# 공작소 TFT 사이트 운영 정책 데이터공작소 TFT 사이트 운영 정책

작성일: 2025-10-03

목적: 지속 가능하고 건강한 커뮤니티 생태계 구축

적용 범위: https://gongjakso-tft.up.railway.app/ 및 관련 프로젝트

## ● 운영 비전 & 핵심 가치

## 비전

"개방적 협업과 기술 혁신을 통해 모두가 성장하는 개발자 커뮤니티"

## 핵심 가치

- 1. 투명성 (Transparency): 모든 의사결정과 운영 과정 공개
- 2. 협업 (Collaboration): 지식 공유와 팀워크 우선
- 3. **혁신** (Innovation): 빠른 실행력과 새로운 시도
- 4. **포용** (Inclusion): 모든 수준의 개발자 환영
- 5. **지속가능성** (Sustainability): 장기적 커뮤니티 성장

## 🧮 1. 커뮤니티 운영 정책

## 1.1 회원 자격 및 등급 체계

## 회원 등급

비회원 (Visitor):

권한: 프로젝트 열람, GitHub 저장소 접근

제한: 기여 불가, 내부 리소스 접근 불가

#### 준회원 (Contributor):

가입조건: GitHub 계정 연동, 행동 강령 동의 권한: 이슈 등록, PR 제출, 커뮤니티 포럼 참여

혜택: 스터디 참여, 월간 뉴스레터 수신

#### 정회원 (Member):

승급조건: PR 3회 이상 머지 OR 스터디 1회 완료

권한: 프로젝트 투표권, 멘토링 요청

혜택: AI 도구 공유, 오프라인 이벤트 우선 참여

#### 운영진 (Maintainer):

선정방식: 정회원 중 기여도 상위 20% OR 추천 권한: 프로젝트 관리, 이슈/PR 승인, 정책 제안

책임: 주 5시간 이상 커뮤니티 활동, 멘토링

#### 코어팀 (Core Team):

선정방식: 운영진 중 투표 OR 창립 멤버

권한: 전략 수립, 예산 집행, 최종 의사결정 책임: 월 1회 운영 회의 참석, 분기별 보고서

## 1.2 행동 강령 (Code of Conduct)

## 필수 준수 사항

### ☑ 존중과 배려

- 모든 멤버의 의견을 경청하고 존중
- 건설적 비판과 긍정적 피드백
- 차별, 괴롭힘, 혐오 발언 금지

#### ☑ 협업 정신

- 지식과 경험을 적극적으로 공유
- 신입 멤버 적극 환영 및 도움 제공

• 팀 목표를 개인 이익보다 우선

### ☑ 책임감

- 맡은 역할에 대한 책임 완수
- 문제 발생 시 즉시 공유 및 해결 노력
- 코드 품질 및 문서화 기준 준수

## ☑ 투명성

- 의사결정 과정 공개
- 이해 충돌 사전 고지
- 실수 인정 및 개선 의지

## 금지 사항

- 🗙 차별적 언행 (성별, 인종, 종교, 국적, 나이 등)
- 💢 타인의 지적재산권 침해 (무단 복제, 표절)
- ★ 개인정보 무단 수집 및 공개
- 🔀 상업적 광고 및 스팸 (사전 승인 없이)
- 💢 프로젝트 리소스의 개인적 이용
- 💢 악의적 코드 또는 보안 위협 행위

## 위반 시 조치

위반 정도	1차	2차	3차
경미	경고	1개월 활동 정지	영구 제명
중대	1개월 활동 정지	영구 제명	법적 조치
심각	즉시 영구 제명 + 법적 조치	-	-



## 📂 2. 콘텐츠 관리 정책

## 2.1 프로젝트 등록 및 관리

## 프로젝트 등록 기준

#### ☑ 필수 요건

- GitHub 저장소 공개 (Public Repository)
- README.md 작성 (목적, 설치법, 사용법, 라이선스)
- 오픈소스 라이선스 명시 (MIT, Apache 2.0, GPL 등)
- 기본 문서화 (API 문서, 기여 가이드)
- 테스트 커버리지 50% 이상 (권장)

#### ☑ 품질 기준

- 코드 린트/포맷 통과 (ESLint, Black, Prettier 등)
- 보안 취약점 없음 (Snyk, Dependabot 체크)
- CI/CD 파이프라인 구축 (GitHub Actions 등)
- 버전 관리 (Semantic Versioning)

## 프로젝트 상태 관리

O Active (활성):

정의: 최근 3개월 내 업데이트

표시: 메인 페이지 상단 노출

혜택: 후원 우선 배분, 홍보 지원

Maintenance (유지보수):

정의: 3-6개월 간 업데이트 없음

표시: 유지보수 모드 뱃지

조치: 새 운영진 모집 OR 아카이브 검토

Archived (아카이브):

정의: 6개월 이상 업데이트 없음

표시: 아카이브 섹션 이동

조치: Read-only, 포크 권장

### 🚀 Featured (주목 프로젝트):

선정: 월간 투표 OR 운영진 추천

혜택: 홈 배너 노출, 블로그 소개, 발표 기회

## 2.2 콘텐츠 품질 관리

## 코드 리뷰 정책

- 모든 PR은 최소 2명의 승인 필요
- 리뷰 응답 시간: 영업일 기준 48시간 이내
- 리뷰 체크리스트:
  - 코드 스타일 가이드 준수
  - 테스트 추가/통과
  - 문서 업데이트
  - 보안 이슈 없음
  - 성능 영향 검토

### 문서화 표준

- README.md: 프로젝트 개요, 빠른 시작 가이드
- CONTRIBUTING.md: 기여 방법, PR 프로세스
- CODE OF CONDUCT.md: 행동 강령
- LICENSE: 오픈소스 라이선스
- CHANGELOG.md: 버전별 변경 이력
- docs/: 상세 기술 문서, API 레퍼런스

### 버전 관리 규칙

- Semantic Versioning (MAJOR.MINOR.PATCH)
  - MAJOR: 호환성 깨지는 변경
  - MINOR: 하위 호환 기능 추가
  - PATCH: 하위 호환 버그 수정

• Git 브랜치 전략: Git Flow

• main : 프로덕션 릴리스

• develop : 개발 통합

• feature/\* : 기능 개발

• hotfix/\*: 긴급 수정

## \delta 3. 후원 및 재정 운영 정책

## 3.1 후원 관리

## 후원 등급 및 혜택

등급	월 금액	혜택	
🎳 브론즈	5,000원	후원자 명단 등재, 뉴스레터	
🏅 실버	10,000원	+ 스티커/굿즈, 투표권	
७ 골드	30,000원	+ 1:1 멘토링 1회/월, 로고 노출	
❤ 플래티넘	100,000원	+ 전략 회의 참석, 우선 지원	
📰 기업 후원	협의	맞춤 혜택, 채용 공고, 파트너십	

## 투명성 원칙

- 월간 재정 보고서 공개 (수입, 지출, 잔액)
- 후원금 사용 내역 공개

• AI 도구 구독: 50%

• 인프라 비용: 30%

• 이벤트/교육: 15%

• 운영비: 5%

• 분기별 감사 및 검토

## 후원 플랫폼

• 국내: Toss, 카카오페이, 토스페이먼츠

• 해외: GitHub Sponsors, Open Collective

• **암호화폐**: Bitcoin, Ethereum (투명한 지갑 주소 공개)

## 3.2 예산 집행 원칙

## 의사결정 프로세스

#### 5만원 미만:

결정권자: 프로젝트 운영진

절차: 간소화된 승인

#### 5-50만원:

결정권자: 코어팀 과반 동의

절차: 제안서 제출 → 투표 (3일)

#### 50만원 이상:

결정권자: 정회원 투표

절차: 제안서 공개 → 토론 (1주) → 투표 (3일)

### 지출 카테고리

- 1. **인프라** (서버, 도메인, CDN, 데이터베이스)
- 2. 도구 구독 (AI API, 개발 도구, 디자인 툴)
- 3. **교육** (도서, 강의, 컨퍼런스 티켓)
- 4. 이벤트 (해커톤, 워크숍, 오프라인 모임)
- 5. **마케팅** (광고, 굿즈 제작, 홍보물)
- 6. **보상** (기여자 보상, 버그 바운티)

## 🔐 4. 보안 및 개인정보 보호 정책

## 4.1 보안 정책

## 취약점 신고 절차 (Responsible Disclosure)

1. 신고 채널: <u>security@gongjakso.dev</u> (가상 이메일)

2. **응답 시간**: 48시간 이내 확인

3. **해결 기간**: 중대 취약점 7일, 일반 취약점 30일

4. 보상 프로그램:

• Critical: 최대 100만원

• High: 최대 50만원

• Medium: 최대 20만원

• Low: 명예의 전당 등재

## 보안 기준

- 코드 보안
  - OWASP Top 10 취약점 검사
  - 자동화된 보안 스캔 (Snyk, SonarQube)
  - 의존성 정기 업데이트
- 인프라 보안
  - HTTPS 필수 (TLS 1.3+)
  - 정기적인 백업 (일 1회, 암호화)
  - 접근 제어 (최소 권한 원칙)
- 인증/인가
  - 2FA (Two-Factor Authentication) 권장
  - OAuth 2.0 / OpenID Connect
  - 세션 타임아웃: 30분

## 4.2 개인정보 보호 (GDPR/PIPA 준수)

## 수집하는 정보

#### 필수정보:

- GitHub 계정 (이름, 이메일, 프로필 사진)
- 활동 로그 (기여 내역, 참여 이벤트)

#### 선택정보:

- 추가 연락처 (Discord, 이메일)
- 관심 분야 및 스킬셋
- 소속 및 경력 정보

### 정보 보호 원칙

- 최소 수집: 필요한 정보만 수집
- 목적 제한: 명시된 목적으로만 사용
- 보관 기한: 탈퇴 후 3개월 내 삭제 (법적 의무 제외)
- 사용자 권리:
  - 열람권: 자신의 정보 확인
  - 수정권: 정보 업데이트 요청
  - 삭제권: 계정 삭제 및 정보 파기
  - 이동권: 데이터 다운로드 (JSON)

## 쿠키 정책

- **필수 쿠키**: 인증, 세션 관리
- 분석 쿠키: Google Analytics (익명화)
- 사용자 선택: 쿠키 배너를 통한 동의

## ₩ 5. 법적 정책 및 라이선스

5.1 저작권 및 라이선스

프로젝트 라이선스 정책

- 권장 라이선스: MIT, Apache 2.0 (허용적)
- 허용 라이선스: GPL, LGPL, AGPL (카피레프트)
- 금지 사항: 독점 라이선스, 라이선스 미명시

## 기여자 라이선스 동의 (CLA)

모든 기여자는 다음에 동의:

- 기여한 코드의 저작권은 기여자에게 귀속
- 프로젝트 라이선스로 배포에 동의
- 기여 코드에 대한 특허권 주장 포기

### 저작권 표시

Copyright (c) 2025 데이터공작소 개발 TFT and contributors Licensed under the MIT License

## 5.2 상표권 및 브랜딩

### 공식 자산

- 로고: "데이터공작소 TFT" 로고 및 변형
- 도메인: gongjakso-tft.up.railway.app
- 슬로건: "빠른 실행력과 혁신"

## 사용 가이드라인

### ▼ 허용:

- 비상업적 용도로 로고 사용
- 프로젝트 소개 및 교육 목적
- 기여자 포트폴리오 표시

### 🗙 금지:

- 상업적 제품 판매
- 공식 파트너십 오인 유도
- 로고 변형 및 왜곡

## 5.3 면책 조항

#### 소프트웨어 제공 조건:

- "AS-IS" 제공, 명시적/묵시적 보증 없음
- 사용으로 인한 손해에 대해 책임 없음
- 사용자 자신의 책임 하에 사용

#### 서비스 중단:

- 사전 통지 없이 서비스 중단 가능
- 데이터 손실에 대한 책임 없음 (정기 백업 권장)

## ◎ 6. 커뮤니티 성장 및 확장 정책

## 6.1 신규 멤버 온보딩

## 온보딩 프로세스 (첫 30일)

#### 1주차:

- 환영 메시지 및 가이드 전달
- GitHub Organization 초대
- 커뮤니티 채널 소개 (Discord/Slack)
- "Good First Issue" 추천

#### 2주차:

- 멘토 매칭 (선택사항)
- 스터디 그룹 참여 안내
- 첫 PR 제출 격려

#### 3-4주차:

- 첫 기여 축하 및 피드백
- 커뮤니티 이벤트 참여
- 준회원 → 정회원 경로 안내

## 신규 멤버 지원

• Buddy System: 기존 멤버 1명이 1개월 멘토링

• Starter Kit: 개발 환경 설정 가이드, 템플릿

• Office Hours: 주 1회 실시간 Q&A 세션

## 6.2 다양성 및 포용성

### 다양성 목표

• 성별 다양성: 30% 이상 여성 멤버 (현재 실태 파악 후 목표 설정)

• 지역 다양성: 수도권 외 지역 30% 이상

• 경력 다양성: 학생, 신입, 경력, 시니어 균형

• 기술 다양성: Frontend, Backend, AI, DevOps 등 균형

### 포용적 환경 조성

• 접근성: 온라인 우선, 오프라인 이벤트 녹화/자막

• 언어: 한국어 우선, 영어 문서 병행 제공

• 시간대: 비동기 커뮤니케이션 우선

• 지원: 장비 대여 프로그램 (노트북, 서버 크레딧)

## 6.3 파트너십 및 협업

## 파트너십 유형

1. **학교/교육기관**: 학생 프로젝트 지원, 강연

2. **기업**: 기술 스폰서십, 채용 연계

3. 오픈소스 프로젝트: 크로스 프로모션, 공동 개발

4. 컨퍼런스: 발표 기회, 부스 운영

## 협업 원칙

• Win-Win: 양측 모두에게 이익

• 투명성: 파트너십 내용 공개

• 독립성: 파트너 영향으로부터 독립적 의사결정

• 윤리성: 윤리적/법적 문제 없는 파트너만 선정

## 📊 7. 성과 측정 및 평가

## 7.1 핵심 지표 (KPI)

## 커뮤니티 건강도

#### 회원 지표:

- 월간 활성 회원 수 (MAU)
- 신규 가입 vs 이탈률
- 회원 등급 분포

#### 기여 지표:

- 월간 PR/이슈 수
- 평균 PR 머지 시간
- 코드 리뷰 참여율

#### 프로젝트 지표:

- 활성 프로젝트 수
- GitHub Stars/Forks 증가율
- 배포 빈도 (Deployment Frequency)

#### 재정 지표:

- 월간 후원 수입

- 후원자 유지율
- 비용 대비 효율성

## 7.2 정기 평가 및 회고

## 주간 (Weekly)

- 프로젝트 진행 상황 체크
- 이슈 우선순위 조정

## 월간 (Monthly)

- KPI 대시보드 리뷰
- 재정 보고서 발행
- 주목 프로젝트 선정

## 분기 (Quarterly)

- 전략 회고 및 조정
- 멤버 설문조사
- 외부 감사 (재정)

## 연간 (Yearly)

- 연간 보고서 발행
- 장기 전략 수립
- 대규모 오프라인 이벤트



## ❷ 8. 정책 개선 프로세스

## 8.1 정책 변경 절차

제안 프로세스

- 1. 제안서 작성: RFC (Request for Comments) 형식
- 2. 공개 토론: GitHub Discussions에서 2주간 토론
- 3. 투표: 정회원 이상 참여, 과반 찬성 시 통과
- 4. **시행**: 통과 후 1개월 유예 기간 후 시행

## RFC 템플릿

# # RFC-XXXX: [정책 제목] ## 요약 (한 문단으로 정책 요약) ## 배경 및 동기 (왜 이 정책이 필요한가?) ## 제안 내용 (구체적인 정책 내용) ## 대안 검토 (다른 접근 방법과 비교) ## 영향 분석 (이 정책이 커뮤니티에 미칠 영향) ## 실행 계획 (단계별 실행 방안)

## 8.2 긴급 정책 변경

### 긴급 상황 정의

- 보안 취약점 발견
- 법적 위험 발생
- 커뮤니티 위기 상황

### 긴급 절차

- 1. 코어팀 긴급 회의 (24시간 내)
- 2. 즉시 조치 시행
- 3. 사후 커뮤니티 공지 및 설명
- 4. 1개월 내 정규 절차로 정책 확정

## 📞 9. 의사소통 및 지원 채널

## 9.1 공식 채널

## 주요 플랫폼

#### 웹사이트:

- URL: https://gongjakso-tft.up.railway.app/

- 용도: 프로젝트 소개, 공지사항

#### GitHub:

Organization: github.com/gongjakso-tft

- 용도: 코드 저장소, 이슈 트래킹, PR

#### Discord/Slack:

- 용도: 실시간 소통, Q&A, 잡담

- 채널: #general, #dev, #help, #random

#### 블로그:

- <mark>플랫폼: Medium / 자체 블로</mark>그

- 용도: 기술 포스팅, 프로젝트 소개

#### 소셜미디어:

- Twitter/X: 공지, 뉴스 공유

- LinkedIn: 전문가 네트워킹

- YouTube: 튜토리얼, 발표 영상

## 응답 시간 목표 (SLA)

채널	우선순위	응답 시간	
보안 이슈	Critical	24시간	
GitHub Issue	High	48시간	
Discord/Slack	Medium	업무일 기준 1일	
이메일	Low	3-5일	

## 9.2 지원 및 도움

## 도움 받기

• 기술 질문: GitHub Discussions, Discord #help

• 버그 리포트: GitHub Issues

• 정책 문의: 이메일 또는 Discord DM

• 개인적 고민: 멘토링 프로그램 신청

## 도움 주기

• 코드 리뷰: PR 리뷰 참여

• 질문 답변: Discussions, Discord 활동

• 멘토링: 신규 멤버 가이드

• 문서화: 튜토리얼 작성, 번역

## 🎉 10. 커뮤니티 이벤트 및 활동

## 10.1 정기 이벤트

## 월간 이벤트

• 라이트닝 토크: 매월 마지막 금요일, 5분 발표

• 코드 리뷰 데이: 매월 2, 4주 토요일

• 오픈 오피스 아워: 매주 수요일 저녁 8시

### 분기 이벤트

• **해커톤**: 48시간 집중 개발 (온/오프라인)

• 컨퍼런스 참여: 외부 컨퍼런스 단체 참가

• 팀 빌딩: 오프라인 모임, 회식

## 연간 이벤트

• 데모데이: 연말 프로젝트 발표회

• 어워즈: 올해의 기여자, 프로젝트 선정

• 워크숍: 1박2일 집중 학습 캠프

## 10.2 포상 및 인정

## 포상 제도

#### 월간 MVP:

선정: 정회원 투표

혜택: 명예의 전당, 소정의 상품권

#### 분기 프로젝트 어워즈:

카테고리: 혁신상, 기여도상, 인기상

혜택: 트로피, 컨퍼런스 티켓

#### 연간 홀오브페임:

대상: 연간 최고 기여자 3인

혜택: 평생 플래티넘 멤버십, 공동 창업 기회



## A. 용어 정의

용어	정의	
PR	Pull Request, 코드 변경 제안	
Issue	GitHub 이슈, 버그/기능 요청	
RFC	Request for Comments, 정책 제안서	
CLA	Contributor License Agreement	
SLA	Service Level Agreement, 서비스 수준 약정	
MAU	Monthly Active Users, 월간 활성 사용자	

## B. 관련 문서 링크

• SWOT 분석

• 스터디 로드맵

• GitHub Organization: (추가 예정)

• 행동 강령: (추가 예정)

• 기여 가이드: (추가 예정)

## C. 연락처

• 일반 문의: hello@gongjakso.dev (가상)

• 보안 문의: <u>security@gongjakso.dev</u> (가상)

• 파트너십: <u>partnerships@gongjakso.dev</u> (가상)

• **Discord**: (초대 링크 추가 예정)

## ☑ 정책 승인 및 이력

버전	일자	변경 내용	승인자
1.0	2025-10-03	초안 작성	코어팀 (예정)

"투명하고 포용적인 커뮤니티로, 함께 성장합니다."

이 정책은 커뮤니티 투표를 통해 지속적으로 개선됩니다. 마지막 업데이트: 2025-10-03