

# ETS-UT5-Gestión de proyectos

---

## Historias de usuario

---

Las historias de usuario son descripciones cortas y simples de una característica contada desde la perspectiva de la persona que desea la nueva capacidad, generalmente un usuario o cliente del sistema. Normalmente siguen una plantilla simple:

*"como (tipo de usuario) - quiero (qué/acción) - para (beneficio/valor obtenido)"*

### Ejemplo:

**"Como** futuro usuario del sistema, **quiero** poder registrar a los clientes en un archivo, **para** iniciar una campaña de marketing por e-mail."

Uno de los beneficios de las historias de usuario ágiles es que se pueden escribir con diferentes niveles de detalle. Podemos escribir una historia de usuario para cubrir grandes cantidades de funcionalidad. Estas grandes historias de usuarios son generalmente conocidas como epopeyas ( *epics* ).

### Ejemplo:

*Como usuario, puedo hacer una copia de seguridad de todo mi disco duro para tener un respaldo de la información almacenada*

Debido a que un *epic* es generalmente demasiado grande para que un **equipo ágil** lo complete en una iteración, se divide en varias historias de usuario más pequeñas antes de trabajar en él. La *epic* anterior podría dividirse en docenas de historias de usuario, como por ejemplo:

*Como usuario avanzado, puedo especificar archivos o carpetas para hacer una copia de seguridad según el tamaño del archivo, la fecha de creación y la fecha de modificación para disponer de diferentes criterios al realizar las copias*

*Como usuario, puedo indicar carpetas de las que no deben hacer una copia de seguridad para que mi unidad de copia de seguridad no se llene con cosas que no necesito guardar*

## Añadiendo detalles a las historias de usuario

Los detalles se pueden agregar a las historias de usuario de dos maneras:

- **Dividiendo** una historia de usuario en varias historias de usuario más pequeñas.
- Añadiendo a la historia de usuario **condiciones de satisfacción** o **criterios de aceptación**

cuando una historia relativamente grande se divide en varias historias de usuario ágiles más pequeñas, es natural asumir que se han agregado detalles. Después de todo, se ha escrito más.

las condiciones de satisfacción es simplemente una **prueba de aceptación** de alto nivel que se cumplirá una vez que se complete la historia de usuario ágil.

### Ejemplo:

Para la **historia de usuario**:

*"Como pasajero, quiero que se muestren varios conductores disponibles para poder elegir la opción que más me favorezca"*

El detalle podría agregarse a ese ejemplo de historia de usuario agregando las siguientes **condiciones de aceptación**:

- El programa muestra conductores que hayan estado conectados los últimos 20 minutos y no estén llevando pasajeros actualmente.
- La aplicación muestra solo los 5 conductores más próximos al pasajero.
- El usuario puede acceder a los perfiles de los conductores incluyendo sus fotos y valoraciones.

## Cuándo se escriben las historias de usuario

Las historias de usuario se escriben **a lo largo** del proyecto agile. Por lo general, un taller de escritura de historias se lleva a cabo **cerca del inicio** del proyecto agile. Todos en el equipo participan con el objetivo de crear un **backlog** de productos que describa completamente la funcionalidad que se agregará a lo largo del proyecto o un ciclo de lanzamiento de tres a seis meses dentro del mismo.

Algunas de estas historias de usuario ágiles sin duda serán **épicas**. Las epopeyas más tarde se descompondrán en historias más pequeñas que encajarán más fácilmente en una sola **iteración**. Además, **cualquier persona** puede escribir nuevas historias y agregarlas al backlog de productos en cualquier momento.

Las historias de usuario no deberían ser el producto de una persona. Todos los participantes del proyecto deberían reunirse, discutir las y redactarlas de manera consensuada.

## Sistema INVEST para recordar cómo escribir historias de usuarios en Scrum

El investigador Bill Wike, ha definido una regla mnemotécnica a la hora de pensar cómo escribir historias de usuarios en Scrum. Se trata del modelo **INVEST**. Según este modelo las historias de usuario deben ser

- **Independientes:** quiere decir que el **orden** en que se presenten, no debe afectar al resultado. Cualquier cambio en una historia de usuario no debe afectar a las demás.
- **Negociables:** quiere decir que ninguna está totalmente definida, son flexibles y sujetas a posibles modificaciones.
- **Valiosas:** cada historia de usuario debe poder expresar un requisito valioso para el cliente y los usuarios finales.
- **Estimable:** el requisito que describe esa historia de usuario, debe poder estimarse con facilidad. Es decir que el equipo debe tener una idea clara del tiempo necesario para concluir esa actividad.
- **Pequeño (Small):** debe pensarse para poder ser resuelto durante un Sprint. Para una iteración que dure dos semanas, una historia de usuario de 5 días, debe ser el máximo de tiempo estimado para resolverse.
- **Testeable:** deben haber un criterio de aceptación claro que permita comprobar si la historia de usuario se ha implementado correctamente.

Ejemplos de historias de usuario de una aplicación de taxi:

- As a driver, I want to block badly behaved passengers so they are never shown me again.
- As a passenger, I want to link the credit card to my profile so that I can pay for a ride faster, easier and without cash.
- As a driver, I want to add photos of my car in my profile so that I can attract more users.
- As a passenger, I want several available drivers to be displayed so that I can choose the most suitable option for me.

## Uso de historias de usuario en Trello

Inicialmente crearemos un tablero con el nombre del proyecto que queremos gestionar.

Daremos permisos sobre el tablero a todos los miembros del proyecto.

En una de las listas que podemos llamar backlog crearemos una **tarjeta** por cada historia de usuario

El título de la tarjeta debería ser el **que** de la historia de usuario.

alquilar ejemplar de película

En la **Descripción de la tarjeta** debería estar escrita la historia de usuario:

Cómo: Empleado del vídeoclub

Qué: alquilar ejemplar de película a socio

Para: realizar préstamo y guardar registro del mismo

En caso de que la historia de usuario no sea de tipo `epic` y establezcamos criterios de aceptación para la misma los podemos añadir a la **checklist** de la tarjeta:

The screenshot shows a Trello card titled "alquilar ejemplar de película" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, it says "en la lista backlog".

On the left side, there is a "Descripción" section with an "Editar" button. The description contains:

- Cómo: empleado
- Qué: alquilar ejemplar de película a socio
- Para: realizar préstamo y guardar registro del mismo

Below the description is a "Criterios de aceptación" section with a checkmark icon and an "Eliminar" button. It shows a progress bar at 0% and a list of four acceptance criteria, each with an unchecked checkbox:

- Deben haber ejemplares de la película sin alquilar
- Se debe comprobar que el socio no tenga ejemplares sin devolver
- Se debe poner la fecha actual como del alquiler y se debe mostrar la fecha de devolución para que no tenga penalización la devolución
- Se debe almacenar la información del alquiler en la base de datos

At the bottom of the criteria list is a button labeled "Añade un elemento".

On the right side, there is a section titled "Añadir a la tarjeta" with several options: "Miembros", "Etiquetas", "Checklist", "Fechas", "Adjunto", "Portada", and "Campos personal...". Below this is a text box that says "Añade listas desplegables, campos de texto y fechas, entre otras cosas, a sus tarjetas." and a button labeled "Comenzar prueba gratis".

At the bottom right, there is a "Power-Ups" section with a button labeled "Añadir Power-Ups".

Podemos crear una plantilla a partir de esta tarjeta para reutilizarla en otras historias de usuario.

A partir de este momento podemos:

- Asignar miembros a la tarjeta globalmente o a cada criterio de aceptación de la historia individualmente.
- Mover la tarjeta entre las diferentes listas que incluya nuestro tablero

Se recomienda crear al menos las listas:

- backlog
- doing
- done

Se debería asignar una etiqueta de color a cada miembro del grupo y utilizarlas para identificar los encargados de cada tarea (criterio de aceptación de la historia de usuario)

## Pasos para crear las historias de usuario

1. Hacer una lista con los usuario finales. Definir que necesidades o problemas quieren resolver.
2. Define las acciones que deben querer llevar a cabo. Cómo van a interar con el programa los diferentes tipos de usuarios de la misma.
3. Descubre que valor le aportará al usuario. Si no sabemos que valor le aporta la acción al usuario algo estamos haciendo mal.
4. Discute con los miembros del equipo la historia. Su redacción, las acciones, los criterios de aceptación y la estrategia de implementación de los misma. Siempre debe establecerse un debate en torno a ellas. Pedir más detalles para clarificar algo que no esté claro del todo.

## Recursos

---

- stormotion - how to write good user stories (<https://stormotion.io/blog/how-to-write-a-good-user-story-with-examples-templates/>).
- image&innovation - Historias de usuario (<https://imagexinnovation.com/es/historias-de-usuario/>).

tags: ets proyecto historias usuario trello