





“ 打造專屬音樂生活圈，讓學習變得更簡單 ”

---

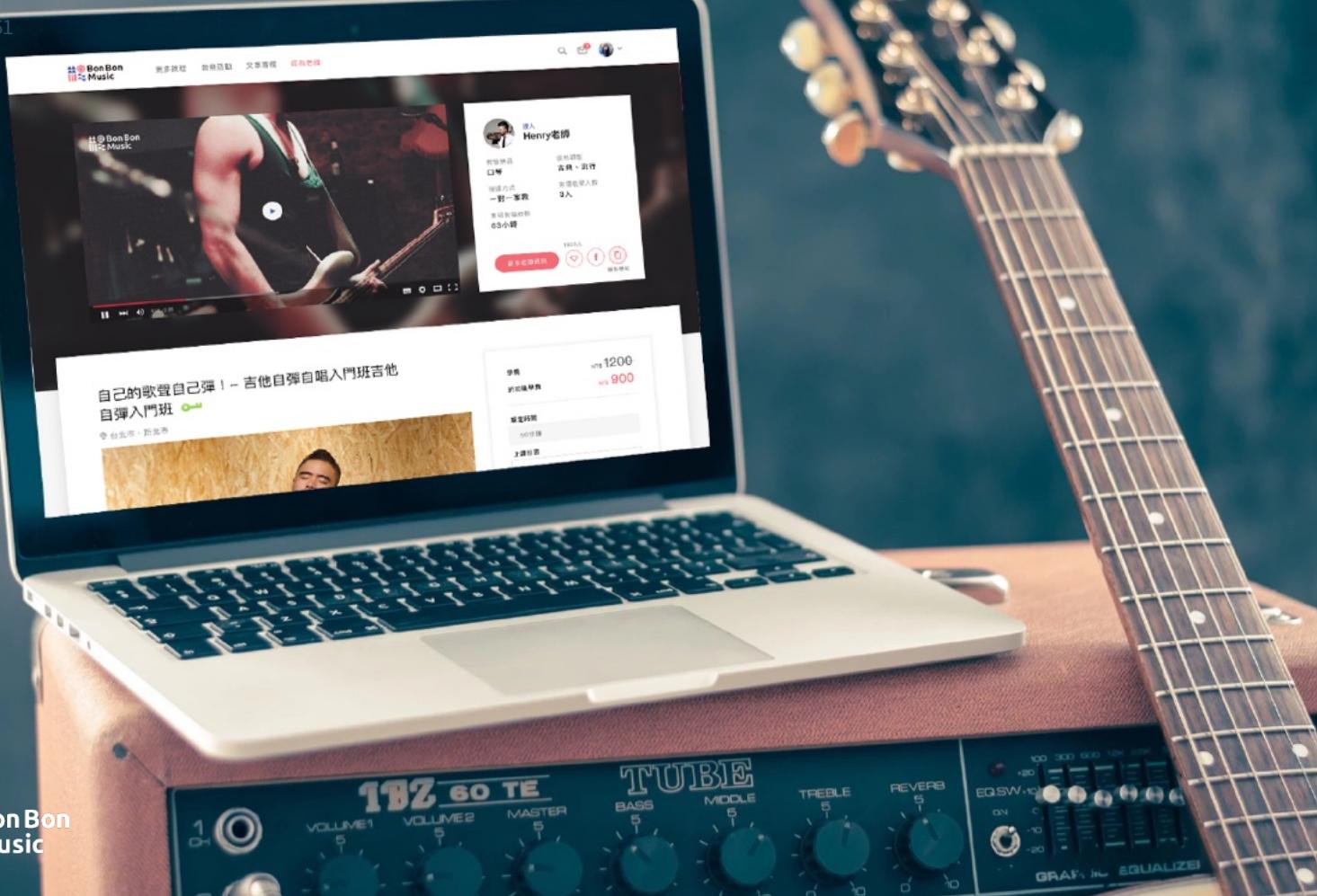
BonBonMusic是個專為音樂學習者所打造的音樂家教媒合網路平台，擁有200多位不同專長的音樂老師，橫跨30多種的樂器教學與音樂課程。整合了課程開設、課程搜索、課程預約、課程管理、老師履歷，打破空間與時間，讓想學習音樂的同學，透過這個平台找到適合自己的音樂老師。

|||||

使用者體驗設計 · 介面設計 · 產品功能

2018.07 - 2018.10

共同設計：Janet Huang



**Bon Bon Music**

## 專案背景 | Background

BonBonMusic 音樂家教媒合平台是一款媒合音樂老師與學生的網路服務工具，學生可透過線上預約課程後，與老師在線下進行授課。由於該平台還在MVP的試營運階段，部分網站功能、使用流程、網站介面都還有許多待改善的地方。期望透過網站的功能升級、視覺設計，以及使用者體驗設計，優化整體平台使用體驗，並解決平台學生與老師所面臨的問題。

## 問題發現 | Problem

BonBonMusic 音樂家教媒合平台在第一版MVP平台上線後，在學生端與老師端都有許多使用者透過客服反應網站功能問題，以及網站不易上手等問題，不管是在老師申請、開設課程、課程預購，甚至是課程預約規則等等，因而導致課程維護與課程行銷相當不易進行。

## 設計目標 | Design Goals

本專案希望透過使用者研究找出現有平台使用性問題，並藉由使用者體驗設計與視覺介面的更新，優化網站整體操作體驗及解決學生與老師所遇到的使用問題。

## 專案限制 | Project Constraints

由於該設計專案需依照絕大部分的舊版網站後台系統，也必須配合委外公司的前端切版時程。因此需於兩個月內完成所有視覺稿，並符合新的視覺規範與RWD跨平台系統設計規範。

## Project Research

|||||

### 現有問題 / Problems

由於團隊最初開發已基礎功能為主，為導入任何使用者體驗設計、視覺設計等方法，因此藉由與其他設計師討論與客服回應，初步針對網站使用觀察出幾項問題。

#### 學生端

- 課程搜尋缺少搜索指引，容易出現錯誤搜尋。
- 課程篩選項目過多，且易遮蓋課程資訊。
- 課程封面照用意不明。
- 購課頁面缺少流程指引，表單佈局過於擁擠。
- 按鈕與視窗中的符號與顏色不一致，易誤判。
- 課程管理頁文字用詞與編排，學生不易理解。
- 個人簡介儀表內容不足，學生使用率不高。
- 課程評價缺乏詳細回饋，使學生草率填寫。

#### 老師端

- 教師申請說明頁，缺乏詳細的文件準備說明。
- 申請資料表單欄位眾多，可能需分區整理。
- 部分欄位選項過多，需給予文字搜尋。
- 課程管理頁，過於複雜新手老師不易管理。
- 老師簡介頁呈現方式過於樸素，無法引導老師詳細填寫簡介，並讓學生快速閱讀。
- 課程開設頁面表單和課程種類眾多，缺乏引導說明老師無法快速上手。
- 完課機制與改課方式繁瑣，老師容易遺忘。

### 使用者調查 / User Survey

為了解與釐清現有平台使用上的諸多問題，並深入探討老師與學生不同的使用思維。因此除了藉由Google Analytics和1對1電話訪談的方式，探究學生的核心問題，也舉辦了兩次的老師加速器活動，透過焦點團體法找出老師們的問題共通點，最終將各項問題進行彙整，提出可能的改善方案。



## 競爭分析 / Competitive Analysis

由於在與老師進行討論時，發現有需多老師使用過其他家教、接案網站尋找學生。為了筐列平台的使用客群與未來主打的服務特色，因此針對其他不同屬性網站進行初步競爭者分析，協助找出產品的解決方案同時，也探究平台的差異化。

	 BONBON MUSIC 音樂學習綜合平台	 PRO 360 達人網	 鐘點大師	 輕輕™ 您的私人家庭教師
內容	音樂家教	專/兼職技術服務	主題式技能指導	線上課輔
商業模式	O2O	O2O	O2O	C2C
收費方式	分潤服務費	賣家報價費	會費+分潤服務費	分潤服務費
客戶群	傳統音樂學習者 音樂表演者 專業進修者	上班族 一般族群	公司/團體 職場社會人士	7~18歲 學生與家長
優惠方式	折扣金	報價費折扣	回購優惠	優惠卷
行銷服務	個人簡歷影片	無	採訪、拍照（自費）	無
其他特點	體驗活動	問題引導/無須註冊	內容訂閱+電子票券	APP/線上授課軟體

## Strategy & Solution



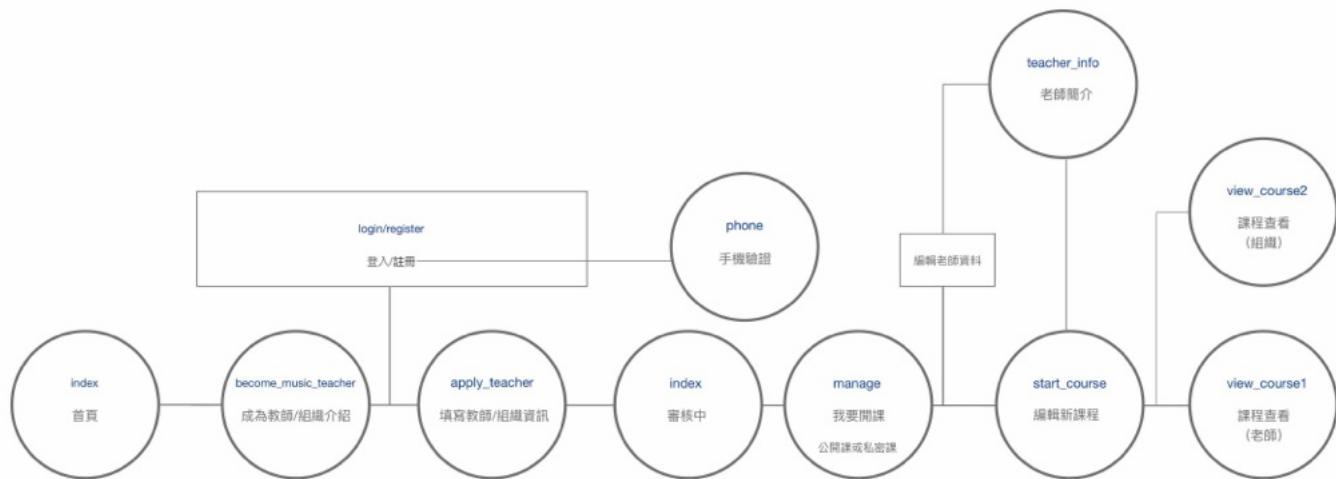
### 使用者故事 / User Story

在與老師與學生訪談後，找出了四個大方向的問題點，並提出對應的設計方案。

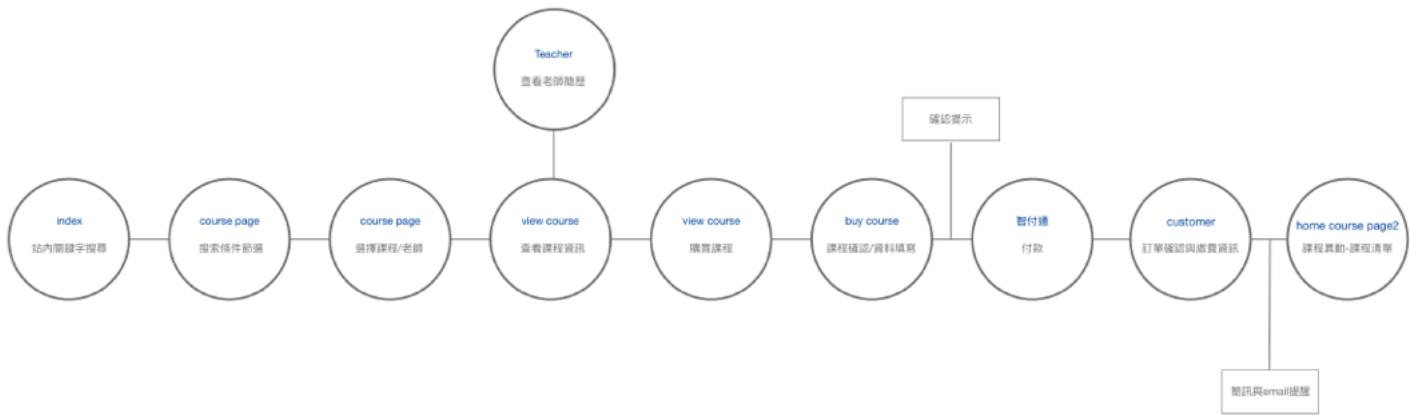


## 使用者流程圖 / User Flow

### 老師開課流程

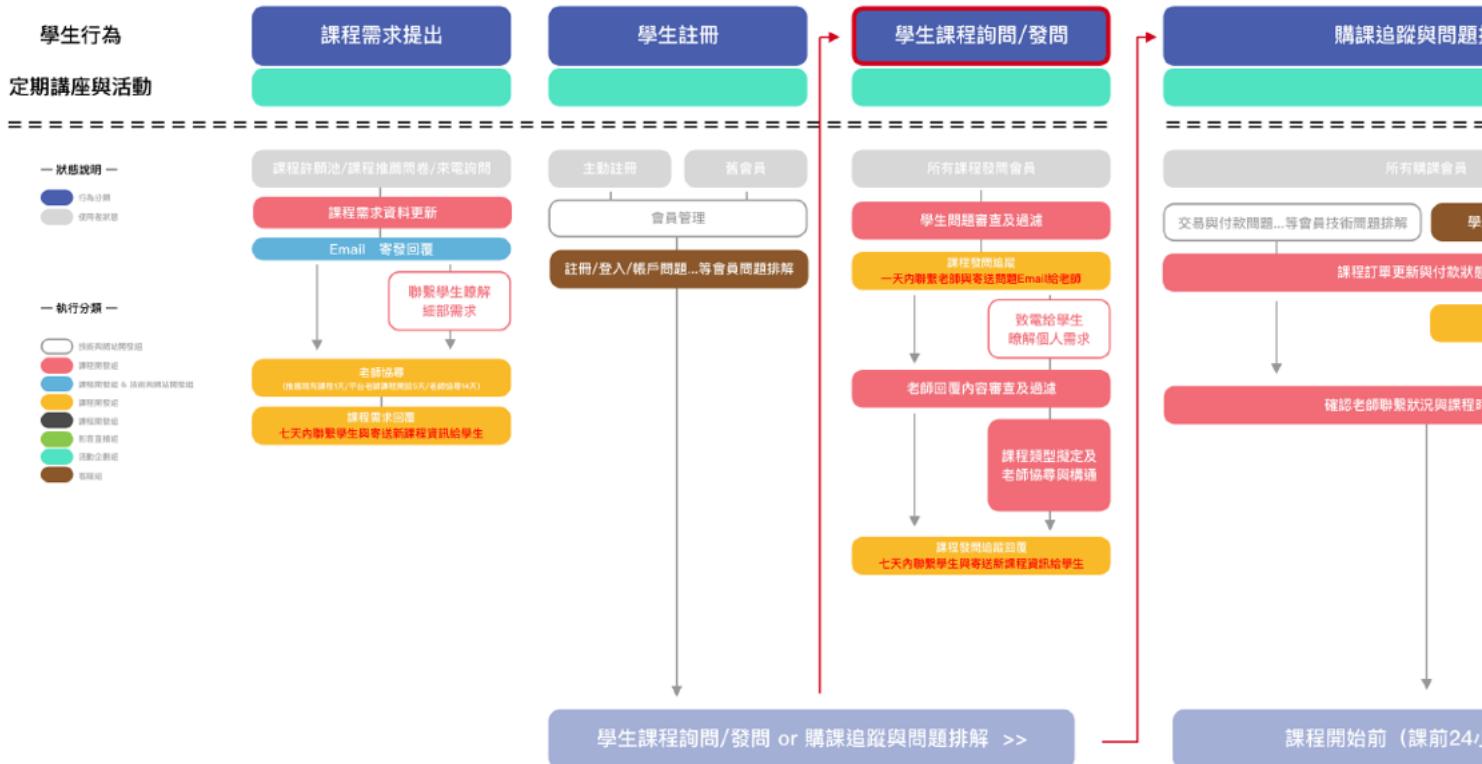


### 學生購課流程

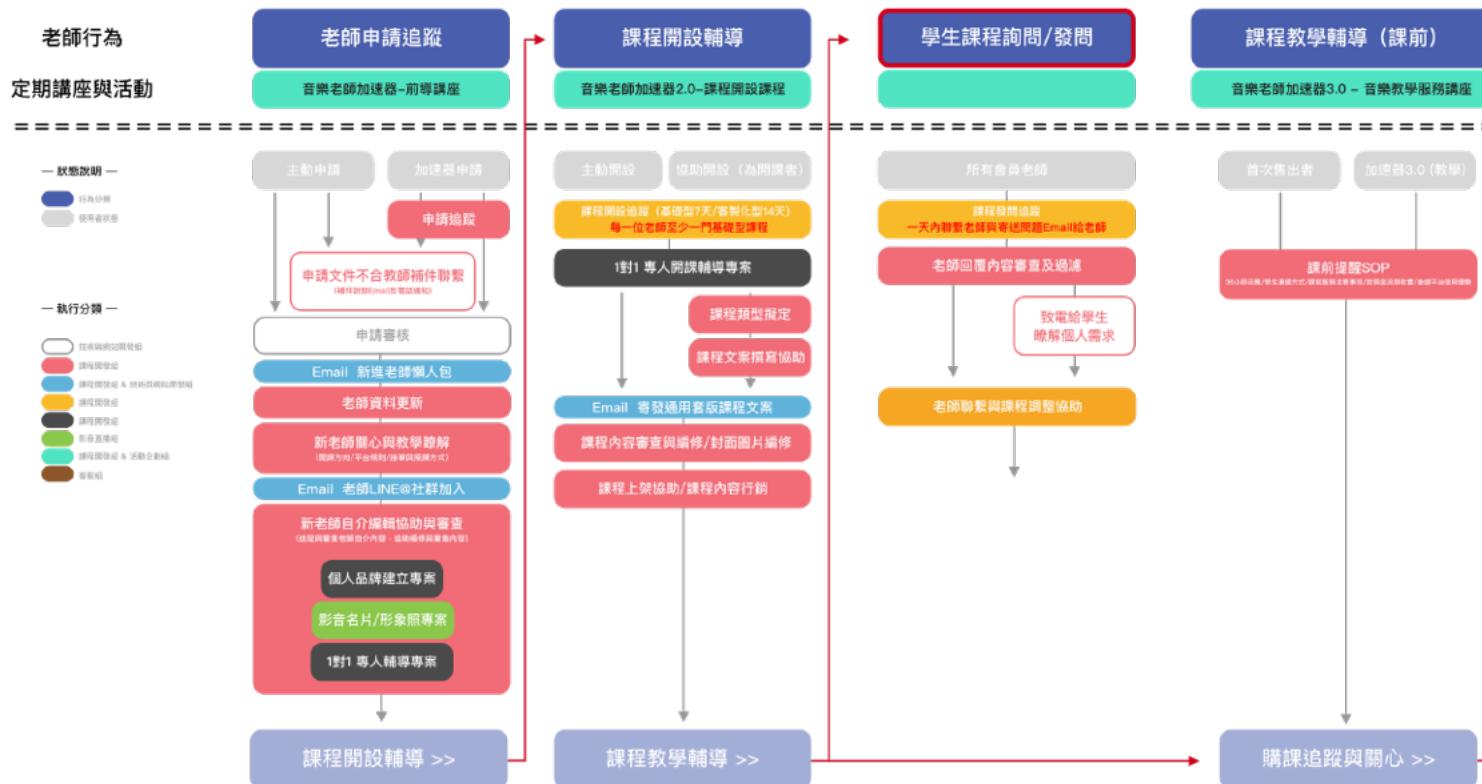


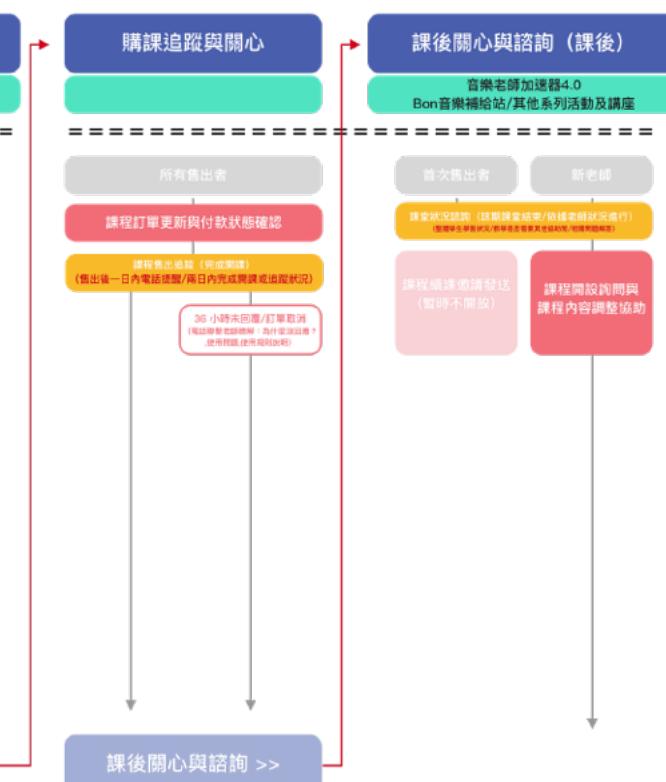
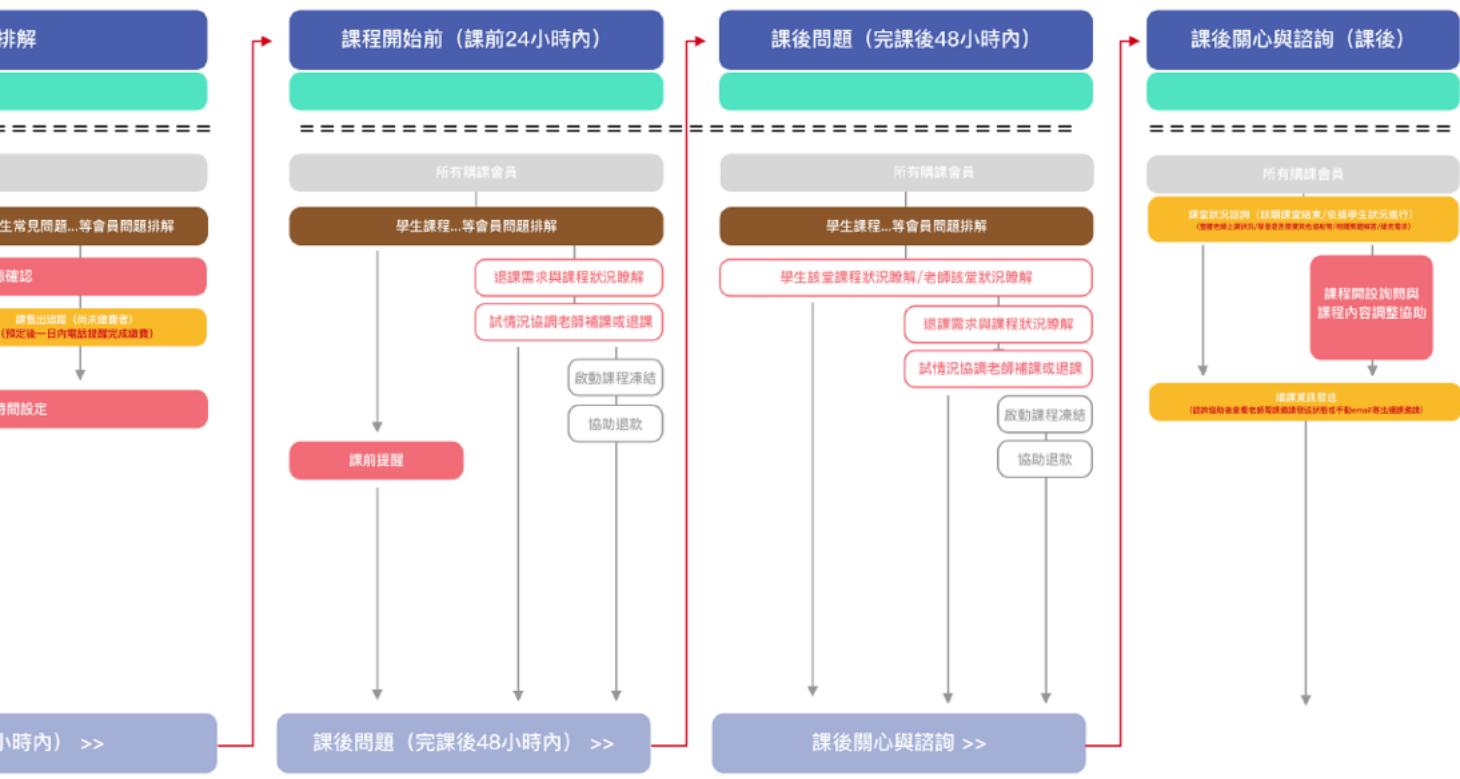
## 使用者旅程地圖 / User Journey Map

### 學生端

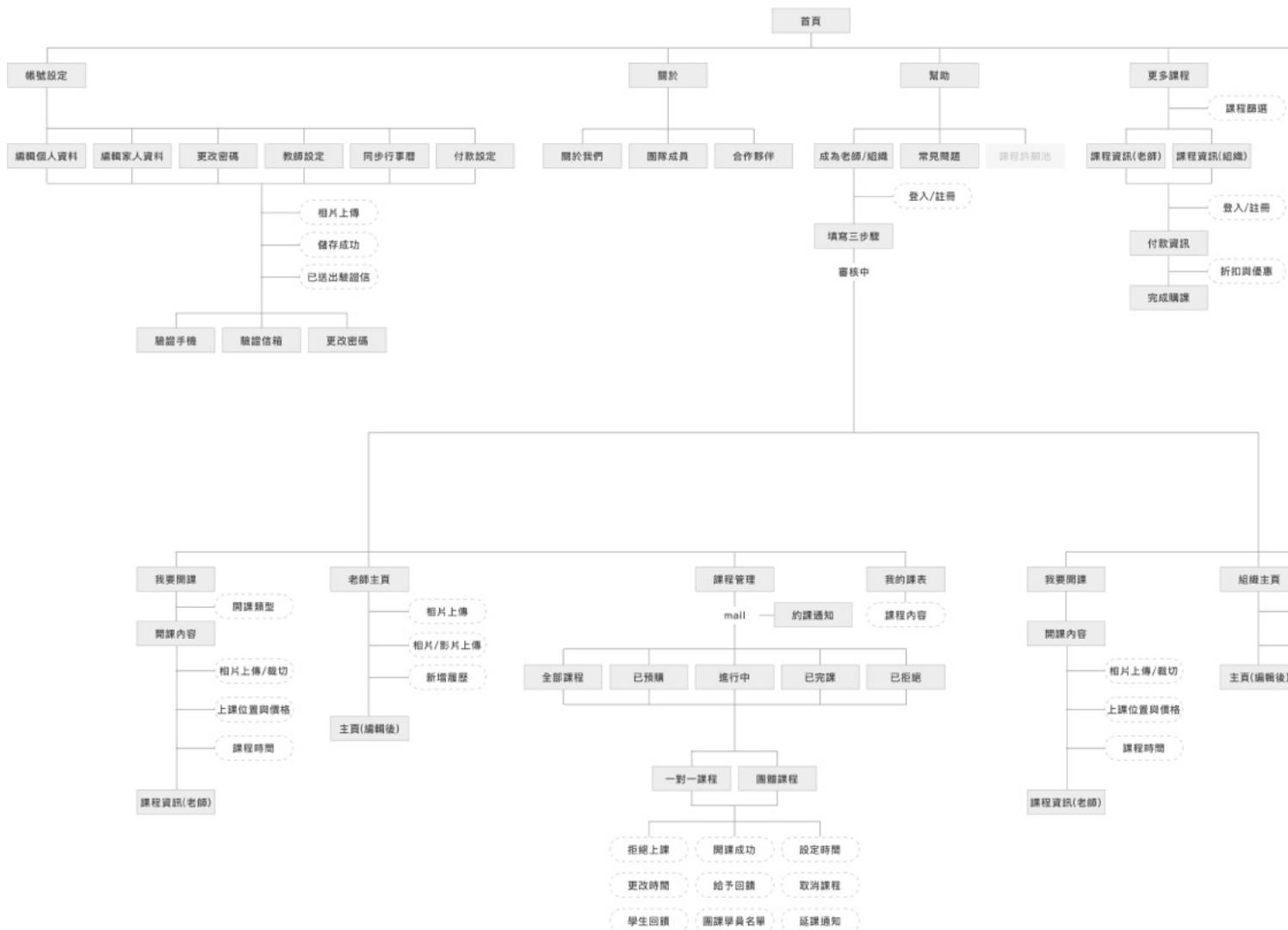


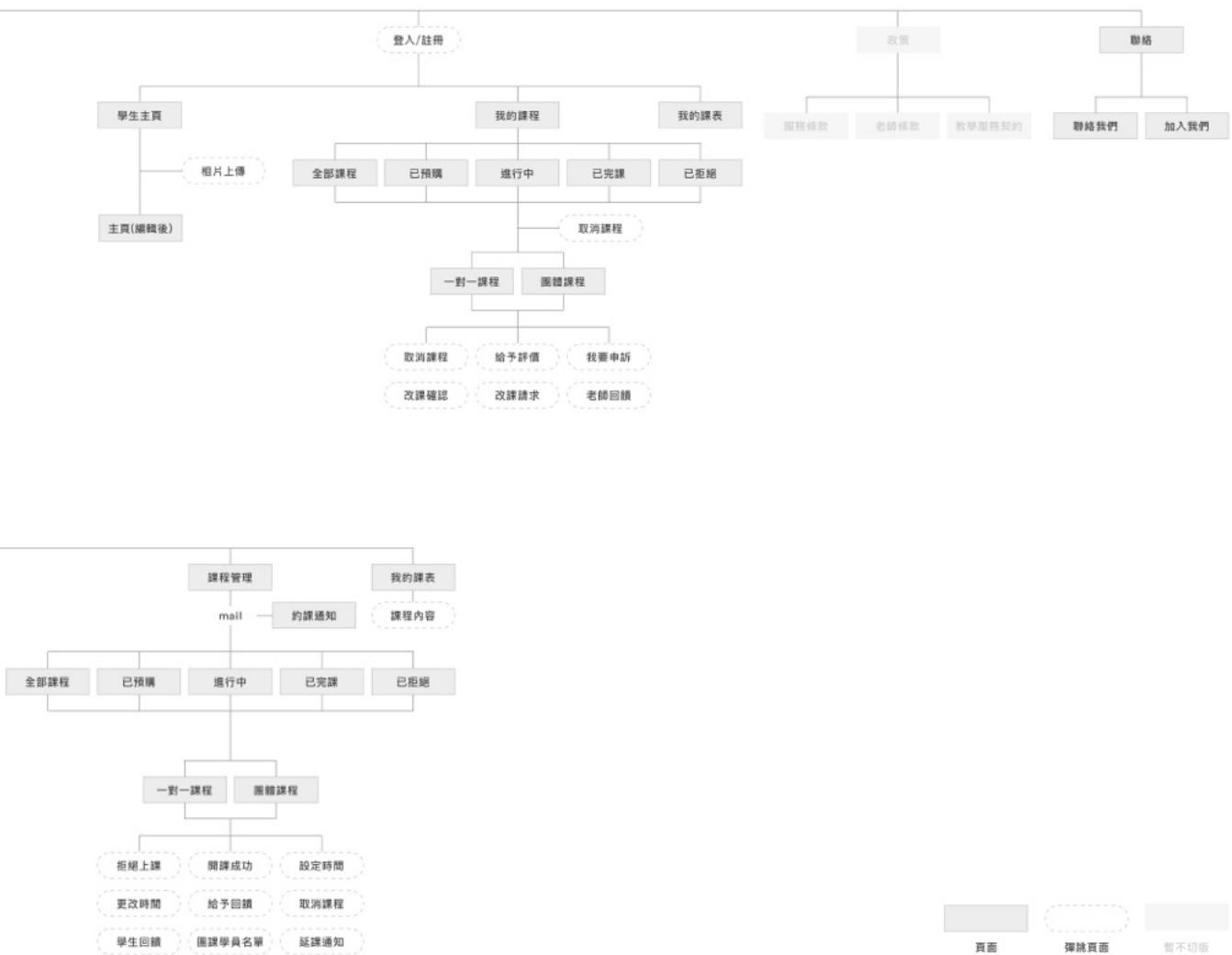
### 老師端





## 系統地圖 / Sitemap





# Design Execute

|||||

## 品牌意象 / Brand Image



CAMPING  
Community



DRUM  
Rhythm

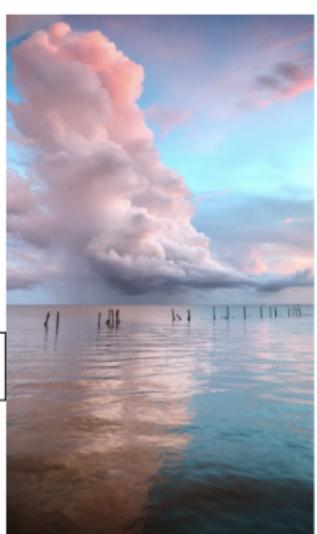
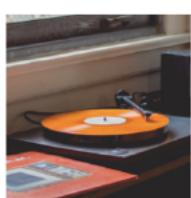


STRINGS  
Chord



KEYBOARD  
Melody

## 情緒板 / Mood Board



## 字型與色彩 / Font & Color

### Fonts

#### Ubuntu Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789!@#\$%^&\*()

#### Ubuntu Regular

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789!@#\$%^&\*()

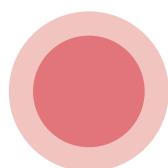
#### Noto Sans CJK TC Bold

重啟小時候的音樂夢想。  
一對一音樂家教，客製化你的音樂夢想。

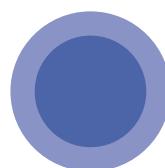
#### Noto Sans CJK TC Regular

重啟小時候的音樂夢想。  
一對一音樂家教，客製化你的音樂夢想。

### Color Palette



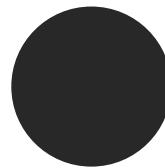
# F26C77



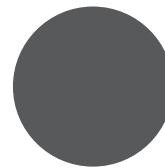
# 495EAЕ



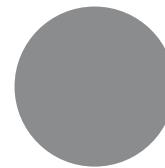
# F0BB4C



# 282829



# 58595B



# 8A8C8E

## 介面設計視覺稿 / Mockup



BonBonMusic RWD Website

A responsive web design (RWD) mockup for the Bon Bon Music website. The desktop version is displayed on a silver iMac, showing a header with the logo, navigation links (所有課程, 音樂活動, 音樂文章, 成為老師), a search bar, and a login button. The main content area features a city skyline background with floating musical notes and the text "重啟小時候的音樂夢想 讓學音樂變得更簡單". Below this is a search bar with placeholder text "樂器、老師、課程" and a magnifying glass icon. The mobile version is shown on a gold iPhone, which has a similar header and content structure, though the text is smaller and less prominent due to the screen size.

## ● 更多課程



### 更多課程-篩選

The screenshot shows the BonBonMusic website's course search interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, followed by links for '更多課程' (More Courses), '音樂活動' (Music Activities), '文章專報' (Article Report), and '成為老師' (Become a Teacher). Below the navigation is a search bar with the placeholder '小提琴' (Violin) and a magnifying glass icon.

The main content area displays a grid of course cards for violin lessons. Each card includes a thumbnail image of the teacher, the teacher's name, the course title, location, and price. For example, one card for 'Janet Huang' shows '鋼琴創作基礎概念：旋律、和絃與風格' (Piano Creation Foundation Concept: Melody, Chords, and Style) in Taipei City for NT\$ 1000.

To the right of the course grid is a detailed filter sidebar titled '更多課程篩選' (More Course Filter). It includes sections for '上課地區' (Teaching Area), '風格類型' (Style Type), '上課方式' (Teaching Method), and '價格' (Price). The '風格類型' section has a '流行' (Pop) filter selected. The '上課方式' section has a '老師上課' (Teacher Teaching) filter selected. The '價格' section shows ranges from '500以下' (Below 500) to '3000以上' (Above 3000).

At the bottom of the page, there's a footer with links for '關於' (About), '幫助' (Help), '註冊' (Register), '聯繫我們' (Contact Us), '成為老師' (Become a Teacher), '文章專報' (Article Report), '合作夥伴' (Partnership), and '隱私權政策' (Privacy Policy). There's also a language switcher for '繁體中文' (Traditional Chinese) and social media icons for Facebook, YouTube, and WeChat.

**新版本課程篩選視窗，改用全屏模式，讓使用者能專注於選擇需要的條件，並利用標籤及字體顏色區分多選項目與單選項目。**



## ● 課程內容 - 老師

自己的歌聲自己彈！－ 吉他自彈自唱入門班吉他  
自彈入門班 Gold

◎ 台北市 - 新北市

課程內容評價

**共55則評價**

**課程實用有趣！** ★★★★☆

小提琴是一項不容易學習的演奏樂器，擁有迷人多變的音色與豐富的表現力，在乎復仇+和平持弓是小提琴演奏技術、廣大的頭顱，這就是你對技術性的認定。

◎ 孫子相 2018.09.01

**課程實用有趣！** ★★★☆☆

小提琴是一項不容易學習的演奏樂器，擁有迷人多變的音色與豐富的表現力，在乎復仇+和平持弓是小提琴演奏技術、廣大的頭顱，這就是你對技術性的認定。

◎ 孫子相 2018.09.01

**課程實用有趣！** ★★★★☆

小提琴是一項不容易學習的演奏樂器，擁有迷人多變的音色與豐富的表現力，在乎復仇+和平持弓是小提琴演奏技術、廣大的頭顱，這就是你對技術性的認定。

◎ 孫子相 2018.09.01

◎ 推薦課程

鋼琴創作基礎概念：旋律、和絃與格式	用口琴來哼歌（口琴入門）	悠遠的聲音—柳琴（傳統樂曲）
臺北市大安區 NT\$ 1000 *	臺中市大里區 NT\$ 1400 *	臺北市信義區 NT\$ 800 *

自己的歌聲自己彈！－ 吉他自彈自唱入門班吉他  
自彈入門班 Gold

◎ 台北市 - 新北市

自己的歌聲自己彈！－ 吉他自彈自唱入門班吉他  
自彈入門班 Gold

◎ 台北市 - 新北市

**學費** NT\$ 1200- NT\$ 900

**學業時間** 50分鐘

**上課位置** 線上上課

**講課堂數** 全程

**預約課程**

**更多詳細資訊** 1000人 單獨進階

◎ 上課位置

小提琴的高度度與身體在左右側的貼附與身體之間的距離，將兩側腿部分為以下兩點：  
「豎」是：挺、直、軟、準、透、順、圓、淨、疏、寬、整、整。  
這堂課將針對這些肢體動作進行財能練習，讓您突破琴弦多年的疑惑與疑問，重現自己的輪廓。以下列出幾個小提琴高難度沒有勇氣只有勇氣的堅強項目示範：

1.Paganini : 24 Caprices op.1 - No.24 in A minor Michaela Paetsch - Paganini: 24 Caprices

當大師小提琴匠宮崎基宏的《24首小提琴狂想曲》第24首小提琴曲被譽為技巧全曲冠軍。這難度與他的24首難度有著天壤之別，小提琴家都難度極高，初聽八度的音符以為所形容的快練渾然皆忘。當今弦乐作为招牌

2.Carmen Fantasy : 25 Rothko Perlman - The Perlman Sound

當大師小提琴匠宮崎基宏的《24首小提琴狂想曲》第24首小提琴曲被譽為技巧全曲冠軍。這難度與他的24首難度有著天壤之別，小提琴家都難度極高，初聽八度的音符以為所形容的快練渾然皆忘。當今弦乐作为招牌

3.La Ronde des Lutins, Op. 25 Kinen Davelik Kang-Margit Räikkönen - The Virtuous Violin

《妖精之舞》是拉赫曼尼諾夫的代表作，也是肖邦少數為我們熟知的作品。和貝多芬一樣，作曲家更喜用極大地音符的音符來發揮音樂色彩。歌劇《魔笛》就是一首小精靈在歡快狂喜。《妖精之舞》便是不言而喻了。它是由著名的拉赫曼尼諾夫所作的拉赫

◎ 推薦課程

鋼琴創作基礎概念：旋律、和絃與格式	用口琴來哼歌（口琴入門）	悠遠的聲音—柳琴（傳統樂曲）	民謡吉他一對一進階班
臺北市大安區 NT\$ 1000 *	臺中市大里區 NT\$ 1400 *	臺北市信義區 NT\$ 800 *	桃園市 NT\$ 1200 *

## ● 付款資訊

The screenshot shows the payment page for a music lesson. At the top, there's a navigation bar with the BonBonMusic logo and links for '更多課程' (More Courses), '音樂活動' (Music Activities), '文章專欄' (Article Column), and '成為老師' (Become a Teacher). The main title 'PAYMENT 付款資訊' is centered above the payment steps: '確認課程詳情' (Confirm Course Details), '確認付款' (Confirm Payment), and '完成購課' (Complete Purchase).

**訂單摘要**

**在退休的時候，圓夢學薩克斯風，很熱血的一堂音樂課！**

課題老師	Fred老師
上課位置	到學生家上課
課程次數	4 次
上課對象	家人

**學費** NT\$4,800  
**折扣與優惠** - NT\$200  
(使用Bon樂幣2000點折抵現金\$200)

**總價** NT\$ 4,600

我已詳閱並同意教學服務契約

**前往結帳**

**上課位置**

到學生家上課  
老師指定位置上課  
線上上課

請填寫您家中地址  
市/縣 號碼 完整地址  
台北市 信義區

**購課堂數**

1堂 NT\$1,200	2堂 NT\$2,400	3堂 NT\$3,600
4堂 NT\$4,800	5堂 NT\$5,500 <small>(價值NT\$6,000)</small>	

**上課對象**

本人上課  
購買人本人親自上課

代替家人購買課程  
為了方便課程準備，若您是代替家人購買，請填寫家人的基本資料

**請填寫基本資料**

上課學員姓名  
王小明  
學員生日  
YYYY/MM/DD

學員email或手機  
可自由填寫，填寫後，我們將主動發送課程通知給上課學生。

**折扣與優惠**

使用折扣代碼 YO-70873  
 使用Bon樂幣

**想跟老師說的話**

**關於**  
關於我們  
團隊成員  
合作夥伴

**幫助**  
成為老師  
審批規則  
課程評級辦法

**政策**  
服務條款  
老師條款  
教學規範的

**聯絡**  
聯繫我們  
加入我們

**關於**  
關於我們  
團隊成員  
合作夥伴

**幫助**  
成為老師  
審批規則  
課程評級辦法

**政策**  
服務條款  
老師條款  
教學規範的

**聯絡**  
聯繫我們  
加入我們

**繁體中文**



新版付款頁除了藉由視覺優化，提升選單清晰度，更加入了程序指引與摘要資訊卡，幫助使用者了解購課流程，並在進入最終付款時，也能清楚檢視所有訂單內容。

## ● 完成購課

The screenshot shows the completion page for a music lesson. The title 'COMPLETE 完成購課' is at the top. Below it, the payment steps are shown again: '確認課程詳情', '確認付款', and '完成購課'. A message '已完成購課，感謝您！' (Purchase completed, thank you!) is displayed.

**請愛的 Henry 同學您好：**

感謝您預購以下課程

課程名稱：在退休之後，圓夢學薩克斯風，很熱血！  
 訂單編號：2018071700001  
 訂單金額：NT\$4,600  
 訂購期間：2018-07-19 12:16:26止  
 支付方式：超商代碼繳費  
 支付代碼：CV5680702892324

提醒您！請記錄此代碼，至7-11、全家、OK、萊爾富等超商多據據點列印繳費單，進行繳費。

**前往我的課程** **列印訂單**

**繁體中文**

BonBonMusic © 2017. All Rights Reserved.



新版老師端管理頁面，除了針對老師主頁中的教學經歷，藉由簡介劃分，將自我介紹、教學內容、個人履歷個別獨立，引導老師完整填寫個人簡介。

## ● 老師主頁

**關於我**

大家好，我是烏克麗麗馬叔叔。擁有多元的專業音樂課程，除了擁有標準化的音樂課程，幫助穩固基礎的學生，更不定時推出『亞洲大講堂』，邀請專業人員與講師，幫助學員無縫接軌。

**教學**

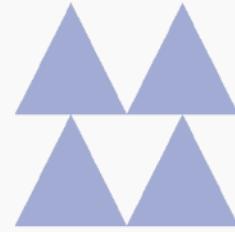
專長樂器：大提琴、古典鋼琴  
音樂類型：古典、流行  
上課地區：台北市、台中市大里區  
上課語言：中文、英文

**履歷**

相關經歷：  
• 德魯國小、太平國小、光華國小弦樂團老師與個別課指導  
• 老梅國小、新湖國小烏克麗麗社團指導  
• 婦禮、商演、獨家音樂廳各式場合演奏 經驗  
• 台北國際爵士音樂節第二屆學員  
• 登場數位串流老師數位音樂課程始策  
• 曾受Bruce Shimabukuro(傑克·烏袋 級弟弟)夏威夷烏克麗麗家指導

學歷認證：  
• 騰仁大學音樂系  
• 台灣藝術大學音樂所

證書認證：  
• 皇家檢定  
• 山東檢定



開課管理部分，透過圖示ICON與頁籤，將複雜的課程管理選項，逐一區別開來，同時幫助老師容易熟悉開課介面。

## ● 我要開課

**教學總年資8年**

135 位同學  
75 位同學  
60 位評價

**教師勳章**

**NEW CLASS 我要開課**

老師主頁 | 課程管理 | 我的課表 | 我要開課 | 我的學生 | 我的收藏

全部 已開放 已關閉 草稿

共 7 門課

+ 開新課程

在退休的時候，圓公開課-1對1-已開放  
臺北市 NTS 1200 元

在退休的時候，圓公開課-1對1-已開放  
臺北市 NTS 1200 元

關於  
關於我們  
團隊成員  
合作夥伴

幫助  
成為老師  
關於我們  
課程評議法

政策  
服務條款  
老師條款  
版權擁有者的

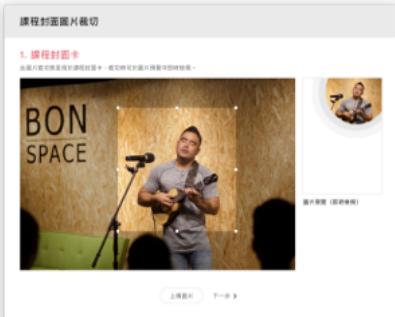
聯絡  
聯絡我們  
加入我們

Bon Bon Music © 2017. All Rights Reserved.

## ● 課程內容

由於過往課程內容頁表單多，且組成複雜，因此新版介面使用卡片式的方式，搭配項目清單列，讓老師能按照順序填寫課程開設所需內容。

### - 課程封面照彈出視窗 -



### - 上課位置與價格彈出視窗 -



### - 上課程時間彈出視窗 -

