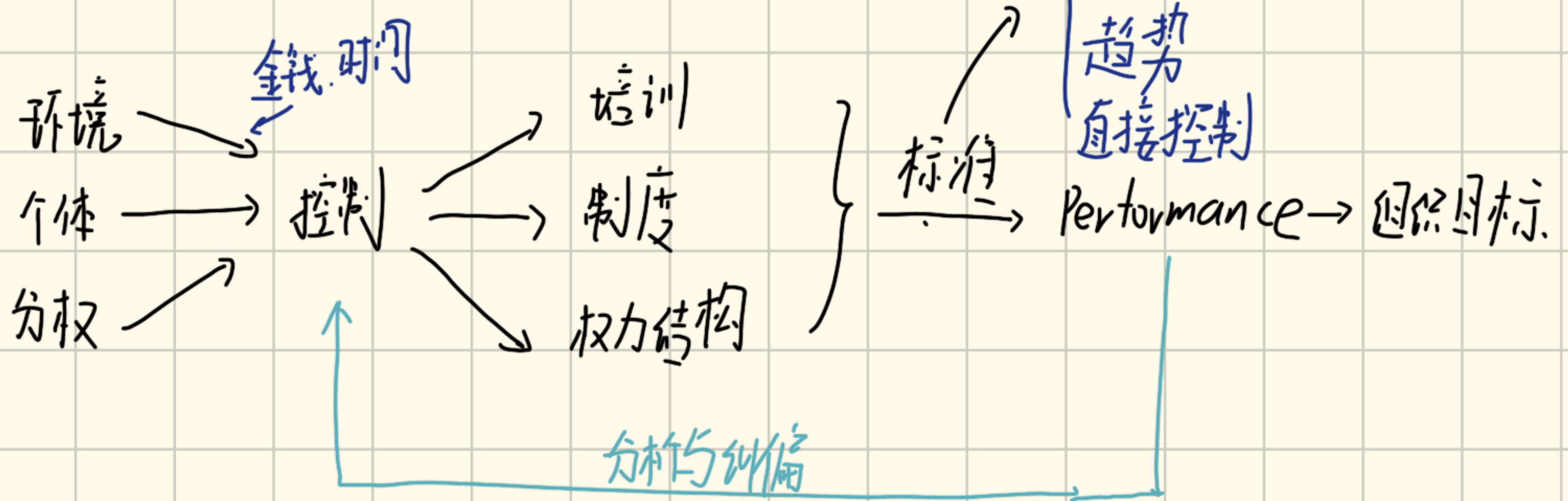


控制: 目的性 纠偏 会产生成本 过程
(Decoupling) 监督 比较



控制理论

控制: 对组织内部的管理活动及其效果进行衡量与校正, 确保组织目标及计划得以实现.

目的性 整体性 监督和纠偏 过程

控制系统

主体 → (高层 中层 低层)
客体 → 人财物 财产 交易和信息三大类风险因子
目标 组织目标有效实现
经济且有效地利用组织资源
确保信息的质量
手段与工具
↓
控制的机构 工具 运作制度

控制的原则

有效标准
控制关键点
控制趋势
直接控制
例外原则
(计划评审技术)

[illegible]

① 对象 关键点 标准(控制标准 的确定标准) 定性、定量	主体、项目、方法、频度 { 统计计算 经验估计 工程方法	② 发现 分析 纠正 { 修订标准 改善工作
--	---------------------------------------	------------------------------------

$$- \quad \frac{1}{2} \quad \frac{1}{2} \quad \frac{1}{2} \quad \frac{1}{2}$$

$\therefore \text{原式} = -\frac{1}{2} + \frac{1}{2} = 0$

$$k \quad \downarrow \quad \downarrow \quad \#$$

企业经营结果 企业对企业
成果的控制

质量管理

基本方法：价值原则、业务流程特性、系统化改造。

业务流程再造（从顾客需要出发）

全面质量管理方法

朱兰三部曲：质量计划、质量控制、质量改进

三全-多：全过程质量管理、全员、全组织、多方法

全面质量管理基本方法：PDCA循环（计划、执行、检查、处理）

管理控制的信息技术

提升管理信息的处理速度质量。
丰富了管理控制的方法手段。
改善了管理控制的效果。

现代控制的信息技术方法

电子数据处理。
管理信息。
决策支持系统。

柔性作业系统：

一）柔性作业系统的内涵与特点

。柔性作业系统是为应对市场需求的多样性和环境变化的不确定性，在信息技术发展的基础上，由若干数控设备、物料运贮装置和计算机控制系统组成的，能根据制造任务和生产品种变化而迅速进行调整的自动化制造系统。

特点：以顾客需求为导向；以信息技术为基础；以敏捷反应为标志

计算机控制系统。
物料运贮和管理。
加工