

Une erreur survient. Elle est en langage clair, elle m'indique le problème,

une suggestion m'est proposée pour la résoudre.

O Faciliter l'identification, diagnostic et récupération des erreurs pas l'utilisateur Une documentation est elle visible, claire, occasios concrète.

O Aide et documentation (simple, dirigée, etc) Exemples: http://designingwebinterfaces.com/6-tips-for-a-great-flex-ux-part-5