



MANUAL DE USUARIO

OFICINA VIRTUAL



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 2 de 28

Tabla de contenido

1. Login de usuario	3
2. Validación de RIPS	4
3. Búsqueda de remisiones	12
4. Consultar autorizaciones	14
5. Consulta de afiliados	17
6. Consulta liquidación mensual contratos capitados	19

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 3 de 28

1. Login de usuario

- 1.1. Ingrese al enlace <http://prestadores.pijaossalud.online/> para ir al inicio del sistema, digite sus datos de usuario y de clic en el botón “Iniciar sesión” para entrar a la plataforma. Si no tiene asignado un usuario, de clic en el enlace “Solicitar cuenta de usuario”, será redireccionado a un formulario donde deberá hacer la solicitud.

- 1.2. El sistema lo redireccionará a la pantalla de inicio, mostrando las siguientes opciones, según los roles que el usuario tenga asignados:



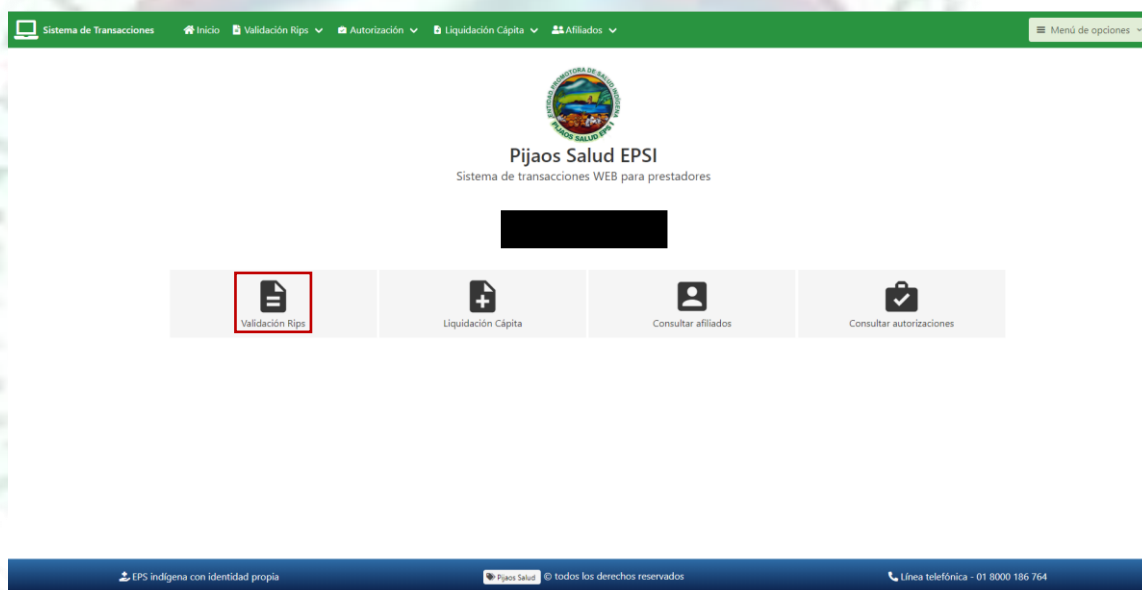
Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 4 de 28

2. Validación de RIPS

2.1. De clic en el botón “Validación Rips” para ir al formulario de validación de archivos.



2.2. En seguida se abrirá la siguiente página donde el prestador deberá cargar los archivos planos. Para ello debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- El código de habilitación debe tener doce caracteres.
- El NIT que se declara en el archivo AF debe venir sin dígito de verificación.
- Los archivos planos deben tener la extensión en minúscula (.txt)

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 5 de 28

- Los archivos planos deberán ser nombrados así: Los dos primeros caracteres en mayúscula identificarán el tipo de archivo, el resto de caracteres numéricos deberán ser iguales al número de remisión a validar, por ejemplo (US0001.txt).
- Es obligatorio que estén los archivos de Control, Transacciones, Usuarios y uno de datos.
- Los archivos planos se deben comprimir en un nuevo archivo con extensión .zip, para ello puede usar programas como WinRAR, WinZip o PeaZip. El archivo comprimido debe nombrarse con el número de remisión, por ejemplo (0001.zip).

Validación de Rips

Pijaos Salud EPSI

Instrucciones:

Comprima todo en un archivo tipo .zip, verifique que todos los archivos con extensión (.txt en minúscula) estén declarados en el archivo de control CTXXXXX.txt, luego cárguelos al sistema dando clic en el botón "Seleccionar Archivo". No son obligatorios los 11 tipos de archivos, deben estar por lo mínimo el de CONTROL (CTXXXXX.txt), TRANSACCIONES (ATXXXXX.txt), USUARIOS (USXXXXX.txt) y uno de DATOS.

En los archivos .txt a validar los primeros dos caracteres para identificar el tipo de archivo deben estar en mayúsculas (CT, US, AT, etc...) y seis caracteres máximos para identificar el envío (CT123456.txt), los cuales no se deben repetir en envíos posteriores. Para más información consultar la **Resolución Numero 3374 de 2000**.

Si tiene algún inconveniente relacionado con la radicación y validación de Rips, repórtelo a la menor brevedad al correo oficinavirtual@pijaossalud.com.co.

- Lineamientos técnicos para IPS
- Reglamentación RIPS (Resolución MPS 3374 de 2000)

Número de remisión

Ingrese la remisión

Modalidad de contratación

☐ Cápita

Ingrese la modalidad

Contrato RIPS capita

☐ Seleccione un Contrato

Ingrese el número de contrato

Archivo comprimido

EPS indígena con identidad propia | Pijaos Salud | © todos los derechos reservados | Línea telefónica - 01 8000 186 764

- En el campo "Número de remisión" debe digitar la remisión que se validara, este número debe corresponder con el que se usó para nombrar el archivo comprimido.
- En el campo "Modalidad de contratación" deberá escoger entre Cápita o Evento.

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 6 de 28

- Al seleccionar la modalidad “Cápita” el usuario debe seleccionar un contrato activo y quedara vinculado a la remisión cargada anteriormente.
- En el botón “Seleccionar Archivo” es donde deberá cargar el fichero comprimido.
- Una vez realizados los pasos anteriores el formulario diligenciado deberá verse así:

2.3. De clic en el botón “Importar”, luego deberá esperar a que el sistema valide el contenido del RIPS tanto en estructura como en referencias cruzadas, el tiempo de validación variara dependiendo de la cantidad de registros. Visualizara la siguiente pantalla modal:

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 7 de 28

2.4. Cuando el proceso esté terminado se cargará una nueva sección en la pantalla, allí se mostrarán los datos del prestador y las novedades encontradas.

A continuación se detallan las novedades encontradas en el proceso de validación si es el caso. De ser así, por favor corrija todos los errores encontrados y cargue nuevamente el archivo comprimido; de lo contrario el sistema no lo dejara grabar la información.

- Se creara una pestaña por cada archivo plano, esta tendrá el ID del archivo correspondiente, las pestañas con icono de color rojo hacen referencia a aquellos archivos que presentan errores. Si un archivo presenta errores en su estructura no se podrán validar sus referencias cruzadas hasta tanto no se corrijan las

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 8 de 28

anteriores. El sistema indicará la línea y valor incorrecto y dará una sugerencia sobre el valor que debería ir.

CT

AF

US

AC

AD

AP

Archivo de usuarios

Validación de la estructura

- El tipo de usuario de la línea 1 es incorrecto(a). El valor 5 no es válido. No está dentro de los valores permitidos. Debe tener como valor 1 = Contributivo ó 2 = Subsidiado
- El tipo de usuario de la línea 2 es incorrecto(a). El valor 5 no es válido. No está dentro de los valores permitidos. Debe tener como valor 1 = Contributivo ó 2 = Subsidiado
- El tipo de usuario de la línea 3 es incorrecto(a). El valor 5 no es válido. No está dentro de los valores permitidos. Debe tener como valor 1 = Contributivo ó 2 = Subsidiado
- El tipo de usuario de la línea 4 es incorrecto(a). El valor 5 no es válido. No está dentro de los valores permitidos. Debe tener como valor 1 = Contributivo ó 2 = Subsidiado
- El tipo de usuario de la línea 5 es incorrecto(a). El valor 5 no es válido. No está dentro de los valores permitidos. Debe tener como valor 1 = Contributivo ó 2 = Subsidiado
- El tipo de usuario de la línea 6 es incorrecto(a). El valor 5 no es válido. No está dentro de los valores permitidos. Debe tener como valor 1 = Contributivo ó 2 = Subsidiado
- El tipo de usuario de la línea 7 es incorrecto(a). El valor 5 no es válido. No está dentro de los valores permitidos. Debe tener como valor 1 = Contributivo ó 2 = Subsidiado
- El tipo de usuario de la línea 8 es incorrecto(a). El valor 5 no es válido. No está dentro de los valores permitidos. Debe tener como valor 1 = Contributivo ó 2 = Subsidiado

- Se encontraron **1614** errores en la estructura del archivo de usuarios.

Validación cruzada

- No se puede continuar con la validación cruzada del archivo de usuarios. Corrija los errores e intente de nuevo.

- Se encontraron **0** errores en la validación cruzada del archivo de usuarios.

Se encontraron 1614 errores en el archivo de usuarios.

Se encontraron 1650 errores en los archivos planos. Descargar Continuar

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOS SALUD EPS
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Información – Módulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 9 de 28

- Si la validación de estructura es correcta en el archivo, el sistema procederá a realizar la validación cruzada del mismo, es decir que confrontara los valores según sea el caso con lo registrado en la base de datos de la entidad. De igual forma si se encuentra una novedad se indicara la línea y el valor que la generan.
-

CT

AF

US

AC

AD

AP

Archivo de consultas

Validación de la estructura

- Se encontraron 0 errores en la estructura del archivo de consultas.

Validación cruzada

- La edad del usuario de la línea 86 no corresponde a la permitida por el código de diagnóstico principal Z003.

- El código del diagnóstico principal de la línea 87 es incorrecto(a). El valor I841 no esta habilitado en el CIE 10.

- La edad del usuario de la línea 88 no corresponde a la permitida por el código de diagnóstico principal Z001.

- El código del diagnóstico relacionado 1 de la línea 103 es incorrecto(a). El valor Q356 no esta habilitado en el CIE 10.

- El número de factura de la línea 198 es incorrecto(a). El valor F00511674 no esta declarado en el archivo de transacciones.

- El código del diagnóstico relacionado 2 de la línea 308 es incorrecto(a). El valor I48X no esta habilitado en el CIE 10.

- El código del diagnóstico relacionado 1 de la línea 328 es incorrecto(a). El valor I48X no esta habilitado en el CIE 10.

- El código del diagnóstico relacionado 2 de la línea 353 es incorrecto(a). El valor I48X no esta habilitado en el CIE 10.

- Se encontraron 33 errores en la validación cruzada del archivo de consultas.

Se encontraron 33 errores en el archivo de consultas.

Se encontraron 1650 errores en los archivos planos.

Descargar

Continuar

- Se indicarán el total de errores a nivel del archivo y a nivel general. En el botón "Descargar" si el usuario lo prefiere, puede obtener una copia de tipo .pdf de los errores encontrados. El botón "Continuar" limpiará la pantalla de resultados y lo llevará al formulario de cargue.

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 10 de 28



PIJAOS SALUD E.P.S.I.
EPS INDIGENA CON IDENTIDAD PROPIA
LOG DE ERRORES RIPS

Informe de errores encontrados en el proceso de validación

----- Errores encontrados en el archivo de control: -----

- El total de registros de la línea 1 es incorrecto(a). El valor 876w no es válido. Debe ser de tipo entero.

2.5. En caso de que la validación de la remisión no presente errores, el sistema mostrará un mensaje indicando que el proceso fue exitoso y preguntará al usuario si quiere hacer el grabado de la misma. Mostrará información de la facturación y el usuario debe verificar si coincide con lo proyectado, para grabar la remisión debe dar clic en el botón "Grabar información".

Esta remisión no presenta errores, verifique la siguiente información:

La remisión **029119** no tiene novedades en su estructura y contenido, por favor verifique los siguientes valores y de clic en el botón "**Grabar información**". Una vez grabados los datos no se podrán modificar los mismos.

Nº de facturas	Total Copagos	Total Comisiones	Total Descuentos
1	\$0,00	\$0,00	\$0,00

Total neto según RIPS
\$216.994,00

2.6. Cuando el usuario inicia el proceso de grabado de la remisión, el sistema desplegará una pantalla modal indicando que los datos se están alistando para el proceso de inserción en la base de datos, este proceso puede tardar según la cantidad de registros a insertar.

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 11 de 28

Resultados de la validación

Código del prestador	Número de identificación	Tipo de identificación	Número de remisión	Modalidad
			000566	Evento

Nombre del prestador: Fecha de la remisión: 01/12/2020

Si continuación se detallan las novedades encontradas en el proceso de validación al ser el caso. De ser así, por favor corrija todos los errores encontrados y cargue nuevamente el archivo comprimido de la remisión al sistema ya lo debe grabar la información.

Esta remisión no presenta errores, verifique la siguiente información: **Procesando...**

Preparando la información para iniciar con la inserción de datos, espere un momento.

La remisión 000566 no presenta ningún error, por lo tanto se procederá a la inserción de los datos en el botón "Grabar información". Una vez grabados los datos no se podrán modificar los mismos.

N° de facturas	Total Copagos	Total Comisiones	Total Descuentos
1	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Total neto según RIPS: \$81,945,710.00

[Grabar información de remisión](#) [Cancelar proceso de remisión](#)

Entidad Promotora de Salud Indígena Pijaos Salud EPS I

Reservados todos los derechos reservados

Línea telefónica: 01 8000 199 194

- Iniciado el proceso de inserción de datos, por medio de una barra de progreso el sistema indicara el porcentaje del estado de cada archivo, cabe resaltar que si por algún motivo la conexión con el sistema es interrumpida los datos no se grabaran.

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 12 de 28

Sistema de Transacciones Inicio Validación RIPS Consultar afiliado Menú de opciones

Registro de datos de la remisión:

Código del prestador NIT del prestador Tipo de identificación Número de remisión Modalidad

Nombre del prestador Fecha de registro

Archivos relacionados

- Registro archivo de control: 100%
- Registro archivo de transacciones: 100%
- Registro archivo de usuarios: 100%
- Registro archivo de consultas: 100%
- Registro archivo de datos agrupados: 31%
- Registro archivo de procedimientos: 0%

Informe de resultados Registrar otro archivo

- Una vez terminado el grabado de la remisión, aparecerá un aviso indicando que el proceso fue exitoso. Para visualizar los resultados el usuario debe dar clic en el botón "Informe de resultados" y allí se descargará el soporte de validación.

Sistema de Transacciones Inicio Validación RIPS Consultar afiliado Menú de opciones

Registro de datos de la remisión:

Código del prestador NIT del prestador Tipo de identificación Número de remisión Modalidad

Nombre del prestador Fecha de registro

Archivos relacionados

- Registro archivo de control: 100%
- Registro archivo de transacciones: 100%
- Registro archivo de usuarios: 100%
- Registro archivo de consultas: 100%
- Registro archivo de datos agrupados: 100%
- Registro archivo de procedimientos: 100%

Los datos asociados a esta remisión se han grabado con éxito. De clic en el botón "Informe de resultados" para obtener un comprobante de esta operación.

Informe de resultados Registrar otro archivo

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 13 de 28

- El sistema genera un reporte imprimible en PDF para que el prestador lo adjunte a las facturas físicas que valla a radicar, en este se detalla los datos del prestador, la modalidad registrada, los archivos cargados y las facturas registradas. Adicionalmente un pie de firma al final del documento para ser firmado por las partes.


PIJAOS SALUD E.P.S.I
EPS INDÍGENA CON IDENTIDAD PROPIA
SOPORTE VALIDACIÓN RIPS

Prestador: [REDACTED]
 NIT: [REDACTED]
 Remisión: 000487
 Modalidad: E
 Fecha Cargue: 2020-09-18 07:55:28

Archivos relacionados:

Tipo Archivo	Nombre Archivo	Fecha Reportada	Total Registros
AC	AC000487	2020-08-31	1027
AD	AD000487	2020-08-31	2078
AF	AF000487	2020-08-31	2076
AP	AP000487	2020-08-31	1444
US	US000487	2020-08-31	1594

Datos de facturación:

#	Factura	Copagos	Comisiones	Descuentos	Valor Total
1	F00315034	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$65.000,00
2	F00315035	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$65.000,00
3	F00315036	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$65.000,00
4	F00315037	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$65.000,00
5	F00315038	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$65.000,00
6	F00315039	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$65.000,00
7	F00315040	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$65.000,00
8	F00315041	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$65.000,00
9	F00315042	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$65.000,00

Valores totales según RIPS:

Copagos	Comisiones	Descuentos	Total Neto
\$570.000,00	\$0,00	\$0,00	\$241.713.673,00

Fecha de recepción en la EPSI: Día ____ Mes ____ Año ____

Prestador: _____ Cuentas Médicas: _____

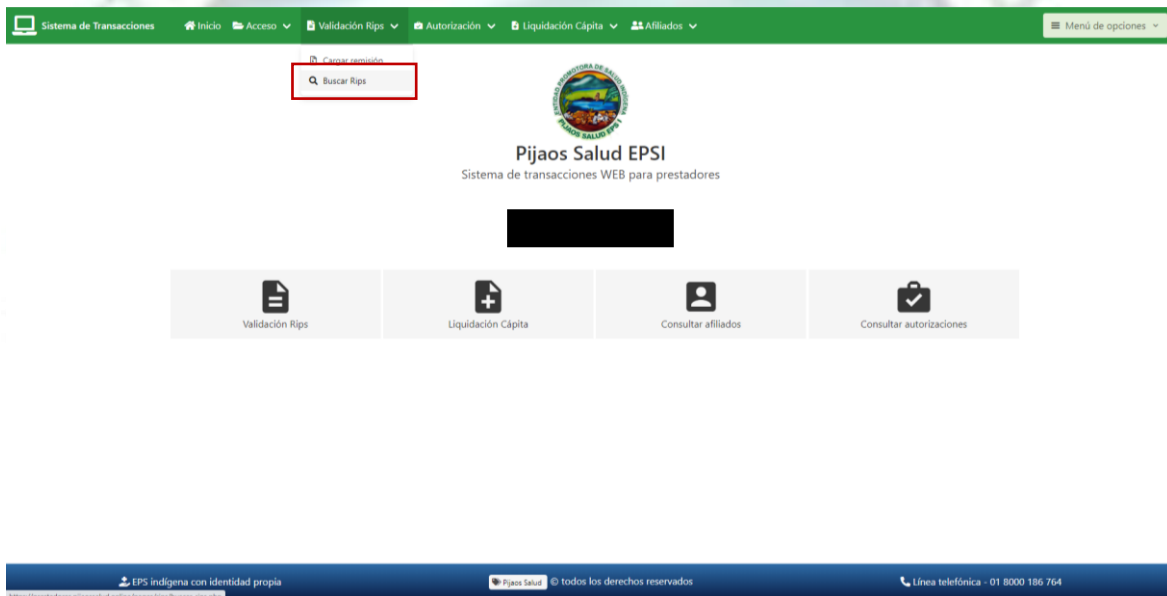
Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 14 de 28

3. Búsqueda de remisiones

3.1. Si por algún motivo al prestador no le fue posible generar el reporte de validación o desea consultar cualquier remisión, puede ingresar a la opción “Buscar Rips” y realizar las consultas que estime necesarias.



- Se abrirá la siguiente página y el prestador deberá completar los campos del formulario de consulta.

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 15 de 28

Sistema de Transacciones Inicio Validación Rips Autorización Afiliados Menú de opciones

Búsqueda de Rips

Validación Rips / Buscar Rips

PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA dentro de sus lineamientos y políticas internas a fines de salvaguardar los derechos que protegen los datos personales, se acoge a la normatividad y disposiciones que regulan el tema en materia, dando un manejo diligente y responsable al tratamiento de información en relación a nuestros usuarios y prestadores, entendiendo lo valioso de su intimidad, garantizándole de esta manera al titular, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data consagrado en la **ley estatutaria 1266 de 2008**.

NIT del prestador (*): Fechas de consulta (*): Modalidad de contratación (*):

Buscar:

Opciones	Número	Fecha Remisión	Fecha Cargue	Modalidad Contrato	Usuario
No existen datos					
Opciones	Número	Fecha Remisión	Fecha Cargue	Modalidad Contrato	Usuario

Mostrando 0 a 0 de 0 registros Anterior Siguiente

- Una vez completados los filtros debe dar clic en el botón "Buscar" el sistema listara las remisiones encontradas y las visualizara de la siguiente manera:

CopyExcel

Buscar:

Opciones	Número	Fecha Remisión	Fecha Cargue	Modalidad Contrato	Usuario
	001922	2020-12-23	2020-12-23 10:51:46	E	WEB
	001755	2020-12-22	2020-12-22 07:41:18	E	WEB
	001780	2020-12-22	2020-12-22 07:42:25	E	WEB
	001781	2020-12-22	2020-12-22 07:43:40	E	WEB
	001784	2020-12-22	2020-12-22 07:46:51	E	WEB
	001785	2020-12-22	2020-12-22 07:49:30	E	WEB
	001788	2020-12-22	2020-12-22 07:52:21	E	WEB
	000583	2020-12-18	2020-12-18 08:09:45	E	WEB
	000839	2020-12-17	2020-12-17 07:19:57	C	WEB
	000840	2020-12-17	2020-12-17 07:43:49	C	WEB
Opciones	Número	Fecha Remisión	Fecha Cargue	Modalidad Contrato	Usuario

Mostrando 1 a 10 de 148 registros

Anterior12345...15Siguiente

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 16 de 28

- El botón de color amarillo descarga nuevamente el soporte de validación, el azul permite ver el detallado de la remisión.

Código del prestador NIT del prestador Número de remisión Modalidad Fecha remisión

Nombre del prestador Fecha de registro

Archivos relacionados

Tipo Archivo	Código Archivo	Fecha Reportada	Total Registros
AD	AD001922	2020-12-23	1
AF	AF001922	2020-12-23	1
AP	AP001922	2020-12-23	2
US	US001922	2020-12-23	1

Datos de facturación

Copy Excel Buscar:

Número Factura	Fecha	Valor Copago	Valor Comisión	Valor Descuento	Valor Total
0131922	2020-12-23	0	0	0	99423

Número Factura	Fecha	Valor Copago	Valor Comisión	Valor Descuento	Valor Total
----------------	-------	--------------	----------------	-----------------	-------------

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Total Copagos: \$ 0,00 Total Comisiones: \$ 0,00 Total Descuentos: \$ 0,00 Total según RIPS: \$ 99.423,00

4. Consultar autorizaciones

- De clic en el botón "Consultar autorizaciones" para visualizar las autorizaciones que un afiliado tenga con el prestador.

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 17 de 28



Pijaos Salud EPSI
Sistema de transacciones WEB para prestadores



- Se abrirá la siguiente página y el prestador deberá completar los campos del formulario de consulta.
- Solo se visualizarán las autorizaciones que el afiliado tenga con un prestador determinado.

Autorizaciones por afiliado

Pijaos Salud EPSI

[Autorización](#) / [Consultar autorizaciones](#)

PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA dentro de sus lineamientos y políticas internas a fines de salvaguardar los derechos que protegen los datos personales, se acoge a la normatividad y disposiciones que regulan el tema en materia, dando un manejo diligente y responsable al tratamiento de información en relación a nuestros usuarios y prestadores, entendiendo lo valioso de su intimidad, garantizándole de esta manera al titular, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data consagrado en la **ley estatutaria 1266 de 2008**.

NIT del prestador (*):	Tipo Documento (*):	Número de documento (*):
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="+ Nuevo"/>		

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 18 de 28






























4.2. Se listarán las autorizaciones en estado anulada, autorizada, cobrada, no cobrada y vencida, cabe resaltar que el rango de fechas de la consulta será hasta un año de antigüedad con respecto a fecha actual, los resultados se mostrarán de la siguiente manera:

Nombre del afiliado: [REDACTED]




Regimen: MOVILIDAD

Nivel: PLAN A

Buscar:

Opciones	Nº Autorización	Fecha Inicio Vigencia	Fecha Vencimiento	Estado
 	730010010897329	2020-06-04	2020-09-01	
  	730010011016340	2021-01-25	2021-04-24	
  	730010011014716	2021-01-22	2021-04-21	
  	730010011014544	2021-01-21	2021-04-20	
  	730010010952435	2020-09-30	2020-12-28	
  	730010010930044	2020-08-20	2020-11-17	
 	730010010965619	2020-10-22	2021-01-19	
 	730010010963342	2020-10-20	2021-01-17	

- El botón de color azul permitirá visualizar los servicios autorizados asociados a la solicitud.

 	730010010907161	2020-06-26	2020-09-23	
Servicios autorizados				
Código	Cant.	Descripción del servicio		
903815	1	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD		
903816	1	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD SEMIAUTOMATIZADO		
903818	1	COLESTEROL TOTAL		
903841	1	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA		
903868	1	TRIGLICERIDOS		
907106	1	UROANÁLISIS		

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 19 de 28

- El botón de color negro permitirá descargar el detallado de la autorización en formato .pdf



Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 20 de 28



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
PIJAOS SALUD E.P.S - I
AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
COPIA INFORMATIVA



NUMERO DE AUTORIZACIÓN **730010010963342**

REGIMEN **MOVILIDAD** FECHA INICIO VIGENCIA **2020-10-20** FECHA VENCIMIENTO **2021-01-17** ESTADO **COBRADA**

INFORMACIÓN DEL PRESTADOR REMITENTE

DIRECCIÓN **CALLE 36 N° 4D-28 B/ CADIZ** NIT **[REDACTED]**
DEPARTAMENTO **73 - TOLIMA** CIUDAD **001 - IBAGUE**
TELÉFONO **3112333983**

DATOS DEL PACIENTE

N° DOCUMENTO	NOMBRE	FEC. NACIMIENTO	EDAD	SEXO
[REDACTED]	[REDACTED]	1986-08-18	34	FEMENINO
TIPO AFILIADO	NIVEL O ESTRATO	LUGAR RESIDENCIA	TELÉFONO	
COTIZANTES	PLAN A	73 - 483 TOLIMA - NATAGAIMA	3147082287	
DIRECCIÓN	GRUPO POBLACIONAL			
CENTRO KR 4 NO. 5-45	COMUNIDADES INDIGENAS			

CÓDIGO DX **E039** ESPECIALIDAD **MEDICINA INTERNA**

ORIGEN **ENFERMEDAD GENERAL** CLASE AUTORIZACIÓN **NO APLICA**

UBICACIÓN DEL PACIENTE **AMBULATORIA** FECHA ORDEN MÉDICA **2020-10-16**

SERVICIOS AUTORIZADOS

CÓDIGO	CANT	DESCRIPCIÓN
890366	1	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA MUNICIPIOS

RECAUDO DEL PRESTADOR

SI CORRESPONDE A LA IPS EL RECAUDO DE CUOTAS MODERADORAS Y/O COPAGOS, FAVOR APLICAR LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO 260 DE 2004 Y DEMÁS NORMATIVIDAD DEL CASO.

OBSERVACIONES

Señor usuario recuerde hacer uso del servicio de salud en el tiempo de la vigencia de la autorización --

NÚMERO DE SOLICITUD DE ORIGEN 73001001000985747

Pre

Impreso por: WSALDANA 27/01/2021 08:24:23

Página 1 de 1

I

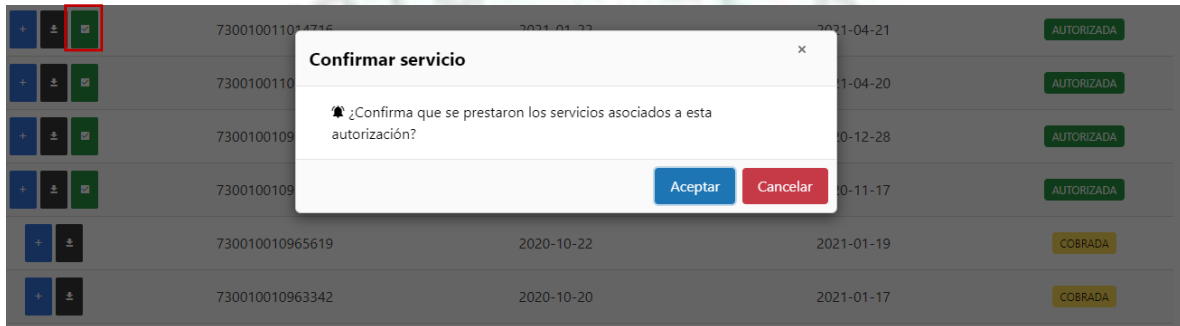
Revisado por: **Gerencia General**

Manual del Sistema de Información – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.



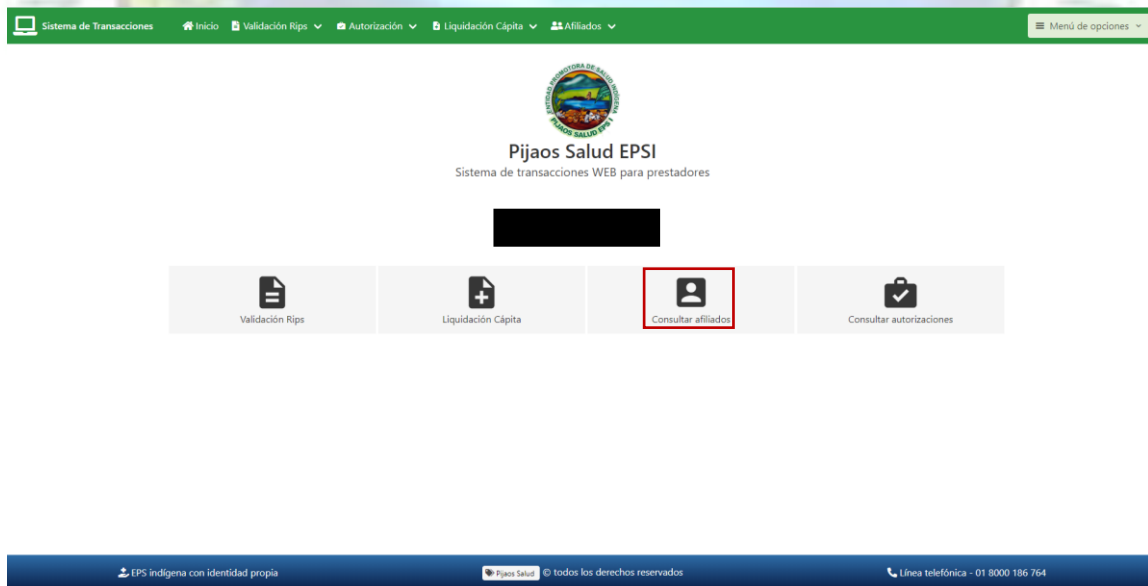
Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 21 de 28

- El botón de color verde le permitirá al prestador indicar que los servicios autorizados fueron prestados, cabe resaltar que esta opción estará habilitada cuando la autorización este en estado "Autorizada". Finalizado el proceso anterior la autorización pasará a tener el estado "No cobrada".



5. Consulta de afiliados

5.1. De clic en el botón "Consulta afiliados" e ingrese al formulario principal de consultas.



Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 22 de 28

5.2. En seguida se abrirá la siguiente página donde el prestador deberá elegir el tipo de documento, digitar el número de documento y completar la reCATPCHA, debe dar clic en el botón "Consultar"

- En el formulario de resultados, se cargaran los resultados de la consulta, los cuales se componen de los datos básicos de usuario y estado del mismo.

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 23 de 28

Sistema de Transacciones Inicio Validación RIPS Autorización Afiliados Menú de opciones

Pijaos Salud EPSI
Información de afiliados en la base de datos única de la entidad

Información básica del afiliado:

Columnas	Datos Usuario
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	
NOMBRES	
APELLIDOS	
DEPARTAMENTO	
CIUDAD	

Datos de afiliación:

Estado	Regimen	Nivel	Fecha Impresión	Estación Origen
INACTIVO	SUBSIDIADO	NO APLICA	27/01/2021 08:57:46	190.107.23.180

Esta información se debe utilizar por parte de las entidades y los prestadores de servicios de salud, como complemento al marco legal y técnico definido y nunca como motivo para denegar la prestación de los servicios de salud a los usuarios. Si usted encuentra una inconsistencia en la información publicada en esta página, por favor remítase a las oficinas de **PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA** y solicite la corrección de la información inconsistente sobre su afiliación. Una vez realizada esta actividad, la EPS debe remitir la novedad correspondiente a la ADRES, conforme lo establece la normatividad vigente.

[Nueva consulta](#) [Imprimir página](#)

EPS indígena con identidad propia

Pijaos Salud todos los derechos reservados

Línea telefónica - 01 8000 186 764

6. Consulta liquidación mensual contratos capitados

6.1. De clic en el botón "Liquidación Cápita" e ingrese al formulario principal de consultas.

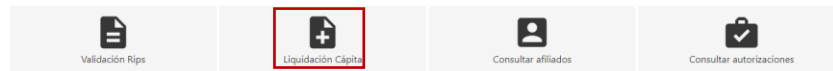
Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 24 de 28



Pijaos Salud EPSI
Sistema de transacciones WEB para prestadores



- Se abrirá la siguiente página y el prestador deberá elegir la vigencia y periodo de consulta.

Liquidación mensual contratos capitados

Pijaos Salud EPSI

Liquidación Cápita / Liquidación mensual contratos

PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA dentro de sus lineamientos y políticas internas a fines de salvaguardar los derechos que protegen los datos personales, se acoge a la normatividad y disposiciones que regulan el tema en materia, dando un manejo diligente y responsable al tratamiento de información en relación a nuestros usuarios y prestadores, entendiendo lo valioso de su intimidad, garantizándole de esta manera al titular, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data consagrado en la **ley estatutaria 1266 de 2008**.

NIT del prestador (*): Vigencia (*): Mes (*):

[Redacted]

2021

Marzo

Buscar

+ Nuevo

Copy	Excel	Buscar:		
Opciones	Periodo	Número Contratos	Número Afiliados	Valor Cápita
No existen datos				
Opciones	Periodo	Número Contratos	Número Afiliados	Valor Cápita

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Anterior Siguiente

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 25 de 28

- Una vez completados los filtros debe dar clic en el botón “Buscar” el sistema listara los resultados de la siguiente manera:

Liquidación mensual contratos capitados

[Liquidación Cápita](#) / [Liquidación mensual contratos](#)

Pijaos Salud EPSI

PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA dentro de sus lineamientos y políticas internas a fines de salvaguardar los derechos que protegen los datos personales, se acoge a la normatividad y disposiciones que regulan el tema en materia, dando un manejo diligente y responsable al tratamiento de información en relación a nuestros usuarios y prestadores, entendiendo lo valioso de su intimidad, garantizándole de esta manera al titular, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data consagrado en la **ley estatutaria 1266 de 2008**.

NIT del prestador (*):
Vigencia (*):
Mes (*):

Opciones	Periodo	Número Contratos	Número Afiliados	Valor Cápita
<input type="button" value="±"/>	03/2021	3	5964	\$452.485.658,00
Opciones	Periodo	Número Contratos	Número Afiliados	Valor Cápita

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Anterior Siguiente

- El botón de color amarillo, permite descargar el soporte de la cuenta, en ella se listaran los siguientes datos:
 - Números de contrato
 - Total de afiliados
 - Valor del mes anticipado
 - Reconocimientos
 - Restituciones
 - Valor final cápita

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 26 de 28



Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 27 de 28



PIJAOS SALUD EPS INDIGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2



Ibagué, 11 de Mayo de 2021

Señor (es)

[Redacted]

Att: Gerencia

Ref.: Prefectura contratos capitados - periodo 03/2021

Respetado (s) Señor (es):

En atención a la referencia y de acuerdo a los contratos de prestación de servicios de baja complejidad suscritos bajo la modalidad de capitación nos permitimos informar el valor que por parte de la EPSI se calculó para cada uno de los acuerdos de voluntades:

CONTRATO	AFILIADOS	VR_MES_ANTICIPADO	RECONOCIMIENTOS	RESTITUCIONES	VR_FINAL_CAPITA
73-001-21-018 PYP	1256	\$167.170.013,00	\$14.425.670,00	\$9.988.635,00	\$171.607.048,00
73-168-21-020 M	1452	\$96.900.823,00	\$12.517.213,00	\$5.087.232,00	\$104.330.804,00
73-483-21-026 M	3256	\$172.884.230,00	\$10.477.296,00	\$6.813.720,00	\$176.547.806,00

La presente pre-factura y liquidación corresponde exclusivamente a los afiliados asegurados por la EPSI y pagados a través de la Liquidación Mensual de Afiliados (LMA) entregada por el MSPS y en ningún momento incluye la prestación efectiva de los servicios (frecuencias de uso y estimación de actividades) las cuales serán evaluadas por la supervisión y/o interventoría del contrato.

Se deja constancia que los valores reportados no eximen a la IPS de las revisiones, calculo y liquidación de la capita al interior de su institución y las diferencias que se llegaren a presentar se revisaran y conciliaran en la vigencia del contrato y/o en el proceso de liquidación del mismo.

La presente se expide a los 11 días del mes de Mayo de 2021 a solicitud del usuario WSALDANA bajo dirección IP 190.107.23.180 a través de la plataforma web de la EPSI para efectos de la presentación y legalización de la factura de prestación de servicios.

Cordialmente,

CARLOS ANDRES MORA CUELLAR
COORDINADOR DE ASEGURAMIENTO Y AFILIACIONES

Pi	PSI
R	
Manual del Sistema de Información – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	



Área: Soporte y Desarrollo	Fecha: Enero de 2020
Proceso: Sistema de Información	Fecha de la Última Modificación: Agosto de 2020
	Código: EPSI06-DESA-1913
Procedimiento: Oficina virtual	Página 28 de 28

7. CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS			
REVISION (REFERENCIA PARA CADA FORMACION)	DESCRIPCION	FECHA	Versión Aplicativo
1	Versión Inicial	20/08/2020	1.0.0.4
	-		

Preparado por: Soporte y Desarrollo	Aprobado por: PIJAOSSALUDEPSI
Revisado por: Gerencia General	
Manual del Sistema de Information – Modulo de Aseguramiento Pijaos Salud EPS Indígena, Ibagué – Tolima.	