

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA
IIC2143

Entrega 1

Nombres: Antonia Blanco, Vicente Cruz, Lucas Fernández

Fecha entrega: 2022-04-10

1. Relatos de usuario

1.1. Lista de tareas administrador

1. Sacar personas que no cumplen con reglas:

Como administrador necesito sacar a personas que no cumplen con las reglas de la aplicación para que la plataforma siga siendo confiable.

Condiciones de satisfacción:

Debe existir para cada usuario un botón que de la posibilidad de eliminar esa cuenta.

1.2. Lista de tareas conductor

1. Tener una pantalla principal:

Como conductor necesito tener una pantalla principal al ingresar a la aplicación para poder ver la información que requiero y tener acceso a las funcionalidades de mi rol.

Condiciones de satisfacción:

Debe haber un botón de acceso a los chats.

Debe haber un botón de acceso a la sección de establecer las reglas del auto.

Debe haber un botón de acceso a la sección de información personal.

Debe haber un botón de acceso a las publicaciones realizadas.

Debe haber un botón de acceso a los viajes realizados.

Debe haber un botón para crear nuevas publicaciones.

Debe haber una sección con un calendario de los turnos por hacer (y la información de cada uno de estos, por ejemplo los pasajeros y la hora).

Debe haber una sección con las postulaciones pendientes.

2. Subir foto e información personal como conductor:

Como conductor necesito subir una foto e información personal mía para que los pasajeros puedan tener una mayor confianza en mí y decidan subirse a mi auto.

Condiciones de satisfacción:

Debe haber un label para agregar una foto.

Debe haber un label para agregar una descripción.

Debe haber un label para especificar el género.

Verificar que haya botón de guardar cambios.

Verificar que haya botón para volver atrás.

3. Subir publicación ofreciendo turno:

Como conductor necesito subir publicaciones ofreciendo turno para ver si hay pasajeros de la plataforma que están interesados en mi irse conmigo.

Condiciones de satisfacción:

Debe haber un botón para ofrecer un ride.

Tiene que existir un label para especificar la cantidad de espacios disponibles.

Tiene que existir un label para especificar la hora de salida.

Tiene que existir un label para especificar el punto de inicio.

4. Modificar publicaciones realizadas:

Como conductor necesito modificar las publicaciones que he subido para poder corregir la información en caso de haberme equivocado.

Condiciones de satisfacción:

Debe tener un botón para ir a los rides ofrecidos.

Tiene que tener una lista con todos los rides ofrecidos.

Debe tener un botón para elegir cual se quiere modificar.

Debe tener un botón para guardar los cambios.

Debe tener un botón para retroceder.

5. Eliminar publicaciones realizadas:

Como conductor necesito eliminar publicaciones que he realizado para que no me sigan enviando postulaciones cuando dejé de hacer el turno.

Condiciones de satisfacción:

En cada ride ofrecido tiene que existir un botón para cancelar ride (este no se

puede seleccionar mientras hayan viajes en curso).

Verificar que al cancelar un viaje le llegue esta información a los pasajeros postulantes (puede ser a través del chat).

6. Responder solicitudes de pasajeros:

Como conductor necesito responder las solicitudes que me envían los usuarios para que ellos sepan si los acepto o rechazo en el turno, y así en caso de ser aceptados lleguen al turno.

Condiciones de satisfacción:

Debe existir un label que muestra al pasajero que esta pidiendo unirse al viaje.

Se tiene que tener un botón para aceptar o rechazar al pasajero.

7. Comunicarse con pasajeros:

Como conductor necesito comunicarme con los pasajeros que forman parte del turno (sus solicitudes ya fueron aceptadas) para informarles de cualquier cambio de plan o ponerse de acuerdo con detalles del turno.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que se genere un chat que incluya a los pasajeros cuyas postulaciones han sido aceptadas.

Deben aparecer labels con los mensajes enviados por los otros miembros del chat junto con el nombre de quien lo haya enviado.

Debe haber un label para escribir los mensajes que el usuario quiera enviar.

Verificar que haya botón para enviar mensajes.

Verificar que haya botón para salir del chat.

Se debe poder deslizar el chat para ver los mensajes más antiguos.

8. Realizar reseñas de pasajeros:

Como conductor necesito realizar reseñas de pasajeros una vez terminado el turno para que la aplicación tenga una buena base de datos sobre los pasajeros y sus comportamientos, y de esta manera evitar inconvenientes.

Condiciones de satisfacción:

Debe haber un label para introducir la reseña (de caracter opcional).

Debe haber un label para introducir la nota del viaje que se le asigna al pasajero.

Verificar que haya un botón para publicar la reseña.

Verificar que haya un botón para volver atras.

9. Ver perfil de pasajeros solicitantes:

Como conductor necesito ver el perfil de los pasajeros que me envían solicitudes para poder tomar una decisión informada, en base a su descripción personal y reseñas, de si aceptarlo o no en mi auto.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que se pueda seleccionar el perfil de un pasajero para acceder a su información.

Verificar que haya un botón para salir del perfil.

Debe haber un label con la información del pasajero.

Debe haber un label con el promedio de notas de las reseñas que le han hecho.

Deben haber labels con las reseñas que le han hecho al pasajero.

10. Establecer reglas extras del auto:

Como conductor necesito establecer las reglas que estima conveniente para cuidar mi auto.

Condiciones de satisfacción:

Se debe tener un botón para agregar reglas.

Tiene un label para escribir la regla.

Debe tener un botón para publicar la nueva regla.

Debe tener un botón para retroceder.

Debe tener un botón para eliminar regla existente.

11. Tener una pantalla de viaje:

Como conductor necesito que haya un diseño especial con información relevante mientras un viaje esté en curso para tener a mano los datos que necesite durante el turno.

Condiciones de satisfacción: Debe haber un botón que de la opción de comenzar el viaje.

Verificar que al comenzar un viaje la página redirija al usuario a una pantalla con un diseño distinto que contenga toda la información necesaria para el viaje.

Debe haber un label con la ubicación actual del auto.

Debe haber un botón que indique que el viaje ha sido completado.

Debe haber un label que indique cuantos pasajeros quedan por recoger.

12. Indicar que un viaje se ha completado

Como conductor necesito establecer cuando un viaje ya ha sido completado para que se pase a viajes realizados y se realice la evaluación del pasajero.

Condiciones de satisfacción: Verificar que al seleccionar el botón de finalizar viaje en la sección de pantalla de viaje aparezca un mensaje para confirmar que se quiere finalizar el viaje.

Verificar que haya un botón de confirmación.

Verificar que haya un botón para retroceder.

13. Poder ver viajes anteriores:

Yo como pasajero necesito poder ver los viajes anteriores para revisar la información en caso de ser necesario.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que haya un botón que lleve a viajes anteriores.

Debe haber un label con la lista de todos los viajes anteriores.

Verificar que haya un botón para elegir un viaje específico.

Verificar que haya un botón para regresar.

14. Tener calendario con viajes por hacer:

Como conductor necesito tener un calendario que me muestre que viajes tengo por hacer para poder organizar mejor mis tiempos.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que haya un botón para regresar.

Debe aparecer un calendario de la semana, con los viajes pendientes inscritos en sus correspondientes horarios.

Deben existir botones para retroceder o avanzar las semanas.

Se debe poder seleccionar cada viaje que aparezca en el calendario para ver la información de este, es decir, los pasajeros, la ruta y los horarios.

1.3. Lista de tareas pasajeros

1. Tener una pantalla principal:

Como pasajero necesito tener una pantalla principal al ingresar a la aplicación para poder ver la información que requiero y tener acceso a las funcionalidades de mi rol.

Condiciones de satisfacción: Deben poder verse las publicaciones efectuadas por los conductores.

Deben haber botones en cada publicación para enviar solicitudes. Debe haber un botón de acceso a los chats.

Debe haber un botón de acceso a la sección de información personal.

Debe haber un botón de acceso a solicitudes enviadas y aceptadas. Debe haber un botón de acceso a los viajes realizados.

Debe haber un botón de acceso a las ubicaciones favoritas. Debe haber un botón para indicar que se ha subido a un turno en curso (y luego cambiar a la pantalla de viaje).

Debe haber una sección con un calendario de los turnos aceptador (y la información de cada uno de estos, por ejemplo los conductores y la hora).

2. Subir foto e información como pasajero:

Como pasajero necesito subir una foto e información personal mía para que los conductores puedan tener una mayor confianza en mí y me reciban en sus autos.

Condiciones de satisfacción:

Debe haber un label para agregar una foto.

Debe haber un label para agregar una descripción.

Debe haber un label para especificar el género.

Verificar que haya botón de guardar cambios.

Verificar que haya botón para volver atrás.

3. Ver publicaciones realizadas por conductores:

Yo como pasajero necesito ver todas las publicaciones de los conductores para poder elegir la que mas me acomoda.

Condiciones de satisfacción:

Debe existir una lista con las opciones de viajes.

Al apretar cada opción se debe desplegar un label con la información del auto, hora de inicio, lugar de inicio y ruta.

Verificar que haya un botón que lleva al perfil del conductor.

Verificar que haya un botón para ver a los otros pasajeros.

4. Enviar solicitud a conductor:

Como pasajero necesito enviarle solicitudes al conductor para que sepa que estoy interesado en su turno y decida si aceptarme o rechazarme.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que haya un botón para volver para atrás.

Verificar que haya un botón para enviar solicitud al viaje.

Verificar que al enviar una solicitud la página te rediriga a la sección de indicar preferencias de viaje (que se explica más adelante).

5. Realizar reseña del conductor:

Como pasajero necesito realizar reseñas de conductores una vez terminado el turno para que la aplicación tenga una buena base de datos sobre los conductores y sus comportamientos, y de esta manera evitar inconvenientes.

Condiciones de satisfacción:

Debe haber un label para introducir la reseña.

Debe haber un label para introducir la nota del viaje.

Verificar que haya un botón para publicar la reseña.

Verificar que haya un botón para volver atrás.

6. Comunicarse con conductor y otros pasajeros del turno:

Como pasajero necesito comunicarme con los conductores y otros pasajeros que forman parte del turno para ponerse de acuerdo con detalles del turno en caso de haber cambios.

Condiciones de satisfacción:

Deben aparecer labels con los mensajes enviados por los otros miembros del chat junto con el nombre de quien lo haya enviado.

Debe haber un label para escribir los mensajes que el usuario quiera enviar.

Verificar que haya botón para enviar mensajes.

Verificar que haya botón para salir del chat.

Se debe poder deslizar el chat para ver los mensajes más antiguos.

7. Ver perfil de conductores:

Como pasajero necesito ver el perfil de los conductores que ofrecen turnos para poder tomar una decisión informada, en base a su descripción personal y reseñas, de postular o no a su turno.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que haya un botón para salir del perfil.

Debe haber un label con la información del conductor.

Debe haber un label con el promedio de notas de las reseñas que le han hecho.

Deben haber labels con las reseñas que le han hecho al conductor.

8. Ver perfil de otros pasajeros del turno:

Como pasajero necesito ver el perfil de los otros pasajeros del turno para poder tomar una decisión informada, en base a su descripción personal y reseñas, de si seguir inscrito o salirme del turno por motivos de seguridad.

Condiciones de satisfacción:

Deben haber labels con los nombres de todos los otros pasajeros.

Se debe poder seleccionar a un pasajero específico para acceder a su información personal.

Se debe abrir un label con la información de un pasajero en caso de seleccionarlo.

Verificar que haya un botón para volver a la lista.

Verificar que haya un botón para salir.

9. Revisar ubicación en tiempo real del auto:

Yo como pasajero necesito ver la ubicación en tiempo real del auto en el que voy a viajar para saber si es que hay demoras y cuando es necesario ir a la ubicación de encuentro.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que haya botón para seleccionar ver la ubicación.

Verificar que haya un botón para salir.

Debe haber un label donde se vea la ubicación actual del auto en el mapa.

10. Indicar preferencias de viaje:

Yo como pasajero necesito poder especificar las preferencias particulares que tengo como pasajero para que el viaje se realice sin problemas.

Condiciones de satisfacción:

Debe haber un label para especificar hora de recogida.

Debe haber un label para especificar zona de recogida.

Debe haber un label para especificar preferencias de estacionamiento en San Joaquín.

Debe haber un label para indicar cuantos asientos necesita.

Verificar que haya un botón para regresar (a la sección de enviar solicitud a conductor).

11. Poder ver viajes anteriores:

Yo como pasajero necesito poder ver los viajes anteriores para revisar la información en caso de ser necesario.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que haya un botón que lleve a viajes anteriores.

Debe haber un label con la lista de todos los viajes anteriores.

Verificar que haya un botón para elegir un viaje específico.

Verificar que haya un botón para regresar.

12. Guardar ubicaciones típicas:

Yo como usuario necesito poder guardar las ubicaciones típicas como mi casa para ahorrar tiempo al momento de pedir un viajes.

Condiciones de satisfacción:

Al seleccionar lugar de recogida se debe dar la opción de guardar como favorito.

Debe haber un label donde se muestran ubicaciones guardadas.

Verificar que haya un botón para seleccionar una de las ubicaciones favoritas al elegir zona de recogida en la sección de preferencias de viaje.

Se debe poder eliminar alguna de las ubicaciones favoritas.

13. Tener una pantalla de viaje:

Como pasajero necesito que haya un diseño especial con información relevante mientras un viaje esté en curso para tener a mano los datos que necesite durante el turno.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que una vez que el conductor comience un viaje la página redirija al usuario a una pantalla con un diseño distinto que contenga toda la información necesaria para el viaje.

Debe haber un label con la ubicación actual del auto.

Debe haber un botón con la opción de cancelar el viaje.

Debe haber un label que indique cuantos pasajeros quedan por recoger.

Debe haber un botón para confirmar que el conductor ha recogido al pasajero.

14. Indicar que un viaje se ha completado:

Como pasajero necesito establecer como completado un viaje para poder pasar a evaluación del viaje. Condiciones de satisfacción

Condiciones de satisfacción:

Verificar que haya un botón en cada viaje descriptivo.

Mensaje para asegurar que se quiere finalizar el viaje.

Verificar que haya un botón de confirmación.

Verificar que haya un botón para retroceder.

15. Tener calendario con viajes por hacer:

Como pasajero necesito tener un calendario que me muestre que viajes tengo confirmados para poder organizar mejor mis tiempos.

Condiciones de satisfacción:

Verificar que haya un botón para regresar.

Debe aparecer un calendario de la semana, con los viajes inscritos que han sido confirmados por los conductores en sus correspondientes horarios.

Deben existir botones para retroceder o avanzar las semanas.

Se debe poder seleccionar cada viaje que aparezca en el calendario para ver la información de este, es decir, el conductor, los pasajeros, la ruta y los horarios.

1.4. Lista de tareas pasajeros y conductores

1. Poder seleccionar sección de ayuda:

Como usuario de la aplicación necesito una sección de ayuda para poder aprender a utilizar el software.

Condiciones de satisfacción:

Tiene que existir un botón con icono descriptivo.

Al apretarlo tiene que llevar a la página de ayuda.

En la pagina tiene que existir un texto explicando el funcionamiento.

2. Seleccionar botón de emergencia a autoridades:

Como usuario de la aplicación necesito un botón de emergencia que llame directamente a las autoridades para poder ahorrar tiempo en caso de una emergencia

Condiciones de satisfacción: Debe existir un botón con ícono descriptivo.

El botón se tiene que mostrar en todo momento de uso de la app.

Tiene que conectar directamente a una llamada con las autoridades.

3. Tener una pantalla de inicio:

Yo como usuario de la aplicación necesito tener una pantalla de inicio para poder ingresar la información necesaria para acceder a las funcionalidades de la página que requiero.

Condiciones de satisfacción: Debe haber un botón que permita registrarse como usuario.

Deben haber labels que soliciten la cuenta y la contraseña del usuario. Debe haber un botón para ingresar a la cuenta tras rellenar la cuenta y contraseña. Verificar que si la información ingresada es incorrecta aparezca un mensaje indicando el error.

Verificar que si la información ingresada es correcta la página redirija a la sección de elegir el tipo de cuenta.

Verificar que al ingresar a la sección de elegir el tipo de cuenta exista un botón para elegir entrar como conductor.

Verificar que al ingresar a la sección de elegir el tipo de cuenta exista un botón para elegir entrar como pasajero.

4. Registrarse como usuario:

Como usuario necesito poder registrarme a la aplicación para tener acceso a la plataforma.

Condiciones de satisfacción: Se debe tener un botón para decidir registrarse.

Se tiene un label para escribir el nombre.

Se tiene un label para escribir la clave.

Se tiene un label para volver a escribir la clave.

Verificar requisitos de largo para ambos.

Verificar que las claves sean las mismas.

Se verifica que se guarda la nueva información correctamente.

5. Iniciar sesión como usuario:

Como usuario necesito ingresar a la aplicación con mi cuenta para poder usar las funcionalidades de la aplicación con la información asociada a mí.

Condiciones de satisfacción: Debe existir un botón para iniciar sesión.

Tiene que tener un label para el nombre.

Tiene que tener un label para la clave.

Se verifica los datos con los que se tienen guardados.