# Jeroen Heymans

# °29 mei 1980 – Dendermonde



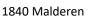
Lemmeken 13



heymansjeroen@proximus.be



Rijbewijs B





+ 32 479 61 24 86

Eigen wagen

# **PROFIEL**

Ambitieus, hulpvaardig en leergierig zijn woorden die mij XERXES – A.I.S. goed omschrijven. Ik heb reeds een basiskennis van een aantal programmeertalen en verschillende tools. In de nabije toekomst zullen deze skils nog geraffineerd en uitgebreid worden door middel van de opleiding graduaat die ik momenteel volg in

Het liefst werk ik samen in team, maar zelfstandige projecten schrikken mij niet af. k ben vooral op zoek naar een afwisselende job met doorgroeimogelijkheden binnen de IT(ontwikkeling)-

# <u>VAARDIGHEDEN</u>

# PC – Vaardigheden

MS Office Server 2016 C# CSS

> Soft Skills Hulpvaardig

Communicatief

Talen Engels Goed (C1) Gemiddeld (A2)

# **ERVARING**

12/2019 - 09/2019

Technisch Support Medewerker

- Telefonisch contact met klanten
- Vanop afstand diagnose stellen van problemen bij klanten (remote support)
- Oplossen van kleine netwerkproblemen
- Oplossen van softwareproblemen (Office, Windows,...)
- Toelichting/hulp bieden bij het gebruik van software (bedrijfseigen, Office,...)

#### 08/2019 - 04/2019

#### **MEWA TEXTIELMANAGEMENT**

#### Administratief bediende

- Administratief voorbereiden van toeren in MidSys
- Contracten registreren en laten leveren via bedrijfseigen SAP-
- Controleren van binnenkomende toeren
- Telefonisch contact met klanten

04/2019 - 07/2005

# **DE LIJN VVM**

Chauffeur

Buschauffeur

# 07/2005 - 01/2003

# **VLAAMSE OVERHEID**

# Administratief bediende

- Controle van de gegevens en beslissingen genomen in het kader van plaatsing van jongeren binnen de Bijzondere Jeugdbijstand
- Ingeven van de gegevens in het computersysteem om zo tot een juist subsidiëring te kunnen komen
- Opstart project (onder leiding van de teamverantwoordelijke) rond geselecteerde plaatsingen voor het toekennen van VGabonnementen
- Praktische uitwerking van dit project door eigen ontwikkelde database-applicatie (ACCESS 2000)

#### 12/2003 - 07/2001

## VLAAMSE OVERHEID

#### Administratief bediende

- Controle van de gegevens en beslissingen genomen in het kader van plaatsing van jongeren binnen de Bijzondere Jeugdbijstand
- Ingeven van de gegevens in het computersysteem om zo tot een juist subsidiëring te kunnen komen

# **OPLEIDINGEN**

09/2019

Graduaat Programmeren Thomas More, Sint-Katelijne Waver Voortzetting opleiding na hervorming van HBO5

> 3 avonden per week van 18.15u tot 22.15

### Voltooide onderdelen: **Project Management**

Datamoddellering SQL HTM/CSS Responsive Design JAVA (OOP) basis Netwerken Databankbeheer

02/2018 **HBO5** Informatica CVO Antwerpen, Hoboken

#### Behaalde deelattesten:

Basiskennis PC Communicatie- en organisatietechnieken Programmeren 1 (C#)