizar Proceso".</p> <p>Verificar que llegue un correo con la información de la BanControl</p> <p>Verificar que llegue un correo con la copia del contrato</p> <p>Verificar que no se debe crear un caso CRM en Neo Comercial</p>	
20	<p>El cliente cuenta con correo</p> <p>Llega hasta la sección de direcciones donde puede ingresar un nuevo correo</p>		<p>La contratación finaliza</p> <p>Debe llegar correo con encuesta de contratación terminada al nuevo correo ingresado</p>	PASSED

	Termina la contratación			
--	-------------------------	--	--	--

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
BD-4241 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Contratos - Encuesta Expirados - No Cliente No cuenta con correo y Finaliza la contratación				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar al App, Tap en "¿Quieres ser cliente?" Tap en "Cuenta de Ahorros"		Muestra pantalla modo chat	PASSED
2	Tap en "empecemos"		Verificar que solicite ingreso de cédula Verificar que se pueda seleccionar el tratamiento de datos personales	PASSED
3	ingresar cédula check en tratamiento de datos personales presionar el botón enviar	Identificación	Verificar que permita continuar Verificar la creación de la solicitud web en NEO Comercial Pasa a biometría para validar usuario	PASSED
4	Ubicar rostro frente a la cámara	Rostro en cámara frontal	Verificar se presente el texto "¿Listo para una foto rápida?" Verificar que se muestren indicaciones de ubicación del rostro e iluminación. Verificar que en la tabla [BG_EXP_RegistroValidacionBiometrica] de BG_NEO, se inserten los intentos de la biometría, con el valor "V" en la columna estadoValidacion, fechaBloqueo = NULL	PASSED

			Verificar que se presente el texto "Identidad confirmada" Verificar que permita continuar	
5	Mostrar información personal del cliente		Verificar que presente los siguientes campos con la información del cliente pre-cargada, recuperada de la base del resgistro civil: Nombres, Apellidos, Nacionalidad, Fecha de Nacimiento, Estado Civil. Verificar que presente botón "Continuar"	PASSED
6	Dar tap en "Continuar"		Verificar que se cree el cliente en NEO Comercial y se pueda consultar desde la opción de Clientes Verificar que se hayan validado las políticas al cliente (OFAC, CONSEP) Verificar que se cree el expediente al cliente recién creado, con etapa Venta (3113), estado creado(2845), canal Banca Virtual, usuario XXXX y opid XXX Verificar que direcciona a pantalla de Datos Laborales	PASSED
7	Seleccionar la situación laboral del cliente	Escoger el valor Empleado Privado	Verificar que solicite el cargo Verificar que una vez ingresado el cargo, solicite el rango de ingresos mensuales Verificar que al escoger un rango de ingresos menos de \$460 en el core se registrará como \$459 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$1000 Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$460 a \$1000 en el core se registrará como \$999 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9000	PASSED

			<p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$1001 a \$3000 en el core se registrará como \$2999 para el segmento PERSONAS, verificar que se guarde un patrimonio de \$9500</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos de \$3001 a \$6000 en el core se registrará como \$5999 para el segmento EVOLUTION, verificar que se guarde un patrimonio de \$62000</p> <p>Verificar que al escoger un rango de ingresos más de \$6000 en el core se registrará como \$6001 para el segmento AVANTI, verificar que se guarde un patrimonio de \$100000</p> <p>Verificar que solicite de donde provienen los ingresos</p> <p>Verificar que presenta el botón "Continuar"</p> <p>Verificar el registro en NEO Comercial, tabla BG_PER_IngresosGastos y a traves de la opcion de Personas</p> <p>Verificar que para empleado privado, guarde la información en la base de neo en sueldo mensual</p> <p>Verificar que direcciona a Datos Normativos</p>	
8	Ingresar datos normativos		<p>Verificar el calculo del patrimonio calculado</p> <p>Verificar que actualice correctamente los activos, pasivos y patrimonio en la tabla BG_PER_Personas.</p> <p>Verificar que actualice correctamente fuente de ingresos, sueldo mensual y otros ingresos en la tabla BG_PER_IngresosGastos</p>	PASSED
9	Elegir país de declaración de impuestos Ecuador	País Ecuador	Verificar que al elegir Ecuador permita continuar normalmente	PASSED

			Verificar que luego de elegir Ecuador, y editarlo, lo permita hacer normalmente	
10	Ingresar a sección de tarjeta de débito		Verificar que muestre las opciones de nombre: Primer nombre +Apellido, y Segundo nombre + Apellido Verificar en NEO Comercial en el expediente, en la sección de Información de Producto CA - Pasivos y el registro en la tabla BG_EXP_ExpedienteSolicitudProductoPasivos Verificar que muestre el costo de la tarjeta \$4.89 (valor parametrizado en Neo Comercial) Verificar que se presente el valor de servicio anual \$1,76 (valor parametrizado en Neo Comercial) Verificar que muestre el mensaje "Recuerda que puedes retirarla en cualquier agencia a nivel nacional" Impresión express para personas en Kiosko	PASSED
11	Ingresar sección de ingreso de direcciones		Muestra mensaje "Indicanos donde queda tu domicilio"	PASSED
12	Seleccionar provincia		Muestra mensaje para escoger la ciudad	PASSED
13	Seleccionar ciudad		Muestra mensaje con cajas de texto "Escribe la direccion de tu casa" "Agrega una referencia"	PASSED
14	Ingresar direccion de casa Ingresar referencia	direccion de casa referencia	Verificar que se habilite el boton "Continuar"	PASSED
15	Ingrear correo electronico		Verificar que se habilite el boton Enviar	PASSED
16	Ingresar a sección seguros	Omitir Seguro	Verificar que para segmento personas se oferte aviso BG por \$2.06	PASSED

			<p>Verificar que para segmento personas se oferte cuenta segura por \$4.10</p> <p>Verificar que estos valores se guarden en la base BG_NEO en BG_EXP_ExpedienteSolicitudProductoPasivos, en el campo requiereSeguro = 'N'</p> <p>Verificar que todo esto se pueda omitir</p> <p>Verificar que al escoger la combinación de los dos seguros, se sumen</p> <p>Verificar que direcciona a la sección de contratación</p>	
17	<p>Ingresar token</p> <p>Tap en "Continuar"</p>	numero telefonico	<p>Validar permita ingreso de Código Transaccional (Numérico)</p> <p>Validar Tiempo de duracion del codigo 3min (pedir que genere otra otp).</p> <p>Validar permita hasta 3 intentos por código errado (pedir que genere otra otp).</p> <p>Validar permita generar nuevamente un código transaccional en caso que no haya llegado el Código (link "No me llegó el Código")</p> <p>Verificar presente el botón "Continuar"</p> <p>Validar se registre en base la aceptacion del cliente</p>	PASSED
18	Validar Ingreso de Firma (token)	Datos de NO clientes con diferentes segmentos.	<p>Verificar presente número celular con icono de validado y no permita editar el mismo.</p> <p>Verificar presente "Firma de Contrato" - Aceptada con icono de validado.</p> <p>Verificar presente mensaje de confirmación "Registramos tú Firma exitosamente".</p>	PASSED

			<p>Verificar presente mensaje de informativo "Tú cuenta está siendo creada..."</p> <p>Verificar presente mensaje de informativo "Enviaremos una copia de tu contrato al mail que registraste"</p>	
19	Validar Crecion de Cuenta Ahorro Segmento Personas.	Datos de NO clientes Personas.	<p>Verificar NO presente mensaje informativo "En los próximos días, un courier se pondrá en contacto contigo para coordinar la entrega de tu tarjeta "</p> <p>Verificar y Validar SI se cree registro para imprimir Tarjeta Debito en el kiosko.</p> <p>Verificar y Validar creación de cliente en CORE - CLTE - OPCION 1</p> <p>Verificar y Validar se asigne correctamente el segmento del cliente en CORE - CLTE - OPCION 1</p> <p>Verificar y Validar se asigne correctamente la dirección de trabajo y domicilio en las transacciones CORE - CLTE - OPCION 1 y en el *CORE - DIRE- consultar por identificación. (SELECT * FROM T_CLTEFIL).*</p> <p>Verificar y Validar creación de cuenta relacionada al cliente en CORE - CLTE - OPCION 3 (Activo/titular).</p> <p>Verificar y Validar creación de solicitud de creación de cuenta de ahorros CORE - SCSS.</p> <p>Verificar y Validar que el Expediente pase de estado "APROBACION PRODUCTOS" a "LIQUIDACION ACTIVACION PRODUCTO".</p> <p>Verificar se envíe Correo con Contrato, Solciitud de Producto, guia de App y bancontrol digital.</p>	PASSED

			<p>Verificar presente mensaje informativo "Tu Cuenta de Ahorros ha sido creada con éxito" junto con el número de cta de ahorro creada.</p> <p>Validar que se permita copiar el número de cuenta creada.</p> <p>Verificar presente botón "Crear usuario y contraseña" de la banca virtual.</p> <p>Verificar presente botón "Finalizar Proceso".</p> <p>Verificar que llegue un correo con la información de la BanControl</p> <p>Verificar que llegue un correo con la copia del contrato</p> <p>Verificar que no se debe crear un caso CRM en Neo Comercial</p>	
20	<p>No cliente No cuenta con correo</p> <p>Llega hasta la sección de direcciones donde puede ingresar un nuevo correo</p> <p>Termina la contratacion</p>		<p>La contratacion finaliza</p> <p>Debe llegar correo con encuesta de contratación terminada al nuevo correo ingresado</p>	PASSED

Comentarios

None.

XIV. ANEXOS

BD-4233 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Tarjeta Débito - Encuesta Expirados - Cliente cuenta con correo y no se llega a la sección de correo en la contratación

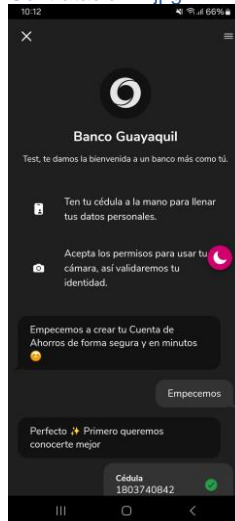
1.png

```

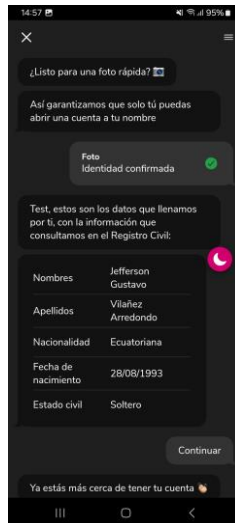
select * from [BG_NEO].[DBO].[BG_PER_Personas] where numIdentificacion = '0002011434'
--select * from [BG_PERSONAS_PERSONAS_NATURALES] where IDENTIFICACION = '173797373'
--select * from [BG_PER_IngresosCuentas] where idPersonas in (select idPersonas from [BG_PER_Personas] where numIdentificacion = '0002011434')
--select * from [BG_EXP_Expediente] where idPersonas in (select idPersonas from [BG_PER_Personas] where numIdentificacion = '0002011434')
select * from [BG_EXP_ExpedienteDetalle] where idExpediente in (select idExpediente from [BG_EXP_Expediente] where idPersonas in (select idPersonas from [BG_PER_Personas] where numIdentificacion = '0002011434'))
select * from [BG_PER_Obligaciones] where idPersonas in (select idPersonas from [BG_PER_Personas] where numIdentificacion = '0002011434')
select * from [BG_EXP_ExpedienteSolicitudProductosPasivos] where idExpediente in (select idExpediente from [BG_EXP_Expediente] where idPersonas in (select idPersonas from [BG_PER_Personas] where numIdentificacion = '0002011434'))
SELECT * from [BG_EXP_ColaProcesoMigracionCuentas] where idExpediente in (select idExpediente from [BG_EXP_Expediente] where idPersonas in (select idPersonas from [BG_PER_Personas] where numIdentificacion = '0002011434'))

```

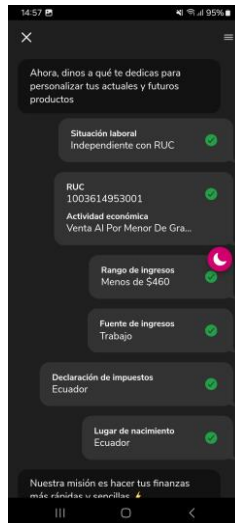
Contratación 1.jpg



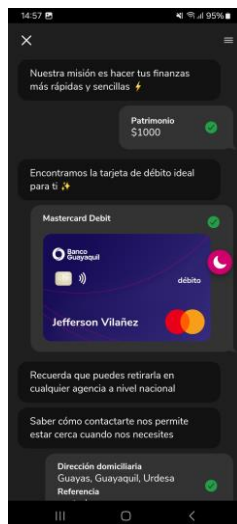
Contratación 2.jpg



Contratación 3.jpg



Contratación 4.jpg

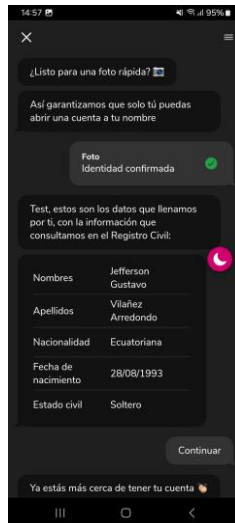


Correo de encuesta.PNG

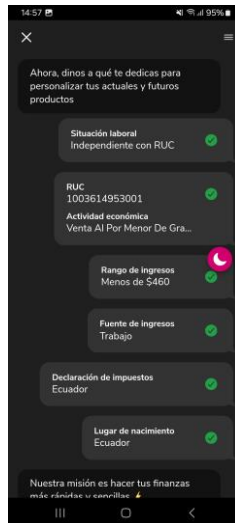


BD-4235 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Tarjeta Débito - Encuesta Expirados - Cliente No cuenta con correo y no se llega a la sección de correo en la contratación

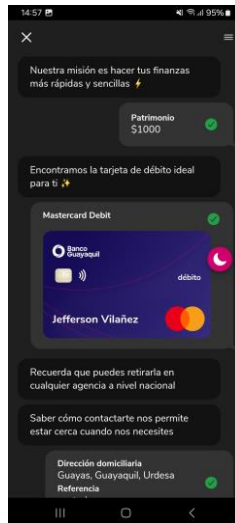
1.png



Contratación 3.jpg



Contratación 4.jpg

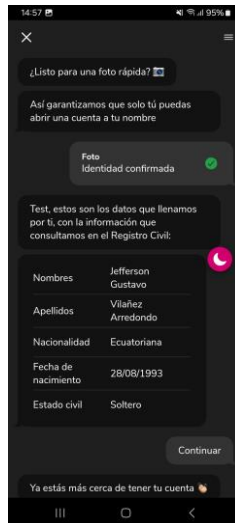


Correo de encuesta.PNG

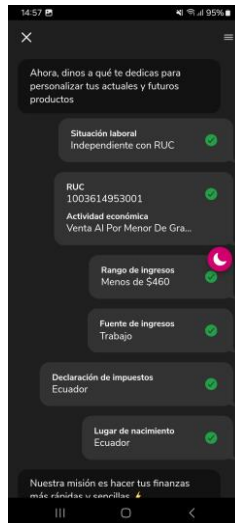


BD-4236 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Ingreso direcciones - Encuesta Expirados - Cliente cuenta con correo y llega a la sección de correo en la contratación

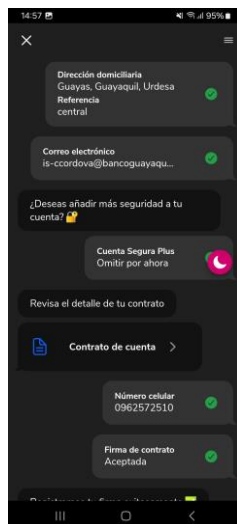
1.png



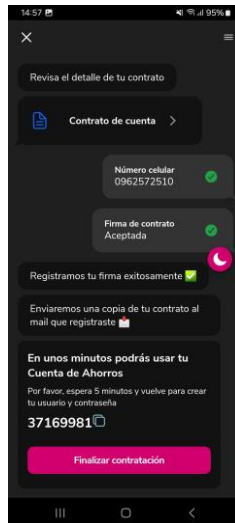
Contratación 3.jpg



Contratación 4.jpg
Contratación 5.jpg

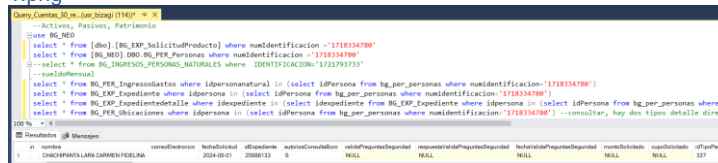


Contratación 6.jpg

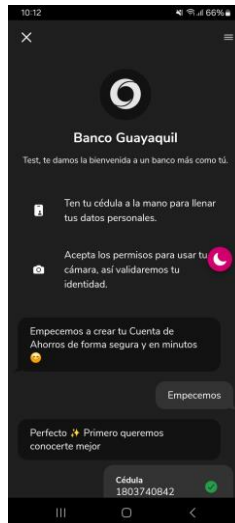


BD-4237 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Tarjeta Débito - Encuesta Expirados - No Cliente No cuenta con correo y no se llega a la sección de correo en la contratación

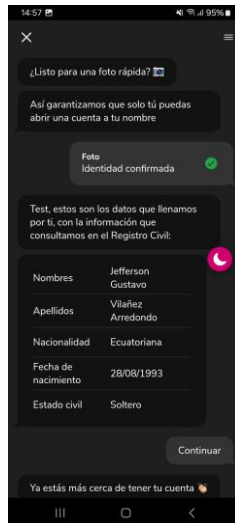
1.png



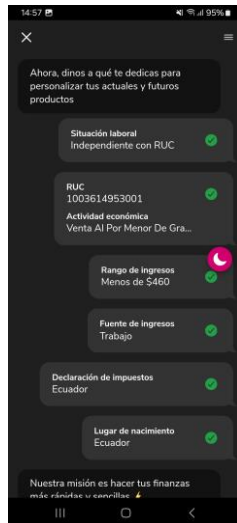
Contratación 1.jpg



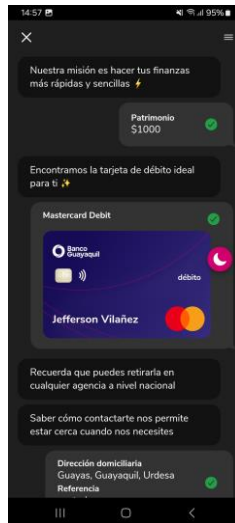
Contratación 2.jpg



Contratación 3.jpg



Contratación 4.jpg



Correo de encuesta.PNG



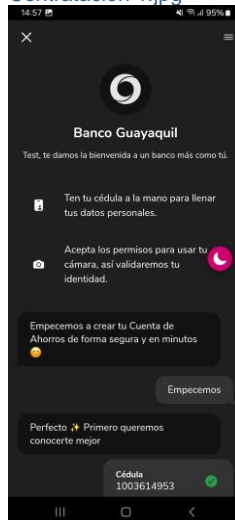
BD-4238 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Ingreso direcciones - Encuesta Expirados - No Cliente No cuenta con correo y llega a la sección de correo en la contratación

1.png

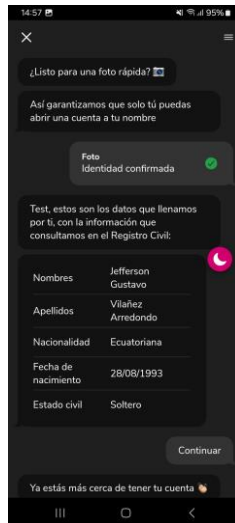
```
Query: Cuentas_30_m_jun_2024 (11407) - X
--select * from [BG_MIG] BMO_BG_PER_Personas where numIdentificacion = '8080451593'
--select * from BG_INGRESOS_PERSONAS_NATURALES where IDENTIFICACION='1721793733'
--select * from BG_PER_IngresosGastos where idpersonanatural in (select idPersona from bg_per_personas where numIdentificacion='8080451593')
select * from BG_EXP_Expediente where idpersona in (select idPersona from bg_per_personas where numIdentificacion='8080451593')
select * from BG_EXP_ExpedienteDetalle where idexpediente in (select idExpediente from BG_EXP_Expediente where idpersona in (select idPersona from bg_per_personas where numIdentificacion='8080451593'))
select * from BG_PER_Ubicaciones where idpersona in (select idPersona from bg_per_personas where numIdentificacion='8080451593') --consultar, hay dos tipos detalle direct
select * from BG_EXP_ExpedienteSolicitudProductoPaivos where idexpediente in (select idExpediente from BG_EXP_Expediente where idpersona in (select idPersona from bg_per_personas where numIdentificacion='8080451593'))
SELECT * from BG_EXP_ColaProcesoMigracionCuentas where idexpediente in (select idExpediente from BG_EXP_Expediente where idpersona in (select idPersona from bg_per_personas where numIdentificacion='8080451593'))
```

1	nombre	correoElectronico	fechaNacimiento	idExpediente	estatusCredencial	validaRegistrosSeguridad	requeridaValidaRegistrosSeguridad	fechaValidaRegistrosSeguridad	monedacredito	cupondicredito
1	BELTRAN BUSTAMANTE DANNY JAVIER	bustamante@bancoaguayquil.com	2024-07-01	20080116	0	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

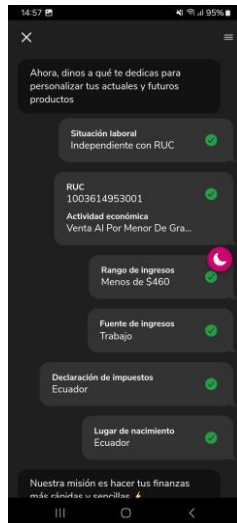
Contratación 1.jpg



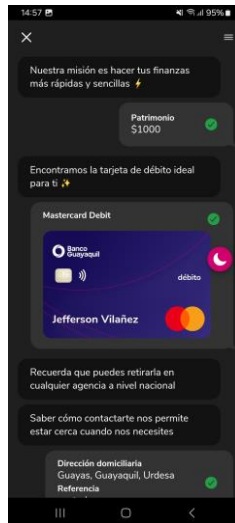
Contratación 2.jpg



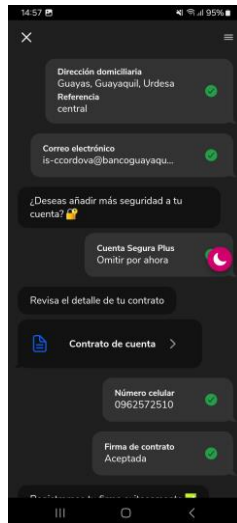
Contratación 3.jpg



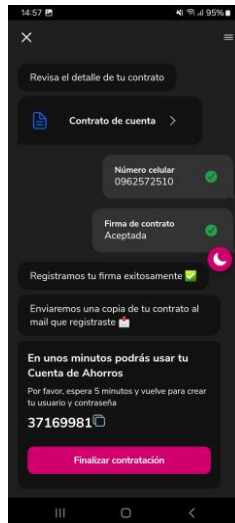
Contratación 4.jpg



Contratación 5.jpg

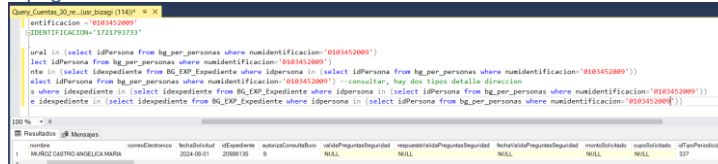


Contratación 6.jpg



BD-4239 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Contratos - Encuesta Expirados - Cliente cuenta con correo y Finaliza la contratación

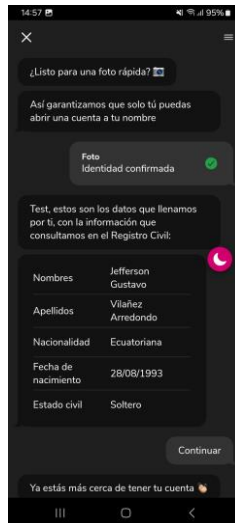
1.png



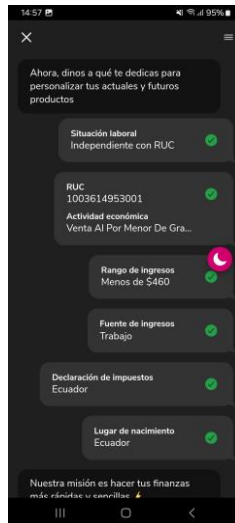
Contratación 1.jpg



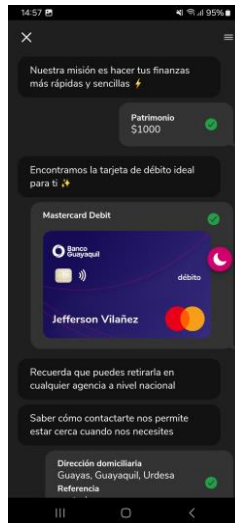
Contratación 2.jpg



Contratación 3.jpg



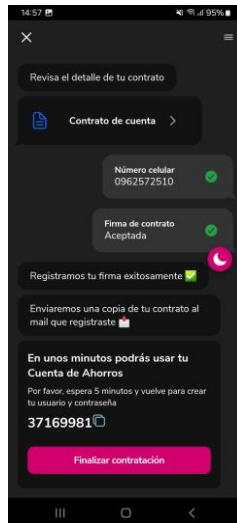
Contratación 4.jpg



Contratación 5.jpg

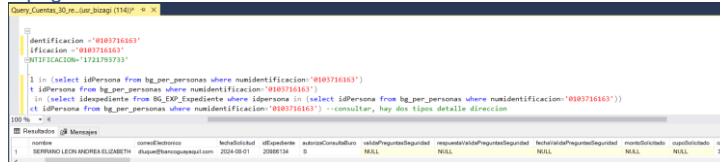


Contratación 6.jpg

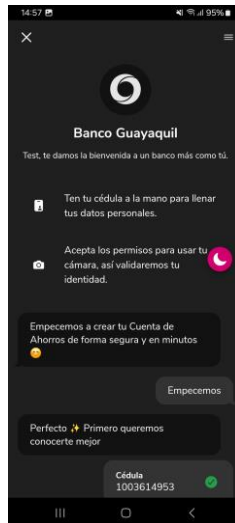


BD-4241 - TC - Banca Digital App - Cuentas 3.0 - Contratos - Encuesta Expirados - No Cliente No cuenta con correo y Finaliza la contratación

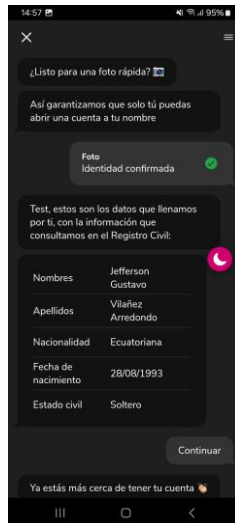
1.png



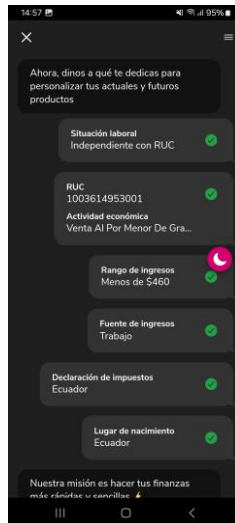
Contratación 1.jpg



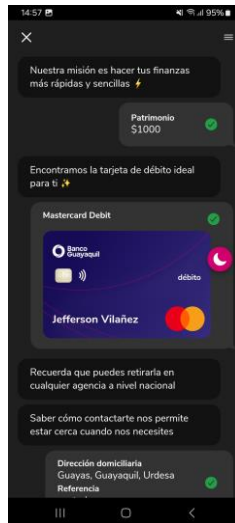
Contratación 2.jpg



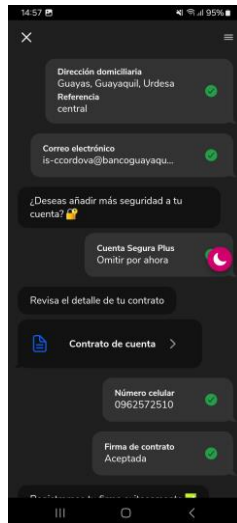
Contratación 3.jpg



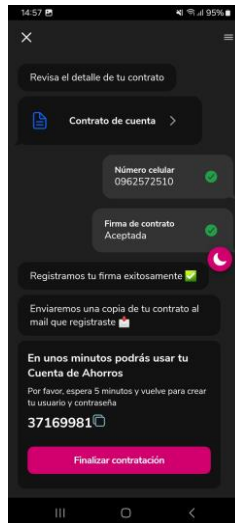
Contratación 4.jpg



Contratación 5.jpg



Contratación 6.jpg



XV. DATOS GENERALES

No. de Documento: BD-4505	Nombre de Proyecto: Banca Personas
Fecha de Pruebas: 20/8/2024	Ambiente: Desarrollo
Nombre QA: Jeremy Joshua Martinez Guaman	Firma QA:

XVI. DETALLES DEL TEST PLAN BD-4505**XVII. ESTADO DE EJECUCION**

De los 10 Tests que contiene el BD-4505, se obtiene el siguiente estado:

ESTADO	#CASOS EJECUTADOS	PORCENTAJE
TO DO	0	0 %
EXECUTING	0	0 %
PASSED	8	80 %
FAILED	2	20 %

XVIII. DEFECTOS

ID	DESCRIPCION	PRIORIDAD	COMENTARIO
----	-------------	-----------	------------

XIX. HISTORIAS, TAREAS y BUGS DE USUARIOS

ID	DESCRIPCION	ESTADO
BD-3170	Reenvío de OTP	Finalizada
BD-3714	Pago de Suministros con casos especiales	Finalizada
BD-3954	Preparación para capturar Biometría	Finalizada
BD-3572	Renew Token del MultiCanal	Finalizada
BD-3175	Feedback por intento Fallido en Doble Factor	Finalizada
BD-3722	Pantalla de Error Genérica para errores no controlados	Finalizada
BD-3718	Reseteo de Caché en Front	Finalizada
BD-3723	Recargar Tiempo Aire	Finalizada
BD-3847	Mostrar comprobantes al recargar combos y tiempo aire.	Finalizada

XX. DETALLE DE EJECUCION DE PRUEBAS

ID	CASOS DE PRUEBA	QA	ESTADO
BD-4066	TC - Banca Digital Web (Actual) - Login - Reenvío de código	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4111	TC - Banca Web Personas - Pagos Servicios - Pago de servicios parcial	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4112	TC - Banca Web Personas - Pagos Servicios - Pago de servicios mínimo	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-2021	TC - Banca Web Personas - Validar biometría exitosa	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4088	TC - Banca Web Personas - Refrescar token de multicanal	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-1194	TC - Banca Web Personas - Login con OTP invalida	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4089	TC - Banca Web Personas - Actualización de Caché automático	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-3830	TC - Banca Web Personas - Resumen - Recarga móvil tipo combo-paquete	Jeremy Joshua Martinez Guaman	FAILED
BD-3831	TC - Banca Web Personas - Resumen - Recargar móvil tipo tiempo aire	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED

[BD-4503](#)

TC - Banca Web Personas - Registrar suministro repetido

Jeremy Joshua Martinez Guaman

FAILED
Caso de Prueba
[BD-4066](#) - TC - Banca Digital Web (Actual) - Login - Reenvío de código

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Click en "Solicita un nuevo codigo"		Se envia automaticamente un nuevo codigo OTP	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
[BD-4111](#) - TC - Banca Web Personas - Pagos Servicios - Pago de servicios parcial

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas	PASSED

			Polizas Actividad Reciente	
4	Click en Pago de servicios		Muestra ventana "Pagos de servicios Registrados" con Servicios registrados por el usuario Búsqueda smart	PASSED
5	click en pagar		Elegir una forma de pago	PASSED
6	Seleccionar cuenta con la que se va a realizar el pago		Pantalla con el formulario del pago de servicio con Cuenta de donde se va a debitar el pago Servicio a pagar Verificar que el monto sea editable Costo de la transacción Boton Pagar	PASSED
7	Editar monto Click en pagar		Modal para ingreso de las coordenadas de bancontrol	PASSED
8	Ingresar coordenadas		Muestra comprobante con el pago del servicio exitoso	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-4112</u> - TC - Banca Web Personas - Pagos Servicios - Pago de servicios mínimo				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED

3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED
4	Click en Pago de servicios		Muestra ventana "Pagos de servicios Registrados" con Servicios registrados por el usuario Búsqueda smart	PASSED
5	Click en Pagar	Servicio registrado	Muestra ventana de formulario de pago	PASSED
6	Seleccionar cuenta con la que se va a realizar el pago		Ventana con el formulario del pago de servicio con Cuenta de donde se va a debitar el pago Servicio a pagar Monto Costo de la transacción Boton Pagar	PASSED
7	Click en Minimo Click en pagar	monto minimo	Modal para ingreso de las coordenadas de bancontrol	PASSED
8	Ingresar coordenadas		Muestra comprobante con el pago del servicio exitoso	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba

BD-2021 - TC - Banca Web Personas - Validar biometría exitosa

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
----	--------	-------	--------------------	--------

1	Ingresar a la URL		Muestra ventana de login	PASSED
2	Click en ¿Olvidaste tu usuario o contraseña?		Muestra ventana "Ingresa tu identificación"	PASSED
3	Ingresar identificación	cedula de usuario BG	Muestra ventana "Valida tu identidad"	PASSED
4	Click en continuar Click en "He leído terminos y uso" Click en "Empezar"		Muestra ventana "Valida tu identidad" con Recuadro de camara Boton "Comenzar"	PASSED
5	Click en "Comenzar"		Validacion exitosa biometrica	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-4088 - TC - Banca Web Personas - Refrescar token de multicanal

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Interactuar o actualizar la pagina antes de 15min inactivo .	refreshToken	Se mantiene la conexion con la pagina web y se crea un refreshToken.	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-1194 - TC - Banca Web Personas - Login con OTP invalida

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
----	--------	-------	--------------------	--------

1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	Contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar código otp recibido	Otp no valida	Mensaje El código que ingresaste es incorrecto, verifica e ingrésalo nuevamente.	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-4089 - TC - Banca Web Personas - Actualización de Caché automático

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Interactuar o actualizar la pagina despues de 15min inactivo .	accessToken	El token ha caducado Redirige a la ventana de Login con un mensaje "Hola tu sesión expiró"	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-3830 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Recarga móvil tipo combo-paquete

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	FAILED

2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	FAILED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	FAILED
4	Seleccionar recargas		Pantalla del formulario recarga móvil	FAILED
5	Ingresar numero celular Seleccionar Operadora Seleccionar tipo de recarga Seleccionar combo o paquete Seleccionar la cuenta a debitar Click en "Continuar"	numero celular operadora Combo Cuenta BG	Modal para ingresar a la bancontrol	FAILED
6	Ingresar coordenadas de bancontrol click en "Continuar"		Muestra comprobante de recarga y redirige a pantalla de resumen	FAILED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-3831 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Recargar móvil tipo tiempo aire

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED

3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED
4	Seleccionar recargas		Muestra ventana de formulario para recarga móvil	PASSED
5	Ingresar numero celular Seleccionar Operadora Seleccionar tipo de recarga (tiempo aire) Seleccionar o ingresar monto de recarga Seleccionar la cuenta a debitar Continuar	numero celular Operadora Tipo de recarga monto de recarga Cuenta BG	Modal para ingresar a la bancontrol	PASSED
6	Ingresar coordenadas de bancontrol Click en "Verificar"		Muestra comprobante y redirige a ventana de resumen	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-4503 - TC - Banca Web Personas - Registrar suministro repetido

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	FAILED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	FAILED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen	FAILED

			Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	
4	Click en Pago de servicios		Muestra ventana "Pagos de servicios Registrados" con Servicios registrados por el usuario Búsqueda smart	FAILED
5	Click en buscar		Pantalla tipo chat con indicaciones para el pago del servicio	FAILED
6	Ingresar servicio que se desea pagar		Se despliega una lista de suministros para pagar	FAILED
7	Seleccionar suministro a pagar		Se carga los parámetros que necesita el suministro para realizar el pago	FAILED
8	Ingresar parámetros necesario para el pago del servicio		Se muestra el valor de la deuda a pagar y seleccionar la cuenta que desea realizar el pago	FAILED
9	Seleccionar la cuenta con la que se quiere pagar el suministro		Confirmar pago escribiendo Ok	FAILED
10	Ingresar Ok		Se levanta modal para ingresar de coordenadas	FAILED
11	Ingresar coordenadas		Se cierra modal de coordenadas y en el chat los mensaje del pago del servicio exitoso y mensaje "¿Desea registrar el servicio?"	FAILED
12	Ingresar OK		Abre modal "Codigo Otp" y envia el codigo automaticamente.	FAILED
13	Ingresar codigo	codigo otp	Valida el suministro repetido y muestra mensaje "Ya tienes este servicio registrado "	FAILED

Comentarios

None.

XXI. ANEXOS

BD-4066 - TC - Banca Digital Web (Actual) - Login - Reenvio de código

ReenvioCodigo.PNG

BG Token WEB 2019



Alias: Cedula: Token:

Showing 1 to 5 of 20 entries


Alias	Cedula	Token	Hora Transacción	Acción
testqa02	0926158049	526080	7/16/2024 11:38:25 AM	<input type="button" value="Consultar"/>
testqa02	0926158049	351244	7/16/2024 11:37:53 AM	<input type="button" value="Consultar"/>
testqa02	0926158049	025498	7/16/2024 11:37:41 AM	<input type="button" value="Consultar"/>

BD-4111 - TC - Banca Web Personas - Pagos Servicios - Pago de servicios parcial


PagoParcial.PNG

< Pagar servicio

Forma de pago

 Cuenta #●●●●787
Disponible: \$348.21 >

Servicio

 Atd consorcio cobranza
245

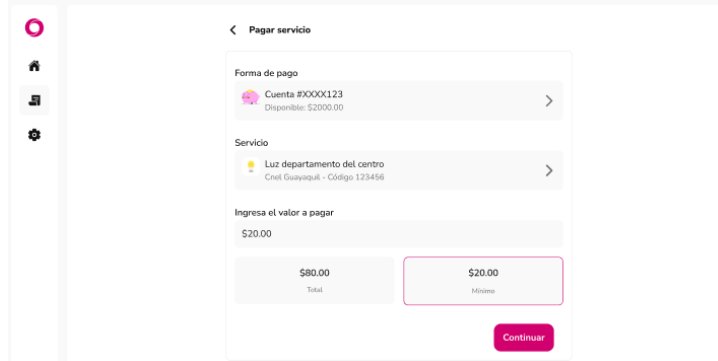
Ingresa el valor a pagar

\$132

Esta transacción tiene un costo de: \$0.35

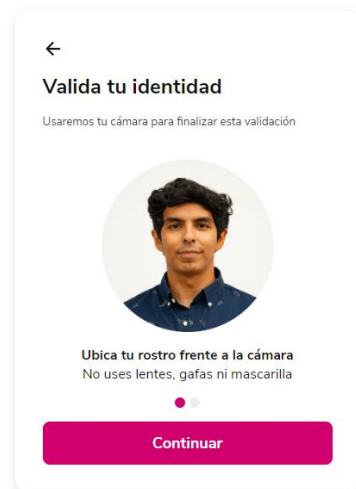
BD-4112 - TC - Banca Web Personas - Pagos Servicios - Pago de servicios mínimo

PagoMinimo.PNG

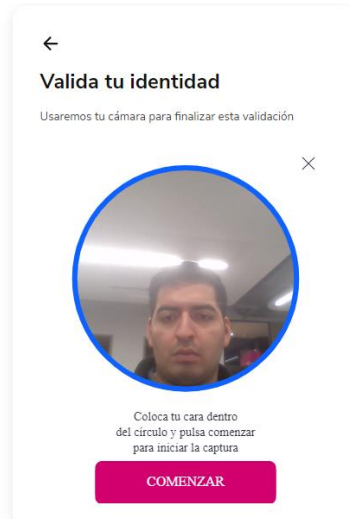


BD-2021 - TC - Banca Web Personas - Validar biometría exitosa

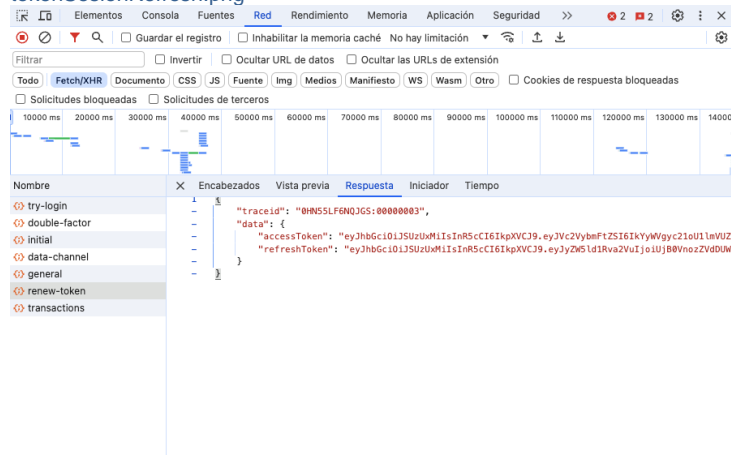
validatuidentidadmodal.PNG



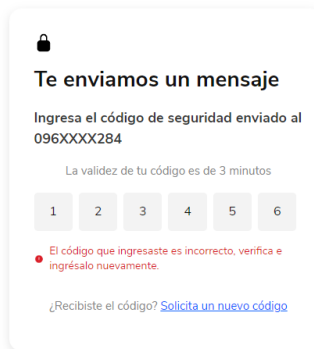
modalCircularAntesdeTomarFoto.PNG



BD-4088 - TC - Banca Web Personas - Refrescar token de multicanal
tokenSessionRefresh.png



BD-1194 - TC - Banca Web Personas - Login con OTP invalida
feedbackcodigoIncorrecto.PNG



🔒

Te enviamos un mensaje

Ingresa el código de seguridad enviado al
096XXX284

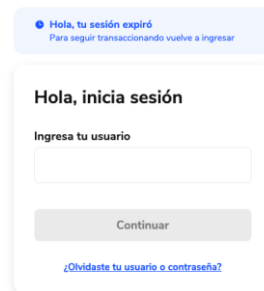
La validez de tu código es de 3 minutos

1 2 3 4 5 6

• El código que ingresaste es incorrecto, verifica e
ingrésalo nuevamente.

¿Recibiste el código? [Solicita un nuevo código](#)

BD-4089 - TC - Banca Web Personas - Actualización de Caché automático
cacheRefrescado.png



• **Hola, tu sesión expiró**
Para seguir transaccionando vuelve a ingresar

Hola, inicia sesión

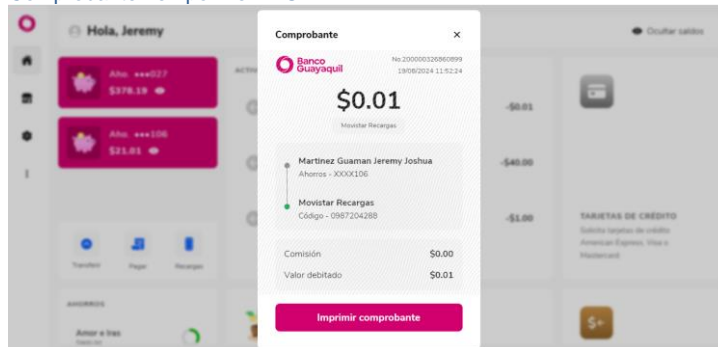
Ingresa tu usuario

Continuar

[¿Olvidaste tu usuario o contraseña?](#)

BD-3831 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Recargar móvil tipo tiempo aire

ComprobanteTiempoAire.PNG



XXII. DATOS GENERALES

No. de Documento: BD-4422	Nombre de Proyecto: Banca Personas
Fecha de Pruebas: 20/8/2024	Ambiente: Desarrollo
Nombre QA: Jeremy Joshua Martinez Guaman	Firma QA:

XXIII. DETALLES DEL TEST PLAN BD-4422**XXIV. ESTADO DE EJECUCION**

De los 9 Tests que contiene el BD-4422, se obtiene el siguiente estado:

ESTADO	#CASOS EJECUTADOS	PORCENTAJE
TO DO	0	0 %
EXECUTING	0	0 %
PASSED	8	88.9 %
FAILED	1	11.1 %

XXV. DEFECTOS

ID	DESCRIPCION	PRIORIDAD	COMENTARIO
----	-------------	-----------	------------

XXVI. HISTORIAS, TAREAS y BUGS DE USUARIOS

ID	DESCRIPCION	ESTADO
BD-4097	Crear un Pago programado	Control de calidad
BD-4282	Volver a iniciar sesion en pagina no encontrada	Finalizada
BD-4436	Actualización de librería que conecta las capas de la plataforma	Finalizada

XXVII. DETALLE DE EJECUCION DE PRUEBAS

ID	CASOS DE PRUEBA	QA	ESTADO
BD-4361	TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Crear pago programado diario	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4362	TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Crear pago programado semanal	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4372	TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Crear pago programado mensual	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4229	TC - Banca Digital Web Personas - Página no encontrada con sesión iniciada	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4514	TC - Banca Web Personas - Página web desplegada en internet	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4515	TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Pago programado ejecutado en cuenta con saldo insuficiente	Jeremy Joshua Martinez Guaman	FAILED
BD-4091	TC - Banca Web Personas - Validar vista de ventana Resumen	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-1602	TC - Banca Web Personas - Tranferencia BG a otro banco exitosa	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-3267	TC - Banca Web Personas - Buscar y Pagar suministro exitoso	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED

Caso de Prueba
[BD-4361](#) - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Crear pago programado diario

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED

2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de credito BG Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Creditos Otras tarjetas de credito	PASSED
5	Click en "Pago de servicios"		Muestra ventana "Pago de servicios" con Pagos registrados icono "+" para agregar servicio Chat inteligente	PASSED
6	Mantener el mouse encima de un pago registrado Click en icono de mas opciones Click en "Programar pago"	Pago registrado	Muestra modal "Elige una forma de pago" con Cuentas BG y tarjetas de credito	PASSED
7	Seleccionar cuenta	Cuenta BG	Muestra ventana "Programar Pago" con Nombre del servicio Codigo del servicio	PASSED

			Forma de pago seleccionada Valor maximo autorizado Fecha inicio Fecha Fin Frecuencia Notificaciones Dato del contacto	
8	Ingresar monto Ingresar fecha inicio Ingresar fecha fin Seleccionar frecuencia diaria Seleccionar notificaciones Ingresar correo extra Ingresar número extra Click en "Continuar"	monto fecha inicio fecha fin frecuencia "diaria" Notificacion "factura disponible" Notificacion "Pago exitoso" Notificacion "Pago no exitoso" Correo adicional Numero adicional	Muestra modal de bancontrol	PASSED
9	Click en "Verificar"		Pago programado registrado exitosamente y redirige a ventana pago de servicios	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
BD-4362 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Crear pago programado semanal				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con	PASSED

			caja de texto "Ingresa tu usuario"	
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de credito BG Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Creditos Otras tarjetas de credito	PASSED
5	Click en "Pago de servicios"		Muestra ventana "Pago de servicios" con Pagos registrados icono "+" para agregar servicio Chat inteligente	PASSED
6	Mantener el mouse encima de un pago registrado Click en icono de mas opciones Click en "Programar pago"	Pago registrado	Muestra modal "Elige una forma de pago" con Cuentas BG y tarjetas de credito	PASSED
7	Seleccionar cuenta	Cuenta BG	Muestra ventana "Programar Pago" con Nombre del servicio	PASSED

			Código del servicio Forma de pago seleccionada Valor máximo autorizado Fecha inicio Fecha Fin Frecuencia Notificaciones Dato del contacto	
8	Ingresar monto Ingresar fecha inicio Ingresar fecha fin Seleccionar frecuencia Seleccionar días Seleccionar notificaciones Click en "Continuar"	monto fecha inicio fecha fin frecuencia "semanal" 2 días de la semana Notificación "Facturas disponibles" Notificación "Pago exitoso"	Muestra modal de bancontrol	PASSED
9	Click en "Verificar"		Pago programado registrado exitosamente y redirige a ventana pago de servicios	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-4372</u> - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Crear pago programado mensual				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED

2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de credito BG Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Creditos Otras tarjetas de credito	PASSED
5	Click en "Pago de servicios"		Muestra ventana "Pago de servicios" con Pagos registrados icono "+" para agregar servicio Chat inteligente	PASSED
6	Mantener el mouse encima de un pago registrado Click en icono de mas opciones Click en "Programar pago"	Pago registrado	Muestra modal "Elige una forma de pago" con Cuentas BG y tarjetas de credito	PASSED
7	Seleccionar cuenta	Cuenta BG	Muestra ventana "Programar Pago" con Nombre del servicio Codigo del servicio	PASSED

			Forma de pago seleccionada Valor maximo autorizado Fecha inicio Fecha Fin Frecuencia Notificaciones Dato del contacto	
8	Ingresar monto Ingresar fecha inicio Ingresar fecha fin Seleccionar frecuencia Seleccionar dias Seleccionar notificaciones Click en "Continuar"	monto fecha inicio fecha fin frecuencia "mensual" rango de dias notificacion "Pago exitoso"	Muestra modal de bancontrol	PASSED
9	Click en "Verificar"		Pago programado registrado exitosamente y redirige a ventana pago de servicios	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-4229 - TC - Banca Digital Web Personas - Página no encontrada con sesión iniciada

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED

2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de credito BG Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Creditos Otras tarjetas de credito	PASSED
5	Modificar la url dentro de "/BancaPersonas/"	url modificada "/BancaPersonasjjfjdj/"	Muestra ventana "Parece que hay un problema tecnico" con botón "Volver a iniciar sesion"	PASSED
6	Click en "Volver a iniciar sesion"		Redirige a ventana de "Login"	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba

BD-4514 - TC - Banca Web Personas - Página web desplegada en internet

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la url de Banca web personas usando red diferente al banco		Validar librerías del proyecto actualizadas Permite acceder a la pagina web a los usuarios en la whitelist	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-4515</u> - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Pago programado ejecutado en cuenta con saldo insuficiente				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas" Actividad reciente Tarjetas de credito BG Espacios de Ahorro	PASSED

			Inversiones Seguros Creditos Otras tarjetas de credito	
5	Click en "Pago de servicios"		Muestra ventana "Pago de servicios" con Pagos registrados icono "+" para agregar servicio Chat inteligente	PASSED
6	Mantener el mouse encima de un pago registrado Click en icono de mas opciones Click en "Programar pago"	Pago registrado	Muestra modal "Elige una forma de pago" con Cuentas BG y tarjetas de credito	PASSED
7	Seleccionar cuenta	Cuenta BG	Muestra ventana "Programar Pago" con Nombre del servicio Codigo del servicio Forma de pago seleccionada Valor maximo autorizado Fecha inicio Fecha Fin Frecuencia Notificaciones Dato del contacto	PASSED
8	Ingresar monto Ingresar fecha inicio Ingresar fecha fin Seleccionar frecuencia diaria Seleccionar notificaciones Ingresar correo extra	monto fecha inicio fecha fin frecuencia "diaria" Notificacion "factura disponible" Notificacion "Pago exitoso"	Muestra modal de bancontrol	PASSED

	Ingresr número extra Click en "Continuar"	Notificacion "Pago no exitoso" Correo adicional Numero adicional		
9	Click en "Verificar"		Pago programado registrado exitosamente y redirige a ventana pago de servicios	PASSED
10	Ejecutar el pago programado	Monto de factura superior a saldo de la cuenta BG	No se realiza el pago programado y envia notificacion de pago no exitoso	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-4091</u> - TC - Banca Web Personas - Validar vista de ventana Resumen				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la pagina web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesion" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario valido Contraseña valida	Muestra pagina "Codigo de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el codigo de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar codigo	Codigo OTP correcto	Se valida el codigo y redirige automaticamente a la ventana "Resumen"	PASSED
4	Ventana "Resumen"		La ventana tiene secciones de "Hola, usuario" Cuentas activas Botones "Transferir", "Pagar", "Recargas"	PASSED

			Actividad reciente Tarjetas de credito BG Espacios de Ahorro Inversiones Seguros Creditos Otras tarjetas de credito	
--	--	--	---	--

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-1602</u> - TC - Banca Web Personas - Tranferencia BG a otro banco exitosa				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED
4	Mostrar cuentas ahorro o corriente activas	Cuenta corriente Cuenta ahorros	Visualización correcta de las cuentas	PASSED
5	Validar que se muestren el saldo correcto por cuenta	Cuentas Activas	Visualización correcta de datos de las cuentas	PASSED

	Validar que se pueda ocultar la información de los saldos Validar que no este enmascarada el numero de cuenta			
6	Ingresar monto y confirmar transferencia	Contacto de otras instituciones financieras	Transferencia exitosa	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-3267</u> - TC - Banca Web Personas - Buscar y Pagar suministro exitoso				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Tarjetas Polizas Actividad Reciente	PASSED
4	Click en Pago de servicios		Muestra ventana "Pagos de servicios Registrados" con Servicios registrados por el usuario Búsqueda smart	PASSED
5	Click en buscar		Pantalla tipo chat con indicaciones para el pago del servicio	PASSED

6	Ingresar servicio que se desea pagar		Se despliega una lista de suministros para pagar	PASSED
7	Seleccionar suministro a pagar		Se carga los parámetros que necesita el suministro para realizar el pago	PASSED
8	Ingresar parámetros necesario para el pago del servicio		Se muestra el valor de la deuda a pagar y seleccionar la cuenta que desea realizar el pago	PASSED
9	Seleccionar la cuenta con la que se quiere pagar el suministro		Confirmar pago escribiendo Ok	PASSED
10	Ingresar Ok		Se levanta modal para ingresar de coordenadas	PASSED
11	Ingresar coordenadas		Se cierra modal de coordenadas y en el chat los mensaje del pago del servicio exitoso	PASSED

Comentarios

None.

XXVIII. ANEXOS

BD-4361 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Crear pago programado diario

PagoDiarioRegistroBase.PNG

Resultado	Messages
accion	Formato Trama Trama
1	JSON {"Tramacion":{"Cabecera":{"Operador":"bg","A":

DetalleTramaPagoDiario.PNG

```

....."idContactoEmpresa": "4440",
....."IdContactoBancaVirtual": "10000371",
....."Empresa": "MUNICIPIO QUITO",
....."Categoria": "IMPUESTOS",
....."Contrapartida": "1538",
....."Descripcion": "MUNICIPIO QUITO - 1538",
....."Localidad": "",
....."Email": "giaron.99@gmail.com",
....."Celular": "0985075666",
....."Propietario": "",
....."FormaPago": "DEB",
....."TipoCuenta": "AHO",
....."NumeroCuenta": "9846257787",
....."MontoMaximo": "15.00",
....."Moneda": "USD",
....."ParametrosAdicionales": "MUNICIPIO-QUITO:P:1538",
....."CuentaDatosAdicionales": "0;;0",
....."CamposValores": "",
....."Usuario": "*****",
....."Ip": "127.0.0.1",
....."ConInformacion": true,
....."Habilitado": true,
....."Estado": "APROBADO",
....."Canales": [
....."BVP",
....."BMP"
.....],
....."IdContactoMyServiceAccounts": "237725",
....."FechaVigenciaDesde": "2024-08-19T00:00:00Z",
....."FechaVigenciaHasta": "2024-08-23T00:00:00Z",
....."Frecuencia": "D",
....."DiaEjecucion": "0",
....."EventosNotificacion": "20400|20600|20700|20500",
....."Tipo_Suscripcion": "PAGO_PROGRAMADO"

```

confirmacionPagoDiario.PNG

9:49

Guayaquil

Comprobante de Pago de Servicios

AGUA

Banca Móvil Personas

Comprobante No.200000304565277

Razón Social: INTERNATIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL)

Empresa: INTERAGUA

Ruc: 0992153563001

Nombre del Cliente: ELENA DE LOURDES BUENO KOPPEL

Código Cliente: 756949

Referencia: Interagua - 756949

Referencia	Valor
756949	1.42

Titular: CEDE O RIVERO BRYAN

Cuenta/Tarjeta: ADRIAN

No. de Cuenta/Tarjeta: 003XXX8819

Tipo de Cuenta/Tarjeta: AHORRO

Valor Pagado: \$ 1.42 Saldo \$

Valor Comisión: \$ 0.16 Pendiente: 0.00

Total Pagado: \$ 1.58

IP: 200.7.233.55

BD-4362 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Crear pago programado semanal

PagoSemanalRegistroBase.PNG

Results	Messages
saccion	ReferenciaTransaccion
1	VR-PAGOSPROGRAMADOS-BVP
Formato Trama	Trama
JSON	b["Transaccion":{"Cabecera":{"Operador":"bg","A...
Estado	MaquinaID
	172.26.61.114
NodoProceso	TGYEWMCBFWEB02172.2

DetalleTramaPagoSemanal.PNG


```
25 ..... "IdContratoBancaVirtual": "10000371",
26 ..... "Empresa": "MUNICIPIO QUITO",
27 ..... "Categoria": "IMPUESTOS",
28 ..... "ContraPartida": "1538",
29 ..... "Descripcion": "MUNICIPIO QUITO - 1538",
30 ..... "Localidad": "",
31 ..... "Email": "giaron.89@gmail.com",
32 ..... "Celular": "0985079086",
33 ..... "Propietario": "",
34 ..... "FormaPago": "DEB",
35 ..... "TipoCuenta": "AHO",
36 ..... "NumeroCuenta": "0946257787",
37 ..... "MontoMaximo": "20.00",
38 ..... "Moneda": "USD",
39 ..... "ParametrosAdicionales": "MUNICIPIO QUITO;P;1538",
40 ..... "CuentaDatosAdicionales": "0;;0",
41 ..... "CamposValores": "",
42 ..... "Usuario": "*****",
43 ..... "Ip": "127.0.0.1",
44 ..... "ConInformacion": true,
45 ..... "Habilitado": true,
46 ..... "Estado": "APROBADO",
47 ..... "Canales": [
48 ..... "BVP",
49 ..... "BMP"
50 ..... ],
51 ..... "IdContratoMyServiceAccounts": "237725",
52 ..... "FechaVigenciaDesde": "2024-08-19T09:00:00Z",
53 ..... "FechaVigenciaHasta": "2024-08-19T09:00:00Z",
54 ..... "Frecuencia": "S",
55 ..... "DiaEjecucion": "LU,MI,JU",
56 ..... "EventosNotificacion": "20700|20500|20600",
57 ..... "Tipo_Suscripcion": "PAGO_PROGRAMADO"
```

BD-4372 - TC - Banca Web Personas - Pago de servicios - Crear pago programado mensual

PagoMensualRegistroBase.PNG

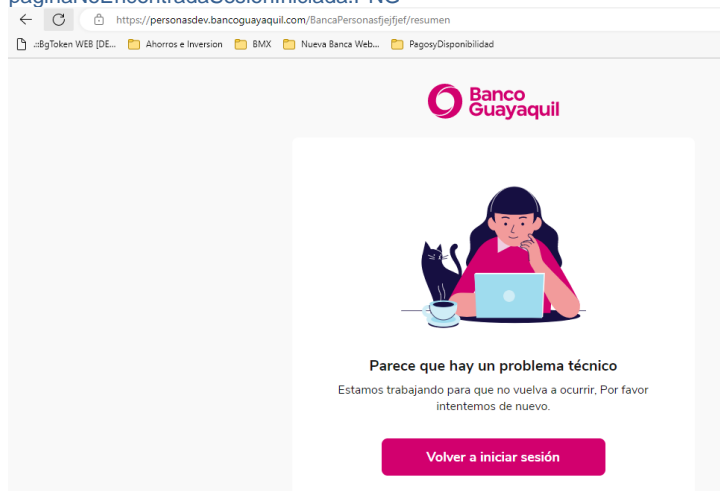
Results	Messages	Referencia Transaccion	Formato Trama	Trama	Estado	MaquinaID	NodoProceso	UserID	IdEve
1	P	JSON		b[{"Transaccion":{"Cabecera":{"Operador":"bg","A		172.26.61.114	tgrewmcbpweb01172.26.61.15	0927220254	0

DetalleTramaPagoMensual.PNG

```
27 ..... "Empresa": "MUNICIPIO QUITO",
28 ..... "Categoria": "IMPUESTOS",
29 ..... "ContraPartida": "1538",
30 ..... "Descripcion": "MUNICIPIO QUITO - 1538",
31 ..... "Localidad": "",
32 ..... "Email": "giaron.89@gmail.com;jmartinez@bancoaguayaquil.com",
33 ..... "Celular": "0985079086;0983450722",
34 ..... "Propietario": "",
35 ..... "FormaPago": "DEB",
36 ..... "TipoCuenta": "AHO",
37 ..... "NumeroCuenta": "0946257787",
38 ..... "MontoMaximo": "20.00",
39 ..... "Moneda": "USD",
40 ..... "ParametrosAdicionales": "MUNICIPIO QUITO;P;1538",
41 ..... "CuentaDatosAdicionales": "0;;0",
42 ..... "CamposValores": "",
43 ..... "Usuario": "*****",
44 ..... "Ip": "127.0.0.1",
45 ..... "ConInformacion": true,
46 ..... "Habilitado": true,
47 ..... "Estado": "APROBADO",
48 ..... "Canales": [
49 ..... "BVP",
50 ..... "BMP"
51 ..... ],
52 ..... "IdContratoMyServiceAccounts": "237725",
53 ..... "FechaVigenciaDesde": "2024-08-21T00:00:00Z",
54 ..... "FechaVigenciaHasta": "2024-11-01T00:00:00Z",
55 ..... "Frecuencia": "M",
56 ..... "DiaEjecucion": "2-6",
57 ..... "EventosNotificacion": "20700|20500|20600",
58 ..... "Tipo_Suscripcion": "PAGO_PROGRAMADO"
```

BD-4229 - TC - Banca Digital Web Personas - Página no encontrada con sesión iniciada

paginaNoEncontradaSesionIniciada.PNG



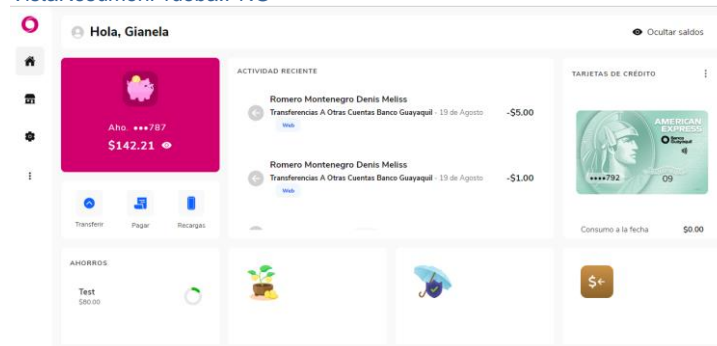
BD-4514 - TC - Banca Web Personas - Página web desplegada en internet

PaginaWebEnInternet.PNG



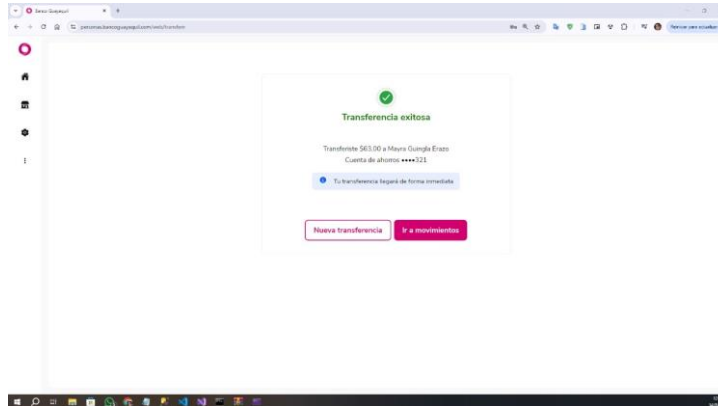
BD-4091 - TC - Banca Web Personas - Validar vista de ventana Resumen

VistaResumenPrueba.PNG



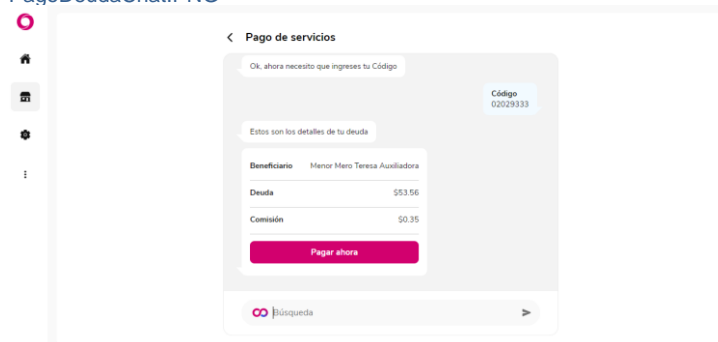
BD-1602 - TC - Banca Web Personas - Tranferencia BG a otro banco exitosa

TransferenciaOtroBanco.PNG



BD-3267 - TC - Banca Web Personas - Buscar y Pagar suministro exitoso

PagoDeudaChat.PNG



XXIX. DATOS GENERALES

No. de Documento: BD-4234	Nombre de Proyecto: Banca Personas
Fecha de Pruebas: 20/8/2024	Ambiente: Desarrollo
Nombre QA: Jeremy Joshua Martinez Guaman	Firma QA:

XXX. DETALLES DEL TEST PLAN BD-4234**XXXI. ESTADO DE EJECUCION**

De los 4 Tests que contiene el BD-4234, se obtiene el siguiente estado:

ESTADO	#CASOS EJECUTADOS	PORCENTAJE
TO DO	0	0 %
EXECUTING	0	0 %
PASSED	4	100 %
FAILED	0	0 %

XXXII. DEFECTOS

ID	DESCRIPCION	PRIORIDAD	COMENTARIO
----	-------------	-----------	------------

XXXIII. HISTORIAS, TAREAS y BUGS DE USUARIOS

ID	DESCRIPCION	ESTADO
BD-3926	Levantar bloqueos del usuario	Finalizada
BD-3922	Acuerdo de confidencialidad para Beta Testers	Finalizada
BD-4094	Retroalimentación de página no Encontrada	Finalizada
BD-4282	Volver a iniciar sesion en pagina no encontrada	Finalizada
BD-3456	No se puede transferir a cuentas propias no validas	Finalizada

XXXIV. DETALLE DE EJECUCION DE PRUEBAS

ID	CASOS DE PRUEBA	QA	ESTADO
BD-4213	TC - Banca Digital Web (Actual) - Desbloqueo de usuario	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4190	TC - Banca Personas Web - Acuerdo de Confidencialidad Beta Testers	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-4226	TC - Banca Web Personas - Página no encontrada sin iniciar sesión	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED
BD-1240	TC - Banca Web Personas - Resumen - Verificar cuentas activas	Jeremy Joshua Martinez Guaman	PASSED

Caso de Prueba				
BD-4213 - TC - Banca Digital Web (Actual) - Desbloqueo de usuario				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario Click en "Continuar"		Muestra caja de texto "Contrasena"	PASSED
2	Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Contraseña valida	Valida credenciales y muestra ventana "El usuario 'username' fue bloqueado "	PASSED

3	Click en "Solicita código de seguridad"		Muestra ventana "Te enviamos un mensaje" y envía automáticamente el código	PASSED
4	Ingresar código Click en "Continuar"	Código OTP	Valida el código y redirige a pantalla de Login con Mensaje "Usuario desbloqueado con éxito. Vuelve a ingresar con tus credenciales"	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba				
<u>BD-4190</u> - TC - Banca Personas Web - Acuerdo de Confidencialidad Beta Testers				
N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar a la página web		Muestra ventana "Hola, Inicia sesión" con caja de texto "Ingresa tu usuario"	PASSED
2	Ingresar Usuario Ingresar Contraseña Click en "Continuar"	Usuario válido Contraseña válida	Muestra página "Código de seguridad" Te enviamos un mensaje Ingresar el código de seguridad enviado al 09xxxxxxx	PASSED
3	Ingresar código	Código OTP	Muestra ventana "Acuerdo de Confidencialidad" en la primera vez de nuevos usuarios con Check "He leído y acepto la Declaración de Confidencialidad"	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-4226 - TC - Banca Web Personas - Página no encontrada sin iniciar sesión

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Modificar la url en "/BancaPersonas/" Modificar la url en el componente "/BancaPersonas/login"	url modificada "/BancaPersonas/fje/" url modificada "/BancaPersonas/fje/fkef"	Muestra ventana "Parece que hay un problema tecnico" con botón "Volver a iniciar sesion"	PASSED
2	Click en "Volver a iniciar sesion"		Redirige a ventana de "Login"	PASSED

Comentarios

None.

Caso de Prueba
BD-1240 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Verificar cuentas activas

N°	ACCION	DATOS	RESULTADO ESPERADO	ESTADO
1	Ingresar usuario	Usuario ya registrado	Label de contraseña	PASSED
2	Ingresar contraseña	contraseña valida	Boton continuar activo	PASSED
3	Ingresar Código Otp recibido	OTP VALIDA	Muestra pantalla Resumen Cuentas Ahorros Tarjetas Pólizas Actividad Reciente	PASSED
4	Mostrar cuentas ahorro / corriente activas	Cuenta corriente Cuenta ahorros	Visualización correcta de las cuentas	PASSED

5	Validar que se muestren el saldo correcto por cuenta	Cuentas Activas	Visualización correcta de datos de las cuentas	PASSED
	Validar que se pueda ocultar la información de los saldos			
	Validar que no este enmascarada el numero de cuenta			

Comentarios

None.

XXXV. ANEXOS

BD-4213 - TC - Banca Digital Web (Actual) - Desbloqueo de usuario
usuario bloqueado.PNG

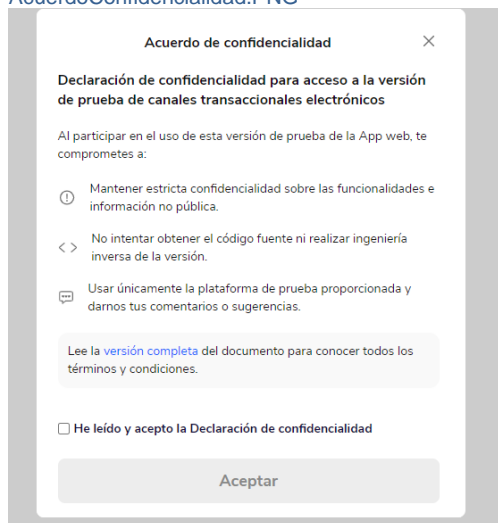


usuarioDesbloqueado.png



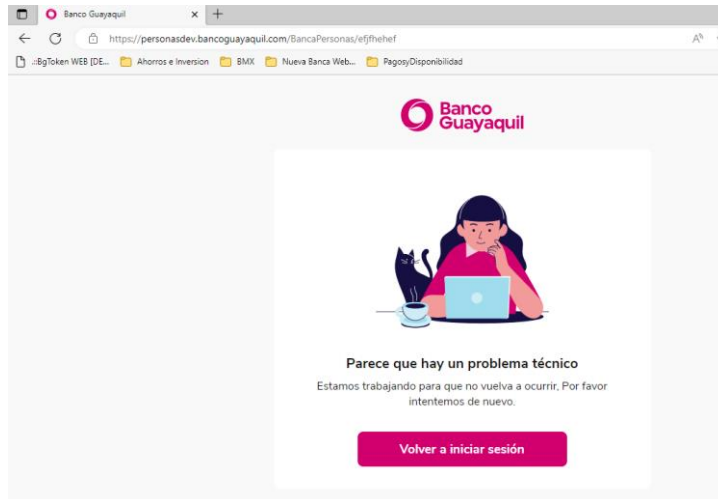
BD-4190 - TC - Banca Personas Web - Acuerdo de Confidencialidad Beta Testers

AcuerdoConfidencialidad.PNG

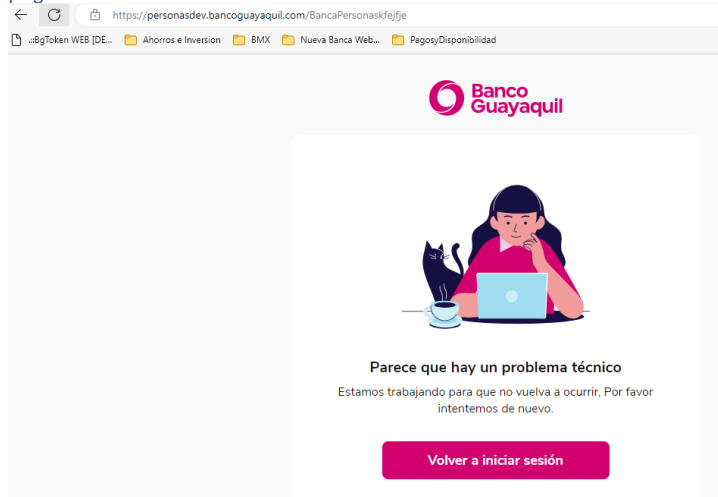


BD-4226 - TC - Banca Web Personas - Página no encontrada sin iniciar sesión

paginaNoEncontrada.PNG



[paginaNoEncontradaUrl.PNG](#)



[paginaLogin.PNG](#)



**Banco
Guayaquil**

Hola, inicia sesión

Ingresa tu usuario

Continuar

[¿Olvidaste tu usuario o contraseña?](#)

BD-1240 - TC - Banca Web Personas - Resumen - Verificar cuentas activas
cuentasValidas.png

