

The background features a complex arrangement of interlocking gears in various shades of blue and green. Several gears contain icons: a pie chart, a bar chart, a line graph, and a candlestick chart. A hand is visible on the right side, pointing towards the center. In the upper left, there are icons for currency (\$), a magnifying glass, and a document. A list of terms like 'Brand', 'Reputation', 'CRM', and 'Quality' is partially visible.

DATA SCIENCE

Módulo 10

Gobierno de Datos

6. Gestión del Gobierno de Datos

Héctor Bautista Vázquez

Contenido

Importancia del Gobierno de Datos

Definiciones básicas

Principios del Gobierno de Datos

Áreas de enfoque

Proceso del Gobierno de Datos

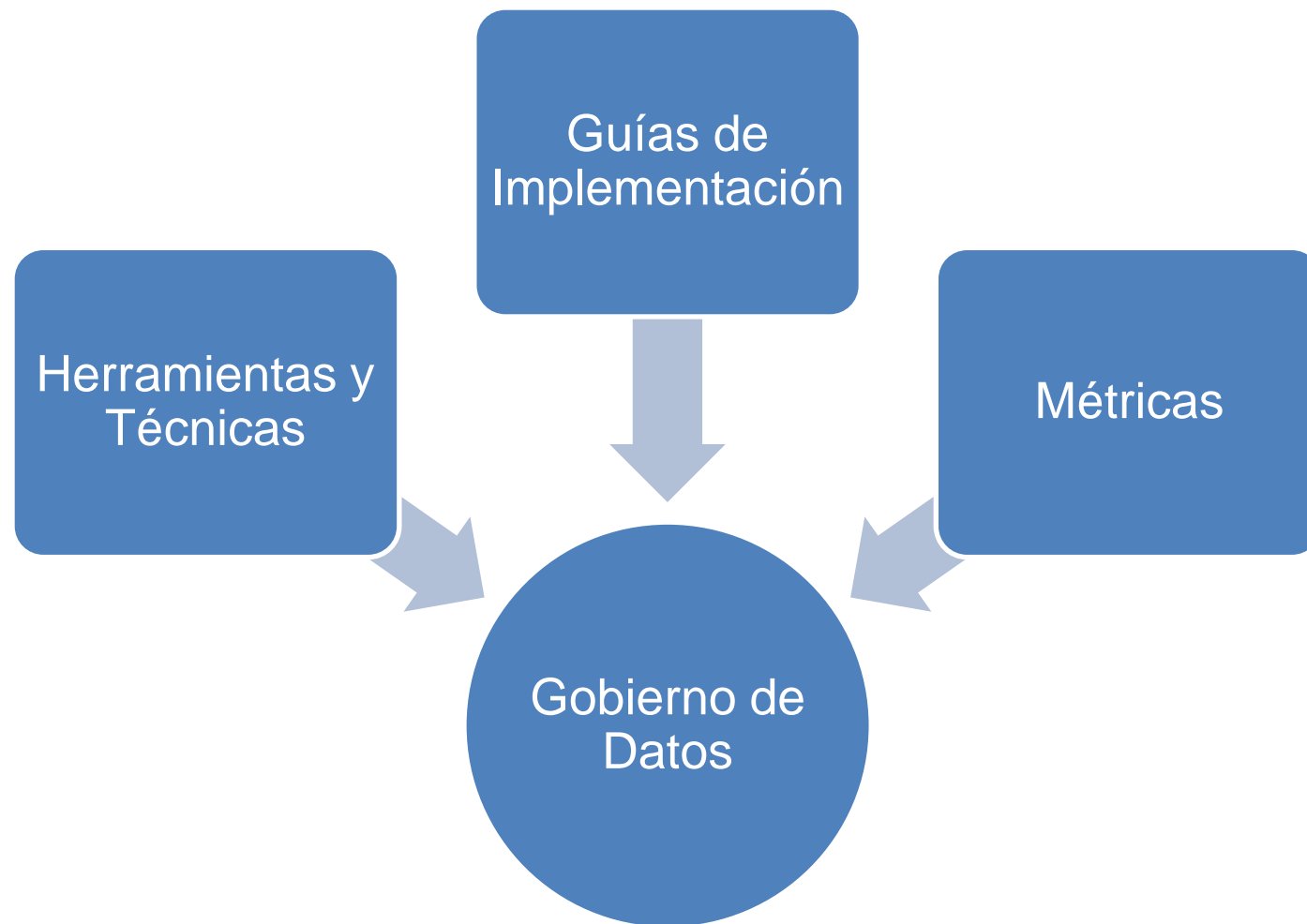
Gestión del Gobierno de Datos

Objetivo

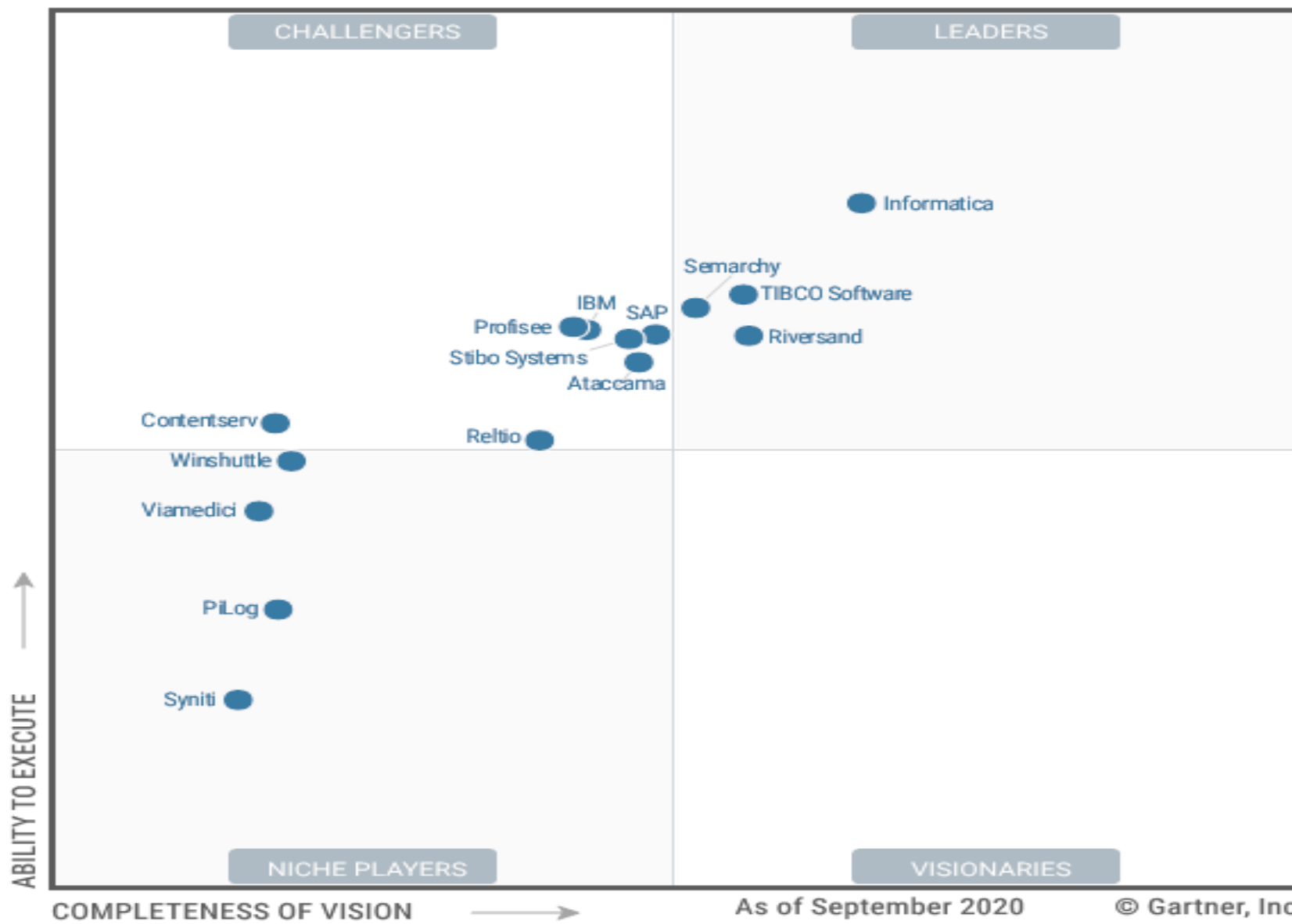
El participante evaluará los posibles retos en la implementación de un programa de Gobierno de Datos.



Puntos finales para la implementación de GD



Herramientas de Gobierno de Datos y MDM



Magic Quadrant for Master Data Management Solutions
Source: Gartner (January 2021)

Herramientas de Gobierno de Datos y MDM

Elementos considerados en la clasificación:

- Workflow y BPM
- Carga, sincronización y servicios e integración con el negocio
- Modelo de Datos
- Calidad de Datos y semántica
- Rendimiento, escalabilidad, disponibilidad y seguridad
- Manejo de jerarquías
- Soporte a custodios de datos
- Soporte a Gobierno de Datos
- Soporte a múltiples escenarios de uso (Operativo/Analítico)
- Soporte a multidominios

Herramientas-Sitio de intranet para comunicación

El sitio de intranet servirá para posicionar el branding del programa de GD y como medio de comunicación. Entre otros elementos, puede incluir:

- Estrategia del GD (visión, beneficios, metas, principios, etcétera)
- Mapa de ruta de implementación
- Políticas y estándares de datos
- Reportes de métricas de calidad de datos
- Ligas para el requerimiento de servicios o captura de incidentes
- Documentos, presentaciones y programas de entrenamiento

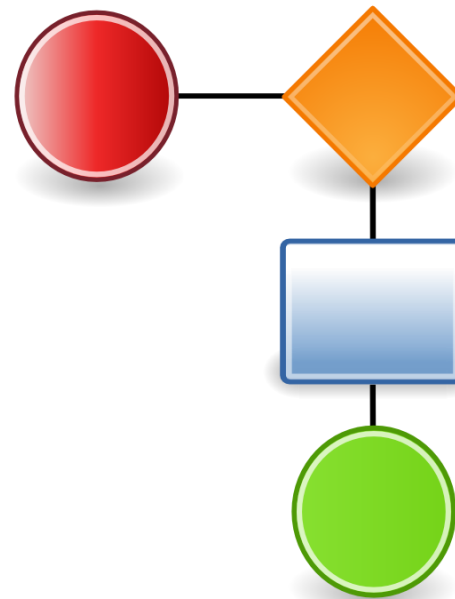
Herramientas–Glosario de términos

Existe una gran variedad de herramientas para la creación y la administración del glosario de términos. La mayoría de ellas son parte de:

- Sistemas de ERP
- Herramientas de integración de datos
- Herramientas de gestión de metadatos
- Herramientas de análisis y diseño de bases de datos

Herramientas de flujos de trabajo

Contar con herramientas de flujo de trabajo para la gestión de procesos, puede ayudar en la administración de políticas y resolución de problemas.



Herramientas de gestión de documentos

Las herramientas de gestión de documentos permiten crear repositorios de datos de contenido digital, mediante la captura, el almacenamiento, el acceso y el uso de tipos de datos semiestructurados y no estructurados.

Este tipo de herramientas puede apoyar el programa de GD para almacenar toda la documentación de procedimientos y políticas que se vaya generando.

Herramientas–Tablero del Gobierno de Datos

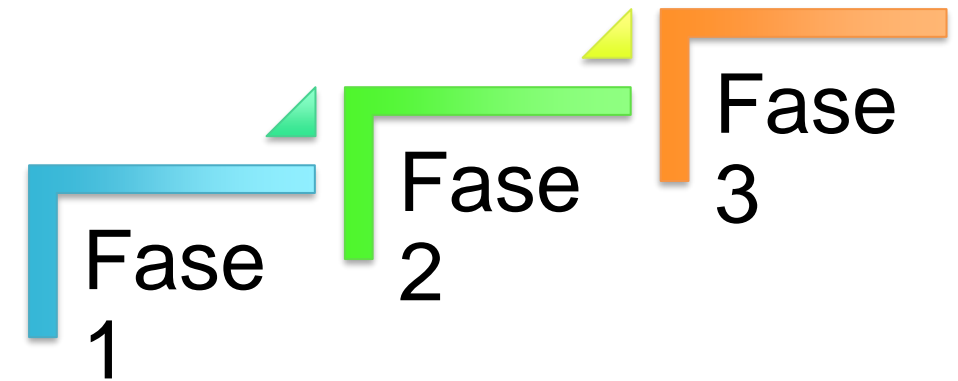
La colección de métricas para llevar el seguimiento de las actividades del programa de GD y el cumplimiento a las políticas, puede ser reportada al Consejo y al Comité Directivo del GD en un tablero automatizado.



Guías de implementación

El enfoque mayormente recomendado para la implementación de un programa de GD es en un esquema **INCREMENTAL**, por ejemplo, aplicando el GD para la implementación de un proyecto de MDM o por un área o división de negocio específicos.

No se recomienda establecer un programa de GD a nivel de toda la organización en un primer esfuerzo.

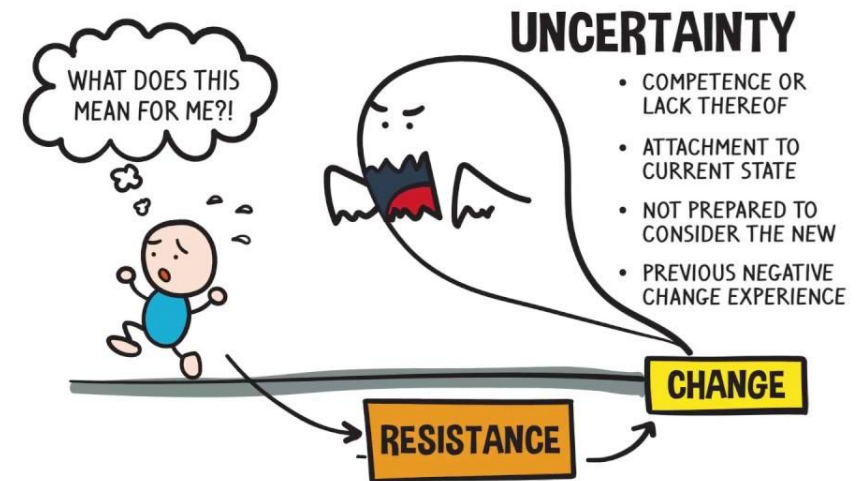


Organización y cultura

La implementación del GD siempre se enfrentará a dos elementos de manera invariable:

- Resistencia al cambio
- Curva de aprendizaje para aplicar los nuevos métodos en los proyectos

Se requiere un cambio cultural en el pensamiento organizacional y un cambio con respecto al comportamiento acerca de los datos.



Ajuste y comunicación

El programa de GD debe ser flexible y siempre se debe mantener la comunicación hacia toda la organización.



Métricas

Para llevar el seguimiento del avance del programa de GD, es necesario poder medir el progreso y el éxito a través de métricas que demuestren cómo el GD ha agregado valor al negocio.

De igual manera, para manejar la resistencia al cambio es importante medir el progreso del desarrollo del GD.

Métricas

Valor

- Contribución a los objetivos del negocio
- Reducción del riesgo
- Mejora en la eficiencia operativa

Efectividad

- Alcance de metas y objetivos
- Custodios de datos están usando las herramientas relevantes
- Efectividad de la comunicación
- Efectividad del entrenamiento en el programa de GD

Sustentabilidad

- Rendimiento de las políticas y procesos
- Adherencia a estándares y procedimientos

Contacto

Héctor Bautista Vázquez

Ingeniero en Computación



hector.bautista@ingenieria.unam.edu



55 5415 1801

Redes sociales:



[linkedin.com/in/hector-bautista-9945386](https://www.linkedin.com/in/hector-bautista-9945386)



@hectorbv67