

JEREMY ZAGHDOUN

Analyste d'affaires | Conseiller en Architecture | Product Owner

438 504 5142 | jeremyzaghdoun@gmail.com | Montréal, QC

PROFIL PROFESSIONNEL

Expert en transformation numérique avec **plus de 20 ans d'expérience** dans les secteurs de la **banque**, de l'**assurance** et de la **gestion de patrimoine**. Spécialiste reconnu en conception de solutions d'affaires, combinant une expertise approfondie des **produits financiers avec une maîtrise des méthodologies agiles et de l'expérience utilisateur**. Capacité démontrée à intervenir sur des programmes de transformation stratégique majeurs, de l'analyse des besoins à la livraison de solutions innovantes.

EXPERTISES CLÉS

- **Architecture d'initiatives & transformation numérique** : Diagnostic et cartographie de flux de valeur, conception de solutions d'affaires stratégiques, modernisation de plateformes technologiques
- **Gestion de produits financiers complexes** : Épargne-retraite collective, fonds communs de placement, produits de bilan, manufacture de produits d'investissement, tenue de registres
- **Leadership Agile & Product Ownership** : Product Owner certifié (PSPO I), SAFe PO/PM, pilotage d'équipes Scrum, gestion de carnet produit, priorisation stratégique
- **Excellence en expérience utilisateur** : UX Master Certificate (Nielsen Norman Group), conception de parcours clients, prototypage, tests d'utilisabilité, design thinking

RÉALISATIONS MARQUANTES

- **Transformation de la manufacture de produits chez Desjardins** : Diagnostic complet des flux de valeur pour les fonds communs de placements, FNB, épargnes à terme et PGLM, identification des capacités à risque, proposition d'initiatives stratégiques générant des gains d'efficacité significatifs
- **Migration technologique d'envergure (FMS vers Unitrax)** : Pilotage de la migration complète incluant stratégies d'essais, coordination technique, documentation processus, réduction du risque opérationnel et conformité réglementaire
- **Formation de 100+ professionnels en gestion de patrimoine** : Conception et animation du programme « Gestion de patrimoine 101 » couvrant acteurs du système financier, régulation, instruments et classes d'actifs
- **Virage numérique chez Allianz France** : Product Owner de la feuille de route digitale, déploiement d'applications iOS auprès de 2 000 agents, amélioration mesurable de l'expérience utilisateur et adoption rapide
- **Innovation fintech** : Conception et lancement de La Ruche (plateforme de financement participatif soutenue par Desjardins), de la vision stratégique à l'exécution opérationnelle

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CONSULTANT EN SOLUTIONS NUMÉRIQUES – BANQUE, FINANCE, ASSURANCES

Roni Conseil (Incorporation) | 2025 - Présent | Montréal, QC

ANALYSTE D'AFFAIRES - LABORATOIRE D'INNOVATION

Banque Nationale (via We+) | 2025 - Présent | Montréal, QC

- Analyse des fonctionnalités, cartographie de processus complexes
- Animation d'ateliers bilingues, collecte et documentation de requis auprès de multiples domaines d'affaires
- Coordination efficace avec tous les domaines du laboratoire en contexte agile

DIRECTEUR CONSEIL EXPERT

CGI (Client principal : Desjardins Gestion de Patrimoine) | 2018-2025 | Montréal, QC

Conseiller en architecture - Programme de transformation GPAP

- Diagnostic stratégique des flux de valeur de la manufacture de produits (épargne à terme, PGLM, BLM, fonds communs)
- Cartographie complète des capacités à risque et recommandations d'initiatives prioritaires pour le programme
- Leadership de l'analyse d'affaires pour le lancement de produits de taux destinés aux réseaux spécialisés
- Collecte de besoins et conception de la passe d'investissement Épargne Retraite Collective (mai-sept. 2022)

Formateur - Gestion de patrimoine 101

- **Formation de 100+ professionnels** aux fondamentaux de la gestion de patrimoine depuis 2022
- Contenu couvrant : acteurs du système financier, professions, régulation, instruments financiers, classes d'actifs

Analyste d'affaires - Projets stratégiques

- **Migration FMS vers Unitrax** : Rédaction de stratégies d'essais pour suivi des ventes et lutte contre l'évasion fiscale, coordination technique et fonctionnelle, exécution de tests utilisateurs (mars 2021 - mai 2022)
- **Rehaussement d'application Épargne Retraite Collective** : Préparation d'étude de faisabilité, animation d'ateliers de conception, coordination des équipes techniques, réalisation de parcours des parties prenantes (Environnement : Charles Rivers, Unitrax, Global+)

Product Owner - Transformation digitale

- **Migration Lotus Notes vers ServiceNow** : Accompagnement de product owners, garantie de l'application Scrum, pilotage des tests utilisateurs UAT pour portefeuille d'applications (sept. 2018 - mars 2021)
- **La Ruche (financement participatif)** : Analyste fonctionnel - Animation d'ateliers, coordination graphique/technique, wireframes, customer journeys, tests UX et fonctionnels

PRODUCT OWNER & RESPONSABLE PROJET

Allianz France | 2014-2018 | Paris, France

Virage numérique de l'entreprise (janv. 2016 - juin 2018)

- Pilotage de la feuille de route digitale : récits d'utilisation, conception de parcours, prototypage, briefs pour agences
- Cadrage et exécution de tests d'ergonomie pré-développement, amélioration continue basée sur retours utilisateurs
- Accompagnement du changement : création de tutoriels, vidéos pédagogiques, formations, animation d'ateliers
- Définition et communication d'indicateurs de succès dans un contexte d'amélioration continue

Application iPad MAX Tablettes Agents (mai 2014 - déc. 2015)

- **Déploiement auprès de 2 000 agents généraux et préventionnistes** : de la conception à la mise en production
- Gestion complète du cycle de vie produit en méthodologie Agile : backlog, sprints, tests d'acceptation
- Coordination multi-parties prenantes (juridique, distribution, marketing, architecture, développement front/back-end)
- Mise en place d'une cellule d'aide utilisateurs et suivi d'indicateurs de santé du projet

ANALYSTE D'AFFAIRES & CHARGÉ DE PROJET

ING Direct | 2011-2013 | Paris, France

- Feuille de route solutions mobiles iOS et Android : spécifications fonctionnelles détaillées, récits d'utilisation
- Conception et tests de services Web (SOAP UI) et API REST pour applications bancaires mobiles
- Établissement d'appels d'offres (RFP/RFQ), planification et exécution de tests fonctionnels

ANALYSTE D'AFFAIRES

Generali France | 2008-2011 | Paris, France

- Programme Web et mobile : animation d'ateliers, rédaction de spécifications fonctionnelles et récits d'utilisation
- Recette fonctionnelle, automatisation de tests sous Selenium, tests techniques XML

ANALYSTE D'AFFAIRES

BNP Paribas Assurance | 2003-2008 | Paris, France

- Table de mortalité - Service de rentes : collecte de besoins multi-métiers (actuariat, marketing, gestion, comptabilité)
- Cartographie de processus d'affaires, étude d'impacts applicatifs, rédaction de spécifications et cahiers de tests

FORMATION ACADÉMIQUE

Certificat de planification financière (PI.Fin.) - HEC Montréal (en cours - complété en 2027)

Diploma UX Design - UX Design Institute (2020)

Master Finance de marché et gestion de patrimoine - Conservatoire national des arts et métiers, Paris (2008)

Titre de responsable de gestion - European Business School, Paris (2002)

CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

- **UX Master Certificate** - Nielsen Norman Group (2021)
- **SAFe PO/PM** - Scaled Agile Framework for Enterprise Product Owner/Product Manager (2019)
- **PSPO I** - Professional Scrum Product Owner I (2019)
- **UX-PM Certification** - UXalliance (2017)
- **PMP** - Project Management Professional (2013)

ENVIRONNEMENTS & OUTILS

Produits financiers : Unitrax, Global+, tenue de registres

Méthodologies : Agile Scrum, SAFe, Design Thinking, Lean

Outils de gestion : JIRA, Microsoft Project, Visio, Quality Center, Trello, Basecamp

UX & prototypage : Axure, Balsamiq, Figma, tests d'utilisabilité

Technologies : Services Web (REST, SOAP), iOS, Android, HTML/CSS, ServiceNow

Langues : Français (natif), Anglais (professionnel), Espagnol (conversationnel)