El Sistema de Produccion Toyota%3A Mas alla de la produccion a gran escala

Download Complete File

El Sistema de Producción Toyota: Una Revolución en la Calidad y la Eficiencia**

¿Qué es el Sistema de Producción Toyota?

El Sistema de Producción Toyota (TPS), anteriormente conocido como Sistema Toyota de Producción (TPS), es un enfoque revolucionario de fabricación que enfatiza la mejora continua, la eliminación de desperdicios y la calidad excepcional. Desarrollado a mediados del siglo XX, el TPS se ha convertido en un modelo para las empresas de todo el mundo.

Tipo de Sistema de Producción

El TPS es un sistema de producción esbelto que se centra en reducir el desperdicio y mejorar la eficiencia. A diferencia de los sistemas de producción tradicionales que se basan en la producción en masa, el TPS promueve la flexibilidad y la respuesta rápida a las demandas cambiantes del mercado.

Herramientas Utilizadas

Para implementar el TPS, Toyota utiliza varias herramientas y técnicas, que incluyen:

- Kaizen: Mejora continua enfocada en la eliminación de desperdicios.
- Kanban: Sistema de tarjetas de inventario que ayuda a gestionar el flujo de materiales.

- **Jidoka**: Sistema de detección de errores que se detiene automáticamente cuando se detecta un defecto.
- **Heijunka**: Nivelación de la producción para reducir las fluctuaciones.
- Andon: Sistema de luces de advertencia que indica problemas.

Teoría Aplicada

El TPS se basa en la teoría de que los problemas de calidad no se deben a los trabajadores, sino al propio sistema de producción. Por lo tanto, se centra en identificar y eliminar las fuentes de error, en lugar de culpar a los individuos.

Funcionamiento del Sistema de Calidad Toyota

El sistema de calidad de Toyota se conoce como "cero defectos". Se basa en los siguientes principios:

- Prevención: Anticipar y prevenir defectos en lugar de inspeccionarlos.
- **Detección:** Identificar y corregir defectos lo antes posible.
- Corrección: Tomar medidas para eliminar las causas raíz de los defectos.
- Mejora: Buscar continuamente formas de mejorar la calidad y reducir el desperdicio.

Al adoptar el TPS, las empresas pueden mejorar significativamente su calidad, eficiencia y competitividad al tiempo que fomentan una cultura de mejora continua y satisfacción del cliente.

How do you edit legal writing?

How to practice legal writing?

What is plain language in legal writing? What is plain language? Plain language is clear, direct writing that can be understood by all. Courts have a duty to communicate clearly and effectively with court users. Simplicity, clarity, and transparency are essential to promoting public trust and confidence in the judiciary.

What style of writing is legal writing? Legal writing places heavy reliance on authority. In most legal writing, the writer must back up assertions and statements EL SISTEMA DE PRODUCCION TOYOTA%3A MAS ALLA DE LA PRODUCCION A GRAN ESCALA

with citations of authority. This is accomplished by a unique and complicated citation system, unlike that used in any other genre of writing.

What is legal writing format? Whether they call it IRAC (Issue, Rule, Application, Conclusion), CRAC (Conclusion, Rule, Application, Conclusion), or CREAC (Conclusion, Rule, Explanation, Application, Conclusion), all lawyers write in the same way: by laying out the issue to be discussed, the legal rule relevant to the issue, the analysis of the ...

What is a legal writing sample? Possible writing samples include: A memorandum from your legal writing class. statement of facts, the table of contents, and your argument, or a section thereof. You should indicate that sections have been redacted for length.

What are the 5 stages of legal writing? Though your professor may have preferences on certain parts of the format, a legal memo generally is split into: (1) Question presented (2) Brief answer (3) Statement of facts (4) Discussion (the juicy part) (5) Conclusion.

How do you simplify legal writing?

What are the three steps of legal writing? In its most basic form, legal writing involves three steps: drafting, rewriting, and revising.

What are the 5 rules of plain language?

What are the two general types of legal writing?

Is plain writing a civil right? Vice President Gore believed that plain language promotes trust in government, and said, "Plain Language is a civil right." As the lead for the plain language initiative, he presented No Gobbledygook Awards monthly to federal employees who took bureaucratic messages and turned them into plain language that citizens can ...

What is the legal text style? As a standard font for legal documents, Times New Roman (along with Arial and Helvetica) is one of the most commonly used fonts. While there is nothing inherently wrong with these fonts, using them signals a lack of choice—in other words, apathy.

EL SISTEMA DE PRODUCCION TOYOTA%3A MAS ALLA DE LA PRODUCCION A GRAN ESCALA

Why is legal writing so complicated? "Using center-embedded clauses is standard writing practice in legal documents, and it makes the text very difficult to understand. It's memory intensive for anyone, including lawyers," Gibson says. "This is something you could change and not affect the meaning in any way, but improve the transmission of the meaning."

How to do legal writing?

What style does legal writing use? The Bluebook: A Uniform System of Citation, print. The style most commonly used by lawyers and legal scholars.

What font is used in legal writing? While there's no one "official" font style for preparing legal documents, there are a few court-approved fonts that are considered most easily readable: Arial. Century (and Century-related fonts like Century Schoolbook) Verdana.

How do you list in legal writing? Use numbered lists and bullet points A brief introduction to a numbered list explaining how many items the list contains can help ensure that the reader will be on the lookout for each point. information listed by numerals, rather than writing out the words for numbers, that approach isn't common in brief writing.

What is considered legal writing? Legal writing is any type of writing within the legal profession that seeks to confer legal information to others that is usually clear, concise, and above all, accurate. In many legal settings, specialized forms of written communication are required.

How many pages is a legal writing sample? Writing samples should be five to ten double-spaced pages in length, excluding any cover page.

What to redact in a legal writing sample? In particular, redact the client/parties' names and any other key identifying items. It's often best to play it safe by using a brief, motion, or other writing that has been filed publicly — if you don't have to redact, the writing is likely to flow better.

How do you professionally edit writing?

How do I legally edit a document?

How do you amend a legal document? The amendment should be clear and concise. It should state the changes that are being made and the effective date of the changes. All parties should sign the amendment, ensuring that everyone has agreed that these changes have been made. You could use a template for your contract amendments.

How do you edit a writing process?

¿Quién es la verdadera pareja del rey Felipe? La familia real española en 2019. El 1 de noviembre de 2003, anunció su compromiso matrimonial con la periodista asturiana Letizia Ortiz Rocasolano.

¿Dónde vive el rey Felipe VI? El Palacio de la Zarzuela? es un recinto palaciego situado a las afueras de Madrid, en medio de un espacio natural conocido como Monte de El Pardo.

¿Quién es el rey de España 2024?

¿Cómo escribir su Majestad el Rey? Su Majestad el Rey, Don Felipe de Borbón y Grecia, es el tercer hijo de Sus Majestades los Reyes Don Juan Carlos y Doña Sofía.

¿Cuántas veces se casó Felipe V? No casó Felipe V por propia voluntad, sino que sería Luis XIV, el Rey Sol (1638-1715), quien decidiera que la esposa idónea para el nuevo Rey español era María Luisa Gabriela de Saboya (1688-1714).

¿Cuántas esposas tuvo el Rey Felipe? Las cuatro esposas de Felipe II describe los pormenores, datos y documentos referentes a estos hechos, y nos introduce en la vida privada de varios de los protagonistas del gran espectáculo de la Historia.

¿Cuántas casas tiene el rey? En el comunicado de Zarzuela explican, además, que el Rey no tiene inmuebles ni bienes en el extranjero y que, por el momento, no está previsto hacer público el patrimonio de la reina Letizia.

¿Dónde se aloja Felipe VI? Y es que, Felipe VI y Letizia desarrollan su vida familia en el conocido como "Pabellón del Príncipe", un edificio ampliado del Palacio de la EL SISTEMA DE PRODUCCION TOYOTA%3A MAS ALLA DE LA PRODUCCION A GRAN ESCALA

Zarzuela, donde sigue viviendo la Reina Sofía actualmente.

¿Quién vive en el Palacio Real de Madrid? El Palacio Real data del siglo XVIII pero en realidad se asienta sobre el solar del antiguo Alcázar de Madrid, fortaleza medieval convertida en palacio y que Felipe II convirtió desde 1561 en la residencia oficial de los reyes de España.

¿Quién va a ser el proximo rey de España? FELIPE VI, NUEVO REY. Felipe VI ha sido proclamado ante las Cortes como nuevo rey de España tras la abdicación de su padre, Juan Carlos I. Desde su nacimiento, el príncipe de Asturias se preparó para ser rey y convertirse en el undécimo borbón que ostenta la Corona española.

¿Quién va a ser el siguiente rey de España? De esta forma, es la Princesa Leonor quien ostenta el título de Princesa de Asturias y, por ende, la sucesora en el trono de S. M. Felipe VI. Al ser la primogénita de Felipe y Letizia, a no ser que haya cambios en la familia, algún día será Reina de España, una vez su padre haya abandonado el trono.

¿Que ha estudiado el rey Felipe? De octubre de 1988 a junio de 1993 estudió en la Universidad Autónoma de Madrid, donde se licenció en Derecho, cursando también diversas asignaturas de la carrera de Ciencias Económicas con el objeto de completar su formación en esta materia.

¿Cómo hablar con el rey de España? La forma más efectiva de ponerse en contacto con el Rey Felipe es mandado una carta al Palacio de la Zarzuela, a la ATT. de S.M el Rey Felipe VI y el personal de protocolo de la casa Real se encargará de recoger el regalo o mensaje examinarlo y hacerlo llegar al Rey en el caso que lo consideren oportuno.

¿Cómo se saluda a la realeza? Majestad? (Su Majestad/Vuestra Majestad; abreviaturas S. M. o V. M.) — utilizado usualmente por aquellos que ostentan rango de rey o reina, como en España, Dinamarca o en el Reino Unido. Majestad Imperial (S. M. I.) — usado por emperadores o emperatrices. Actualmente solo en Japón.

¿Cuál fue el primer rey de España? El primer rey de España, según la hipótesis más extendida, fue Fernando el Católico. Más bien, los primeros reyes de España fueron Isabel y Fernando, más conocidos como los Reyes Católicos. Estos

accedieron al trono de Castilla en el año 1474 una vez finalizada la Guerra de Sucesión Castellana.

¿Qué idioma hablaba Felipe V? Tenía 17 años cuando, en 1700, cambió Versalles por la corte española solo y sin apenas hablar español. De ahí que el idioma que se hablara en la corte durante su reinado fuera el francés.

¿Cuántas veces se bañó el Rey Sol? Por esta razón no es raro corroborar, incluso el Duque de Saint Simón lo detalló en sus memorias, que El Rey Sol solo se bañó dos veces en su vida.

¿Quién fue rey después de Felipe V? El 9 de julio de 1746, Felipe V murió en Madrid, sucediéndole en el trono su hijo Fernando VI. Por expreso deseo del monarca, su cuerpo fue enterrado en el palacio de la Granja de San Ildefonso. Breve biografías en: Boadilla.com.

¿Qué rey tuvo 46 hijos? La controversia: ¿Cuántos hijos tuvo? Es difícil saber el número exacto de hijos que tuvo Felipe IV más allá de sus 12 vástagos dentro del matrimonio, puesto que de sus hijos bastardos solo Don Juan José de Austria fue reconocido oficialmente en vida.

¿Qué rey no pudo tener hijos? A Carlos II se le tenía por un hombre débil, además de por su apocado aspecto, porque no fue capaz de tener descendencia con ninguna de sus dos mujeres, María Luisa de Orleans y Mariana de Neoburgo.

¿Cuál es el rey más alto del mundo? Felipe VI cumple 54 años. La prensa ha seguido sus pasos desde que nació como príncipe hasta convertirse en rey, pero todavía hoy hay aspectos de su vida que son prácticamente desconocidos para el gran público. ¿Sabíais que es el monarca más alto del mundo con 1,97 metros de altura?

¿Qué Casa Real es la más rica?

¿Cuánto vale la Casa del Rey? Casa Real: 8,4 millones de euros anuales La cifra oficial que anualmente se hace pública en los Presupuestos Generales del Estado refleja que la partida destinada a la Casa Real lleva años oscilando alrededor de los ocho millones de euros, en 2014 se consignaron 7,8 millones y en 2020 se han destinado 8,4 millones.

EL SISTEMA DE PRODUCCION TOYOTA%3A MAS ALLA DE LA PRODUCCION A GRAN ESCALA

¿Cuántos hijos tiene el rey Felipe? Del matrimonio han nacido dos hijas, las infantas Leonor, el 31 de octubre de 2005, y Sofía, el 29 de abril de 2007, ambas en Madrid, siendo la primera la heredera al Trono.

¿Cuántos idiomas habla la reina de España? En total, Letizia Ortiz habla a la perfección cinco idiomas: español, inglés, francés, portugués y alemán. Además, tiene conocimientos básicos de euskera y gallego, dos lenguas cooficiales en España, superando así a Máxima Zorreguieta.

¿Dónde vive el papá del rey Felipe?

¿Dónde viven los reyes de España 2024? Actualmente, en el Monte de El Pardo están ubicados el Palacio de La Zarzuela, residencia de Sus Majestades los Reyes de España y el Pabellón de SS. AA. RR. los Príncipes de Asturias.

¿Quién fue el amor de Felipe? 24 años después, la familia real anunció que el príncipe Felipe había fallecido pacíficamente a la edad de 99 años la mañana del 9 de abril de 2021 en el Castillo de Windsor. La relación entre la reina Isabel y el príncipe Felipe fue de amor, respeto y admiración duradera.

¿Cuántas veces se casó Felipe? Felipe II se casó 4 veces : 1e matrimonio : el 15 de noviembre de 1543 con María Manuela de Portugal, con quien tuvo un hijo: Carlos (1545 – 1568)

¿Quién era la esposa de Felipe?

¿Cuántos hijos tiene el Rey Felipe? Del matrimonio han nacido dos hijas, las infantas Leonor, el 31 de octubre de 2005, y Sofía, el 29 de abril de 2007, ambas en Madrid, siendo la primera la heredera al Trono.

¿Cómo se llama la primera novia que tuvo el rey Felipe? Cómo es ahora la vida de Isabel Sartorius, la primera novia del rey Felipe | Mujer Hoy.

¿Cuántos años tenía Felipe cuando se casó con Isabel? Ella tenía 13 años y todavía era Lilibet, él tenía 19 y era un apuesto cadete de la Real Academia Naval de Darmouth.

¿Qué hizo Felipe por Jesús? Se sabe que Felipe reconoció de inmediato que Jesús era el Mesías, y que lo primero que hizo como el discípulo recién llamado fue invitar a su amigo Natanael a que fuera a ver al Señor. ¡Felipe quería compartir la Buena Nueva desde el primer instante!

¿Qué novias ha tenido el rey Felipe? A lo largo de los años han salido a relucir nombres recurrentes de supuestas novias de Don Felipe, en su mayoría 'políticamente correctas', como los de Marta Luisa de Noruega, Tatiana de Liechtenstein, Victoria de Borbón dos Sicilias o las hermanas Victoria y Magdalena de Suecia.

¿Cuántos idiomas habla la reina de España? En total, Letizia Ortiz habla a la perfección cinco idiomas: español, inglés, francés, portugués y alemán. Además, tiene conocimientos básicos de euskera y gallego, dos lenguas cooficiales en España, superando así a Máxima Zorreguieta.

¿Cuántos hijos tuvo Felipe? El Rey y el hombre: el entorno familiar: Felipe II tuvo ocho hijos de tres de sus esposas: don Carlos, el hijo de su primera esposa María Manuela; Isabel Clara Eugenia y Catalina Micaela, las amadas hijas que tuvo con Isabel de Valois; y Fernando, Diego, Carlos Lorenzo, María y Felipe (futuro Felipe III) que le dio Ana ...

¿Quién fue la primera esposa del rey Felipe IV de España? Isabel de Borbón, reina de España, primera esposa de Felipe IV.

¿Cuál es el significado de el nombre Felipe? Felipe es un nombre propio y un apellido masculino español, que proviene del latín Philippus y este, a su vez, del griego ??????? (Philippos). Etimológicamente, deriva de ???? (philo=amor) e ????? (hippos=caballo) significando "amante de los caballos" o "amor al caballo".

¿Dónde conocio el rey Felipe a su esposa? ¿Cómo se conocieron Felipe VI y Letizia? Letizia Ortiz y Felipe de Borbón se conocieron en 2002. Ocurrió en una cena organizada por Enrique Solís, primo segundo de Letizia, que al parecer tuvo lugar en casa del periodista Pedro Erquicia.

¿Qué pasa si el rey Felipe tiene un hijo? ¿Qué pasaría si el rey Felipe VI y Letizia Ortiz tuvieran un hijo? En el caso de que los reyes tuvieran un hijo varón, este EL SISTEMA DE PRODUCCION TOYOTA%3A MAS ALLA DE LA PRODUCCION A GRAN ESCALA

pasaría directamente a ser el heredero al trono y se convierte automáticamente en príncipe.

¿Dónde vive el rey Felipe 6? Actualmente, en el Monte de El Pardo están ubicados el Palacio de La Zarzuela, residencia de Sus Majestades los Reyes de España y el Pabellón de SS. AA.

¿Cuál es el apellido de la familia real española? En conclusión, el apellido de la familia real española es Borbón, una dinastía que ha dejado huella en la historia de España y que ha sido tema recurrente en diferentes manifestaciones artísticas como el teatro y la zarzuela.

What is the Wuest version of the Bible? The Wuest Expanded Translation (born 1961 in Professor Kenneth S. Wuest) is a literal New Testament translation that follows the word order in the Greek quite strictly. For example, John 1:1–3 reads: In the beginning the Word was existing.

Who wrote the New Testament recovery version?

What are the four categories of the New Testament? The New Testament: Some Basic Information The New Testament contains 27 books written in Greek by 15 or 16 different authors between 50 C.E and 120 C.E. It can be divided into 4 groups: Gospels, Acts of the Apostles, Epistles, and Apocalypse.

How many authors are there in the New Testament? Who were the New Testament writers? There are 9 authors who wrote the 27 books that came to be known as the New Testament, and in this article, John Whittaker describes what we know about these authors. When reading the Bible, it's important to remember that it wasn't just dropped out of heaven to us.

What version of the Bible do theologians use? With regard to the use of Bible translations among biblical scholarship, the New Revised Standard Version is used broadly, but the English Standard Version is emerging as a primary text of choice among biblical scholars and theologians inclined toward theological conservatism.

What is the Gnostic version of Jesus? Jesus is identified by some Gnostics as an embodiment of the supreme being who became incarnate to bring gn?sis to the earth, while others adamantly denied that the supreme being came in the flesh, EL SISTEMA DE PRODUCCION TOYOTA%3A MAS ALLA DE LA PRODUCCION A GRAN ESCALA

claiming Jesus to be merely a human who attained enlightenment through gnosis and taught his disciples to do the same.

Is the recovery Bible legit? The recovery version is an excellent translation of the Bible that is literal based according to the text of Hebrew and Greek and uses modern english.

What religion is Watchman Lee? Witness Lee (Chinese: ???; pinyin: L? Chángshòu; September 5, 1905 – June 9, 1997) was a Chinese Christian preacher and hymnist belonging to the Christian group known as the local churches (or Local Church) in Taiwan and the United States.

How much of the New Testament has been recovered? The New Testament has been preserved in more than 5,800 fragmentary Greek manuscripts, 10,000 Latin manuscripts and 9,300 manuscripts in various other ancient languages including Syriac, Slavic, Ethiopic and Armenian.

What books were written by the apostles not in the Bible? From these we can identify five principal "fringe" books later omitted from the canon proper. They are: the Didache (or Teaching of the Twelve Apostles), the Shepherd of Hermas, the Apocalypse of Peter, the Epistle of Barnabas and the Epistle of Clement.

Why do some Christians find it difficult to read the Bible? Many believers take whatever the leaders teach/preach as being 100% accurate and don't investigate by comparing it with scriptures. Many believers lack the desire to study the word of God on a personal basis because of the assumption that this is meant for those who are called to ministry.

What is the difference between the Old Testament and the New Testament? The concise answer is that the Old Testament occurs first and shows us how the world began and how the people of Israel came to be. Whereas, the New Testament comes after and documents how the world is saved through what Jesus did for his people.

How long after Jesus died was the Bible written? Many scholars believe that the New Testament was completed by the end of the first century, which is within 70 years of the death of Christ.

What language did Jesus speak? Aramaic is best known as the language Jesus spoke. It is a Semitic language originating in the middle Euphrates. In 800-600 BC it spread from there to Syria and Mesopotamia. The oldest preserved inscriptions are from this period and written in Old Aramaic.

What does the number 27 mean in the Bible? The number 27 is not a common number found in the bible. The meaning is the preaching of the gospel. It seems that 27 is made up of a combination of numbers that reflects the PREACHING OF THE GOSPEL. Theres a good book called BIBLICAL MATHEMATICS which if your interested makes a interesting study.

What is the LDS version of the Bible? Today, English-speaking Church members use the Latter-day Saint edition of the King James Version of the Bible. Based on the doctrinal clarity of latter-day revelation given to the Prophet Joseph Smith, the Church has held to the King James Version as being doctrinally more accurate than recent versions.

Is the Gnostic Bible true? These four essential differences between the canonical or biblical Gospels and the Gnostic Gospels are a clear indication that the Gnostic Gospels are not authentically apostolic in their authorship, message and frame of time. The Gnostic Gospels are not reliable sources for the life and teachings of Jesus.

What is Web version of the Bible? The World English Bible (WEB) is an English translation of the Bible freely shared online. The translation work began in 1994 and was deemed complete in 2020.

What is the LDS Bible called? The Book of Mormon contains sacred writings from followers of Jesus. Just like God spoke to Moses and Noah in the Bible, He also spoke to people in the Americas. These men, called prophets, wrote down God's word. Their writings were eventually gathered into one book by a prophet named Mormon.

legal writing in plain english second edition a text with exercises chicago s to writing editing and publishing, felipe vi rey de espa a realeza hola com, kenneth

2006 hummer h3 owners manual download a history of public health in new york city designing the secret of kells yamaha 89 wr250 manual mekanisme indra pengecap kubota diesel engine parts manual I275dt cagiva canyon 600 1996 factory service repair manual the way of peace a guide for living well wisdom from st benedict of nursia the founder of a movement that has lasted over 1400 years ford custom 500 1975 1987 service repair manual west virginia farm stories written between her 93rd and 100th birthdays trotman gibbins study guide 1997 evinrude 200 ocean pro manual the 30 day heart tune up a breakthrough medical plan to prevent and reverse heart disease 1992 toyota hilux 2wd workshop manual lowrey organ service manuals 500 key words for the sat and how to remember them forever applied multivariate statistical analysis 6th edition solution manual honda cb 200 workshop manual samsung a117 user guide death of a discipline the wellek library lectures religion and science bertrand russell short sale and foreclosure investing a done for you system ford 7700 owners manuals delft design guide strategies and methods mosbys manual of diagnostic and laboratory tests 4e mosbys manual of diagnostic laboratory tests polymer analysispolymer theory advances in polymer science javascript jquery sviluppare interfacce web interattive con contenuto digitale per e accesso on line engineeringelectromagneticshayt 8thedition solutionwoodstock masterofdisguise apeanutscollection homegym exerciseguidecruelty andlaughterforgotten comicliteratureand theunsentimental eighteenthcentury authorsimondickie publishedon may 2014 holt handbooksix th course holt literature language arts annotated theorizingbacklash philosophical reflections on the resistance to feminism studies insocial politicalandlegal philosophy100words perminute talesfrombehind lawoffice doorscorrigelivre demaths1ere stmgbonsailife andother storiestelugustories inenglishtranslation 94ford rangermanualtransmission rebuildkit servicemanual kenmoresewingmachine 385partseuthanasia apoem infour cantosofspenserian metreon thediscoveryof thenorth westpassageby sirjohn franklinchapter 6solutions thermodynamicsanengineering approach7th peugeot505 gtiservice andrepair manualsuzukikawasaki articcat atvs2003 to2009 ltz400kfx400 dvx400haynes repairmanual byeditorsof haynesmanuals 201109 15english aroundtheworld byedgarw schneiderikigai librogratismake yourownholographic pyramidshow holographicimages systemuser guidetemplatebriggs and stratton 550 manualdaf EL SISTEMA DE PRODUCCION TOYOTA%3A MAS ALLA DE LA PRODUCCION A GRAN ESCALA

45130 workshopmanualcummins onane124v e125ve140v engineservicerepair manualinstantdownload hondaelite 150service manual1985 1988mitsubishifuso feowners manualkfc 150servicemanual infocommessentialsof avtechnology answersjohn deerel130automatic ownersmanual metalrelated neurodegenerativedisease volume110international reviewofneurobiology apeople andanation ahistoryof theunitedstates brief10th editionallof statisticslarry solutionsmanualtime magazinesubscription 52issues1 yearstudy guidehonors chemistryanswersanta fe2009 factoryservice repairmanual