

The background features a complex arrangement of interlocking gears in various shades of blue and green. Several gears contain icons: a pie chart, a bar chart, a line graph, and a candlestick chart. A hand is visible on the right side, pointing towards the center. In the upper left, there are icons for a dollar sign and a magnifying glass. A list of terms including 'Brand', 'Reputation', 'CRM', and 'Quality' is partially visible in the top left.

DATA SCIENCE

Módulo 10

Gobierno de Datos

5. Proceso del Gobierno de Datos

Héctor Bautista Vázquez

Contenido

Importancia del Gobierno de Datos

Definiciones básicas

Principios del Gobierno de Datos

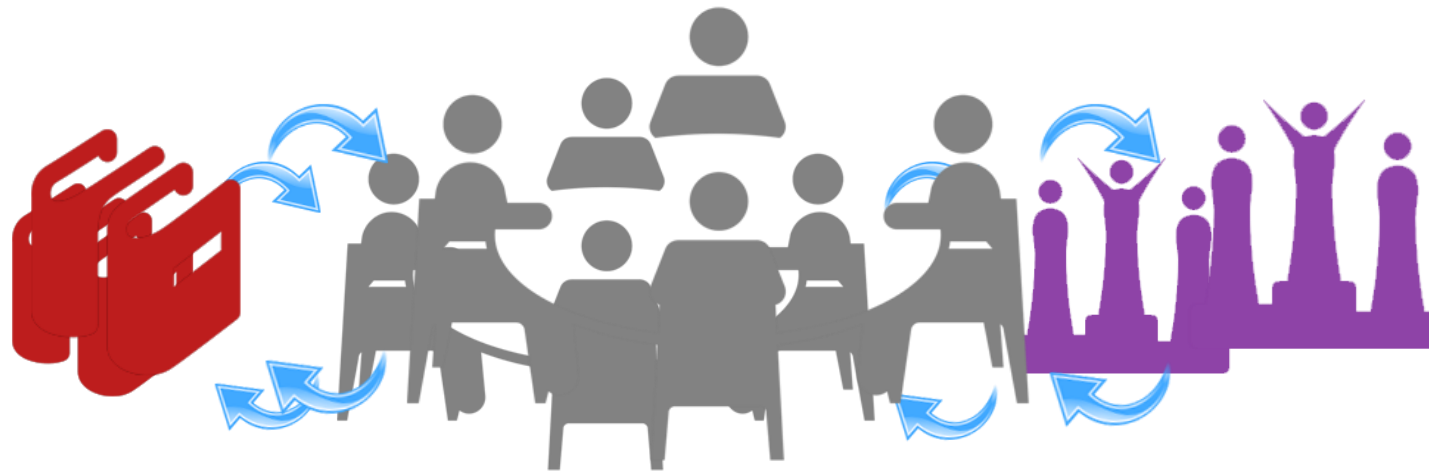
Áreas de enfoque

Proceso del Gobierno de Datos

Gestión del Gobierno de Datos

Objetivo

El participante estructurará el proceso de Gobierno de Datos para su alineación con la estrategia de negocio.



Ámbito del caso de negocio para el Gobierno de Datos

El Gobierno de Datos es un programa para el negocio. Por lo tanto, debe agregarle valor y debe ir acompañado de un caso de negocio, por las siguientes razones:

- GD es un programa integral que requiere atención empresarial.
- Deben existir métricas de éxito del GD. Éstas deben ser métricas de negocio.
- El programa de GD debe estar embebido en cada uno de los proyectos más importantes de la empresa.

Contenido del caso de negocio de Gobierno de Datos

Visión

Riesgos del
programa

Alineación con
el negocio

Costos de la
calidad de
datos

Costos de
oportunidades
perdidas

Obstáculos,
impactos y
cambios

Presentación
del caso

Visión

Quizá visión es el término del que se abusa más en el negocio, pero es necesario tener una foto de alto nivel sobre lo que se busca con el GD. Las siguientes preguntas pueden ayudar para establecer la visión:

- ¿Cómo se vería un día cualquiera en la empresa una vez que se haya establecido el GD?
- ¿Cómo se verán los procesos de las unidades de negocio de la empresa?
- ¿Qué metas de negocio se ven más alcanzables?
- Evitar enunciar la visión como: “generar mejores decisiones de negocio”, “mejorar la calidad de los datos”.

Riesgos del programa

El programa de GD, en sí, va a generar riesgos que deben ser identificados y atendidos oportunamente:

- **Riesgos de negocio.** El programa de GD puede fallar en la prevención de perder participación del mercado o reputación de la empresa.
- **Riesgos regulatorios.** El GD puede fallar y que sigan presentándose violaciones a regulaciones.
- **Riesgos culturales.** La organización puede no involucrarse y comprometerse con el GD y continuar con malas prácticas en el tratamiento de los datos.

Alineación con el negocio

El programa de GD estará soportando iniciativas de negocio de manera directa e indirecta, por lo que se deben resaltar los puntos de valor o escenarios específicos que el GD habilitará.

Costos de la calidad de datos

Los problemas relacionados con la calidad de los datos, consumen grandes cantidades de recursos y costos.

La calidad de datos es una de las principales métricas de un programa de GD

Es importante que el caso de negocio los **costos actuales y riesgos asociados** con la calidad de datos

Obstáculos, impactos y cambios

Es necesario estar conscientes de que la implementación del programa de GD se enfrentará a diversos problemas organizacionales y de cultura.

Por naturaleza, existe una resistencia al cambio y es importante mantener la comunicación y presentar todos los posibles obstáculos y problemas que se vayan presentando y la manera de abordarlos.

Presentación del caso de negocio

Se debe desarrollar de manera formal el caso de negocio del programa de Gobierno de Datos, el cual debe ser elaborado en un documento detallado.

Recordar que se está vendiendo el proyecto de GD, por lo que el documento debe ser claro, convincente y conciso.

Contacto

Héctor Bautista Vázquez

Ingeniero en Computación



hector.bautista@ingenieria.unam.edu



55 5415 1801

Redes sociales:



[linkedin.com/in/hector-bautista-9945386](https://www.linkedin.com/in/hector-bautista-9945386)



@hectorbv67