**Trang 20: Cover**

Note chung cho visual của cuốn này:

* Target là chủ thẻ TPBank Visa Signature > hình ảnh cần đặc biệt sang trọng, cao cấp, phù hợp với KH có thu nhập cao (~100 triệu/tháng trở lên)
* Màu sắc: màu đen & ánh vàng của Signature

**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TIÊN PHONG**

**Dich vụ khách hàng 24/7: 1900 585885**

Website: <https://tpb.vn>

Email: [dichvu\_khachhang@tpb.com.vn](mailto:dichvu_khachhang@tpb.com.vn)

**Trang 1: Cover**

**CẨM NANG THẺ**

**TPBANK VISA SIGNATURE**

**Trang 2: Trang Opening speech**

**LỜI MỞ ĐẦU**

***Kính thưa Quý khách,***

Thấu hiểu rằng Quý khách xứng đáng được hưởng những dịch vụ và lợi ích xứng tầm, Ngân hang TMCP Tiên Phong đã nghiên cứu và xây dựng sản phẩm Thẻ tín dụng TPBank Visa Signature - sản phẩm thẻ cao cấp nhất của TPBank, được thiết kế đặc biệt dành riêng cho những Khách hàng Cao cấp thường xuyên đi công tác, du lịch và tiêu dùng sang trọng.

Chúng tôi tin tưởng rằng TPBank Visa Signature sẽ mang tới cho Quý khách và những người thân yêu một thế giới với nhiều lợi ích xứng tầm, đáp ứng đúng phong cách sống và du lịch của Quý khách.

Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và lựa chọn sử dụng thẻ TPBank Visa Signature của Ngân hàng Tiên Phong. Chúng tôi cam kết sẽ trở thành người đồng hành đáng giá của Quý khách trong mỗi chuyến đi và trong mỗi trải nghiệm.

Trân trọng,

**Nguyễn Hưng**

**Tổng Giám đốc**

**Trang 3: Mục Lục**

**MỤC LỤC**

1. **Nhận diện thẻ**
2. **Cách thức sử dụng thẻ**
3. **Sử dụng thẻ an toàn**
4. **Trải nghiệm đẳng cấp**
5. **Các phương thức thanh toán dư nợ**
6. **Hiểu Bảng sao kê thẻ**

**Trang 4: trang hình ảnh thẻ**

**NHẬN DIỆN THẺ TPBANK VISA SIGNATURE**

|  |  |
| --- | --- |
| **(Hình ảnh thẻ mặt trước)**    5  6  4 | **(Hình ảnh thẻ mặt sau)**    3  7  2  1 |

**Trang 5: trang text**

**NHẬN DIỆN THẺ TPBANK VISA SIGNATURE**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Số thẻ tín dụng:**   **Đây là số thẻ tín dụng của Quý khách được sử dụng trong các giao dịch.**   1. **Tên chủ thẻ**   **Tên của Quý khách được in dập nổi trên thẻ. Nếu không chính xác, vui lòng liên hệ với TPBank.**   1. **Tháng phát hành/hết hạn thẻ**   **Thời gian hiệu lực của thẻ.**   1. **EMV Chip**   **Công nghệ bảo mật ưu việt nhất giúp giảm thiểu tối đa gian lận thẻ.**   1. **Logo tổ chức thẻ quốc tế**   **Quý khách sử dụng thẻ tại bất kỳ ATM hay điểm chấp nhận thẻ nào có biểu trưng logo này.** | 1. **Biểu tượng cột sóng**   **Thẻ có biểu tượng này Quý khách có thể sử dụng cho các giao dịch không tiếp xúc.**   1. **Dải băng ký**   **Vì sự an toàn của Quý khách, vui lòng ký bằng bút bi vào dải băng này ngay sau khi nhận được thẻ.**   1. **Mã số xác thực CVV**   **Được sử dụng khi thực hiện các giao dịch trực tuyến hoặc tại một số điểm chấp nhận thẻ để xác thực thẻ.**   1. **Liên hệ**   **Trong trường hợp khẩn cấp hoặc cần hỗ trợ thông tin, Quý khách có thể liên hệ Dịch vụ khách hàng của TPBank 24/24 thông qua số điện thoại này.** |

**Trang 6: trang text và ảnh mô tả**

**BẮT ĐẦU SỬ DỤNG**

**Bước 1: Kích hoạt thẻ**

* Quý khách hãy soạn tin nhắn theo cú pháp để được kích hoạt thẻ và nhận mã PIN điện tử:



* Quý khách cần đổi mã ePIN sang mật khẩu của mình để đảm bảo an toàn và dễ nhớ.

**Bước 2: Dán mã bảo mật CVV2**

* Mã CVV2 là dãy số gồm 03 chữ số cuối in nghiêng ở mặt sau thẻ.
* Quý khách hãy ghi nhớ 03 chữ số này để thực hiện thanh toán trực tuyến khi cần và **dán tem vỡ (được TPBank cung cấp trong phong bì đựng thẻ)** lên che03 chữ số này để bảo mật thông tin thẻ tốt hơn.

**Bước 3: Sử dụng**

* Quý khách vui lòng ký tên vào dải chữ ký ở mặt sau thẻ.
* Thẻ có thể chi tiêu tại các POS và thanh toán online ngay sau khi kích hoạt thành công

**Trang 7: trang text**

**BẮT ĐẦU SỬ DỤNG**

**Sao kê và ngày thanh toán sao kê**

* Ngày 11 hàng tháng, TPBank sẽ tổng hợp toàn bộ các giao dịch từ ngày 11 tháng trước đến ngày 10 tháng này thành 01 bảng sao kê và gửi đến email của Quý khách.
* Thời hạn thanh toán sao kê: ngày 05 hàng tháng (nếu ngày đến hạn thanh toán là ngày nghỉ/ ngày lễ, ngày đến hạn thanh toán sẽ chuyển đến ngày tiếp theo).
* Quý khách hãy thanh toán ít nhất bằng số thanh toán tối thiểu được ghi trên Bảng sao kê vào muộn nhất là ngày 05 hàng tháng để không chịu phí, lãi phạt chậm trả và duy trì lịch sử tín dụng tốt.

**Hạn mức sử dụng thẻ**

|  |  |
| --- | --- |
| Hạn mức rút tiền mặt tối đa trong 01 ngày (tại ATM của TPBank và tại quầy giao dịch) | 50% hạn mức tín dụng |
| Hạn mức rút tiền mặt tối đa cho 01 giao dịch tại ATM | Tại ATM của TPBank: 15 triệu đồng |
| Tổng hạn mức thanh toán trong ngày tối đa | Bằng hạn mức tín dụng của thẻ |
| Hạn mức thanh toán từng lần | Bằng hạn mức tín dụng của thẻ |
| Hạn mức thanh toán trên internet tối đa | Quý khách có thể đăng ký thay đổi hạn mức thanh toán /lần, /ngày hoặc đóng hạn mức thanh toán trên Internet bằng cách gọi Hotline hoặc tại eBank của TPBank hoặc tại các điểm giao dịch của TPBank. |
| Số lần thực hiện giao dịch trong 1 ngày | Không hạn chế |

**Trang 8: (text và ảnh mô tả)**

**SỬ DỤNG THẺ AN TOÀN**

**Sử dụng thẻ an toàn tại ATM**

* Luôn kiểm tra cẩn thận giá trị và các chi tiết khác của các giao dịch bao gồm giao dịch thanh toán và rút tiền trước khi đồng ý thực hiện.
* Nhận thẻ và nhận tiền ngay khi máy ATM đưa ra.
* Quý khách nên quẹt thẻ khi mua sắm, dùng thẻ mua hàng trên mạng, đặt khách sạn, vé máy bay trực tuyến tại các điểm, các trang web chấp nhận thanh toán thẻ.
* Không giao dịch tại máy ATM có thiết bị lạ gắn ở khe đọc thẻ/bàn phím.

**Sử dụng thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ**

* Không để nhân viên thu ngân cầm thẻ của mình ra khỏi tầm mắt để tránh bị lợi dụng. Luôn yêu cầu thanh toán trước mặt và trong tầm kiểm soát.
* Không để thẻ quẹt qua bất cứ thiết bị lạ ngoại trừ thiết bị đọc thẻ của ngân hàng
* Kiểm tra tất cả các thông tin giao dịch trên hóa đơn trước khi ký xác nhận thanh toán. Nên giữ lại tất cả các hóa đơn giao dịch để kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết.

**Trang 9: (text và ảnh mô tả)**

**SỬ DỤNG THẺ AN TOÀN**

**Sử dụng thẻ thanh toán qua Internet**

* Kiểm tra tất cả các thông tin giao dịch và các Điều kiện điều khoản thanh toán (nếu có) trước khi nhấp “Chấp nhận thanh toán”
* Chỉ nên kích hoạt chức năng thanh toán trên internet khi thực sự có nhu cầu và nên đóng chức năng này khi không còn nhu cầu.
* Không cung cấp thông tin thẻ, thông tin cá nhân, thông tin về mật khẩu dưới bất kỳ hình thức nào cho các trang web và email lạ, không tin cậy.

**Lưu ý chung**

* Hãy nhớ số PIN của mình thay vì ghi ra giấy. Không đưa thẻ và/hoặc tiết lộ số PIN cho người khác sử dụng, tránh dùng số PIN là số dễ đoán, ngày sinh, số điện thoại,…. Khi giao dịch tại ATM không nên để người lạ nhìn thấy Quý khách nhập số PIN. Nếu nghi ngờ bị lộ số PIN, Quý khách nên đối số PIN ngay.
* Luôn kiểm tra tin nhắn giao dịch để phát hiện bất thường và yêu cầu TPBank hỗ trợ kịp thời.
* Ghi nhớ số thẻ/số tài khoản và số điện thoại hỗ trợ của TPBank 1900 58 58 85 hoặc (84 4) 37 683 683 để sử dụng khi cần trợ giúp.

**Trang 10: (text và icon mô tả)**

**TRẢI NGHIỆM ĐẲNG CẤP SIGNATURE**

**Tiện ích vượt trội**

**55 ngày miễn lãi**

* Mua sắm trước, trả tiền sau, với ưu đãi tới 55 ngày miễn lãi.
* Hoàn trả linh hoạt chỉ với 5% tổng dư nợ kỳ sao kê

**Ứng tiền thuận tiện**

* Rút tiền mặt mọi lúc mọi nơi tại các điểm ATM hoặc điểm được phép rút tiền mặt mang biểu tượng Visa ở Việt Nam và trên toàn thế giới. Đặc biệt, Quý khách có thể ứng tiền thông minh từ thẻ với mức phí và lãi suất hấp dẫn duy nhất tại Việt Nam.

**Ngân hàng số sáng tạo nhất Việt Nam**

* Trải nghiệm eBank - Ngân hàng số sáng tạo nhất Việt Nam

**Trang 11: (text và ảnh mô tả)**

**TRẢI NGHIỆM ĐẲNG CẤP SIGNATURE**

**Tiện ích đặc quyền TPBank**

* Thẻ TPBank Visa Signature với công nghệ không tiếp xúc – contactless, chuẩn chip EMV, chỉ cần chạm hoặc đặt thẻ trước máy POS/mPOS chấp nhận thanh toán không dây với khoảng cách dưới 3cm theo bất kỳ chiều nào là có thể thanh toán. Giải pháp này an toàn, an tâm hơn so với việc đưa thẻ cho nhân viên các cửa hàng quét thanh toán, giúp bảo vệ bạn tối đa khỏi việc bị đánh cắp thông tin thẻ.

**Trả góp 0%**

* Sở hữu ngay sản phẩm yêu thích với ưu đãi trả góp 0% tại các đối tác hay trả góp linh hoạt với mức phí ưu đãi chỉ 1%/tháng cho tất cả giao dịch.

**Trang 12: (text và ảnh mô tả)**

**TRẢI NGHIỆM ĐẲNG CẤP SIGNATURE**

**Chi tiêu nhận HOÀN TIỀN KHÔNG GIỚI HẠN DUY NHẤT TẠI VIỆT NAM**

* Hoàn tiền không giới hạn với các giao dịch chi tiêu nội địa: Hoàn 0.5% giá trị giao dịch chi tiêu, mua sắm hàng hóa. **Đặc biệt: Không giới hạn số tiền hoàn.**

**Trang 13: (text và ảnh mô tả)**

**TRẢI NGHIỆM ĐẲNG CẤP SIGNATURE**

**Ưu đãi hàng đầu khi sử dụng thẻ tại nước ngoài**

* Chi tiêu bằng bất kỳ loại tiền nào tại hàng triệu điểm mua sắm, dịch vụ hoặc website có biểu tượng Visa tại Việt Nam và trên toàn thế giới.
* Phí chuyển đổi ngoại tệ thấp nhất thị trường Việt Nam **(chỉ 0,95%/giá trị giao dịch)**

Trải nghiệm những quyền lợi và ưu đãi đẳng cấp dành riêng cho Chủ thẻ tín dụng TPBank Visa Signature tại các câu lạc bộ Golf, khu du lịch, khách sạn, nhà hàng sang trọng và hàng trăm điểm mua sắm, dịch vụ khắp Việt Nam và trên toàn thế giới. Để biết thêm thông tin, Quý khách vui lòng truy cập website: <https://tpb.vn> và <https://www.visa.com>

**Trang 14: (text và ảnh mô tả)**

**TRẢI NGHIỆM ĐẲNG CẤP SIGNATURE**

**Dịch vụ hỗ trợ toàn cầu 24/24** (24 Hour Concierge Services) dành cho Chủ thẻ TPBank Visa Signature, bao gồm hỗ trợ tổ chức chuyến bay, giới thiệu nhà hàng, phòng khách sạn hoặc tư vấn sử dụng những dịch vụ đáng tin cậy khác.

**Trang 15: (text và ảnh mô tả)**

**TRẢI NGHIỆM ĐẲNG CẤP SIGNATURE**

**Bảo hiểm du lịch toàn cầu** khi dùng thẻ TPBank Visa Signature để thanh toán chi phí cho các chuyến đi (bao gồm cả các chuyến đi nội địa và quốc tế). Chủ thẻ và các thành viên gia đình (vợ/chồng và các con phụ thuộc) sẽ được bảo hiểm cho chuyến đi của mình với quyền lợi giá trị lên đến 10,5 tỷ đồng do đối tác bảo hiểm uy tín hàng đầu thế giới Chubb Việt Nam cung cấp với những quyền lợi hấp dẫn như sau:

* Bảo hiểm tử vong và thương tật vĩnh viễn do tai nạn trong chuyến đi với giá trị bảo hiểm lên tới 10,5 tỷ đồng
* Bảo hiểm cho việc Trì hoãn chuyến bay, Hành lý đến chậm: 10,5 triệu đồng
* Bảo hiểm khi mất hành lý: 21 triệu đồng
* Dịch vụ trợ giúp toàn cầu, luôn sẵn sàng hỗ trợ 24/7 với các dịch vụ sau: Tư vấn dịch vụ y tế, Trợ giúp về dịch vụ hành lý, Trợ giúp về dịch vụ pháp lý, Trợ giúp thu xếp vé máy bay khẩn cấp,…thông qua tổng đài Chubb Assistance 24/7 +84 (28) 3822-8779

**Trang 16: trang text**

**PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TPBANK VISA SIGNATURE**

**Thanh toán tự động**

**Quý khách có thể đăng ký trích dư nợ thẻ tự động trong kỳ sao kê từ Tài khoản thanh toán của Quý khách tại TPBank.**

* **Các cách đăng ký trích nợ tự động dư nợ:**
* **Đăng ký khi đề nghị phát hành thẻ.**
* **Đăng ký tại bất kỳ điểm giao dịch nào của TPBank.**
* **Đăng ký qua eBank của TPBank.**
* **Đăng ký qua Hotline**
* **Các lựa chọn thanh toán:**
* **Thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ**
* **Thanh toán dư nợ tối thiểu**

**Thanh toán qua Ngân hàng khác**

Quý khách có thể chuyển tiền từ ngân hàng khác đến:

* Tài khoản thanh toán đăng ký trích nợ tự động của Quý khách mở tại TPBank.
* Số tài khoản thẻ (là 16 số được in trên thẻ chính) và tên in trên thẻ chính của Quý khách.

1. Đối với việc chuyển tiền liên ngân hàng (chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Quý khách tại ngân hàng khác): vào ngày đến hạn thanh toán hàng tháng Quý khách cần thực hiện trước 16h00, sau thời gian này giao dịch của Quý khách có thể sẽ được hạch toán sang ngày làm việc tiếp theo. Quý khách có thể phát sinh phí chuyển khoản tùy theo chính sách của từng ngân hàng.

**Trang 17: trang text và ảnh mô tả**

**PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TPBANK VISA SIGNATURE**

**Thanh toán qua Internet Banking**

**Quý khách có thể truy cập trang** <https://ebank.tpb.vn> để **thực hiện thanh toán dư nợ thẻ trong kỳ sao kê từ Tài khoản thanh toán của Quý khách tại TPBank.**

**Thanh toán tại điểm giao dịch**

Quý khách có thể nộp tiền mặt trực tiếp tại các điểm giao dịch của TPBank hoặc chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán đã đăng ký để thu nợ thẻ tín dụng tại TPBank.

**Trang 18: trang text và ảnh**

**BẢNG SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG**

* ***“Ngày sao kê”*: là ngày Ngân hàng phát hành bảng sao kê giao dịch hàng tháng**
* ***“Số dư kỳ trước”*: Số dư khách hàng chưa thanh toán từ kỳ trước.**
* ***“Số dư cần thanh toán”*: Là số dư sau khi tất cả các giao dịch trong kỳ được ghi nhận cùng với số dư kỳ trước. Giao dịch ngoại tệ quy đổi sang VND**
* ***“Giá trị thanh toán tối thiểu”*: Là số tiền tối thiểu Quý khách phải thanh toán trong kỳ sao kê theo quy định để duy trì việc sử dụng thẻ.**
* ***“Thanh toán trước ngày”*: Là ngày cuối cùng mà Quý khách phải thanh toán để tránh các khoản phí do thanh toán chậm**

**Trang 19: trang text và ảnh sao kê mô tả**