

Videotheeek:

Dit is een videotheeek die geen winkel bezit, maar video's verhuurd via het internet. De gevraagde video's worden thuis afgeleverd en opgehaald.

Een klant moet om te kunnen bestellen, zich eerst inschrijven. De klant moet zijn e-mail opgeven en vooraf een inschrijfgeld van € 0,01 betalen.

De eigenaar kan een klant blokkeren.

De klant geeft op wanneer hij de video's wenst te ontvangen. Er maar één koerier onderweg vanaf zes uur 's avonds tot tien uur 's avonds. De klant kan een interval van 10 minuten kiezen.

Voor het leveren aan huis wordt € 2 extra gerekend, boven de € 50 vervalt de leverkosten. Tevens moet de klant opgeven wanneer de video's weer worden opgehaald. Het systeem controleert of de ophaal- en afhaaldata niet door een andere klant zijn bezet. Een video wordt voor zeven dagen geleend. Voor iedere dag extra komt er € 1 erbij. Een week extra kost echter € 6. Normaal kost een video € 7,50.

Als de klant na drie weken, zijn spullen niet heeft geleverd, krijgt de klant een waarschuwing en kan hij niets meer bestellen.

Van een video wordt vertoond:

- een foto van de hoes
- een korte omschrijving van de inhoud van de film
- een of meer genres
- de acteurs: maximaal vijf

Alles moet vooraf betaald worden.

De klant kan zijn klantgegevens veranderen.

De baliemedewerker verwerkt de binnenkomende video's.

Het systeem stuurt een dag voor het beëindigen van de verhuurduur, een e-mail met afhaaldata cq. bezorgdatum. Het zou makkelijk zijn als de klant dan nieuwe video's heeft besteld.

Mocht de huurder op de opleverdag of ophaaldag, afwezig zijn dan wordt € 5 extra in rekening gebracht.

Als een klant zich aanmeldt, wordt altijd een verificatiemail gestuurd.

De eigenaar kan:

- video's toevoegen
- video's verwijderen
- video informatie toevoegen

Van iedere video wordt bijgehouden het aantal verhuringen. Als de video vaker dan 30 keer is verhuurd, wordt hij uit de collectie gehaald.

De klant kan zien of een gewenste video op voorraad is. Zo niet dan kan hij de video reserveren. Reserveren kost niets, de gewenste video moet vooraf betaald worden.

De eigenaar heeft een lijst met meest gewilde video's van de laatste vier weken.

De database moet tien films bevatten.

Van iedere film zijn tien exemplaren in omloop.

De database bevat vijf klanten.

Actuele films.

	Extra opdracht
1	Er moet een zoekopdracht per genre komen.
2	Er wordt een actie gestart om nieuwe klanten te krijgen. Iedere nieuwe klant krijgt de eerste maand vijftig procent korting en de twee maand 25 procent korting met een maximum per maand van vijftig euro.
3	Nieuwe video's worden aangeboden met een logo "NIEUW". Ze blijven nieuw een maand, dan verdwijnt hun logo. Nieuwe films worden als eerste getoond.
4	De baliemedewerker wil een overzicht voor de koerier kunnen uitdraaien met de aflever c.q. ophaaltijden van vandaag. Tevens moet er op staat de films die gebracht worden en de film die opgehaald worden met het bedrag dat de klant moet betalen .
5	De klant moet een recensie van de film achter kunnen laten.de recensie bestaat uit een kort commentaart en het beoordelen van de film aan de hand van sterren. De sterren lopen van nul sterren tot vijf sterren. Vijf sterren is een super film. Bij de film komen de gemiddelde waardering in sterren. Om een recensie te kunnen geven, moet je ingelogd zijn en de film gehuurd hebben
6	Op de website worden de medewerkers voorgesteld. De medewerkers zijn jullie team. Een van jullie is de directeur en de ander de baliemedewerker. Neem iemand uit je omgeving als koerier.
7	Je moet een overzicht kunnen zien van al je gehuurde films. Daarvoor moet je zijn ingelogd.
8	Je mag opgeven een wensfilm. Deze wens komt dan binnen bij de baas. Als hij deze wens positief waardeert, worden er drie exemplaren van de film gekocht en krijgt de aanvrager een e-mail, dat zijn wens is gehonoreerd. Bij een negatieve reactie, krijgt de aanvrager ook een antwoord via de mail. De baas moet beide reacties via een tekstveld kunnen beargumenteren.
9	De direkteur kan een overzicht krijgen van de meest gewilde films. Bovenaan staat de meest gewilde film. Het overzicht toont de vijf meest gewilde films per uitlevering.
10	Bouw een verwijzing naar youtube in. Zorg dat youtube opstart in de hoogste kwaliteit
11	De klant kan een klacht indienen. De klant ontvangt direct een email als bevestiging van ontvangst van de klacht. De klacht wordt afgehandeld door de direkteur. Hij heeft een overzicht van alle klachten op oudste datum eerst. Hij kan de klant vanuit het klachtensysteem direct een email sturen met het antwoord. De klacht heeft de status: nieuwe, in afwachting en behandeld. Behandelde klachten ziet de direkteur niet. Hij kan kiezen tussen

	nieuwe en 'in afwachting'.
12	De klant kan ook een suggestie in brengen. Suggesties worden afgehandeld door de directeur. De directeur geeft altijd antwoord op een suggestie
13	Als een klant voor meer dan honderd euro gehuurd heeft, dan ontvangt hij een email met een tegoed bon van tien euro. Deze tegoedbon kan de kklant gebruiken om video's te huren. De tegoedbon is echter maar twee maanden geldig.
14	Video's die meer dan dertig keer zijn gehuurd, worden voor vijf euro verkocht aan de klant. Er is een speciale link naar 'oude' video's. Verkoop van video's lijkt op huren van films, dus je worden thuisbezorgd
15	De klant ontvangt na het verhuren, netjes een bon in zijn e-mail. De e-mail is opgesteld in pdf. Vergeet niet de eenentwintig procent BTW.
16	Als de koerier, de bezorging niet heeft kunnen afleveren omdat de klant niet thuis was, zorgt de baliemedewerker er voor dat de order vervalt en de klant vijf euro boete krijgt. De directeur moet kunnen zien alle vervallen orders
17	De filmleveranciers geven previews uit op youtube. Zorg dat er een aparte afdeling is met previews naar youtube. De leverancier geeft ook aan wanneer de film uitgebracht wordt. De site moet automatisch, previews verwijderen als de video binnen is
18	Er is veel vraag naar series, echter deze worden verhuurd per pakket. De prijzen van dit pakket zijn variabel en de verhuurdatum kan niet verlengd worden.
19	Sommige films zitten in een serie zoals Batman en Spiderman. Als een klant zo'n film verhuurd, moeten de andere uit de serie, indien ze verhuurd kunnen worden, getoond worden zodat de klant ze gelijk mee kan verhuren
20	Er moet een speciale link zijn naar berichten uit de filmwereld. Deze link wordt bekeerd door de directeur. Hij kan toevoegen links naar andere sites op het internet of zelf een berichtje schrijven