





“ Join an event and offer a helping hand ”

Red Cross Singapore Volunteer APP 是一款專為當地紅十字會的義工所設計的應用程式。整合了義工會員、活動資訊、義工社群、活動簽到等日常活動所需服務，除了降低協會員在活動進行時的管理，也促進義工之間的交流及自我成長。

|||||

使用流程設計 · 介面設計 · 產品功能

2019.05

共同設計：吳庭蕙

/

/

/

/

/

/



專案背景 | Background

本專案為新加坡 WeesWares 公司委託之設計案，主要是為新加坡紅十字會的志工與管理者設計一套志工活動APP，並同時整合新版新加坡紅十字會會員管理後台，解決協會活動時的各項管理與志工交友問題。

專案任務 | Mission

本專案為任務導向的設計專案，主要任務是依據其他設計師所完成的使用者研究，以及廠商需求，規劃一款完整的應用程式架構，並設計其應用程式中的使用者介面，包括介面視覺、APP功能、操作邏輯等等。

Strategy & Solution

|||||

現有問題 / Problems

藉由其他設計夥伴的研究與訪談，統整出以下幾點問題，包含義工端與行政管理端。

- 已有20k 義工，但只有2-3k的活躍使用者。
- 現在不能同時輸出義工資料和他的活動。
- 現在新註冊義工表格是人去批准的，少則一天10表格，多則一天100表格，相當費時。
- 義工帳號尚未批准，無法參加義工的活動。
- 不是所有義工有登記在系統裡。
- 現在表格欄位太長，需要5-10分鐘填完，需採階段性填寫。
- 需要可以filter不同組合的義工
- 現在活動有義工名額限度，額滿後註冊關閉。可能需要一具專業或興趣篩選。
- 現在缺少活動日曆
- 需要更聰明的辦法讓活動主辦人可以簡單的記錄義工簽到。由紙本更換成手機掃描。
- 義工訓練證書有自己的有效期限，現在系統沒法自動知道證書有沒有過期。
- 現在沒法自動輸出義工貢獻了多少個時數的信件或是圖表。
- 大多數的義工對科技產品使用不熟悉，連menu是什麼都不知道，需確保介面一致性。
- 現在系統無法更換密碼。
- 要減少行政事務，部分流程盡量自動化或由義工自行操作。
- 現在很多義工數據，但沒法用圖像化的辦法閱讀。

解決方案 / Solutions

根據前置研究團隊所發現的核心問題，提出所有可能的必要功能，並藉由團隊會議將所提出的方案與功能透過卡片分類法進行統整與分類。

· 義工簽到



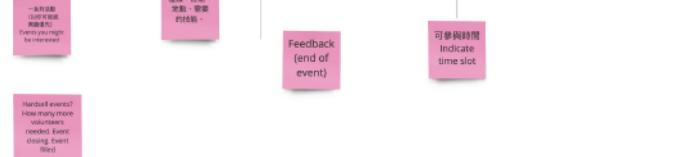
· 義工活動



· 義工會員系統



· 訊息通知

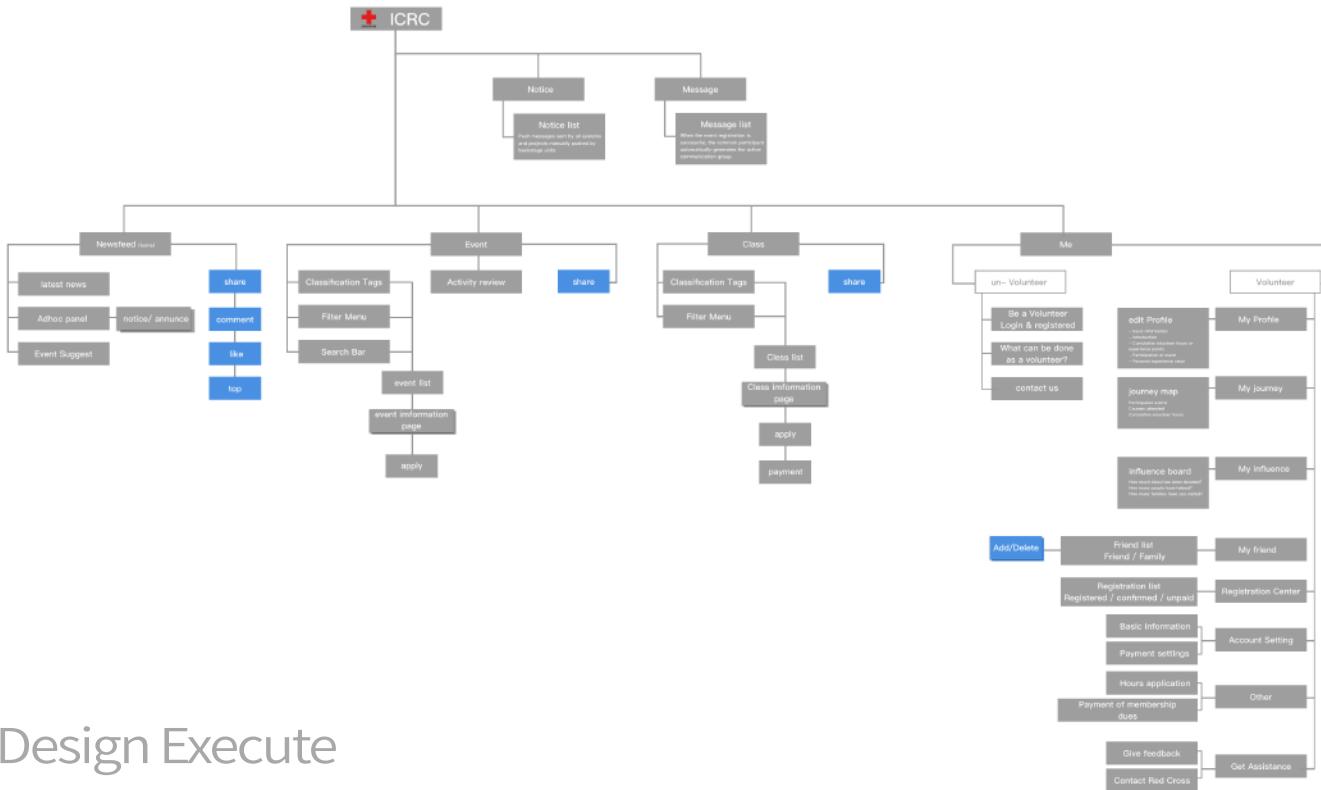


· 會員卡

· 證照提醒

· 義工里程指南

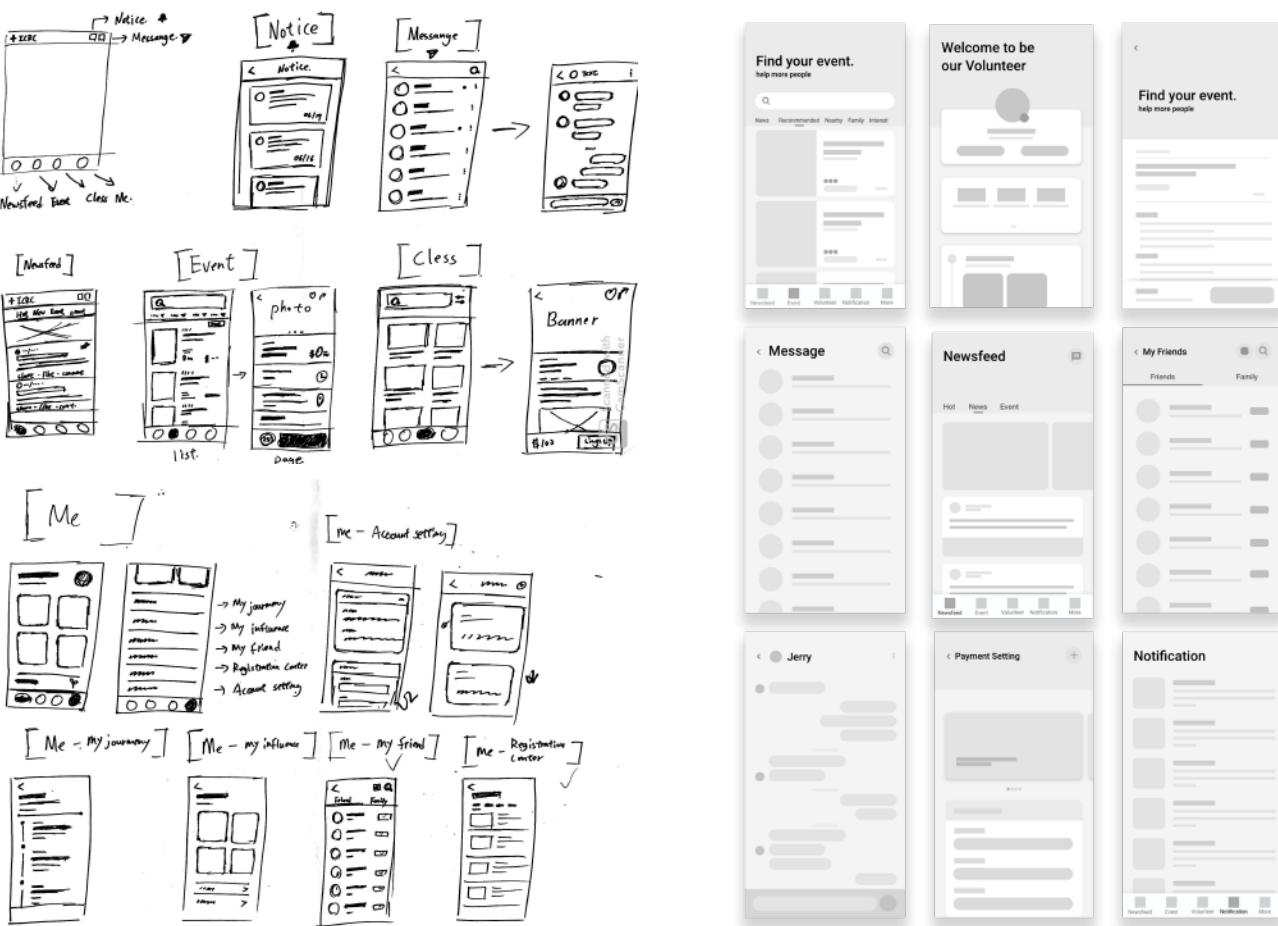
系統地圖 / Sitemap



Design Execute

|||||

線匡圖 / Wireframe



字型與色彩 / Font & Color

Fonts

Avenir

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Ink Bandits

ABCDEFGHIJKLMNOD
QRSTUUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Color Palette

FF4E4F

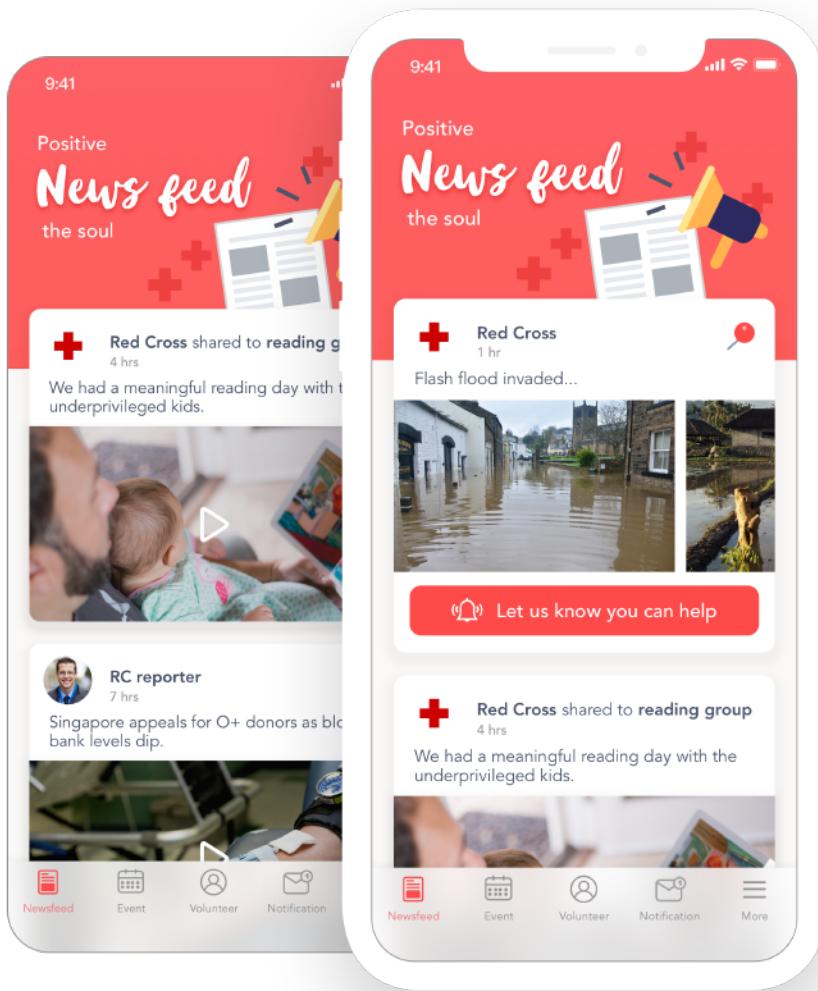
4D566D

F4F1F1

FFFFFF

介面設計視覺稿 / Mockup

Newsfeed



Newsfeed Index



Video Card

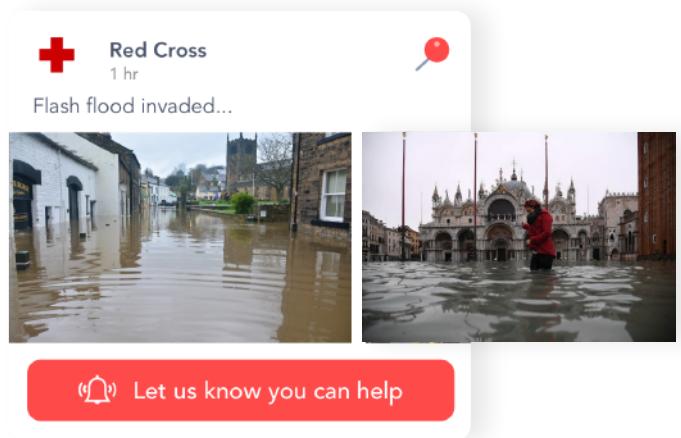
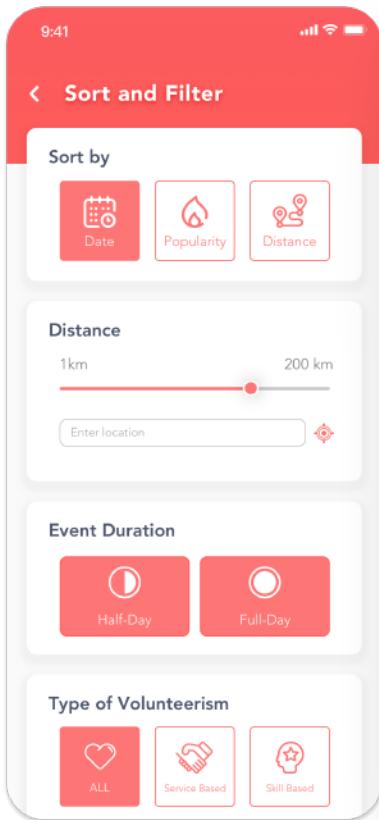
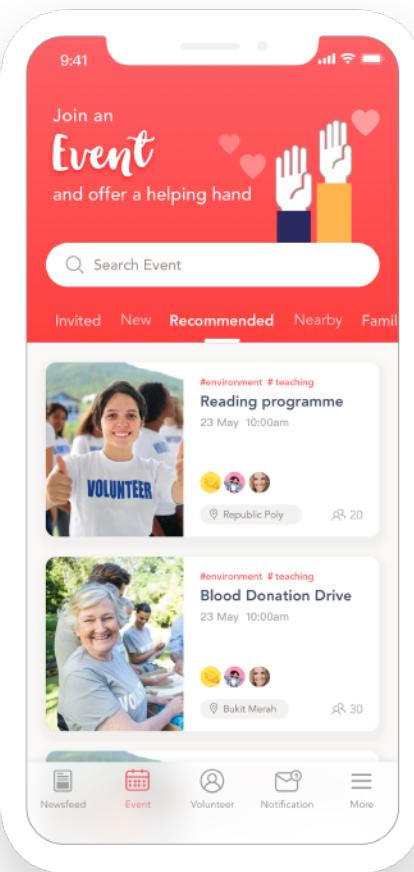


Photo Card

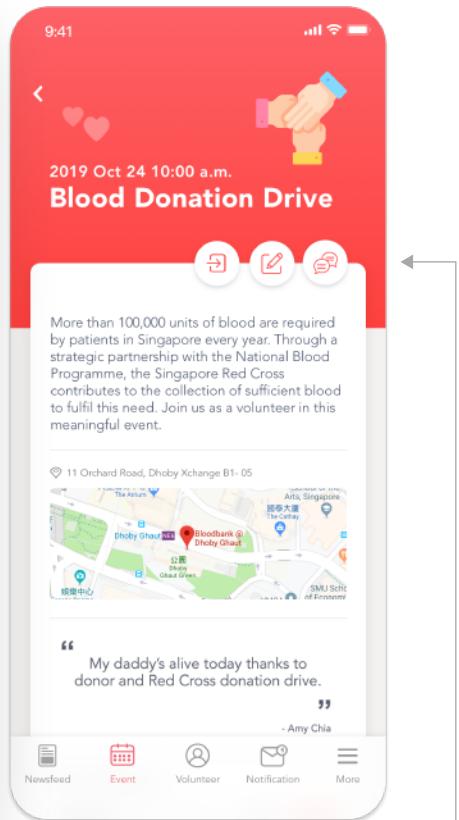
Event



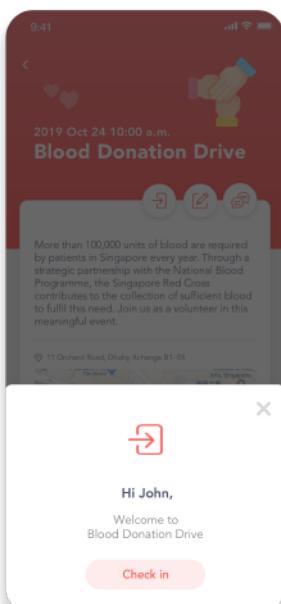
Event Search



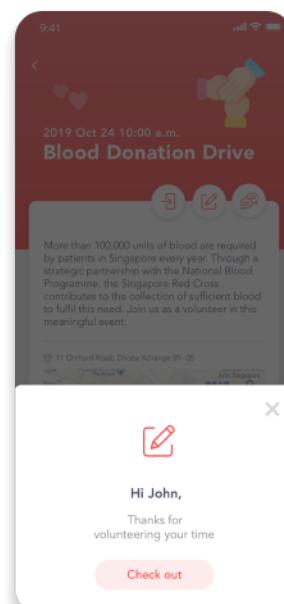
Event Index



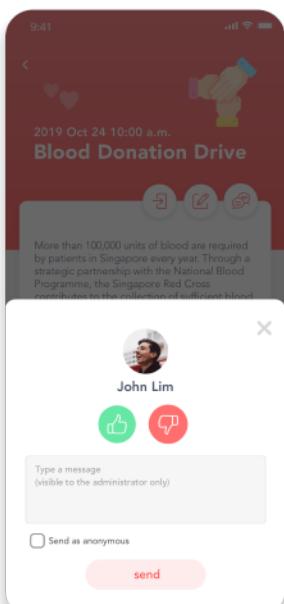
Event Information



Check In

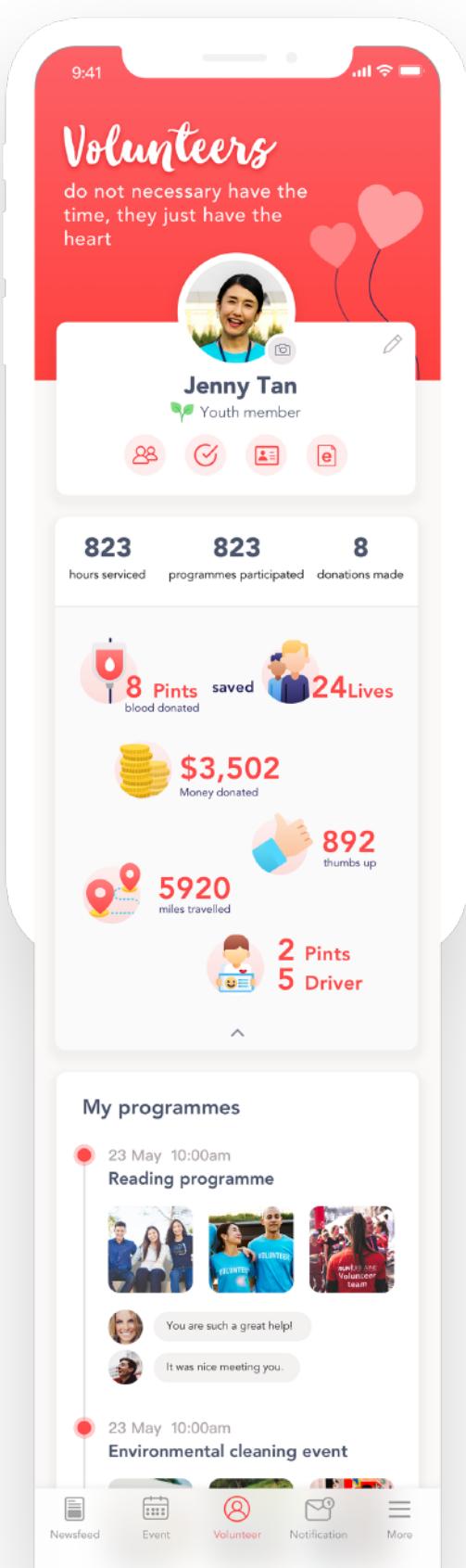


Check Out



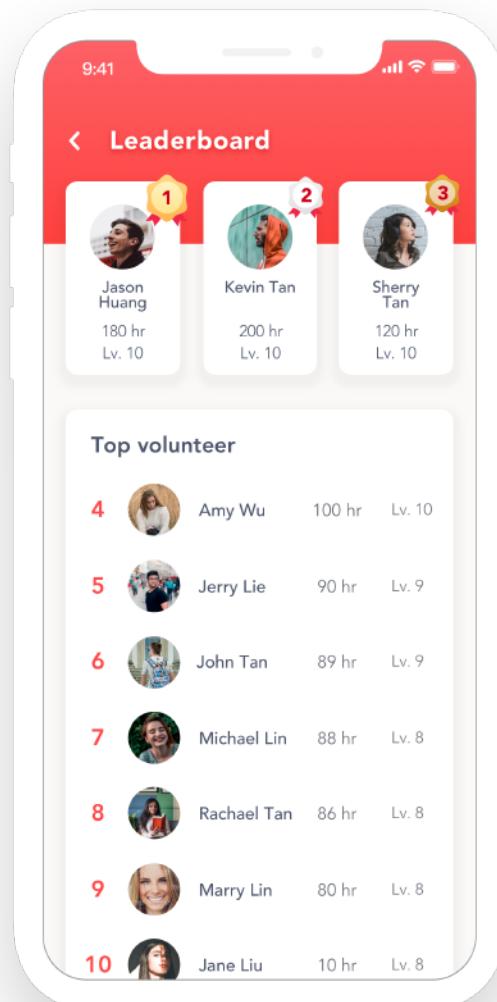
Comment

Volunteer



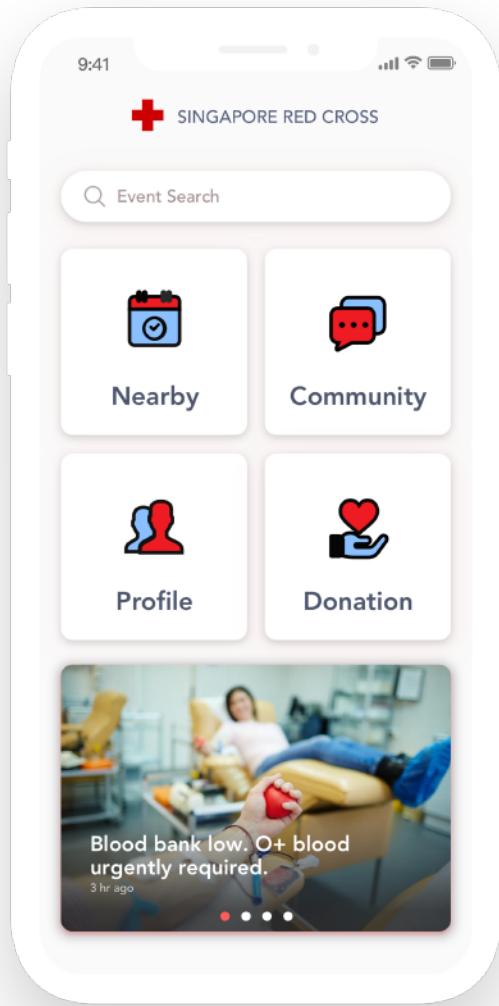
Volunteer Information

為增加義工對於活動的參與度，在義工個人頁設計了類似遊戲化的個人儀表盤，紀錄每一位義工的歷程，並藉由APP社群相互分享。



Leaderboard

Special Homescreams



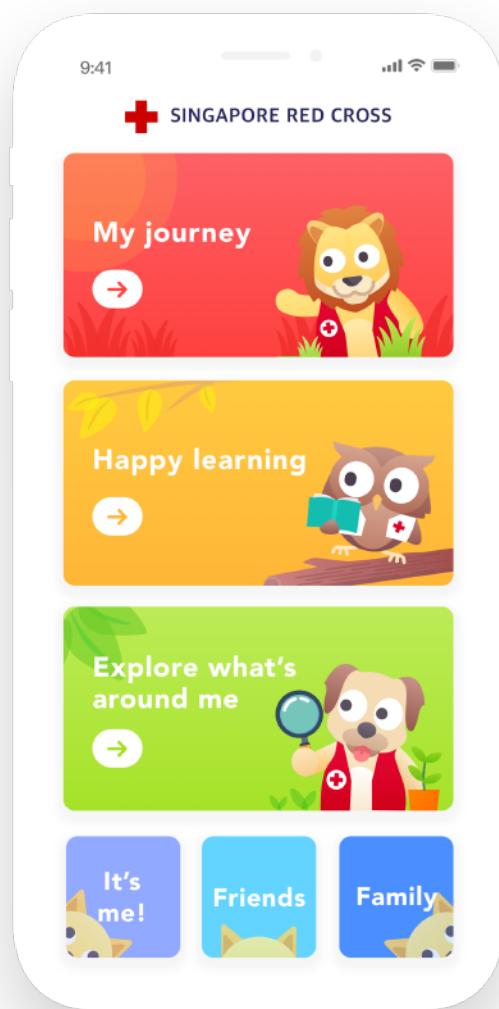
Homescram for Elderly

對於兒童所使用的主介面，增加了更多元的色彩和動物圖樣，讓整體視覺較為童趣化，此外也調整了文字敘述方式，讓孩童更容易閱讀。



由於紅十字會的義工年齡層相當廣，因此分別針對高齡者與兒童設計出不同的主介面。

針對高齡長者除了針對按鈕尺寸與佈局進行調整外，也對於按鈕icon 進行重新設計，增加圖像差異化，幫助長者記憶。



Homescram for Children