



CHECKLIST



Voor aanvang van de activiteit

- BEVRAAG DE KLANTEN OVER WIE AL DAN NIET HOOGTEVREES HEEFT.
- STEL DE KLANT GERUST DOOR TE 'ZEGGEN' EN 'TONEN' DAT ALLES VEILIG IS.
- LAAT DE KLANT GOED DIEP IN EN UIT ADEMEN OM TOT RUST TE KOMEN (IN DOOR DE NEUS EN UIT DOOR DE MOND).
- LEG ZE STAP VOOR STAP UIT WAT ER ZAL GEBEUREN.
- GEEF DE KLANT DE RUIMTE OM ZICH MENTAAL VOOR TE BEREIDEN.
- VRAAG OF DE KLANT TIJDENS DE ACTIVITEIT LIEVER HEEFT DAT ER GEZWEGEN WORDT OF AANGEMOEDIGT WORDT.
- ZEG DAT DIT EEN ERVARING IS DIE DE KLANT NOOIT ZAL VERGETEN EN DAT DE PERSOON TROTS ZAL ZIJN OP ZICHZELF ALS DE KLANT DIT DOET.

Tijdens de activiteit

- ZEG GEREGLD (INDIEN AANGEGEVEN) DAT DE KLANT GOED BEZIG IS, ZEKER BIJ EEN OVERWINNING.
- BLIJF IN DE BUURT
- GA NIET TE SNEL
- GEEF DE PERSOON DE RUIMTE OM TIJDENS MOEILIKERE MOMENTEN TOT ZICHZELF TE KOMEN.
- GEEF DUIDELIJKE INSTRUCTIES EN MOEDIG AAN INDIEN NODIG.
- ZEG REGELMATIG DAT ER NIETS KAN GEBEUREN.
- LAAT ZE ZELF KIEZEN TUSSEN DE MOEILIJKE OF GEMAKKELIJKE WEG.

Na de activiteit

- ZEG DAT DE KLANT HET SUPER GOED GEDAAN HEEFT.
- LAAT DE KLANT TOT RUST KOMEN EN TOT HET BESEF KOMEN DAT HET HEM/HAAR IS GELUKT.
- VRAAG HOE DE ERVARING WAS.
- ZEG DAT DE KLANT ALTIJD WELKOM IS OM NIEUWE UITDAGINGEN AAN TE GAAN EN NOG ANGSTEN TE OVERWINNEN.