

JEREMY ZAGHDOUN

Analyste d'affaires | Architecte d'affaires | Product Owner

438 504 5142 | jeremyzaghdoun@gmail.com | Montréal, QC

PROFIL PROFESSIONNEL

Expert en transformation numérique avec **plus de 20 ans d'expérience** dans les secteurs bancaire, assurantiel et de la gestion de patrimoine. Spécialiste reconnu en conception de solutions d'affaires complexes, combinant une expertise approfondie des produits financiers avec une maîtrise des méthodologies agiles et de l'expérience utilisateur. Capacité démontrée à intervenir sur des programmes de transformation stratégique majeurs, de l'analyse des besoins à la livraison de solutions innovantes générant une valeur mesurable.

EXPERTISES CLÉS

- **Architecture d'affaires & transformation numérique** : Diagnostic et cartographie de flux de valeur, conception de solutions d'affaires stratégiques, modernisation de plateformes technologiques
- **Gestion de produits financiers complexes** : Épargne-retraite collective, fonds communs de placement, produits de bilan, manufacture de produits d'investissement, tenue de registres
- **Leadership Agile & Product Ownership** : Product Owner certifié (PSPO I), SAFe PO/PM, pilotage d'équipes Scrum, gestion de carnet produit, priorisation stratégique
- **Excellence en expérience utilisateur** : UX Master Certificate (Nielsen Norman Group), conception de parcours clients, prototypage, tests d'utilisabilité, design thinking

RÉALISATIONS MARQUANTES

- **Programme d'innovation stratégique à la Banque Nationale** : Analyse et structuration de programmes d'innovation majeurs, cartographie de processus complexes impliquant multiples domaines d'affaires, animation d'ateliers bilingues stratégiques, coordination agile avec l'ensemble des équipes du laboratoire d'innovation
- **Transformation de la manufacture de produits chez Desjardins** : Diagnostic complet des flux de valeur pour les fonds communs de placements, FNB, épargnes à terme et PGML, identification des capacités à risque, proposition d'initiatives stratégiques générant des gains d'efficacité significatifs
- **Migration technologique d'envergure (FMS vers Unitrax)** : Pilotage de la migration complète incluant stratégies d'essais, coordination technique, documentation processus, réduction du risque opérationnel et conformité réglementaire
- **Formation de 100+ professionnels en gestion de patrimoine** : Conception et animation du programme « Gestion de patrimoine 101 » couvrant acteurs du système financier, régulation, instruments et classes d'actifs
- **Virage numérique chez Allianz France** : Product Owner de la feuille de route digitale, déploiement d'applications iOS auprès de 2 000 agents, amélioration mesurable de l'expérience utilisateur et adoption rapide

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CONSULTANT EN SOLUTIONS NUMÉRIQUES – BANQUE, FINANCE, ASSURANCES

Roni Conseil (Incorporation) | 2025 - Présent | Montréal, QC

ANALYSTE D'AFFAIRES - LABORATOIRE D'INNOVATION

Banque Nationale (via Wet+) | 2025 - Présent | Montréal, QC

- **Leadership de programmes d'innovation stratégique** : Appropriation complète de programmes d'innovation complexes, analyse approfondie des objectifs stratégiques, identification des enjeux technologiques et d'affaires, alignement des initiatives avec la vision organisationnelle

- **Analyse et optimisation de processus** : Cartographie détaillée des processus d'affaires actuels et cibles, identification des inefficacités et opportunités d'amélioration, documentation des flux de travail complexes impliquant plusieurs domaines d'affaires
- **Facilitation et animation d'ateliers stratégiques** : Animation d'ateliers bilingues (français/anglais) avec parties prenantes de haut niveau, collecte et synthèse de besoins complexes, documentation rigoureuse des requis fonctionnels et techniques, validation des exigences avec les domaines concernés
- **Coordination agile multi-équipes** : Collaboration étroite avec toutes les équipes du laboratoire d'innovation (développement, UX, architecture, opérations), facilitation de la communication entre domaines techniques et d'affaires, support à la priorisation et planification des initiatives en contexte agile
- **Rédaction de récits d'utilisation et spécifications** : Création de user stories détaillées, rédaction de critères d'acceptation clairs, documentation de cas d'usage et scénarios d'utilisation, support à la conception de solutions innovantes
- **Gestion des parties prenantes** : Communication proactive avec les sponsors exécutifs et parties prenantes clés, présentation de recommandations stratégiques, gestion des attentes et résolution de conflits, alignement des objectifs entre domaines d'affaires

DIRECTEUR CONSEIL EXPERT

CGI (Client principal : Desjardins Gestion de Patrimoine) | 2018-2025 | Montréal, QC

Architecte d'affaires - Programme de transformation GPAP

- Diagnostic stratégique des flux de valeur de la manufacture de produits (épargne à terme, PGLM, BLM, fonds communs)
- Cartographie complète des capacités à risque et recommandations d'initiatives prioritaires pour le programme
- Leadership de l'analyse d'affaires pour le lancement de produits de taux destinés aux réseaux spécialisés
- Collecte de besoins et conception de la passe d'investissement Épargne Retraite Collective (mai-sept. 2022)

Formateur - Gestion de patrimoine 101

- **Formation de 100+ professionnels** aux fondamentaux de la gestion de patrimoine depuis 2022
- Contenu couvrant : acteurs du système financier, professions, régulation, instruments financiers, classes d'actifs

Analyste d'affaires - Projets stratégiques

- **Migration FMS vers Unitrax** : Rédaction de stratégies d'essais pour suivi des ventes et lutte contre l'évasion fiscale, coordination technique et fonctionnelle, exécution de tests utilisateurs (mars 2021 - mai 2022)
- **Rehaussement ERC** : Préparation d'étude de faisabilité, animation d'ateliers de conception, coordination des équipes techniques, réalisation de parcours des parties prenantes (Environnement : Charles Rivers, Unitrax, Global+)

Product Owner - Transformation digitale

- **Migration Lotus Notes vers ServiceNow** : Accompagnement de product owners, garantie de l'application Scrum, pilotage des tests utilisateurs UAT pour portefeuille d'applications (sept. 2018 - mars 2021)
- **La Ruche (financement participatif)** : Analyste fonctionnel - Animation d'ateliers, coordination graphique/technique, wireframes, customer journeys, tests UX et fonctionnels

PRODUCT OWNER & RESPONSABLE PROJET

Allianz France | 2014-2018 | Paris, France

Virage numérique de l'entreprise (janv. 2016 - juin 2018)

- Pilotage de la feuille de route digitale : récits d'utilisation, conception de parcours, prototypage, briefs pour agences

- Cadrage et exécution de tests d'ergonomie pré-développement, amélioration continue basée sur retours utilisateurs
- Accompagnement du changement : création de tutoriels, vidéos pédagogiques, formations, animation d'ateliers
- Définition et communication d'indicateurs de succès dans un contexte d'amélioration continue

Application iPad MAX Tablettes Agents (mai 2014 - déc. 2015)

- **Déploiement auprès de 2 000 agents généraux et préventionnistes** : de la conception à la mise en production
- Gestion complète du cycle de vie produit en méthodologie Agile : backlog, sprints, tests d'acceptation
- Coordination multi-parties prenantes (juridique, distribution, marketing, architecture, développement front/back-end)
- Mise en place d'une cellule d'aide utilisateurs et suivi d'indicateurs de santé du projet

ANALYSTE D'AFFAIRES & CHARGÉ DE PROJET

ING Direct | 2011-2013 | Paris, France

- Feuille de route solutions mobiles iOS et Android : spécifications fonctionnelles détaillées, récits d'utilisation
- Conception et tests de services Web (SOAP UI) et API REST pour applications bancaires mobiles
- Établissement d'appels d'offres (RFP/RFQ), planification et exécution de tests fonctionnels

ANALYSTE D'AFFAIRES

Generali France | 2008-2011 | Paris, France

- Programme Web et mobile : animation d'ateliers, rédaction de spécifications fonctionnelles et récits d'utilisation
- Recette fonctionnelle, automatisation de tests sous Selenium, tests techniques XML

ANALYSTE D'AFFAIRES

BNP Paribas Assurance | 2003-2008 | Paris, France

- Table de mortalité - Service de rentes : collecte de besoins multi-métiers (actuariat, marketing, gestion, comptabilité)
- Cartographie de processus d'affaires, étude d'impacts applicatifs, rédaction de spécifications et cahiers de tests

FORMATION ACADEMIQUE

Certificat de planification financière (Pl.Fin.) - HEC Montréal (en cours - complété en 2027)

Diploma UX Design - UX Design Institute (2020)

Master Finance de marché et gestion de patrimoine - Conservatoire national des arts et métiers, Paris (2008)

Titre de responsable de gestion - European Business School, Paris (2002)

CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

- **UX Master Certificate** - Nielsen Norman Group (2021)
- **SAFe PO/PM** - Scaled Agile Framework for Enterprise Product Owner/Product Manager (2019)
- **PSPO I** - Professional Scrum Product Owner I (2019)
- **UX-PM Certification** - UXalliance (2017)
- **PMP** - Project Management Professional (2013)

ENVIRONNEMENTS & OUTILS

Produits financiers : Unitrax, Global+, tenue de registres

Méthodologies : Agile Scrum, SAFe, Design Thinking, Lean

Outils de gestion : JIRA, Microsoft Project, Visio, Quality Center, Trello, Basecamp

UX & prototypage : Axure, Balsamiq, Figma, tests d'utilisabilité

Technologies : Services Web (REST, SOAP), iOS, Android, HTML/CSS, ServiceNow

Langues : Français (natif), Anglais (professionnel), Espagnol (conversationnel)