

---

# **Learn@Home**

## Personas & User Stories



## Lucas

16 ans

Élève en 3ème au collège

Toulouse

Fils unique

### DIFFICULTÉS

Attention

Autorité

Empathie

Lacunes accumulées

Matières littéraires

Motivation

“

*Je n'aime pas  
l'école, je n'ai pas  
ma place dans  
cet endroit.*

”

### BIO

Lucas a eu une très mauvaise expérience de l'école en primaire, depuis c'est un élève turbulent et dissipé. Il a redoublé sa 3ème et hésite à arrêter le collège. Son père l'oblige à se faire accompagner.

### INTÉRÊTS

Jeux vidéo, réseaux sociaux (twitch, discord), basketball

### OBJECTIFS

Changer son image pour le lycée

Passer en seconde générale

Faire plaisir à ses parents



## Chun

38 ans  
Freelance UI/UX Designer  
Rennes  
PACSÉ, 1 enfant

### DIFFICULTÉS

Être régulier  
Trouver les mots justes  
Trouver la bonne distance  
Connaître les programmes  
scolaires

“

*Les soft skills sont  
aussi importantes  
que les hard  
skills*

”

### BIO

Chun a souffert du décrochage scolaire. Il remercie ses professeurs de danse de lui avoir redonné confiance en soi. À 32 ans, il a réussi sa reconversion professionnelle dans le design UI/UX.

### INTÉRÊTS

Danse, dessins, Web, Qi Gong, associations culturelles locales, philosophie

### OBJECTIFS

Donner du temps à des élèves en difficulté  
Renforcer leur confiance en soi  
Les ouvrir à la culture



# INSCRIPTION

## USER STORY #1

**En tant qu'**élève en difficulté  
**Je souhaite** m'inscrire sur le site  
**Pour** être mis en relation avec un tuteur

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je ne suis pas inscrit  
**Lorsque** je suis sur la page d'*Inscription*  
**Et que** je remplis correctement le formulaire  
**Et que** je confirme l'inscription  
**Alors** un compte personnel est créé  
**Et j'accède** à mon espace personnel *Tableau de bord*  
**Et** le site m'attribue un tuteur

## USER STORY #2

**En tant que** tuteur bénévole

**Je souhaite** m'inscrire sur le site

**Pour** être mis en relation avec un élève en difficulté

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je ne suis pas inscrit

**Lorsque** je suis sur la page d'*Inscription*

**Et que** je remplis correctement le formulaire

**Et que** je confirme l'inscription

**Alors** un compte personnel est créé

**Et j'accède** à mon espace personnel *Tableau de bord*

**Et** le site m'attribue un élève



**CONNECTION**

## USER STORY #3

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** me connecter

**Pour** accéder à mon espace personnel

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis inscrit

**Lorsque** je suis sur la page *Connexion*

**Et que** je remplis correctement le formulaire

**Alors** j'accède à mon espace personnel *Tableau de bord*



## USER STORY #4

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** récupérer mon mot de passe

**Pour** accéder à mon espace personnel

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis inscrit

**Lorsque** je suis sur la page *Connexion*

**Et que** je clique sur le lien *Mot de passe oublié ?*

**Et que** je remplis correctement le formulaire

**Alors** je reçois un email me demandant de changer de mot de passe

## USER STORY #5

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** me déconnecter

**Pour** terminer ma session

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur une des pages *Tableau de bord*,  
*Profil*, *Calendrier*, *Tâches* ou *Messagerie*

**Et que** je clique l'icône *Se déconnecter* du menu  
vertical de gauche

**Alors** le navigateur efface mes identifiants de  
connexion

**Et** je suis redirigé vers la page d'*Accueil*

---

# TABLEAU DE BORD

## USER STORY #6

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** accéder à mon espace personnel

**Pour** voir l'actualité de mes tâches, de mon calendrier et de ma messagerie

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Tableau de bord*

**Alors** je vois le nombre de messages non lus

**Et** les prochaines tâches

**Et** les prochains rendez-vous du calendrier

## USER STORY #7

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** accéder à mon espace personnel

**Pour** gérer mon profil, mes tâches, mon calendrier et ma messagerie

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Tableau de bord*

**Et que** je clique sur une des icônes du menu à gauche  
*Profil, Calendrier, Tâches, Messagerie*

**Alors** j'accède à la page associée à cette icône

## USER STORY #8

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** lire les messages non lus

**Pour** pouvoir y répondre

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Tableau de bord*

**Et que** je clique sur le compteur de message non lus

**Alors** j'accède à la page *Messagerie*

---

# MESSAGERIE

*(chat)*

## USER STORY #9

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** voir tous les messages

**Pour** pouvoir y répondre

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Messagerie*

**Alors** je peux voir les derniers messages

**Et** la liste des discussions avec une photo de l'interlocuteur

**Et** le formulaire de création de message



## USER STORY #10

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** afficher une discussion

**Pour** lire les messages

**Ou** pour créer un nouveau message

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Messagerie*

**Et** que je clique sur la photo de profil d'un interlocuteur

**Alors** les messages de la discussion s'affichent

**Et** le formulaire de création de message s'affiche

**Et** la liste des messages non lus s'actualise

## USER STORY #11

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** envoyer un nouveau message

**Pour** pouvoir poser une question

**Ou** pour répondre à un message

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Messagerie*

**Et** que la discussion est ouverte

**Et** que je remplis le formulaire de texte

**Et** que je clique sur le bouton *Envoyer*

**Alors** le message est envoyé à l'interlocuteur

**Et** il s'affiche dans la discussion

## USER STORY #12

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** modifier un message

**Pour** rectifier une erreur

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Messagerie*

**Et** que la discussion est ouverte

**Et** que je double-clique sur le message à modifier

**Alors** le texte du message s'affiche dans le formulaire

**Et** je peux le corriger

## USER STORY #13

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** ajouter un nouveau contact

**Pour** pouvoir lui envoyer des messages

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Messagerie*

**Et** je clique sur le bouton *Ajouter un contact*

**Alors** le formulaire de création de contact s'affiche

**Et** je peux ajouter le contact à ma liste de contacts

**Et** liste des contacts s'actualise

## USER STORY #14

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** gérer mes contacts

**Pour** mettre à jour leurs informations

**Ou** les supprimer

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Messagerie*

**Et** je clique sur la photo de profil d'un interlocuteur

**Alors** le formulaire de gestion de contact s'affiche

**Et** je peux modifier les informations

---

# CALENDRIER

## USER STORY #15

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** voir mon calendrier

**Pour** pouvoir gérer mes événements  
et rendez-vous

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Calendrier*

**Alors** je peux voir les événements du mois en cours

## USER STORY #16

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** modifier un événement

**Pour** mettre à jour la date

**Ou** corriger le titre

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Calendrier*

**Et que** je double-clique sur un événement

**Alors** le formulaire de gestion de l'événement s'affiche

**Et** je peux enregistrer les nouvelles informations



## USER STORY #17

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** créer un événement

**Pour** ajouter un rendez-vous avec mon binôme

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Calendrier*

**Et que** je double-clique sur une case vide correspondante à un jour

**Alors** le formulaire de création de l'événement s'affiche

**Et** je peux ajouter ce nouvel événement

**Et** le calendrier s'actualise

---

# GESTIONNAIRE DE TÂCHES

## USER STORY #18

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** voir mes tâches

**Pour** voir ce que je dois faire

**Et** m'organiser

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Tâches*

**Alors** je peux voir les tâches à faire

**Et** celles qui ont été réalisées

## USER STORY #19

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** créer une nouvelle tâche

**Pour** m'organiser

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Tâches*

**Et que** je clique sur le bouton *Nouvelle tâche*

**Alors** le formulaire de création de tâche s'affiche

**Et** je peux remplir le formulaire

**Et** la tâche s'ajoute à ma liste de tâches

## USER STORY #20

**En tant qu'utilisateur**

**Je souhaite** modifier une tâche

**Pour** corriger une erreur

**Ou être** mettre à jour les informations

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Tâches*

**Et que** je double-clique sur une tâche

**Alors** le formulaire de gestion de la tâche s'affiche

**Et** je peux remplir le formulaire

**Et** la tâche est mise à jour

## USER STORY #21

**En tant que** tuteur

**Je souhaite** créer ou modifier une tâche de mon élève

**Pour** préparer les prochains rendez-vous

### CRITÈRES D'ACCEPTATION

**Étant donné** que je suis connecté

**Lorsque** je suis sur la page *Tâches*

**Et que** je double-clique sur une tâche

**Alors** le formulaire de gestion de la tâche s'affiche

**Et** je peux assigner cette tâche à un élève