

Activités clés Quels services sont fournis : internet, VPN, messagerie, SGBD, etc.	Propositions de valeur Quels avantages pour les utilisateurs : accès à l'internet, accès distant au réseau, e-mail, etc.	Risques et contraintes Quels sont les danger : SPOF, documentation inexistante, faille de sécurité, manque de compétences, arrêt de production, etc.
Ressources clés Quels moyens sont nécessaires : matériel, logiciel, service, licences, etc.		Garanties Quelles sont les sécurités engagées : contrat de support, GTR, backup, supervision, clustering, virtualisation, etc.
Partenaires clés Qui m'accompagne : prestataire, fournisseur de service, etc.	Segments utilisateurs Quels sont les utilisateurs : comptabilité, production, bureau Paris, etc.	
		Améliorations Quelles évolutions pour l'avenir : aggrégation de liens, intégration de CDN, migration des rôles FSMO, etc.

