





“ 打造專屬音樂生活圈，讓學習變得更簡單 ”

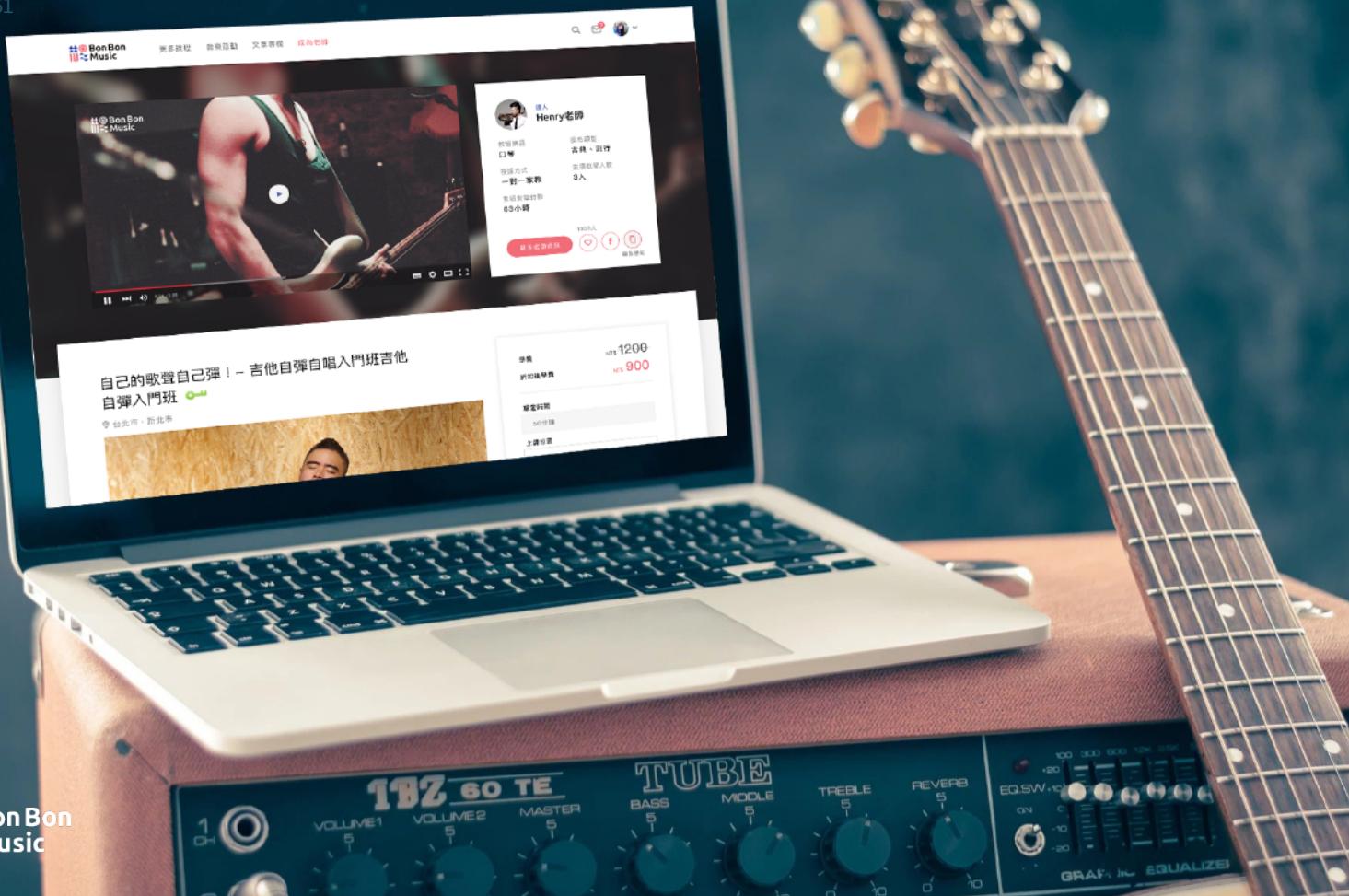
BonBonMusic是個專為音樂學習者所打造的音樂家教媒合網路平台，擁有200多位不同專長的音樂老師，橫跨30多種的樂器教學與音樂課程。整合了課程開設、課程搜索、課程預約、課程管理、老師履歷，打破空間與時間，讓想學習音樂的同學，透過這個平台找到適合自己的音樂老師。

|||||

使用者體驗設計 · 介面設計 · 產品功能

2018.07 - 2018.10

共同設計：Janet Huang



專案背景 | Background

BonBonMusic 音樂家教媒合平台是一款媒合音樂老師與學生的網路服務工具，學生可透過線上預約課程後，與老師在線下進行授課。由於該平台還在MVP的試營運階段，部分網站功能、使用流程、網站介面都還有許多待改善的地方。期望透過網站的功能升級、視覺設計，以及使用者體驗設計，優化整體平台使用體驗，並解決平台學生與老師所面臨的問題。

問題發現 | Problem

BonBonMusic 音樂家教媒合平台在第一版MVP平台上線後，在學生端與老師端都有許多使用者透過客服反應網站功能問題，以及網站不易上手等問題，不管是在老師申請、開設課程、課程預購，甚至是課程預約規則等等，因而導致課程維護與課程行銷相當不易進行。

設計目標 | Design Goals

本專案希望透過使用者研究找出現有平台使用性問題，並藉由使用者體驗設計與視覺介面的更新，優化網站整體操作體驗及解決學生與老師所遇到的使用問題。

專案限制 | Project Constraints

由於該設計專案需依照絕大部分的舊版網站後台系統，也必須配合委外公司的前端切版時程。因此需於兩個月內完成所有視覺稿，並符合新的視覺規範與RWD跨平台系統設計規範。

Project Research

|||||

現有問題 / Problems

由於團隊最初開發已基礎功能為主，為導入任何使用者體驗設計、視覺設計等方法，因此藉由與其他設計師討論與客服回應，初步針對網站使用觀察出幾項問題。

學生端

- 課程搜尋缺少搜索指引，容易出現錯誤搜尋。
- 課程篩選項目過多，且易遮蓋課程資訊。
- 課程封面照用意不明。
- 購課頁面缺少流程指引，表單佈局過於擁擠。
- 按鈕與視窗中的符號與顏色不一致，易誤判。
- 課程管理頁文字用詞與編排，學生不易理解。
- 個人簡介儀表內容不足，學生使用率不高。
- 課程評價缺乏詳細回饋，使學生草率填寫。

老師端

- 教師申請說明頁，缺乏詳細的文件準備說明。
- 申請資料表單欄位眾多，可能需分區整理。
- 部分欄位選項過多，需給予文字搜尋。
- 課程管理頁，過於複雜新手老師不易管理。
- 老師簡介頁呈現方式過於樸素，無法引導老師詳細填寫簡介，並讓學生快速閱讀。
- 課程開設頁面表單和課程種類眾多，缺乏引導說明老師無法快速上手。
- 完課機制與改課方式繁瑣，老師容易遺忘。

使用者調查 / User Survey

為了解與釐清現有平台使用上的諸多問題，並深入探討老師與學生不同的使用思維。因此除了藉由Google Analytics和1對1電話訪談的方式，探究學生的核心問題，也舉辦了兩次的老師加速器活動，透過焦點團體法找出老師們的問題共通點，最終將各項問題進行彙整，提出可能的改善方案。



競爭分析 / Competitive Analysis

由於在與老師進行討論時，發現有多位老師使用過其他家教、接案網站尋找學生。為了篩列平台的使用客群與未來主打的服務特色，因此針對其他不同屬性網站進行初步競爭者分析，協助找出產品的解決方案同時，也探究平台的差異化。

| |  BONBON MUSIC 音樂學習綜合平台 |  PRO 360 達人網 |  鐘點大師 |  輕輕™ 您的私人家庭教師 |
|------|--|--|---|---|
| 內容 | 音樂家教 | 專/兼職技術服務 | 主題式技能指導 | 線上課輔 |
| 商業模式 | O2O | O2O | O2O | C2C |
| 收費方式 | 分潤服務費 | 賣家報價費 | 會費+分潤服務費 | 分潤服務費 |
| 客戶群 | 傳統音樂學習者 音樂表演者 專業進修者 | 上班族 一般族群 | 公司/團體 職場社會人士 | 7~18歲 學生與家長 |
| 優惠方式 | 折扣金 | 報價費折扣 | 回購優惠 | 優惠卷 |
| 行銷服務 | 個人簡歷影片 | 無 | 採訪、拍照（自費） | 無 |
| 其他特點 | 體驗活動 | 問題引導/無須註冊 | 內容訂閱+電子票券 | APP/線上授課軟體 |

Strategy & Solution



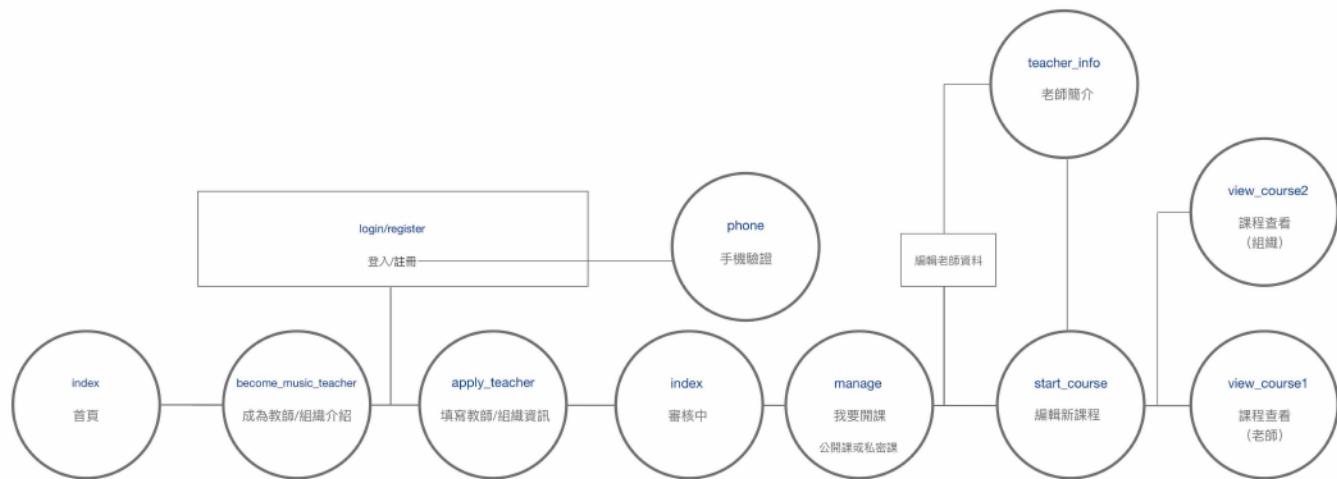
使用者故事 / User Story

在與老師與學生訪談後，找出了四個大方向的問題點，並提出對應的設計方案。

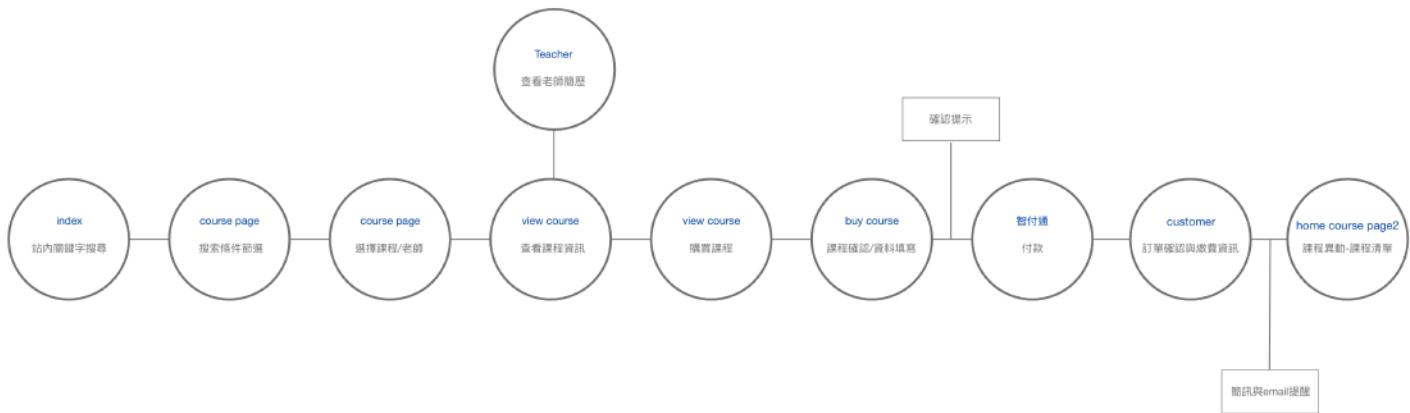


使用者流程圖 / User Flow

老師開課流程

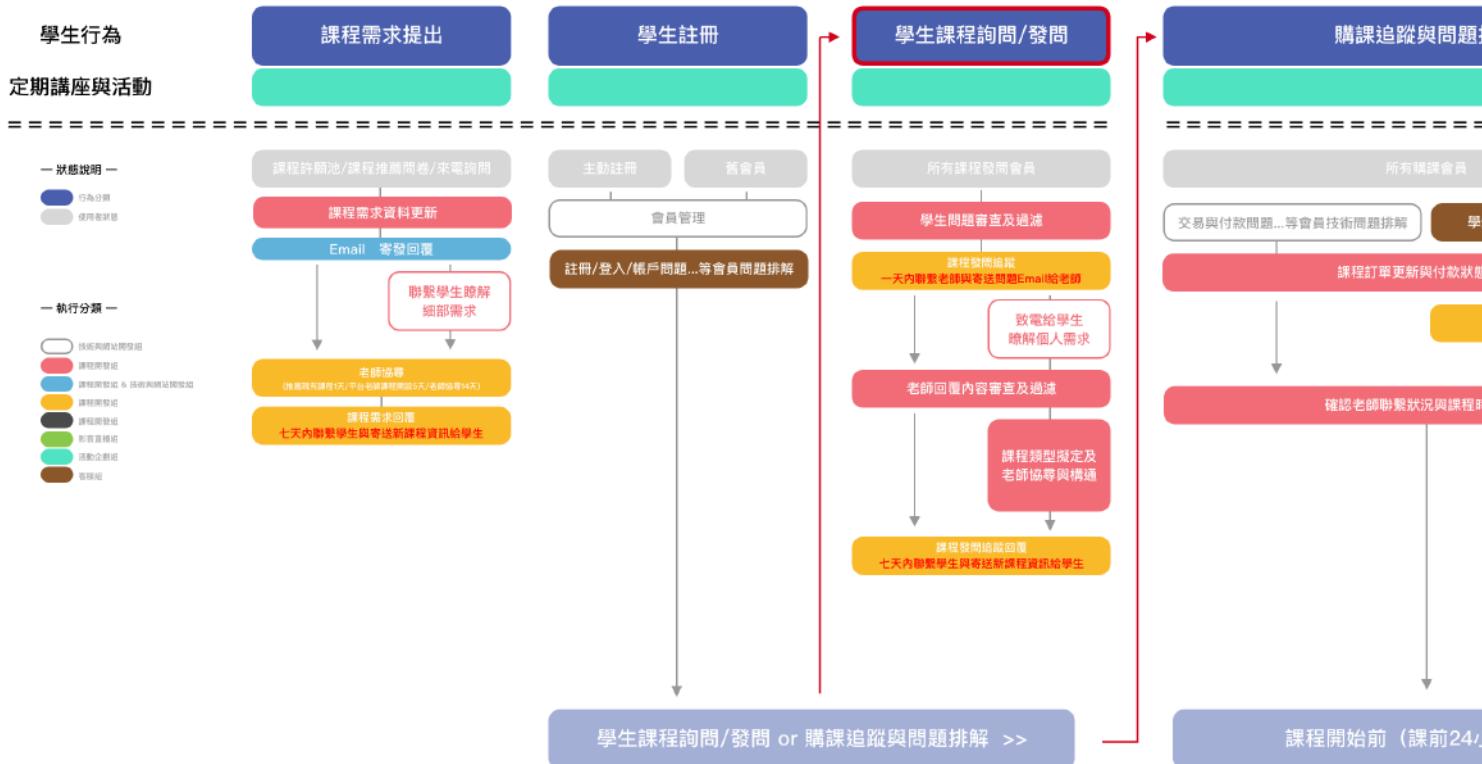


學生購課流程

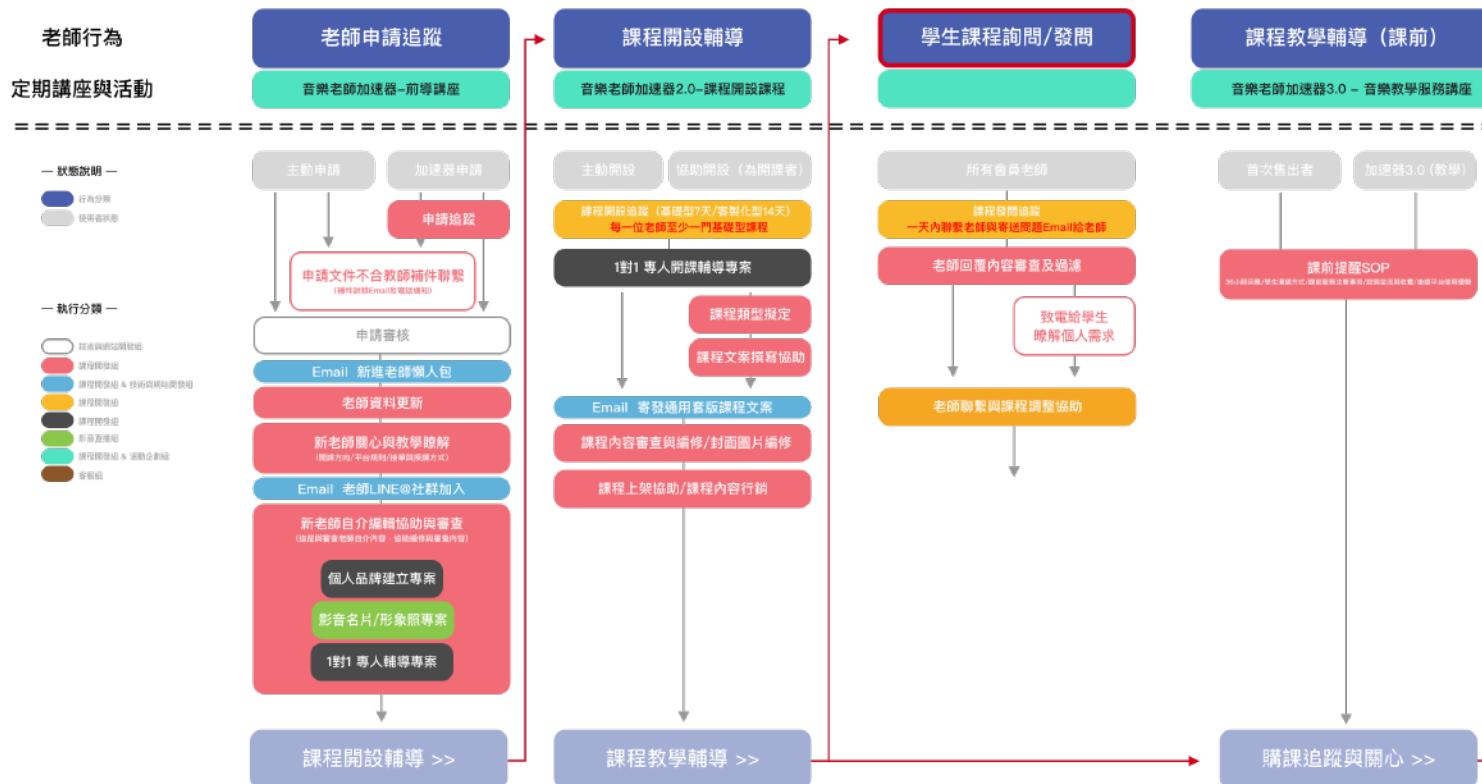


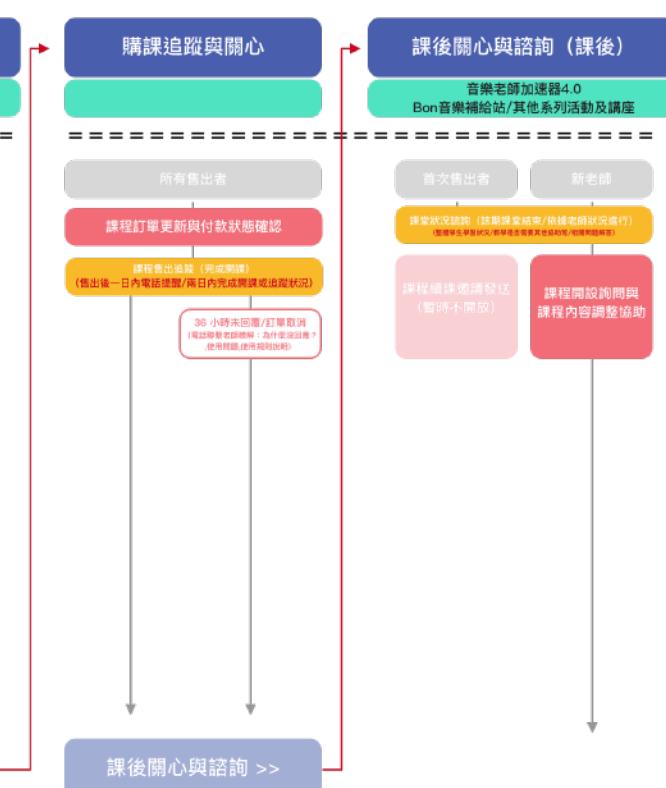
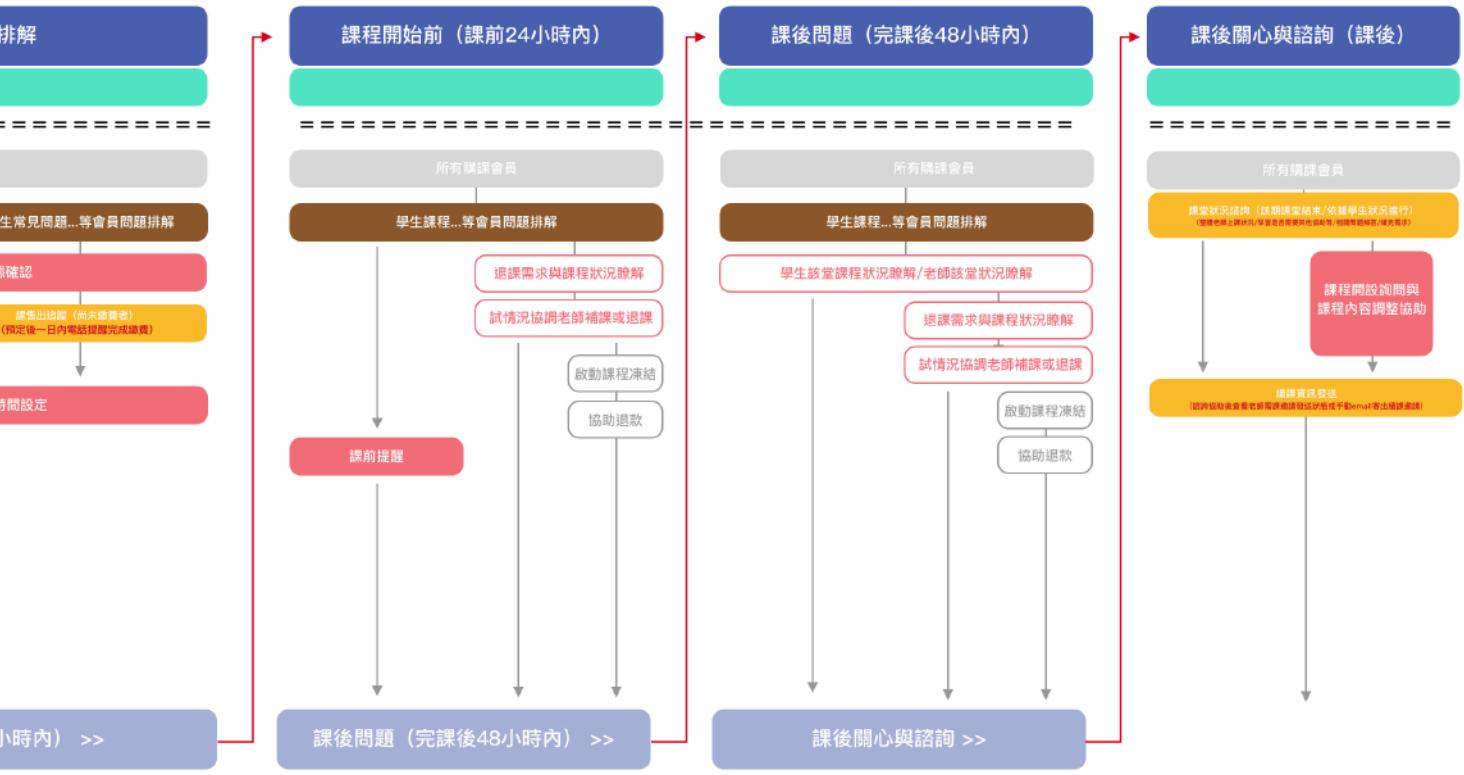
使用者旅程地圖 / User Journey Map

學生端



老師端





Design Execute

|||||

品牌意象 / Brand Image



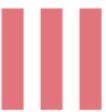
CAMPING
Community



DRUM
Rhythm

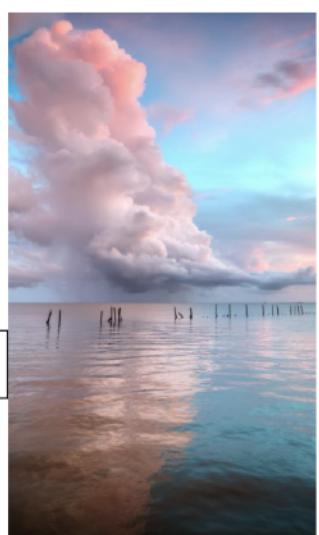


STRINGS
Chord



KEYBOARD
Melody

情緒板 / Mood Board



字型與色彩 / Font & Color

Fonts

Ubuntu Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789!@#\$%^&*()

Ubuntu Regular

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789!@#\$%^&*()

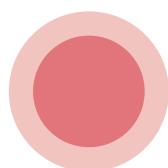
Noto Sans CJK TC Bold

重啟小時候的音樂夢想。
一對一音樂家教，客製化你的音樂夢想。

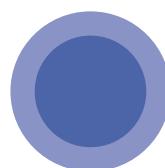
Noto Sans CJK TC Regular

重啟小時候的音樂夢想。
一對一音樂家教，客製化你的音樂夢想。

Color Palette



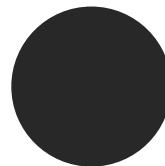
F26C77



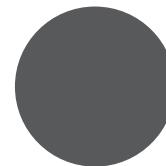
495EAЕ



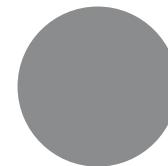
F0BB4C



282829



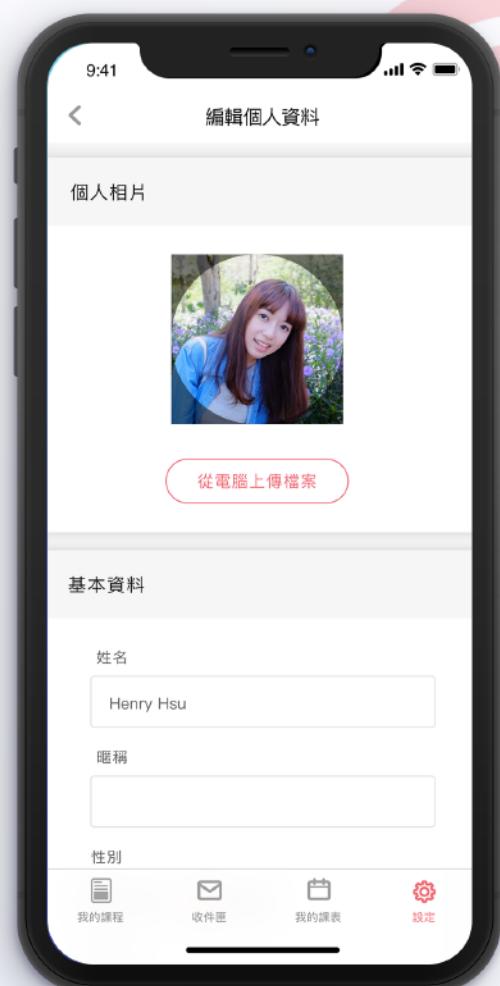
58595B



8A8C8E

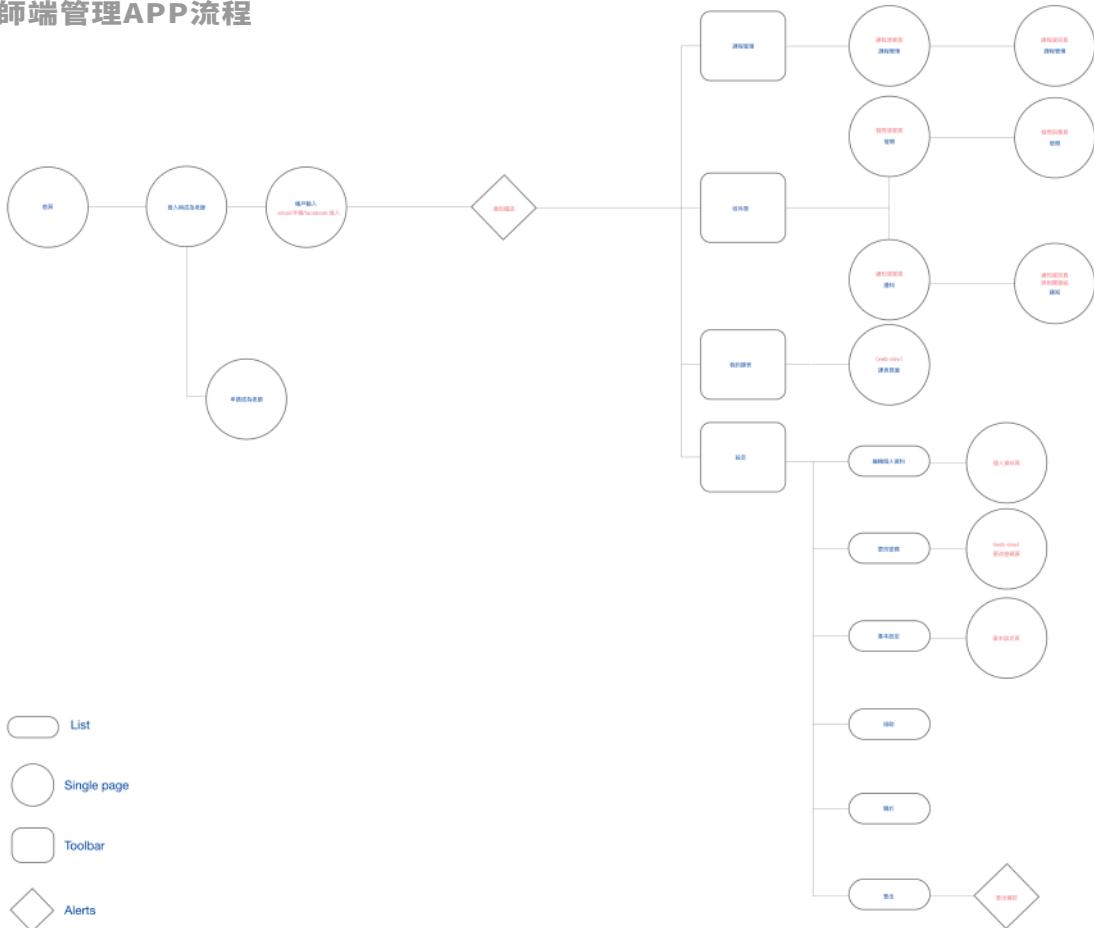


BonBonMusic Teacher APP



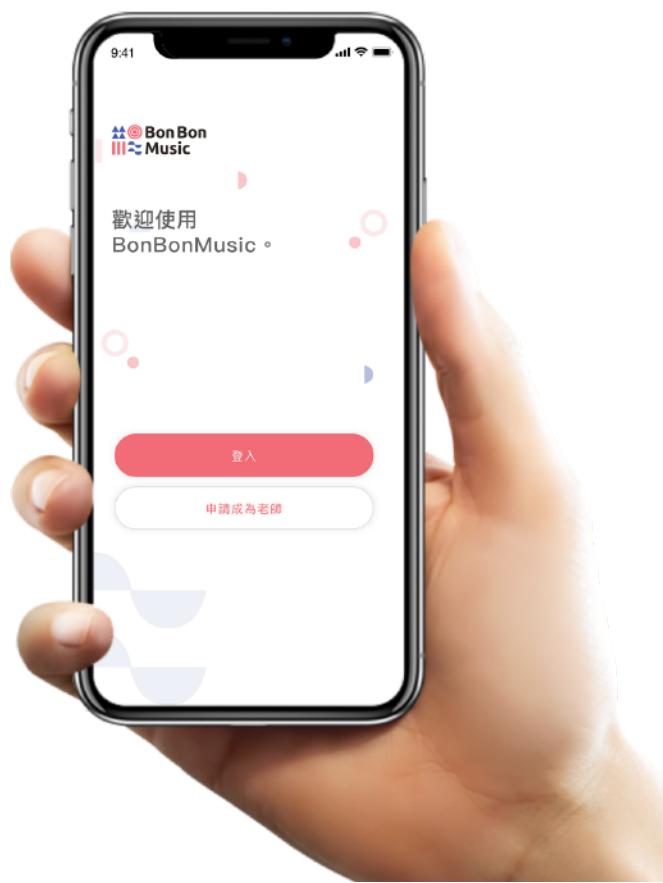
介面流程圖 / UI Flow

老師端管理APP流程



Email Sign In

Phone Number Sign In



● 我的課程



My Course Index

My Course Info

● 收件夾



Course Questions



Course Notice



Course Link

● 我的課表



Weekly Schedule



Teaching Records

● 設定



Setting Index



Personal Info



Reset Password