



# Jeroen Heymans

## Systeembeheerder

### Contact

° 29 mei 1980

Dendermonde

Lemmen 13

1840 Malderen

0479/61.24.86

[heymansjeroen@proximus.be](mailto:heymansjeroen@proximus.be)

Rijbewijs B

Eigen wagen

### Vaardigheden

Active Directory

0365

Server 2019/2022

Linux (Debian)

HTML/CSS

Intune

Javascript

Talen

Nederlands

Engels

Frans

Duits

Soft Skills

Hulpvaardig

Ambitieu

Besluitvaardig

Communicatief

Ambitieu, hulpvaardig en leergierig zijn woorden die mij goed omschrijven. Ik werk reeds een paar jaar als systeembeheerder in een klein team waar iedereen zowat alle functies moet kunnen vervullen.

Het liefst werk ik samen in team, maar zelfstandige projecten schrikken mij niet af. Ik heb in het verleden al beperkte ervaring kunnen opdoen met het afwerken van kleine projecten.

Ik ben vooral op zoek naar een afwisselende job met doorgroeimogelijkheden.

## Ervaring

Lokale Politie BoDuKaP	03/21 - heden	De Lijn VVM	12/20 - 03/21
<b><u>SYSTEEMBEHEERDER</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>Eerstelijns en tweedelijns gebruikersondersteuning</li><li>Informatica-materiaal opvolgen en installaties</li><li>Backup bestanden</li><li>Ondersteuning in uitoefening van nieuwe software</li></ul>		<b><u>MEDEWERKER MAANDPLANNING</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>Opmaak maandplanning voor de chauffeurs van stelplaatsen Grimbergen, Londerzeel en Vilvoorde</li><li>Overleg met chauffeurs aangaande problemen met te plannen diensten zodat de continuïteit kan gewaarborgd worden</li></ul>	
Xerxes A.I.S.	09/19 - 12/19	MEWA Textielmanagement	04/19 - 08/19
<b><u>TECHNISCH SUPPORT MEDEWERKER</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>Telefonisch contact met klanten</li><li>Vanop afstand diagnose stellen van problemen bij klanten</li><li>Oplossen van problemen (software) vanop afstand</li></ul>		<b><u>ADMINISTRATIEF BEDIENDE</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>Telefonisch contact met klanten</li><li>Administratief voorbereiden van toeren in MidSys</li><li>Contracten registreren en laten leveren via bedrijfseigen SAP-systeem</li><li>Controleren van de binnenkomende toeren</li></ul>	
De Lijn VVM	07/05 - 04/19	Vlaamse Overheid	07/01 - 07/05
<b><u>CHAUFFEUR</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>Buschauffeur openbaar vervoer</li></ul>		<b><u>ADMINISTRATIEF BEDIENDE</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>Controle en ingave van de gegevens en beslissingen genomen in het kader van plaatsing van jongeren binnen de Bijzondere Jeugdbijstand</li><li>Opstart project (onder leiding van teamverantwoordelijke) rond geselecteerde plaatsingen voor het toekennen van vervoersgarantie-abonnementen (2003)</li><li>Praktische uitwerking van VG-Project met behulp van een eigen "applicatie" in MS Access 2000</li></ul>	

## Relevante Opleidingen

Thomas More	Lier	Thomas More	Sint-Katelijne-Waver	CVO-Antwerp	Hoboken
Graduaat Systeem- en Netwerkbeheer (Avondonderwijs)		Graduaat programmeren (Avondonderwijs) tot en met fase 2		HB05 - Computer Science	