

Docker Driven Continuous Delivery

On the gaps between tooling

Jeroen Peeters

A thesis presented for the degree of
Master of Science

Supervised by:
Professor H. Dekkers

The University of Amsterdam
September 2016

*I, Jeroen Peeters, confirm that the work presented in this thesis is my own.
Where information has been derived from other sources, I confirm that this has
been indicated in the thesis.*

Abstract

tbd.

Acknowledgements

tbd

Table of Contents

Abstract	i
Acknowledgements	ii
1 Introduction	
2 Literature review	
2.1 Introduction	
2.2 Tools	
2.3 Process	
2.4 People	
2.5 Methodology	
3 The development organization	
4 What is Continuous Delivery	
4.1 Continuous Integration	
4.1.1 Revision Control System	
4.1.2 Continuous Integration Server	
4.2 Continuous Delivery	
5 Software Development at the Development Organization	
5.1 Project Roles	
5.2 Scenario's	
5.2.1 Scenario 1: On-boarding a new project	
5.2.2 Scenario 2: Accommodate different sized projects	
5.2.3 Scenario: Migrate to a different version of Java	
5.2.4 Scenario: Upgrade the application server	
5.2.5 Scenario: Application instance per tester	
5.2.6 Scenario: Parallel frontend test execution	
5.2.7 Scenario: Install a plugin in Jenkins CI	
5.2.8 Scenario: Upgrade Jenkins CI	
5.2.9 Scenario: Switch to another tool	
6 Continuous Delivery at the Development Organization	
6.1 CI in a shared environment	
6.1.1 The situation	

6.1.2	Scenario's detailed	
6.2	CI in a distributed environment	
6.2.1	The situation	
6.2.2	Scenario's detailed	
6.3	A new project	
6.3.1	Infrastructure setup	
6.3.1.1	Gitlab	
6.3.1.2	Jenkins and build servers	
6.3.1.3	SonarQube	
6.3.1.4	Nexus	
6.3.1.5	Mediawiki	
6.3.1.6	Deployment servers	
6.3.1.7	Jira	
6.3.2	Project setup	
6.3.3	Recurring tasks	
6.4	Configuring the CD-pipeline	
6.4.1	Docker Dashboard	
6.4.2	Configuration	
6.4.3	Nexus	
6.4.3.1	Add nexus to Docker dashboard.	
6.4.3.2	Configure security	
6.4.4	Gitlab	
6.4.4.1	Add Gitlab to Docker dashboard	
6.4.4.2	Create root account	
6.4.4.3	Create usergroup and user(s)	
6.4.4.4	Create Jenkins user	
6.4.4.5	Import Jenkins SSH public key	
6.4.4.6	Create project repository	
6.4.5	Docker Registry	
6.4.5.1	Add docker-registry to Docker dashboard	
6.4.6	Sonar	
6.4.6.1	Add sonar to Docker dashboard	
6.4.6.2	Install plugins	
6.4.6.3	Add quality profiles	
6.4.7	Reporting	
6.4.7.1	Create Jira filter	
6.4.7.2	Add reporting application to Docker Dashboard	
6.4.8	Selenium	
6.4.8.1	Add Selenium to Docker dashboard	
6.4.9	Quality-dashboard	
6.4.10	Jenkins	
6.4.10.1	Add Jenkins to Docker dashboard	
6.4.10.2	Install plugins	
6.4.10.3	Configure system	
6.4.10.4	Add Gitlab user	
6.4.10.5	Add SSH user to connect to dind-slave	

6.4.10.6	Add dind node	
6.4.10.7	Create Jenkins job for Sonar	
6.4.10.8	Create Jenkins job for OWASP dependency checker	
6.4.10.9	Create job build-app	
6.4.10.10	Create job build-image	
6.4.10.11	Create job sonar-art	
6.4.10.12	Create job build-art	
6.4.10.13	Create job run-art	
6.4.10.14	Create job load-ltcs	
6.4.11	Application under development	
6.4.11.1	Add application to Docker Dashboard	

7 Stages of Continuous Delivery

7.1	Stage 1: CI in a shared environment	
7.2	Stage 2: Automated CD in a distributed environment	
7.3	Stage 3: — next evolution.. . . .	
7.4	Initial situation	

8 References

8.1	Team 1	
8.1.1	Transcript	
8.2	Team 2	
8.2.1	Transcript	

Appendix 1: Team interviews

Chapter 1

Introduction

tbd.

Chapter 2

Literature review

2.1 Introduction

In this chapter I will bring forward the current idea's, findings and discussions related to the field of Continuous Delivery in software engineering.

2.2 Tools

2.3 Process

2.4 People

2.5 Methodology

Chapter 3

The development organization

In order to understand the problems at the organization it is important to have a deeper understanding of the development organization's structure. The organization is a semi-governmental IT project organization whose mission is to help other (semi-)governmental organizations with IT project management and the realization of projects. They lead by example and help the customer to shape their project according to agile principles. In this thesis we are only concerned with the department responsible for software project realization. Within the Software Delivery (SD) department project teams build software in an agile way. Because some customers are still used to work according to a waterfall approach the department plays an important role in guiding customers. The SD project team helps the customer getting familiar with Agile/Scrum principles in order for them to steer and make decisions about importance of tasks. Before a project ends up at SD it usually follows a pre-development process in which some architectural decisions are already made. This is mostly because governments have to apply to standards and regulations. Usually the software realization team is not involved in this process since the team is not yet in existence. This procedure as described here may vary per project and customer, but it usually applies. When the realization team is formed most of the fundamental decisions have already been taken.

To be able to quickly react to customer needs the development organization relies heavily on external hiring for the duration of a project. Within SD all project members are externals. This gives the organization the ability to quickly scale up or down depending on the number of active projects. However, it also implies that knowledge is easily lost. The organization tries to move people between projects as much as possible in order to retain them. In order to move people more easily between projects and bring new people up to speed more quickly the development phase is standardized within the department as much as possible. The standardization is targeted at process, tools and development frameworks and languages. This standardization is something that can change over time and is defined by SD itself. It is possible for a single project to differentiate from the

standard following the “comply or explain”-principle.

The standardized process is based on Continuous Integration and Delivery (CI/CD) principles. In the next chapter we will take a closer look at the CI/CD process.

Chapter 4

What is Continuous Delivery

In this chapter I will discuss what people generally understand by the term Continuous Delivery.

4.1 Continuous Integration

Continuous Delivery is the natural evolution of Continuous Integration (CI). Practicing Continuous Integration is an absolute necessity before you can start with Continuous Delivery.

CI focuses on integrating different software branches into a main line. This generally occurs when developers make changes to the main line in their development environments.

To do CI one needs at least the following systems:

1. Revision Control System
2. Continuous Integration Server

Figure 4.1 depicts the dependency relationship between the CI systems.

4.1.1 REVISION CONTROL SYSTEM

The RCS covers the integration of code branches into a main line.

4.1.2 CONTINUOUS INTEGRATION SERVER

A CI-server, sometimes referred to as the build server, automatically performs the build process when a code branch is integrated into the main line. This ensures

that the software in the main line can still be build according to predefined rules. Furthermore it ensures that the change doesn't depend on development specific environments, reducing the 'it builds on my machine'-problem. Preferably the CI-server also executes tests to ensure that previous functionality is still intact.

4.2 Continuous Delivery

Since Continuous Delivery (CD) builds on top of CI it reuses its systems.

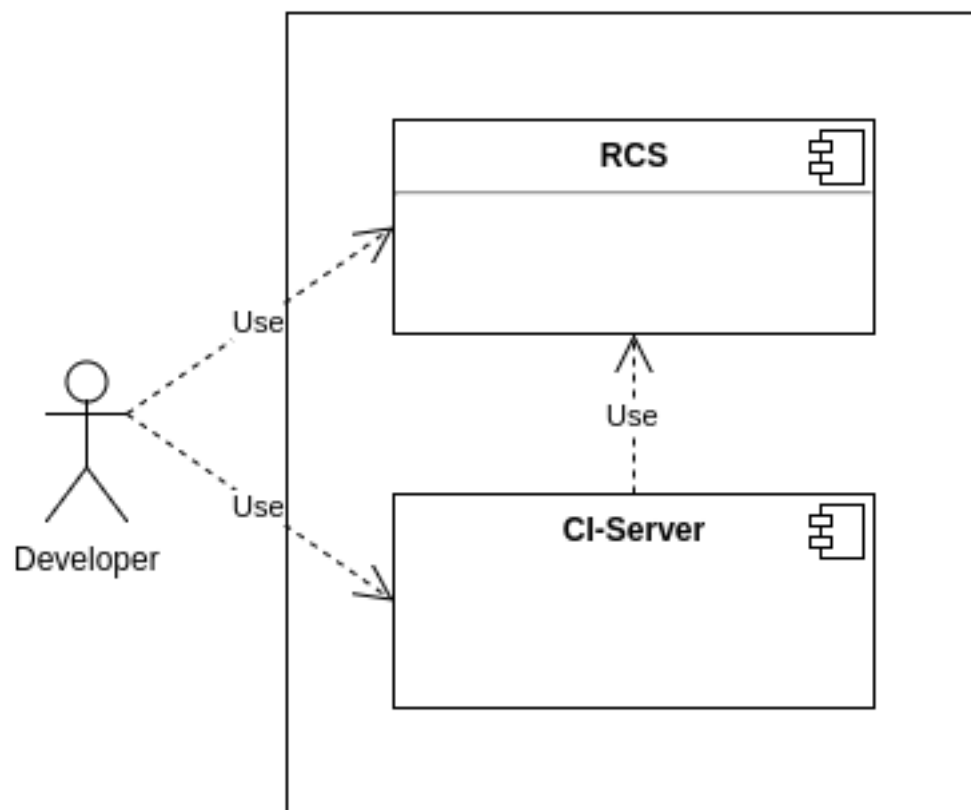


Figure 4.1: Overview Continuous Integration

Chapter 5

Software Development at the Development Organization

TBD

5.1 Project Roles

Within the development organization we distinguish the following roles.

Role	Description
System Administrator	Maintains the (virtual-) network and server infrastructure.
Project Lead	Usually non-technical. Responsible for project outcome.
Software Developer	Develops the software (!).
Functional Tester	Creates functional test specifications and executes them (manually).
Test Automation Developer	Creates automated repeatable tests.
Quality Manager	Ensures that the delivered software and other by-products adhere to the

5.2 Scenario's

This paragraph describes a set of common scenario's in the life cycle of a software development project. The scenario's are written with a particular stakeholder in mind and help us to understand the needs, wishes and problems in a structured way.

5.2.1 SCENARIO 1: ON-BOARDING A NEW PROJECT

Stakeholder: All.

When a new project is taken on by the development organization a technical infrastructure needs to be setup in order to accommodate the development process. It includes the setup of a CI/CD-pipeline, access-management and creation of several (virtual) deployment servers.

5.2.2 SCENARIO 2: ACCOMMODATE DIFFERENT SIZED PROJECTS

The tooling in the CD-pipeline needs to be flexible enough to support projects of different sizes and architectures. One project can be just as simple as a website with a couple of form inputs. It can be deployed using a single web-server and requires a single database. On the other hand there exist projects that develop applications to administer larger parts of the governmental resident databases. These applications are usually deployed on clustered load-balanced environments and require a redundant database setup. One step further are the applications which are deployed as a set of independent services, requiring infrastructure integration like a message-bus, central authorization handling.

In order for the tests to be as realistic as possible, each setup requires a production like environment.

5.2.3 SCENARIO: MIGRATE TO A DIFFERENT VERSION OF JAVA

Stakeholder: Software Developer.

When a new (bugfix)-version of Java is released developers need to update their development, continuous integration and deployment environments. Java needs to be updated on the developer's machine, CI-server and the different test environments.

5.2.4 SCENARIO: UPGRADE THE APPLICATION SERVER

...

5.2.5 SCENARIO: APPLICATION INSTANCE PER TESTER

Stakeholder: Functional Tester, Test Automation Engineer.

When a Tester needs to ascertain functionality or check for (absence of) regressions it is very useful if an instance can be started with ease by the Tester. This ensures

that observed behavior is not impacted by actions of other's which is crucial to come to a proper judgment or test script definition. The Tester should be able to start an application instance with a specific test data set at will and by the push of a button.

5.2.6 SCENARIO: PARALLEL FRONTEND TEST EXECUTION

Stakeholder: Test Automation Engineer.

5.2.7 SCENARIO: INSTALL A PLUGIN IN JENKINS CI

Stakeholder: Software Developer.

5.2.8 SCENARIO: UPGRADE JENKINS CI

...

5.2.9 SCENARIO: SWITCH TO ANOTHER TOOL

...

Chapter 6

Continuous Delivery at the Development Organization

In this chapter we will discuss the previous and current Continuous Delivery environment at the project organization. I use the scenario's described in the previous chapter to exemplify the possibilities and problems of both environments.

6.1 CI in a shared environment

This paragraph describes the previous CI/CD landscape at the development organization.

6.1.1 THE SITUATION

The systems needed for CI/CD are managed by an Ops team. All projects use a set of shared services. Figure 6.1 depicts the relationship between the Ops team and the development teams. The shared services are:

- Subversion
- Jenkins CI
- Jenkins build servers
- SonarQube
- Nexus
- Jira

Besides the shared services each project would be assigned one or more deployment servers. The deployment servers are managed by the Ops team.

The next chapter describes common scenario's that occur in a CI/CD environment on request of the development team. These scenario's describe the impact on the development team.

6.1.2 SCENARIO'S DETAILED

TODO In this paragraph I will detail the aforementioned scenario's for this type of environment. Which scenario's can be implemented in this environment? Are more troublesome? Cannot be implemented? Require a lot of manual intervention/work/configuration?

6.2 CI in a distributed environment

This paragraph describes the current CI/CD landscape at the development organization.

6.2.1 THE SITUATION

Instead of managing the systems needed for CI/CD the Ops team manages a distributed environment in which teams are able to deploy applications at will and on demand.

6.2.2 SCENARIO'S DETAILED

TODO In this paragraph I will detail the aforementioned scenario's for this type of environment. Which scenario's can be implemented in this environment? Are more troublesome? Cannot be implemented? Require a lot of manual intervention/work/configuration?

6.3 A new project

This paragraph conceptually describes what happens when a new project is embedded within the development organization. Besides organizational arrangements a technical infrastructure is setup to accommodate the development of the software application.

The following systems are employed:

- Gitlab
- Jenkins CI

- Jenkins build servers
- SonarQube
- Nexus
- Mediawiki
- Deployment servers
- Jira
- Releasemanager
- Quality dashboard
- Test reporting

The next paragraphs talk about the tasks that happen initially and tasks that recur more frequently.

6.3.1 INFRASTRUCTURE SETUP

Initially every system used needs to be installed onto a target server. Depending on how you choose to do the installation, this might take some time.

6.3.1.1 Gitlab

Gitlab is used as a revision control server.

1. Install Gitlab
2. Configure authentication mechanism (LDAP)
3. Set roles and permissions for users

6.3.1.2 Jenkins and build servers

Depending on the project one or more build servers are needed. A build server has specific tooling on-board to be able to build the application. The following list details the installation steps.

1. Install Jenkins CI
2. Install one or more Jenkins build servers
3. Install specific tooling on the build server
4. Configure the build server in the main Jenkins server
5. Configure authentication mechanism (LDAP)

6.3.1.3 SonarQube

SonarQube is used to continuously monitor the quality of the source code.

1. Install SonarQube
2. Configure authentication mechanism (LDAP)

6.3.1.4 Nexus

Nexus is used to archive and distribute software artifacts.

1. Install Nexus
2. Configure authentication mechanism (LDAP)

6.3.1.5 Mediawiki

Mediawiki is used as a team collaboration tool.

1. Install Mediawiki
2. Configure authentication mechanism (LDAP)

6.3.1.6 Deployment servers

For the purpose of deploying the application in a production like environment a deployment landscape has to be setup. Depending on the application this can be as simple as a single server, or as complex as a clustered setup of a Java application server with a corresponding complex database setup.

6.3.1.7 Jira

Jira is readily available within the organization and doesn't need to be setup. However, it needs to be configured to accommodate the new project.

6.3.2 PROJECT SETUP

After the infrastructure is setup the project team adds configuration to the tools to be able to build and deploy their application.

1. A user for Jenkins needs to be created in Gitlab and configured in Jenkins so that Jenkins can checkout copies of the source code.
2. Code repositories are created in Gitlab for the corresponding applications.
3. Optional, import existing source code into Gitlab.

4. Configure jobs in Jenkins to build, test and deploy (for every application)
5. Configure the location of the SonarQube API in Jenkins
- 6.

6.3.3 RECURRING TASKS

6.4 Configuring the CD-pipeline

6.4.1 DOCKER DASHBOARD

Every project team is equipped with a Docker Dashboard. The dashboard is a web application through which the team can manage running applications on the Docker infrastructure. The dashboard exposes a user interface and a programmable interface for automation purposes. Through the dashboard the team manages:

1. Deployment of CD-pipeline support services
2. Deployment of the application under development

Upon project start a vanilla dashboard is deployed. The team has the freedom to start any combination of Docker containers.

6.4.2 CONFIGURATION

Property	Value	Description
jira-reporter-user	reporter	
jira-reporter-password	****	

6.4.3 NEXUS

6.4.3.1 Add nexus to Docker dashboard.

Go to the Docker Dashboard user interface, click 'Apps', 'New App'. Enter the following app definition:

```
name: nexus
version: 2.13.0-01
description: Sonatype Nexus repository manager.
```

```
#login with admin / admin123
```

```
#tags:infra
```

```
www:
```

```
  image: sonatype/nexus:2.13.0-01
```

```
  user: root
```

```
  volumes:
```

```
    - /sonatype-work
```

Click 'Save changes' and start the application.

6.4.3.2 Configure security

Go to the Nexus user interface and log in with

Username Password		
Account	admin	admin123

Go to 'Security', 'Users'. Select user *anonymous*. Give the user full control over all repositories. Click Add, select Repo: 'All Repositories (Full Control)'. Click 'OK' and 'Save'.

6.4.4 GITLAB

6.4.4.1 Add Gitlab to Docker dashboard

Go to the Docker Dashboard user interface, click 'Apps', 'New App'. Enter the following app definition:

```
name: gitlab
```

```
version: 8.6.1
```

```
#tags:infra
```

```
www:
```

```
  image: www.docker-registry.isd.tld:5000/gitlab-ce:8.6.1
```

```
  volumes:
```

```
    - /etc/gitlab
```

```
    - /var/log/gitlab
```

```
    - /var/opt/gitlab
```

Click 'Save changes' and start the application.

6.4.4.2 Create root account

Go to the Gitlab user interface. You will be asked to enter a new password for the root user. Enter the password twice and click 'Change your password'.

6.4.4.3 Create usergroup and user(s)

Go to the Gitlab user interface. Log in with:

		Username	Password
Account	root		<i>see previous step</i>

Go to 'Admin Area', 'Groups', 'New Group'. Enter:

Group path	Visibility Level
test-group	Private

Click 'Create Group'.

Go to 'Admin Area', 'Users', 'New User'. Enter:

Name	Username	Email

Click 'Create user'.

Click 'Edit' and enter:

Password	Password confirmation
user@123!	user@123!

Click 'Save Changes'.

Go to 'Admin Area' > 'Groups' > 'test-group' Add user to group with role 'Developer'.

Repeat for each user in the development team.

6.4.4.4 Create Jenkins user

Jenkins should be able to login to Gitlab in order to be able to checkout copies of the source code. Therefore a dedicated user should be created.

Go to the Gitlab user interface. Log in with:

	Username	Password
Account	root	<i>see previous step</i>

Go to 'Admin Area', 'Users', 'New User'. Enter:

Name	Username	Email
Jenkins	jenkins	noreply@jenkins.tld

Click 'Create User'.

Click 'Edit' and enter:

Password	Password confirmation
jenkins@123!	jenkins@123!

Click 'Save Changes'.

Go to 'Admin Area' > 'Groups' > 'test-group' Add user jenkins to group with role 'Master'.

6.4.4.5 Import Jenkins SSH public key

Go to the Gitlab user interface. Log in with:

	Username	Password
Account	jenkins	jenkins@123!

Go to 'Profile Settings', 'SSH Keys'. Enter the SSH public key:

```
ssh-rsa AAAAB3NzaC1yc2EAAAADAQABAAQCrSFSIYRJJjTbWqYuU6cGQ0aNae
wMQ/m0k3m/MA7mNb2LEGNb0CQAoJDwwuPiftfj9cP6UrTlFqKGRKuLlAD7qrf9kQ
OSzgfwdJJ7lSYY8QqMP4U1CuL5IuMV/Zwg0npA9SnPpD8KcrxMQgKZ62F12xoR+vX
LMSgMnTwu7o1ZVQphdMcvu2H5ugV4kBNyyRfKSeDDatsYKwVirhLBRMtdFTLqo2
```

wFe8dMM/2mZIiG15KXg0gCXpD2VEFiVCINARGLsdh9nzn2gxLoagIbXzxWjGRo0t
u69GuS2YqNj7GX5QJMpTP4UAWPvymx1TiJqmWAatejdfhYeJWoTLA6dnxaFV

Click 'Add key'.

6.4.4.6 Create project repository

Go to the Gitlab user interface. Log in with:

		Username	Password
Account	root		<i>see previous step</i>

Go to 'Admin Area' > 'Projects' > 'New Project'. Enter:

Project Path	Visibility
/test-group/test-project	Private

Click 'Create project'.

Go to 'Admin Area' > 'Projects' > 'test-group/test-project' > 'Edit' > 'Protected Branches' In table: 'Already Protected', Select Developers can push for branch master.

6.4.5 DOCKER REGISTRY

6.4.5.1 Add docker-registry to Docker dashboard

Go to the Docker Dashboard user interface, click 'Apps', 'New App'. Enter the following app definition:

```
name: docker-registry
version: 2.1.1

#tags:infra

www:
  image: distribution/registry:2.1.1
  mem_limit: 2048m
  environment:
    - REGISTRY_VERSION=0.1
```

- REGISTRY_LOG_FIELDS_SERVICE=registry
- REGISTRY_LOG_FIELDS_ENVIRONMENT=production
- REGISTRY_STORAGE_CACHE_BLOBDESCRIPTOR=inmemory
- REGISTRY_STORAGE_FILESYSTEM_ROOTDIRECTORY=/docker-registry/
- 'REGISTRY_HTTP_ADDR=:5000'
- REGISTRY_HTTP_HEADERS_X-CONTENT-TYPE-OPTIONS=[nosniff]
- REGISTRY_HEALTH_STORAGEDRIVER_ENABLED=true
- REGISTRY_HEALTH_STORAGEDRIVER_INTERVAL=10s
- REGISTRY_HEALTH_STORAGEDRIVER_THRESHOLD=3

volumes:

- /docker-registry

Click 'Save changes' and start the application.

6.4.6 SONAR

6.4.6.1 Add sonar to Docker dashboard

Go to the Docker Dashboard user interface, click 'Apps', 'New App'. Enter the following app definition:

```
name: sonar
version: 4.5.7
description: Manage code quality

#tags: infra
#login with admin/admin

www:
  image: sonarqube:4.5.7
  environment:
    - SONARQUBE_JDBC_USERNAME=sonar
    - SONARQUBE_JDBC_PASSWORD=sonar
    - "SONARQUBE_JDBC_URL=jdbc:mysql://db/sonar?useUnicode=true&characterEncoding=u"
  volumes:
    - /opt/sonarqube/extensions/downloads
    - /opt/sonarqube/extensions/plugins
  links:
    - db
  enable_ssh: true

db:
  image: mysql:5.6
  environment:
```

- MYSQL_ROOT_PASSWORD=root
- MYSQL_DATABASE=sonar
- MYSQL_USER=sonar
- MYSQL_PASSWORD=sonar

volumes:

- /var/lib/mysql

Click 'Save changes' and start the application.

6.4.6.2 Install plugins

From a local shell execute:

```
cd /path/to/dir/with/sonar/plugins
scp sonar-checkstyle-plugin-2.4.jar \
    sonar-findbugs-plugin-3.3.jar \
    sonar-java-plugin-3.14.jar \
    sonar-pmd-plugin-2.5.jar \
    sonar-web-plugin-2.4.jar \
    www.sonar.<your-project>.tld

ssh www.sonar.<your-project>.tld
cd /opt/sonarqube/extensions/plugins
rm * && cp ~/* .
exit
```

Go to the Docker Dashboard user interface and restart the Sonar application.

6.4.6.3 Add quality profiles

Go to the Sonar user interface. Login with:

	Username	Password
Account	admin	admin

Go to 'Quality Profiles', Click 'Restore Profile'. Select 'Development Organization Java profile' to import and click 'Restore'. Click 'Restore Profile'. Select 'Development Organization Web profile' to import and click 'Restore'.

6.4.7 REPORTING

6.4.7.1 Create Jira filter

Go to the Jira user interface. Login with:

	Username	Password
Account	jira-reporter-user	jira-reporter-password

Go to 'Issues', 'Search for issues'. If the basic search is shown instead of the advanced search, click Advanced. Enter the following query:

```
project = <Jira project name> AND type in (Story, "Logical Test Case", Systeemfunctie) OR
```

Click 'Save as'. Filter name: . Click 'Submit'. Write down the filter-id of the filter (it's displayed in the URL, <https://jira.development-organization.nl/jira/issues/?filter=>).

6.4.7.2 Add reporting application to Docker Dashboard

Go to the Docker Dashboard user interface, click 'Apps', 'New App'. Enter the following app definition:

```
name: reporting
version: 2.2.2
description: Quality reporting

#tags: autorun

www:
  image: docker-registry.isd.tld:5000/birt-reports:2.1.65
  mem_limit: 2g
  environment:
    - REPORT_USER=reporter
    - REPORT_PASSWORD=reporter007
    - 'REPORT_URL=jdbc:postgresql://db:5432/birt'
    - REPORT_USER_RM=reporter
    - REPORT_PASSWORD_RM=reporter007
    - 'REPORT_URL_RM=jdbc:postgresql://db:5432/birt'
  links:
    - db

importer:
```

```

image: docker-registry.isd.tld:5000/birt-jira-importer:2.4.1
environment:
  - 'report_jdbc_url=jdbc:postgresql://db:5432/birt'
  - 'jira_filter=filter=<filter-id>'
links:
  - db

trr:
image: docker-registry.isd.tld:5000/birt-test-results-service:2.0.50
environment:
  - 'report_jdbc_url=jdbc:postgresql://db:5432/birt'
links:
  - db

db:
image: docker-registry.isd.tld:5000/birt-database:2.0.37
volumes:
  - /var/lib/postgresql/data
environment:
  - POSTGRES_PASSWORD=my-secret-pw
mem_limit: 2g

rm:
image: docker-registry.isd.tld:5000/releasemanager:1.0.36
environment:
  - DB_DRIVER=pdo_pgsql
  - DB_HOST=db
  - DB_PORT=5432
  - DB_USER=releasemanager
  - DB_PASSWORD=releasemanager007
  - DB_DATABASE=birt
volumes:
  - /mnt/publish
links:
  - db

```

Click 'Save changes' and start the application.

6.4.8 SELENIUM

6.4.8.1 Add Selenium to Docker dashboard

Go to the Docker Dashboard user interface, click 'Apps', 'New App'. Enter the following app definition:

```
name: selenium
version: official

#tags: autorun

server:
  image: selenium/standalone-firefox
```

Click 'Save changes' and start the application.

6.4.9 QUALITY-DASHBOARD

TODO! detail how to setup the quality tracking and monitoring system
See <http://wiki.isd.org/index.php/HandleidingKwaliteitssysteem> > Opzet van een kwaliteitsdashboard

6.4.10 JENKINS

6.4.10.1 Add Jenkins to Docker dashboard

Go to the Docker Dashboard user interface, click 'Apps', 'New App'. Enter the following app definition:

```
name: jenkins
version: 1.651.2
description: An extendable open source CI server
```

```
#tags: autorun
```

```
www:
```

```
  image: jenkins:1.651.2
  volumes:
    - /var/jenkins_home
  environment:
    - "JAVA_OPTS=-Duser.timezone=Europe/Amsterdam"
  links:
    - jnlp
  enable_ssh: true
```

```
jnlp:
```

```
  image: tehranian/dind-jenkins-slave:latest
  environment:
    - "DOCKER_DAEMON_ARGS=-H unix:///var/run/docker.sock -H tcp://0.0.0.0:2375 --insecure"
```

```
- "JAVA_OPTS=-Duser.timezone=Europe/Amsterdam"
mem_limit: 2g
privileged: true
enable_ssh: true
```

Click 'Save changes' and start the application.

6.4.10.2 Install plugins

Go to the Jenkins user interface. Click 'Manage Jenkins', 'Manage Plugins', 'Available'. Tick the box next to the following plugins:

- Maven Release Plug-in Plug-in (0.14.0)
- Git plugin (3.0.0)
- SonarQube Plugin (2.4.4)
- OWASP Dependency-Check Plugin (1.4.3)
- Git client plugin (used by Git plugin)
- SCM API Plugin (used by Git plugin)
- Conditional BuildStep
- Run Condition Plugin
- Parameterized Trigger plugin
- Workspace Cleanup Plugin
- Build Pipeline Plugin

6.4.10.3 Configure system

Go to the Jenkins user interface. Click 'Manage Jenkins', 'Configure System'. Look for the section 'SonarQube servers'. Click 'Click Add SonarQube'. Enter:

Property	Value
Name	SonarQube
Server URL	http://www.sonar..tld:9000
Server version	5.1 or lower
Version of sonar-maven-plugin	3.0.1
Database URL	jdbc:mysql://db.sonar..tld:3306/sonar
Database login	sonar
Database password	sonar

Look for the section 'Git plugin, Global config'. Enter:

Property	Value
Property	Value
user.name	jenkins
user.email	noreply@jenkins.tld

Look for the section ‘Maven’. Click ‘Add Maven’. Enter:

Property	Value
Name	Maven 3.3.9
Version	3.3.9

Look for the section ‘E-mail Notification’. Enter:

Property	Value
SMT server	smtp.isd.org

Click ‘Save’.

6.4.10.4 Add Gitlab user

Go to the Jenkins user interface. Click ‘Credentials’, ‘Global’, ‘Add credentials’. Enter:

Property	Value
Kind	SSH username with private key
Scope	Global
Username	jenkins
Private key	Enter directly
Description	Gitlab user

Enter the key:

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
MIIEowIBAAKCAQEAq0hUiGESY021qmL10nBkNGjWnsDEP5tJN5vzA05jW9ixBjW9
AkAKCQ8MLj4n7X4/XD+1K05RaihkSri5QA+6q3/ZEDks4H8Aye5UmGPEKjD+FNQr
i+SLjFf2cINJ6QPUpz6Q/CnK8TEICmethddsaEfr1yzEoDJ08Lu6JWVUKYXTHL7t
h+boFeJATcskXykngw2rbGCp8FYq4SwUTLXRUY6qNsBXvHTDP9pmSIhpeS14NIA1
6Q91RBY1QiDQERi7HYfZ859oMS6GoCG188VoxkaNLbuVrRktmKjY+xl+UCTKUz+F
```

```

AFj78psdU4iaplgGrXo3X4WHiVqEywOnZ8WhVQIDAQABaoIBAHSw9W5oe+eNpMut
TrBuq8YM+tLzT4BqIgqxw2+J+cU0Lv6lE9z5lhyv1MOYcwlZLn+BmNyVieBqH1HN
4d+kF7AJj0+B1HJp9DaemaGsrpN0B1ZXakeHcA8wSmRC/dKzWmiKtqolKu8BUZIN
Kmn55xBwl1tkU500YvkzXFFn5FvYg7NzvdgajfrywgU6GIm6miGWzkb0F5MRnXtb
hhx32sSu9H87Fu54DpMIWQzzpqJuPPLL8SxZKheuceYcV/tXT6IG5WnS13KnNVYX
cSLRN4miN6dVlX9GI dwsAxdrqexm/OLw/J5Mgf2SaIKs1MNoGciojtaQaLt/ofde
UWa0lWECgYEA3kg9Tv8/iIWizIYvgC8D/ZyjjExlcX6jVSrbFCjZyYhDqxA2LPSa
SQwcHesLk4c4GS1in47Mo/otxdPYnmU2o00b4hoICGLEJiWdiI7ljJ8CWtsjNGts
GhCsv3guTT1WnfOpWbsaKDodinEa2YNekxAjh/9EQZR4x6Y9EQ61C8kCgYEAxU0m
W8orY6M4YYeb1nA9izW1twjrK0jZ6u07n3ooAVJx5WNr69/ATZx/Lw4ou1RGZ3qb
q4/iol5DwenxcaETV5h5q/170pvnhkLoRIWd+Rd+oEu+GtYwVrLd/ybJZswJMYc/
KIRHrw3DpM0yVxrileNe3TQ8k203VJRsucmHlyOCgYEA2Jq+m5dh2vB9MQhli1zF
X8LfWxUPGXzVPu4HFGsGZzvQ7QZcNIybOCmD0Ke13So8QVSXsXJe+j+VkrXyD1ZZ
YF1Gsxq4zysnhyDK1ULib5iXm9/F05Sef/vVyrMbM4tdN4g0c8s+nwqatMio6GL6
qwZkCWd3pQxAchUNluy1AfkCgYArkDIH6VDFs0D7Q0BobecZfCYCIuUUbQU6/WMC
aA63pAZlGxy1PXeRbDMmKCFUpVra9Ve1fpQVOW4LP+fDKUhF0vX7xoH2091AbDwx
DbUCUm7zZwa5NH3+V4fxFha6LesF1hFbmELgZNDE70/jrptFFM+5WBTck9PjyNdt
/BSGjQKBgDS8bI/B6uMos882AG4e0cUBEVdaTa0IBqJEM0s5u8PPNBaXsx4kfH62
9vnfrX3tf8fj3UgrIsqEg/N2Pze2ktj8ikqz4cIJqX0fHHvEYC+FvqDcdit14Cv9
q0lAlP1AXSP4kry7SguwMTlewfcmUXxwTEIsOPXujqx8uTBLnUBY
-----END RSA PRIVATE KEY-----

```

Click ‘OK’.

6.4.10.5 Add SSH user to connect to dind-slave

Go to the Jenkins user interface. Click ‘Credentials’, ‘Global’, ‘Add credentials’. Enter:

Property	Value
Kind	SSH username with password
Scope	Global
Username	jenkins
Password	jenkins
Description	SSH user to connect to dind-node

Click ‘OK’

6.4.10.6 Add dind node

Go to the Jenkins user interface. Click ‘Manage Jenkins’, ‘Manage Nodes’, ‘New Node’. Enter:

Property	Value
Node name	docker-in-docker
Type	Dumb Slave
Number of executors	4
Remote root directory	/tmp
Labels	docker
Usage	Only build jobs with label restrictions matching this node
Launch method	Launch slave agents on Unix machines via SSH
Host	jnlp.jenkins..tld
Credentials	jenkins (SSH user to connect to dind-node)

Click ‘Save’

6.4.10.7 Create Jenkins job for Sonar

Go to the Jenkins user interface. Click ‘New item’.

Property	Value
Item name	sonar-app
Type	Maven project

Click ‘OK’.

Configure job sonar-app

Go to the Jenkins user interface. Click ‘sonar-app’, ‘Configure’.

	Property	Value
Discard old builds	Max # of builds to keep	5
Git	Repository URL	git@www.gitlab..tld:test-group/test-project.git
	Credentials	jenkins (gitlab user)
Build	Root POM	testapp/pom.xml
	Goals	clean install -DskipTests
Post-build Actions	<i>select</i>	SonarQube analysis with Maven

Click ‘Save’.

6.4.10.8 Create Jenkins job for OWASP dependency checker

Go to the Jenkins user interface. Click ‘New item’.

Property	Value
Item name	dependency-check-app
Type	Maven project

Click ‘OK’.

Configure job dependency-check-app

Go to the Jenkins user interface. Click ‘dependency-check-app’, ‘Configure’.

	Property	Value
Discard old builds	Max # of builds to keep	5
Git	Repository URL	git@www.gitlab..tld:test-group/test-project.git
	Credentials	jenkins (gitlab user)
Build	Root POM	testapp/pom.xml
	Goals	clean install -DskipTests
Post Steps	<i>select</i>	Run regardless of build resultaat
		Invoke OWASP Dependency-Check analysis
	<i>click</i>	Advanced
Post-build Actions	<i>select</i>	Generate optional HTML reports
	<i>select</i>	Publish OWASP Dependency-Check analysis results

Click ‘Save’.

6.4.10.9 Create job build-app

Go to the Jenkins user interface. Click ‘New item’.

Property	Value
Item name	build-app
Type	Maven project

Click ‘OK’.

Configure job build-app Go to the Jenkins user interface. Click ‘build-app’, ‘Configure’.

	Property	Value
Discard old builds	Max # of builds to keep	5
Git	Repository URL	git@www.gitlab..tld:test-group/test-project.git
	Credentials	jenkins (gitlab user)

	Property	Value
Additional Behaviours		Check out to specific local branch
	Branch name	master
Build Triggers	<i>select</i>	Poll SCM
	Schedule	H/5 * * * *
Build environment	<i>select</i>	Installed maven version
Build	Root POM	testapp/pom.xml
	Goals	clean install

Click ‘Save’.

6.4.10.10 Create job build-image

Go to the Jenkins user interface. Click ‘New item’.

Property	Value
Item name	build-image
Type	Freestyle project

Click ‘OK’.

Configure job build-image Go to the Jenkins user interface. Click ‘build-image’, ‘Configure’.

	Property	Value
Discard old builds	Max # of builds to keep	5
Restrict	Label Expression	docker
Git	Repository URL	git@www.gitlab..tld:test-group/test-project.git
	Credentials	jenkins (gitlab user)
Build	<i>select</i>	Execute shell
	Command	cd docker && ./build.sh

Click ‘OK’.

6.4.10.11 Create job sonar-art

Go to the Jenkins user interface. Click ‘New item’.

Property	Value
Item name	sonar-art

Property	Value
Type	Maven project

Click ‘OK’.

Configure job sonar-art Go to the Jenkins user interface. Click ‘sonar-art’, ‘Configure’.

	Property	Value
Discard old builds	Max # of builds to keep	5
Git	Repository URL	git@www.gitlab..tld:test-group/test-project.git
	Credentials	jenkins (gitlab user)
Build	Root POM	testART/pom.xml
	Goals	clean install -DskipTests
Post-build Actions	<i>select</i>	SonarQube analysis with Maven

Click ‘Save’.

6.4.10.12 Create job build-art

Go to the Jenkins user interface. Click ‘New item’.

Property	Value
Item name	build-art
Type	Maven project

Click ‘OK’.

Configure job build-art Go to the Jenkins user interface. Click ‘build-art’, ‘Configure’.

	Property	Value
Discard old builds	Max # of builds to keep	5
Git	Repository URL	git@www.gitlab..tld:test-group/test-project.git
	Credentials	jenkins (gitlab user)
Additional Behaviours		Check out to specific local branch
	Branch name	master
Build environment	Release Ggoals	-Dresume=false release:prepare release:perform -D
	DryRun goals	-Dresume=false -DdryRun=true release:prepare -D
Build	Root POM	testART/pom.xml
	Goals	clean install -DskipTests

Click 'Save'.

6.4.10.13 Create job run-art

Go to the Jenkins user interface. Click 'New item'.

Property	Value
Item name	run-art
Type	Maven project

Click 'OK'.

Configure job run-art Go to the Jenkins user interface. Click 'run-art', 'Configure'.

	Property	Value
Discard old builds	Max # of builds to keep	5
Parameters	<i>select</i>	This build is parametrized
	<i>select</i>	Add String Parameter
	Name	browserType
	Default Value	FIREFOX
	<i>select</i>	Add String Parameter
	Name	seleniumServerUrl
	Default Value	http://server.selenium..tld:4444/wd/hub
	<i>select</i>	Add String Parameter
Git	Name	applicationServerUrl
	Default Value	http://www.testapp..tld:8080
	Repository URL	git@www.gitlab..tld:test-group/test-project.git
Build	Credentials	jenkins (gitlab user)
	Root POM	testART/pom.xml
	Goals	-DbrowserType= <i>browserType</i> - <i>DseleniumServerUr</i>

Add 'Execute shell' Post Step. Select 'Run only if build succeeds'. Enter command:

```
export \  
  URL="http://trr.reporting.<your-project>.tld:4567/upload" \  
  APP_NAME="Testapp" \  
  APP_VERSION="SNAPSHOT" \  
  TEST_DESCRIPTION="ART Testapp" \  
  TEST_USER="Jenkins" \  
  TEST_VERSION="Master" \  
  TEST_TARGET="$applicationServerUrl" \  

```

```

TEST_PLATFORM="$browserType" \
TEST_RUN="ART" \
DIR="testART/target/surefire-reports/junitreports"

# Parallele upload van resultaat
echo "Sending reports in ${DIR}"
echo "${APP_NAME}"
for file in $DIR/*.xml; do
    [ -f $file ] || continue
    echo $file
done | xargs -I{} --max-procs 0 bash -c '
    curl ${URL} \
        -s \
        -F "junit=@{" \
        -F "application_name=${APP_NAME}" \
        -F "application_version=${APP_VERSION}" \
        -F "testrun_description=${TEST_DESCRIPTION}" \
        -F "testrun_user=${TEST_USER}" \
        -F "testrun_version=${TEST_VERSION}" \
        -F "test_target=${TEST_TARGET}" \
        -F "test_platform=${TEST_PLATFORM}" \
        -F "testrun=${TEST_RUN}" \

```

6.4.10.14 Create job load-ltcs

Go to the Jenkins user interface. Click ‘New item’.

Property	Value
Item name	load-ltcs
Type	Freestyle project

Click ‘OK’.

Configure job load-ltcs Go to the Jenkins user interface. Click ‘load-ltcs’, ‘Configure’.

	Property	Value
Discard old builds	Max # of builds to keep	5
Build Triggers	<i>select</i>	periodically
	Schedule	H 6-20 * * 1-5

Add ‘Execute shell’ Build Step. Enter command:


```
#!/bin/bash -ex

# JIRA importer aanroepen
data=$(curl -s http://importer.reporting.<your-project>.tld:4567/import)

if [ "$data" == 'Import completed' ]
then
    exit 0
else
    exit 1
fi
```

6.4.11 APPLICATION UNDER DEVELOPMENT

6.4.11.1 Add application to Docker Dashboard

Go to the Docker Dashboard user interface, click ‘Apps’, ‘New App’. Enter the following app definition:

```
name: testapp
version: latest

www:
  image: www.docker-registry.<your-project>.tld:5000/testapp:latest
  enable_ssh: true
```

Click ‘Save changes’ and start the application.

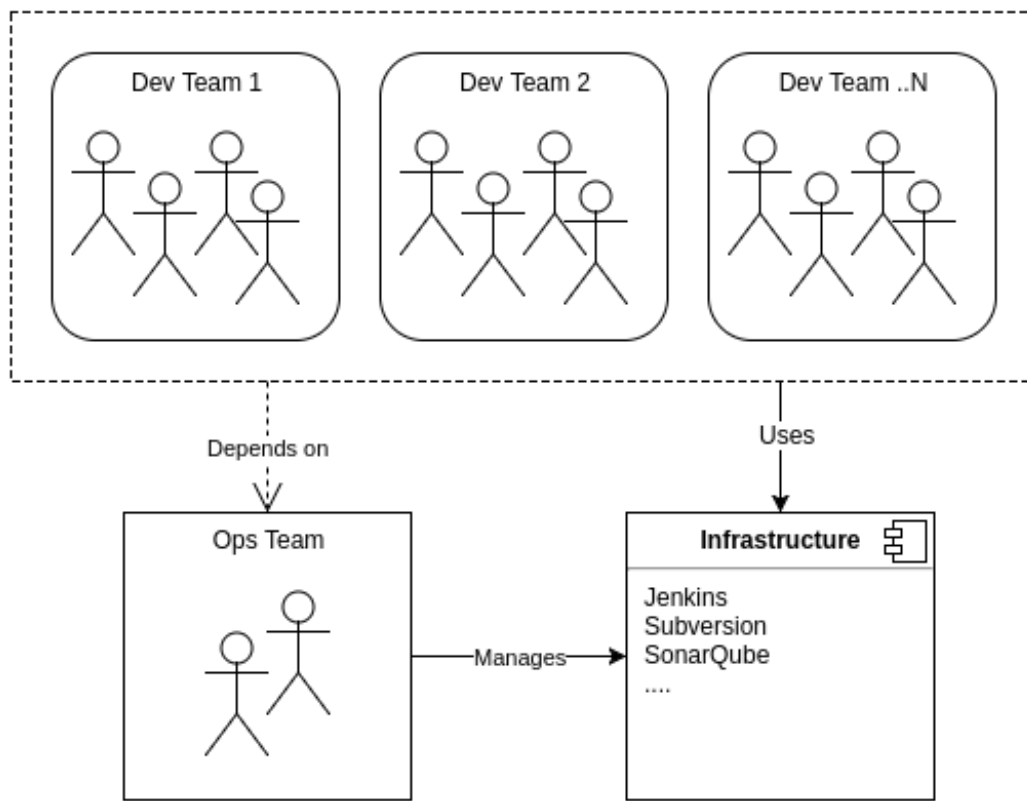


Figure 6.1: Relationship between Ops and Development teams in a shared environment

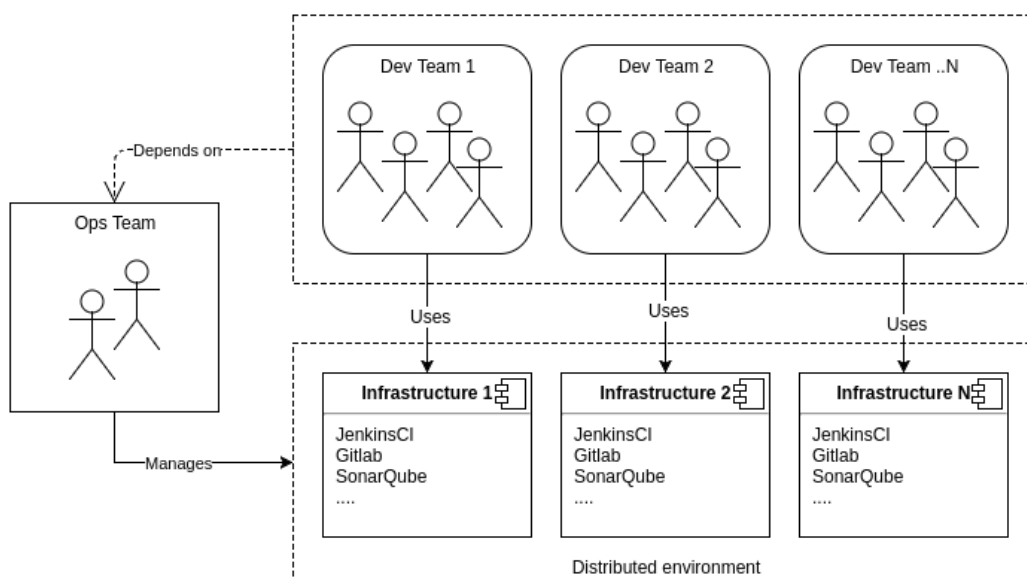


Figure 6.2: Relationship between Ops and Development teams in a distributed environment

Chapter 7

Stages of Continuous Delivery

In this chapter I describe the different stages of continuous delivery that the development organization went through.

Table 7.1: Demonstration of simple table syntax.

Right Left	Center	Default
12 12	12	12
123 12	3 123	123
1 1	1	1

7.1 Stage 1: CI in a shared environment

Characteristics

CI/CD Environment	Shared
Maintenance	System Administrator
Deployment	Manual
Flexibility	Static

Systems

Server	Type	Depends on
Subversion	Version Control	
Jenkins	Build Server, CI	Nexus, Sonar, Selenium
Nexus	Artifact Repository	
Sonar	Static Code Analysis	

Server	Type	Depends on
Selenium		Deployment Server
Deployment Server		Nexus

Tools

Tool	Type	Used by	Depends on
Maven	Build	Dev, Jenkins	
Java	Language, platform	Dev, Jenkins	
Custom quality reporting	Reporting	Jenkins	Sonar, Selenium

Setup

- Setup is done by system administrators

Manual steps

Task	Depends on	Occurrence
Create build job	Jenkins	every new unit of development
Create deployment job	Jenkins	every new unit of development
Configure quality report	Jenkins, Quality reporting	every new unit of development
Maintain server configuration	Deployment Server	on configuration change
Trigger deployment	Deployment Server, Jenkins	on request of tester or stakeholder
Trigger automated tests	Deployment Server, Jenkins, Selenium	every iteration

Problems

Description	Has negative impact on
Resource sharing between all teams	Scalability
Changes and upgrades affect all teams	Stability
Teams can't change setup or install plugins	Flexibility, Usability
Teams can interfere with each other	Stability
Teams depend on sysadmins	Agility

Description	Has negative impact on
Deployment server changes are difficult to reverse	Flexibility, Scalability
Unable to deploy multiple instances of an application	Agility, Usability

7.2 Stage 2: Automated CD in a distributed environment

Characteristics

.	
CI/CD Environment	Per team
Maintenance	Team
Deployment	Automatic
Flexibility	On-demand

- Each team has his own CI/CD environment
- The team is responsible for the environment (DevOps)
- Dynamic deployment cluster
- Application deployment is scripted
- System administrators maintain the deployment cluster
- Teams decide what their CI/CD landscape looks like

Systems

- Gitlab
- Jenkins
- Nexus
- Sonar
- Selenium
- Deployment server

Tools

- Maven
- Docker
- Custom quality reporting

Manual steps

- s1

Problems

- p1

7.3 Stage 3: — next evolution..

tbd..

7.4 Initial situation

! This needs to be placed elsewhere and rewritten !

Figure 7.2 shows the steps and interactions a developer has with build systems in order to deploy a change in the software to a target server.

Figure 7.3 shows the steps a developer needs to take in order to setup a single source repository and configure the continuous integration pipeline.

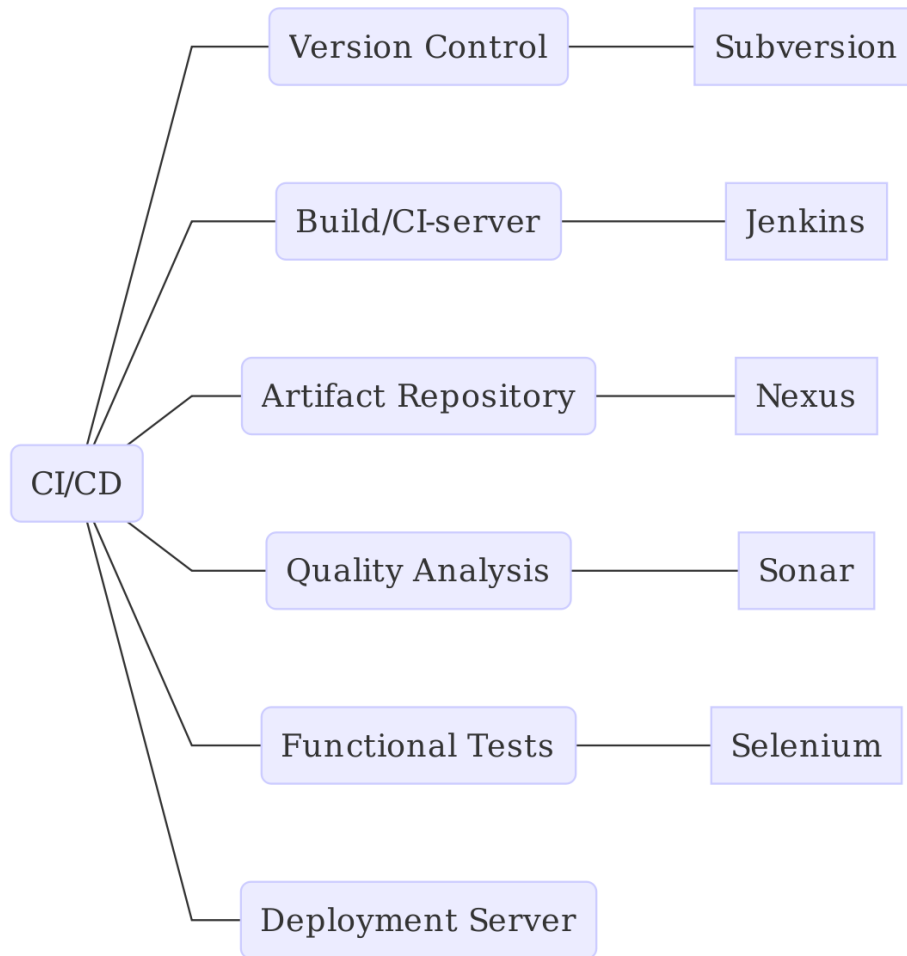


Figure 7.1: CI/CD Schematic Overview

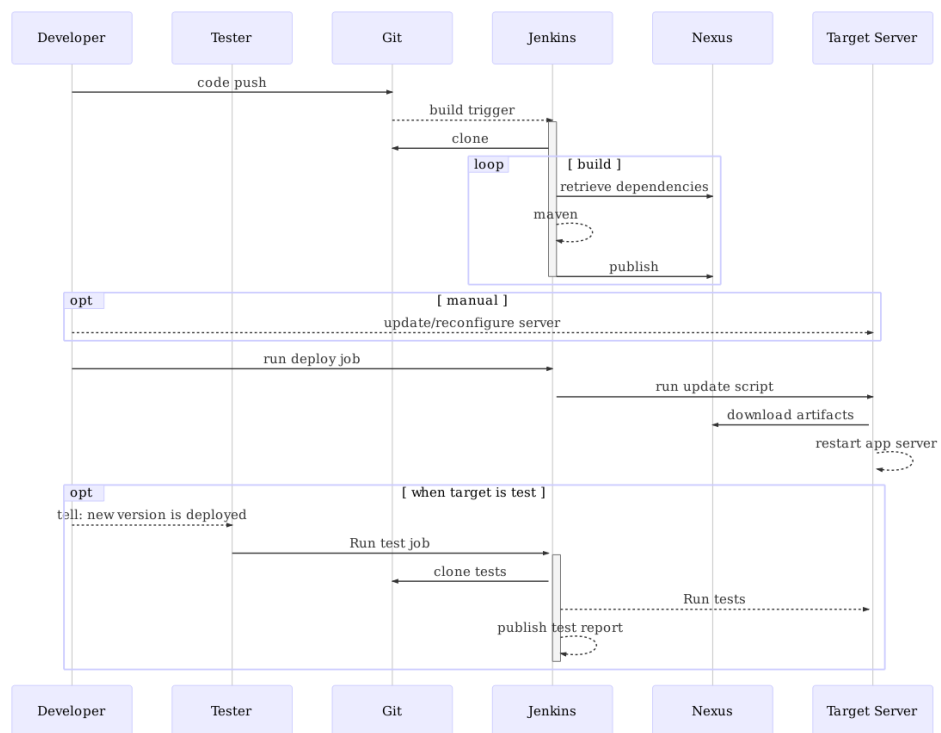


Figure 7.2: Basic CI

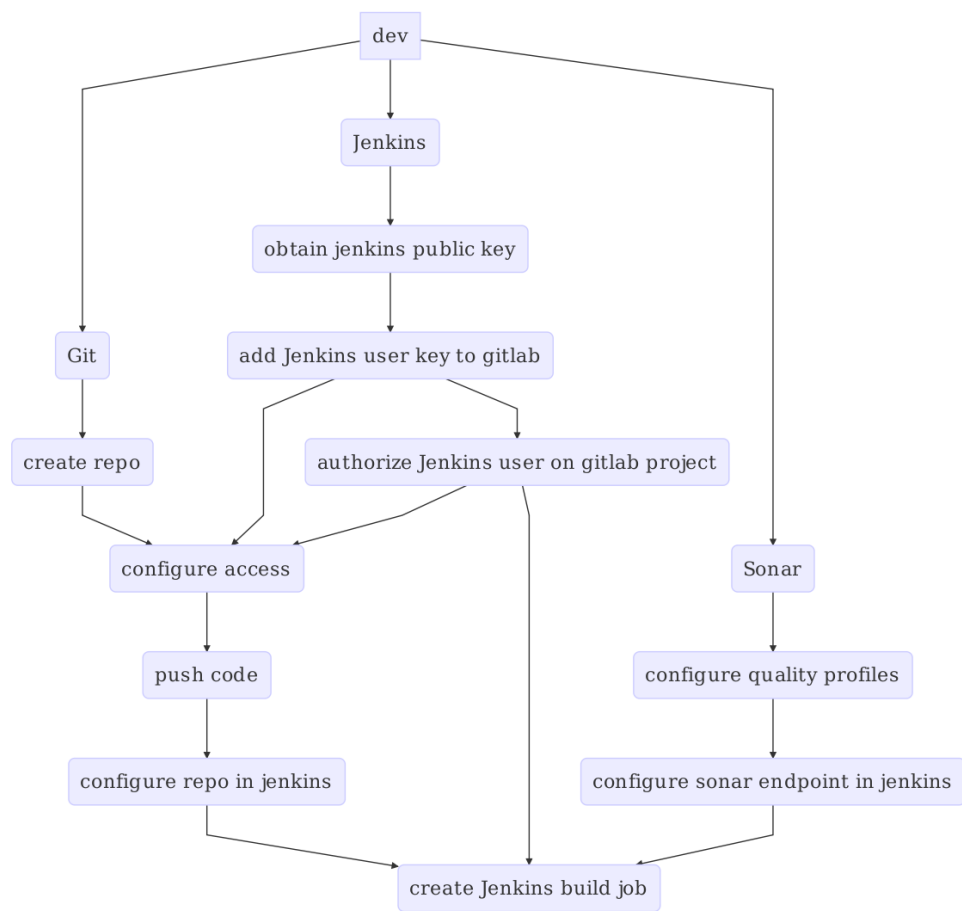


Figure 7.3: Basic CI setup

Chapter 8

References

8.1 Team 1

Property	Value
Date	22-11-2016 10:00
Duration	20 minutes
Present	<i>I</i> : interviewer <i>R</i> : developer 1
Team members	Two developers
Team size	Small
Project size	Large

8.1.1 TRANSCRIPT

This paragraph contains the annotated transcript of the interview. One developer took part. Since the interview was in Dutch the transcript is also in Dutch. Annotations are in English.

I: waar wij als IQ-team geïnteresseerd in zijn is hoe de oplossing in de ontwikkelstraat wordt ervaren. Eventueel de problemen die daar mee zijn maar ook of jullie daar voldoende ondersteuning bij hebben. Of je door de organisatie gesteund voelt. Eigenlijk alles wat daarmee te maken heeft. en wat je er van vindt. Eventuele problemen. Jullie gedachtes.

R: Het meeste wat wij graag willen is dat het (ontwikkelomgevingen) gewoon beschikbaar zijn. En dat is het hier wel. En het is makkelijk. Alles kun je gewoon via Docker starten, dus dat maakt het wel heel erg simpel. Zo van, we hebben Git nodig. Toen we begin dit jaar met Bulk begonnen was het van hop, en daar stond Git. Dan moet je het nog wel een beetje inrichten, je moet nog certificaten maken en dat soort dingen. Dat was nog soms wel een beetje vogelen van hoe krijgen we dat nou vanuit jenkins dat certificaat er in en werkend, dat wilde in het begin nog niet want toen zat er nog een ander certificaat dwars. Dus daar zit soms wel wat uitzoekwerk. Toen ben ik bij jou zelfs langsgekomen en dan wordt er gewoon even naar gekeken, even inloggen op die server, dan kom je er meestal wel weer uit. Dus ja, eigenlijk ben ik wel tevreden daarmee. Er zijn altijd wel dingetjes natuurlijk.

- Continuous Delivery environment should have high availability
- Help is needed to finalize CD services configuration

I: Wat is nu jullie manier om een nieuwe release te testen, wat doen jullie? Wat is jullie manier?

R: In het begin hebben we in Jenkins een job gemaakt die dan een Docker image maakte die we vervolgens weer konden gaan starten. En dat konden we via Jenkins weer starten. Dat bleek te onhandig omdat je vaak lokaal eerst wilt testen om te kijken of het goed is voordat je daadwerkelijk een build doet. Uiteindelijk zijn we terug gegaan naar scripts om Docker images te bouwen en om te kijken of het allemaal goed is en dan pushen we uiteindelijk.

I: Dus je runt eerst lokaal je applicatie?

R: Ja, omdat dat toch makkelijker is. Je kunt makkelijker testen en nog eventjes een nieuwe deployment erin doen. Dat gaat lokaal makkelijker. Daarna pushen we en dan starten we hem nog een keertje opnieuw op de Docker host zodat anderen er ook naar kunnen kijken. Bijvoorbeeld om te reviewen en de hele reutemetent.

- Local builds are easier and quicker than building on CI environment

I: Je pusht hem gewoon vanaf je lokale machine dan? Dus je bouwt hem niet via Jenkins?

R: Nee, dat hebben we dus wel gedaan. We hebben nu ook zoiets van; dat moeten we nu ook wel weer gaan doen. R heeft wel meer moeite om het lokaal te draaien omdat z'n laptop dat gewoon niet zo goed trekt. Misschien moeten we toch wel weer gaan kijken om van die jobjes te maken. Maarja, de drempel om die jobjes te maken is dan wel weer hoog. Het zijn er namelijk best veel.

- Local builds require a performant developer machine
- Many CI jobs needed to build the software

I: Dat is best goed om te weten dat je daar tegenaan loopt.

R: Het is natuurlijk ook gewoon veel. Voor elke aansluitvoorziening hebben we ook een container. We zijn er eigenlijk een beetje laat mee om dat te gaan doen. Als je dat nu zou willen doen moeten we eigenlijk 40 van die dingen gaan maken. En jobjes. Dus tja.

I: Dit is wel specifiek voor jullie project. Je hebt echt ontzettend veel deelapplicaties.

R: Ja het zijn er veel, waardoor het ook niet meer leuk is om dat achteraf te doen. Opzich zou het wel handig zijn om dat wel te doen. Omdat als er iemand nieuw bijkomt die denkt van 'Hoe krijg ik hier nou een container gebouwd?' Dat is best wel even zoeken. Als je gewoon een jobje hebt waarbij staat 'bouw deze', dan is het van 'klik'. Dus in die zin is het wel nuttig om het wel te doen.

- Building on CI server would enable new team members to start quicker

I: Je hebt nu wel scripts maar je moet wel weten waar ze staan?

R: Ja, en je moet weten welke je moet runnen.

I: En je moet dus een pc hebben die krachtig genoeg is om het lokaal te bouwen.

R: Ja inderdaad.

I: Maar verder weinig problemen eigenlijk?

R: Ja, eigenlijk niet zo heel veel problemen. Met Docker wel af en toe dat een host vol was en dat 'ie dan onderuit gaat. Maar dat gebeurt niet zo vaak meer. We hebben de load iets beter

verdeelt over de hosts die we hebben. Dat gaat nu redelijk. We hebben nu drie hosts. Dus dan past het meestal wel. Misschien als het nog verder gaat met dit project dan hebben we misschien nog meer hosts nodig.

- Docker host crashes occasionally
- Manual load distribution between Docker hosts

I: Was jij al bij het project betrokken toen het project nog niets met Docker deed?

R: Ja op het moment dat ik binnenkwam was er net een eerste twee Docker containers. En de rest stond toen nog op de virtual machines.

I: Dat is nu nog steeds zo toch?

R: Nee we hebben onderhand alles al wel omgezet. Behalve A-select, SIAM, dat is nog een fysieke server. Niet echt fysiek natuurlijk. De rest is allemaal in Docker. Dus opzich, moet ik zeggen, bevat het allemaal wel goed. Je hoeft ook niet meer ergens in een wiki bij te houden van ‘waar stond die server ook alweer’, ‘welke was het ook alweer’. Nu ga je gewoon naar het dashboard en start je de juiste applicatie. Copy-paste van ssh en je kunt er even in.

I: Dus wat dat betreft is dit ech een verbetering?

R: Ja.

I: Ik heb begrepen dat eerder het aantal virtuele machines beperkt was dat er als er bepaalde klanten kwamen om te testen dat het dan een heel gedoe was om de juiste data in te laden. Hoe is dat nu?

R: Nouja, we hebben nu een cache database ingericht. We hebben daarvan een backup gemaakt. Als je nu een applicatie start kan je die data weer inladen. Je weet gelijk als je hem start en Bulk gaat repliceren dan weet je precies wat er in zit. We laden een standaard dataset, dus je hebt altijd een goede set. In die zin, als het vernaggeld is of als er getest is dan herstart je het gewoon weer en dan staat de standaard testset gewoon weer klaar. In die zin hoeven we niet zovaak meer naar de dataset te kijken of anders configureren en testsets laden. Dat scheelt wel.

- Docker enables easier management of data- and test-sets.

I: Hoe kijk je aan tegen het gedeelte van de kwaliteitsrapportage?

R: Opzich is het handig. Kwaliteit en testrapportages komen er netjes uitrollen.

I: Leveren jullie die rapportages op aan de klant?

R: Kwaliteitsrapportage niet, testrapportage wel. De testrapportage willen ze ook graag hebben om te kunnen zien of er getest is en wat er getest is. In het mastertestplan staat ook de verantwoording, dit doet de ontwikkelorganisatie en dit doet de klant. De klant wil graag zien wat er gebeurd is en van ‘kijk er is echt daadwerkelijk getest’. Het is in elk geval een verhaal van wat er gebeurd is. Maar daar zijn wel wat vervelende dingen. Omdat we heel veel projecten hebben, als we dan een story hebben in Applicatie1. Daar hangen logical test cases onder. Maar die story raakt ook Applicatie2. Of over de hele linie moet er een aanpassen worden gedaan. Dan komt er uit de testrapportage dat een story niet gevonden kon worden. Want dan testen we Applicatie2. Een Applicatie1 test case kan dan niet worden gevonden, want die staat in een ander project. Dan moeten we een nep-story maken waar dan dezelfde logical test case onder hangt om het te laten kloppen. Dat is een beetje irritant.

- Managing logical test cases shared between projects increases administration load.

I: Overbodige administratie dus?

R: Ja, eigenlijk overbodige administratie. Maargoed. We zijn bezig om Jira wat te consolideren. We zijn uberhaupt bezig om alle applicaties aan te pakken en meer samen te voegen. We zijn ook bezig met 1 Jira project om daar alles onder te hangen. Dus dan zullen we hier niet zoveel last meer van hebben. De testrapportage opzich werkt uitstekend.

I: Waarom leveren jullie de kwaliteitsrapportage niet op?

R: Ja, daar staan ook heel veel dingen in van 'is niet goed', of 'doet het nog niet'. Dat komt omdat we uberhaupt veel componenten hebben waar een jaar of twee jaar niet aangewerkt is en waar ik zelf nog nooit aan gewerkt heb. Daar staan dan issues op omdat we dan een nieuw kwaliteitsprofiel hebben. Dus tja, dat is leuk maar hallo. Daar gaan we nu echt niet naar kijken, maar het staat allemaal wel in die rapportage. Dus als je dat dan oplevert wat zegt dat dan? Er staan veel rode dingen. De klant is er ook niet echt in geïntereiseerd. Hij wil weten dat er getest is. En ja, wat de kwaliteit voor de rest is. Hij gaat er vanuit dat het niet al te best is. Dus tja, en dat is misschien ook wel zo. Maar het wordt beter. We gaan nu een begin maken om er doorheen te lopen en dingen vernieuw. Dan gaan we wel weer voldoen aan de kwaliteitseisen.

- Quality report contains many violations
- Customer is not interested in quality report

I: Jullie kijken zelf wel naar de Sonar rapportages?

R: Dat is natuurlijk een onderdeel van de kwaliteitsrapportage. Dat deel is over het algemeen slecht. We doen er wel wat mee. Als er echt majors bijkomen. Op een bepaald moment hadden we een nieuw profiel. We zagen door de bomen het bos niet meer. Welke issues zijn er nou bijgekomen en welke waren er al? We kunnen dat allemaal niet fixen. Toen is er op een bepaald moment besloten om toch maar weer een ouder profiel te laden. Zo hadden we weer zicht op wat er bijgemaakt was aan fouten. Dat lossen we dan op, zorgen dat er geen majors bijkomen. Dat is het dan wel. Dus ja, dat werkt opzich wel. Maar voor ons om het bij te houden is het een beetje te veel.

- Team tries to prevent new major quality violations

I: Er zijn nu veel mogelijkheden om zelf applicaties en ondersteunende services te starten. Maak je daar gebruik van? Heb je zoiets van, ik wil een bepaalde tool gebruiken of op een bepaalde manier inzetten? Er is nu mogelijkheid om naar eigen inzicht tooling te starten. Het is mogelijk om af te wijken van de standaardtooling als Jenkins, Gitlab e.d.

R: Nee, ik vind het een goede toolkeuze. Jenkins is gewoon een goede tool. Gitlab is ook gewoon een goede tool. Dus ik heb in die zin niet de behoefte om iets anders te starten. De standaard toolset is gewoon een goede keuze. Als je iets nodig zou hebben daar rondom, dan kun je dat natuurlijk starten. Ik heb nog niet zoiets gehad van ik heb echt dit nodig.

- Default tool selection is sufficient
- Team didn't make use of possibility to shape their own CI/CD environment

I: Je kunt nu natuurlijk ook Gitlab gebruiken als CI-server, dus je zou alles kunnen overzetten vanuit Jenkins.

R: Dat is niet iets wat we leuk vinden om te gaan doen. en sowieso, als je alles over moet gaan zetten is dat geen pretje. Het is heel veel werk. Dus als het eenmaal draait in Jenkins dan is

het goed zo. Maarja, er zijn wel dingen die we meer willen automatiseren met Docker containers. Stel je hebt een release gedaan van een component dan willen we ook automatisch de Docker container updaten. Dat is heel leuk, dat willen we. Waarschijnlijk zullen we dat alleen doen voor de nieuwe componenten die we gaan maken. Dat houdt het ook overzichtelijk. Het is wel iets dat we graag willen. Je hebt dan niet zoveel stappen aan het eind van een story om alles helemaal rond te krijgen. We moeten dan componenten releasen. In de meeste gevallen hebben we zo'n drie componenten per story. En dan moet het nog in Docker gezet worden, de containers moeten gemaakt worden, pushen. Het zou wel makkelijk zijn dat als je een release maakt dat de containers dan automatisch geupdated worden. Maar dat zit er nog niet in. Het komt allemaal een beetje op hetzelfde neer. Het is veel te veel! Het kost veel tijd, waardoor we het dan toch laten zitten.

- Increasing build automation is seen as an expensive and time consuming investment.

I: Hoe zou je de basiskennis van al die tooling beschrijven? Zijn jullie experts? Hadden jullie al kennis van de tooling toen je aan het project begon, of heb je die tijdens het project opgedaan?

R: Nee geen experts. Voor dit project had ik ook al Jenkins gebruikt. Daarvan weet ik wel wat het ongeveer kan en welke plugins je nodig hebt. In die zin, als gebruiker hebben we de kennis wel. Echt geavanceerde dingen dan moeten we ook echt even gaan zoeken. In het vorige project maakte ik ook gebruik van Docker, dus ik kende Docker wel. Maar het is hier wel lekker opgezet met het dashboard enzo. Dat maakt het allemaal wel makkelijker om het te gebruiken. Je hoeft niet eens zo heel veel van Docker te weten om het te gebruiken. Dus ja, basis dingen weten we wel en iets geavanceerder ook wel. Maar we moeten ook wel even zoeken.

- Little Docker knowledge is needed to get started in current environment
- CI/CD setup with default tooling makes it easy to start using it

I: Mis je dat je niet direct op de host kunt kijken? Waar die containers draaien?

R: Nee, op de Docker host hoeft ik eigenlijk zelf niet echt te kijken. Het enige is dat als er wat omvalt dat je dan nog wel eens zou willen kijken.

I: Is dat ook de reden dat jullie op de ontwikkelomgevingen de containers eerst bouwen en daar testen? Want als je het dus deployed via het dashboard en het werkt niet, dan weet je eigenlijk niet zo goed hoe of wat.

R: Ja, we bouwen natuurlijk lokaal. Als er iets mis gaat dan zoeken we dat lokaal uit. We hoeven dan dus niet op de host. Als je het gepushed hebt en je start via het dashboard een docker container, als er inderdaad iets mis zou gaan, maar er gaat eigenlijk nooit wat mis. We hebben wel eens gehad dat je pushed en dat de image toch niet aankwam. Als je hem dan start dan zie je bijvoorbeeld dat de wijzigingen er niet in zitten. Er was dan vaak een probleem met resources op de host waardoor de nieuwe image niet goed doorkwam. Maar voor de rest heb ik nooit de behoefte gehad om zelf op die host te kijken.

- Local builds are done to prevent problems on CI/CD environment.
- Problems on CI/CD environment are difficult or impossible (due to access restrictions) to debug.

I: En de Docker registry? Waar veel teams problemen mee hebben is dat de disk vol loopt. Er moeten dan oudere images verwijderd worden. Hebben jullie daar last van?

R: Nee. Dat is eigenlijk wel gek.

I: Hoe vaak en hoeveel images pushes jullie?

R: In een sprint, stel dat we iets van vier a vijf stories hebben met wijzigingen. Dan hebben we verschillende dingetjes die we zullen pushen. En dat doen we ook wel een paar keer denk ik. Dus ja. Het zijn er niet meerdere per dag. Je draait natuurlijk alles lokaal. Daar testen we eerst en daarna pushen we pas. Per sprint pushen we misschien zes a zeven keer een image. Zoiets zal het zijn. Ik weet niet hoeveel je moet pushen om je registry vol te krijgen?

- Team releases new image six/seven times per sprint.

I: Nouja. als je Continuous delivery doet met meerdere pushes per dag dan is het snel vol.

R: Ja precies, elke keer als je een wijziging hebt dan wordt het gelijk daarheen gepushed. Ja, wat wij ook nog wel eens doen is nog niet pushen als we nog bezig zijn met een story. Soms willen we dan wel dat Jenkins er al tegenaan gaat testen. En dan deployen we gewoon in de Docker container een nieuwe war of ear.

I: Jullie gebruiken wel een regressietestset? Naast de unittests? Waarin is die gemaakt?

R: Ja, die is gemaakt in Java Selenium. Die draait inderdaad in Jenkins. Dus die test in principe op de testomgeving op Docker. Soms draaien we de testen lokaal. Dat werkt ook en gaat vaak sneller. En ook wel eens op Jenkins. Sommige testen duren drie kwartier, dus daar wil je lokaal niet op wachten. Maar we doen dan geen push, omdat we nog bezig zijn. We doen dan alleen een deployment van een nieuwe war of ear. Dan test Jenkins daar tegenaan.

- Running integration tests locally is quicker than on CI/CD environment.

I: Op de container?

R: Ja op de container.

I: Aah, op die manier. Sneaky.

R: Ja sneaky heh. Hahaha.

I: Jullie gebruiken het in dat geval eigenlijk als een soort virtuele machine.

R: Ja. Gewoon even de war of ear er op. De tests draaien en als dat allemaal goed is en de story is uiteindelijk klaar bouwen we wel netjes een image.

I: Maar is dat uiteindelijk minder moeite dan elke keer een image bouwen?

R: Ja dat duurt veel langer. Dit gaat sneller.

- Team uses Docker container as VM to gain time advantage.

I: Hoe vind je de ondersteuning vanuit de organisatie? Door de ondersteunende teams?

R: Goed, als je langsloopt word je geholpen.

I: Je zei eerder dat je al eerder ervaring met Docker had opgedaan. Er was voor jou niet een enorme leercurve op dit te gaan gebruiken?

R: Nee. Sommige scripts waren wel even wat anders dan ik gewend was.

I: Wat bedoel je met de scripts?

R: De dashboard applicatie definitie. Maar het spreekt redelijk voorzich, dus als je een beetje weet hoe het in elkaar zit en werkt dan is het heel simpel op te pakken. Niet zo ingewikkeld. In die zin had ik niet zoiets van ‘help, wat moet ik nu’. Maar ook dan, als we vragen hadden dan konden we gewoon langslopen en kregen we vaak direct het antwoord. Dat is uitstekend. Positieve ervaringen.

- Support teams are easy accessible and help accordingly

I: Dat was het voor nu, als we nog meer vragen hebben dan komen we gewoon later terug.

R: Dat mag.

8.2 Team 2

Property	Value
Date	02-12-2016 14:00
Duration	57 minutes
Present	I: interviewer B: developer 1 J: developer 2 R: developer 3
Team members	20
Team size	Large
Project size	Large

8.2.1 TRANSCRIPT

This paragraph contains the annotated transcript of the interview. Three developers took part. Since the interview was in Dutch the transcript is also in Dutch. Annotations are in English.

I: Waarom ik jullie hebt uitgenodigd is omdat wij als IQteam meer inzicht te krijgen in hoe de teams de huidige continuous delivery omgeving gebruiken, docker en alles wat daarbij komt kijken. We gaan alle teams af om te inventariseren wat de status is bij de teams en hoe ze de omgevingen gebruiken. Wat zijn de problemen, waar loop je tegen aan. Wat gaat er goed? Zijn er ideeën voor verbeteringen. Van alles en nog wat. Ik heb een vragenlijst waar de gedurende het gesprek doorheen gaan.

I: De eerste vraag is dan direct; welke problemen komen jullie tegen bij het gebruik van de huidige ontwikkelstraat, docker platform, in je dagelijkse werkzaamheden. Wat zijn belemmeringen waar je tegen aanloopt.

B: Resources. Physical resources, dus geen human resources. Diskruimte, ip-adressen. Maar ook beschikbaarheid. Performance, cpu. Dat soort dingen. Het is niet inzichtelijk. Je ziet niet wat de beperkingen van de resources zijn.

J: Details worden afgeschermd. Je hebt een host maar daar hoeft je niet over na te denken. Maar op het moment dat er iets gebeurd weet je ook niet wat er gebeurd. Je weet niet waarom het niet opschiet of waarom het faalt.

I: En vind je dan het probleem dat je er niet zelf naar kunt kijken?

J: je hebt minder goed begrip van wat er eigenlijk gebeurt.

B: Ja.

I: Zouden jullie meer controle willen hebben? Zodat je zelf kunt onderzoeken waarom dingen mis gaan? En eventueel zelf kan fixen? Of zie je dat als iets wat het IQteam zou moeten doen?

J: Ik denk dat het handig is als we het zelf kunnen fixen. Nou... het probleem kunnen vinden in iedergeval.

B: Ja.

J: We willen beter inzichtelijk hebben wat de status van de host is.

B: Kijk jullie hebben bijvoorbeeld op je scherm al die notificaties. Zoveel procent diskusage, zoveel procent cpu, zoveel procent geheugen. Zo'n monitor zouden wij ook willen hebben. Ookal kunnen we er op dat moment nog niets mee doen, je ziet gewoon aankomen dat er zometeen iets fout zal gaan.

I: Hoe vaak komt zoiets dan voor?

B: Nou, laatste weken behoorlijk vaak.

I: Meerder keren per dag? Of 1x per dag?

B: Nou, als het 1x per dag faalt dan is het over. Dat is ook het probleem heh. Het is zo'n strategisch product geworden dat als het omvalt dan zit gewoon iedereen stil. Dat is dus in ons geval 20 man voor X-aantal uren.

I: Je bedoelt wanneer de Docker host omvalt?

B: Ja, dan kan bijna niemand iets meer doen. Er is geen Jenkins, geen conflunce, geen gitlab. niets. Dus je kunt helemaal niets doen. Twintig man zit dan stil. Het is vergelijkbaar met als we geen netwerk hebben. Of als we geen internet hebben.

J: Plus de aanloopuren. Het klapt er meestal niet in 1x uit, maar performance wordt steeds slechter. Dus dan ga je eerst uitzoeken waarom het niet werkt. Bijv. de ART faalt, dan ga je een timeout veranderen.

B: Ja het accumuleert. Normaal gesproken als je iets doet dan doe je dat rustig en je doet je werk. En dan is het twee uur later dan kijk je nog eens een keer. Als er dan iets begint fout te gaan dan ga je repareren. Dan ga je dit testen, en dat testen. En iedereen doet dat. Dus we zitten nu ineens met z'n zessen dingen te repareren die eigenlijk te maken hebben met timeouts, geen resources, alles is een stuk trager. Als de harddisk 80-90% vol zit dan krijg je een grote performance penalty.

I: Deze problemen die jullie hebben, hebben die vaak dezelfde oorzaak? Of is het telkens iets anders waardoor resources op zijn?

B: Er zijn twee oorzaken; diskruimte en ipadressen.

I: Maar waardoor loopt jullie diskruimte vol?

B: Images. Ik bedoel, we hebben in totaal 300Gig. Onze baseline zit op 200G. Dus blijkbaar is dat wat wij minimaal gebruiken. Bij 260G klapt het ding. We hadden dus heel weinig ruimte. Images die we continue maken, per stuk is dat 2Gig. Per set zijn dat 5-6 images. De meeste zijn kleiner, maar de grootste zijn rond de 2Gig. Dan praat je dus over per keer 10G.

R: Nu moet ik ook wel zeggen dat we net opruimen. Dat is wel iets wat we zouden moeten doen. We pompen maar bij en ruimen niets op. Net zoals met een kamer die je niet opruimt. Je kunt er wel bij blijven gooien maar op een gegeven moment houdt het op. Dus daar zit ook wel een schone taak voor onszelf.

I: Misschien als dit probleem bij meerdere teams zit, dan is het misschien iets dat we centraal kunnen regelen. Of eenvoudiger zou kunnen maken

R: waar ik zelf aan heb zitten denken, en wat ik zelf fijn zou vinden, is om in plaats van een centrale oplossing een decentrale oplossing te maken. Dat schaaft natuurlijk altijd beter.

I: In welke vorm zou je dat dan willen zien?

R: Nou mijn natte droom is om Jenkins lokaal te kunnen draaien.

I: Maar waarom kan dat nu niet dan? Wat weerhoud je daar nu van?

R: Eeeh... nou, de tijd ontbreekt het aan. Maar ook configuratie. Configuratie is nu nog centraal, dus die zou je dan beschikbaar moeten maken. Maar dat zou volgens mij wel kunnen, is volgens mij niet zo heel moeilijk. En ja, je zou Jenkins in een Docker container kunnen draaien natuurlijk. Maar je zit met de configuratie, die moet je centraal distribueren.

B: Maar Jenkins draait toch al in een Docker container?

R: Ja, nee daarom. Dus het is volgens mij helemaal niet zo moeilijk. Alleen moeten we kijken wat we dan met de configuratie moeten. Die zou je dan eigenlijk ook willen versionen.

I: Ik probeer alleen nog te begrijpen wat nu precies het probleem is dat je hiermee probeert op te lossen? Er is dus een probleem met de availability van de bouwstraat. De vraag is of dit de juiste oplossing is.

R: Ja ik denk het wel. kijk als er centraal op een gegeven moment iets klant en niemand kan meer Jenkins draaien, dan zit je.s

I: Jenkins hangt natuurlijk aan al die andere systemen. Je gaat nog steeds naar de centrale Docker repository pushen. Als die vol zit, dan kun je ook niet zoveel meer met je lokale Jenkins.

B: Ja, je zou wel verder kunnen. Lokaal heb je je eigen registry. En je hebt natuurlijk alle caches lokaal; Docker, Maven, NPM.

Appendix 1: Team interviews