API MANGO OFFICE

Версия от 18.08.2025

Оглавление

Определения и сокращения....7
1 Основные сведения....8
1.1 Назначение....8
1.2 Требования совместимости и список поддерживаемых протоколов....8
1.3 Ограничения....8
1.4 Лимиты количества запросов к API....9
1.4.1 О неверных запросах к API. Ошибка 401....9
1.4.2 API ВАТС....9
1.4.3 API КЦ....10
1.4.4 Что делать, если получили ошибку 503 и/или 5008?....10
2 Общие положения о взаимодействии систем....11
2.1 Модель авторизации....11
2.2 Модель взаимодействия....11
2.1.1 API ВАТС....11
2.1.2 API КЦ....13
2.3 Работа с услугами Виртуальной АТС....13
2.4 Уникальный код вашей ВАТС, ключ для создания подписи и параметр "sign"....14
2.4.1 Уникальный код вашей ВАТС....14
2.4.2 Ключ создания подписи....14
2.4.3 О параметре "sign"....14
2.4.4 Поле json....15
2.4.5 Как узнать свой уникальный код ВАТС и ключ создания подписи?....15
2.5 Эмулятор API Виртуальной АТС....15
3 Описание методов API Виртуальной АТС MANGO OFFICE....16
3.1 API Realtime....16
3.1.1 Общее....16
3.1.2 Уведомление о вызове....16
3.1.3 Уведомление о результате отправки SMS....22
3.1.4 Уведомление о записи разговора....22
3.1.5 Уведомление о нажатиях DTMF клавиш....26
3.1.6 Уведомление о завершении вызова....27
3.1.7 Событие о завершении процесса распознавания тематик в разговорах....31
3.1.8 Событие о помещении записи разговора в облачное хранилище....32
3.2 API Команды....33
3.2.1 Инициирование вызова от имени сотрудника....33
3.2.2 Инициирование вызова от имени группы....36

3.2.3 Завершение вызова....38
3.2.4 Отправка SMS....39
3.2.5 Включение записи разговора....41
3.2.6 Включение воспроизведения звукового файла....43
3.2.7 Маршрутизация вызова....45
3.2.8 Перевод вызова....50
3.2.9 Соединение вызова в режиме OnHold и вызова в режиме Connected....55
3.2.10 Отмена перевода вызова....57
3.2.11 Постановка вызова на удержание....58
3.3 Методы работы с правилами переадресации....59
3.3.1 Получить список правил переадресации....59
3.3.2 Добавление нового правила переадресации....62
3.3.3 Изменение правила переадресации....64
3.3.4 Удаление правила переадресации....65
3.4 API Статистика....66
3.4.1 Запрос базовой статистики....66
3.4.2 Запрос расширенной статистики....71
3.5 API Записи разговоров, Речевая Аналитика....84
3.5.1 Получение записи разговора посредством POST запроса....84
3.5.2 Получение записи разговора посредством GET запроса без авторизации....85
3.5.3 Прямая ссылка на запись разговора с авторизацией через Личный кабинет....86
3.5.4 Получение тематик разговора (Speech2Text)....87
3.5.5 Получение списка расшифровок распознанных разговоров....89
3.6 API Сквозной аналитики....90
3.6.1 Запрос информации о посетителе сайта по динамическому номеру....90
3.6.2 Запрос истории навигации посетителя сайта по динамическому номеру....92
3.7 API Конфигурация....93
3.7.1 Запрос списка сотрудников ВАТС....93
3.7.2 Получить список групп....101
3.7.3 Добавить группу....103
3.7.4 Редактировать группу....105
3.7.5 Удалить группу....108
3.7.6 Получение баланса....109
3.7.7 Получение списка номеров ВАТС....109
3.7.8 Получение списка мелодий и звуковых сообщений....110
3.7.9 Получение списка схем переадресаций....111
3.7.10 Установить схему на входящем номере....114

3.7.11 Получить список ролей 115
3.7.12 Создать сотрудника....117
3.7.13 Редактировать сотрудника 118
3.7.14 Удалить сотрудника....121
3.7.15 Получить список индивидуальных правил автосекретаря для сотрудников 122
3.7.16 Изменить статус индивидуальных правил автосекретаря сотрудника 124
3.7.17 Получить sip учетные записи сотрудников 125
3.7.18 Получить настроенные домены 126
3.7.19 Создать sip-учетку....127
3.7.20 Редактировать sip-учетку 127
3.7.21 Удалить sip-учетку....129
3.7.22 Запрос номеров sip-trunk'ов....129
3.8 API запрещенных направлений вызова....130
3.8.1 Общее 130
3.8.2 Ограничение входящих коммуникаций 130
3.8.3 Ограничение исходящих коммуникаций 135
3.9 API для работы с адресной книгой....143
3.9.1 Организации 143
3.9.2 Группы 151
3.9.3 Контакты....158
3.9.4 Уведомление об операциях с адресной книгой....181
3.9.5 Получение набора пользовательских полей 186
3.10 API для работы с записями и метаданными, полученными из оффлайн-источников....189
3.10.1 Загрузка и распознавание речи в WAV-файле с привязкой к сотруднику 189
3.10.2 Загрузка и распознавание речи в WAV-файле без сохранения в BATC и без привязки к сотруднику....191
3.10.3 Событие о завершении распознавания речи в WAV-файле....193
3.10.4 Получение результата распознавания речи в WAV-файле 194
4 Описание методов API Контакт-центра MANGO OFFICE 197
4.1 Основное....197
4.2 Подключение и настройка API КЦ....198
4.3 Управление задачей на автоперезвон....200
4.3.1 Создание задачи на автоперезвон....200
4.3.2 Изменение задачи на автоперезвон 201
4.3.3 Получение задачи по ID 203
4.3.4 Получение списка задач 205
4.3.5 Завершение задачи 207

4.3.6 Отмена задачи....208
4.4 Управление статусами и сессиями пользователя....208
4.4.1 Статусы....208
4.4.2 События....215
4.5 Работа со сделками....216
4.5.1 Создание сделки....216
4.5.2 Изменение сделки....218
4.5.3 Получение сделки по ID....220
4.5.4 Получение списка сделок....221
4.5.5 Получение списка пользовательских полей....224
4.5.6 Получение списка документов сделки....227
4.5.7 Добавление документов к сделке....228
4.5.8 Получение списка воронок....229
4.6 Кампании исходящего обзвона....231
4.6.1 Общее....231
4.6.2 Получение списка кампаний ИО....231
4.6.3 Получение информации о кампании....239
4.6.4 Создание кампании ИО....244
4.6.5 Обновление кампании....248
4.6.6 Добавление нескольких заданий в кампанию (асинхронный метод)....252
4.6.7 Добавление одного задания в кампанию (синхронный метод)....254
4.6.8 Запуск кампании....256
4.6.9 Остановка кампании....257
4.6.10 Удаление кампании....257
4.6.11 Получение информации для генерации отчёта исходящего обзвона....258
4.6.12 Получение информации о задаче кампании ИО....262
4.6.13 Запуск задания кампании ИО....265
4.6.14 Остановка задания....265
4.6.15 Удаление задания....266
4.6.16 Обновление задания кампании ИО....266
4.6.17 Получение информации о завершенных заданиях кампании ИО....267
4.6.18 Сброс попыток выполнения задания кампании ИО....271
4.6.19 Получение списка пользовательских полей....272
4.7 Данные Контакт-центра для звонка....273
4.7.1 Получение данных Контакт-центра для звонка....273
4.7.2 Получение списка тематик по продукту....277
4.7.3 Метод получения информации по скрипту(сценарию) КЦ....279

4.7.4 Вопрос для оценки качества работы операторов по обработке вызовов 280
4.8 Работа с обращениями в Контакт-центре 281
4.8.1 Общее 281
4.8.2 Создание закрытого обращения 281
4.8.3 События 284
4.9 Управление задачами 287
4.9.1 Методы 287
4.9.2 События 295
4.10 API Мобильное приложение 297
4.10.1 Общее 297
4.10.2 Методы 297
4.10.3 События 303
4.10.4 Как найти channelId 306
Список кодов результатов 307
Примеры поведения 313
Уведомление о вызове 313
Инициирование исходящего вызова 314
Маршрутизация вызова 316
Перевод вызова с консультацией 319
Перевод вызова без консультации 322
Обработка нажатий DTMF-клавиш 325
Приложение 1 – Описание поля sip-headers 329
История документа 330

Определения и сокращения

АК — адресная книга MANGO OFFICE, используется в Контакт-центр, M.TALKER.

ВАТС (Виртуальная АТС) - программно-аппаратный комплекс MANGO OFFICE для обслуживания клиентов, предоставляющий возможности телефонии и управления ими.

Внешняя система - любое приложение, CRM-система, облачный сервис и пр., имеющий публичный WEB-интерфейс, и реализующий протокол взаимодействия с ВАТС, описанный ниже, в полном объеме либо некоторую, достаточную для ее нужд, часть.

Идентификатор сотрудника ВАТС — соответствует внутреннему (короткому) номеру сотрудника ВАТС, который устанавливается в Личном кабинете. Также служит для идентификации сотрудника внешней системой.

ИО — исходящий обзвон. Сервис "Контакт-центр".

КЦ - Контакт-центр MANGO OFFICE

Личный кабинет — WEB-интерфейс управления ВАТС и настройки параметров API с помощью браузера. Доступен клиентам MANGO OFFICE по адресу: https://lk.mango-office.ru

Номер абонента — цифровой номер ТфОП, SIP-ID, внутренний номер сотрудника ВАТС.

Сотрудник ВАТС — абонент, имеющий учетную запись в ВАТС, которая, в частности, содержит список контактных номеров, а также внутренний номер.

1 Основные сведения

1.1 Назначение

API MANGO OFFICE (далее по тексту – API) позволяет внешним клиентским системам, подключенным через API коннектор, работать с Виртуальной АТС и Контакт-центром MANGO OFFICE.

В этом документе описаны два API:

- **API Виртуальной АТС MANGO OFFICE** (далее по тексту – API ВАТС) предоставляет возможность управлять существующей функциональностью Виртуальной АТС;
- **API Контакт-центра MANGO OFFICE** (далее по тексту – API КЦ) предоставляет возможность управлять статусами пользователей Контакт-центра MANGO OFFICE, получать уведомления о смене статусов пользователей, работать со сделками, кампаниями ИО, обращениями и задачами.

Не допускаются различия в поведении в зависимости от того каким образом было инициировано выполнение той или иной операции. В частности, внешняя система не может претендовать на расширение или уменьшение прав на действия в ВАТС и/или в КЦ, так как это определяется исключительно правами сотрудника ВАТС и/или в КЦ, с которым ВАТС и/или в КЦ ассоциирует выполняемые действия.

1.2 Требования совместимости и список поддерживаемых протоколов

Чтобы взаимодействовать с API, внешняя система должна обеспечивать:

1) Подключение выполнено через API коннектор;

2) Поддержка протокола SSL (https), TLS 1.2;

3) Использование метода POST и GET для HTTP-запросов;

4) В случае работы с API Realtime необходимо предоставить свободный доступ для запросов со следующих IP-адресов:

- 81.88.80.132
- 81.88.80.133
- 81.88.82.36
- 81.88.82.44
- 81.88.82.45

1.3 Ограничения

1) Не поддерживается протокол TLS версий 1.0, 1.1, 1.3.

2) Не поддерживается протокол SSLv3 из-за его уязвимости. Чтобы избежать возможных проблем взаимодействия с API, **нужно отключить поддержку SSLv3** во внешней системе.

1.4 Лимиты количества запросов к API

В API существуют ограничения на максимальное число запросов в секунду. Не гарантируется обработка запросов сверх обозначенных лимитов.

1.4.1 О неверных запросах к API. Ошибка 401

Если ваш запрос к API MANGO OFFICE неверный, вы получаете код ошибки 3XXX. API MANGO OFFICE позволяет:

- 1 неверный запрос в 2 минуты

Если количество неверных запросов превышает эту квоту, то вы получаете ошибку 401.

Если вы отправили к API MANGO OFFICE больше 1 неверного запроса, ваш доступ к API MANGO OFFICE блокируется до тех пор, пока не пройдет 2 минуты после получения первой ошибки 3XXX.

1.4.2 API ВАТС

Устанавливаются следующие лимиты запросов в секунду:

Запрос	Максимальное число запросов / в секунду
По продукту	10/1
Всего	100/1
Отдельные ограничения	
Заказ звонка (callback):	
По продукту	4/1
Всего	10/1
Завершение звонка (call/hangup):	
По продукту	4/1
Всего	10/1
Старт записи разговора (recording/start):	
По продукту	4/1
Всего	10/1
Доступ к записям разговоров:	
По продукту	10/1
Всего	120/1
Доступ к спискам сотрудников (/users/request):	
По продукту	1/2
Всего	10/1
Получение баланса (account/balance):	
По продукту	2/1
Всего	10/1
На чтение контактов из адресной книги (ab/contact):	
По продукту	50/1
Всего	100/1
Создание/редактирование/удаление контактов из Адресной Книги:	
По продукту	10/1
Всего	30/1
Перевод вызова (transfer):	

По продукту	1/2
Всего	-
Запуск формирования статистики (/stats):	
По продукту	1/2
Всего	10/1
Получение статистики (stats/result):	
По продукту	-
Всего	50/1
Маршрутизация вызовов:	
По продукту	1/2
Всего	10/1

Если установленный лимит превышен, то обработка запросов, поступающих к API ВАТС, будет временно остановлена и вы увидите следующее сообщение:

```
{
   "name": "Service Unavailable",
   "message": "Rate limit exceeded.",
   "code": 0,
   "status": 429
}
```

Если ошибка 429 не возникала, значит лимит количества запросов не превышен.

1.4.3 API КЦ

Устанавливаются следующие лимиты запросов в секунду:

Запрос	Максимальное число запросов / в секунду
Для всех запросов	10/1
Создание задачи на автоперезвон (/task/add)	5/1

Если установленный лимит превышен, то обработка запросов, поступающих к API КЦ, будет временно остановлена и вы увидите следующее сообщение:

```
{
   "result": 5008
}
```

Если ошибка 5008 не возникала, значит лимит количества запросов не превышен.

1.4.4 Что делать, если получили ошибку 503 и/или 5008?

Сделайте паузу или уменьшите интенсивность передачи запросов, или удалите лишние запросы к API.

2 Общие положения о взаимодействии систем

2.1 Модель авторизации

API предоставляет внешней системе доступ к своим функциям без ограничений. Если внешней системе требуется разграничение доступа на уровне пользователей внешней системы, то это разграничение обеспечивает сама внешняя система.

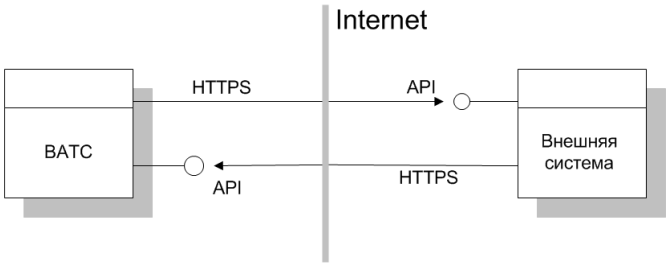
Внешняя система действует от имени сотрудника ВАТС в следующих случаях: инициирование вызова, отправка SMS. Для этого внешняя система указывает идентификатор сотрудника ВАТС или один из его номеров в качестве номера вызывающего абонента. Действие будет выполняться в соответствии с логикой и возможными ограничениями для сотрудника ВАТС.

2.2 Модель взаимодействия

2.1.1 API ВАТС

Описание модели

Внешняя система и API ВАТС взаимодействуют по протоколу HTTPS. Для взаимодействия с некоторыми компонентами API ВАТС может потребоваться обмен IP-адресами. Такая модель будет работать только с такой внешней системой, которая может предоставить свой внешний (публичный) адрес для ее вызова со стороны API ВАТС. Типичным примером является B2B взаимодействие между двумя "облачными" сервисами.



Необходимые данные

От API ВАТС для внешней системы предоставляются:

1) Базовый адрес API ВАТС в сети Интернет: https://app.mango-office.ru/vpbx/ (он же 81.88.85.67). Используется для формирования запросов к API ВАТС.

2) Уникальный код продукта ВАТС "vpbx_api_key" для идентификации системы, от имени которой отправлен запрос;

3) Уникальный ключ "vpbx_api_salt". Используется обеими сторонами для создания подписей сообщений.

От внешней системы для API ВАТС предоставляется базовый адрес внешней системы в сети Интернет (IP или домен). Этот адрес будет использоваться для отправки запросов и уведомлений от ВАТС к внешней системе.

При подключении API ВАТС в настройках Личного кабинета можно указать IP-адрес (или несколько IP-адресов), с которых могут приходить запросы от внешней системы к API, для повышения безопасности взаимодействия. Если при регистрации внешней системы указан IP-адрес(а), то все запросы с «неправильных» IP-адресов будут отвергаться.

О запросах

Запросы между системами условимся разделять на асинхронные и синхронные:

- **Асинхронные запросы**, обращаясь к какому-либо сервису системы, ограничиваются только передачей данных, не требуя и не ожидая данные в ответ. Единственная информация, принимаемая в ответ — код состояния HTTP, т.е. код ответа, информирующий об успешности выполнения самого запроса;

- **Синхронные запросы**: ожидающие какие-либо данные в теле ответа. Тело ответа должно представлять сплошную json-строку, если не оговорено иное, например mp3-файл или csv-файл. Параметры и данные, описывающие json-объект, специфичны и описаны для каждого сервиса отдельно.

Авторизация

Данные, которыми обмениваются системы, как правило, будут передаваться в теле POST-запроса. В этом случае в тело запроса включается обязательные параметры json, vpbx_api_key и *sign*. Подробнее о параметрах…

Важно! Подписываются **все** запросы — как от внешней системы, так и от API ВАТС.

Общее о кодах ответа сервера

В случае успешного выполнения запроса, сервер возвращает *HTTP-код* 200 Ok и ответ в формате JSON.

Иначе, если в результате выполнения запроса к API ВАТС, было выдано сообщение об ошибке, сервер возвращает:

а) HTTP-код одного из следующих классов:

Класс HTTP-кодов	Описание
2xx	Передан неверный запрос к API ВАТС. Рекомендуем проверить корректность указания метода (эндпоинта) и параметров запроса.
4xx	Переданы неверные параметры команды
5xx	Объект не существует

б) ответ в формате JSON, содержащий:

- *код ошибки API ВАТС;*
- описание ошибки (опционально).

Возможные *коды ошибок API ВАТС* являются подмножеством кодов результатов (см. "Список кодов результатов").

Дополнительно

В данном документе, во всех примерах запросов к API ВАТС в качестве базового адреса внешней системы будет использоваться условный URL **https://external-system.com**. Реальный базовый адрес внешней системы должен быть указан при подключении API, например:

```
https://external-system.com/mango-api-connector/
```

Примеры запросов и отчетов в данном документе будут форматироваться с добавлением пробелов и переводов строк для лучшей читаемости.

2.1.2 API КЦ

Модель взаимодействия API КЦ с внешними системами *практически* полностью повторяет модель взаимодействия API ВАТС с внешними системами. Ниже приведено описание этих различий:

1) в качестве базового адреса API КЦ в сети Интернет используется https://app.mango-office.ru/cc/. Пример запроса к API КЦ:

```
https://app.mango-office.ru/cc/set_abonent_status
```

где /set_abonent_status - сервис.

2) основные коды результатов обработки запросов API КЦ находятся в диапазоне 12xx. (весь список кодов результатов см. в "Список кодов результатов").

2.3 Работа с услугами Виртуальной АТС

API предоставляет внешней системе доступ к подключению услуг.

Для этого в личном кабинете выберите «Интеграции → API коннектор», в открывшемся разделе нажмите кнопку «Подключить API коннектор», чтобы активировать опцию:

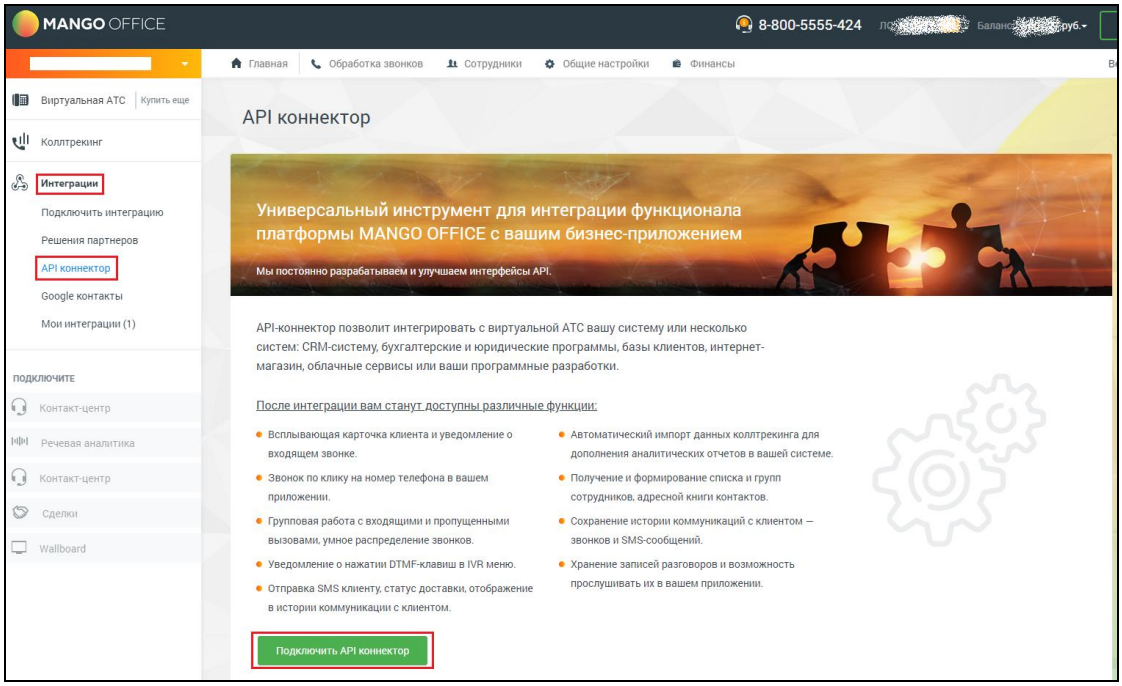


Рисунок 1

В случае если этого не сделать, а в методе выполняются манипуляции с услугами, то возвращается код ответа:

```
{
    "result":5201
}
```

2.4 Уникальный код вашей ВАТС, ключ для создания подписи и параметр "sign"

2.4.1 Уникальный код вашей ВАТС

Уникальный код вашей ВАТС представляет собой строку вида:

```
9ipl5monmwkkyg3adfx2s6frz7b
```

Это обязательный элемент запроса, по которому ВАТС определяет внешнюю систему, от которой отправлен запрос. Уникальный код вашей ВАТС передается в запросе в параметре *vpbx_api_key*.

2.4.2 Ключ создания подписи

При отправке запросов к API ВАТС используется ключ создания подписи. Представляет собой строку вида:

```
cv3z37sqp6kvsjs4i7vd3lf6r5rwztg2
```

Он используется обеими сторонами для создания подписей сообщений. Ключ создания подписи в запросах не передается.

2.4.3 О параметре "sign"

Данные, которыми обмениваются системы, как правило, будут передаваться в теле POST-запроса. В этом случае, в тело запроса включаются обязательные параметры json, vpbx_api_key и *sign*.

Параметр vpbx_api_key заполняется уникальным кодом продукта ВАТС.

Значение sign рассчитывается следующим образом:

```
sign = sha256(vpbx_api_key + json + vpbx_api_salt)
```

Важно! Подписываются **все** запросы — как от внешней системы, так и от API ВАТС.

2.4.4 Поле json

Поле json можно рассматривать как ассоциативный массив любой вложенности и размера (действуют только системные ограничения на размер всего POST-запроса). JSON-строка должна быть корректной, лучше программно формируемой из ассоциативного массива, *без искусственных пробелов и переносов строк*, например:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/callback
       vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
       sign = 1234567890qwerty,
       json =
              {
              "command_id":"cmd.2.vpbx.system.com.net",
              "from":
                     {
                     "extension":"123"
                     },
              "to_number":"744"
              }
```

2.4.5 Как узнать свой уникальный код ВАТС и ключ создания подписи?

Для этого в Личном кабинете MANGO OFFICE следует:

1) выберите вашу ВАТС;

2) откройте раздел "Интеграции";

3) нажмите на пункт меню "API коннектор". На открывшейся странице в одноименных полях будут показаны уникальный код вашей ВАТС (vpbx_api_key) и ключ для создания подписи (vpbx_api_salt):

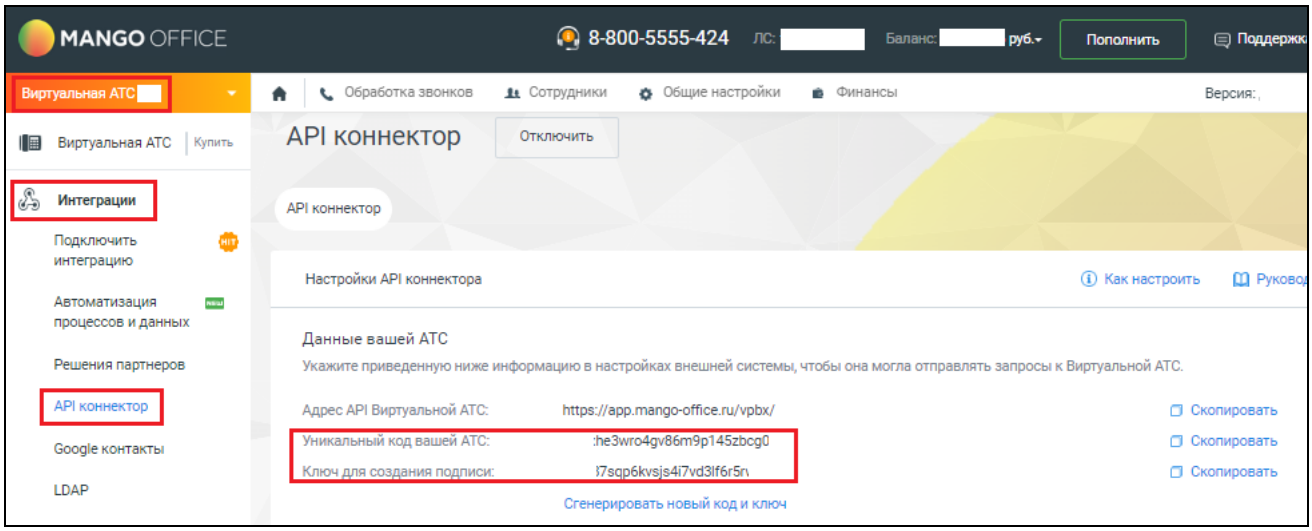


Рисунок 2

2.5 Эмулятор API Виртуальной АТС

Для удобства знакомства с API ВАТС разработан и размещен на сайте Эмулятор API Виртуальной АТС.

3 Описание методов API Виртуальной АТС MANGO OFFICE

3.1 API Realtime

3.1.1 Общее

API Realtime представляет собой набор запросов (уведомлений), которые направляются к внешней системе от внешнего API ВАТС. Часть запросов может предполагать синхронный ответ.

Адреса, с которых API отправляет на внешние системы уведомления:

- 81.88.80.132
- 81.88.80.133
- 81.88.82.36
- 81.88.82.44
- 81.88.82.45

Для успешного получения уведомлений данным адресам необходимо предоставить доступ к внешней системе, добавить в белый список настроек сетевой безопасности на сетевом оборудовании.

3.1.2 Уведомление о вызове

```
POST https://external-system.com/events/call
```

Уведомление содержит информацию о вызове и его параметрах. Прохождение вызова через IVR, очередь вызовов, размещение на абонента сопровождаются рассылкой уведомления о новом вызове. Завершение пребывания в очереди IVR сопровождается рассылкой события о завершении соответствующего вызова.

Параметры уведомления:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	entry_id		string		Внутренний идентификатор группы вызовов. Идентификатор назначается при поступлении вызова в ВАТС и не изменяется. Все последующие вызовы (переадресация, перевод средствами ВАТС), генерируемые в процессе обработки вызова, будут иметь одинаковое значения поля. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола*. Строка не более 128 байт. Уникальность идентификатора гарантируется ВАТС на протяжении всего периода оказания услуг по данному API. Внутренний формат идентификатора не должен как-либо использоваться внешней системой. Реализация ВАТС может изменять принцип генерации идентификатора, не нарушая при этом соглашение об уникальности.
2	call_id		string		Внутренний идентификатор вызова (плеча вызова), строка не более 128 байт. Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола. Уникальность

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обяза-тель-	Описание
					идентификатора вызова гарантируется ВАТС на протяжении всего периода оказания услуг по данному API. Внутренний формат идентификатора не должен как-либо использоваться внешней системой. Реализация ВАТС может изменять принцип генерации идентификатора вызова, не нарушая при этом соглашение об уникальности.
3	timestamp		integer		Время события UTC+3
4	seq		integer		Счетчик последовательности уведомлений по вызову.
5	call_state		string		Текущее состояние вызова.
6	location		string		Текущее расположение вызова в ВАТС, возможные значения "ivr" (голосовое меню), "queue" (очередь дозвона на группу), "abonent" (сотрудник ВАТС).
7	from		object		Данные, относящиеся к вызывающему абоненту.
7.1		extension	integer	Нет	Идентификатор сотрудника ВАТС для вызывающего абонента. Не передается в случае, если ВАТС не удалось идентифицировать вызывающего абонента как сотрудника ВАТС.
7.2		number	string	Нет	Номер вызывающего абонента (строка), в случае, если ВАТС удалось определить номер.
7.3		taken_from_call_id	string		Идентификатор вызова, в котором участвовал вызывающий абонент, до того, как был переведен в текущий вызов.
7.4		was_transferred	bool		Признак того, что данный абонент переведен на другого абонента 'командой перевод'. **Доступен с версии api v.2**. По умолчанию false. Возможен только в состоянии "Disconnected". Если признак в секции from, то данный вызов покинул вызываемый абонент. Если признак в секции to, то данный вызов покинул вызывающий абонент.
7.5		hold_initiator	bool		Признак того, что данный абонент поставил вызов (противоположного участника) на удержание. **Доступен с версии api v.2**. По умолчанию false. Возможен только в состоянии OnHold.
8	to		object		Данные, относящиеся к вызываемому абоненту, группе.
8.1		extension	integer	Нет	Идентификатор сотрудника ВАТС для вызываемого абонента. Не передается, если ВАТС не удалось идентифицировать вызываемого абонента как сотрудника ВАТС, у сотрудника ВАТС нет идентификатора (внутреннего номера), вызов еще не был распределен на сотрудника.
8.2		number	string		Номер вызываемого абонента (строка).
8.3		line_number	string	Нет	Входящая линия ВАТС, на которую поступил вызов.
8.4		acd_group	integer	Нет	Идентификатор группы операторов ВАТС (внутренний номер группы). Опциональный параметр. Передается в случае маршрутизации

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обяза-тель-	Описание
					вызова через группу сотрудников ВАТС. Если группе не присвоен короткий номер, передается пустое значение.
8.5		was_transferred	bool		Признак того, что данный абонент переведен на другого абонента 'командой перевод'. **Доступен с версии api v.2**. По умолчанию false. Возможен только в состоянии "Disconnected". Если признак в секции from, то данный вызов покинул вызываемый абонент. Если признак в секции to, то данный вызов покинул вызывающий абонент.
8.6		hold_initiator	bool		Признак того, что данный абонент поставил вызов (противоположного участника) на удержание. **Доступен с версии api v.2**. По умолчанию false. Возможен только в состоянии OnHold.
9	dct		object	Нет	Данные динамического коллтрекинга (строка не более 128 байт).
9.1		number	string	Нет	Номер коллтрекинга (динамический или статический).
9.2		type	integer	Да	Тип номера, принимает следующие значения: ● 0 - не относится к коллтрекингу; ● 1 - динамический номер; ● 2 - статический номер.
10	disconnect_reason		integer	Нет	Причина завершения вызова (см. ниже). Передается в состоянии вызова Disconnected.
11	transfer		string		Признак того, что вызов является следствием 'команды перевода'. **Доступен с версии api v.2**. Возможные значения: ● **consultative**: вызывающий абонент из taken_from_call_id выполняет консультативный перевод; ● **blind**: вызывающий абонент был переведен из taken_from_call_id другим участником вызова taken_from_call_id, который покинул разговор; ● **return_blind**: возврат слепого перевода. При неответе адресата перевода (консультанта), клиент (переводимый абонент) перезванивает исходному оператору (инициатору перевода). **Примечание**. При слепом переводе из консультативного вызова (консультант ответил и оператор положил трубку), новый вызов не создается, а будет второе "Connected" событие с подменой звонящего абонента. При этом тип перевода меняется с consultative на blind.
12	sip_call_id		string		Идентификатор входящего звонка по SIP, сформированный внешней системой (Клиентом). **Примечание**. sip_call_id обеспечивает возможность сопоставить входящий звонок на Виртуальную АТС с информацией, хранимой во внешней системе (Клиенте). sip_call_id формируется внешней системой и сохраняется в

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обяза-тель-	Описание
					Виртуальной АТС, только если в ЛК в разделе "Дополнительные параметры API" включен флаг "Разрешаю пробрасывать идентификатор входящего звонка".
13	command_id		string	Нет	Идентификатор команды внешней системы, в результате которой появился вызов (строка не более 128 байт). Уникальность строки для внешней системы гарантируется внешней системой.
14	task_id		integer	Нет	Опционально, идентификатор задачи исходящего обзвона, в результате которой появился вызов. Передается в случае, если звонок инициирован или ObDial, или CallbackWidget, или MissGroupCallCallback. В остальных случаях отсутствует.
15	callback_initiator		string	Нет	Инициатор обратного звонка, в результате которого появился вызов (строка не более 128 байт). Передается, если звонок - callback. При обычном звонке отсутствует.

Использование счетчика последовательности seq

Получение события о состоянии вызова внешней системой может происходить в последовательности, отличной от той, в которой они происходили в ВАТС (подробнее о счетчике). Это связанно с тем, что уведомления могут отправляться параллельно, без ожидания ответа на каждый запрос. При обработке событий их необходимо упорядочивать, либо просто игнорировать новое событие с меньшим значением seq.

Использование инициатора обратного звонка callback

Поле callback_initiator (инициатор обратного звонка) может иметь следующие значения:

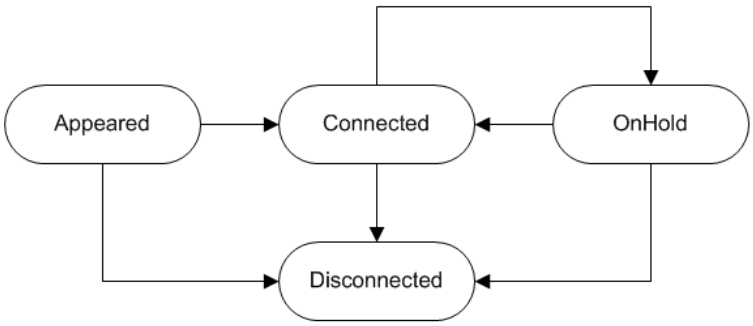
Инициатор callback	Описание
CC	Контакт-центр callback (Callback-вызов, инициатором которого является Контакт-центр)
API	API-callback (Callback-вызов, инициатором которого является API)
WEB	WEB-callback, (Callback-вызов, инициатором которого является Личный кабинет (Заказ звонка))
ObDial	Callback-вызов, инициированный кампанией исходящего обзвона, из Контакт-центра
CallbackWidget	Callback-вызов, инициированный виджетом обратного звонка
MissGroupCallCallback	Callback-вызов, инициированный перезвоном по пропущенному в группе
MissInIvrCallCallback	Callback-вызов, инициированный перезвоном по пропущенному в голосовом меню

Текущее состояние вызова call_state

В поле call_state могут быть указаны следующие значения:

Состояния вызова	Описание
Appeared	В ВАТС появился входящий или исходящий вызов в режиме дозвона. Вызываемый абонент известен.
Connected	Вызов находится (перешел) в фазу разговора двух абонентов.
OnHold	Вызов поставлен на удержание одним из абонентов средствами ВАТС
Disconnected	Вызов завершен

Ниже показана диаграмма переходов для состояния вызова:



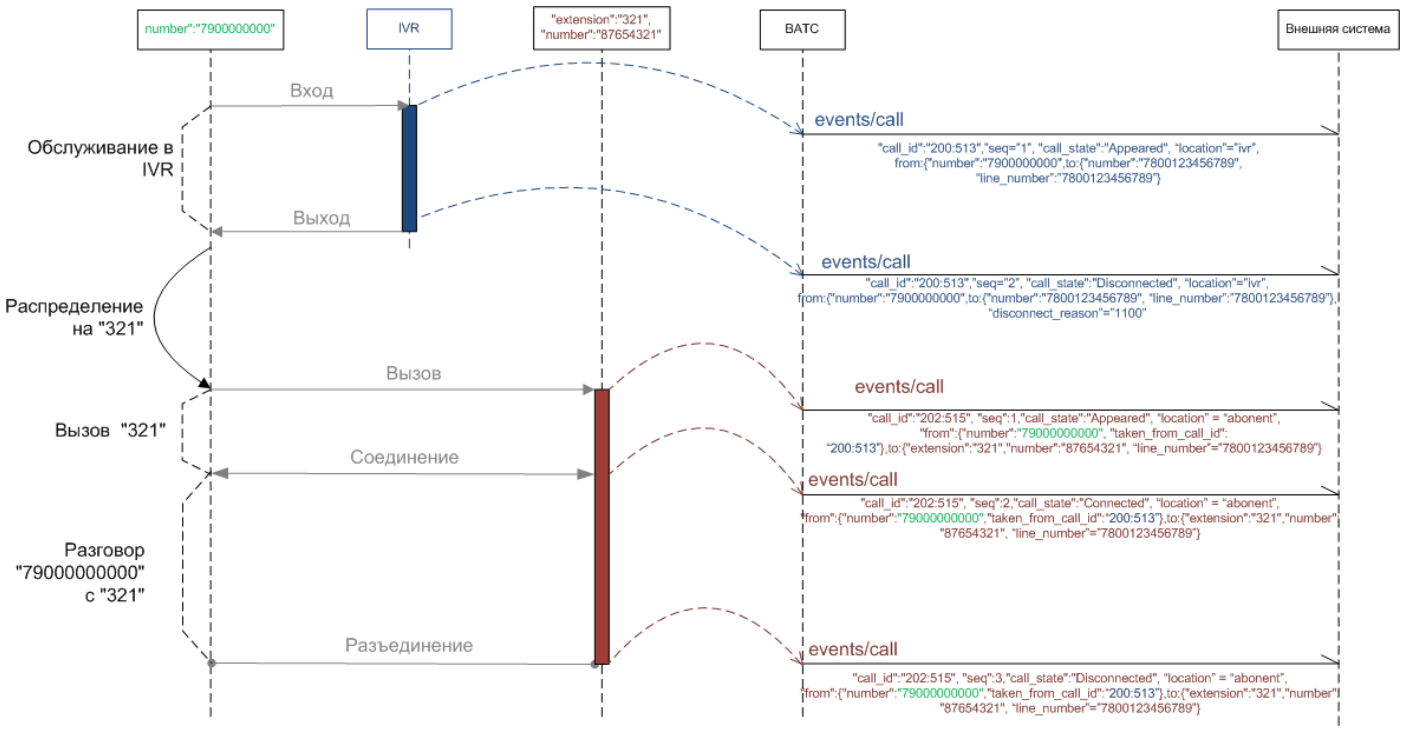
Начальное состояние вызова может быть любым. Это зависит от алгоритма работы ВАТС в каждом случае, но, как правило, этим состоянием является Appeared. Также уведомления о вызовах упорядочиваются не по времени поступления во внешнюю систему, а счетчиком последовательности в уведомлении. Таким счетчиком могло бы быть время наступления события в ВАТС, однако в ВАТС события могут происходить достаточно быстро, и точности в одну секунду может оказаться недостаточно. Чтобы не увеличивать точность до неизвестного предела, добавлен *счетчик последовательности*. Упорядоченные таким образом уведомления на стороне внешней системы будут подчиняться приведенной диаграмме. Конечным состоянием вызова является Disconnected.

Описание причины завершения вызова disconnect_reason

Причины завершения вызова указаны в поле disconnect_reason. В этом поле могут быть указаны следующие коды, см. "Список кодов результатов". Все коды причин завершения вызова сгруппированы в классы, перечень классов см. в таблице:

Причина	Описание
11xx	Вызов завершен в нормальном режиме
2xxx	Ограничение биллинговой системы
32xx	Неверно указан номер абонента
42xx	Связаться с абонентом в данный момент невозможно
5001	Перегрузка
5003	Технические проблемы

Пример вызова, поступившего на линию ВАТС:



Ограничение отправки уведомления

При каждом вызове, BATC передает внешней системе уведомление /events/call и вносит соответствующую запись в историю вызовов. При этом, учитывается расписание приема вызовов и статус абонента в Контакт-центре. Например, если вызов пришел внерабочее время абонента, то уведомление /events/call **не будет** отправлено.

Исключение составляет статус «не беспокоить» в Контакт-центре. Если абонент будет находиться в этом статусе и ему поступит вызов, то будет отправлено уведомление /events/call внешней системе и учтена в истории вызовов BATC информация о таком вызове.

Поэтому, при работе с историей вызовов нужно учитывать, что в истории будет указана отправка уведомления внешней системе, хотя абонент находился в статусе «не беспокоить» и не принимал вызов.

Пример уведомления:

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =
        {
        "entry_id":"1MN0Q1MDOQ==",
        "call_id":"MIxEyNTzTo6NDxkzNMMOzNQ==",
        "timestamp":1558422128,
        "seq":2,
        "call_state":"Disconnected",
        "location":"abonent",
        "from":
                {
                "number":"79001234567",
                "taken_from_call_id":"oMNTMyzTzNTo6NxNkDIxOxM3EMNTj"
                },
        "to":
                {
                "extension":"29",
```

```
                "number":"sip:user00000@tech.mangosip.ru",
                "line_number":"sip:line00000@tech.mangosip.ru",
                "acd_group":"303"
                },
        "disconnect_reason":1131,
        "dct":
                {
                "number":"74001234567",
                "type":1
                }       }
```

3.1.3 Уведомление о результате отправки SMS

```
POST https://external-system.com/events/sms
```

Уведомление содержит информацию о статусе доставки SMS конечному адресату.

Параметры уведомления:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string		Идентификатор команды внешней системы, в результате которой появился вызов (строка не более 128 байт). Уникальность строки для внешней системы гарантируется внешней системой
2	timestamp	integer		Время события UTC+3
3	reason	integer		Результат отправки SMS (см. "Список кодов результатов", коды 43xx)

Пример уведомления:

```
POST https://external-system.com/events/sms
HEADERS:
    content-type: application/x-www-form-urlencoded
BODY:
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":1sjdhjh1231,
        "timestamp":"1399906980",
        "reason":"1000"
        }
```

3.1.4 Уведомление о записи разговора

```
POST https://external-system.com/events/recording
```

Уведомление содержит информацию о процессе записи разговора. Запись разговора может стартовать по следующим сценариям:

- по команде, отправленной внешней системой;
- автоматически, в соответствие с настройками Виртуальной АТС;
- по DTMF-команде, отправленной с телефонного аппарата в тоновом режиме;
- по команде, отправленной другой внешней системой по отношению к обсуждаемой, либо интегрированными сервисами MANGO OFFICE (Контакт-центр, CRM).

Параметры уведомления:

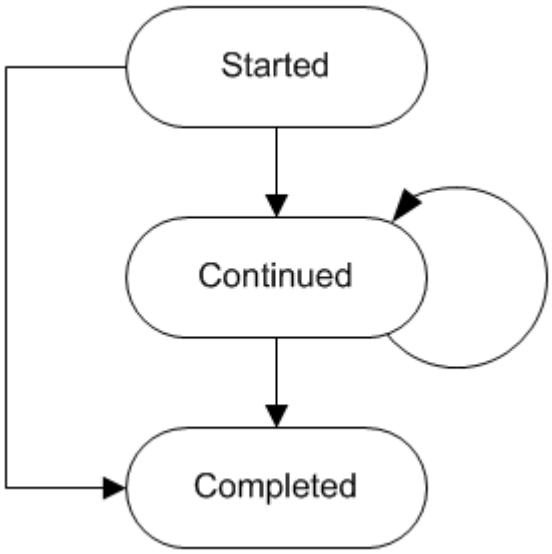
№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	recording_id	string		Идентификатор записи разговора, строка не более 128 байт. Уникальность идентификатора гарантируется ВАТС на протяжении всего периода оказания услуг по данному API. Внутренний формат идентификатора не должен как-либо использоваться внешней системой. ВАТС оставляет за собой возможность изменять "содержимое" идентификатора, не нарушая при этом соглашение об уникальности.
2	recording_state			Состояние процесса записи разговора.
3	seq			Счетчик последовательности уведомлений по записи разговора.
4	entry_id			Внутренний идентификатор группы вызовов. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола*.
5	call_id			Внутренний идентификатор вызова, в котором происходит запись, строка. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола*. Если записываемый абонент переходит в другой вызов в результате перевода, значение идентификатора вызова будет обновлено.
6	extension		Нет	Идентификатор сотрудника ВАТС для записываемого абонента. Не передается в случае, если ВАТС не удалось идентифицировать вызывающего абонента как сотрудника ВАТС. Если у сотрудника ВАТС нет идентификатора (внутреннего номера) передается пустое значение.
7	timestamp			Время события UTC+3.
8	completion_code		Нет	Код завершения. Передается в состоянии Completed.
9	recipient		Нет	Получатель записи. Передается в состоянии Completed в случае, если запись успешно выполнена.
10	command_id	string	Нет	Идентификатор команды старта записи разговора внешней системой (строка не более 128 байт). Заполняется в случае, если запись началась по команде API. Уникальность строки для внешней системы гарантируется внешней системой (см. Включение записи вызова).

Состояние процесса записи разговора recording_state

Поле **recording_state** может иметь следующие значения:

Состояние	Описание
Started	Запись начата.
Continued	Запись продолжена в другом вызове, идентификатор которого указан в call_id.
Completed	Запись завершена.

Ниже показана диаграмма переходов для состояния процесса записи разговора. Начальным состоянием обычно является Started, конечным состоянием - Completed.



Результаты записи разговора

Код результата записи указан в поле **completion_code**, см. "Список кодов результатов". Все коды результатов сгруппированы в классы, перечень классов см. в таблице:

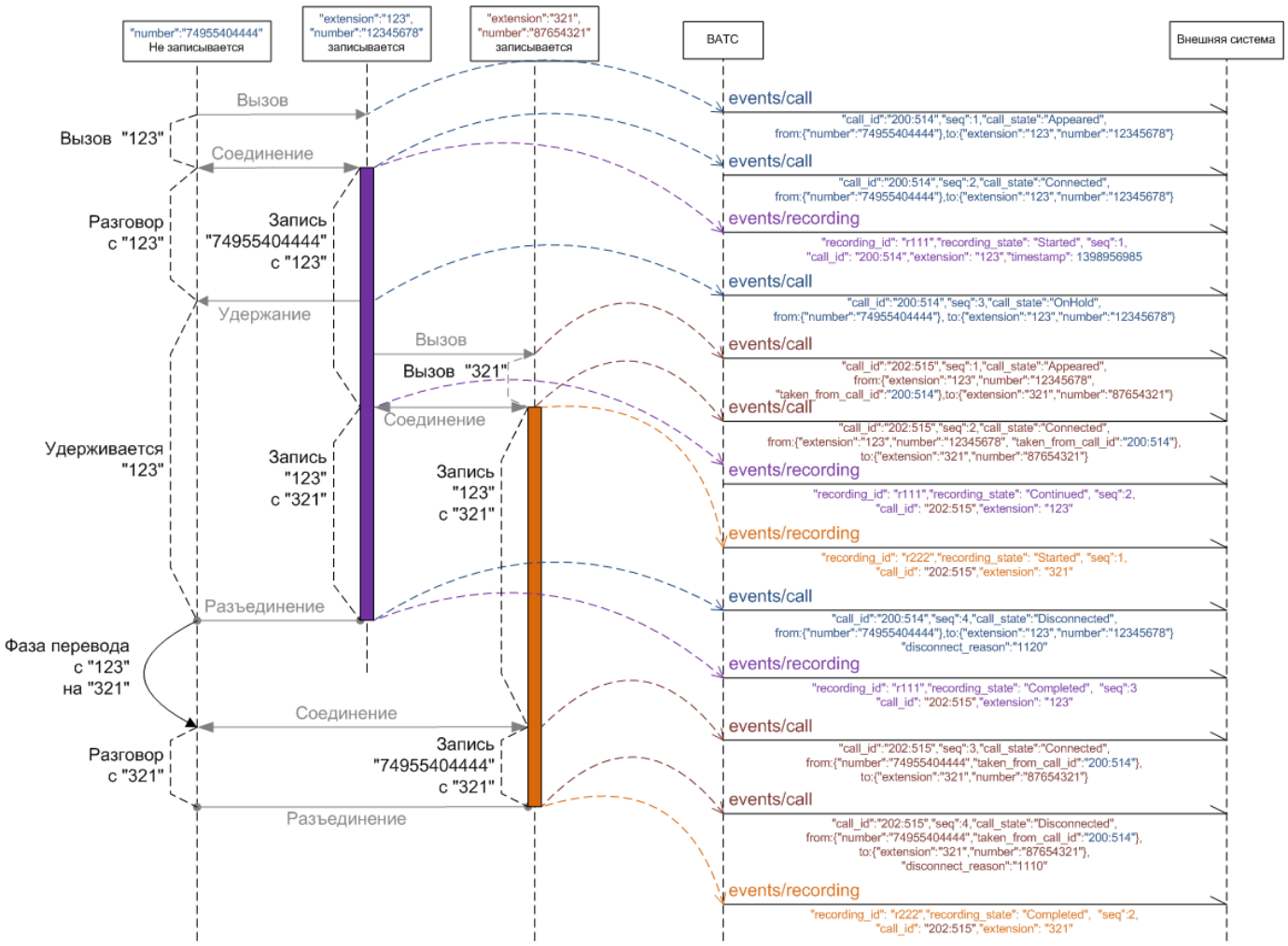
Группа кодов	Пояснение
1000	Действие успешно выполнено.
22xx	Доступ к счету ограничен.
4002	Продолжительность записи меньше минимально возможной в ВАТС, запись не будет сохранена.

Получатель записи recipient

В поле recipient указан получатель записи разговора и может иметь следующее значение:

Значение	Пояснение
Cloud	Запись вызова будет сохранена в Облачном хранилище и доступна из Личного кабинета MANGO OFFICE.
Mail	Запись вызова отправлена на e-mail пользователя.
CloudAndMail	Запись вызова будет сохранена в Облачном хранилище и дополнительно отправлена на e-mail пользователя.

На рисунке ниже показан пример приема входящего вызова сотрудником ВАТС с последующим переводом на другого сотрудника ВАТС с предварительной консультацией. Оба сотрудника ВАТС записываются автоматически.



Примеры запроса.

Пример 1.

```
POST https://external-system.com/events/recording
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =
        {
        "recording_id":"r100:777:500:256",
        "recording_state":"Started",
        "seq":1,
        "call_id":"100:500:256",
        "entry_id":"232wc3e3w3s222",
        "extension":"1234",
        "timestamp":"1399906976",
        "command_id":"cmd.12.vpbx.12345.external.system.com.net"
        }
```

Пример 2. Запрос без идентификатора команды старта записи разговора внешней системой

```
POST https://external-system.com/events/recording
    vpbx_api_key= 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =
        {
        "recording_id":"r500:256",
        "recording_state":"Started",
        "seq":1,
        "call_id":"100:500:512",
        "entry_id":"232wc3e3w3s222",
        "extension":"1342",
        "timestamp":"1398906976"
        }
```

3.1.5 Уведомление о нажатиях DTMF клавиш

```
POST https://external-system.com/events/dtmf
```

Уведомление содержит информацию о нажатиях DTMF-клавиш. Такое событие генерируется в сценарии, когда абонент находится в IVR-меню и нажимает DTMF-клавиши на устройстве. Фиксируются и отправляются не единичные нажатия, а факт сбора полной значимой последовательности (пакета) нажатий одной или нескольких DTMF-клавиш. Факт сбора последовательности определяется логикой ВАТС и текущим положением в IVR-меню.

Параметры уведомления:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	seq			Счетчик последовательности уведомлений по фактам сбора пакетов DTMF-клавиш.
2	dtmf	string		Строка, представляющая собранную последовательность.
3	timestamp			Время события UTC+3.
4	call_id			Внутренний идентификатор вызова, строка не более 128 байт. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола.*
5	entry_id			Внутренний идентификатор группы вызовов. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола.*
6	location			Текущее расположение вызова в системе ВАТС. Подробнее…
7	initiator	string	Да	Тип данных строковый, номер абонента, который ввел DTMF.
8	from_number	string	Нет	Тип данных строковый, номер вызывающего абонента, в случае, если ВАТС удалось определить номер.
9	to_number	string	Нет	Тип данных строковый, номер вызываемого абонента.
10	line_number	string	Нет	Тип данных строковый, линия ВАТС, на которую поступил вызов.

О параметре location

Параметр **location** состоит из двух определителей и имеет следующий формат:

```
[system].[subsystem]{1,}
```

Каждый определитель [system] имеет свои уровни [subsystem]. [subsystem]. Может быть несколько, разделяются через точку. Возможные варианты:

system	subsystem	Описание
ivr	"{Пункт меню N}"	N - любое натуральное число. Обозначает пункт меню, на которое произошел переход после набора числа N с помощью DTMF.

Параметр **location** отображает фактическое положение звонка в системе на момент сбора DTMF-клавиш, а не будущий переход, который совершит система. Такое решение позволяет избежать неоднозначности, если будущего перехода не существует (например, звонок завершится), либо требуется снять показания с конкретного блока ввода.

Пример события DTMF, которые набраны в уровне 2-го блока меню:

```
POST https://external-system.com/events/dtmf
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "seq":1,
        "dtmf":"124",
        "timestamp":"1399906980",
        "call_id":"100:500:256",
        "entry_id":"232wc3e3w3s222",
        "location":"ivr.2",
        "initiator":"79000000000",
        "from_number":"79000000000",
        "to_number":"7800123456789",
        "line_number":"7800123456789"
        }
```

3.1.6 Уведомление о завершении вызова

```
POST https://external-system.com/events/summary
```

Уведомление содержит основную информацию о звонке после его окончания и служит индикатором окончания разговора. Генерируется как финализирующее событие по звонку. После получения данного события вызов можно считать завершенным.

Параметры уведомления:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обяза-тель-ный	Описание
	1	2			
1	entry_id		string		Внутренний идентификатор группы вызовов. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола*. Для передачи идентификатора вызова используется параметр sip_call_id).
2	call_direction				Направление вызова: ● 0 – внутренний (между двумя абонентами ВАТС); ● 1 – входящий (от внешнего номера абоненту ВАТС); ● 2 - исходящий (от абонента ВАТС на внешний номер).
3	from				Данные, относящиеся к вызывающему абоненту.
3.1		extension		Нет	Внутренний номер (идентификатор) вызывающего абонента (сотрудника ВАТС). Подставляется в

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обяза-тель-ный	Описание
					зависимости от направления вызова: ● входящий звонок: не передается; ● исходящий и внутренний звонок: передается, если внутренний номер задан для сотрудника, который инициирует вызов
3.2		number		Нет	Номер вызывающего абонента: ● входящий звонок: номер звонящего (АОН). Если АОН звонящего не определен, не передается; ● исходящий и внутренний звонок: номер, с которого совершает вызов абонент ВАТС.
4	to				Данные, относящиеся к вызываемому абоненту. В случае, если в звонок был адресован на несколько абонентов в виде цепочки переадресации: ● при успешном звонке: абонент, который ответил на вызов; ● при не успешном (пропущенном звонке): первый абонент, который пропустил вызов (первое звено цепочки переадресации).
5	extension			Нет	Внутренний номер (идентификатор) вызываемого абонента или группы. Не передается, если у сотрудника ВАТС, либо у группы сотрудников ВАТС не задан внутренний номер. При исходящих звонках также может определяться, если набранный номер используется каким-либо сотрудником в качестве средства приема вызовов.
6	number			Нет	Номер оконечного устройства вызываемого абонента: номер телефона, номер FMC, SIP-адрес. Не передается для случая не успешного вызова на группу. При входящем и внутреннем звонке в случае одновременного дозвона на несколько устройств, принадлежащих одному абоненту ВАТС. При успешном звонке: передается номер устройства, на котором абонент поднял трубку. При не успешном (пропущенном звонке): передается основной номер абонента ВАТС (первый в списке номеров в карточке сотрудника).
7	line_number			Нет	Линия ВАТС, через которую прошел вызов. Подставляется в зависимости от направления вызова: ● если внутренний вызов – не передается; ● если входящий вызов – линия (номер), на который поступил звонок; ● если исходящий вызов – линия (номер), через которую звонок вышел из ВАТС.
8	create_time				Для входящего звонка - время (timestamp) поступления входящего вызова (часовой пояс UTC+3), для исходящего и внутреннего – время начала совершения исходящего звонка (часовой пояс UTC+3).
9	forward_time		timestamp		Время (timestamp) переадресации, для входящего звонка (часовой пояс UTC+3): время начала переадресации

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обяза-тель-ный	Описание
					абонента из голосового меню. Если в звонке не состоялся разговор, то равно нулю. Для исходящего и внутреннего звонка равно create_time.
10	talk_time		timestamp		Время (timestamp) ответа на вызов сотрудником или внешним абонентом (часовой пояс UTC+3). Если в звонке не состоялся разговор, то равно нулю.
11	end_time		timestamp		Время завершения всего разговора (часовой пояс UTC+3).
12	entry_result				Результат вызова: 1 - звонок успешен и разговор состоялся; 0 - звонок пропущен, разговор не состоялся.
13	disconnect_reason				Причина завершения вызова.
14	sip_call_id				Идентификатор входящего звонка по SIP, сформированный внешней системой (Клиентом). **Примечание**. sip_call_id обеспечивает возможность сопоставить входящий звонок на Виртуальную АТС с информацией, хранимой во внешней системе (Клиенте). sip_call_id формируется внешней системой и сохраняется в Виртуальной АТС, только если в ЛК в разделе "Дополнительные параметры API" включен флаг "Разрешаю пробрасывать идентификатор входящего звонка".

Примеры запросов.

Пример 1. Для сценария успешного входящего звонка на линию ВАТС и последующего распределения на оператора с внутренним номером 123.

```
POST https://external-system.com/events/summary
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "entry_id":"232wc3e3w3s222",
        "call_direction":1,
        "from":
               {
               "number":"7800123635242"
               },
        "to":
               {
               "extension":"123",
               "number":"7800123456789"
               },
        "line_number":"7800123456789",
        "create_time":1399906976,
        "forward_time":1399906978,
        "talk_time":1399906980,
        "end_time":1399906990,
        "entry_result":1,
        "disconnect_reason":1100
        }
```

Пример 2. Для сценария не успешного входящего звонка на DID-номер (разговор завершился в IVR-меню без переадресации).

```
POST https://external-system.com/events/summary
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
        "entry_id":"232wc3e3w3s222",
        "call_direction":1,
        "from":
               {
               "number":"79000000000"
               },
        "to":
               {
               },
        "line_number":"7800123456789",
        "create_time":1399906976,
        "forward_time":1399906978,
        "talk_time":0,
        "end_time":1399906990,
        "entry_result":1,
        "disconnect_reason":1170
        }
```

Пример 3. Для сценария успешного исходящего звонка на внешний номер с SIP-учетки сотрудника.

```
POST https://external-system.com/events/summary
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
        "entry_id":"232wc3e3w3s222",
        "call_direction":2,
        "from":
               {
               "extension":"123",
               "number":"sip:user1@xyz.mangosip.ru"
               },
        "to":
               {
               "number":"7800123456789"
               },
        "line_number":"74953333357",
        "create_time":1399906976,
        "forward_time":1399906976,
        "talk_time":1399906980,
        "entry_result":1,
        "end_time":1399906990,
        "disconnect_reason":1100
        }
```

Пример 4. Для сценария не успешного исходящего звонка на внешний номер с SIP-учетки сотрудника.

```
POST https://external-system.com/events/summary
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
        "entry_id":"232wc3e3w3s222",
        "call_direction":2,
        "from":
               {
               "extension":"123",
               "number":"sip:user1@xyz.mangosip.ru"
               },
        "to":
               {
               "number":"7800123456789"
               },
        "line_number":"74953333357",
        "create_time":1399906976,
        "forward_time":1399906976,
        "talk_time":0,
        "entry_result":0,
        "end_time":1399906990,
        "disconnect_reason":1100
        }
```

3.1.7 Событие о завершении процесса распознавания тематик в разговорах

```
POST https://external-system.com/events/record/tagged
```

Событие отправляется после того, как для записи телефонного разговора были распознаны тематики, и их можно получить через API.

Примечание. В зависимости от нагрузки, запись разговора иногда не сразу доступна по API.

Параметры уведомления:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	entry_id	string		Идентификатор группы вызовов.
2	product_id	integer		Идентификатор продукта.
3	user_id	integer	Да	Идентификатор связанного с записью сотрудника ВАТС. Может принимать следующие значения: ● **user_id** системного пользователя (Admin), если запись нельзя ассоциировать с конкретным сотрудником, но по логике ВАТС вызов относится к сотруднику; ● значение «-1», если по логике ВАТС не удалось связать с конкретным сотрудником или с системным пользователем.
4	timestamp			Время.
5	recording_id	string		Идентификатор записи разговора.

Пример запроса:

```
POST https://external-system.com/events/record/tagged
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
        "entry_id":"NTAwOTQxMTAyMg==",
        "product_id":300022532,
        "user_id":300049012,
        "timestamp":1578664187,
        "recording_id":"MToxMDAwNjAMDA5NDExMDIyOjE="
        }
```

3.1.8 Событие о помещении записи разговора в облачное хранилище

```
POST https://external-system.com/events/record/added
```

Событие отправляется после того, как запись разговора помещается в Облачное хранилище и готово к скачиванию по API.

Примечание. В зависимости от нагрузки, запись разговора иногда не сразу доступна по API.

Параметры уведомления:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	entry_id			Идентификатор группы вызовов
2	product_id			Идентификатор продукта
3	user_id	integer	Да	Идентификатор связанного с записью сотрудника ВАТС. Возможные значения: ● user_id системного пользователя (Admin) - в случае, когда нельзя ассоциировать с конкретным сотрудником, но по логике ВАТС вызов относится к сотруднику; ● специальное значение -1 - в случае, когда по логике ВАТС не удалось связать с конкретным сотрудником или с системным пользователем.
4	timestamp	timestamp		Время
5	recording_id			Идентификатор записи разговора.

Пример сообщения:

```
POST https://external-system.com/events/record/added
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "entry_id":"NTAwOTQxMTAyMg==",
        "product_id":300022532,
        "user_id":300049012,
        "timestamp":1578664187,
        "recording_id":"MToxMDAwNjA4NTo1MDA5NDExMDIyOjE="
        }
}
```

3.2 API Команды

API Команды представляет собой набор запросов, которые инициирует внешняя система и направляет их к API ВАТС. Часть команд требует передачи идентификаторов, которые можно получить только при использовании API Realtime.

После приема команды к исполнению, API генерирует для внешней системы уведомление о результате старта команды. Последовательность доставки результата старта команды и событий, которые команда породила, не гарантируется.

3.2.1 Инициирование вызова от имени сотрудника

```
POST /vpbx/commands/callback
```

С помощью этого запроса внешняя система инициирует исходящий вызов.

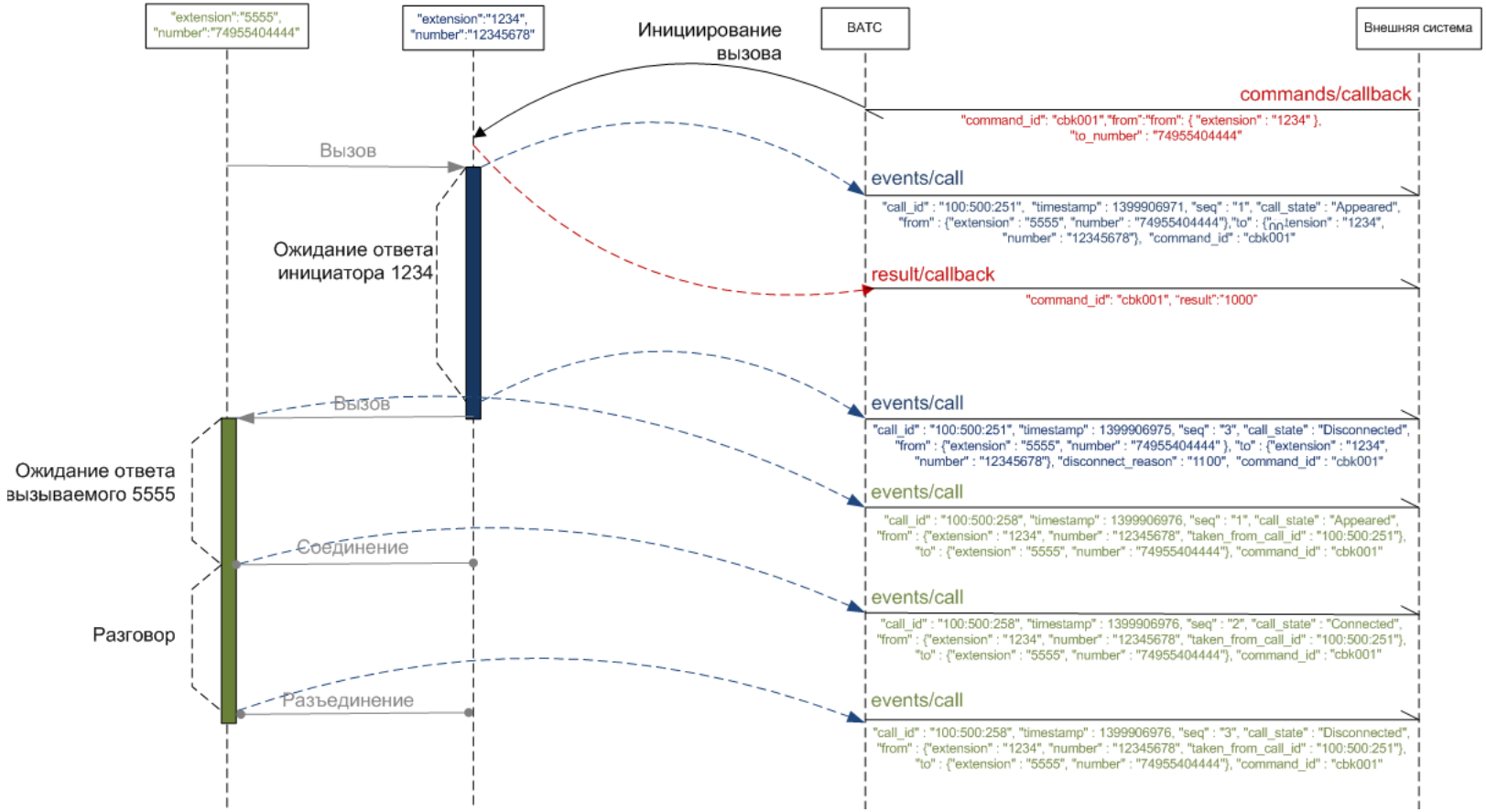
Входные параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	command_id		string		Идентификатор команды (строка не более 128 байт). Формируется внешней системой. ВАТС никак не обрабатывает этот идентификатор, не анализирует и не полагается на уникальность его значения. Идентификатор можно использовать для связи команды с результатом ее выполнения и возможными последующими событиями, которые появляются в результате выполнения команды.
2	from			Да	Данные, относящиеся к вызывающему абоненту.
2.1		extension		Да	Идентификатор сотрудника. Если у сотрудника ВАТС нет идентификатора (внутреннего номера), выполнение команды от его имени *невозможно*.
2.2		number	string	Нет	Номер вызывающего абонента (строка не более 128 байт). *Поле следует использовать в случае, если вызов должен быть инициирован с номера, отличного от номера по умолчанию сотрудника ВАТС*. В качестве значения можно указывать: SIP, FMC и PSTN номера, но нельзя указывать внутренние номера и номера групп ВАТС. К номеру будут применены правила преобразования номеров ВАТС. Если будет указан номер, отличный от номеров сотрудника ВАТС, которому соответствует поле "extension", на время вызова этот номер будет считаться номером сотрудника.
3	to_number		string		Номер вызываемого абонента (строка не более 128 байт). Может быть идентификатором сотрудника ВАТС, внутренним номером группы операторов ВАТС или любым другим номером. К номеру будут применены правила преобразования номеров ВАТС.
4	line_number			Нет	Линия, которая была использована для размещения вызова. Если в этом поле указано значение, то ВАТС

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обяза-тель-ный	Описание
					будет использовать указанную в этом параметре линию. Разрешается использовать только линии продукта, за счет которого будет происходить вызов. На данный момент поддерживаются следующие типы линий - SIP UAC, номера 7-800, DID-номера MANGO OFFICE. **Важно**! Чтобы вызов прошел через SIP-линию, Вам нужно указать **имя** этой линии (а не SIP URI) в параметре line_number. Имя SIP-линии задается в Личном кабинете MANGO OFFICE.
5	sip_headers			Нет	Список заголовков SIP, которые могут быть переданы внешней системой в ВАТС **Примечание**. Описание поля sip_headers приведено в Приложении 1. Допустимые заголовки для данного метода.
5.1		Call-Info/answer-after	string	Нет	Строка не более 64 байт.

После получения вызываемого абонента, ВАТС попытается сопоставить его сотрудниками ВАТС, если это возможно, и присвоит им идентификатор абонента ВАТС. В ответ на команду высылается уведомление о результате обработки команды.

Процесс инициирования вызова представлен следующей диаграммой:


"extension":"5555", "number":"74955404444"
"extension":"1234", "number":"12345678"
Инициирование вызова
ВАТС
Внешняя система
commands/callback
"command_id": "cbk001","from":"from": { "extension" : "1234" }, "to_number" : "74955404444"
Вызов
events/call
"call_id" : "100:500:251", "timestamp" : 1399906971, "seq" : "1", "call_state" : "Appeared", "from" : {"extension" : "5555", "number" : "74955404444"},"to" : {"extension" : "1234", "number" : "12345678"}, "command_id" : "cbk001"
Ожидание ответа инициатора 1234
result/callback
"command_id": "cbk001", "result":"1000"
Вызов
events/call
"call_id" : "100:500:251", "timestamp" : 1399906975, "seq" : "3", "call_state" : "Disconnected", "from" : {"extension" : "5555", "number" : "74955404444" }, "to" : {"extension" : "1234", "number" : "12345678"}, "disconnect_reason" : "1100", "command_id" : "cbk001"
Ожидание ответа вызываемого 5555
events/call
"call_id" : "100:500:258", "timestamp" : 1399906976, "seq" : "1", "call_state" : "Appeared", "from" : {"extension" : "1234", "number" : "12345678", "taken_from_call_id" : "100:500:251"}, "to" : {"extension" : "5555", "number" : "74955404444"}, "command_id" : "cbk001"
Соединение
events/call
"call_id" : "100:500:258", "timestamp" : 1399906976, "seq" : "2", "call_state" : "Connected", "from" : {"extension" : "1234", "number" : "12345678", "taken_from_call_id" : "100:500:251"}, "to" : {"extension" : "5555", "number" : "74955404444"}, "command_id" : "cbk001"
Разговор
Разъединение
events/call
"call_id" : "100:500:258", "timestamp" : 1399906976, "seq" : "3", "call_state" : "Disconnected", "from" : {"extension" : "1234", "number" : "12345678", "taken_from_call_id" : "100:500:251"}, "to" : {"extension" : "5555", "number" : "74955404444"}, "command_id" : "cbk001"

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/callback
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =      {
        "command_id":"cbk1",
        "from":
                {
                "extension":"1234",
                "number":"12345678"
                },
        "to_number":"74955404444",
        "line_number":"74951234567",
        "sip_headers":
                {
                "Call-Info/answer-after":"0"
                },
        }
```

Результат:

```
POST /vpbx/result/callback
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Нет	Идентификатор команды (строка не более 128 байт).
2	result		Да	Результат выполнения команды инициирования вызова от внешней системы. Ниже приведены возможные значения результата (см. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда выполнена успешно; ● 2xxx - команда запрещена биллинговой системой ВАТС; ● 3100 - переданы неверные параметры либо команда не может быть выполнена с этими параметрами; ● 4001 - команда не поддерживается; ● 5xxx - ошибка сервера.

3.2.2 Инициирование вызова от имени группы

```
POST /vpbx/commands/callback_group
```

Внешняя система инициирует исходящий вызов от имени группы.

Входные параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string		Идентификатор команды (строка не более 128 байт). Формируется внешней системой. ВАТС никак не обрабатывает этот идентификатор, не анализирует и не полагается на уникальность его значения. Идентификатор можно использовать для связи команды с результатом ее выполнения и возможными последующими событиями, которые появляются в результате выполнения команды.

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
2	from		Да	Данные, относящиеся к вызывающей стороне. Может быть внешним номером, либо коротким номером группы.
3	to		Да	Данные, относящиеся к вызываемой стороне. Может быть внешним номером, либо коротким номером группы. Короткий номер группы обязателен для заполнения, либо в поле from, либо в поле to.
4	line_number		Да	Линия ВАТС, которая должна быть использована для размещения вызова. Линия должна принадлежать тому же ВАТС, что и группа. Поддерживаются следующие типы линий: SIP UAC, номера 7-800, DID-номера. **Важно!** Чтобы вызов прошел через SIP-линию, Вам нужно указать имя этой линии (а не SIP URI) в параметре line_number. Имя SIP-линии задается в Личном кабинете MANGO OFFICE.

Важно!

Если в поле **from** указан внешний номер, а в поле **to** указан номер группы, то ВАТС сначала совершает дозвон на внешний номер, а после ответа клиента – начинает дозвон на группу (по заданному в группе алгоритму).

Если в поле **from** указан номер группы, а в поле **to** указан внешний номер, то ВАТС сначала совершает дозвон на группу (по заданному в группе алгоритму), а после ответа оператора – начинает дозвон на внешний номер.

Примеры.

Пример для случая группа-абонент:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/callback_group
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"cbk1",
        "from":"1234",
        "to":"74955404444",
        "line_number":"74951234567"
        }
```

Пример для случая абонент-группа:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/callback_group
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"cbk2",
        "from":"74955404444",
        "to":"1234",
        "line number":"74951234567"
        }
```

Результат:

```
POST /vpbx/result/callback_group
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Нет	Идентификатор команды (строка не более 128 байт).
2	result		Да	Результат выполнения команды инициирования вызова от внешней системы. Ниже приведены возможные значения результата (см. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда выполнена успешно; ● 2xxx - команда запрещена биллинговой системой ВАТС; ● 3100 - переданы неверные параметры либо команда не может быть выполнена с этими параметрами; ● 4001 - команда не поддерживается; ● 5xxx - ошибка сервера.

3.2.3 Завершение вызова

```
POST /vpbx/commands/call/hangup
```

Команда завершает указанный вызов. Выполняется, если вызов находится в location=IVR или location=abonent.

Входные параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string		Идентификатор команды (строка не более 128 байт). Формируется внешней системой. ВАТС никак не обрабатывает этот идентификатор, на анализирует и не полагается на уникальность его значения. Идентификатор можно использовать для связи команды с результатом ее выполнения и возможными последующими событиями, которые появляются в результате выполнения команды.
2	call_id			Внутренний идентификатор вызова, который необходимо завершить. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола*.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/call/hangup
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {
                "command_id":"cmd.888.vpbx.12345.external.system.com.net",
                "call_id":"100500"
                }
```

Результат:

```
POST /vpbx/result/call/hangup
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Нет	Идентификатор команды (строка не более 128 байт).
2	result		Да	Результат выполнения команды завершения вызова от внешней системы. Ниже приведены возможные значения результата (см. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда завершения вызова выполнена успешно; ● 4001 - команда не поддерживается; ● 4100 - вызов не может быть завершен по логике работы ВАТС; ● 4101 - на момент поступления команды в ВАТС, вызов, к которому относится команда завершения, уже завершился либо указанный идентификатор вызова не найден (указан неверно); ● 5xxx - ошибка сервера.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/result/call/hangup
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"cmd.654.vpbx.12345.external.system.com.net",
        "result":"4101"
        }
```

3.2.4 Отправка SMS

```
POST /vpbx/commands/sms
```

Команда инициирует отправку смс с текстом на адрес, указанный для отправки.

Входные параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string		Идентификатор команды (строка не более 128 байт). Формируется внешней системой. ВАТС никак не обрабатывает этот идентификатор, не анализирует и не полагается на уникальность его значения. Идентификатор можно использовать для связи команды с результатом ее выполнения и возможными последующими событиями, которые появляются в результате выполнения команды.
2	text	string		Текст сообщения. Ограничение поля — 612 символов для латиницы и 268 для кириллицы (4 сегмента по 153 и 67 символов соответственно).

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
3	from_extension		Да	Идентификатор сотрудника. Если у сотрудника ВАТС нет идентификатора (внутреннего номера), выполнение команды от его имени невозможно. За счет данного абонента будет выполняться тарификация. **Примечание**: ● если указан короткий номер сотрудника, будет отправлено на номер по умолчанию для данного сотрудника (первый номер в списке в настройках карточки сотрудника); ● если указан не короткий номер сотрудника, то может быть, как sip-номером, так и ТфОП номером.
4	to_number			Номер вызываемого абонента (строка не более 128 байт). Может быть любым номером, кроме коротких номеров сотрудников ВАТС. К номеру будут применены правила преобразования номеров ВАТС.
5	sms_sender	string	Нет	Имя отправителя SMS-сообщения. Строка не более 128 байт. Если в этом поле указано значение, то ВАТС будет использовать указанное в этом параметре имя отправителя. **Примечание**. Возможны следующие варианты использования: ● если у Клиента в ЛК доступно к выбору только имя по умолчанию, допускается в данном поле передать только имя по умолчанию; ● если у Клиента в ЛК доступно к выбору имя по умолчанию либо отраслевое, допускается в данном поле передать имя по умолчанию либо любое доступное отраслевое имя; ● если у Клиента в ЛК доступно к выбору имя по умолчанию, либо отраслевое имя, либо подтвержденное уникальное имя, то допускается в данном поле передать имя по умолчанию либо любое доступное отраслевое имя, либо уникальное имя.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/sms
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {
                "command_id":"smsmsmsm",
                "text":"Hello world!",
                "from_extension":"222",
                "to_number":"74955404444",
                "sms_sender":"PRO-TAXI"
                }
```

Результат:

```
POST /vpbx/result/sms
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Нет	Идентификатор команды (строка не более 128 байт).
2	result		Да	Результат выполнения команды инициирования вызова от внешней системы. Ниже приведены возможные значения результата (см. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда выполнена успешно; ● 2xxx - команда запрещена биллинговой системой ВАТС; ● 3100 - переданы неверные параметры команды либо команда не может быть выполнена с этими параметрами; ● 4300 - SMS-сообщение отправить не удалось; ● 5xxx - ошибка сервера.

3.2.5 Включение записи разговора

```
POST /vpbx/commands/recording/start
```

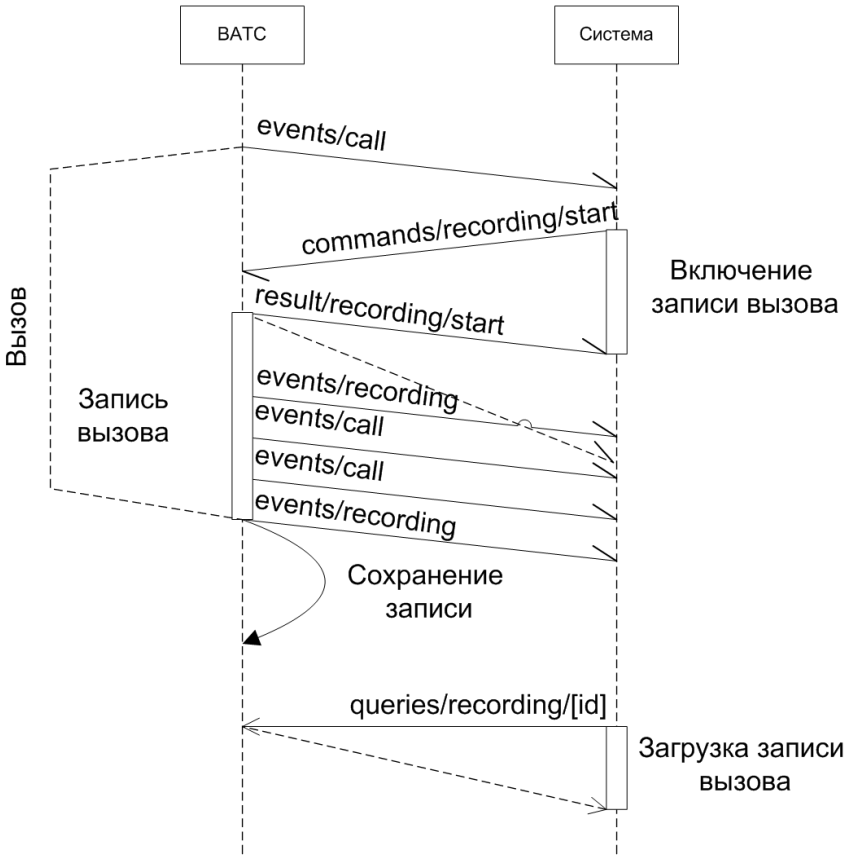
Команда инициирует включение записи разговора средствами ВАТС. По логике ВАТС записывать можно только разговоры, где участвую сотрудники, созданные Виртуальной АТС. Результатом выполнения команды является уведомление о результате обработки. Запись может начаться не сразу (не все состояния вызова предполагают такую возможность), в момент фактического начала записи будет отправлено уведомление о начале записи.

Входные параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string		Идентификатор команды (строка не более 128 байт). Формируется внешней системой. ВАТС никак не обрабатывает этот идентификатор, не анализирует и не полагается на уникальность его значения. Идентификатор можно использовать для связи команды с результатом ее выполнения и возможными последующими событиями, которые появляются в результате выполнения команды.
2	call_id	string		Внутренний идентификатор вызова, строка. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола*. В случае перевода вызова, call id может меняться, если записываемый абонент сменил собеседника (см. далее диаграмму переходов для состояния процесса записи разговора).
3	call_party_number	string		Номер абонента (строка не более 128 байт), участвующего в вызове, которого нужно начать записывать. Может быть только идентификатором сотрудника ВАТС (предпочтительно) или одним из номеров сотрудника ВАТС, который указан в настройках ВАТС. К номеру будут применены правила

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
				преобразования номеров ВАТС. Если ВАТС не сможет идентифицировать сотрудника ВАТС по номеру, результат выполнения команды будет равен 3330 (Номер не найден у ВАТС или сотрудника).

Процесс записи разговора по команде внешней системы представлен следующей диаграммой переходов для состояния процесса записи разговора:



Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/recording/start
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"cmd.1000.vpbx.12345.external.system.com.net",
        "call_id":"100500",
        "call_party_number":"123"
        }
```

Результат:

```
POST /vpbx/result/recording/start
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Нет	Идентификатор команды старта записи разговора внешней системой.
2	result		Да	Результат выполнения команды на старт записи разговора. Ниже приведены возможные значения результата (см. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда успешно обработана; ● 22xx - запись разговора запрещена биллинговой системой; ● 333x - не найден номер абонента, участвующего в вызове, которого нужно начать записывать; ● 4001 - команда не поддерживается; ● 41xx - выполнить команду по логике работы ВАТС невозможно; ● 5xxx - ошибка сервера.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/result/recording/start
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"cmd.20.vpbx.12345.external.system.com.net",
        "result":"1000"
        }
```

3.2.6 Включение воспроизведения звукового файла

```
POST /vpbx/commands/play/start
```

Команда инициирует включение проигрывания звукового файла абоненту средствами ВАТС. По логике ВАТС включить проигрывание можно только когда абонент находится в IVR-меню, в терминах событий о звонках это location:ivr или location:queue (например пункт меню или пункт DISA или состояние очереди на группу).

Обработка команды возможна, когда система находится в процессе проигрывания звукового фрагмента либо ожидания ввода пользователя (далее - рабочие окна). Если команда play пришла в переходные моменты между пунктами и действиями, либо находится в любом другом ожидающем процессе (например, запись голосовой почты, отправка факса), то обработка команды будет завершена с ошибкой.

В текущем виде проигрывание файла возможно только для входящего звонка, поступившего на линию (Номер DID либо SIP URI) ВАТС клиента. Результатом выполнения команды является код ошибки.

При получении команды на проигрывание от внешней системы ВАТС прервет все текущие проигрывания звуковых файлов. Во время проигрывания файла абоненту система может

принимать и обрабатывать прочие разрешенные команды для location:ivr (например Маршрутизация вызова, Завершение вызова, Включение проигрывания звукового файла), а также абонент может использовать средства управления разговором, например ввод DTMF-команд.

Если за время проигрывания не было получено никаких команд со стороны внешней системы и абонент не использовал средства управления разговором,то ВАТС по окончании проигрывания файла и заданной задержки продолжит обработку по схеме IVR.

Требования к звуковому файлу:

- Формат: mp3
- До 256 кбит/сек
- Размер до 20 Мб

Входные параметры:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	command_id	string		Идентификатор команды. Формируется внешней системой. ВАТС никак не обрабатывает этот идентификатор, не анализирует и не полагается на уникальность его значения. Идентификатор можно использовать для связи команды с результатом ее выполнения.
2	call_id	string	Да	Внутренний идентификатор вызова. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола*.
3	after_play_time		Нет	ID аудиофайла в облачном хранище из продукта Клиента. Может быть получен из результата Запрос на получение информации о «мелодиях/звуковых сообщениях».
4	internal_id	Число	Да	Поле internal_id обязательно для заполнения. Если это поле будет пустым - будет просто задержка в размере after_play_time

Ниже приведены некоторые возможные значения негативного ответа ВАТС на полученный файл (полный список см. в разделе "Список кодов результатов"):

Результат	Описание
3340	Запрашиваемого файла не существует
4503	Размер файла превышает разрешенный
4504	ВАТС не удалось определить размер файла
4505	Фомат файла не соответствует разрешенному

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/play/start
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {
                "command_id":"cmd.1000.vpbx.12345.external.system.com.net",
                "call_id":"100500",
                "after_play_time":20
                }
```

Результат:

```
POST /vpbx/result/play/start
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Нет	Идентификатор команды.
2	result		Да	Результат выполнения команды. Ниже приведены некоторые возможные значения результата (полный список см. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда перевода выполнена успешно; ● 333x - не найден абонент, которому требуется проигрывание файла; ● 4001 - команда не поддерживается; ● 41xx - выполнить команду по логике работы ВАТС невозможно; ● 5xxx - ошибка сервера.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/result/play/start
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"cmd.20.vpbx.12345.external.system.com.net",
        "result":"1000"
        }
```

3.2.7 Маршрутизация вызова

```
POST /vpbx/commands/route
```

Команда предназначена для изменения маршрута вызова, еще не распределенного сотруднику ВАТС (т.е. находящегося в голосовом меню или в очереди ожидания на группе); а также для перехвата вызова, распределенного на сотрудника, до снятия им трубки (в состоянии Appeared). В случае успешной обработки команды генерируется новый вызов.

Входные параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	command_id		string		Идентификатор команды (строка не более 128 байт). Формируется внешней системой. ВАТС никак не обрабатывает этот идентификатор, не анализирует и не полагается на уникальность его значения. Идентификатор можно использовать для связи команды с результатом ее выполнения и возможными последующими событиями, которые появляются в результате выполнения команды.
2	call_id				Внутренний идентификатор вызова, маршрут которого необходимо изменить. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола.*

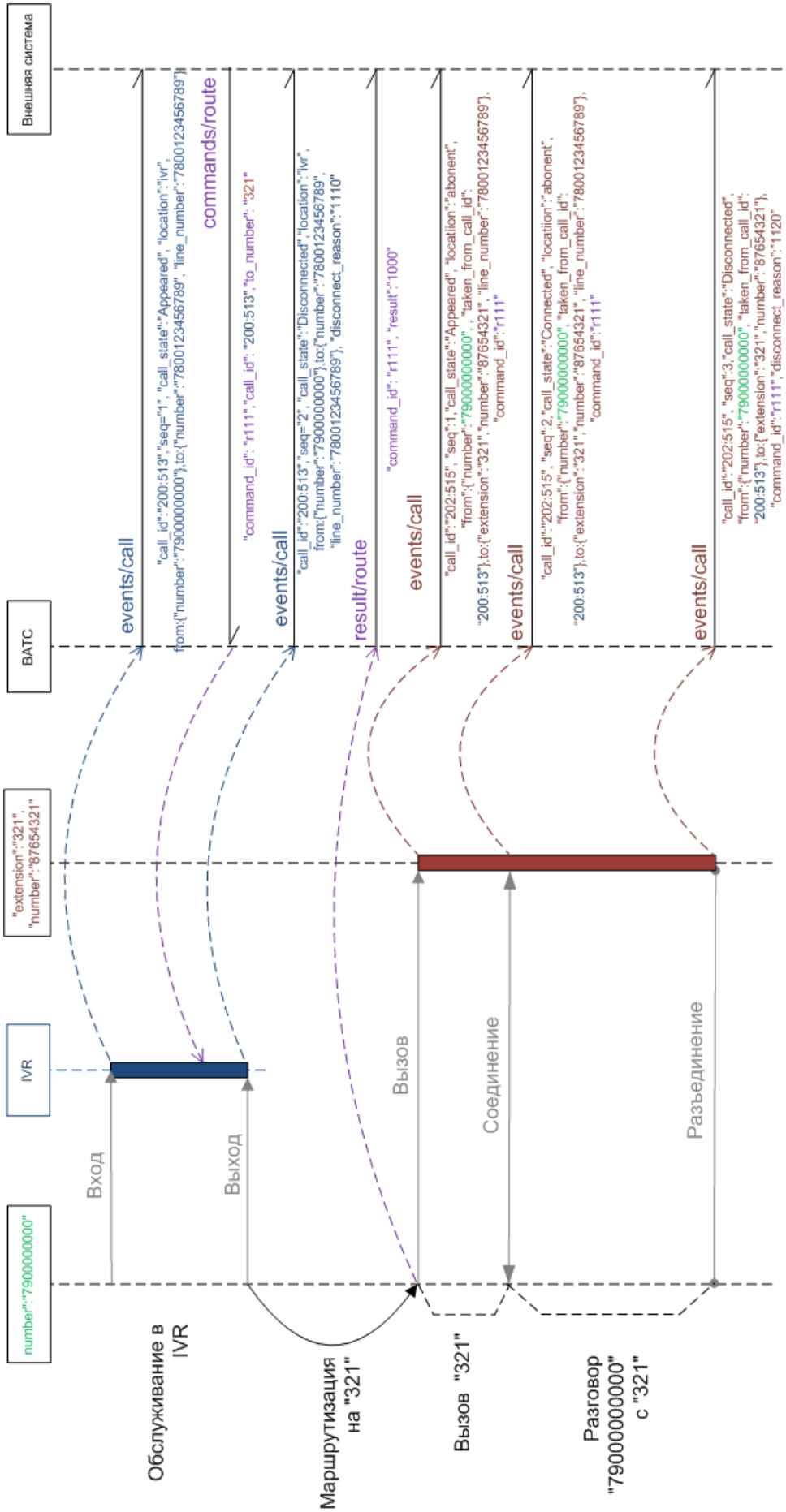
№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обяза-тель-ный	Описание
3	to_number		string		Новый номер назначения вызова (строка не более 128 байт). Может быть идентификатором сотрудника ВАТС, внутренним номером группы операторов ВАТС или любым другим номером. К номеру будут применены правила преобразования номеров ВАТС.
4	sip_headers			Нет	Список заголовков SIP, которые могут быть переданы внешней системой в ВАТС. **Примечание.** Описание поля приведено в Приложении 1. Допустимые заголовки для данного метода
4.1		From/display-name	string	Нет	Строка не более 64 байт

О параметре route

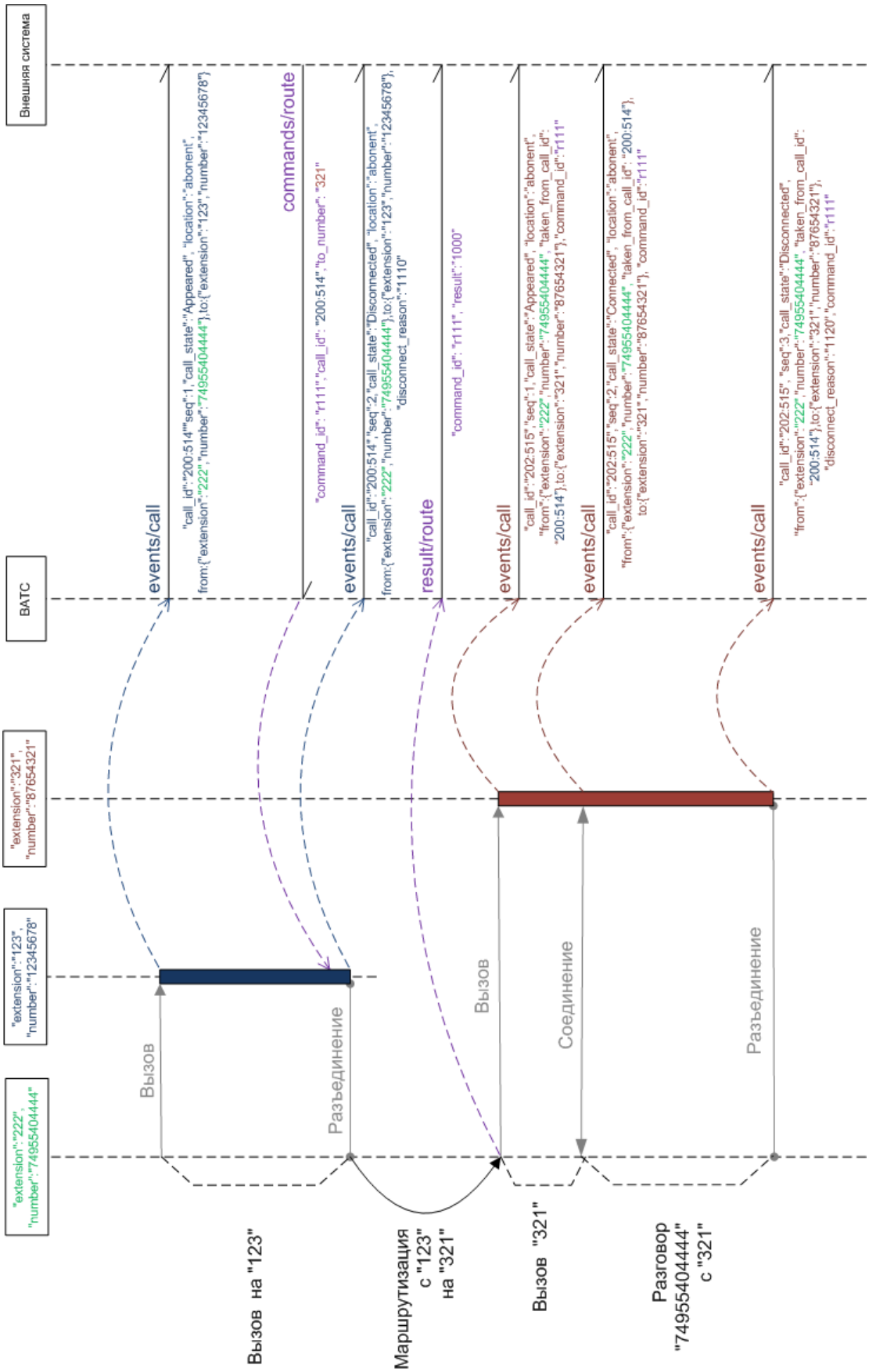
Команда **route** может работать в следующих режимах:

- если параметр **to_number** является внутренним номером сотрудника ВАТС и маршрутизируемый вызов находится в IVR меню в состоянии Appeared, маршрутизация будет работать согласно настройкам в карточке сотрудника, аналогично тому, как если звонок был бы переадресован на сотрудника из схемы переадресации вызовов. То есть ВАТС будет принимать во внимание настройки расписания сотрудника, алгоритмов дозвона и настройки Контакт-центр;
- если параметр **to_number** является внутренним номером группы - команда будет инициировать маршрутизацию на внутренний номер группы, согласно алгоритмам дозвона на группы;
- если параметр **to_number** является номером в формате sip, fmc, pstn - команда будет инициировать безусловное перенаправление звонка на этот номер без каких-либо иных условий.

Пример маршрутизации вызова, поступившего на внешнюю линию ВАТС:


Внешняя система
ВАТС
"extension":"321", "number":"87654321"
IVR
number":"79000000000"
events/call
"call_id":"200:513","seq="1", "call_state":"Appeared", "location":"Ivr", from:{"number":"79000000000"},to:{"number":"78001234567789", "line_number":"78001234567789"}
commands/route
"command_id": "r111","call_id": "200:513","to_number": "321"
events/call
"call_id":"200:513","seq="2", "call_state":"Disconnected","location":"Ivr", from:{"number":"79000000000"},to:{"number":"78001234567789", "line_number":"78001234567789"}, "disconnect_reason":"1110"
result/route
"command_id": "r111", "result":"1000"
events/call
"call_id":"202:515", "seq":1,"call_state":"Appeared", "location":"abonent", "from":{"number":"79000000000", "taken_from_call_id": "200:513"},to:{"extension":"321", "number":"87654321", "line_number":"78001234567789"}, "command_id":"r111"
events/call
"call_id":"202:515", "seq":2,"call_state":"Connected", "location":"abonent", "from":{"number":"79000000000", "taken_from_call_id": "200:513"},to:{"extension":"321", "number":"87654321", "line_number":"78001234567789"}, "command_id":"r111"
events/call
"call_id":"202:515", "seq":3,"call_state":"Disconnected", "from":{"number":"79000000000", "taken_from_call_id": "200:513"},to:{"extension":"321", "number":"87654321"}, "command_id":"r111","disconnect_reason":"1120"
Вход
Выход
Вызов
Соединение
Разъединение
Обслуживание в IVR
Маршрутизация на "321"
Вызов "321"
Разговор "79000000000" с "321"

Пример перехвата вызова сотруднику ВАТС другим сотрудником ВАТС:



Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/route
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"cmd.1.vpbx.12345.external.system.com.net",
        "call_id":"100500",
        "to_number":"74955404444",
        "sip_headers":
                {
                "From/display-name":"Santa Claus"
                }
        }
```

Результат:

```
POST /vpbx/result/route
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Нет	Идентификатор команды (строка не более 128 байт).
2	result		Да	Результат выполнения команды маршрутизации от внешней системы. Ниже приведены некоторые возможные значения результата (полный список см. в разделе "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда перевода выполнена успешно; ● 22xx - команда перевода ограничена биллинговой системой ВАТС; ● 32xx - передан неверный номер либо команда перевода не может быть выполнена с этим номером; ● 4001 - команда не поддерживается; ● 4100 - перевод не предусмотрен для такого типа вызовов ВАТС; ● 4101 - вызов завершен либо не существует; ● 5xxx - ошибка сервера.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/result/route
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"cmd.2.vpbx.12345.external.system.com.net",
        "result":"1000"
        }
```

3.2.8 Перевод вызова

```
POST /vpbx/commands/transfer
```

API поддерживает два варианта перевода: перевод с консультацией и «слепой» перевод.

Перевод с консультацией предполагает постановку одного из участников на удержание, при этом второй участник совершает вызов консультанту. Как только переводящий завершает разговор с консультантом (вешает трубку), абонент, ожидающий на удержании, начинает разговор с консультантом. Переводящий может вернуться к разговору с удерживаемым абонентом.

В случае *«слепого» перевода* переводящий не совершает отдельного вызова и не ждет ответа консультанта. В процессе установления соединения с консультантом участвует только переводимый абонент. В случае если вызов к консультанту не завершается ответом, ВАТС предпримет попытку установления соединения с абонентом, выполнившим перевод.

Команда может применяться для вызовов, которые находятся в состоянии Connected, для выполнения слепого или консультативного перевода.

Входные параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string		Идентификатор команды (строка не более 128 байт). Формируется внешней системой. ВАТС никак не обрабатывает этот идентификатор, не анализирует и не полагается на уникальность его значения. Идентификатор можно использовать для связи команды с результатом ее выполнения и возможными последующими событиями, которые появляются в результате выполнения команды.
2	call_id	string	Да	Внутренний идентификатор вызова, для которого выполняется перевод. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола.*
3	method	string		Строка, принимающая следующие возможные значения: "blind" – слепой перевод; "hold" – консультативный перевод.
4	to_number	string		Цель перевода, номер вызываемого абонента (строка не более 128 байт). Может быть идентификатором сотрудника ВАТС, внутренним номером группы операторов ВАТС или любым другим номером. К номеру будут применены правила преобразования номеров ВАТС.
5	initiator		Да	Участник разговора, от имени которого выполняется перевод. Должно быть заполнено значением одного из полей блока "from" или "to" переводимого вызова (например, "from.extension", "from.number", "to.extension", "to.number"). В ВАТС разрешены переводы только от имени сотрудника ВАТС.

В процессе выполнения команды генерируется новый вызов. В случае консультативного перевода инициатор совершает консультативный вызов. В случае слепого перевода, соединение с инициатором завершается.

Для отмены любого перевода следует отправить команду Hangup для вновь сгенерированного вызова, при этом, в случае консультативного перевода вызов будет возвращен

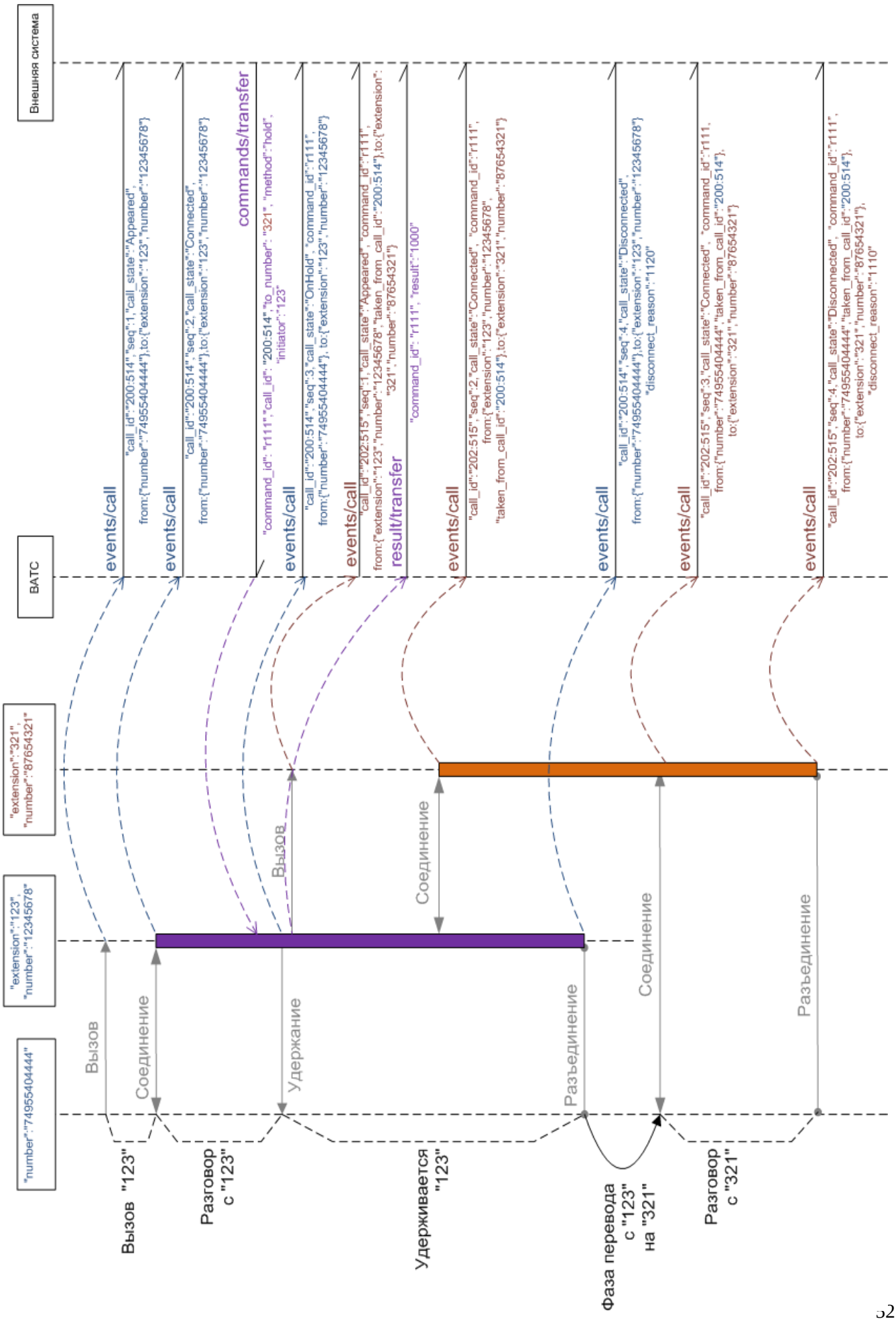
в состояние Connected, а в случае слепого перевода будет предпринята попытка соединения с инициатором.

Для соединения удерживаемого абонента и консультанта инициатор консультативного перевода должен повесить трубку.

Важно! Командой hangup соединить удерживаемого абонента и консультанта нельзя.

При звонке от A до B, и попытке консультативного перевода A от B на группу C, на которой включено удержание - метод hangup не завершит плечо между B и C, абонент B будет находится на удержании в группу C.

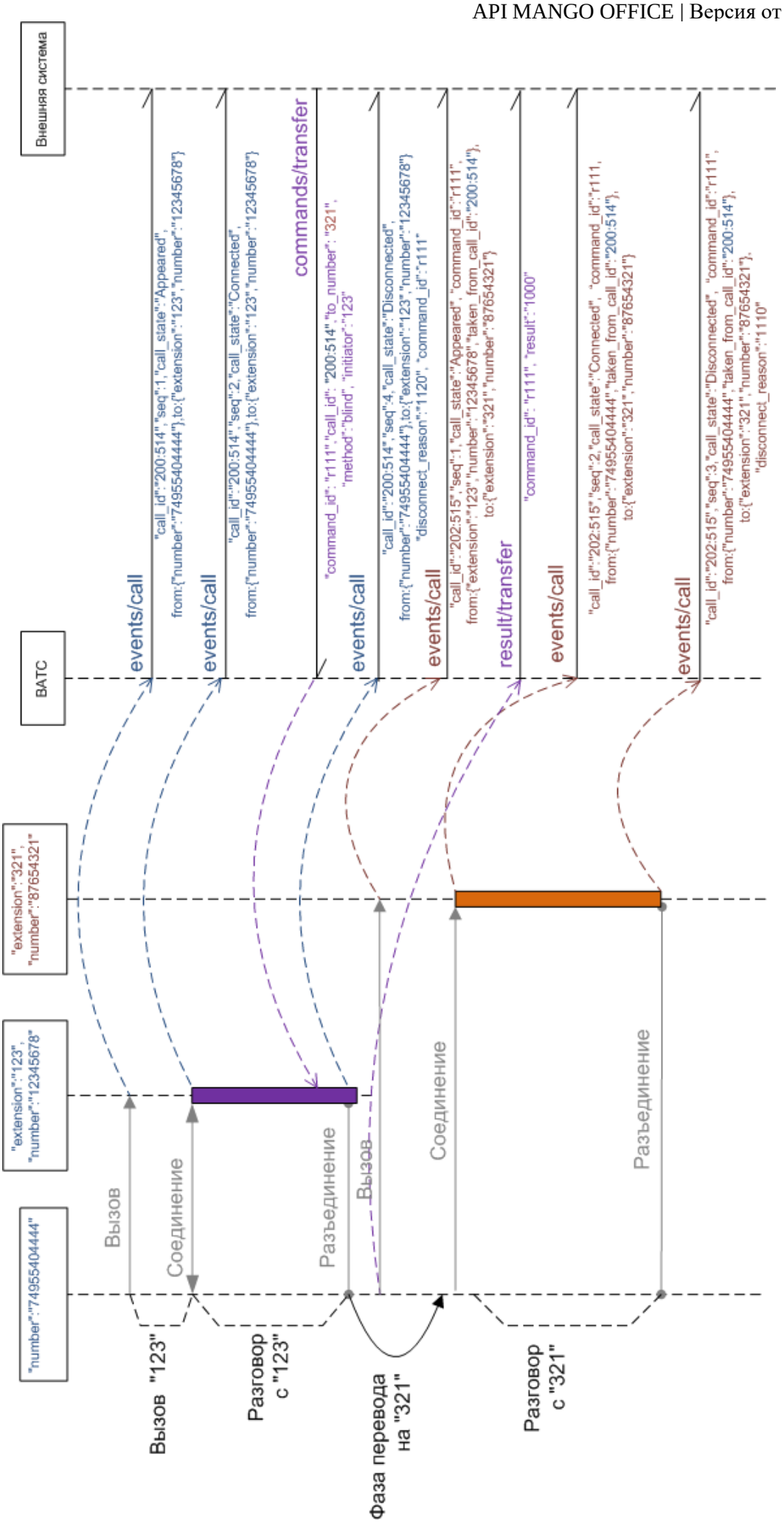
Пример консультативного перевода:


Внешняя система
ВАТС
"extension":"321", "number":"87654321"
"extension":"123", "number":"12345678"
"number":"74955404444"
events/call
"call_id":"200:514","seq":1,"call_state":"Appeared", from:{"number":"74955404444"},to:{"extension":"123","number":"12345678"}
events/call
"call_id":"200:514","seq":2,"call_state":"Connected", from:{"number":"74955404444"},to:{"extension":"123","number":"12345678"}
commands/transfer
"command_id": "r111","call_id": "200:514","to_number": "321", "method":"hold", "initiator":"123"
events/call
"call_id":"200:514","seq":3,"call_state":"OnHold", "command_id":"r111", from:{"number":"74955404444"}, to:{"extension":"123","number":"12345678"}
events/call
"call_id":"202:515","seq":1,"call_state":"Appeared", "command_id":"r111", from:{"extension":"123","number":"12345678","taken_from_call_id":"200:514"},to:{"extension":"321","number":"87654321"}
result/transfer
"command_id": "r111", "result":"1000"
events/call
"call_id":"202:515","seq":2,"call_state":"Connected", "command_id":"r111", from:{"extension":"123","number":"12345678", "taken_from_call_id":"200:514"},to:{"extension":"321","number":"87654321"}
events/call
"call_id":"200:514","seq":4,"call_state":"Disconnected", from:{"number":"74955404444"},to:{"extension":"123","number":"12345678"} "disconnect_reason":"1120"
events/call
"call_id":"202:515","seq":3,"call_state":"Connected", "command_id":"r111", from:{"number":"74955404444","taken_from_call_id":"200:514"}, to:{"extension":"321","number":"87654321"}
events/call
"call_id":"202:515","seq":4,"call_state":"Disconnected", "command_id":"r111", from:{"number":"74955404444","taken_from_call_id":"200:514"}, to:{"extension":"321","number":"87654321"}, "disconnect_reason":"1110"
Вызов
Соединение
Вызов
Удержание
Соединение
Разъединение
Соединение
Разъединение
Вызов "123"
Разговор с "123"
Удерживается "123"
Фаза перевода с "123" на "321"
Разговор с "321"

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/transfer
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"cmd.1.vpbx.12345.external.system.com.net",
        "call_id":"100500",
        "to_number":"74955404444",
        "method":"hold"
        }
```

Пример слепого перевода:


Внешняя система
ВАТС
"extension":"321", "number":"87654321"
"extension":"123", "number":"12345678"
"number":"74955404444"
events/call
"call_id":"200:514","seq":1,"call_state":"Appeared", from:{"number":"74955404444"},to:{"extension":"123","number":"12345678"}
events/call
"call_id":"200:514","seq":2,"call_state":"Connected", from:{"number":"74955404444"},to:{"extension":"123","number":"12345678"}
commands/transfer
"command_id": "r111","call_id": "200:514","to_number": "321", "method":"blind", "initiator":"123"
events/call
"call_id":"200:514","seq":4,"call_state":"Disconnected", from:{"number":"74955404444"},to:{"extension":"123","number":"12345678"} "disconnect_reason":"1120", "command_id":"r111"
events/call
"call_id":"202:515","seq":1,"call_state":"Appeared", "command_id":"r111", from:{"extension":"123","number":"12345678","taken_from_call_id":"200:514"}, to:{"extension":"321","number":"87654321"}
result/transfer
"command_id": "r111", "result":"1000"
events/call
"call_id":"202:515","seq":2,"call_state":"Connected", "command_id":"r111", from:{"number":"74955404444","taken_from_call_id":"200:514"}, to:{"extension":"321","number":"87654321"}
events/call
"call_id":"202:515","seq":3,"call_state":"Disconnected", "command_id":"r111", from:{"number":"74955404444","taken_from_call_id":"200:514"}, to:{"extension":"321","number":"87654321"}, "disconnect_reason":"1110"
Вызов
Соединение
Разъединение
Вызов
Соединение
Разъединение
Вызов "123"
Разговор с "123"
Фаза перевода на "321"
Разговор с "321"

Результат:

```
POST /vpbx/result/transfer
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Нет	Идентификатор команды (строка не более 128 байт).
2	result		Да	Результат выполнения команды маршрутизации от внешней системы. Ниже приведены некоторые возможные значения результата (полный список см. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда перевода выполнена успешно; ● 22xx - команда перевода ограничена биллинговой системой ВАТС; ● 32xx - передан неверный номер либо команда перевода не может быть выполнена с этим номером; ● 4001 - команда не поддерживается; ● 4100 - перевод не предусмотрен для такого типа вызовов ВАТС; ● 4101 - вызов завершен либо не существует; ● 5xxx - ошибка сервера.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/result/transfer
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"cmd.2.vpbx.12345.external.system.com.net",
        "result":"1000"
        }
```

3.2.9 Соединение вызова в режиме OnHold и вызова в режиме Connected

```
POST /commands/calls_connect
```

Команда предназначена для объединения двух плечей консультативного перевода. Команда соединяет вызов, находящийся в режиме OnHold, и вызов в режиме Connected.

Входные параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Да	Идентификатор команды (строка не более 128 байт). Формируется внешней системой. ВАТС никак не обрабатывает этот идентификатор, не анализирует и не полагается на уникальность его значения. Идентификатор можно использовать для связи команды с результатом ее выполнения и возможными последующими событиями, которые появляются в результате выполнения команды.
2	holded_call_id	string	Да	Идентификатор вызова, который можно взять в событии call_state: "OnHold".

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
3	transfer_initiator_number	string	Да	Номер плеча, которое нужно оставить (from-number в событии call_state: "Appeared", идущего после OnHold).
4	transferred_call_id	string	Да	Идентификатор вызова, который можно взять в событии call_state: "Appeared", идущего после OnHold.

Важно! В параметрах "transferred_call_id" и "holded_call_id" могут быть только Call_ID с одинаковым "entry_id".

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/calls_connect/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"888.3.MToxMDAwNjA4NTox",
        "holded_call_id":"MToxMDAwNjA4NToxMzQxOjI5NzU3Ng==",
        "transfer_initiator_number":"sip:userc@t3.mangosip.ru",
        "transferred_call_id":"MToxMDAwNjA4NToxMzQxOjI5NzU3OA=="
        }
```

Результат:

```
    POST /result/calls_connect/
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Нет	Идентификатор команды (строка не более 128 байт).
2	result		Да	Результат выполнения команды маршрутизации, полученной от внешней системы. Ниже приведены некоторые возможные значения результата (полный список см. п. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда перевода выполнена успешно; ● 22xx - команда перевода ограничена биллинговой системой ВАТС; ● 32xx - передан неверный номер либо команда перевода не может быть выполнена с этим номером; ● 4001 - команда не поддерживается; ● 4100 - перевод не предусмотрен для такого типа вызовов ВАТС; ● 4101 - вызов завершен либо не существует; ● 5xxx - ошибка сервера.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/api/v1/result/calls_connect/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"888.3.MToxMDAwNjA4NTox",
        "result":"1000"
        }
```

3.2.10 Отмена перевода вызова

```
POST /commands/transfer_cancel
```

Команда применяется для отмены вызовов, находящихся в состоянии OnHold

Входные параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Да	Идентификатор команды (строка не более 128 байт). Формируется внешней системой. ВАТС никак не обрабатывает этот идентификатор, не анализирует и не полагается на уникальность его значения. Идентификатор можно использовать для связи команды с результатом ее выполнения и возможными последующими событиями, которые появляются в результате выполнения команды.
2	call_id	string	Да	Идентификатор вызова, который можно взять в событии call_state: "OnHold".

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/transfer_cancel/
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {
                 "command_id":"123400",
                 "call_id":"MToxMDAwNjA4NToxMzQxOj3Ng=="
                 }
```

Результат:

```
POST /result/transfer_cancel/
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Нет	Идентификатор команды (строка не более 128 байт).
2	result		Да	Результат выполнения команды маршрутизации, полученной от внешней системы. Ниже приведены некоторые возможные значения результата (полный список см. п. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда перевода выполнена успешно; ● 22xx - команда перевода ограничена биллинговой системой ВАТС; ● 32xx - передан неверный номер либо команда перевода не может быть выполнена с этим номером; ● 4001 - команда не поддерживается; ● 4100 - перевод не предусмотрен для такого типа вызовов ВАТС; ● 4101 - вызов завершен либо не существует; ● 5xxx - ошибка сервера.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/api/v1/result/transfer_cancel/
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {
                "command_id":"123400",
                "result": 4101
                }
```

3.2.11 Постановка вызова на удержание

3.2.11.1 Описание запроса на удержание вызова

```
POST /commands/call/hold/on
```

Команда применяется для постановки вызова на удержание.

Входные параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Да	Идентификатор команды (строка не более 128 байт). Формируется внешней системой. ВАТС никак не обрабатывает этот идентификатор, не анализирует и не полагается на уникальность его значения. Идентификатор можно использовать для связи команды с результатом ее выполнения и возможными последующими событиями, которые появляются в результате выполнения команды.
2	call_id	string		Идентификатор вызова, который ставится на удержание.
3	initiator		Да	Участник разговора от имени которого выполняется постановка вызова на удержание. Должно быть заполнено значением одного из полей блока "from" или "to" переводимого вызова (например, "from.extension", "from.number", "to.extension" или "to.number"). В ВАТС разрешены переводы только от имени сотрудника ВАТС.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/call/hold/on
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"cmd.1.vpbx.12345.external.system.com.net",
        "call_id":"100500",
        "initiator":"100500"
        }
```

3.2.11.2 Получение результата выполнения запроса

```
POST /result/call/hold/on
```

Метод предназначен для получения код результата выполнения запроса "Постановка вызова на удержание".

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	command_id	string	Нет	Идентификатор команды (строка не более 128 байт).
2	result		Да	Результат выполнения команды маршрутизации, полученной от внешней системы. В ответе содержит код результата: ● 1000 - команда перевода выполнена успешно; ● 22xx - команда перевода ограничена биллинговой системой ВАТС; ● 32xx - передан неверный номер либо команда перевода не может быть выполнена с этим номером; ● 4001 - команда не поддерживается; ● 4100 - перевод не предусмотрен для такого типа вызовов ВАТС; ● 4101 - вызов завершен либо не существует; ● 5xxx - ошибка сервера.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/api/v1/result/call/hold/on
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "command_id":"cmd.2.vpbx.12345.external.system.com.net",
        "result":"1000"
        }
```

3.3 Методы работы с правилами переадресации

Служат для работы со списком переадресации в ЛК ВАТС из внешней системы. Каждый из методов этой группы журналируется в ЛК.

3.3.1 Получить список правил переадресации

```
POST /vpbx/forwarding/numbers
```

Метод позволяет получить список номеров переадресации с их настройками в ЛК. Содержит информацию о внешнем номере клиента, номере переадресации, типах этих номеров (Телефон или SIP), идентификаторе правила переадресации. При переадресации на внешние номера возвращается значение времени ожидания ответа абонента (в секундах). Опционально также могут быть указаны маски номеров и комментарии. Маски настраиваются внутри ЛК.

Входные параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	limit	integer	Нет	Количество переадресаций в ответе (максимальное значение - 1000), значение по умолчанию – 1000.
2	offset	integer	Нет	Смещение начала выборки, значение по умолчанию – 0.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/forwarding/numbers/
   vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
   sign = 1234567890qwerty,
   json = {}
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	numbers				Да	Список правил переадресации, массив.
1.1		forward_id		integer		ID правила переадресации.
1.2		client_phone_number		string		Номер, с которого поступает входящий звонок.
1.3		client_phone_type		bool		Тип номера, с которого поступает входящий звонок (0 - телефон, 1 - SIP-Номер).
1.4		status		bool		Статус активности правила переадресации (0 - правило неактивно, 1 - правило активно).
1.5		comment		string		Комментарий.
1.6		forward_type				Тип переадресации (group - группа, user - сотрудник, ext_forward - внешний номер).
1.7		forward_to_group				Массив данных при переадресации на группу; возвращается, если у параметра forward_type указано значение group, массив.
1.7.1			forward_group_id	integer		ID сотрудника, на которого осуществляется переадресация.
1.8		forward_to_user				Массив данных при переадресации на сотрудника; возвращается, если у параметра forward_type указано значение user, массив.
1.8.1			forward_user_id	integer		ID сотрудника, на которого осуществляется переадресация.
1.8.2			forward_contact_id	integer		ID контакта сотрудника, на который осуществляется переадресация.
1.8.3			is_default_contact_id	bool		Тип номера сотрудника (0 - стандатный номер сотрудника, 1 - номер по-умолчанию).
1.9		forward_to_ext				Массив данных при переадресации на внешний номер; возвращается, если у параметра forward_type указано значение ext_forward, массив.
1.9.1			forward_number_type	bool		Тип внешнего номера, на который осуществляется переадресация вызова (0 - телефон, 1 - SIP-Номер).
1.9.2			forward_number	string		Внешний номер, на который осуществляется переадресация вызова.
1.9.3			forward_wait_sec	integer		Время ожидания ответа абонента (в секундах) при переадресации на внешний номер.
2	total			integer		Общее количество правил переадресаций.

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
3	result					Результат выполнения команды завершения вызова от внешней системы.Ниже приведены возможные значения результата (см. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда завершения вызова выполнена успешно; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – исключение.

Пример ответа:


```
{
   "result":1000,
   "numbers":[
      {
         "forward_id":10160018,
         "client_phone_number":"121-130",
         "client_phone_type":0,
         "status":"1",
         "comment":"",
         "forward_type":"group",
         "forward_to_group":{
            "forward_group_id":10322281
         }
      },
      {
         "forward_id":78056,
         "client_phone_number":"3736354",
         "client_phone_type":0,
         "status":"1",
         "comment":"Jdbdvdv",
         "forward_type":"group",
         "forward_to_group":{
            "forward_group_id":10322281
         }
      },
      {
         "forward_id":10130880,
         "client_phone_number":"a@mangosip.ru",
         "client_phone_type":1,
         "status":"1",
         "comment":"",
         "forward_type":"group",
         "forward_to_group":{
            "forward_group_id":10322281
         }
      }
   ],
   "total":28
}
```

3.3.2 Добавление нового правила переадресации

```
POST /vpbx/forwarding/number/add
```

Метод позволяет добавить новое правило безусловной переадресации на внутренний или внешний номер при звонке клиента. *При добавлении новой переадресации для имеющегося в списке номера клиента - возвращается ошибка, новое правило не добавляется*. Опционально может содержать ID номера ВАТС (если переадресация осуществляется на него) и комментарий.

Входные параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	client_phone_number		string	Да	Номер, с которого поступает входящий звонок; указанный номер должен соответствовать типу номера, указанного в client_phone_type (если client_phone_type = 0, тогда client_phone_number - DID-номер; если client_phone_type = 1, тогда client_phone_number - SIP-номер), иначе метод возвращает ошибку.
2	client_phone_type		bool	Да	Тип номера, с которого поступает входящий звонок (0 - телефон, 1 - SIP-Номер).
3	status		bool	Да	Статус активности правила переадресации (0 - правило неактивно, 1 - правило активно).
4	forward_type		string	Да	Тип переадресации (group - группа, user - сотрудник, ext_forward - внешний номер).
5	forward_to_group		object		*Обязательный, если в параметре "forward_type" указано значение "group" (иначе опциональный)*, данные при переадресации на группу.
5.1		forward_group_id	integer		*Обязательный, если указан параметр "forward_to_group" (иначе опциональный)*, ID сотрудника, на которого осуществляется переадресация.
6	forward_to_user		object		*Обязательный, если в параметре "forward_type" указано значение "user" (иначе опциональный),* данные при переадресации на сотрудника, массив.
6.1		forward_user_id	integer		*Обязательный, если указан параметр "forward_to_user" (иначе опциональный)*, ID сотрудника, на которого осуществляется переадресация.
6.2		forward_contact_id	string		*Обязательный, если указан параметр "forward_to_user" (иначе опциональный)*, id контакта сотрудника, на который осуществляется переадресация, если передана пустая строка, то устанавливается номер по-умолчанию.
7	forward_to_ext		object		*Обязательный, если в параметре "forward_type" указано значение "ext_forward" (иначе опциональный)*, массив данных при переадресации на внешний номер.

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обяза-тель-	Описание
7.1		forward_number_type	bool		*Обязательный, если указан параметр "forward_to_ext" (иначе опциональный)*, тип внешнего номера, на который осуществляется переадресация вызова (0 - телефон, 1 - SIP-Номер).
7.2		forward_number	string		*Обязательный, если указан параметр "forward_to_ext" (иначе опциональный)*, внешний номер, на который осуществляется переадресация вызова.
7.3		forward_wait_sec	integer		*Обязательный, если указан параметр "forward_to_ext" (иначе опциональный)*, время ожидания ответа абонента (в секундах) при переадресации на внешний номер.
8	comment		string		Комментарий.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/forwarding/number/add
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "client_phone_number":"79993692503",
        "client_phone_type":"0",
        "forward_type":"ext_forward",
        "forward_to_ext":
                {
                 "forward_number_type":"1",
                 "forward_number":"123456@mangosip.ru",
                 "forward_wait_sec":"30"
                },
       "comment":"мой номер"
       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	result		Да	Результат выполнения команды завершения вызова от внешней системы.Ниже приведены возможные значения результата (см. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда завершения вызова выполнена успешно; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – исключение.

Пример ответа:

```
{
    "result":1000
}
```

3.3.3 Изменение правила переадресации

```
POST /vpbx/forwarding/number/change
```

Метод позволяет изменить действующее правило безусловной переадресации на внутренний или внешний номер при звонке клиента. В запросе передаётся forward_id (обязательный параметр) и указываются значения иных параметров, которые необходимо изменить.

Входные параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	forward_id		integer	Да	ID правила переадресации.
2	forward_type		string	Нет	Тип переадресации (group - группа, user - сотрудник, ext_forward - внешний номер). Если установлены параметры forward_to_group, forward_to_user, forward_to_ext, тогда параметр forward_type обязательный.
3	forward_to_group			Нет	Массив данных при переадресации на группу. Устанавливается, если у параметра forward_type указано значение group.
3.1		forward_group_id	integer	Нет	ID сотрудника, на которого осуществляется переадресация.
4	forward_to_user			Нет	Массив данных при переадресации на сотрудника. Устанавливается, если у параметра forward_type указано значение user.
4.1		forward_user_id	integer	Нет	ID сотрудника, на которого осуществляется переадресация.
4.2		forward_contact_id	string	Нет	ID контакта сотрудника, на который осуществляется переадресация. Если передана пустая строка, тогда устанавливается номер по умолчанию.
5	forward_to_ext			Нет	Массив данных при переадресации на внешний номер. Устанавливается, если у параметра forward_type указано значение ext_forward.
5.1		forward_number_type	bool	Нет	Тип внешнего номера, на который осуществляется переадресация вызова (0 - телефон, 1 - SIP-Номер).
5.2		forward_number	string	Нет	Внешний номер, на который осуществляется переадресация вызова.
5.3		forward_wait_sec	integer	Нет	Время ожидания ответа абонента (в секундах) при переадресации на внешний номер.
6	client_phone_number		string	Нет	Номер, с которого поступает входящий звонок. Указанный номер должен соответствовать типу номера, указанного в client_phone_type (если client_phone_type = 0, тогда client_phone_number - DID-номер; если client_phone_type = 1, тогда client_phone_number - SIP-номер), иначе метод возвращает ошибку. Если задан параметр client_phone_type, то client_phone_number является обязательным.
7	client_phone_type		bool	Нет	Тип номера, с которого поступает входящий звонок (0 - телефон, 1 - SIP-номер). Если задан параметр

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обяза-тель-	Описание
					client_phone_number, то client_phone_type является обязательным.
8	status		bool	Нет	Статус активности правила переадресации (0 - правило неактивно, 1 - правило активно).
9	comment		string	Нет	Комментарий.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/forwarding/number/change/
    vpbx api key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "forward_id":"10023155",
        "comment":"Компания ликвидировалась, рассматривает создание нового ЮЛ, позже
решить, удалять ли переадресацию"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	result			Результат выполнения команды завершения вызова от внешней системы. Ниже приведены возможные значения результата (см. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда завершения вызова выполнена успешно; ● 3100 - удачное выполнение; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX - исключение.

Пример ответа:

```
        {
        "result": 1000
        }
```

3.3.4 Удаление правила переадресации

```
POST /vpbx/forwarding/number/remove
```

Метод позволяет удалить действующее правило безусловной переадресации на внутренний или внешний номер при звонке клиента.

Входные параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	forward_id	integer	Да	ID правила переадресации.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/forwarding/number/remove/
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {
                "forward_id":"10023155"
                 }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Результат выполнения команды завершения вызова от внешней системы. Ниже приведены возможные значения результата (см. "Список кодов результатов"): ● 1000 - команда завершения вызова выполнена успешно; ● 3100 - удачное выполнение; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – исключение.

3.4 API Статистика

Позволяет получить данные истории вызовов с помощью асинхронных запросов.

API ВАТС поддерживает два вида запросов: получение базовой статистики, получение расширенной статистики.

3.4.1 Запрос базовой статистики

Получение базовой статистики состоит из следующих этапов:

1) запуск формирования статистики;

2) получение статистики.

3.4.1.1 Запуск формирования статистики

```
POST /vpbx/stats/request
```

Команда предназначена для запуска формирования базовой статистики. Выходные данные генерируются ВАТС с учётом фильтра. Фильтр задаётся во входных параметрах запроса. *Все параметры запроса опциональны, за исключением date_from и date_to.* Присутствие этих двух параметров обязательно в запросе, причём должно выполняться условие — разница дат не может превышать месяц, т.е. есть ограничение на период выборки, равный одному месяцу.

Входные параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	date_from		timestamp	Да	Предоставить статистику с указанного времени. Формат данных — timestamp (unix время, часовой пояс utc+3), даёт возможность указать время с точностью до одной секунды.
2	date_to		timestamp	Да	Предоставить статистику по указанное время.
3	fields		string	Нет	Позволяет указать какие поля (см. список возможных полей ниже) и в каком порядке необходимо включить в выгрузку. Значение по умолчанию: - records, - start, - finish, - answer, - from_extension, - from_number, - to_extension, - to_number, - disconnect_reason, - line_number, - location. **Примечание**. Чтобы связывать звонки из истории с событиями, вы можете в параметре fields указать поле entry_id (внутренний идентификатор группы вызовов. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола*).
4	from				Данные, относящиеся строго к вызывающему абоненту.
4.1		extension			Идентификатор сотрудника ВАТС для вызывающего абонента.
4.2		number	string		Номер вызывающего абонента (строка) (для PSTN номеров в формате E164).
5	to				Данные, относящиеся строго к вызываемому абоненту.
5.1		extension			Идентификатор сотрудника ВАТС для вызываемого абонента.
5.2		number	string		Номер вызываемого абонента (строка) (для PSTN номеров в формате E164).
6	call_party				Данные, относящиеся к вызываемому или вызывающему абоненту. Использование поля допустимо только без заполнения полей to и from.
6.1		extension			Идентификатор сотрудника ВАТС.
6.2		number	string		Номер абонента (для PSTN номеров в формате E164)
7	request_id		string		Идентификатор запроса (строка не более 128 байт), опциональное поле. Формируется внешней системой. ВАТС никак не обрабатывает этот идентификатор, не анализирует и не полагается на уникальность его значения. Идентификатор можно использовать для связи запроса с результатом его выполнения и возможными последующими событиями, которые появляются в результате обработки запроса.

Примеры запроса.

Пример 1. Все вызовы с участием сотрудника:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/stats/request
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {
                "date_from": "1072915200",
                "date_to": "1072997812",
                "fields": "records, start, finish, from_extension, from_number,
to_extension, to_number, disconnect_reason",
                "call_party":
                        {
                        "extension": "789"
                        },
                "request_id": "request222320"
                }
```

Пример 2. Все вызовы с участием клиента:

```
POST https://app.mango-office.ru /vpbx/stats/request
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {
                "date_from": "1072915200",
                "date_to": "1072997812",
                "fields": "records, start, finish, from_extension, from_number,
to_extension, to_number, disconnect_reason",
                "call_party":
                        {
                        "number": "79123456789"
                        },
                "request_id": "request222320"
                }
```

Пример 3. Вызовы от сотрудника:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/stats/request
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {
                "date_from": "1072915200",
                "date_to": "1072997812",
                "fields": "records, start, finish, from_extension, from_number,
to_extension, to_number, disconnect_reason",
                "from":
                        {
                        "extension": "123"
                        },
                "request_id": "request2322320"
                }
```

Пример 4. Вызовы сотруднику:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/stats/request
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {"date_from": "1072915200",
                "date_to": "1072997812",
                "fields": "records, start, finish, from extension, from number,
to_extension, to_number, disconnect_reason",
                "to":
                        {
                        "extension": "123"
```

```
                        },
                "request_id": "request2322320"  }
```

Результат:

В ответе на запрос приходит ключ, с помощью которого можно будет получить статистику по завершению ее построения.

Пример ответа:

```
{
"key":"B+DvIt8hPJReV8v4MYspQQA=="
}
```

3.4.1.2 Получение статистики вызовов

Подготовленные данные хранятся до обращения за ними *не менее* 1 минуты. API предусматривает две стратегии получения результата: ожидание получения специального события API о завершении построения и периодический опрос сервиса.

API генерирует специальное **событие** (запрос к внешней системе) о готовности данных вида:

```
POST /vpbx/result/stat
```

Параметры события (запроса к внешней системе):

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	key			Ключ, созданный при обработке запроса от внешней системы на получение статистики.
2	request_id			Значение request_id, полученное от внешней системы при обработке запроса на построение статистики.

Обращаться к сервису за готовыми данными следует **запросом** вида:

```
POST /vpbx/stats/result
```

Возможны следующие HTTP коды ответа:

Результат	Описание
204 No Content	Данные еще не подготовлены. Запрос данных следует повторить (рекомендуется обращаться к сервису не чаше одного раза в 5 сек).
404 Not Found	Данные не найдены, передан неправильный/устаревший ключ key.
200 OK	Данные сформированы и возвращаются в формате CSV.

В ответе возможно получение следующих данных (управляется полем fields запроса):

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	records			Идентификаторы записей разговоров в виде [rec1,rec2,rec3].
2	start			Время начала разговора. Формат данных идентичен **date_from.**
3	finish			Время окончания разговора. Формат данных идентичен **date_from.**

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
4	answer			Время ответа на вызов. Если снятия трубки не было, передается значение 0. Формат данных идентичен **date_from.**
5	from_extension			Идентификатор сотрудника ВАТС для вызывающего абонента. Не передается в случае, если ВАТС не удалось идентифицировать вызывающего абонента как сотрудника ВАТС, либо у сотрудника ВАТС нет идентификатора (внутреннего номера).
6	from_number	string	Нет	Номер вызывающего абонента (строка), в случае, если ВАТС удалось определить номер.
7	to_extension		Нет	Идентификатор сотрудника ВАТС для вызываемого абонента. Не передается в случае, если ВАТС не удалось идентифицировать вызываемого абонента как сотрудника ВАТС, либо у сотрудника ватс нет идентификатора (внутреннего номера).
8	to_number	string		Номер вызываемого абонента (строка).
9	disconnect_reason			Причина завершения вызова.
10	entry_id			Внутренний идентификатор группы вызовов. *Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола*.
11	line_number			Линия (номер) ВАТС, использованная для обработки/размещения вызова.
12	location			Расположение вызова в ВАТС в момент завершения вызова, список возможных значений указан в разделе "Уведомление о вызове".
13	create			Время создания группы вызовов. Формат данных идентичен **date_from.**

Описание формата возвращаемых данных:

- данные возвращаются в теле ответа в виде сплошной строки текста в формате CSV-файла;
- в качестве разделителя полей — точка с запятой (;);
- в качестве разделителя строк — символ перевода строки (\n);
- значения полей не могут содержать зарезервированные символы (двойная кавычка, запятая, точка с запятой, новая строка), поэтому экранирование не предполагается.

Примеры.

Пример *события* о готовности данных:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/result/stat
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {
                "key": "b3Z7pivetIDB+DvIt8hPJReV8v4MYspQQA==",
                "request_id": "request22230"
                }
```

Пример *запроса* подготовленных данных:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/stats/result
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {    "key": "b3ZvIt8hPJReV8v4MYspQQA=="    }
```

Пример ответа:

```
547658365,547658366,547658367;1072915314;1072915399;456;749404444;937;12345678;Busy
677567599;1072915516;1072915645;1072915901;32;74959988654;64;987654321;RemoteHangup
```

3.4.2 Запрос расширенной статистики

3.4.2.1 Обзор

Запрос расширенной статистики – это новый вид запроса, обработка которого оптимизирована за счет улучшения используемых технологий. Преимуществом данного запроса является то, что его можно использовать для получения расширенной статистики. Сравните сами:

- пример базовой статистики;
- пример расширенной статистики.

Получение расширенной статистики состоит из следующих этапов:

1) Запуск формирования статистики;
2) Получение статистики.

3.4.2.2 Запуск формирования статистики

```
POST /vpbx/stats/calls/request
```

Команда предназначена для запуска формирования статистики. Выходные данные генерируются системой API ВАТС с учётом фильтра. Фильтр задаётся во входных параметрах запроса. Все параметры запроса опциональны, за исключением start_date, end_date, limit & offset.

Присутствие этих 4-х параметров обязательно в запросе, причём должно выполняться условие - разница дат не может превышать месяц, т.е. есть ограничение на период выборки, равный одному месяцу.

Поля context_type, context_status и recall_status заполняются по следующему правилу: поле recall_status проставляется только если context_type = 1 context_status = 0, в остальном любые комбинации.

Входные параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	start_date	string	Да	Дата/время начала выборки, строка совместимая с форматом класса datetime [[http://php.net/manual/en/class.datetime.php]] (если время не передается, по умолчанию берется 00:00:00).
2	end_date	string	Да	Дата/время окончания выборки, строка совместимая с форматом класса datetime [[http://php.net/manual/en/class.datetime.php]] (если время не передается, по умолчанию берется 00:00:00).
3	user_ids	array [integer, ...]	Нет	Идентификаторы сотрудников, участвовавших в звонке. Массив целочисленных значений, значения идентичны general.user_id из запроса Запрос списка сотрудников ВАТС.
4	group_ids	array [integer, ...]	Нет	Идентификаторы групп, участвовавших в звонке. Массив целочисленных значений, значения идентичны group_id из /vpbx/groups.
5	context_type	integer/array [integer, ...]	Нет	Тип статус звонка: 1 – входящий, 2 – исходящий, 3 – внутренний.

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
6	context_status	integer	Нет	Признак успешности звонка: 1 – успешный, 0 – неуспешный.
7	recall_status	integer	Нет	Признак успешности перезвона для входящих: 0 - неуспешный перезвон, 1 - успешный перезвон, 2 - нет перезвона.
8	search_string	string	Нет	Поисковая строка (минимум 3 символа, фильтрует по вхождениям в номерах внешних/внутренних).
9	limit	integer	Да	Лимит выборки, целочисленное (допустимые значения - 1, 5, 10, 20, 50, 100, 500, 1000, 2000, 5000).
10	offset	integer	Да	Смещение начала выборки, целочисленное, обязательное.
11	ext_params	integer	Нет	Получить данные КЦ: 0 - нет, 1 - да, получить.
12	ext_fields	array [string, ...]	Нет	Список дополнительных полей в ответе; ● 'context_cost_full': тип «string», стоимость по всему звонку; ● 'context_cost_tariff': тип «string», стоимость без услуг по звонку.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/stats/calls/request/
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {
                "start_date":"31.10.2019 00:00:00",
                "end_date":"29.11.2019 23:59:59",
                "limit":"100",
                "offset":"0"
                }
```

Результат:

В ответе на запрос приходит ключ, с помощью которого можно будет получить статистику по завершению ее построения.

Пример ответа:

```
{    "key": "BK7TWiy3+Lku1yV0lfHJ2mmMBZ1Cnu"  }
```

3.4.2.3 Получение статистики вызовов

Подготовленные данные хранятся до обращения за ними *не менее* 1 минуты. API предусматривает для получения результата совершать периодический опрос сервиса.

API генерирует *событие* (запрос к внешней системе) о готовности данных вида:

```
POST /vpbx/stats/calls/result/
```

Параметры события (запроса к внешней системе):

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	key	Да		Ключ, созданный при обработке запроса от внешней системы на получение статистики.

Пример запроса

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/stats/calls/result/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =      {
                "key":"fHJ2mmMBZ1Cnu/YvTRJg=="
                }
```

Результат (расширенная статистика).

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры, см. таблицу ниже.

Важно. В отчете на запрос некоторые элементы могут быть служебными и не содержать время ответа, завершения и продолжительность звонка — например, при создании конференции.

№	Параметры с уровнями вложенности				Тип	Обяза-тельный	Описание
	1	2	3	4			
1	result				integer		Код результата.
2	status				string		Статус запроса, тип. Может принимать следующие значения: ● 'request': выполняется команда на запрос данных; ● 'work': запрос в работе; ● 'complete': запрос выполнен, данные получены; ● 'cancel': получена команда отмены выполнения запроса. Устанавливается только в случае status == 'request'; ● 'error': ошибка выполнения запроса; ● 'not-found': по указанному ключу запрос не найден.
3	data						
3.1		list			array		Массив вызовов, объектов со следующим возможным (некоторые есть не всегда) набором полей, тип array.
3.1.1			entry_id		string		Идентификатор вызова.
3.1.2			context_type		integer		Статус звонка: 1 – входящий, 2 – исходящий, 3 – внутренний.
3.1.3			context_status		integer		Признак успешности звонка: 0 – неуспешный, 1 – успешный.
3.1.4			caller_id		integer		id абонента, который звонил, null, если звонил не сотрудник, значение идентично значению general.user_id, получаемым из запроса Запрос списка

№	Параметры с уровнями вложенности				Тип	Обяз	Описание
							сотрудников ВАТС.
3.1.5			caller_name		string		Имя абонента, который звонил.
3.1.6			caller_number		string		Номер, с которого звонят.
3.1.7			called_number		string		Номер, на который звонят.
3.1.8			context_start_time		integer		Дата/время начала звонка, время в формате UTC.
3.1.9			duration		integer		Продолжительность звонка в секундах.
3.1.10			talk_duration		integer		Продолжительность разговора в секундах.
3.1.11			context_cost_full		numeric		Стоимость звонка.
3.1.12			context_cost_tariff		numeric		Стоимость звонка без услуг.
3.1.13			context_init_type		string		Тип инициатора звонка: ● 0 - звонок пользователя с любого устройства; ● 1 - звонок пользователя с SIP на номер; ● 2 - звонок пользователя на SIP; ● 3 - звонок пользователя с КЦ; ● 4 - заказ звонка; ● 5 - заказ звонка через виджет; ● 6 - обратный звонок и автоперезвоны на группу.
3.1.14			recall_status		integer		Признак успешности перезвона для входящих: 0 - неуспешный перезвон, 1 - успешный перезвон; 2 - нет перезвона.
3.1.15			cost		numeric		Стоимость разговора.
3.1.16			conversion				
				conversion_id	integer		ИД обращения.
				channel_type	integer		Тип канала: 0 – неизвестно; 1 – звонок; 2 – Site; 3 – VK; 4 – Facebook; 5 – Viber; 6 – Telegram; 7 – SMS; 8 – Email; 9 - WhatsApp (wa); 10 – dialogs;

№	Параметры с уровнями вложенности				Тип	Обяз	Описание
				create	timestamp		Время поступления обращения.
				end	timestamp		Время закрытия обращения.
				result	integer		ИД результата обращения: 1- Обработано; 2 - Переведено; 3 - Истекло время ожидания ответа; 4 - Не отвечено; 5 - Спам; 6 - Запрещена отправка.
				assign_user_id	integer		Назначенный сотрудник.
				close_user_id	integer		Закрывший сотрудник.
				contact_id	integer		ИД контакта.
				first_answer	timestamp		Время первого ответа пользователя в обращении.
				start	timestamp		Время взятия обращения в работу.
				entry_point	string		Точка входа, используется для идентификации источника обращения, тип. Для звонка - это номер на который поступил входящий вызов.
				group_id	integer		Группа, на которую было распределено обращение.
				deal_id	integer		ИД сделки.
				params	integer		Битовая маска параметров обращения ● 0 и 1 бит - направление обращения: ■ 0 - внутреннее, 1 - входящее, 2 -исходящее; ● 2 бит - признак автоматического обращения: ■ 1 - автоматическое; ● 3 бит - признак триггерной коммуникации: ■ 1 - триггерная коммуникация.
3.2		tag_id			array [integer, ..]		Массив ИД тематик.
3.3		call_comment			string		Комментарий.

№	Параметры с уровнями вложенности				Тип	Обяз	Описание
3.4		script_id			Array [integer, ...]		Массив ID скрипта КЦ, связанный со звонком.
3.5		mark_client			integer		Постзвонковая оценка клиента ● "1".."10": постзвонковая оценка клиента; ● "-1": значит, что человека перекинуло на оценку, но он ничего не ответил; ● null: то клиента не перекидывало на оценку, он раньше положил трубку.
3.6		mark_controller			json		Оценка контролера.
3.6.1			question_id		integer		ИД вопроса из анкеты.
3.6.2			mark		integer		Оценка.
3.6.3			comment		string		Комментарий.
3.7		context_calls			array		Данные о звонке с информацией по плечам вызова, массив элементов (тип array) с информацией по плечам вызова.
3.7.1			call_type		string		Тип плеча (number|user|group|conference).
3.7.2			call_abonent_id		integer		Этот параметр: ● id группы (если call_type = group) идентичный group_id из POST /vpbx/groups; ● user_id (если call_type = user) идентичный general.user_id, получаемым POST /config/users/request; ● user_id (если call_type = number) идентичный general.user_id, получаемым POST /config/users/request (ид звонящего или принимающего абонента, в зависимости от направления вызова); ● user_id (если call_type = conference) идентичный general.user_id, получаемым POST /config/users/request (ид инициатора конференц-колла)
3.7.3			call_abonent_info		string		Текстовое описание абонента.

№	Параметры с уровнями вложенности				Тип	Обяз	Описание
3.7.4			call_abonent_number		string		Номер/SIP-учетка, на котором сотрудник принимал звонок.
3.7.5			call_start_time		integer		Дата/время начала звонка, время события в формате UTC.
3.7.6			call_answer_time		integer		Время ответа, время события в формате UTC.
3.7.7			call_end_time		integer		Время завершения, время события в формате UTC.
3.7.8			call_duration		integer		Продолжительность звонка в секундах.
3.7.9			talk_duration		integer		Продолжительность разговора в секундах.
3.7.10			dial_duration		integer		Продолжительность вызова в секундах.
3.7.11			hold_duration		integer		Продолжительность удержания в секундах.
3.7.12			call_end_reason		integer		Код завершения звонка.
3.7.13			recording_id		array [string, ...]		Массив идентификаторов записи разговора (при наличии).
3.7.14			external_call_id		string		Внутренний идентификатор вызова (плеча вызова), строка не более 128 байт. Не имеет отношения к CALL-ID из SIP-протокола. Уникальность идентификатора вызова гарантируется ВАТС на протяжении всего периода оказания услуг по данному API. Внутренний формат идентификатора не должен как-либо использоваться внешней системой. Реализация ВАТС может изменять принцип генерации идентификатора вызова, не нарушая при этом соглашение об уникальности
3.7.15			DirectionInbound		bool		Признак звонка в режиме "входящий".
3.7.16			DirectionOutbound		bool		Признак звонка в режиме "исходящий".
3.7.17			ModeConversation		bool		Признак звонка в режиме "разговор".
3.7.18			ModeListen		bool		Признак звонка в режиме "прослушивание".
3.7.19			ModePrompt		bool		Признак звонка в режиме

№	Параметры с уровнями вложенности				Тип	Обяз	Описание
							"суфлирование".
3.7.20			ModeConference		bool		Признак звонка в режиме "конференция".
3.7.21			ModeGroup		bool		Признак звонка в режиме "для группы".
3.7.22			RecordInbound		bool		Признак звонка "запись входящего плеча".
3.7.23			RecordOutbound		bool		Признак звонка "запись исходящего плеча".
3.7.24			BlindTransfer		bool		Признак "слепого" перевода звонка.
3.7.25			ConsultTransfer		bool		Признак "консультативного" перевода звонка.
3.7.26			OutboundDialing		bool		Признак звонка в рамках исходящего обзвона.
3.7.27			Intercepted		bool		Признак "перехвата" звонка, у того, кто перехватил – true.
3.7.28			IvrNotUsed		bool		Признак использования голосового меню.
4			members				Массив данных (array) по сотрудникам, участвовавшим в звонке (только для call_type - group), структура аналогична context_calls.
5	period				string		Дата выборки данных.
6	total_talks_duration				integer		Общая продолжительность разговоров за дату выборки, в зависимости от указанных фильтров.
7	total_calls_duration				integer		Общая продолжительность звонков за дату выборки, в зависимости от указанных фильтров.
8	total_calls_count				integer		Общее количество звонков за дату выборки, в зависимости от указанных фильтров.

Пример ответа (расширенная статистика):


```
{
"result": 1000,
"status": "complete",
"data":
        [
                {
                "list":
                        [
                                {
                                "entry_id":"NTAwODcxNjI1Ng==",
                                "context_type":2,
                                "context_status":1,
                                "caller_id":300043140,
                                "caller_name":"иванов",
                                "caller_number":"sip:u2@t01.mangosip.ru",
```

```
                        "called_number":"7007374952233541",
                        "context_start_time":1555668841,
                        "duration":71,
                        "talk_duration":70,
                        "context_init_type":1,
                        "recall_status":2,
                        "cost":12.25,
                        "context_calls":
                                [
                                        {
                                        "call_type":"number",
                                        "call_abonent_id":300043140,
                                        "call_abonent_info":"иванов",
                                        "call_abonent_number":null,
                                        "call_start_time":1555668842,
                                        "call_answer_time":1555668842,
                                        "call_end_time":1555668912,
                                        "call_duration":70,
                                        "talk_duration":70,
                                        "dial_duration":0,
                                        "hold_duration":null,
                                        "call_end_reason":1110,
                                        "recording_id":
                                                [
                                                "MToxMDAwND1MDA4NzE2MjU2OjA="
                                                ],
                                        "external_call_id ":100500,
                                        "DirectionInbound":false,
                                        "DirectionOutbound":true,
                                        "ModeConversation":true,
                                        "ModeListen":false,
                                        "ModePrompt":false,
                                        "ModeConference":false,
                                        "ModeGroup":false,
                                        "RecordInbound":true,
                                        "RecordOutbound":false,
                                        "BlindTransfer":false,
                                        "ConsultTransfer":false,
                                        "OutboundDialing":false,
                                        "Intercepted":false,
                                        "IvrNotUsed":true,
                                        "members":
                                                [
                                                ]
                                        }
                                ]
                        },
                        {
                        "entry_id":"NTAwODcxNjIyNQ==",
                        "context_type":1,
                        "context_status":1,
                        "caller_id":null,
                        "caller_name":"74956496674",
                        "caller_number":"74956496674",
                        "called_number":"74952233567",
                        "context_start_time":1555660155,
                        "duration":14,
                        "talk_duration":9,
                        "context_init_type":0,
                        "recall_status":2,
                        "cost":155.25,
                                [
                                        {
```

```
                                                "call_type":"group",
                                                "call_abonent_id":10051192,
                                                "call_abonent_info":"Два сотрудника",
                                                "call_abonent_number":null,
                                                "call_start_time":1555660155,
                                                "call_answer_time":1555660160,
                                                "call_end_time":1555660169,
                                                "call_duration":14,
                                                "talk_duration":9,
                                                "dial_duration":5,
                                                "hold_duration":null,
                                                "call_end_reason":1110,
                                                recording_id":
                                                        [
                                                        "MToxMDAw1MDA4NzE2MjI1OjA="
                                                        ],
                                                "DirectionInbound":true,
                                                "DirectionOutbound":false,
                                                "ModeConversation":false,
                                                "ModeListen":false,
                                                "ModePrompt":false,
                                                "ModeConference":false,
                                                "ModeGroup":true,
                                                "RecordInbound":false,
                                                "RecordOutbound":true,
                                                "BlindTransfer":false,
                                                "ConsultTransfer":false,
                                                "OutboundDialing":false,
                                                "Intercepted":false,
                                                "IvrNotUsed":false,
                                                "members":
                                                  [
                                                        {
                                                        "call_type":"user",
                                                        "call_abonent_id":300043135,
                                                        "call_abonent_info":"Сергей",

    "call_abonent_number":"sip:cu@t1.mangosip.ru",
                                                        "call_start_time":1555660155,
                                                        "call_answer_time":1555660160,
                                                        "call_end_time":1555660169,
                                                        "call_duration":14,
                                                        "talk_duration":9,
                                                        "dial_duration":5,
                                                        "hold_duration":null,
                                                        "call_end_reason":1110,
                                                        "recording_id":
                                                                [
                                                "MToxMDAwNDYyOTo1MDA4NzE2MjI1OjA="
                                                                ],
                                                        "DirectionInbound":true,
                                                        "DirectionOutbound":false,
                                                        "ModeConversation":true,
                                                        "ModeListen":false,
                                                        "ModePrompt":false,
                                                        "ModeConference":false,
                                                        "ModeGroup":false,
                                                        "RecordInbound":false,
                                                        "RecordOutbound":true,
                                                        "BlindTransfer":false,
                                                        "ConsultTransfer":false,
                                                        "OutboundDialing":false,
                                                        "Intercepted":false,
```

```
                                        "IvrNotUsed":true,
                                        "members":null
                                        }
                                ]
                        }
                        ]
                },
                {
                "entry_id": "NTAwODcxNjIyMw==",
                "context_type":1,
                "context_status":0,
                "caller_id": null,
                "caller_name": "74956496674",
                "caller_number":"74956496674",
                "called_number":"74952233567",
                "context_start_time":1555660068,
                "duration":7,
                "talk_duration":0,
                "context_init_type":0,
                "recall status":1,
                "cost":10.3,
                "context_calls":
                        [
                                {
                                "call_type":"group",
                                "call_abonent_id":10051192,
                                "call_abonent_info":"Два сотрудника",
                                "call_abonent_number":null,
                                "call_start_time":1555660068,
                                "call_answer_time":null,
                                "call_end_time":1555660075,
                                "call_duration":7,
                                "talk_duration":0,
                                "dial_duration":7,
                                "hold_duration":null,
                                "call_end_reason":110,
                                "recording_id":
                                        [
                                        ],
                                "DirectionInbound":true,
                                "DirectionOutbound":false,
                                "ModeConversation":false,
                                "ModeListen":false,
                                "ModePrompt":false,
                                "ModeConference":false,
                                "ModeGroup":true,
                                "RecordInbound":false,
                                "RecordOutbound":false,
                                "BlindTransfer":false,
                                "ConsultTransfer":false,
                                "OutboundDialing": alse,
                                "Intercepted":false,
                                "IvrNotUsed":false,
                                "members":
                                [
                                        {
                                        "call_type":"user",
                                        "call_abonent_id":300043135,
                                        "call_abonent_info":"Сергей",
                "call abonent number:"sip:ctulhu@t1.mangosip.ru",
                                        "call_start_time":1555660069,
                                        "call_answer_time":null,
                                        "call_end_time":1555660075,
```

```
                                                "call_duration":6,
                                                "talk_duration":0,
                                                "dial_duration":6,
                                                "hold_duration":null,
                                                "call_end_reason":1110,
                                                "recording_id":[],
                                                "DirectionInbound":true,
                                                "DirectionOutbound":false,
                                                "ModeConversation":true,
                                                "ModeListen":false,
                                                "ModePrompt":false,
                                                "ModeConference":false,
                                                "ModeGroup":false,
                                                "RecordInbound":false,
                                                "RecordOutbound":false,
                                                "BlindTransfer":false,
                                                "ConsultTransfer":false,
                                                "OutboundDialing":false,
                                                "Intercepted":false,
                                                "IvrNotUsed":true,
                                                "members":null
                                                }
                                        ]
                                }
                        ]
                }
                ],
        "period":"2019-04-19",
        "total_talks_duration":123,
        "total_calls_duration":141,
        "total_calls_count":5
        },
        {
        "list":
                [
                        {
                        "entry_id":"NTAwODcxNjAxOQ==",
                        "context_type":2,
                        "context_status":1,
                        "caller_id":300043164,
                        "caller_name":"Ctulhu_cov",
                        "caller_number":"sip:ctulhu_cov@tinsk01.mangosip.ru",
                        "called_number":"7007374952233501",
                        "context_start_time":1555601310,
                        "duration":8,
                        "talk_duration":1,
                        "context_init_type":3,
                        "recall_status":2,
                        "cost":20,
                        "context_calls":
                                [
                                        {
                                        "call_type":"number",
                                        "call_abonent_id":300043164,
                                        "call_abonent_info":"Ctulhu_cov",
                                        "call_abonent_number":null,
                                        "call_start_time":1555601311,
                                        "call_answer_time":1555601317,
                                        "call_end_time":1555601318,
                                        "call_duration":7,
                                        "talk_duration":1,
                                        "dial_duration":6,
                                        "hold_duration":null,
```

```
                                                "call_end_reason":1110,
                                                "recording_id":
                                                        [
                                                        ],
                                                "DirectionInbound":false,
                                                "DirectionOutbound":true,
                                                "ModeConversation":true,
                                                "ModeListen":false,
                                                "ModePrompt":false,
                                                "ModeConference":false,
                                                "ModeGroup":false,
                                                "RecordInbound":false,
                                                "RecordOutbound":false,
                                                "BlindTransfer":false,
                                                "ConsultTransfer":false,
                                                "OutboundDialing":true,
                                                "Intercepted":false,
                                                "IvrNotUsed":true,
                                                "members":
                                                        [
                                                        ]
                                                }
                                        ]
                                },
                                {
                                "entry_id":"NTAwODcxNjAxNQ==",
                                "context_type":2,
                                "context_status":1,
                                "caller_id":300043164,
                                "caller_name":"Ctulhu_cov",
                                "caller_number":"sip:ctulhu_cov@tst-devpg4-
minsk01.mangosip.ru",
                                "called_number":"7007374952233503",
                                "context_start_time":1555601304,
                                "duration":6,
                                "talk_duration":2,
                                "context_init_type":3,
                                "recall_status":2,
                                "cost":12.05,
                                "context_calls":
                                        [
                                                {
                                                "call_type":"number",
                                                "call_abonent_id":300043164,
                                                "call_abonent_info":"Ctulhu_cov",
                                                "call_abonent_number":null,
                                                "call_start_time":1555601305,
                                                "call_answer_time":1555601308,
                                                "call_end_time":1555601310,
                                                "call_duration":5,
                                                "talk_duration":2,
                                                "dial_duration":3,
                                                "hold_duration": null,
                                                "call_end_reason": 110,
                                                ""recording_id":
                                                        [
                                                        ],
                                                "DirectionInbound":false,
                                                "DirectionOutbound":true,
                                                "ModeConversation":true,
                                                "ModeListen":false,
                                                "ModePrompt":false,
                                                "ModeConference":false,
```

```
                                                "ModeGroup":false,
                                                "RecordInbound":false,
                                                "RecordOutbound":false,
                                                "BlindTransfer":false,
                                                "ConsultTransfer":false,
                                                "OutboundDialing":true,
                                                "Intercepted":false,
                                                "IvrNotUsed":true,
                                                "members":
                                                        [
                                                        ]
                                                }
                                    ]                                   },  ...}
```

3.5 API Записи разговоров, Речевая Аналитика

Речевая Аналитика (далее по тексту – РА) – это сервис, который позволяет расшифровывать и анализировать содержание телефонных разговоров. РА распознает записанные разговоры и производит поиск заданной пользователем информации.

Обратите внимание, чтобы работать с расшифровками телефонны разговоров, необходимо подключить услугу «Речевая аналитика» к вашей ВАТС. Тогда вам будет доступен API Записи разговоров.

API Записи разговоров позволяет получать записи разговоров несколькими способами. Следует учитывать некоторые особенности сохранения записей разговоров ВАТС:

- После окончания разговора сохранение занимает некоторое время, поэтому, если сразу после завершения разговора запись получить не удалось, рекомендуется повторять запрос с некоторым интервалом (например, 1 минута).
- Записи разговоров должны храниться в «Облачном хранилище» в Личном кабинете Виртуальной АТС.
- Если запись разговора была удалена посредством интерфейса Личного кабинета, то получить ее через API будет невозможно.

Для получения записей разговоров необходимо знать их идентификаторы. Получить их можно из *запроса статистики вызовов* или из *уведомления о записи разговора*.

3.5.1 Получение записи разговора посредством POST запроса

```
POST /vpbx/queries/recording/post
```

Наиболее защищенный способ получения записи разговора. Возвращаемые в перенаправлениях ссылки являются временными, срок их жизни ограничен, после первого доступа к файлу ссылки будут недействительными, поэтому они не должны сохраняться внешней системой.

Входные параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	recording_id			Идентификатор записи разговора

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
2	action			Разрешенные значения download, play

Примеры.

Запрос:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/queries/recording/post
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwert,
    json = {  "recording_id": "d12a45f67b90c12345",
              "action": "play"        }
```

Ответ API:

```
302 Found
...
Location: https://files.mango-office.ru/sdwee3en38fh328923943534ff3d2jh2d
....
```

Запрос:

```
GET https://files.mango-office.ru/sdwee3en38fh328923943534ff3d2jh2d
......
```

Ответ сервиса доступа к файлам:

```
200 OK
...
Content-Type: audio/mp3
Content-Length: 16099.
```

3.5.2 Получение записи разговора посредством GET запроса без авторизации

```
    GET
/vpbx/queries/recording/link/[recording_id]/[action]/[vpbx_api_key]/[timestamp]/[si
gn]
```

Внешней системе предоставляется возможность генерации и использования ссылок для скачивания/воспроизведения записей разговоров. Данная возможность по умолчанию выключена, требуется явное включение в Личном кабинете. Внешняя система может сама управлять временем жизни генерируемой ею ссылки.

Возвращаемые в перенаправлении ссылки являются временными, срок их жизни ограничен, после первого доступа к файлу ссылки будут недействительными, поэтому они не должны сохраняться внешней системой.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	recording_id			Идентификатор записи разговора
2	action			Разрешенные значения download, play
3	timestamp	timestamp		Часовой пояс UTC+3, время **до** которого действует ссылка
4	vpbx_api_key			Ключ доступа пользователя к API (выдан при регистрации внешней системы)

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
5	sign			Подпись

Важно! В данном запросе для рассчета параметра sign следует использовать следующую формулу:

sign=sha256(vpbx_api_key + timestamp + recording_id + vpbx_api_salt)

Примеры.

Запрос:

```
GET https://app.mango-
office.ru/vpbx/queries/recording/link/0d0a984b45c0/play/5f4dcaa765d61d8327deb882cf9
9/:/188c920769765c1b226aa1a40a9ce1bf9f46b48d81fc386aafeb
```

Ответ API:

```
302 Found
...
Location: https://files.mango-office.ru/sdwee3en38fh328923943534ff3d2jh2d
....
```

Запрос:

```
GET https://files.mango-office.ru/sdwee3en38fh328923943534ff3d2jh2d
......
```

Ответ сервиса доступа к файлам:

```
200 OK
...
Content-Type: audio/mpeg
Content-Length: 16099
...
```

3.5.3 Прямая ссылка на запись разговора с авторизацией через Личный кабинет

```
GET /vpbx/queries/recording/issa/[recording_id]/[action]
```

При обработке данного запроса API выполняет перенаправление (redirect) в Личный кабинет Виртуальной АТС, на этом роль API завершается и пользователь взаимодействует с Личным кабинетом напрямую. Если пользователь уже авторизован в Личном кабинете, выполнится проверка на права доступа к файлу для учетной записи пользователя, после чего будет выполнено еще одно перенаправление к сервису, предоставляющему доступ к файлам. Если пользователь не был авторизован в Личном кабинете (или в браузере не остались cookies), ему выдается запрос на аутентификацию (ввод логина и пароля), после прохождения которой, продолжиться обработка запроса на доступ к файлу.

Возвращаемые в перенаправлениях ссылки являются временными, срок их жизни ограничен, после первого доступа к файлу ссылки будут недействительными, поэтому они не должны сохраняться внешней системой.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	recording_id			Идентификатор записи разговора
2	action			Разрешенные значения download, play

Примеры:

Запрос:

```
GET https://app.mango-office.ru/vpbx/queries/recording/issa/0d3f60a984b45c0/play/
```

Ответ ВАТС API:

```
302 Found
...
Location: https://lk.mango-office.ru/300002862/300003465/mail/play/id/360984450
...
```

Ответ ЛК:

```
302 Found
...
Location: https://files.mango-office.ru/sdwee3en38fh328923943534ff3d2jh2d
...
```

3.5.4 Получение тематик разговора (Speech2Text)

```
POST /vpbx/queries/recording_categories
```

Метод возвращает тематики, определенные в разговоре сервисом Речевой аналитики. Преобразует запрос в формат понятный S2t Search API.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	recording_id			Идентификатор записи разговора
2	with_terms	Булево	Нет	Добавить в результат стоп-слова на которые сработала тематика
3	with_names	Булево	Нет	Добавить в результат имя тематики из БД

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/queries/recording_categories
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "recording_id":"[\"MToxMDA1NzU5Mzo4NzIzNDQwMjI4OjE=\"]",
        "with_terms":true,
        "with_names":true
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие результаты распознавания тематик. Эти JSON-данные содержат следующие параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности			Обязательный	Описание
	1	2	3		
1	result				Код результата
2	data				Массив данных с результатами распознавания тематики
2.1		recording_id			Идентификатор записи разговора
2.2		categories			Информация о распознанной тематике. Содержит следующие параметры
			terms		Список распознанных терм - ключевых слов или словосочетаний
			channels		Канал, в котором распознан терм, может иметь следующие значения: -1: левый канал стереозаписи разговора; 0: монозапись разговора, в ней левый и правый канал склеены в один канал; 1: правый канал стереозаписи разговора;
2.3		count			Количество вхождений терма в речь диктора, с учетом правил тематики
2.4		value			Терм - распознанное ключевое слово. Определение тематики выполняется на основе правил и термов, встроенных в тематику. Например, правило тематики може гласить: речь клиента относится в тематике X, если в ней распознано слово «телефон» вначале разговора. Параметр count показывает сколько раз терм, определенный в правиле тематики, распознался в речи из конкретного канала связи. Например, если в результате обработки запроса «Получение тематик разговора» возвращены следующие данные, "channels": [-1], "count": 5,"value": "Трубка", значит в левом канале, при определенных условиях, слово *трубка* распознано 5 раз.
		id			Идентификатор в БД
		assign_time			Время проставновки тематики UTC
		version			Версия тематики (любое изменение тематики в БД увеличивает её версию)
		name			Название тематики, распознанной в данном канале

Пример ответа:

```
{
  "result": 1000,
  "data":
        [
                {
                "recording_id": "MToxMDA1NzU5Mzo4NzIzNDQwMjI4OjE=",
                "categories":
                        [
                                {
                                "terms":
                                        [
                                                {
                                                "channels":
                                                        [
                                                         -1
                                                        ],
```

```
                                                "count": 5,
                                                "value": "Трубка"
                                                },
                                                {
                                                "channels":
                                                        [
                                                        -1
                                                        ],
                                                "count": 5,
                                                "value": "телефон"
                                                }
                                        ],
                                "id": 1688,
                                "assign_time": 1561883955,
                                "version": 7,
                                "name": "Тематика"
                                }
                        ]
                }  ]}...
```


3.5.5 Получение списка расшифровок распознанных разговоров

```
POST /vpbx/queries/recording_transcripts
```

Метод позволяет получить результаты распознавания речи в виде массива текстовых данных.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	recording_id			Массив идентификаторов записи разговора (не более 500)

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/queries/recording_transcripts
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty.
    json =      {
                "recording_id":"[\"MToxMDAwNzM4ODo1MDA5NzI0NjE3OjA=\"]"
                }
```

В результате обработки запроса ВАТС возвращает JSON-данные, содержащие список расшифровок. Эти JSON-данные содержат следующие параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	result				Код результата
2	data				Массив данных с результатами расшифровок разговоров
		recording_id			Идентификатор записи разговора
		names			Имя/номер телефона участников разговора
		phrases			Список фраз по очереди

Примечание. Правила установки значений client и operator:

□ если оба параметра известны (vpbx.from_member_id > 0 и vpbx.to_member_id > 0):

client - имя сотрудника (или "Канал 1", если имя не найдено);

operator - имя сотрудника (или "Канал 2", если имя не найдено);

□ если оба параметра неизвестны (vpbx.from_member_id > 0 и vpbx.to_member_id > 0):

client - "Канал 1";

operator - "Канал 2";

□ для остальных случаев:

client - "Клиент";

operator - "Сотрудник".

Пример ответа:


```
{
   "result": 1000,
   "data":
                [
                {
                "recording_id": "MToxMDAwNzM4ODo1MDA5NzI0NjE3OjA=",
                "names":
                        {
                        "client": "Клиент",
                        "operator": "Микросип_хост"
                        },
                "phrases":
                [
                        [
                        "operator",
                        "здравствуйте вас приветствует компания Манго Телеком"
                        ],
                        [
                        "client",
                        "спасибо до свидания"
                        ]
                ]       }   ]}
```


3.6 API Сквозной аналитики

Методы данного раздела работают только если используется Динамический коллтрекинг/ Сквозная аналитика.

3.6.1 Запрос информации о посетителе сайта по динамическому номеру

```
POST /vpbx/queries/user_info_by_dct_number
```

По номеру динамического коллтрекинга выдаёт информацию о сессии пользователя, привязанного к номеру.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	number	string	Да	Динамический номер

Тело запроса должно быть в формате json, например:

```
{
        "number": "74951112233"
}
```

Если привязки к пользователю не обнаружилось, то в ответ вернётся пустой объект. Иначе, в результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	data		Object	Да	Объект
2	uid		string	Да	Идентификатор пользователя (уникальная кука из браузера)
3	widget_id		Число	Да	Идентификатор виджета динамического коллтрекинга, к которому относится пользователь
4	widget_name		string	Да	Наименование виджета динамического коллтрекинга, к которому относится пользователь
5	product_id		Число	Да	Идентификатор продукта, к которому относится виджет
6	ga_cid		string	Нет	Идентификатор пользователя в Google Analytics
7	ya_cid			Нет	Идентификатор пользователя в Яндекс Метрике
8	rs_cid		string	Нет	Идентификатор пользователя в Roistat
9	ip		string	Нет	IP-адрес пользователя
10	region_id		Число	Да	Идентификатор региона из Биллинга, который присвоен пользователю (будут одинаковыми, если в настройках коллтрекинга не включена мультирегиональность)
11	location		Object	Нет	Информация о местоположении пользователя
11.1		type country_code	string	Нет	ISO код страны
11.2		type region_code	string	Нет	Код региона
11.3		type region	string	Нет	Название региона
11.4		type city	string	Нет	Название города
12	channel		Object	Нет	Источник/канал, по которому пользователь пришёл на сайт
12.1		type source	string	Нет	utm source
12.2		type medium	string	Нет	utm medium
12.3		type campaign	string	Нет	utm campaign
12.4		type content	string	Нет	utm content
12.5		type term	string	Нет	utm term
13	duration		Число	Да	Время в секундах с момента захода пользователя на сайт

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
14	current_page		Object	Да	Текущая страница, на которой находится пользователь
14.1		type_url	string	Да	Абсолютный адрес страницы, например, http://example.ru/orders/123?param=1
14.2		type_date	string	Да	Дата и время открытия страницы в формате UTC (по ISO)
14.3		type_title	string	Нет	Заголовок страницы
15	device		string	Нет	Устройство посетителя: mobile или desktop
16	custom		string	Нет	Дополнительный параметр от клиента (ограничение по длине 100 символов)

3.6.2 Запрос истории навигации посетителя сайта по динамическому номеру

```
POST /vpbx/queries/user_history_by_dct_number
```

По номеру динамического коллтрекинга выдаёт историю навигации пользователя в текущей сессии.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	number	string	Да	Динамический номер

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/queries/user_history_by_dct_number
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "number": "74951112233"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	data			Да	Массив объектов с полями
		url	string	Да	Абсолютный адрес страницы, например, http://example.ru/orders/123?param=1
		date	string	Да	Дата и время открытия страницы в формате UTC+3 (по ISO)
		title	string	Нет	Заголовок страницы

Примечание. Если запрос не результативен, возвращается пустой массив.

3.7 API Конфигурация

API Конфигурация — служит для управления параметрами Виртуальной АТС, а также получения информации о настройках и текущих параметрах.

3.7.1 Запрос списка сотрудников ВАТС

```
POST /vpbx/config/users/request
```

Параметры запроса:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	extension			Нет	Идентификатор сотрудника ВАТС, настройки которого запрашиваются. Для получения полного списка сотрудников параметр не передается
2	ext_fields		array [string,string, ...]	Нет	Тип данных array [string,string, ...], можно указать список дополнительных полей в ответе
2.1		general.user_id			id сотрудника
2.2		general.sips			Массив SIP-учеток сотрудника
2.3		groups			Группы в которых состоит сотрудник (id-номер группы)
2.4		general.access_role_id			Id-номер роли сотрудника
2.5		telephony.dial_alg			Алгоритм дозвона
2.6		telephony.numbers.schedule			Расписание в формате аналогичного запроса в общей шине
2.7		telephony.line_id			Исходящий номер (значение, id линии)
2.8		telephony.trunk_number_id			id номера sip-trunk'a исходящего номера; возвращается trunk_number_id: integer - id номера sip-trunk'a исходящего номера
2.9		general.mobile	string		Мобильный телефон
2.10		general.login	string		Логин
2.11		general.use_status	string		Учитывать статус сотрудника в Контакт-центре при распределении вызовов на него
2.12		general.use_cc_numbers	string		Принимать вызовы на номер(а) выбранные в Контакт-центре

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

- если запрос был передан без указания параметров ext_fields:

● **extension** – внутренний номер сотрудника;

● **name** – ФИО сотрудника;

● **email** – адрес электронной почты;

● **department** – отдел;

● **position** – должность;

● **number** – номер телефона (зависит от protocol);

● **protocol** – протокол номера телефона, возможные значения: tel – PSTN номер, sip – sip-номер, fmc – FMC номер;

● **wait_sec** – время ожидания ответа, специальное значение 0 – действуют общие ограничение платформы или оператора связи;

● **order** – порядок использования номера;

● **status** – статус номера, возможные значения: on – активен, off – выключен;

● **use_status** - учитывать статус сотрудника в Контакт-центре при распределении вызовов на него, integer;

● **use_cc_numbers** - принимать вызовы на номер(а) выбранные в Контакт-центре, integer;

● **mobile** - мобильный телефон, string;

● **login** – логин, string;

- если в запросе указаны дополнительные поля для ответа (ext_fields), то в ответе также будет:

● **telephony.outgoingline** - номер исходящей линии сотрудника;

● **telephony.line_id** – id исходящей линии сотрудника;

● **trunk_number_id**: - id номера sip-trunk'a исходящего номера;

● **telephony.numbers.schedule** – расписание;

● **telephony.dial_alg** - алгоритм дозвона;

● **general.user_id** - id сотрудника;

● **general.access_role_id** - id роли сотрудника;

● **general.sips** - массив SIP-учеток сотрудника;

● **groups** – группы, в которые добавлен сотрудник.

Примеры.

Пример 1. Данные по сотруднику с внутренним номером 1234, без запроса дополнительных полей.

Запрос:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/config/users/request
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "extension": "1234"
         }
```

Ответ:

```
json =
{
        "users":
        [
                {
                "general":
                        {
                        "name":"Ivan",
                        "email":"john@mango-office.com",
                        "department":"IT",
                        "position":"lead developer"
                        },
                "telephony":
                       {
                       "extension":"1234",
                       "outgoingline": "749512345678",
                       "numbers":
                       [
                               {
                               "number": "sip:ivan@apidomain.mangosip.ru",
                               "protocol":"sip",
                               "order":"0",
                               "wait_sec": "12",
                               "status":"on"
                               },
                               {
                               "number": "74952223311",
                               "order":"1",
                               "protocol":"tel",
                               "wait_sec": "5",
                               "status":"on"
                               }
                         ]
                         }
                },
                {
                "general":
                        {
                        "name":"Pavel",
                        "email":"pavel@mango-office.com",
                        "department":"IT",
                        "position":"developer"
                        },
                "telephony":
                       {
                       "extension":"1234",
                       "outgoingline": "749512345678",
                       "numbers":
                       [
                         {
                               "number": "sip:pavel@aomain.mangosip.ru",
                               "protocol":"sip",
                               "order":"0",
                               "wait_sec": "12",
                               "status":"on"
                         },
                         {
                               "number": "78121000000",
                               "protocol":"tel",
                               "order":"1",
                               "wait_sec": "12",
                               "status":"off"
                        }
```

```
                        ]
                    }
            }     ]
  }
```

Пример 2. Данные по сотруднику с внутренним номером 13, с запросом дополнительных полей.

Запрос:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/config/users/request
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "ext_fields":
                [
                 "general.user_id",
                 "general.sips",
                 "groups",
                 "general.access_role_id",
                 "telephony.dial_alg",
                 "telephony.numbers.schedule",
                 "telephony.line_id",
                 "telephony.trunk_number_id",
                 "general.mobile",
                 "general.login",
                 "general.use_status",
                 "general.use_cc_numbers"
                 ]
        }
```

Ответ:


```
{
   "users":
        [
                {
                "general":
                        {
                        "name": "2409Name",
                        "email": "test25a25@mail.ru",
                        "department": "",
                        "position": "",
                        "user_id": 300052407,
                        "access_role_id": 10454,
                        "mobile": "mobile",
                        "login": null,
                        "use_status": 0,
                        "use_cc_numbers": 0,
                        "sips":
                                [
                                        {
                                        "number": "AAA25@mangosip.ru"
                                        },
                                        {
                                        "number": "AAA25AA@mangosip.ru"
                                        },
                                        {
                                        "number": "AAA25B@mangosip.ru"
                                        }
                                ]
                        },
                "telephony":
```

```
                        {
                        "extension": "23",
                        "outgoingline": "sip:user1@wer.mangosip.ru",
                        "numbers":
                        [
                                {
                                "number": "skype:25A25",
                                "protocol": "skype",
                                "order": 0,
                                "wait_sec": 120,
                                "status": "on",
                                "schedule":
                                        [
                                        ]
                                },
                                {
                                "number: " "123654123",
                                "number_normalized": "123654123",
                                "protocol": "tel",
                                "order": 1,
                                "wait_sec": 120,
                                "status": "on",
                                "schedule":
                                        [
                                        ]
                                },
                                {
                                "number": "78965",
                                "number_normalized": "78965",
                                "protocol": "tel",
                                "order": 2,
                                "wait_sec": 120,
                                "status": "on",
                                "schedule":
                                        [
                                        ]
                                },
                                {
                                "number": "sip:AAA25@mangosip.ru",
                                "protocol": "sip",
                                "order": 3,
                                "wait_sec": 0,
                                "status": "on",
                                "schedule":
                                        [
                                        ]
                                },
                                {
                                "number": "sip:AAA25AA@mangosip.ru",
                                "protocol": "sip",
                                "order": 4,
                                "wait_sec": 0,
                                "status": "on",
                                "schedule":
                                        [
                                        ]
                                },
                                {
                                "number": "sip:AAA25B@mangosip.ru",
                                "protocol": "sip",
                                "order": 5,
                                "wait_sec": 0,
                                "status": "on",
```

```
                        "schedule":
                                [
                                ]
                        },
                        {
                        "number": "mobile",
                        "number_normalized": "",
                        "protocol": "tel",
                        "order": 6,
                        "wait_sec": 120,
                        "status": "on",
                        "schedule":
                                [
                                ]
                        }
                ],
                "dial_alg": 1,
                "line_id": 300049195,
                "trunk_number_id": null
                },
        "groups":
                [
                ]
        },
        {
    "general": {
       "name": "Cekovic",
       "email": "",
       "department": "",
       "position": "Добавлено описание",
       "user_id: 300049012,
       "access_role_id": 10451,
       "mobile": null,
       "login": "300022532/Cekovic",
       "use_status": 1,
       "use_cc_numbers": 0,
       "sips": [
          {
             "number": "Agent_1309_2@mangosip.ru"
          },
          {
             "number": "userc@tst-devpg3-minsk01.mangosip.ru"
          }
       ]
    },
    "telephony": {
       "extension": "12",
       "outgoingline": "74994567918",
       "numbers": [
          {
             "number": "sip:userc@tst-devpg3-minsk01.mangosip.ru",
             "protocol": "sip",
             "order": 0,
             "wait_sec": 120,
             "status": "on",
             "schedule": []
          },
          {
             "number": "1212121",
             "number_normalized": "74951212121",
             "protocol": "tel",
             "order": 1,
             "wait_sec": 120,
```

```
                "status": "on",
                "schedule": []
            },
            {
                "number": "sip:Agent_1309_2@mangosip.ru",
                "protocol": "sip",
                "order": 3,
                "wait_sec": 120,
                "status": "on",
                "schedule": []
            }
        ],
        "dial_alg": 1,
        "line_id": 300049196,
        "trunk_number_id": null
    },
    "groups": [
        10048964
    ]
},
{
    "general": {
        "name": "JulyNineteen",
        "email": "",
        "department": "",
        "position": "",
        "user_id": 300052242,
        "access_role_id": 10451,
        "mobile": null,
        "login": null,
        "use_status": 0,
        "use_cc_numbers": 0,
        "sips": [
            {
                "number": "julynineteen@tst-devpg3-minsk01.mangosip.ru"
            },
            {
                "number": "qwerty123@tst-devpg3-minsk01.mangosip.ru"
            }
        ]
    },
    "telephony": {
        "extension": "1907",
        "outgoingline": null,
        "numbers": [
            {
                "number": "555",
                "number_normalized": "555",
                "protocol": "tel",
                "order": 1,
                "wait_sec": 120,
                "status": "on",
                "schedule": []
            },
            {
                "number": "sip:qwerty123@tst-devpg3-minsk01.mangosip.ru",
                "protocol": "sip",
                "order": 2,
                "wait_sec": 120,
                "status": "on",
                "schedule": []
            },
            {
```

```
                "number": "sip:julynineteen@tst-devpg3-minsk01.mangosip.ru",
                "protocol": "sip",
                "order": 3,
                "wait_sec": 120,
                "status": "on",
                "schedule": []
            }
        ],
        "dial_alg": 1,
        "line_id": null,
        "trunk_number_id": null
    },
    "groups": []
},
{
    "general": {
        "name": "Zaqav",
        "email": "",
        "department": "",
        "position": "",
        "user_id": 300056842,
        "access_role_id": 10451,
        "mobile": null,
        "login": null,
        "use_status": 0,
        "use_cc_numbers": 0,
        "sips": []
    },
    "telephony": {
        "extension": "324",
        "outgoingline": null,
        "numbers": [
            {
                "number": "784w487",
                "number_normalized": "784487",
                "protocol": "tel",
                "order": 0,
                "wait_sec": 120,
                "status": "on",
                "schedule": []
            }
        ],
        "dial_alg": 1,
        "line_id": null,
        "trunk_number_id": 825
    },
    "groups": []
},
{
    "general": {
        "name": "Фыв",
        "email": null,
        "department": null,
        "position": null,
        "user_id": 300058832,
        "access_role_id": 3,
        "mobile": null,
        "login": null,
        "use_status": 0,
        "use_cc_numbers": 0,
        "sips": []
    },
    "telephony": {
```

```
            "extension": "0511",
            "outgoingline": null,
            "numbers": [],
            "dial_alg": 1,
            "line_id": null,
            "trunk_number_id": 828
         },
         "groups": []
      }   ]
}
```

3.7.2 Получить список групп

```
POST /vpbx/groups
```

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	group_id		Нет	Если указано, то возвращается информаци о данной группе
2	operator_id		Нет	id сотрудника. Если указан, то возвращается только список групп, куда включен сотрудник. Иначе - возвращаются все группы. Получить значение operator_id можно запросом Запрос списка сотрудников, в ответе на который возвращается параметр general.user_id
3	operator_extension		Нет	Внутренний номер сотрудника. Если указан, то возвращается только список групп, куда включен сотрудник. Иначе - возвращаются все группы
4	show_users		Нет	Признак, выводить ли в ответет сотрудников в группах/группе. Если указан (0 - нет / 1 - да), то в ответе возвращается вместе со списком сотрудников. Иначе - только список групп

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/groups
       vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "show_users":1
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	result				Код результата
2	groups				
2.1		id			ID группы
2.2		name			Имя группы
2.3		description			Примечание к группе
2.4		extension			Короткий номер группы

№	Параметры с уровнем вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
2.5		dial_alg_group			Алгоритм распределения звонков в группе, также см. Работа с услугами Виртуальной АТС: ■ 0 : ALG_SERIAL_PRIOR - последовательный обзвон; ■ 1 : ALG_PARALLEL_PRIOR - параллельный по приоритету (по квалификации); ■ 2 : ALG_PARALLEL - одновременно всем свободным; ■ 3 : ALG_RANDOM - судя из названия, в случайном порядке; ■ 5 : ALG_MOST_IDLE - равномерный (наиболее свободному)
2.6		dial_alg_users			Алгоритм дозвона до сотрудников в группе, также см. Работа с услугами Виртуальной АТС: ■ 1 : ALG_M_ALL - на все контакты сотрудника одновременно; ■ 2 : ALG_M_MAIN - на основные номера сотрудников; ■ 3 : ALG_M_SIP - только на SIP-учетные записи сотрудника; ■ 4 : ALG_M_LINE - на все контакты сотрудника по-очереди; ■ 5 : ALG_M_CARD - как настроено в карточке сотрудника;
2.7		auto_redirect			Статус опции "Переадресовывать звонки на "знакомого" сотрудника", также см. Работа с услугами Виртуальной АТС: 0 – Нет, 1 – Да.
2.8		auto_dial			Статус опции "Автоматически перезванивать по пропущенным звонкам", также см. Работа с услугами Виртуальной АТС: ■ id кампании ИО, это же значение приходит в events/call в поле campaign_id
2.9		line_id			id исходящей линии для автоперезвона, можно получить запросом Получение списка номеров ВАТС
2.10		use_dynamic_ivr			Статус опции "До ответа оператора осталось ... минут", также см. Работа с услугами Виртуальной АТС: 0 – Нет, 1 – Да.
2.11		use_dynamic_seq_num			Статус опции "Ваш номер в очереди ..." , также см. Работа с услугами Виртуальной АТС: 0 – Нет, 1 – Да.
2.12		melody_id			Идентификатор выбранной мелодии во время ожидания ответа. Можно получить запросом получение списка мелодий и звуковых сообщений. Если указано null - будет использована мелодия по умолчанию, которую можно настроить для всех групп в лк в разделе обработка звонков -> настройки ожидания ответа -> мелодия при удержании вызова в очереди
2.13		operators			Массив сотрудников в группе: ■ id - id сотрудника; ■ name - имя сотрудника;

№	Параметры с уровнем вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
					■ extension – внутренний номер сотрудника; ■ priority - приоритет в алгоритмах распределения звонков в группе использующих приоритет; ■ order - порядок в алгоритмах распределения звонков в группе использующих порядок.

Пример ответа:


```
{
  "result": 1000,
  "groups":
        [
                {
                "id": 10051250,
                "name": "наименование 11",
                "description": "Примечание 11",
                "extension": "41",
                "dial_alg_group": 1,
                "dial_alg_users": 1,
                "auto_redirect": 1,
                "auto_dial": 18979,
                "line_id": 300029114,
                "use_dynamic_ivr": 1,
                "use_dynamic_seq_num": 1,
                "melody_id": null,
                "operators":
                        [
                                {
                                "id": 300029116,
                                "name": "Олег Николаев",
                                "extension": "10",
                                "priority": 1,
                                "order": 1
                                },
                                {
                                "id": 300039900,
                                "name": "Олег Николаев 2",
                                "extension": "15",
                                "priority": 2,
                                "order": 2
                                }
                        ]
                }       ] }
```


3.7.3 Добавить группу

```
POST /vpbx/group/create
```

Параметры запроса:

№	Параметры с уровнем вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	name				Имя группы
2	description				Примечание к группе

№	Параметры с уровнем вложенности		Тип	Обяза-тель-	Описание
3	extension				Короткий номер группы
4	dial_alg_group				Алгоритм распределения звонков в группе, также см. Работа с услугами виртуальной атс: ● 0 : alg_serial_prior - последовательный обзвон; ● 1 : alg_parallel_prior - параллельный по приоритету (по квалификации); ● 2 : alg_parallel - одновременно всем свободным; ● 3 : alg_random - судя из названия, в случайном порядке; ● 5 : alg_most_idle - равномерный (наиболее свободному)
5	dial_alg_users				Алгоритм дозвона до сотрудников в группе, также см. Работа с услугами виртуальной атс; ● 1: alg_m_all - на все контакты сотрудника одновременно; ● 2 : alg_m_main - на основные номера сотрудников; ● 3 : alg_m_sip - только на sip-учетные записи сотрудника; ● 4 : alg_m_line - на все контакты сотрудника по-очереди; ● 5 : alg_m_card - как настроено в карточке сотрудника
6	auto_redirect				Статус опции "Переадресовывать звонки на "знакомого" сотрудника", также см. Работа с услугами Виртуальной АТС: 0 – Нет; 1 – Да
7	auto_dial				Статус опции "Автоматически перезванивать по пропущенным звонкам", также см. Работа с услугами Виртуальной АТС: ● id кампании ИО, это же значение приходит в events/call в поле campaign_id
8	line_id				id исходящей линии для автоперезвона, можно получить запросом Получение списка номеров ВАТС
9	use_dynamic_ivr				Статус опции "До ответа оператора осталось ... Минут", также см. Работа с услугами Виртуальной АТС: 0 – Нет; 1 – Да;
10	use_dynamic_seq_num				Статус опции "Ваш номер в очереди ...", также см. Работа с услугами Виртуальной АТС: 0 – Нет; 1 – Да;
11	melody_id				Идентификатор выбранной мелодии во время ожидания ответа. Можно получить запросом получение списка мелодий и звуковых сообщений. Если указано null - будет использована мелодия по умолчанию, которую можно настроить для всех групп в лк в разделе обработка звонков -> настройки ожидания ответа -> мелодия при удержании вызова в очереди
12	operators				Массив сотрудников в группе
12.1		id			ID сотрудника, Получить значение operator_id можно запросом Запрос списка сотрудников, в ответе на который возвращается параметр general.user_id
12.2		priority			Приоритет в алгоритмах распределения звонков в группе использующих приоритет

Важно!

1) Параметр order - порядок в алгоритмах распределения звонков в группе. Присваивается автоматически, зависит от очерёдности добавляемых в группу сотрудников.

2) Все остальные настройки группы – по умолчанию.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/group/create
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "name":"Group Name",
        "auto_dial":"1",
        "line_id":"300049196",
        "melody_id":"24",
        "operators":
               [
                     {
                      "id":"300049189",
                      "priority":"1",
                      "order":"2"                  }              ]      }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ■ 1000 – действие выполнено успешно; ■ 3100 - переданы неверные параметры команды; ■ 3300 - объект не существует; ■ 5XXX – ошибка сервера;
3	group_id		Нет	id группы

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "group_id": 10049774
}
```

3.7.4 Редактировать группу

```
POST /vpbx/group/update
```

Метод позволяет редактировать группу сотрудников в Виртуальной АТС. Изменяются только переданные данные.

Параметры запроса:

№	Параметры с уровнем вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	group_id				Id группы для редактирования. Описание полей в group (в запросе указать только редактируемые поля, см. Пример)
2	group				Информация о группе
2.1		name			Имя группы
2.2		description			Примечание к группе
2.3		extension			Короткий номер группы

№	Параметры с уровнем вложенности		Тип	Обяза-тель-	Описание
2.4		dial_alg_group			Алгоритм распределения звонков в группе, также см. Работа с услугами виртуальной АТС: ■ 0 : alg_serial_prior - последовательный обзвон; ■ 1 : alg_parallel_prior - параллельный по приоритету (по квалификации); ■ 2 : alg_parallel - одновременно всем свободным; ■ 3 : alg_random - судя из названия, в случайном порядке; ■ 5 : alg_most_idle - равномерный (наиболее свободному)
2.5		dial_alg_users			Алгоритм дозвона до сотрудников в группе, также см. Работа с услугами виртуальной АТС: ■ 1 : alg_m_all - на все контакты сотрудника одновременно; ■ 2 : alg_m_main - на основные номера сотрудников; ■ 3 : alg_m_sip - только на sip-учетные записи сотрудника; ■ 4 : alg_m_line - на все контакты сотрудника по-очереди; ■ 5 : alg_m_card - как настроено в карточке сотрудника.
2.6		auto_redirect			Статус опции "Переадресовывать звонки на "знакомого" сотрудника", также см. Работа с услугами Виртуальной АТС. Значения: 0 – Нет; 1 – Да
2.7		auto_dial			Статус опции "Автоматически перезванивать по пропущенным звонкам", также см. Работа с услугами Виртуальной АТС: ■ id кампании ИО, это же значение приходит в events/call в поле campaign_id
2.8		line_id			Id исходящей линии для автоперезвона, можно получить запросом Получение списка номеров ВАТС
2.9		use_dynamic_ivr			Статус опции "До ответа оператора осталось ... Минут", также см. Работа с услугами Виртуальной АТС. Значения: 0 – Нет; 1 – Да;
2.10		use_dynamic_seq_um			Статус опции "Ваш номер в очереди ...", также см. Работа с услугами Виртуальной АТС. Значения: 0 – Нет; 1 – Да
2.11		melody_id			Идентификатор выбранной мелодии во время ожидания ответа. Можно получить запросом получение списка мелодий и звуковых сообщений. Если указано null - будет использована мелодия по умолчанию, которую можно настроить для всех групп в лк в разделе обработка звонков -> настройки ожидания ответа -> мелодия при удержании вызова в очереди
2.12		operators			Массив сотрудников в группе: ■ id - id сотрудника, получить значение operator_id можно запросом Запрос списка сотрудников, в ответе на который возвращается параметр general.user_id; ■ priority - приоритет в алгоритмах распределения звонков в группе использующих приоритет

Важно! Параметр **order** - порядок в алгоритмах распределения звонков в группе использующих порядок. Присваивается автоматически, зависит от очерёдности добавляемых в группу сотрудников.

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	groups				
2		Result		Да	Код результата: ■ 1000 – действие выполнено успешно; ■ 3100 - переданы неверные параметры команды; ■ 3300 - объект не существует; ■ 5XXX – ошибка сервера;
3		group_id			id группы

Примеры.

Пример 1. Как поменять название, примечание и короткий номер группы.

Запрос:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/group/update
{
   Data:       {
        vpbx_api_key: "1234567890qwerty",
        sign: "1234567890qwerty ",
        json: "{
                    "group":{
                             "name":"Group Name Updated",
                             "description":"Group Description Updated",
                             "extension":"12344"
                            },
                    "group_id":"10049774"
                }"
```

Ответ:

```
        {
        "result": 1000,
        }
```

Пример 2. Как редактировать состав группы (указать несколько сотрудников в запросе на редактирование).

Запрос:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/group/update
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "group":
                {
                "operators":
                        [
                                {
                                        "id":"400063087"
                                },
                                {
                                        "id":"400063121"
                                }
                        ]
```

```
                },
        "group_id":"10161740"
         }
```

Ответ:

```
        {
        "result": 1000,
        }
```

3.7.5 Удалить группу

```
POST /vpbx/group/delete
```

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	group_id			Id группы, которую нужно удалить. Получить значение можно запросом получить список групп

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/group/delete
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "group_id":"10049774"
         }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ■ 1000 – действие выполнено успешно; ■ 3100 - переданы неверные параметры команды; ■ 3300 - объект не существует; ■ 5XXX – ошибка сервера: * 5201 - Опция "Разрешаю подключать услуги ВАТС средствами API конструктора" не активирована; * 5202 - Группа/сотрудник задействованы в схеме переадресации; * 5203 - Группа/сотрудник задействованы в переадресации по номеру клиента; * 5204 - Группа/сотрудник задействованы в виджете обратных звонков.

Пример ответа:

```
        { "result": 1000 }
```

3.7.6 Получение баланса

```
    POST /vpbx/account/balance
```

Параметры запроса: пустой json

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/account/balance
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	balance			Сумма
2	currency			Валюта
3	response_at			Дата и время, на которые актуальна информации по балансу.

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "balance": 963592.45,
   "currency": "RUB",
   "response_at": "2019-01-24 17:55:24"
}
```

3.7.7 Получение списка номеров ВАТС

```
    POST /vpbx/incominglines
```

Метод позволяет получить список номеров, привязанных к ВАТС, *без информации о sip-trunk`ax*, для этого есть отдельный метод (см. Получение номеров транков)

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/incominglines
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	result			Да	Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3300 - объект не существует
2	lines				
2.1		line_id			Уникальный ID линии
2.2		number			Номер
2.3		name			Пользовательское описание номера (для SIP линий)
2.4		comment			Комментарий к номеру, задается в Личном кабинете ВАТС
2.5		region			Тип региона номера. Для активных sip-линий передается "sip-uac", пассивных - "sip", для номеров 7800 - "toll-free"
2.6		schema_id			Уникальный ID схемы распределения, заданной для номера
2.7		schema_name			Название схемы распределения, заданной для номера

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "lines": [
      {
         "line_id": 300015801,
         "number": "sip:main_uri_my@mangosip.ru",
         "name": "майн",
         "comment": "сип линия",
         "region": "sip",
         "schema_id": 11000849,
         "schema_name": "Мое название схемы"
      },
      {
         "line_id": 300024487,
         "number": "78124072916",
         "name": null,
         "comment": null,
         "region": "2",
         "schema_id": 10000008,
         "schema_name": "По умолчанию"
      }     ] }
```

3.7.8 Получение списка мелодий и звуковых сообщений

```
POST /vpbx/audiofiles
```

Данная функция возвращает список мелодий общих и продукта. *Общими* являются мелодии, не принадлежащие конкретному продукту, для кампаний ИО могут использоваться всеми. *Мелодиями продукта* являются аудиофайлы, установленные от лица продукта, используются только самим продуктом.

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/audiofiles
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	result			Да	Код результата
2	audiofiles				
		id			id аудиофайла
		name			Название аудиофайла

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "audiofiles": [
      {
         "id": 17,
         "name": "Abandoned"
      },
      {
         "id": 20,
         "name": "Aisle 9 Please"
      },
      {
         "id": 56,
         "name": "Aventura Love Story"
      },
      {
         "id": 57,
         "name": "Bad boys blue Only one breath away"
      },
      ...
   ] }
```

3.7.9 Получение списка схем переадресаций

```
POST /vpbx/schemas
```

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	trunks_numbers	строка		Номер sip-trunk'a

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности		Тип	Обяза-тель-ный	Описание
	1	2			
1	result				Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – ошибка сервера;
2	data			Да	
2.1		schema_id:	integer	Да	ID-номер схемы
2.2		Name	string		Название схемы (указывается в ЛК)
2.3		description	string		Описание схемы (указывается в ЛК)
2.4		incominglines	array [line_id,line_id,..]		Массив связанных со схемой входящих линий, с указанием line_id;
2.5		sip_trunks_numbers	array [trunk_number_id,trunk_number_id,..]		Массив связанных со схемой sip-trunk'ов, с указанием trunk_number_id_id: ID схемы переадресации

Примеры.

Пример 1. Запрос без указания номера sip_trunks:

Запрос:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/schemas
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {       }
```

Ответ:

```
{
   "result": 1000,
   "data": [
      {
         "schema_id": 11004852,
         "name": "dd",
         "description": null,
         "incominglines": []
      },
      {
         "schema_id": 11004848,
         "name": "Н2407кирили",
         "description": "",
         "incominglines": [
            300049195,
            300049196
         ]
      },
      {
         "schema_id": 11004849,
         "name": "Новая схема line73895",
         "description": null,
         "incominglines": [
            300052347
         ]
      },
      {
         "schema_id": 11003886,
```

```
         "name": "По умолчанию",
         "description": null,
         "incominglines": []
      }   ] }
```

Пример 2. Запрос с указаним номера sip_trunks:

Запрос:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/schemas
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "ext_fields":
               [
               "trunks_numbers"
                ]
}
```

Ответ:

```
{
   "result": 1000,
   "data": [
      {
         "schema_id": 11004852,
         "name": "dd",
         "description": null,
         "incominglines": [
            300052347,
            300049196
         ],
         "sip_trunks_numbers": [
            786
         ]
      },
      {
         "schema_id": 11004848,
         "name": "Н2407кирили",
         "description": "",
         "incominglines": [],
         "sip_trunks_numbers": [
            829
         ]
      },
      {
         "schema_id": 11004849,
         "name": "Новая схема line73895",
         "description": null,
         "incominglines": [
            300049195
         ],
         "sip_trunks_numbers": []
      },
      {
         "schema_id": 11003886,
         "name": "По умолчанию",
         "description": null,
         "incominglines": [],
         "sip_trunks_numbers": [
            796,
            833,
            832,
```

```
            831,
            830
            ]
      }   ]}
```

3.7.10 Установить схему на входящем номере

```
POST /vpbx/schema/set
```

Настройка схем переадресации выполняется в Личном кабинете. Можно, к примеру, заранее настроить несколько схем и средствами API, при помощи описанного ниже метода, оперативно переключать их на номерах со стороны внешней системы.

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	schema _id		Да	id схемы, можно получить запросом списка схем
2	line_id		Да	id линии, можно получить запросом списка номеров
3	trunk_number_id	integer	Нет	Тип данных, опционально, id номера sip-trunk'a исходящего номера (у номера поле options должно быть 2 или 6)

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result			Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – ошибка сервера;
2	data		Да	В виде сплошной строки текста

Примеры запросов.

Пример 1. Запрос без номера sip-trunk'a:

Запрос:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/schema/set
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "schema_id":"11004848",
```

```
        "line_id":"300049196"
        }
```

Ответ:

```
{
   "result": 1000
}
```

Пример 2. Запрос с указанием номера sip-trunk'a:

Запрос:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/schema/set
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "schema_id":"11004848",
        "trunk_number_id":"829"
        }
```

Ответ:

```
{
   "result": 1000
}
```

3.7.11 Получить список ролей

```
POST /vpbx/roles
```

Настройка ролей выполняется в Личном кабинете. Метод используется для управления сотрудниками по API.

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/roles
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {    }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	role_id			id роли
2	name			Название роли
3	permissions			Установленные привилегии роли

Пример ответа:


```
{
   "result": 1000,
   "roles": [
      {
         "role_id": 10453,
         "name": "Администратор",
         "permissions: [
            {
               "code": "cc_recording_softphone"
            },
            {
               "code": "adv_banners_ldap"
            },
            ...,
            {
               "code": "sip_trunk_can_manage"
            },
            {
               "code": "perm_personal_manager_view"
            },
            {
               "code": "cc_change_status_to_offline",
               "param": "3"
            },
            {
               "code": "addressbook_manage"
            }
         ]
      },
      {
         "role_id": 10452,
         "name": "Бухгалтер",
         "permissions": [
            {
               "code": "cc_recording_softphone"
            },
            {
               "code": "recording_records_access",
               "param": "3"
            },
            ...,
            {
               "code": "perm_personal_manager_view"
            },
            {
               "code": "cc_change_status_to_offline",
               "param": "1"
            },
            {
               "code": "addressbook_manage"
            }
         ]
      },
      {
         "role_id": 3,
         "name": "Нет доступа",
         "permissions": []
      }
   ]}
```

3.7.12 Создать сотрудника

```
POST /vpbx/member/create
```

Метод позволяет добавлять сотрудников в Виртуальную АТС.

Обратите внимание, чтобы добавить дополнительных сотрудников, необходимо разрешить работать с услугами для API коннектора. Набор настроек идентичен настрокам в Личном кабинете.

Параметры запроса:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	name				Да	ФИО сотрудника
2	email					Адрес электронной почты
3	mobile					Мобильный телефон
4	department					Отдел
5	position					Должность
6	login					Логин [обязательное, если указан password. Передаются login и password вместе либо ни одно из этих полей];
7	password					Пароль [обязательное, если указан login . Передаются login и password вместе либо ни одно из этих полей]
8	use_status					Учитывать статус сотрудника в Контакт-центре при распределении вызовов на него
9	use_cc_numbers					Принимать вызовы на номер(а) выбранные в Контакт-центре
10	access_role_id				Да	id роли сотрудника
11	extension				Да	Внутренний номер сотрудника
12	line_id					Исходящий номер (значение, id линии, можно использовать все линии, **кроме линий с region = "sip"**)
13	trunk_number_id			integer		id номера sip-trunk'a исходящего (у номера поле options должно быть 4 или 6) номера SIP-TRUNK
14	dial_alg					Алгоритм дозвона, 0..2
15	numbers					Настройки средств дозвона, порядок определяет порядок использования
15.1		number		string		Зависит от protocol: PSTN-номер, sip-номер, FMC-номер
15.2		protocol				Протокол номера телефона, возможные значения: tel – PSTN номер, sip – sip-номер, fmc – FMC номер
15.3		wait_sec				Время ожидания ответа, специальное значение 0 – действуют общие ограничение платформы или оператора связи
15.4		status				Статус номера, возможные значения: on – активен, off – выключен

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
15.5		schedule				Расписание, опциональное
			from	string		Дата начала, "2019-05-23 12:50:25" (UTC)
			until	string		Дата окончания, "2019-05-23 17:25:45" (UTC)
			items			Расписание по критериям
			type	string		Варианты дней ['alldays', 'workingdays', 'Holidays', 'specificdate', 'Monday', 'Tuesday', 'Wednesday', 'Thursday', 'Friday', 'Saturday', 'Sunday']
			from	string		Время начала (по московскому времени), формат: "12:25"
			until	string		Время окончания (по московскому времени), формат: "18:25"
			specific_date	string		Дата, "2019-05-23 14:25:45" (UTC), если type = SpecificDate.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/member/create
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "name":"Name",
        "email":"name@mail.ru",
        "department":"Department",
        "position":"Position",
        "access_role_id":"10451",
        "use_status":"1",
        "use_cc_numbers":"1",
        "extension":"30052",
        "dial_alg":"2",
        "line_id":"300049196",
        "login":"Login",
        "password":"Password"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	result		Да	Код результата
2	user_id		Нет	id созданного сотрудника

Пример ответа:

```
{
  "result": 1000,
  "user_id": 1234567
}
```

3.7.13 Редактировать сотрудника

Метод позволяет редактировать данные сотрудника Виртуальной АТС.

Примечание. Использование данного метода аналогично редактированию данных сотрудника в карточке сотрудника в Личном кабинете MANGO OFFICE.

3.7.13.1 Ограничения

Необходимо учитывать следующие факторы:

- номера сотрудника перезаписываются. Если вы отправили параметр *numbers* в запросе, то исходные номера будут *удалены* из карточки сотрудника, а на их место будут записаны новые номера (переданные в параметре numbers);

- если удалить номер из карточки сотрудника, то *соответствующая sip-учетка будет удалена*;

- указывать поля line_id и trunk_number_id одновременно *нельзя*;

- чтобы установить "Исходящий номер : Не указан номер - Нет исходящей связи", нужно в поле *line_id* или *trunk_number_id* передать пустую строку ("", не null);

- нельзя редактировать сотрудников, являющихся чат-ботами.

3.7.13.2 Описание метода

```
POST /vpbx/member/update
```

Параметры запроса:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	user_id			integer	Да	ID сотрудника
2	name					ФИО сотрудника
3	email					Адрес электронной почты
4	mobile					Мобильный телефон
5	department					Отдел
6	position					Должность
7	login					Логин [обязательное, если указан password. Передаются login и password вместе либо ни одно из этих полей]
8	password					Пароль [обязательное, если указан login . Передаются login и password вместе либо ни одно из этих полей]
9	use_status					Учитывать статус сотрудника в Контакт-центре при распределении вызовов
10	use_cc_numbers					Принимать вызовы на номер(а) выбранные в Контакт-центре
11	access_role_id					id роли сотрудника
12	extension					Внутренний номер сотрудника
13	line_id					Исходящий номер (значение, id линии, можно использовать все линии, кроме линий с region = "sip")
14	trunk_number_id			integer		id номера sip-trunk'a исходящего (у номера поле options должно быть 4 или 6) номера(SIP-TRUNK)
15	outgoingline			string		Тип данных строковый, номер исходящей линии сотрудника (настраивается в карточке сотрудника)
16	dial_alg					Алгоритм дозвона, 0..2

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
17	numbers					Настройки средств дозвона, порядок определяет порядок использования, при указании данных в numbers вся информация по номерам перезаписывается (старые данные полностью удаляются, сохраняются только указанные при редактировании). Есть ограничения. В настройку входят следующие параметры
17.1		number		string		Зависит от protocol: PSTN-номер, sip-номер, FMC-номер
17.2		protocol				Протокол номера телефона, возможные значения: tel – PSTN номер, sip – sip-номер, fmc – FMC номер
17.3		wait_sec				Время ожидания ответа, специальное значение 0 – действуют общие ограничение платформы или оператора связи
17.4		status				Статус номера, возможные значения: on – активен, off – выключен
17.5		schedule				Расписание, опциональное
			from	string		Дата начала, "2019-05-23 12:50:25" (UTC)
			until	string		Дата окончания, "2019-05-23 17:25:45" (UTC)
			items			Расписание по критериям: □ type: string - варианты дней ['AllDays', 'WorkingDays', 'Holidays', 'SpecificDate', 'Monday', 'Tuesday', 'Wednesday', 'Thursday', 'Friday', 'Saturday', 'Sunday']; □ from: string - время начала (по московскому времени), формат: "12:25"; □ until: string - время окончания (по московскому времени), формат: "18:25"; □ date : string - дата, "2019-05-23", если type = SpecificDate.

Важно. Параметры внутри объекта "shedule" не должны передаваться в массиве.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/member/update
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
             "position":"Position",
             "use_status":"1",
             "use_cc_numbers":"1",
             "user_id":"300051452"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – ошибка сервера.

Пример ответа:

```
{
  "result": 1000,
}
```

3.7.14 Удалить сотрудника

```
POST /vpbx/member/delete
```

Метод позволяет удалить сотрудника в Виртуальной АТС.

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	user_id	integer	Да	ID сотрудника

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/member/delete
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
             "user_id":"300051452"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Обязательный	Описание
1	Result	Да	Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5302 - запрещено создание\удаление сотрудника-робота ● 5XXX – ошибка сервера.

Пример ответа:

```
{       "result": 1000  }
```

3.7.15 Получить список индивидуальных правил автосекретаря для сотрудников

```
POST /vpbx/autosecretary/rules
```

Метод позволяет получить список индивидуальных правил автосекретаря сотрудников в ЛК.

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	user_id	integer	Да	ID сотрудника (можно получить при помощи запроса списка групп сотрудников)
2	rules	array	Нет	Массив идентификаторов индивидуальных правил автосекретаря

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/autosecretary/rules
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "user_id":"300100588",
        "rules":
                [
                "1309"
                ]
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	rules					
1.1		rule_id		integer		Идентификатор индивидуального правила автосекретаря
1.2		name		string		Название правила
1.3		active		bool		Статус правила (0 - включено, 1 - выключено)
1.4		direction		array		Направления звонка для правила (incoming - входящие, internal - внутренние)
1.5		schedule		array		Расписание для правила
			items	array		Массив правил самого расписания
			type	integer		Тип дня, для которого заведено расписание; 1 : все дни; 2 : рабочие дни; 3 : нерабочие дни; 4 : воскресенье; 5 : понедельник; 6 : вторник; 7 : среда;

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
						8 : четверг; 9 : пятница; 10 : суббота; 11 : конкретная дата
			date	string		Конкретная дата, для которой задается расписание, применяется с type = 11(конкретная дата)
			from	string		Начало временного диапазона, формат: "HH:MM"
			until	string		Конец временного диапазона, формат: "HH:MM"
			schedule_id	integer		Идентификатор расписания
			from	string		Начало периода действия расписания, формат: "YYYY-MM-DD HH:MM" ('Europe/Moscow')
			until	string		Конец периода действия расписания, формат: "YYYY-MM-DD HH:MM" ('Europe/Moscow')
1.6		wait_time		integer		Длительность ожидания звонка для правила (0-100)
1.7		melody_id		integer		Идентификатор мелодии для правила
1.8		actions		array		Набор действий со звонком для правила
			action	string		Тип действия над звонком (end_call - завершить вызов, voice_mail - принять голосовую почту, redirect_group - переадресовать на группу, redirect_member - переадресовать на сотрудника, redirect_ext_number - переадресовать на номер телефона)
			param	string		Дополнительный параметр, обязательность значения определяется типом действия над звонком (end_call - оставить пустым, voice_mail - указать адрес электронной почты для принятия голосового сообщения, redirect_group - указать ID группы для переадресации вызова, redirect_member - указать ID сотрудника для переадресации вызова, redirect_ext_number - указать внешний номер телефона для переадресации)
			wait_time	integer		Время ожидания ответа для action = redirect_ext_number
1.9		notifications		array		Массив настроек для рассылки уведомлений о пропущенном звонке
			action	string		Способ отправки уведомления (send_sms_ext_number - отправить уведомление через SMS, send_email - отправить уведомление на e-mail);
			param	string		Адрес отправки уведомления (send_sms_ext_number - ввести номер телефона, send_email - ввести e-mail).

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "rules": [
      {
         "rule_id": 1309,
         "name": "das asd a",
```

```
        "active": true,
        "direction": [
           "incoming",
           "internal"
        ],
        "schedule": {
           "items": [],
           "schedule_id": 10006617,
           "from": "2021-05-01 00:00",
           "until": "2021-05-07 00:00"
        },
        "wait_time": 1,
        "melody_id" 1000007836,
        "actions": [
           {
              "action": "redirect_member",
              "param": 300100588
           }
        ],
        "notifications: [
           {
              "action": "send_sms_ext_number",
              "param": "+7972113322235912"
           },
           {
              "action": "send_email",
              "param": "99991234567890@123456gmailm12345678.com"
           }
        ]
     }   ]}
```

3.7.16 Изменить статус индивидуальных правил автосекретаря сотрудника

```
POST /vpbx/autosecretary/status/change
```

Метод служит для включения или отключения индивидуальных правил автосекретаря для сотрудника.

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	user_id	integer	Да	ID сотрудника
2	rule_id	string	Да	ID правила автосекретаря сотрудника
3	active	bool	Да	Статус правила автосекретаря (0 - выключен, 1 - включен)

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/autosecretary/status/change
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
                    "user_id":"300056738",
                    "rule_id":"2147",
                    "active":"0"
            }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код ошибки:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: - 1000 - удачное выполнение; - 2230 - услуга недоступна; - 3000 - неверный запрос; - 3100 - переданы неверные параметры команды; - 31XX - неверные параметры; - 3300 - объект не существует; - 5XXX – ошибка сервера.

Пример ответа:

```
{
  "result": 1000
}
```

3.7.17 Получить sip учетные записи сотрудников

```
POST /vpbx/sips
```

Метод позволяет получить sip учетные записи, настроенные в Виртуальной АТС.

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/sips
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {            }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	data					
		user_id		integer		ID сотрудника
		sips				
			id	integer		ID SIP
			login	string		Логин
			domain	string		Наименование домена

Пример ответа:

```
{
  "result": 1000,
   "data": [
```

```
      {
         "user_id": 300031111,
         "sips": [
            {
               "id": 10031302,
               "login": "Login",
               "domain": "vpbx3000000.mangosip.ru"
            }
         ]
      },
      {
         "user_id": 30002222,
         "sips": []
      },
   ]}
```

3.7.18 Получить настроенные домены

```
POST /vpbx/domains
```

Метод позволяет получить настроенные в Личном кабинете домены для Виртуальной АТС.

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/domains
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	domains	string		Наименование домена

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "domains": [
      "test1.mangosip.ru",
      "test2.mangosip.ru"
   ]
}
```

3.7.19 Создать sip-учетку

```
POST /vpbx/sip/create
```

Метод позволяет создать sip учетку для сотрудника. При выборе имени SIP в домене второго уровня, если в Личном кабинете включена функция «API коннектор», происходит подключение услуги «Красивый sip адрес».

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	user_id	integer	Да	ID пользователя, чья SIP-учётка
2	login	string		Логин [обязательное, если указан domain. Передаются login и domain вместе либо ни одно из этих полей];
3	domain	string		Домен [обязательное, если указан login. Передаются login и domain вместе либо ни одно из этих полей]
4	password	string	Да	Пароль [обязательное]
5	description	string		Описание

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/sip/create
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
              "user_id":"300022222",
              "login":"sipLogin",
              "domain":"vpbx300011111.mangosip.ru",
              "password":"sipPassword",
              "description":"sip Description"
           }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата
2	sip_id			ID созданной SIP-учётки

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "sip_id": 100333333
}
```

3.7.20 Редактировать sip-учетку

```
POST /vpbx/sip/update
```

Метод позволяет редактировать sip учетку для сотрудника. При выборе имени SIP в домене второго уровня, если до редактирования домен был не второго уровня и в ЛК указано «Разрешаю подключать услуги ВАТС средствами API конструктора», происходит подключение услуги «Красивый sip адрес».

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	sip_id	integer	Да	ID SIP-учётки [обязательное]
2	user_id	integer		ID пользователя, чья SIP-учётка
3	login	string		Логин [обязательное, если указан domain. Передаются login и domain вместе либо ни одно из этих полей]
4	domain	string		Домен [обязательное, если указан login. Передаются login и domain вместе либо ни одно из этих полей]
5	password	string		Пароль
6	description	string		Описание

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/sip/update
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
                "login":"3000222222LoginB2",
                "domain":"tst1.mangosip.ru",
                "description":"Description  2 Updated",
                "sip_id":"100111111"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – ошибка сервера.

Пример ответа:

```
{
        "result": 1000,
}
```

3.7.21 Удалить sip-учетку

```
POST /vpbx/sip/delete
```

Метод позволяет удалить редактировать sip учетку.

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	sip_id	integer		ID SIP-учётки, обязательное

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/sip/delete
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
              "sip_id":"100111111"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – ошибка сервера.

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000
}
```

3.7.22 Запрос номеров sip-trunk'ов

```
POST /vpbx/trunks/numbers
```

Метод позволяет получить информацию о sip-trunk'ах.

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/trunks/numbers
```

```
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
1	result				Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – ошибка сервера
2	data			Да	Данные
		trunk_number_id	integer		ID номера sip-trunk'a
		trunk_id	integer		SIP trunk id
		number	string		Номер
		options	integer		Опции: 2 - принять, 4 - звонить, 6 - и принять и звонить
		desc	string		Описание

Пример ответа:

```
{  "result": 1000,
   "data": [
      {
         "trunk_number_id": 787,
         "trunk_id": 460,
         "number": "74955358853",
         "options": 2,
         "desc": "Номер для TrunkYou 3"
      },     ] }
```

3.8 API запрещенных направлений вызова

3.8.1 Общее

При помощи данных методов API вы можете ограничить прием и совершение вызовов через вашу ВАТС, то есть контролировать совершение и прием звонков с нужных вам номеров.

При помощи этих методов вы можете создавать "черные" списки номеров отдельно как для входящих, так и для исходящих коммуникаций.

Кроме этого, вы можете составить отдельный "черный" список номеров для исходящих коммуникаций в рамках кампании исходящего обзвона. Как это работает: если номер внесен в черный список кампаний ИО, то этот номер не будет добавлен в новую кампанию ИО, а также будет удален из всех списков обзвона ранее созданных кампаний ИО.

Примечание. Для работы с данными методами в вашей Виртуальной АТС должна быть подключена услуга "Черный список и белый список".

3.8.2 Ограничение входящих коммуникаций

3.8.2.1 Получение текущего режима работы ч/б списка

```
POST /vpbx/bwlists/state/
```

В Виртуальной АТС можно включить или выключить работу ч/б списка. Этот метод позволяет получить статус (включен/выключен) нужного вам ч/б списка Виртуальной АТС.

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/bwlists/state/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =  {   }
```

В результате обработки, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код ошибки:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – ошибка сервера.
	active			Текущий режим ч/б списка Виртуальной АТС. Возможные значения: - black – "черный" список; - white - «белый» список.

Пример ответа:

```
{
        "result": 1000,
        "active": "black"
}
```

3.8.2.2 Получнение списка номеров, входящих в ч/б списки ВАТС

```
POST /vpbx/bwlists/numbers/
```

Метод позволяет получить текущий список номеров, уже включенных в "черный" либо "белый" список Виртуальной АТС.

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/bwlists/numbers/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности				Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3	4			
1	result						Код ошибки: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – ошибка сервера;
2	data						
		active					Активный список, см. Получить текущий режим ч/б списка;
		black					Блок с настройками «черного» списка
		white					Блок с настройками «белого» списка
Параметры, входящие в блок black и\или в блок white							
			allow_unknown_number		Булевое		true/false, вызовы с неопределившихся номеров разрешать/нет
			numbers				Список номеров
				number_id			ID номера
				number			Номер. Может быть указана маска. "*" - означает произвольную последовательность цифр/символов, "#" - означает одну произвольную цифру/символ. Кроме того, могут быть заданы диапазоны номеров, используя тире ("-") в качестве разделителя
				comment			Комментарий, до 255 символов
				number_type			Тип номера, "tel", "sip"

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "data": {
      "active": "black",
      "black": {
         "allow_unknown_number": true,
         "numbers": [
            {
               "number_id": 10088581,
               "number": "1111",
               "comment": "",
               "number_type": "tel"
```

```
            },
            {
               "number_id": 10088582,
               "number: "sdsds@sdsd.ru",
               "comment": "",
               "number_type": "sip"
            }
         ]
      },
      "white": {
         "allow_unknown_number ": false,
         "numbers": []
      }
   }
}
```

3.8.2.3 Добавление номера в ч/б список ВАТС

```
POST /vpbx/bwlists/number/add/
```

Метод позволяет добавить номер в текущий список номеров в ч/б списке Виртуальной АТС. Ограничений на количество номеров в ч/б списках нет. Подключение услуги и выбор режима ч/б списка - в Личном кабинете Виртуальной АТС.

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	list_type			Тип списка, см. Получить текущий режим ч/б списка
2	number			Номер. Может быть указана маска. "*"- означает произвольную последовательность цифр/символов, "#" - означает одну произвольную цифру/символ. Кроме того, могут быть заданы диапазоны номеров, используя тире "-" в качестве разделителя
3	comment			Комментарий, до 255 символов
4	number_type			Тип номера, "tel", "sip".

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/bwlists/number/add/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
        "list_type":"white",
        "number":"79260297870",
        "number_type":"tel",
        "comment":"мой номер"
         }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – ошибка сервера.

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000
}
```

3.8.2.4 Удаление номера из ч/б списка ВАТС

```
POST /vpbx/bwlists/number/delete/
```

Метод позволяет удалить номер из ч/б списка Виртуальной АТС.

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	number_id			id номера, см. Получить список номеров в ч/б списке.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/bwlists/number/delete/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "number_id":"10088582"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащий код результата:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – ошибка сервера.

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000
}
```

3.8.3 Ограничение исходящих коммуникаций

3.8.3.1 Получение списка номеров, включенных в "черный" список ИО

```
POST /vpbx/outbound_blacklist/get
```

Получение номера или списка номеров, включенных в "черный" список ИО.

Примечание. Для вызова метода требуется в ВАТС наличие подключенной услуги "Черный и белый списки" и включенной опции запрета на исходящие коммуникации.

Параметры запроса:

Параметры	Тип	Обязательный	Описание
numbers	array	Нет	Нужно указать конкретный номер телефона, который вас интерсует. Если этот параметр не указан, то вернуться все номера, включенные в "черный" список.
cursor	integer	Нет	Позиция, с которой возвращать номера. По умолчанию: 1
limit	integer	Нет	Лимит запрашиваемых номеров. По умолчанию: 100

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/outbound_blacklist/get
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
          "numbers": ["71234567890"]
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

Параметры с уровнями вложенности		Тип	Описание
1	2		
result		integer	Код результата
numbers		array	Список номеров
	number	string	Добавляемый номер
	description	string	Описание
	mode	integer	1 - прямые исходящие (требуется подключенная услуга "Черный и белый списки" в ВАТС); 2 - компании исходящего обзвона (требуется подключенная услуга Контакт-центра "Исходящий обзвон PRO");

Параметры с уровнями вложенности		Тип	Описание
			3 - прямые исходящие и компании исходящего обзвона (требуется подключенные услуги ВАТС "Черный и белый список" и услуги КЦ "Исходящий обзвон PRO").
	user_id	integer | null	ID сотрудника
	created	string	Дата добавления

Пример ответа:

```
{       "result": 1000,
        "numbers": [{
                "number": "71234567890",
                "description": "Описание",
                "mode": 2,
                "user_id": 10460081,
                "created": "2024-01-01 00:00:00"
                }]      }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код ответа:

№	Параметры	Обязательный	Описание
1	Result	Да	Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 3104 - параметр передан в неправильном формате; ● 3108 - значение меньше ожидаемого; ● 3300 - не подлючена опция блокировки исходящих номеров; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5000 - внутренняя ошибка сервера; ● 5004 - таймаут запроса в БД; ● 5008 – не подлючена услуга "Черный и белый списки" в ВАТС или услуга Контакт-центра "Исходящий обзвон PRO", или опция блокировки исходящих номеров

Пример ответа:

```
{       "result": 1000, }
```

3.8.3.2 Добавление номера в "черный" список ИО

```
POST /vpbx/outbound_blacklist/add
```

Добавление номеров ч/б ИО.

Примечание. Для вызова метода требуется в ВАТС наличие подключенной услуги "Черный и белый списки" и включенной опции запрета на исходящие коммуникации.

Параметры запроса:

Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
1	**2**			
numbers		array	Да	Список добавляемых номеров
	number	string	Да	Добавляемый номер
	mode	integer	Да	1 - прямые исходящие (требуется подключенная услуга "Черный и белый списки" в ВАТС); 2 - компании исходящего обзвона (требуется подключенная услуга Контакт-центра "Исходящий обзвон PRO"); 3 - прямые исходящие и компании исходящего обзвона (требуется подключенные услуги ВАТС "Черный и белый список" и услуги КЦ "Исходящий обзвон PRO").
	description	string	Нет	Описание
	user_id	integer	Нет	ID сотрудника

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/outbound_blacklist/add
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "numbers": [
                {
                "number": "71234567890",
                "description": "Описание",
                "mode": 1,
                "user_id": 10460081 // created_by
                },
                {
                "number": "71234567891",
                "description": "Описание",
                "mode": 2,
                "user_id": 10460081 // created_by
                }
                ]
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды;

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
				● 3103 - в запросе отсутствует обязательный параметр; ● 3104 - параметр передан в неправильном формате; ● 3136 - неправильный формат номера; ● 3300 - не подключена опция блокировки исходящих номеров; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 4100 - заданные правила уже существуют; ● 5000 - внутренняя ошибка сервера; ● 5004 - таймаут запроса в БД; ● 5008 - не подключена услуга "Черный и белый списки" в ВАТС или услуга Контакт-центра "Исходящий обзвон PRO", или опция блокировки исходящих номеров; ● 5222 - превышено максимальное количество правил.
2	existed_numbers		Нет	Если добавляется существующий(ие) номер(а), то возвращается список номеров, которые ранее были созданы

Пример ответа:

```
{
        "result": 1000,
        "existed_numbers": ['71234567891']
}
```

3.8.3.3 Обновление описания номера в "черном" списке ИО

```
POST /vpbx/outbound_blacklist/update_description
```

Обновление номеров ч/б ИО.

Примечание. Для вызова метода требуется в ВАТС наличие подключенной услуги "Черный и белый списки" и включенной опции запрета на исходящие коммуникации.

Параметры запроса:

Параметры	Тип	Обязательный	Описание
number	string	Да	Номер телефона
description	string	Да	Описание

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/outbound_blacklist/update_description
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json = {
                "number": "71234567890",
                "description": "Описание"
                }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 3103 - в запросе отсутствует обязательный параметр; ● 3104 - параметр передан в неправильном формате; ● 3109 - значение больше ожидаемого; ● 3300 - правило не найдено; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5000 - внутренняя ошибка сервера; ● 5004 - таймаут запроса в БД; ● 5008 - не подключена услуга "Черный и белый списки" в ВАТС или услуга Контакт-центра "Исходящий обзвон PRO", или опция блокировки исходящих номеров; ● 5XXX – ошибка сервера.

Пример ответа:

```
{
        "result": 1000
}
```

3.8.3.4 Блокировка номера, внесенного в "черный" список ИО

```
POST /vpbx/outbound_blacklist/enable_mode
```

Включение режима блокировки номера.

Примечание. Для вызова метода требуется в ВАТС наличие подключенной услуги "Черный и белый списки" и включенной опции запрета на исходящие коммуникации.

Параметры запроса:

Параметры	Тип	Обязательный	Описание
number	string	Да	Номер телефона
mode	integer	Да	Добавить номер для: 1 - прямые исходящие (требуется подключенная услуга "Черный и белый списки" в ВАТС); 2 - компании исходящего обзвона (требуется подключенная услуга Контакт-центра "Исходящий обзвон PRO"); 3 - прямые исходящие и компании исходящего обзвона (требуется подключенные услуги ВАТС "Черный и белый список" и услуги КЦ "Исходящий обзвон PRO").

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/outbound_blacklist/enable_mode
```

```
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =      {
                "number": "71234567890",
                "mode": 2
                }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код ошибки:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 – команда выполнена успешно; ● 3100 – ошибка валидации; ● 3103 – в запросе отсутствует обязательный параметр; ● 3104 – параметр передан в неправильном формате; ● 3136 – неправильный формат номера; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 – правило не найдено; ● 5000 – внутренняя ошибка сервера; ● 5004 – таймаут запроса в БД; ● 5008 - не подлючена услуга "Черный и белый списки" в ВАТС или услуга Контакт-центра "Исходящий обзвон PRO", или опция блокировки исходящих номеров; ● 5XXX – ошибка сервера.

Пример ответа:

```
{ "result": 1000 }
```

3.8.3.5 Разблокировка номера, внесенного в "черный" список ИО

```
    POST /vpbx/outbound_blacklist/disable_mode
```

Выключение режима блокировки номера.

Примечание. Для вызова метода требуется в ВАТС наличие подключенной услуги "Черный и белый списки" и включенной опции запрета на исходящие коммуникации.

Параметры запроса:

Параметры	Тип	Обязательный	Описание
number	string	Да	Номер телефона
mode	integer	Да	Убрать номер для: 1 - прямые исходящие (требуется подключенная услуга "Черный и белый списки" в ВАТС); 2 - компании исходящего обзвона (требуется подключенная услуга Контакт-центра "Исходящий обзвон PRO"); 3 - прямые исходящие и компании исходящего обзвона (требуется подключенные услуги ВАТС "Черный и белый список" и услуги КЦ "Исходящий обзвон PRO").

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/outbound_blacklist/disable_mode
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
```

```
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
          "number": "71234567890",
          "mode": 2
}
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код ошибки:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - команда выполнена успешно; ● 3100 - ошибка валидации; ● 3103 - в запросе отсутствует обязательный параметр; ● 3104 - параметр передан в неправильном формате; ● 3136 - неправильный формат номера; ● 3300 - правило не найдено; ● 5000 - внутренняя ошибка сервера; ● 5004 - таймаут запроса в БД; ● 5008 - не подключена услуга "Черный и белый списки" в ВАТС или услуга Контакт-центра "Исходящий обзвон PRO", или опция блокировки исходящих номеров.

Пример ответа:

```
{
  "result": 1000
}
```

3.8.3.6 Удаление номера из "черного" списка ИО

```
    POST /vpbx/outbound_blacklist/delete
```

Удаление номеров ч/б ИО.

Примечание. Для вызова метода требуется в ВАТС наличие подключенной услуги "Черный и белый списки" и включенной опции запрета на исходящие коммуникации.

Параметры запроса:

Параметры	Тип	Обязательный	Описание
numbers	array	Да	Список номеров

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/outbound_blacklist/delete
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
          "numbers": ["71234567890"]   }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код ошибки:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - команда выполнена успешно; ● 3100 - ошибка валидации; ● 3103 - в запросе отсутствует обязательный параметр; ● 3104 - параметр передан в неправильном формате; ● 3136 - неправильный формат номера; ● 3300 - правило не найдено; ● 5000 - внутренняя ошибка сервера; ● 5004 - таймаут запроса в БД; ● 5008 - не подключена услуга "Черный и белый списки" в ВАТС или услуга Контакт-центра "Исходящий обзвон PRO", или опция блокировки исходящих номеров.

Пример ответа:

```
{  "result": 1000 }
```

3.8.3.7 Включение запрета на все исходящие коммуникации

```
POST /vpbx/outbound_blacklist/enable
```

Включение опции запрета на исходящие коммуникации.

Примечание. Для вызова метода требуется в ВАТС наличие подключенной услуги "Черный и белый списки".

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/outbound_blacklist/enable
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {           }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код ошибки:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - команда выполнена успешно; ● 5000 - внутренняя ошибка сервера; ● 5008 - не подключена услуга "Черный и белый списки" в ВАТС или услуга Контакт-центра "Исходящий обзвон PRO", или опция блокировки исходящих номеров.

Пример ответа:

```
{       "result": 1000 }
```

3.8.3.8 Выключение запрета на все исходящие коммуникации

```
POST /vpbx/outbound_blacklist/disable
```

Выключение опции запрета на исходящие коммуникации.

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/outbound_blacklist/disable
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код результата:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - команда выполнена успешно; ● 5000 - внутренняя ошибка сервера.

Пример ответа:

```
{
  "result": 1000
}
```

3.9 API для работы с адресной книгой

Возможности API, указанные в данном разделе, служат для управления адресной книгой MANGO OFFICE, используемой в Контакт-центре, M.TALKER и доступной в Личном кабинете Виртуальной АТС.

Далее используется сокращение: АК– адресная книга.

3.9.1 Организации

3.9.1.1 Получить организацию по id

```
POST /vpbx/ab/organization
```

Метод возвращает информацию об организации. Работа с организациями доступна в Контакт-центре.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	org_id			id организации

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/organization
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
        "org_id":"10182085"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	result			Да	Код результата
2	data				
		org_id			id организации
		org_name	string		Название организации

Пример ответа:

```
{
   "result: 1000,
   "data:
        {
      "org_id: "10182085",
      "org_name: "компания 2"
        } }
```

3.9.1.2 Получить список организаций, инициация отчета

```
POST /vpbx/ab/organizations/init
```

Для получения списка всех организаций нужно выполнить последовательность действий:
шаг 1 - инициировать получение данных;
шаг 2 - постранично получить данные.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	limit_rows		Нет	Кол-во выбираемых строк (по умолчанию 10, ограничение 500)
2	query	string	Да	Допустима передача пустой строки для возврата списка всех организаций
3	order	Object	Нет	Массив объектов вида [{ "field": "asc | desc" }, ...], - правило сортировки; порядок следования объектов в массиве определяет порядок сортировки

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/organizations/init
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "query":"",
        "limit_rows":"2",
        "order":
                [
                        {
                        "id":"asc"
                        }               ]       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	result			Да	Код результата
2	data		Массив		Массив объектов типа Организация
2.1		org_id			id организации
2.2		org_name	string		Название организации
2.3		state			Состояние выдачи данных по запросу
2.4		info	Массив		Информация из курсора, продублированная в незашифрованном виде, которая может быть необходима программе построения пользовательского интерфейса
2.5		page			Целое положительное число, больше нуля, текущая страница выборки результатов поиска
2.6		from			Целое положительное число, порядковый номер начального элемента в текущем наборе данных выборки из всех результатов поиска по запросу
2.7		size			Целое положительное число, количество элементов результатов поиска на текущей странице, может отличается от лимита количества элементов на странице только в случае последней или единственной страницы результатов поиска
2.8		limit			Целое положительное число, больше нуля, предел количества элементов на одной странице, значение взято из поискового запроса
2.9		total_rows			Целое положительное число, общее количество результатов поискового запроса
2.10		pages			Целое, положительное число, общее количество страниц результатов поиска
3	cursor				Строка, объект поискового курсора (в случае, когда запрос не возвращает данных, курсор не возвращается. Каждый запрос "шаг первый" в отличие от запроса "шаг 2" может изменять параметры поиска)

Пример ответа:

```
{
```

```
   "result": 1000,
   "data": [
      {
         "org_id": "10182085",
         "org_name": "компания 2"
      },
      {
         "org_id": "10182150",
         "org_name": "компания 1"
      }
   ],
   "state": {
      "info": {
         "page": 1,
         "from": 0,
         "size": 2,
         "limit": 2,
         "total_rows": 6,
         "pages": 3
      },
      "cursor": "RlIjoiZm9yd2FyZCIsInNvdXdWN0X2lkIjozMDAwM="
   }
}
```


3.9.1.3 Получить список организаций, постраничное получение

```
POST /vpbx/ab/organizations/cursor
```

Метод позволяет получить очередную страницу данных по организациям.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	mode	string	Да	Режим работы поискового курсора. Для навигации по результатам поиска используются один из следующих режимов: ● first-page - отобразить первую страницу результатов поиска; ● last-page - отобразить последнюю страницу результатов поиска; ● current-page - позволяет обновить текущую страницу результатов поиска; ● next-page-{N} - отобразить следующую {N}-ую страницу, относительно текущей страницы результатов поиска, переменная {N} принимает значения в диапазоне от 1 до 9; ● prev-page-{N} - отобразить предыдущую {N}-ую страницу, относительно текущей страницы результатов поиска, переменная {N} принимает значения в диапазоне от 1 до 9;
2	cursor	string	Да	Зашифрованный объект поискового курсора

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/organizations/cursor
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "cursor":" eyJtb2RlIjoic2NTIsInF=",
        "mode":"next-page-2"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	result				Да	Код результата
2	data				Да	Массив объектов типа Организация
2.1		org_id				id организации
2.2		org_name		string		Название организации
3	state					Состояние выдачи данных по запросу
3.1		info				Массив, информация из курсора, продублированная в незашифрованном виде, которая может быть необходима программе построения пользовательского интерфейса
			page			Целое положительное число, больше нуля, текущая страница выборки результатов поиска
			from			Целое положительное число, порядковый номер начального элемента в текущем наборе данных выборки из всех результатов поиска по запросу
			size			Целое положительное число, количество элементов результатов поиска на текущей странице, может отличается от лимита количества элементов на странице только в случае последней или единственной страницы результатов поиска
			limit			Целое положительное число, больше нуля, предел количества элементов на одной странице, значение взято из поискового запроса
			total_rows			Целое положительное число, общее количество результатов поискового запроса
			pages			Целое, положительное число, общее количество страниц результатов поиска
3.2		cursor				Строка, объект поискового курсора (в случае, когда запрос не возвращает данных, курсор не возвращается. Каждый запрос "шаг первый" в отличие от запроса "шаг 2" может изменять параметры поиска)

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "data": [
      {
         "org_id": "10433893",
         "org_name": "новая организация 11"
      },
      {
```

```
        "org_id": "10433894",
        "org_name": "новая организация 2"
      }
   ],
   "state": {
      "info": {
         page": 3,
         "from": 4,
         "size": 2,
         "limit": 2,
         "total_rows": 6,
         "pages": 3
      },
      "cursor": "2RlFyZCIsInNvdXJjZXMiOltdLC"
   }
}
```

3.9.1.4 Добавить организацию

```
POST /vpbx/ab/organizations/create
```

Метод позволяет добавить организацию. Также можно добавить несколько организаций, до 500.

Параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	data				Массив добавляемых организаций, разделитель «;»:
1.1		org_name	string		Название организации

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/organizations/create
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "data": [
                        {
                        "org_name":"компания 11112"
                        },
                        {
                        "org_name":"компания 11113"
                        }               ]               }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	result			Да	Код результата
2	data				Массив добавленных объектов типа Организация
2.1		org_id			id организации
2.2		org_name	string		Название организации
3	skipped			Нет	Массив идентификаторов (начинающихся с 0) строк в исходном массиве data, содержит указатели на элементы входящего массива, которые не были обработаны

Пример ответа:

```
{   "result": [
      1000,
      1000
   ],
   "data": [
      {
         "org_id": "10433913",
         "org_name": "компания 11112"
      },
      {
         "org_id": "10433914",
         "org_name": "компания 11113"
      }
   ]}
```

3.9.1.5 Редактировать организацию

```
POST /vpbx/ab/organizations/update
```

Метод позволяет редактировать организацию. Также можно редактировать несколько организаций, до 500.

Параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	data				Массив редактируемых организаций, разделитель «;»
1.1		org_id			id организации
		org_name	string		Название организации

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/organizations/update
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "data":
                [
                        {
                        "org_id":"10433913",
                        "org_name":"компания 11122"
                        },
                        {
```

```
                        "org_id":"10433914",
                        "org_name":"компания 11123"    }
]
}
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры		Тип	Обяза-тель-ный	Описание
	1	2			
	Result			Да	Код результата
1	data				Массив измененных объектов типа Организация
1.1		org_id			id организации
		org_name	string		Название организации
2	skipped			Нет	Массив идентификаторов (начинающихся с 0) строк в исходном массиве data, содержит указатели на элементы входящего массива, которые не были обработаны

Пример ответа:

```
{   "result": [
      1000,
      1000
   ],
   "data": [
      {
         "org_id": "10433913",
         "org_name": "компания 11122"
      },
      {
         "org_id": "10433914",
         "org_name": "компания 11123"
      }
   ]}
```

3.9.1.6 Удалить организацию

```
POST /vpbx/ab/organizations/delete
```

Метод позволяет удалить организацию. Также можно удалить несколько организаций, до 500.

Параметры:

№	Параметры		Тип	Обяза-тель-ный	Описание
	1	2			
1	data				Массив удаляемых организаций, разделитель – запятая «,»
1.1		org_id			id организации

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/organizations/delete
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
```

```
        "data":
                [
                "10433913",
                "10433914",
                "10000"
                ]
}
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	Result		Да	Код результата: ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31XX - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5XXX – ошибка сервера.

Пример ответа:

```
        {
        "result": 1000
        }
```

3.9.2 Группы

3.9.2.1 Получить группу по id

```
POST /vpbx/ab/group
```

Метод возвращает информацию о группе. Работа с группами доступна в Контакт-центре.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	group_id			id группы

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/group
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "group_id":"10129645"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	result				Код результата
2	data				
		group_id	string		Идентификатор группы
4		group_name	string		Название группы

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "data": {
      "group_id": "10129645",
      "group_name": "NAMER"
   }
}
```

3.9.2.2 Получить список групп, инициация отчета

```
POST /vpbx/ab/groups/init
```

Для получения списка всех групп нужно выполнить последовательность действий:
шаг 1 - инициировать получение данных;
шаг 2 - постранично получить данные.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	limit_rows		Нет	Кол-во выбираемых строк (по умолчанию 10, ограничение 500)
2	query	string	Да	Строка поиска, допустима передача пустой строки для возврата списка всех групп
3	order		Нет	Массив объектов вида [{ "field": "asc | desc" }, ...], - правило сортировки; порядок следования объектов в массиве определяет порядок сортировки

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/groups/init
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "query":"",
        "limit_rows":"2"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	result				Да	Код результата
2	data					Массив объектов типа Группа
2.1		group_id				id группы
2.2		group_name		string		Название группы
3	state					Состояние выдачи данных по запросу
3.1		info				Массив, информация из курсора, продублированная в незашифрованном виде, которая может быть необходима программе построения пользовательского интерфейса
			page			Целое положительное число, больше нуля, текущая страница выборки результатов поиска
			from			Целое положительное число, порядковый номер начального элемента в текущем наборе данных выборки из всех результатов поиска по запросу
			size			Целое положительное число, количество элементов результатов поиска на текущей странице, может отличается от лимита количества элементов на странице только в случае последней или единственной страницы результатов поиска
			limit			Целое положительное число, больше нуля, предел количества элементов на одной странице, значение взято из поискового запроса
			total_rows			Целое положительное число, общее количество результатов поискового запроса
			pages			Целое, положительное число, общее количество страниц результатов поиска
3.2		cursor				Строка, объект поискового курсора (в случае, когда запрос не возвращает данных, курсор не возвращается. Каждый запрос "шаг первый" в отличие от запроса "шаг 2" может изменять параметры поиска)

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "data": [
      {
         "group_id: "10129645",
         "group_name: "NAMER"
      },
      {
         "group_id": "10129646",
         "group_name": ":groupname2"
      }
   ],
   "state": {
      "info": {
         "page": 1,
         "from": 0,
         "size": 2,
         "limit": 2,
         "total_rows": 6,
         "pages": 3
      },
```

```
        "cursor": "tb2RlIjoiZm9yd2FjZXMiOltdLCJwcm9kdWN0X2"
    }
}
```

3.9.2.3 Получить список групп, постраничное получение

```
POST /vpbx/ab/groups/cursor
```

Метод позволяет получить *очередную* страницу данных по группам.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	mode	string	Да	Режим работы поискового курсора. Для навигации по результатам поиска используются один из следующих режимов: ● first-page - отобразить первую страницу результатов поиска; ● last-page - отобразить последнюю страницу результатов поиска; ● current-page - позволяет обновить текущую страницу результатов поиска; ● next-page-{n} - отобразить следующую {n}-ую страницу, относительно текущей страницы результатов поиска, переменная {n} принимает значения в диапазоне от 1 до 9; ● prev-page-{n} - отобразить предыдущую {n}-ую страницу, относительно текущей страницы результатов поиска, переменная {n} принимает значения в диапазоне от 1 до 9
2	cursor	string	Да	Зашифрованный объект поискового курсора

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/groups/cursor
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "cursor":"Jtbyd2FyZCIsInNvdXJ",
        "mode":"next-page-1"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	result				Да	Код результата
2	data					Массив объектов типа Группа
2.1		group_id				id группы
2.2		group_name		string		Название группы,
3	state					Состояние выдачи данных по запросу
3.1		info				Массив, информация из курсора, продублированная в незашифрованном виде, которая может быть необходима программе построения пользовательского интерфейса
			page			Целое положительное число, больше нуля, текущая страница выборки результатов поиска

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
			from			Целое положительное число, порядковый номер начального элемента в текущем наборе данных выборки из всех результатов поиска по запросу
			size			Целое положительное число, количество элементов результатов поиска на текущей странице, может отличается от лимита количества элементов на странице только в случае последней или единственной страницы результатов поиска
			limit			Целое положительное число, больше нуля, предел количества элементов на одной странице, значение взято из поискового запроса
			total_rows			Целое положительное число, общее количество результатов поискового запроса
			pages			Целое, положительное число, общее количество страниц результатов поиска
3.2		cursor				Строка, объект поискового курсора (в случае, когда запрос не возвращает данных, курсор не возвращается. Каждый запрос "шаг первый" в отличие от запроса "шаг 2" может изменять параметры поиска)

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "data": [
      {
         "group_id": "10129647",
         "group_name": ":NAME 1"
      },
      {
         "group_id": "10129648",
         "group_name": ":NAME 2"
      }
   ],
   "state": {
      "info": {
         "page": 2,
         "from": 2,
         "size": 2,
         "limit": 2,
         "total_rows": 6,
         "pages": 3
      },
      "cursor": "lIjoiZm9yd2FyZCIsInNvdXJjZX"
   }  }
```

3.9.2.4 Добавить группу

```
POST /vpbx/ab/groups/create/
```

Метод позволяет добавить группу. Также можно добавить несколько групп, до 500.

Параметры:

№	Параметры		Тип	Обяза-тель-ный	Описание
	1	2			
1	data				Массив добавляемых групп, разделитель - запятая «,»
1.1		group_name	string		Название группы

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/groups/create/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "data":
                [
                        {
                        "group_name":"группа 11111"
                        },
                        {
                        "group_name":"группа 1111112"
                        }               ]       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры		Тип	Обяза-тель-ный	Описание
	1	2			
1	data				Массив добавленных объектов типа Группа
1.1		group_id			id группы
1.2		group_name	строка		Название группы
2	skipped			Нет	Массив идентификаторов (начинающихся с 0) строк в исходном массиве data, содержит указатели на элементы входящего массива, которые не были обработаны

Пример ответа:

```
{   "result": [
      1000,
      1000
   ],
   "data": [
      {
         "group_id": "10129660",
         "group_name": "группа 11111"
      },
      {
         "group_id": "10129661",
         "group_name": "группа 1111112"
      }
 ]}
```

3.9.2.5 Редактировать группу

```
POST /vpbx/ab/groups/update
```

Метод позволяет редактировать группу. Также можно редактировать несколько групп, до 500.

Параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	data				Массив добавленных объектов типа Группа
1.1		group_id			id группы
1.2		group_name	строка		Название группы

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/groups/update
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "data":
                [
                        {
                        "group_id":"10433913",
                        "group_name":"компания 11122"
                        },
                        {
                        "group_id":"10433914",
                        "group_name":"компания 11123"
                        }
                ]
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	result			Да	Код результата
2	data				Массив измененных объектов типа Группа
2.1		group_id			id группы
2.2		group_name	строка		Название группы
3	skipped			Нет	Массив идентификаторов (начинающихся с 0) строк в исходном массиве data, содержит указатели на элементы входящего массива, которые не были обработаны

Пример ответа:

```
{   "result": [
      1000,
      1000
   ],
   "data": [
      {
         "group_id": "10433913",
         "group_name": "компания 11122"
      },
      {
         "group_id": "10433914",
         "group_name": "компания 11123"
      }
   ]}
```

3.9.2.6 Удалить группу

```
POST /vpbx/ab/groups/delete
```

Метод позволяет удалить группу. Также можно удалить несколько групп, до 500.

Параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	data				Массив удаляемых групп, разделитель «;»
1.1		group_id			id группы

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/groups/delete
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "data":
                [
                "10433913",
                "10433914",
                "10000"
                ]
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000
}
```

3.9.3 Контакты

3.9.3.1 Получить список контактов, инициация отчета

```
POST /vpbx/ab/contact/init
```

Для получения списка всех контактов нужно выполнить последовательность действий:
шаг 1 - инициировать получение данных;
шаг 2 - постранично получить данные.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	limit_rows		Нет	Кол-во выбираемых строк (по умолчанию 10, ограничение 500)
2	query	string	Да	Строка поиска, допустима передача пустой строки для возврата списка всех групп
3	order		Нет	Массив объектов вида [{ "field": "asc | desc" }, ...], - правило сортировки; порядок следования объектов в массиве определяет порядок сортировки
4	contact_ext_fields			Признак необходимости возвращать значения пользовательских полей (custom_values) и поля идентификатор персонального сотрудника (user_id)

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/contact/init/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
                    "query":"vi",
                    "limit_rows":"2",
                    "contact_ext_fields":true
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	result				Да	Код результата
2	data					Массив объектов типа Контакт
2.2		contact_id		string	Нет	id контакта
2.3		type			Да	Значение по умолчанию 0, число - тип контакта во внешней CRM. Этот параметр носит информационный характер, и в данный момент не используется
2.4		name		string	Нет	Название
2.5		office		string	Нет	Должность
2.6		site		string	Нет	Сайт компании
2.7		org		Object	Нет	Организация, к которой относится контакт
2.8		importance		Число	Нет	Число [0-9] - флаг «важный контакт»
2.9		comment		string	Нет	Комментарий к контакту
2.10		birthday		string	Нет	Дата рождения в формате yyyy-mm-dd
2.11		sex		Число	Нет	Ввозможные значения 0, 1. Пол
2.12		avatar		string		Ссылка
2.13		url		string	Нет	Ссылка на карточку контакта (если источник предоставляет такую возможность)
2.14		phones []				Массив объектов «Телефон»

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
			phone_id	string	Нет	Идентификатор телефонного номера
			type	Число	Нет	Тип телефонного номера (0-Городской, 1-Мобильный, 2-SIP, 3-Skype, 4-Другой, 5-Факс)
			phone	string	Нет	Телефонный номер, в том виде, в котором пользователь их ввел (макс 255 символов)
			comment	string	Нет	Комментарий к номеру (макс 255 символов)
			ext	string	Нет	Добавочный номер (макс 32 символ)
			is_default	boolean	Нет	Является ли номером по умолчанию, если не указано, интерпретируется как false
2.15		emails []				Массив объектов «Электронная почта»
			email_id	string	Нет	Идентификатор емайла
			email			Адрес электронной почты
			comment	string	Нет	Комментарий к номеру
			is_default	boolean	Нет	Является ли адресом по умолчанию, если не указано, интерпретируется как false
2.16		groups []				Массив объектов «Группа»
			group_id	string	Нет	Идентификатор группы в БД
			group_name	string	Нет	Название группы
2.17		nets[]				Массив объектов «Социальные сети»
			net_id	string	Нет	Идентификатор записи
			net			Идентификатор типа соц сети: □ 0:Facebook; □ 1:Вконтакте; □ 2:Google+; □ 3:Одноклассники; □ 4:MySpace; □ 5:Instagram; □ 6:LinkedIn; □ 7:Twitter; □ 8:Vine; □ 9:Youtube; □ 10:Badoo;
			uname			Идентификатор в соц сети
2.18		messengers				Массив объектов «Мессенджеры»
			mgr_id	string	Нет	Идентификатор записи
			mgr			Идентификатор типа мессенджера: □ 0:viber; □ 1:telegram; □ 2:skype; □ 3:whatsapp
			uname			Идентификатор в соц мессенджере
2.19		in_favorites []				Массив идентификаторов сотрудников ВАТС, у которых данный контакт в избранных (user_id)
2.20		custom_values []				Массив объектов «Значение пользовательского поля»
			custom_value_id	Число		Идентификатор поля
			custom_fi	Число		Идентификатор пользовательского поля

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
			eld_id			
			type	Число		Тип поля (1 - текст, 2 - список, 3 - мультисписок)
			text			Значение текстового поля
			list_items[]			Объект «Пункт списка», выбранные элементы списка: □ enum_id - число, идентификатор пункта списка; □ order - порядковый номер поля; □ name - строка, название пункта
2.21		user_id		Число		Идентификатор персонального сотрудника
2.22		when_created		Число	Нет	Время UTC. Время создания контакта
2.23		last_call		Число	Нет	Время UTC. Время последнего вызова (начало дозвона)
3	state					Состояние выдачи данных по запросу
3.1		info				Массив, информация из курсора, продублированная в незашифрованном виде, которая может быть необходима программе построения пользовательского интерфейса
			page			Целое положительное число, больше нуля, текущая страница выборки результатов поиска
			from			Целое положительное число, порядковый номер начального элемента в текущем наборе данных выборки из всех результатов поиска по запросу
			size			Целое положительное число, количество элементов результатов поиска на текущей странице, может отличается от лимита количества элементов на странице только в случае последней или единственной страницы результатов поиска
			limit			Целое положительное число, больше нуля, предел количества элементов на одной странице, значение взято из поискового запроса
			total_rows			Целое положительное число, общее количество результатов поискового запроса
			pages			Целое, положительное число, общее количество страниц результатов поиска
2.2		cursor		string		Строка, объект поискового курсора (в случае, когда запрос не возвращает данных, курсор не возвращается. Каждый запрос "шаг первый" в отличие от запроса "шаг 2" может изменять параметры поиска)

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "data": [
      {
         "contact_id": "12761840",
         "type": 0,
         "name" "Ekovic",
         "office": "office!",
         "site": "site",
         "importance": 0,
         "comment": "http://some-url.org",
         "birthday": "",
         "sex": null,
         "avatar": "",
```

```
            "url": "",
            "org": {
               "org_id": "10433117",
               "org_name": "Edem Inc."
            },
            "phones: [
               {
                  "ext": null,
                  "phone": "1111111",
                  "phone_num": "1111111",
                  "comment": "",
                  "is_default": true,
                  "phone_id": "13870362",
                  "type": 0
               }
            ],
            "emails": [],
            "groups": [],
            "nets": [],
            "messengers": [],
            "in_favorites": [],
            "when_created": 1544090687,
            "custom_values": [],
            "user_id": null,
            "last_call": null
         },
         {
            "contact_id": "12761865",
            "type": 0,
            "name": "Ale Zvon Allokovic",
            "office": "AZAoffice",
            "site": "AZAsite2",
            "importance": 0,
            "comment": "",
            "birthday": "",
            "sex": 0,
            "avatar": "",
            "url": "",
            "org": {
               "org_id": "10433119",
               "org_name": "Calling LLC"
            },
            "phones": [
               {
                  "ext": null,
                  "phone": "375292544794",
                  "phone_num": "375292544794",
                  "comment": "",
                  "is_default": true,
                  "phone_id": "13870364",
                  "type": 0
               }
            ],
            "emails": [],
            "groups": [],
            "nets": [],
            "messengers": [],
            "in_favorites": [],
            "when_created": 1545889003,
            "custom values": [],
            "user_id": null,
            "last_call": null
         }
```

```
   ],
   "state": {
      "info": {
         "page": 1,
         "from": 0,
         "size": 2,
         "limit": 2,
         "total_rows": 15,
         "pages": 8
      },
      "cursor": "2RlINTNlMDdlYjlkZGIxMWE0YmE1ZGQ3ZWVjN"
   }
}
```


3.9.3.2 Получить список контактов, постраничное получение

```
POST /vpbx/ab/contact/cursor
```

Метод позволяет получить очередную страницу данных по контактам.

Параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	mode		string	Да	Режим работы поискового курсора. Для навигации по результатам поиска используются один из следующих режимов
1.1		first-page			Отобразить первую страницу результатов поиска
1.2		last-page			Отобразить последнюю страницу результатов поиска
1.3		current-page			Позволяет обновить текущую страницу результатов поиска
1.4		next-page-{N}			Отобразить следующую {N}-ую страницу, относительно текущей страницы результатов поиска, переменная {N} принимает значения в диапазоне от 1 до 9
1.5		prev-page-{N}			Отобразить предыдущую {N}-ую страницу, относительно текущей страницы результатов поиска, переменная {N} принимает значения в диапазоне от 1 до 9
2	cursor		string	Да	Зашифрованный объект поискового курсора
3	contact_ext_fields				Признак необходимости возвращать значения пользовательских полей (custom_values) и поля идентификатор персонального сотрудника (user_id).

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/contact/cursor/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
                "cursor" :"yZCIsInNsdGVsImhhI51ZGQ3ZWVjNWNlYSJ9",
                "mode":"next-page-2",
                "contact_ext_fields":true
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-ный	Описание
	1	2	3			
1	result				Да	Код результата
2	data					Массив объектов типа Контакт
		contact_id		string	Нет	id контакта
		type			Да	Значение по умолчанию 0, число - тип контакта во внешней CRM. Этот параметр носит информационный характер, и в данный момент не используется
		name		string	Нет	Название
		office		string	Нет	Должность
		site		string	Нет	Сайт компании
		org		Object	Нет	Организация, к которой относится контакт
		importance		Число	Нет	Число [0-9] - флаг «важный контакт»
		comment		string	Нет	Комментарий к контакту
		birthday		string	Нет	Дата рождения в формате yyyy-mm-dd
		sex		Число	Нет	Возможные значения 0, 1. Пол
		url		string	Нет	Ссылка на карточку контакта (если источник предоставляет такую возможность)
		phones[]				Массив объектов «Телефон»
			phone_id	string	Нет	Идентификатор телефонного номера
			type	Число	Нет	Тип телефонного номера (0-Городской, 1-Мобильный, 2-SIP, 3-Skype, 4-Другой, 5-Факс)
			phone	string	Нет	Телефонный номер, в том виде, в котором пользователь их ввел (макс 255 символов)
			comment	string	Нет	Комментарий к номеру (макс 255 символов)
			ext	string	Нет	Добавочный номер (макс 32 символ)
			is_default	boolean	Нет	Является ли номером по умолчанию, если не указано, интерпретируется как false
		emails[]				Массив объектов «Электронная почта»
			email_id	string	Нет	Идентификатор емайла
			email			Адрес электронной почты
			comment	string	Нет	Комментарий к номеру
			is_default	boolean	Нет	Является ли адресом по умолчанию, если не указано, интерпретируется как false
		groups[]				Массив объектов «Группа»
			group_id	string	Нет	Идентификатор группы в БД
			group_name	string	Нет	Название группы
		nets[]				Массив объектов «Социальные сети»
			net_id	string	Нет	Идентификатор записи
			net			Идентификатор типа соц сети: □ 0:facebook;

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
						□ 1:вконтакте; □ 2:google+; □ 3:одноклассники; □ 4:myspace; □ 5:instagram; □ 6:linkedin; □ 7:twitter; □ 8:vine; □ 9:youtube; □ 10:badoo
			uname			Идентификатор в соц сети
		messengers				Массив объектов «Мессенджеры»
			mgr_id	string	Нет	Идентификатор записи
			mgr			Идентификатор типа мессенджера: □ 0:Viber; □ 1:Telegram; □ 2:Skype; □ 3:WhatsApp
			uname			Идентификатор в соц мессенджере
		in_favorites []				Массив идентификаторов сотрудников ВАТС, у которых данный контакт в избранных (user_id)
		custom_values[]				Массив объектов «Значение пользовательского поля»
			custom_value_id	Число		Идентификатор поля
			custom_field_id	Число		Идентификатор пользовательского поля
			type	Число		Тип поля: 1 - текст, 2 - список, 3 - мультисписок
			text			Значение текстового поля
			list_items[]			Объект «Пункт списка», выбранные элементы списка: □ enum_id - число, идентификатор пункта списка; □ order - порядковый номер поля; □ name - строка, название пункта
		user_id		Число		Идентификатор персонального сотрудника
		when_created		Число	Нет	Время UTC. Время создания контакта
		last_call		Число	Нет	Время UTC. Время последнего вызова (начало дозвона) State – состояние выдачи данных по запросу
		info				Массив, информация из курсора, продублированная в незашифрованном виде, которая может быть необходима программе построения пользовательского интерфейса
			page			Целое положительное число, больше нуля, текущая страница выборки результатов поиска
			from			Целое положительное число, порядковый номер

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
						начального элемента в текущем наборе данных выборки из всех результатов поиска по запросу
			size			Целое положительное число, количество элементов результатов поиска на текущей странице, может отличается от лимита количества элементов на странице только в случае последней или единственной страницы результатов поиска
			limit			Целое положительное число, больше нуля, предел количества элементов на одной странице, значение взято из поискового запроса
			total_rows			Целое положительное число, общее количество результатов поискового запроса
			pages			Целое, положительное число, общее количество страниц результатов поиска
		cursor		String		Объект поискового курсора (в случае, когда запрос не возвращает данных, курсор не возвращается. Каждый запрос "шаг первый" в отличие от запроса "шаг 2" может изменять параметры поиска)

Пример ответа:


```
{
   "result": 1000,
   "data": [
      {
         "contact_id": "12101250",
         "type": 0,
         "name": "ФИО  из ВАТС ver23",
         "office": "должность  из ВАТС3 ver2",
         "site": "сайт из ВАТС ver2",
         "importance": 1,
         "comment": "ver2 комментарий из ВАТС3 ",
         "birthday": "2019-10-11",
         "sex": 1,
         "avatar": "",
         "url": "",
         "org": {
            "org_id": "10398818",
            "org_name": "организация из ВАТС"
         },
         "phones": [
            {
               "ext": "",
               "phone": "79260xxxx",
               "phone_num": "792xxxx",
               "comment": "comment1",
               "is_default": true,
               "phone_id": "14354599",
               "type": 1
            }
         ],
         "emails": [],
         "groups": [],
```

```
            "nets": [],
            "messengers": [],
            "in_favorites": [],
            "when_created": 1522916899,
            "custom_values": [],
            "user_id": null,
            "last_call": null,
            "manager_id": null
         }
      ],
      "state": {
         info": {
            "page": 2,
            "from": 2,
            "size": 2,
            "limit": 2,
            "total_rows": 6,
            "pages": 3
         },
         "cursor": "RlIjoiZm9yd2FyZCIsInNvdXJjZXMi"
      }
}
```


3.9.3.3 Получить контакт по id

```
POST /vpbx/ab/contact
```

Метод возвращает информацию о контакте. Работа с контактами доступна в Контакт-центре и M.TALKER.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	contact_id			ID контакта
2	contact_ext_fields			Признак необходимости возвращать значения пользовательских полей (custom_values) и поля идентификатор персонального сотрудника (user_id)

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/contact
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
                "contact_id":"12101250",
                "contact_ext_fields":true
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-ный	Описание
	1	2	3			
1	result				Да	Код результата
2	contact_id			string	Нет	id контакта
3	type			Число		Значение по умолчанию 0, число - тип контакта во внешней CRM. Этот параметр носит информационный характер, и в данный момент не используется
4	n- ame			string	Нет	Название
5	office			string	Нет	Строка
6	site			string	Нет	Строка, сайт
7	org			Object	Нет	Организация, к которой относится контакт
7.1		org_id		string		Идентификатор организации в БД ВАТС
7.2		org_name		string		Название организации
8	importance			Число	Нет	Число [0-9] - флаг «важный контакт»
9	comment			string	Нет	Комментарий к контакту
10	birthday			string	Нет	Дата рождения в формате yyyy-mm-dd
11	sex			Число	Нет	Возможные значения 0, 1. Пол
12	avatar			string	Нет	Ссылка
12	url			string	Нет	Ссылка на карточку контакта (если источник предоставляет такую возможность)
14	phones []					Массив объектов «Телефон»
		phone_id		string	Нет	Идентификатор телефонного номера
		type		Число	Нет	Тип телефонного номера (0-Городской, 1-Мобильный, 2-SIP, 3-Skype, 4-Другой, 5-Факс)
		phone		string	Нет	Телефонный номер, в том виде, в котором пользователь их ввел (макс 255 символов)
		comment		string	Нет	Комментарий к номеру (макс 255 символов)
		ext		string	Нет	Добавочный номер (макс 32 символ);
		is_default		Boolean	Нет	Является ли номером по умолчанию, если не указано, интерпретируется как false
15	emails []					Массив объектов «Электронная почта»
		email_id		string	Нет	Идентификатор емайла
		email				Адрес электронной почты
		comment		string	Нет	Комментарий к номеру
		is_default		Boolean	Нет	Является ли адресом по умолчанию, если не указано, интерпретируется как false
16	groups []					Массив объектов «Группа»
		group_id		string	Нет	Идентификатор группы в БД
		group_nam e		string	Нет	Название группы
17	nets[]					Массив объектов «Социальные сети»
		net_id		string	Нет	Идентификатор записи
		net				Идентификатор типа соц сети: ■ 0:facebook; ■ 1:вконтакте; ■ 2:google+; ■ 3:одноклассники; ■ 4:myspace; ■ 5:instagram;

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
						■ 6:linkedin; ■ 7:twitter; ■ 8:vine; ■ 9:youtube; ■ 10:badoo
		uname				Идентификатор в соц сети
18	messengers []					Массив объектов «Мессенджеры»
		mgr_id		string	Нет	Идентификатор записи
		mgr				Идентификатор типа мессенджера: ■ 0:Viber; ■ 1:Telegram; ■ 2:Skype; ■ 3:WhatsApp
		uname				Идентификатор в соц мессенджере
19	in_favorites []					Массив идентификаторов сотрудников ВАТС, у которых данный контакт в избранных (user_id)
	custom_values					Массив объектов «Значение пользовательского поля»
		custom_value_id		Число		Идентификатор поля
		custom_field_id		Число		Идентификатор пользовательского поля
		type		Число		Тип поля: ■ 1 – текст; ■ 2 – список; ■ 3 - мультисписок
		text				Значение текстового поля
		list_items[]				Объект «Пункт списка», выбранные элементы списка
			enum_id	Число		Идентификатор пункта списка
			order			Порядковый номер поля
			name	string		Название пункта
20	user_id			Число	Нет	Идентификатор персонального сотрудника
21	when_created			Число	Нет	Время UTC. Время создания контакта
22	last_call			Число	Нет	Время UTC. Время последнего вызова (начало дозвона)

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "data": {
      "contact_id": "12761840",
      "type": 0,
      "name": "Ekovic",
      "office": "office!",
      "site": "site",
      "importance": 0,
      "comment": "http://some-url.org",
      "birthday": "",
      "sex": null,
```

```
      "avatar": "",
      "url": "",
      "org": {
         "org_id": "10433117",
         "org_name": "Edem Inc."
      },
      "phones": [
         {
            "phone_id": "13870362",
            "phone_num": "1111111",
            "phone": "1111111",
            "comment": "",
            "ext": null,
            "is_default": true,
            "type": 0
         }
      ],
      "emails": [],
      "groups": [],
      "nets": [],
      "messengers": [],
      "in_favorites": [],
      "when_created": 1544090687,
      "custom_values": [
        {
                "custom_value_id": 28276,
                "custom_field_id": 3236,
                "type": 1,
                "text": ""
        },
        {
                "custom_value_id": 28248,
                "custom_field_id": 5443,
                "type": 1,
                "text": ""
        }, {
                "custom_value_id": 28263,
                "custom_field_id": 5452,
                "type": 1,
                "text": "фвВФЫ"
}
],
      "user_id": null,
      "last_call": null
   }
}
```


3.9.3.4 Добавить контакт

```
POST /vpbx/ab/contacts/create/
```

Метод позволяет добавить контакт. Также можно добавить несколько контактов, до 500.

Параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	data					Массив добавленных объектов типа Контакт
1.1		name		string	Нет	Название

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
1.2		office		string	Нет	Должность
1.3		site		string	Нет	Сайт компании
1.4		org		Object	Нет	Объект типа Организация - организация, к которой относится контакт. Включает в себя
			org_id		Нет	ID организации, если уже существует, тогда второе поле "org_name" отправлять не обязательно
			org_name	string	Нет	Название организации, указывается для существующей или создания новой организации, для существующей поле "org_id" отправлять не обязательно
1.5		importa nce		Число	Нет	[0-9] - флаг «важный контакт»
1.6		commen t		string	Нет	Комментарий к контакту
1.7		birthday		string	Нет	Дата рождения в формате yyyy-mm-dd
1.8		sex		Число	Нет	Возможные значения 0, 1. Пол
1.9		phones []				Массив объектов «Телефон»
			phone_id	string	Нет	Идентификатор телефонного номера
			type	Число	Нет	Тип телефонного номера (0-Городской, 1-Мобильный, 2-SIP, 3-Skype, 4-Другой, 5-Факс)
			phone	string	Нет	Телефонный номер, в том виде, в котором пользователь их ввел (макс 255 символов)
			comment	string	Нет	Комментарий к номеру (255)
			ext	string	Нет	Добавочный номер (макс 32 символ)
			is_default	Boolean	Нет	Является ли номером по умолчанию, если не указано, интерпретируется как false
1.10		emails []				Массив объектов «Электронная почта»
			email_id	string	Нет	Идентификатор емайла
			email			Адрес электронной почты
			comment	string	Нет	Комментарий к номеру
			is_default	Boolean	Нет	Является ли адресом по умолчанию, если не указано, интерпретируется как false
1.11		groups []				Массив объектов «Группа»
			group_id	string	Нет	Идентификатор группы в БД
			group_name	string	Нет	Название группы
1.12		nets[]				Массив объектов «Социальные сети»
			net_id	string	Нет	Идентификатор записи
			net			Идентификатор типа соц сети - 0:Facebook, 1:Вконтакте, 2:Google+, 3:Одноклассники, 4:myspace, 5:Instagram, 6:linkedin, 7:Twitter, 8:Vine, 9:Youtube, 10:Badoo;
			uname			Идентификатор в соц сети
1.13		messeng ers				Массив объектов «Мессенджеры»
			mgr_id	string	Нет	Идентификатор записи
			mgr			Идентификатор типа мессенджера:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
						□ 0:viber; □ 1:telegram; □ 2:skype; □ 3:whatsapp
			uname			Идентификатор в соц мессенджере
1.14		in_favor es []				Массив идентификаторов сотрудников ВАТС, у которых данный контакт в избранных (user_id)
1.15		custom_ values []				Массив объектов «Значение пользовательского поля»
			custom_field_ id	Число		Идентификатор пользовательского поля
			text			Значение текстового поля
			value			Значение для типа "Число", "Денежный", "Дата", "Флаг", "Пользователь";
			list_items[]			Объект «Пункт списка», выбранные элементы списка: □ enum_id - число, идентификатор пункта списка
1.16		user_id		Число		Идентификатор персонального сотрудника
2	on_error			string	Нет	Действие по умолчанию для записей, которые не прошли проверку по критериям обеспечения целостности (например, дубликаты существующих записей), возможные значения
		duplicate				Создавать дубликаты существующих записей. Если выбран данный вариант разрешения коллизий, те элементы, которые были продублированы, помещаются в ответе в массив успешно обработанных - в массив data
		skip				(Значение по умолчанию) ничего не предпринимать, пропускать проблемные записи. В случае, когда выбрана эта опция, порядковые номера (индексы во входном массиве data) не обработанных (пропущенных) элементов попадают в массив skipped, и отражаются в статистике операции

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/contacts/create
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "data":[
              {
               "name":"Новый контакт 16 08 19",
               "office":"Office",
               "site":"my.site.test",
               "importance":"5",
               "comment":"Test contact create",
               "birthday":"2019-08-16",
               "sex":"1",
               "phones":[
                       {
                        "type":"4",
                        "phone":"296234567",
```

```
                        "comment":"комментарий для телефона 291234567",
                        "ext":"375",
                        "is_default":"true"
                        },
                        {
"type":"4","phone":"296234568","comment":"комментарий для телефона
291234568","ext":"375","is_default":"true"
                        }
                        ],
                "emails":[
                                 {
                                "email":"new.email6@mail.ru",
                                "comment":"comment for new.email@mail.ru",
                                "is_default":"true"
                                },
                                {
                                "email":"new.emai62l@mail.ru",
                                "comment":"comment for new.email2@mail.ru",
                                "is_default":"true"
                                }
                        ],
                "groups":[
                                {
                                 "group_name":"New6Group"
                                },
                                {
                                "group_name":"New6Group Inc"
                                },
                                {
                                "group_name":"New6Group Corp"
                                }
                        ],
                "nets":[
                                {
                                "net":"2",
                                "uname":"U6ser"
                                },
                                {
                                "net":"3",
                                "uname":"U6ser0"
                                }
                        ],
                "messengers":[
                                {
                                "mgr":"0",
                                "uname":"U6serV"
                                },
                                {
                                "mgr":"1",
                                "uname":"U6serT"
                                }
                        ],
                "in_favorites":"12761893",
                "custom_values": [
                                        {
                                        "custom_field_id": 5140,
                                        "text": "New Value"
                                        },
                                        {
                                        "custom_field_id": 5444,
                                        "text": "ЦОВ"
                                        },
                                        {
```

```
                                        "custom_field_id": 5445,
                                        "list_items": [
                                        {
                                        "enum_id": 6979,
                                        },
                                        {
                                        "enum_id": 6981,
                                        }
                                    ]
 },
 {
 "custom_field_id": 5446,
                                   "list_items": [
                                       {
                                        "enum_id": 6983,
                                       }
                                   ]
                                  }
                                ],
                                "on error":"skip"
                               }
                             ]                  }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата
2	data		Нет	Ассоциативный массив объектов успешно обработанных элементов (те, которые были вставлены, и те, которые были перезаписаны или продублированы в случае явного указания пользователем на режим обработки коллизий) вида: { contact_id: contact, ... }. Где contact_id - идентификатор созданного контакта, а contact - стандартный объект контакта
3	skipped		Нет	Массив идентификаторов (начинающихся с 0) не обработанных элементов (те, которые были выявлены, как дубликаты и были пропущены), где в качестве идентификатора используется порядковый номер строки входного массива data, вида [XXX, YYY, ZZZ, ...]

Пример ответа:

```
{
   "result": [
      1000
   ],
   "data": {
      "12962817": {
         "contact_id": "12962817",
         "type": 0,
         "name": "Новый контакт 16 08 19",
         "office": "Office",
         "site": "my.site.test",
         "org": null,
         "importance": 5,
```

```
        "comment": "Test contact create",
        "birthday": "2019-08-16",
        "sex": 1,
        "avatar": "",
        "url": null,
        "phones": [
           {
              "phone_id": "13870398",
              "type": 4,
              "phone": "296234567",
              "comment": "комментарий для телефона 291234567",
              "ext": "375",
              "is_default": true
           },
           {
              "phone_id": "13870399",
              "type": 4,
              "phone": "296234568",
              "comment": "комментарий для телефона 291234568",
              "ext": "375"
           }
        ],
        "emails": [
           {
              "email_id": "11595948",
              "email": "new.email6@mail.ru",
              "comment": "comment for new.email@mail.ru",
              "is_default": true
           },
           {
              "email_id": "11595949",
              "email": "new.emai62l@mail.ru",
              "comment": "comment for new.email2@mail.ru"
           }
        ],
        "groups": [
           {
              "group_id": "10128775",
              "group_name": "New6Group"
           },
           {
              "group_id": "10128776",
              "group_name": "New6Group Inc"
           },
           {
              "group_id": "10128777",
              "group_name": "New6Group Corp"
           }
        ],
        "nets": [
           {
              "net_id": "12278",
              "net": 2,
              u"name": "U6ser"
           },
              {  "net_id": "12279",
              "net": 3,
              "uname": "U6ser0"
           }
        ],
        "messengers": [
           {  mgr_id: "12277",
              "mgr": 1,
```

```
                "uname": "U6serT"
            },
            {  "mgr_id": "12276",
                "mgr": 0,
                "unamev: "U6serV"
            }
        ],
        "in_favorites": [],
        "when_created": 1565975061,
        "last_used": null,
        "last_call": null
    }   }}
```

3.9.3.5 Редактировать контакт

```
POST /vpbx/ab/contacts/update
```

Метод позволяет редактировать контакт. Также можно редактировать несколько контактов, до 500. При обновлении необходимо заполнять все свойства, которые следует обновить, не указанные свойства остаются без изменения.

При обновлении контакта можно создать и присвоить ему новые группы, указав вложенный объект группы без id. Для присвоения существующих групп указывается их id. Для сохранения текущих групп указывается их id или поле не передается. Существующие группы нельзя обновить через запрос обновления контакта. С существующими группами, которые не были указаны в редактировании, теряется связь - сами группы не удаляются.

При обновлении контакта можно создать и присвоить ему организацию, указав вложенный объект организация без id. Для присвоения существующий организации указывается ее id. Для сохранения текущей организации указывается ее id или поле не передается. Существующую организацию нельзя обновить через запрос обновления контакта. С существующими организациями, которые небыли указаны в редактировании, теряется связь - сами организации не удаляются

Для сохранения существующих номеров телефонов указываются их id. Новые номера телефонов указываются без id. Для обновления существующих номеров телефонов указываются их id и новое значение.

Если при редактировании не указываете id существующих у этого контакта данных «Телефон», «Электронная почта», «Социальные сети», «Мессенджеры» - они удаляются

Параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	data					Массив редактируемых объектов типа Контакт
1.1		contact_id		string	Нет	id контакта
1.2		type		Число	Да	Значение по умолчанию 0, число - тип контакта во внешней CRM. Этот параметр носит информационный характер, и в данный момент не используется
1.3		name		string	Нет	Название
1.4		office		string	Нет	Должность

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
1.5		site		string	Нет	Сайт компании
1.6		org		Object	Нет	Организация, к которой относится контакт
1.7		importance		Число	Нет	0-9, флаг «важный контакт»
1.8		comment		string	Нет	Комментарий к контакту
1.9		birthday		string	Нет	Дата рождения в формате yyyy-mm-dd
1.10		sex		Число	Нет	Возможные значения 0, 1. Пол;
1.11		url		string	Нет	Ссылка на карточку контакта (если источник предоставляет такую возможность)
1.12		phones[]				Массив объектов «Телефон»
			phone_id	string	Нет	Идентификатор телефонного номера
			type	Число	Нет	Тип телефонного номера (0-Городской, 1-Мобильный, 2-SIP, 3-Skype, 4-Другой, 5-Факс)
			phone	string	Нет	Телефонный номер, в том виде, в котором пользователь их ввел (макс 255 символов)
			comment	string	Нет	Комментарий к номеру (макс 255 символов)
			ext	string	Нет	Добавочный номер (макс 32 символ);
			is_default	Boolean	Нет	Является ли номером по умолчанию, если не указано, интерпретируется как false
1.13		emails[]				Массив объектов «Электронная почта»
			email_id	string	Нет	Идентификатор емайла
			email			Адрес электронной почты
			comment	string	Нет	Комментарий к номеру
			is_default	Boolean	Нет	Является ли адресом по умолчанию, если не указано, интерпретируется как false
1.14		groups[]				Массив объектов «Группа»
			group_id	string	Нет	Идентификатор группы в БД
			group_name	string	Нет	Название группы
1.15		nets[]				Массив объектов «Социальные сети»
			net_id	string	Нет	Идентификатор записи
			net			Идентификатор типа соц сети: □ 0:facebook; □ 1:вконтакте; □ 2:google+; □ 3:одноклассники; □ 4:myspace; □ 5:instagram; □ 6:linkedin; □ 7:twitter; □ 8:vine; □ 9:youtube; □ 10:badoo
			uname			Идентификатор в соц сети
1.16		messengers				Массив объектов «Мессенджеры»

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
			mgr_id	string	Нет	Идентификатор записи
			Mgr			Идентификатор типа мессенджера: □ 0:viber; □ 1:telegram; □ 2:skype; □ 3:whatsapp
			uname			Идентификатор в соц мессенджере
1.17		in_favorites []				Массив идентификаторов сотрудников ВАТС, у которых данный контакт в избранных (user_id)
1.18		custom_values []				Массив объектов «Значение пользовательского поля»
			custom_value_id	Число		Идентификатор поля
			custom_field_id	Число		Идентификатор пользовательского поля
			type	Число		Тип поля (1 - текст, 2 - список, 3 - мультисписок)
			text			Значение текстового поля
			list_items[]			Объект «Пункт списка», выбранные элементы списка: □ enum_id - число, идентификатор пункта списка; □ order - порядковый номер поля; □ name - строка, название пункта
1.19		user_id		Число		Идентификатор персонального сотрудника
2	on_error			string	Нет	Действие по умолчанию для записей, которые не прошли проверку по критериям обеспечения целостности (например, дубликаты существующих записей), возможные значения
2.1		duplicate				Создавать дубликаты существующих записей. В случае, когда выбран данный вариант разрешения коллизий, те элементы, которые были продублированы, помещаются в ответе в массив успешно обработанных - в массив data
2.2		skip				(Значение по умолчанию) ничего не предпринимать, пропускать проблемные записи. В случае, когда выбрана эта опция, порядковые номера (индексы во входном массиве data) не обработанных (пропущенных) элементов попадают в массив skipped, и отражаются в статистике операции.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/contacts/update/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
                "data":
                [
                        {
                                "contact_id":"19447351",
                                "custom_values":[{"
                                "custom_value_id":"28494",
                                "custom_field_id":"5453",
                                "text":"\\"новое значение аш\\""
```

```
                        },
                        {
                                "custom_value_id":"28276",
                                "custom_field_id":"3236",
                                "text":"Текст для Армана"
                        },
                        {
                                "custom_value_id":"",
                                "custom_field_id":"3250",
                                "list_items":
                                [
                                        {
                                                "enum_id":"6167"
                                        },
                                        {}
                                ]
                        }
                ]
        }
}
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата
2	data		Нет	Ассоциативный массив объектов успешно обработанных элементов (те, которые были вставлены, и те, которые были перезаписаны или продублированы в случае явного указания пользователем на режим обработки коллизий) вида: { contact_id: contact, ... }. Где contact_id - идентификатор созданного контакта, а contact - стандартный объект контакта
3	skipped		Нет	Массив идентификаторов (начинающихся с 0) не обработанных элементов (те, которые были выявлены, как дубликаты и были пропущены), где в качестве идентификатора используется порядковый номер строки входного массива data, вида [XXX, YYY, ZZZ, ...]

Пример ответа:

```
{
"result":
        [
        1000
        ],
"data":
        {
        19447351:
                {
                "contact_id": "19447351",
                "type": 0,
                "name": "Test",
                "office": "",
                "site": "",
```

```
                "importance": 0,
                "comment": "",
                "birthday": null,
                "sex": null,
                "avatar": "",
                "url": null,
                "org": null,
                "phones": [],
                "emails": [],
                "groups": [],
                "nets": [],
                "messengers": [],
                "in_favorites": [],
                "when_created": 1598617240,
                "custom_values": [ {
                "custom_value_id": 28494,
                "custom_field_id": 5453,
                "type": 1,
                "text": ""новое значение аш""
                },
                {
                "custom_value_id": 28248,
                "custom_field_id": 5443,
                "type": 1,
                "text": ""
                },
                {
                "custom_value_id": 28263,
                "custom_field_id": 5452,
                "type": 1,
                "text": "фвВФЫ"
                },
                {
                "custom_value_id": 28495,
                "custom_field_id": 3250,
                "type": 2,
                "list_items":
                        [ {
                                "enum_id": 6167,
                                "name": "р",
                                "order": 3
                        }]
                },
                {
                "custom_value_id": 28276,
                "custom_field_id": 3236,
                "type": 1,
                "text": "Текст для Армана"
                }
        ],
        "user_id": 300060763,
        "last_call": null
        }
```


3.9.3.6 Удалить контакт

```
POST /vpbx/ab/contacts/delete
```

Метод позволяет удалить контакт. Также можно удалить несколько контактов, до 500.

Параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	data				Массив удаляемых контактов, разделитель «;»
1.1		contact_id			id контакта

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/contacts/delete
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "data":
                [
                "10433913"
                ]       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код результата:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата

Пример ответа:

```
        {
        "result": 1000
        }
```

3.9.4 Уведомление об операциях с адресной книгой

3.9.4.1 Обзор

```
POST https://external-system.com/events/ab/
```

Внешнее приложение может оперативно получать информацию об изменениях в адресной книге MANGO OFFICE. При создании/изменении/удалении через любое приложение любого объекта адресной книги формируется соответствующее *realtime* событие.

3.9.4.2 Для организаций

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	action		Да	Название события зависит от действия: ● при создании – new; ● при редактировании – updated; ● при удалении – deleted
2	data			Данные зависят от объекта. Набор данных идентичен получаемым данным в методах «получить <объект> по id». Для контакта указывается дополнительный параметр last_used

Событие о добавлении организации

Параметры события:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	action		Да	Название события = new
2	data		Да	Массив организации. В массиве объектов может быть один либо несколько организаций, принадлежащих одному источнику

Пример события:

```
POST https://external-system.com/events/ab/organizations
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "action": "new",
        "data":
                [
                        {
                        "org_id": "14642887",
                        "org_name": "dfgdfgdfg"
                        }
                ]       }
```

Событие об удалении организации

Параметры события:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	action		Да	Название события = deleted
2	data		Да	Массив id организации. В массиве объектов может быть одна либо несколько id организаций, принадлежащих одному источнику.

3.9.4.3 Для групп

Параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	action			Да	Название события
2	data			Да	Массив – группа
		group_id	string	Нет	Идентификатор группы в БД
		group_name	string	Нет	Название группы

Событие о добавлении группы

Параметры события:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	action		Да	Название события = new
2	data		Да	Массив групп. В массиве объектов может быть один либо несколько групп, принадлежащих одному источнику

Пример события:

```
POST https://external-system.com/events/ab/contacts
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
      "action": "new",
      "data":
        [
         {
            "contact_id": "43851054",
            "type": 0,
            "name": "dfgdfgdfgdfg",
            "office": "dgdfgdfg",
            "site": null,
            "org": {
               "org_id": "14642887",
               "org_name": "dfgdfgdfg"
           },
            "importance": null,
            "comment": "dfgdfgdfg",
            "birthday": null,
            "sex": null,
            "avatar": "",
            "manager_id": null,
            "url": null,
            "phones": [],
            "emails": [],
            "groups": [],
            "nets": [],
            "messengers": [],
            "in_favorites": [],
            "custom_values": [ {
               "custom value id": 28494,
               "custom_field_id": 5453,
               "type": 1,
               "text": ""новое значение аш""
               },
               {
```

```
                "custom_value_id": 28248,
                "custom_field_id": 5443,
                "type": 1,
                "text": ""
                },
                "when_created": 1574415396,
                "last_used": null,
                "last_call": null
                }
        ]
}
```


Событие об изменении группы

Параметры события:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	action		Да	Название события = updated
2	data		Да	Массив групп. В массиве объектов может быть одна либо несколько групп, принадлежащих одному источнику

Событие об удалении группы

Параметры события:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	action		Да	Название события = deleted
2	data		Да	Массив id групп. В массиве объектов может быть одна либо несколько id групп, принадлежащих одному источнику

3.9.4.4 Для контактов

Параметры запроса:

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	action				Да	Название события
2	data				Да	Массив контактов
2.1		type		Число	Нет	Значение по умолчанию 0, число - тип контакта во внешней CRM. Этот параметр носит информационный характер, и в данный момент не используется
2.2		name		string		Название
2.3		office		string		
2.4		site		string		
2.5		org		Массив		Организация, к которой относится контакт (см. Стандартный организация")

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Обяза-тель-ный	Описание
	1	2	3			
			org_id	string		Идентификатор организации в БД
			org_name	string		Название организации
2.6		importance		Число		0-9, флаг «важный контакт»
2.7		comment		string		Комментарий к контакту
2.8		birthday		string		Дата рождения в формате yyyy-mm-dd
2.9		sex		Число		Возможные значения 0, 1. Пол
2.10		avatar		string		
2.11		url		string		Ссылка на карточку контакта (если источник предоставляет такую возможность)
2.12		phones []				Массив объектов «Телефон»
			phone_id	string		Идентификатор телефонного номера
			type	Число		Тип телефонного номера (0-Городской, 1-Мобильный, 2-SIP, 3-Skype, 4-Другой, 5-Факс);
			phone	string		Телефонный номер, в том виде, в котором пользователь их ввел (макс 255 символов)
			comment	string		Комментарий к номеру (макс 255 символов)
			ext	string		Добавочный номер (макс 32 символ)
			is_default	boolean		Является ли номером по умолчанию, если не указано, интерпретируется как false
2.13		emails []				Массив объектов «Электронная почта»
			email_id	string		Идентификатор емайла;
			email			Адрес электронной почты
			comment	string		Комментарий к номеру
			is_default	boolean		Является ли адресом по умолчанию, если не указано, интерпретируется как false
2.14		groups []				Массив объектов «Группа»
			group_id	string		Идентификатор группы в БД
			group_name	string		Название группы
2.15		nets[]				Массив объектов «Социальные сети»:
			net_id	string		Идентификатор записи
			net			Идентификатор типа соц сети
			uname			Идентификатор в соц сети
2.16		messengers []				Массив объектов «Мессенджеры»
			mgr_id	string		Идентификатор записи
			mgr			Идентификатор типа мессенджера
			uname			Идентификатор в соц мессенджере;
2.17		in_favorites []				Массив идентификаторов сотрудников ВАТС, у которых данный контакт в избранных (user_id)
			custom_values []			Массив объектов «Значение пользовательского поля»
2.18		custom_value_id		Число		Идентификатор поля (для удаления - укажите только это поле, остальные - не указывайте, и оно обнулится)
			custom_field_id	Число		Идентификатор пользовательского поля
			type	Число		Тип поля (1 - текст, 2 - список, 3 - мультисписок)
			text			Значение текстового поля
			enum_id	Число		Идентификатор пункта списка (изменить - передавать

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
						существующий enum_id)
2.19		user_id		Число		Идентификатор пользователя - персонального менеджера из БД
2.20		when_created		Число		Время UTC. Время создания контакта
2.21		last_call		Число		Время UTC. Время последнего вызова (начало дозвона)

Событие о добавлении контактов

Параметры события:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	action		Да	Название события = new
2	data		Да	Массив контактов. В массиве объектов может быть один либо несколько контактов, принадлежащих одному источнику

Событие об изменении контактов

Параметры события:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	action		Да	Название события = updated
2	data		Да	Массив контактов. В массиве объектов может быть один либо несколько контактов, принадлежащих одному источнику

Событие об удалении контактов

Параметры события:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	action		Да	Название события = deleted
2	data		Да	Массив id контактов. В массиве объектов может быть один либо несколько контактов, принадлежащих одному источнику

3.9.5 Получение набора пользовательских полей

```
POST /vpbx/ab/custom_fields/
```

Используя этот запрос, вы можете получить только набор пользовательских полей из контакта, в отличии от запроса «Получить контакт по ID», в котором вы получаете сразу все данные контакта.

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/ab/custom_fields/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата
Общие атрибуты				
2	custom_field_id			Идентификатор пользовательского поля
3	type			Тип поля (1 - текст, 2 - список, 3 - мультисписок)
4	order			Порядковый номер поля
5	name			Наименование пользовательского поля
6	required			Признак обязательно ли к заполнению
7	api_only			Признак. что поле не может редактировать пользователь, заполнение поля доступно только через импорт контактов
Атрибуты типа "Текст"				
8	unique			Проверка уникальности при сохранении
9	check_mode			Тип проверки длины поля: 0 - без проверки, 1 - '<' 2 - '==' 3 - '>'
10	check_lengt			Длина строки используемая при check_mode != 0 ;
Атрибуты типа "Список" и "Мультисписок"				
11	Items		Да	Массив объектов «Пункт списка». Элемент для атрибутов типа "Список" и "Мультисписок"
12	enum_id			Идентификатор пункта списка
13	order			Порядковый номер поля
14	name			Название пункта

Пример ответа:

```
{"result": 1000,
"data":
        [
                {
                "custom_field_id": 5396,
                "name: "тест",
```

```
                "type: 3,
                "order: 0,
                "required: false,
                "api_only: false,
                "items:
                        [
                                {
                                "enum_id: 6725,
                                "name: "1",
                                "order: 0
                                },
                                {
                                "enum_id: 6747,
                                "name: "4",
                                "order: 1
                                },
                                {
                                "enum_id: 6756,
                                "name: "ОдинИзмен",
                                "order: 2
                                },
                        ]
                },
                {
                "custom_field_id": 3262,
                "name": "Притве Андрей",
                "type": 2,
                "order": 1,
                "required": false,
                "api_only": false,
                "items":
                        [
                                {
                                "enum_id": 6553,
                                "name": "Кока",
                                "order": 0
                                },
                                {
                                "enum_id": 6554,
                                "name": "Квок",
                                "order": 1
                                },
                        ]
                },
                {
                "custom_field_id": 5453,
                "name": "Пользовательское поле 2",
                "type"": 1,
                "order: 8,
                "required": false,
                "api_only": true,
                "unique": false,
                "check_mode": 0,
                "check_length": 10
                }
        ]}
```

3.10 API для работы с записями и метаданными, полученными из оффлайн-источников

Методы, описанные в данном разделе, используются для офлайн-скоринга (распознавание речи в WAV-файле).

3.10.1 Загрузка и распознавание речи в WAV-файле с привязкой к сотруднику

3.10.1.1 Обзор

Метод обеспечивает загрузку в ВАТС и распознавание речи в звуковом файле, который должен соответствовать требованиям:

- формат: WAV (несжатый аудиопоток);
- максимальный размер: 100 МБ;
- максимальная длина имени файла: 64 символа **латиницей**.

В результате обработки запроса, будут выполнены следующие действия:

- звуковой файл загружен в ВАТС и привязан к сотруднику, указанному в запросе (в параметре "member_id", либо по значению параметра "device_code");
- звуковой файл сохранен в облачное хранилище ВАТС, если оно у вас уже есть. Если у вас еще нет облачного хранилища ВАТС, то звуковой файл *не будет сохранен*;
- автоматически сформировано и передано в сервис "Речевая аналитика" задание на распознавание речи в данном звуковом файле.

Примечания:

1) после того, как распознавание речи будет выполнено, в API ВАТС будет сформировано соответсвующее событие;

2) чтобы получить результаты распознавания речи, используйте этот запрос.

3.10.1.2 Требования и рекомендации

Чтобы использовать данный метод, необходимо в вашей ВАТС подключить услуги:

- Речевая аналитика;
- Распознавание разговоров;
- Офлайн-скоринг.

Для подробной информации об услугах и порядке их подключения, обратитесь к менеджеру MANGO OFFICE.

Кроме того, рекомендуется подкключить услугу "Облачное хранилище ВАТС", тогда вы сможете не только сохранять звуковые файлы ВАТС, но и прослушивать их с помощью встроенного плеера, импортировать (скачивать) звуковые файлы на свой компьютер.

3.10.1.3 Описание метода

```
POST /vpbx/offline_record/recognize
```

Параметры:

№	Параметры		Тип	Обяза-тель-	Описание
	1	2			

				ный	
1	file				Звуковой файл должен соответствовать требованиям: - формат *.wav, mp3, mp4, ogg; - битрейт не ниже 128 кбит/с; - размер файла (не более): 100 Мб для wav-файла; 30 Мб для файлов *.mp3, *.mp4, *.ogg; до 30 минут (любые); минимум 10кб/сек. - имя файла записано латиницей; - длина имени файла не более 64 символов.
2	Массив данных json, содержащий следующие параметры				
		user_id	integer	Да	ID абонента
		member_id	integer	Нет	**Устаревший (deprecated)** ID сотрудника. Обязательный, если не передан user_id.
		from	string	См. описание	Номер телефона, с которого звонили. Обязательный, если direction=OUT
		to	string	См. описание	Номер телефона, на который звонили Обязательный, если direction=IN
		direction	string	Да	Направление вызова: IN или OUT.
		created	string	Да	Дата создания в формате "YYYY-MM-DD HH:MM:SS" (UTC)
		member_channel	integer	Да	Канал сотрудника для двухканальных записей: -1 и 1
		diarization	bool	Нет	Признак того, что загружаемая аудиозапись одноканальная и её нужно диаризировать. Значение true нужно устанавливать, если вы передаете одноканльный звуковой файл. Значение false нужно устанавливать, если вы передаете двухканальный звуковой файл. Значение по умолчанию: false.

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	request_id	integer		id-номер созданного задания на распознавание речи в загруженном файле. Передается, в случае успешного выполнения запроса.
2	result		Да	Результат выполнения запроса на загрузку звукового файла: 1000 - успешное выполнение; 3103 - отсутствует обязательный параметр; 3104 - параметр передан в неправильном формате; 3109 - значение больше ожидаемого (случай, когда размер файла больше ожидаемого); 3129 - неверная канальность аудиозаписи (при попытке загрузить одноканальную запись); 3300 - объект не существует (member_id или device_code не найдены); 5000 - ошибка сервера; 5008 - услуга недоступна;

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
				5228 - превышен лимит количества сорудников (ограничение составляет 5000 сотрудников).

Важно! Код HTTP 413 Request Entity Too Large, указывает, что объект, переданный в запросе, больше, чем ограничения метода, то есть POST запрос (данные и файл) больше, чем ограничения метода.

Пример успешной обработки запроса.

Запрос:

```
curl --request POST \
  --url https://app.mango-office.ru/vpbx/offline_record/recognize \
  --header 'Content-Type: multipart/form-data; boundary=---
011000010111000001101001' \
  --form vpbx_api_key=123qwerty \
  --form sign=123qwerty \
  --form 'json={"member_id":"10090397","created":"2022-02-07
14:27:00","member_channel":"-1"}' \
  --form 'file=@/home/user/13688577079-503-341774074.wav'
```

Ответ:

```
{ "result": 1000,
  "request_id": 174249520 }
```

Пример некорректного запроса и, в результате, сообщения об ошибке.

Запрос:

```
curl --request POST \
  --url https://app.mango-office.ru/vpbx/offline_record/recognize \
  --header 'Content-Type: multipart/form-data; boundary=---
011000010111000001101001' \
  --form vpbx_api_key=123qwerty \
  --form sign=9123qwerty \
  --form 'json={"member_id":"123","created":"2022-02-07
14:27:00","member_channel":"b"}' \
  --form 'file=@/home/user/13688577079-503-341774074.mp3'
```

Ответ:

```
{
  "result": 3100,
  "fields": {
    "member_id": 3300,
    "member_channel": 3104,
    "file": 3104  }}
```

3.10.2 Загрузка и распознавание речи в WAV-файле без сохранения в ВАТС и без привязки к сотруднику

3.10.2.1 Обзор

Метод обеспечивает загрузку в ВАТС и распознавание речи в звуковом файле, при этом звуковой файл не будет сохранен в хранилище ВАТС и не будет привязан к сотруднику.

Метод позволяет распознавать речь в звуковом файле, который должен соответствовать требованиям:

- формат: WAV (несжатый аудиопоток);
- максимальный размер: 100 МБ;
- максимальная длина имени файла: 64 символа **латиницей**.

Чтобы использовать данный метод, необходимо к вашей ВАТС подключить услуги:

- Речевая аналитика;
- Распознавание разговоров;
- Офлайн-скоринг.

Примечание. Для подробной информации об услугах и порядке их подключения, обратитесь к менелдеру MANGO OFFICE.

В результате обработки запроса, будет автоматически сформировано и передано в сервис "Речевая аналитика" задание на распознавание речи в данном звуковом файле.

Примечания:

1) после того, как распознвание речи будет выполнено, в API ВАТС будет сформировано соответсвующее событие;

2) чтобы получить результаты распознавания речи, используйте этот запрос.

3.10.2.2 Описание метода

```
POST /vpbx/record/recognize
```

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	file			Звуковой файл должен соответствовать требованиям: - формат *.wav, mp3, mp4, ogg; - битрейт не ниже 128 кбит/с; - размер файла не более 100 МБ; - имя файла записано латиницей; - длина имени файла не более 64 символов.

Пример запроса:

```
curl --request POST \
  --url https://app.mango-office.ru/vpbx/record/recognize \
  --header 'Content-Type: multipart/form-data; boundary=---
011000010111000001101001' \
  --form vpbx_api_key=97dqrthf3wvrw2ph317ce7 \
  --form sign=e7dd880e77f1df9113a4c05173c0b9b5b071c36938a \
  --form 'json={}' \
  --form 'file=@/home/user/13688577079-503-341774074.wav'
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	request_id			id-номер созданного задания на распознавание речи в загруженном файле (тип integer). Этот параметр передается, только в случае успешного выполнения запроса
2	result		Да	Результат выполнения запроса. Ниже приведены возможные значения результата: 1000 - Команда завершения вызова выполнена успешно 3104 - Параметр передан в неправильном формате 3109 - Значение больше ожидаемого (случай, когда размер файла больше, чем определено в требоаниях) 3129 - Неверная канальность аудиозаписи (при попытке загрузить одноканальную запись) 5000 - Ошибка сервера 5008 - Услуга недоступна

Примечание. Код HTTP 413 Request Entity Too Large, указывает, что объект, переданный в запросе, больше, чем ограничения метода, то есть POST запрос (данные и файл) больше, чем ограничения метода.

Пример ответа:

```
{
  "result": 1000,
  "request_id": 174249520
}
```

3.10.3 Событие о завершении распознавания речи в WAV-файле

```
POST /events/recognized/offline
```

Событие содержит информацию о статусе выполнения задания на распознавание речи, сформированного в результате выполнения этого, либо этого запроса.

Примечание. Событие может приходить с задержкой в 60 секунд из-за ограничения хранилища данных.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	product_id	integer		Идентификатор продукта
2	request_id	string		id-номер созданного задания на распознавание речи
3	recognized	integer		Временная метка, опционально, время завершения распознавания
4	result	integer		Результат выполнения команды
5	message	string		Краткое описание результата выполнения команды, опционально (обязательно, если result != 1000).

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/events/recognized/offline
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
      "product_id": 300022532,
      "request_id":  298842241,
```

```
      "recognized": 1647946810404,
      "result": 1000
   }
```

3.10.4 Получение результата распознавания речи в WAV-файле

```
POST /vpbx/transcribes/tasks/
```

Метод обеспечивает получение массива текстовых данных, содержащих результаты распознавания речи в звуковом файле, выполненного по этому, либо этому запросу.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	request_id	integer		id-номер созданного задания (выполненного по этому, либо этому запросу) на распознавание речи в звуковом файле

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/transcribes/tasks/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "request_ids":
                [
                "1532496969",
                "4317496830089587018",
                "677044718"
                ]
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	Result		integer	Да	Код результата
2	data		array		Массив данных с результатами расшифровок разговоров
3		request_id	integer		id
4		status	string		Статус
5		time_created	integer		Время создания задачи распознавания
		time_updated	integer		Время обновления статуса задачи распознавания
		transcribes	array		
		channel	integer/string		Канал
		data	array		■ word (тип string): распознанная речь; ■ begin (тип integer): время начала; ■ end (тип integer): время окончания.

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
```

```
"data":
     {
     677044718:
             {
             "status": "ready",
             "time_created": 1641473273000,
             "time_updated": 1641889021000,
             "transcribes":
                     [
                             {
                             "channel": "client",
                             "data":
                                     [
                                             {
                                             "word": "Раз",
                                             "begin": 1.94,
                                             "end": 2.2
                                             },
                                             {
                                             "word": "двадцать",
                                             "begin": 2.99,
                                             "end": 3.33
                                             },
                                             {
                                             "end": 4.1
                                             },
                                             {
                                             "word": ".",
                                             "begin": 4.1,
                                             "end": 4.1
                                             }
                                     ]
                             },
                             {
                             "channel": "operator",
                             "data":
                                     [
                                             {
                                             "word": "Раз",
                                             "begin": 7.27,
                                             "end": 7.47
                                             },
                                             {
                                             "word": "двадцать",
                                             "begin": 8.62,
                                             "end": 8.94
                                             },
                                             {
                                             "word": "три",
                                             "begin": 9.61,
                                             "end": 9.79
                                             },
                                             {
                                             "word": ".",
                                             "begin": 13.2,
                                             "end": 13.2
                                             }
                                     ]
                             },
                             {
                             "channel": "operator",
                             "data":
                                     [
```

```
                                                    {
                                                    "word": "На",
                                                    "begin": 19.45,
                                                    "end": 19.49
                                                    {
                                                    "word": "раз",
                                                    "begin": 21.15,
                                                    "end": 21.37
                                                    },
                                                    {
                                                    "word": ".",
                                                    "begin": 23.43,
                                                    "end": 23.43
                                                    }
                                            ]
                                    }
                            ]
                    },
            "1532496969": [],
            "4317496830089587018": []
    }
}
```

4 Описание методов API Контакт-центра MANGO OFFICE

4.1 Основное

1) Этот API позволяет обращаться к некоторым функциям и данными Контакт-центра MANGO OFFICE (далее по тексту - КЦ). Вы можете работать с обращениями, управлять статусами и сессиями пользователей, а также сделками и кампаниями исходящего обзвона (далее по тексту - ИО). Кроме того, можно работать с данными для звонка и управлять задачами на автоперезвон.

2) В случае недоступности API КЦ по тем или иным причинам, вызов любого метода возвращает ошибку 5008 - услуга не доступна.

Пример ответа на любой запрос при недоступности API КЦ:

```
{
    "result": 5008
}
```

В этом случае свяжитесь со службой поддержки пользователей MANGO OFFICE. Поддержка доступна только клиентам, которые приобрели услуги Виртуальной АТС MANGO OFFICE и Контакт-центра MANGO OFFICE.

3) Частота передачи запросов к API КЦ указана в разделе Лимиты количества запросов к API.

4.2 Подключение и настройка API КЦ

Чтобы у вас появилась возможность работы с API КЦ, нужно подключить услугу "Открытое API" к вашей Виртуальной АТС MANGO OFFICE. Для этого, в Личном кабинете MANGO OFFICE следует:

1) выберите вашу ВАТС, если у вас их несколько;
2) нажмите на пункт "Контакт-центр";
3) проверьте, что открыт раздел "Дополнительные сервисы";
4) проверьте отображается ли в разделе "Дополнительные сервисы" блок "Открытое API":

- если в этом разделе отображен блок "Открытое API", данная услуга НЕ подключена. В этом случае, нужно нажать на кнопку "Подключить" в блоке "Открытое API":

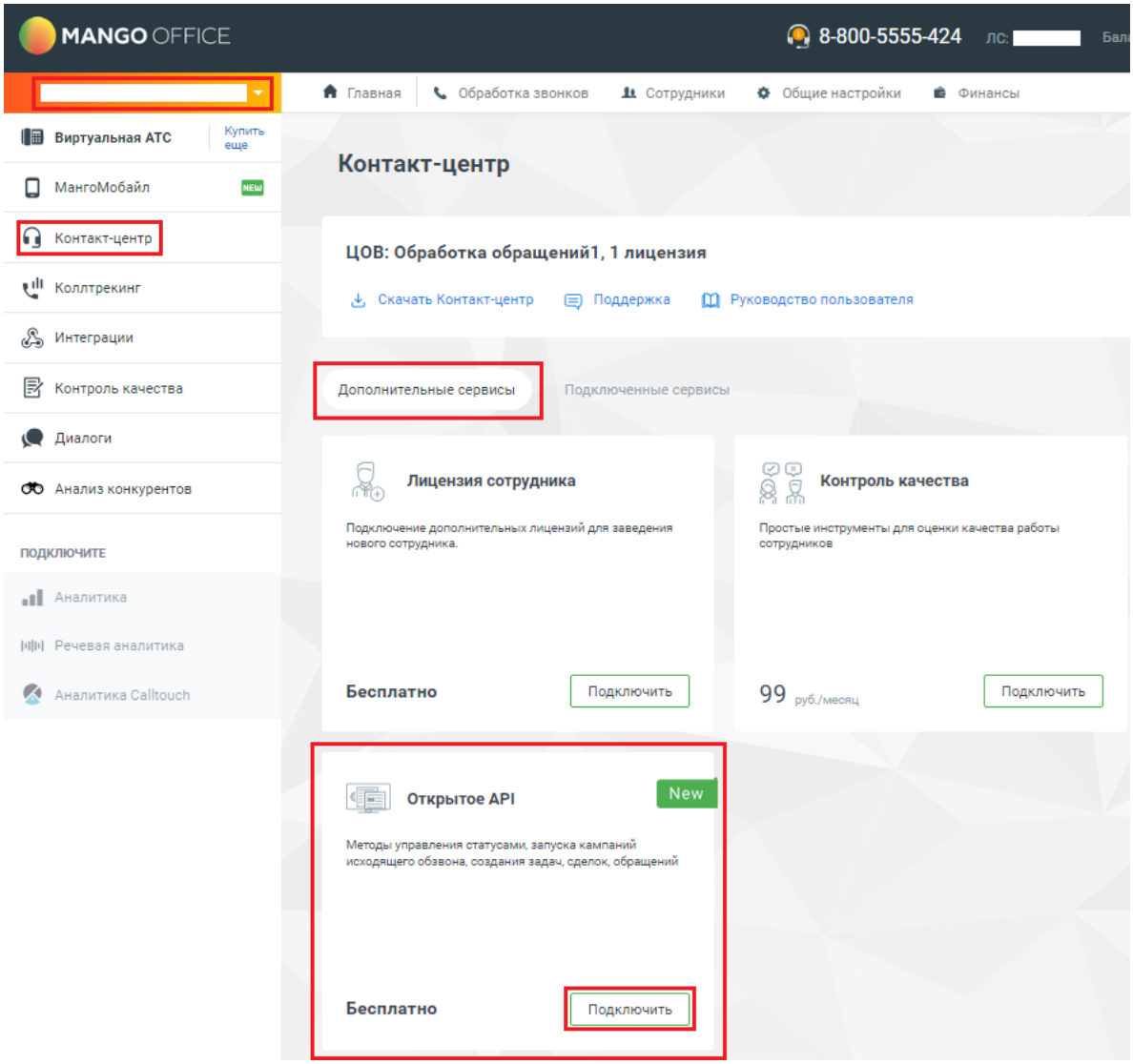


Рисунок 3

- если в разделе "Дополнительные сервисы" НЕ отображен блок "Открытое API":

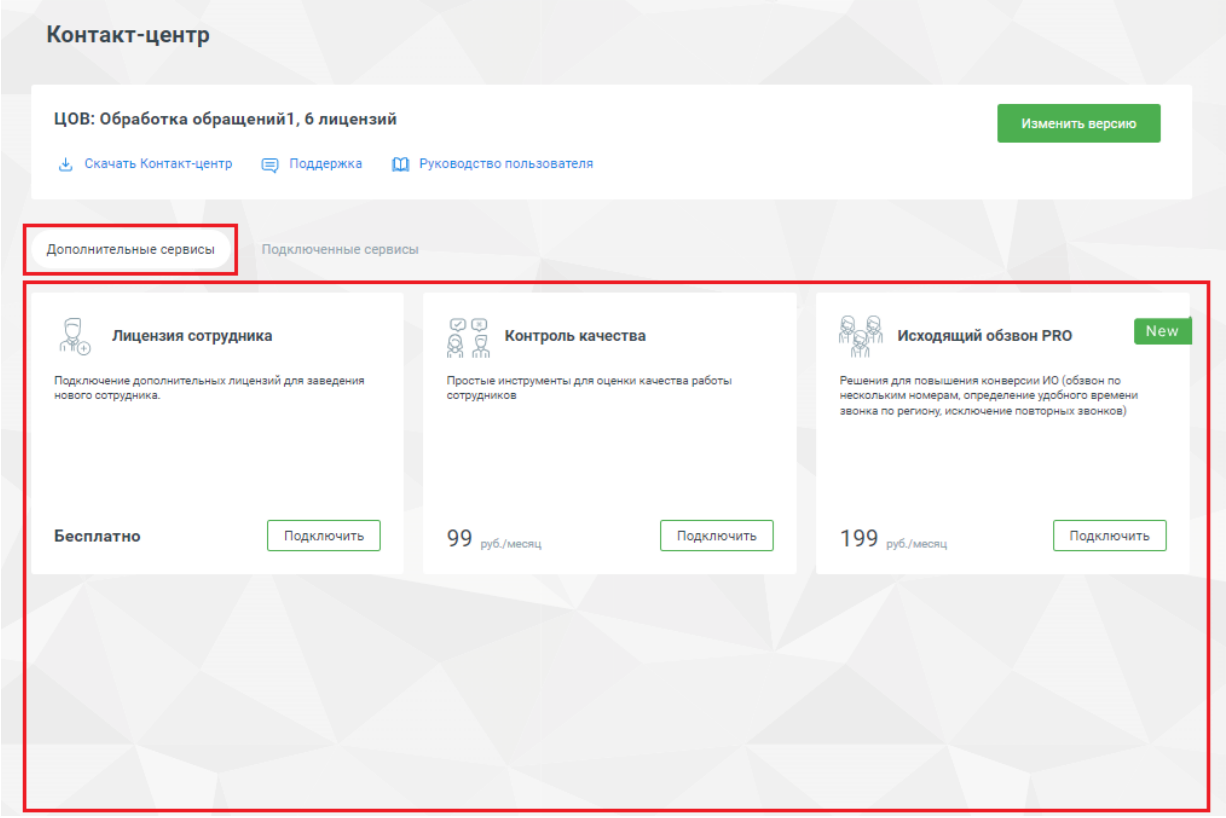


Рисунок 4

то, данная **УСЛУГА ПОДКЛЮЧЕНА**. Чтобы еще раз удостовериться в том, что услуга "Открытое API" подключена, нажмите на кнопку "Подключенные сервисы" и проверьте, что в блоке "Открытое API" отображается надпись "Подключено":

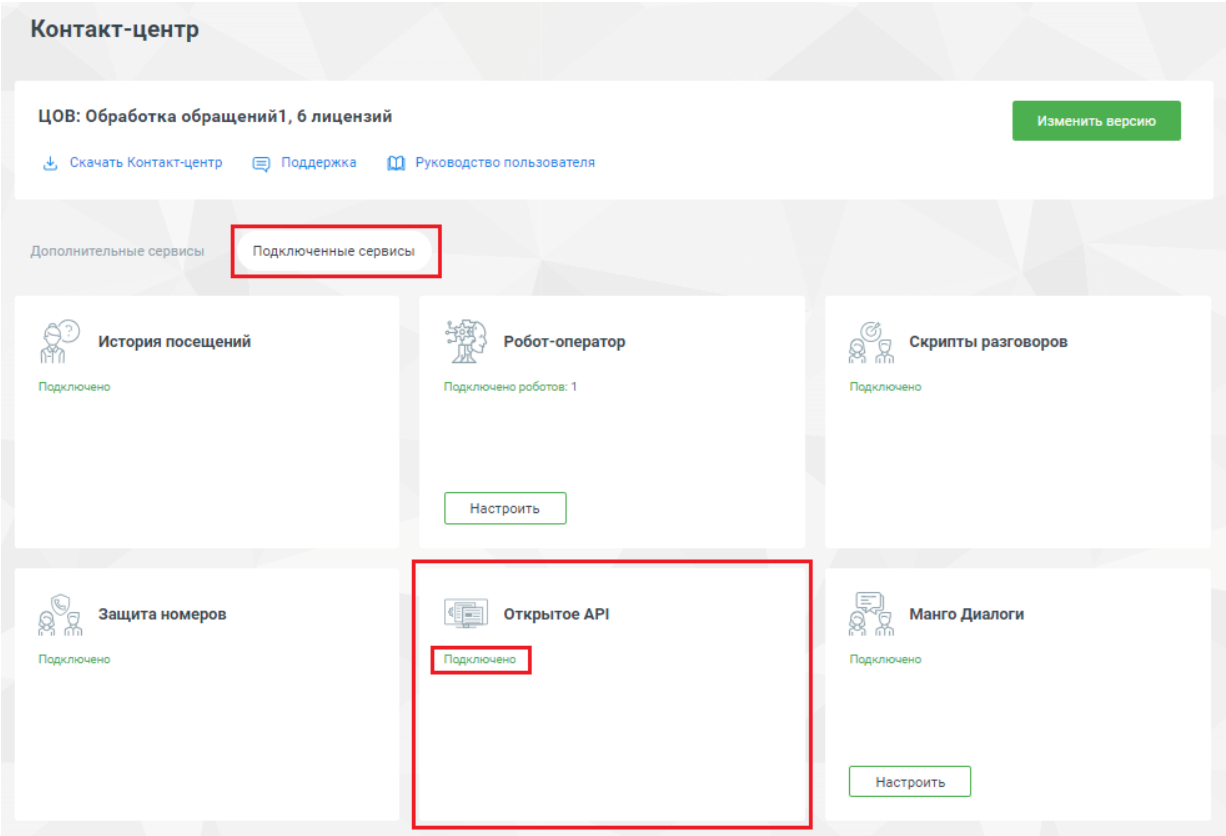


Рисунок 5

4.3 Управление задачей на автоперезвон

4.3.1 Создание задачи на автоперезвон

```
POST /cc/task/add
```

Метод предназначен для создания задачи на автоперезвон в КЦ со стороны внешней системы. Вы можете использовать данный метод, например, в следующем случае: во внешнюю систему поступила заявка, тогда внешняя система инициирует создание задачи на автоперезвон, указывая номер телефона.

Важно! Вы можете передавать не более 5 запросов /task/add в 1 секунду.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	event_type		Да	Тип задачи: ● 1 - позвонить; ● 2 - написать; ● 3 - встретиться; ● 4 - сделать;
2	start_time		Да	Дата/время начала события, формат timestamp (время события UTC+3)
3	duration	int		Длительность события. В минутах, не более 1440 (сутки)
4	contact_id		Нет	id контакта адресной книги. id контакта можно получить, используя API для работы с адресной книгой
5	source_id		Нет	id - источника контакта. Если не указан, то контакт из внутренней адресной книги. id контакта можно получить, используя API для работы с адресной книгой
6	source_type		Нет	Тип источника контакта. Если не указан, то контакт из внутренней адресной книги. Id контакта можно получить, используя api для работы с адресной книгой
7	to_user_id		Да	id сотрудника, которому назначена задача.
8				Сотрудника идентичен id, используемом в API ВАТС, запрос списка сотрудников
9	description	string	Нет	Максимальное количество символов - 1024, описание.
10	is_auto_call			Признак автозвонка, 1- true/ 0 – false. ● если true, то при создании задачи, создается задача на автоматический звонок; ● если false, то при создании задачи, не создается задача на автоматический звонок. Значение по умолчанию, если не указан параметр;
11	phone	string	Нет	Номер. Внешняя система контролирует самостоятельно корректность указания номера и контакта

При выполнении данного запроса, в КЦ следующие параметры принимают значения:

- Сделка - не заполняется.

- Организация - не используется, поскольку не редактируемо и отображается по связи с контактом.

- Время переноса - не используется при создании задачи.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/task/add
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =
        {
        "event_type":1,
        "start_time":"1399906980",
        "duration":15,
        "importance":1,
        "to_user_id":300052408,
        "description":"Текст из заявки, которую оставил клиент",
        "is_auto_call":1,
        "phone":"79260297870"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата
2	task_id			id созданной задачи, если задача создана
3	auto_call_task_id			id созданной задачи на автоперезвон, если такая задача создана. Этот параметр должен быть идентичен параметру task_id из звонкового события по данной задаче автоперезвона

Пример ответа:

```
{  "result": 1000,
   "task_id: " 402052290,
   "auto_call_task_id":2052290
}
```

4.3.2 Изменение задачи на автоперезвон

```
POST /cc/task/update
```

Метод позволяет изменить данные задачи, ранее поставленной по этому запросу.

Чтобы начать работу с запросом на изменение данных задачи автоперезвон, выполните следующие действия:

1) получите id контакта, источника контакта и тип источника, при помощи запроса "API для работы с адресной книгой. Контакты";

2) получите id сделок, при помощи запроса Получение списка сделок.

Важно! Существуют следующие ограничения по количеству запросов в секунду. Не гарантируется обработка запросов сверх обозначенных лимитов.

Запрос	Максимальное число запросов / в секунду
По продукту	5/1
Всего	20/1

Параметры запроса:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	task_id	Число	Да	ID задачи
2	status	Число	Да	Статус задачи. Доступные значения: 0 - Открыта (создана); 1 - Выполнена (завершена); 2 - Отменена; 3 - Подтверждена
3	event_type	Число	Да	Тип задачи. Доступные значения: 1 – Позвонить, 2 – Написать, 3 – Встретиться, 4 - Сделать
4	start_time	timestamp	Да	Дата/время начала события.
5	duration	Число	Да	Длительность события. В минутах, не более 1439 (сутки)
6	priority	Число	Нет	Важность задачи. Доступные значения: null - не важная, 1 - обычная, 2 - важная
7	contact_id	Число	Нет	ID контакта адресной книги
8	source_id	Число	Нет	Источника контакта. Если не указан, то контакт из внутренней адресной книги
9	source_type	string	Нет	Тип источника контакта. Если не указан, то контакт из внутренней адресной книги
10	from_user_id	Число	Нет	ID сотрудника, от чьего имени поставлена задача
11	to_user_id	Число	Да	ID сотрудника, которому назначена задача
12	description	string	Нет	Описание задачи. Ограничение - до 1024 символов
13	is_auto_call	bool	Нет	Если изменено на true, то при изменении задачи, создается задача на автоматический звонок. Если изменено на false, то при изменении задачи отменяется задача на автоматический звонок. Не доступно изменять данный параметр, если до начала события осталось менее 5 минут
14	phone	string	Нет	Номер телефона. Внешняя система контролирует самостоятельно корректность указания номера и контакта
15	theme	string	Нет	Тема задачи. Ограничение - до 50 символов Если такой темы еще нет, и число тем менее 50, то создается новая тема. Если число тем более или равно 50, тема и задача не изменяется. Выдается ошибка. Если такая тема есть, то она указывается к изменяемой задаче.
16	deal_id	Число	Нет	ID сделок. Проверяется наличие сделки в КЦ, если указан

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/task/update
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
        "product_id":300023344,
```

```
        "task_id":45594,
        "status":1,
        "event_type":1,
        "start_time":"2021-09-31 07:30:00",
        "duration":1400,
        "contact_id":19451232,
        "source_id":0,
        "source_type":"vpbx",
        "from_user_id":10068242,
        "to_user_id":10068242,
        "description":"Описание задачи",
        "phone":"79219407346",
        "deal_id":233226,
        "priority":1,
        "is_auto_call":true,
        "theme":"Название задачи"
        }
```

В ответе содержатся следующие данные:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата (см. Список кодов результата)
2	task_id	Число	Да	Уникальный номер задачи
3	auto_call_task_id	Число	Да	ID созданной задачи на автоперезвон, если такая задача создана Этот параметр идентичен параметру task_id из звонкового события по данной задаче автоперезвона

Пример ответа:

```
{
    "result": 1000,
    "task_id": 45594,
    "auto_call_task_id": 11024548
}
```

4.3.3 Получение задачи по ID

```
POST /cc/task/get
```

Метод позволяет получить данные определенной задачи по ее id-номеру. В результате обработки запроса, формируется массив текстовых данных, содержащий все поля задачи, даже те, в которых нет данных (null).

Параметры запроса:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	task_id	Число	Да	ID задачи

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/task/get
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "product_id":300023344,
        "task_id":45594
        }
```

В ответе содержатся следующие данные:

№	Параметр		Тип	Обязательный	Описание
	1 уровень	2 уровень			
1	result		Число	Да	Код результата
2	task		Массив	Да	
2.1		task_id	Число	Да	ID задачи
2.2		status	Число	Да	Статус задачи. Доступные значения: 0 - Открыта (создана); 1 - Выполнена (завершена); 2 - Отменена; 3 - Подтверждена
2.3		event_type	Число	Да	Тип задачи. Доступные значения: 1 – Позвонить, 2 – Написать, 3 – Встретиться, 4 - Сделать
2.4		start_time	timestamp	Да	Дата/время начала события.
2.5		duration	Число	Да	Длительность события. В минутах
2.6		priority	Число	Да	Важность задачи. Доступные значения: null - не важная, 1 - обычная, 2 - важная
2.7		contact_id	Число	Да	ID контакта адресной книги
2.8		source_id	Число	Нет	Источника контакта
2.9		source_type	string	Нет	Тип источника контакта
2.10		from_user_id	Число	Да	ID сотрудника, от чьего имени поставлена задача
2.11		to_user_id	Число	Да	ID сотрудника, которому назначена задача
2.12		description	string	Да	Описание задачи
2.13		is_auto_call	bool	Да	Доступно два состояния: true или false
2.14		phone	string	Да	Номер телефона. Внешняя система контролирует самостоятельно корректность указания номера и контакта
2.15		theme	string	Да	Тема задачи
2.16		deal_id	Число	Да	ID сделки Контакт-центра

Пример ответа:

```
{   "result": 1000,
    "task": {
        "task_id": 45594,
        "status": 1,
        "event_type": 1,
        "start_time": "2021-10-01 07:30:00",
        "duration": 1400,
        "priority": 1,
        "contact_id": 19451232,
        "source_id": 0,
        "source_type": "vpbx",
        "from_user_id": 10068242,
        "to_user_id": 10068242,
        "deal_id": 233226,
        "description": "Новое описание миссии на Марс",
        "phone": "+79219407346",
        "is_auto_call": true,
        "theme": "123"
    } }
```

4.3.4 Получение списка задач

```
POST /cc/task/list
```

Метод позволяет получить список задач. В результате обработки запроса, формируется массив текстовых данных, содержащий все поля задачи, даже те, в которых нет данных (null).

Параметры запроса:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	limit	Число	Нет	Количество возвращаемых сущностей за один запрос Максимум – 500. Если параметр не указан, отправляем максимум
2	offset	Число	Нет	Смещение от начала выборки
3	task_id	Массив	Нет	Массив из нескольких ID
4	start_time	timestamp	Нет	Дата/время начала события
5	status	Массив	Нет	Статус задачи. Доступные значения: 0 - Открыта (создана); 1 - Выполнена (завершена); 2 - Отменена; 3 - Подтверждена
6	event_type	Массив	Нет	Тип задачи. Доступные значения: 1 – Позвонить, 2 – Написать, 3 – Встретиться, 4 - Сделать
7	contact_id	Массив	Нет	Массив контактов
8	priority	Массив	Нет	Важность. Доступные значения: null - не важная, 1 - обычная, 2 - важная
9	from_user_id	Массив	Нет	ID сотрудника, от чьего имени поставлена задача
10	to_user_id	Массив	Нет	ID сотрудника, которому назначена задача

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/task/list
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
        "product_id":300023344,
        "task_id":[45594,45584,45374],
        "contact_id":[19451232]        }
```

В ответе содержатся следующие данные:

№	Параметр		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	result		Число	Да	Код результата
2	tasks []		Объект	Да	
2.1		task_id	Число	Да	ID задачи
2.2		status	Число	Да	Статус задачи. Доступные значения: 0 - Открыта (создана); 1 - Выполнена (завершена); 2 - Отменена; 3 - Подтверждена
2.3		event_type	Число	Да	Тип задачи. Доступные значения: 1 – Позвонить, 2 – Написать, 3 – Встретиться, 4 - Сделать
2.4		start_time	timestamp	Да	Дата/время начала события. Формат timestamp как в API ВАТС
2.5		duration	Число	Да	Длительность события. В минутах.
2.6		priority	Число	Да	Важность. Доступные значения: null - не важная, 1 - обычная, 2 - важная

№	Параметр		Тип	Обяза-	Описание
2.7		contact_id	Число	Да	ID контакта адресной книги
2.8		source_id	Число	Да	Источника контакта
2.9		source_type	string	Да	Тип источника контакта
2.10		from_user_id	Число	Да	ID сотрудника, от чьего имени поставлена задача
2.11		to_user_id	Число	Да	ID сотрудника, которому назначена задача
2.12		description	string	Да	Описание задачи
2.13		is_auto_call	bool	Да	Доступно два состояния: true или false
2.14		phone	string	Да	Номер телефона. Внешняя система контролирует самостоятельно корректность указания номера и контакта
2.15		theme	string	Да	Тема задачи
2.16		deal_id	Число	Да	ID сделки Контакт-центра

Пример ответа:


```
{
    "result": 1000,
    "tasks": [
        {
            "task_id": 45594,
            "status": 1,
            "event_type": 1,
            "start_time": "2021-10-01 07:30:00+03",
            "duration": 23,
            "priority": 1,
            "contact_id": 19451232,
            "source_id": 0,
            "source_type": "vpbx",
            "from_user_id": 10068242,
            "to_user_id": 10068242,
            "deal_id": 233226,
            "description": "END MISSION",
            "phone": "+79219407346",
            "is_auto_call": true,
            "theme": "321"
        },
        {
            "task_id": 45584,
            "status": 1,
            "event_type": 1,
            "start_time": "2021-09-17 15:00:00+03",
            "duration": 30,
            "priority": 1,
            "contact_id": 19449103,
            "source_id": 0,
            "source_type": "vpbx",
            "from_user_id": 10143111,
            "to_user_id": 10143111,
            "deal_id": 41373,
            "description": "6",
            "phone": "12341234",
            "is_auto_call": false,
            "theme": null
        },
        {
            "task_id": 45374,
            "status": 0,
            "event_type": 1,
            "start_time": "2021-09-07 12:46:30+03",
```

```
            "duration": 15,
            "priority": 1,
            "contact_id": null,
            "source_id": null,
            "source_type": "",
            "from_user_id": 10081428,
            "to_user_id": 10081428,
            "deal_id": 244334,
            "description": "saasdfadf",
            "phone": "",
            "is_auto_call": false,
            "theme": "Назначенные и возвращенные"
        }
    ]
}
```

4.3.5 Завершение задачи

```
POST /cc/task/done
```

Метод позволяет принудительно завершать задачи.

Параметры запроса:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	task_id	Массив	Да	Массив из нескольких ID

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/task/done
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
        "product_id":300023344,
        "task_id":[45594,45584,45374]
        }
```

В ответе содержатся следующие данные:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Целое	Да	Код результата
2	data []	Объект	Нет	Массив задач с результатом по каждой из задач

Пример ответа:

```
{
    "result": 1000,
    "data": [
        {
            "task_id": 45594,
            "result": 5000
        },
        {
            "task_id": 45584,
            "result": 5000
        },
        {
            "task_id": 45374,
            "result": 1000
        }
    ] }
```

4.3.6 Отмена задачи

```
POST /cc/task/cancel
```

Метод предназначен для отмены ранее поставленной задачи.

Параметры запроса:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	task_id	Массив	Да	Массив из нескольких ID

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/task/cancel
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =  {
            "product_id":300023344,
            "task_id":[45594,45584,45374]
            }
```

В ответе содержатся следующие данные:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Целое	Да	Код результата
2	data	Массив	Нет	Массив задач с результатом по каждой из задач

Пример ответа:

```
{   "result": 1000,
    "data": [
        {
            "task_id": 45594,
            "result": 5000
        },
        {
            "task_id": 45584,
            "result": 5000
        },
        {
            "task_id": 45374,
            "result": 1000
        }    ]}
```

4.4 Управление статусами и сессиями пользователя

4.4.1 Статусы

4.4.1.1 Что означает статус пользователя

Статус - это атрибут пользователя, который определяет его готовность к приему вызовов.

КЦ позволяет в любой момент времени выбрать нужный статус пользователя. Для выбора доступны:

- *предустановленные статусы* - 6 статусов;
    - На линии;
    - Не беспокоить;
    - Перерыв;

- Оффлайн;
- Исходящий обзвон;
- Все звонки.

- *пользовательский статус*, созданный на основе предустановленных статусов. В КЦ можно создать до 30 пользовательских статусов, чтобы более гибко определять готовность оператора к приему вызовов.

Обратите внимание, что вы можете работать через API только с теми *пользовательскими статусами*, которым в настройках КЦ присвоен *синоним*. В свою очередь, синоним соответствует параметру *status_alias* в методах API. Чтобы узнать, как присвоить синоним пользовательскому статусу, ознакомьтесь со справочными материалами КЦ.

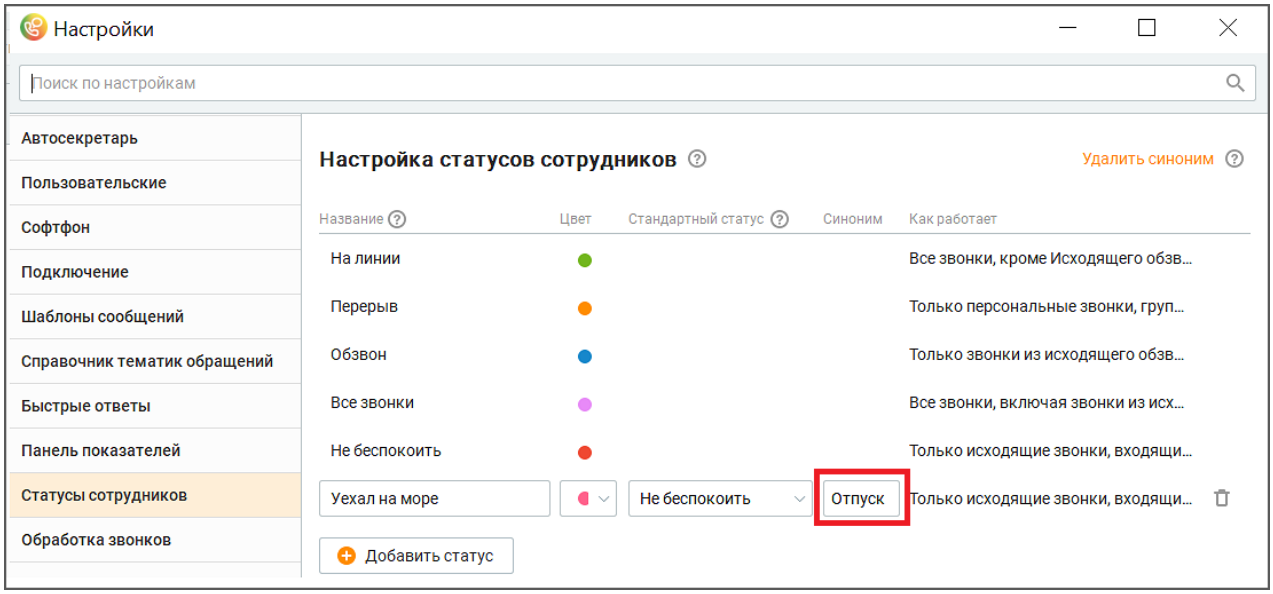


Рисунок 6

4.4.1.2 Коды статусов

Здесь перечислены коды статусов пользователей, которые можно использовать при запросах "Смена статуса сессии пользователя" и "Смена статуса пользователя".

Код	Пояснение
1	На линии
2	Не беспокоить
3	Перерыв
4	Оффлайн
5	Исходящий обзвон
6	Все звонки
>6	Пользовательские статусы

4.4.1.3 Смена статуса сессии пользователя

```
POST /cc/set_session_status
```

Команда предназначена для создания/изменения/завершения сессии пользователя КЦ в соответствии с переданным *статусом* (как предустановленным так и пользовательским).

Для одного пользователя КЦ может быть создано любое количество сессий, каждая из сессий занимает одну лицензию.

Важно! Пользователь может изменить количество лицензий КЦ в Личном кабинете MANGO OFFICE.

Статус - это атрибут пользователя. Все сессии одного пользователя разделяют один и тот же статус.

Если под пользователем создано несколько сессий, то при попытке изменить статус одной из них на любой отличный от оффлайн, пользователь перейдет в новый статус. Исключением является переход в оффлайн, в этом случае сессия будет закрыта, а пользователь перейдет в оффлайн только если закрытая сессия была последней.

Завершение сессии, как по действию пользователя, так и без его участия (истек ttl сессии, администратор перевел пользователя в оффлайн, сервер перевели в режим обслуживания и т.д.) освобождает занятую лицензию.

Важно! Сервер периодически сравнивает текущее количество занятых лицензий и приобретенное количество. Если сервер обнаружил, что количество лицензий продукта больше, чем количество занятых лицензий, то сервер принудительно завершает все активные сессии данного продукта.

Особенности выполнения запроса:

1) поля **device**, **ip**, **version**, **poss** используются только для создания новой сессии, в случае управления существующей сессией они игнорируются;

2) в случае создания нескольких сессий одного абонента с одинаковым **device**, **presence** будет расценивать это как одну сессию, что может привести к "пропаданию" параллельных сессий при закрытии одной из них. Рекомендуется либо не допускать подобного поведения, либо добавлять уникальную часть в **device**;

3) в случае смены *пользовательского* статуса, в поле **status_alias** обязательно должен быть указан синоним этого статуса, определенный в настройках КЦ. Иначе будет выдано сообщение об ошибке.

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	session	String	Нет	Идентификатор сессии, если не передан будет создана новая сессия и занята новая лицензия
2	abonent_id	Целое	Да	Идентификатор абонента
3	status	Целое	-	Желаемый статус пользователя. Доступные коды статусов перечислены в этом параграфе. Обязательное при отсутствии поля **status_alias** (иначе опциональное).
4	status_alias	String	-	Псевдоним/синоним статуса. Обязательное, если нужно сменить (на) пользовательский статус. Опциональное, если нужно сменить один предустановленный статус на другой предустановленный статус.
5	ttl	Целое	Нет	Время жизни сессии в секундах в диапазоне от 10 сек до 7 дней (в случае отсутствия будет использовано значение по умолчанию 7)
6	device	String	Нет	Идентификатор устройства пользователя, передается в Presence (длина строки до 256 символов)
7	ip	String	Нет	IP адрес устройства пользователя, передается в Presence (длина строки до 256 символов)
8	version	String	Нет	Версия клиента, передается в Presence (длина строки до 256 символов)

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
9	poss	Object	Нет	Массив целых. Возможности клиентского устройства в Presence, возможные значения poss: ● 1 – Звонки (Calls); ● 2 – Сообщения (Messages); ● 3 – Видео звонки (Video conferences).

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/set_session_status
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
        "abonent_id": 56789,
        "status_alias": qwe123,
        "ttl": 120,
        "device": "Amo:002233445566:Win10",
        "poss": [1,2],
        "version": "ITG 1.1.3"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата
2	session			Идентификатор сессии, если нет результат не ошибка
3	ttl			Текущее значение ttl для сессии

Пример ответа:

```
{   "result": 1000,
    "session": "dfakjyggfkjhadsf",
    "ttl": 119
}
```

4.4.1.2 Смена статуса пользователя

```
POST /cc/set_abonent_status
```

В отличие от смены статуса сессии, это метод администрирования позволяет управлять статусами всех пользователей продукта (не только своим).

Перевод пользователя в оффлайн завершит все сессии этого пользователя и освободит лицензии занятые этими сессиями. Метод не может менять статус пользователя, который в данный момент оффлайн.

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	abonent_id	Целое		Идентификатор абонента
2	status	Целое	Да	Желаемый статус пользователя. Доступные коды статусов перечислены в этом параграфе. Обязательное при отсутствии поля **status_alias** (иначе опциональное).
3	status_alias	String	Да	Псевдоним/синоним статуса. Обязательное, если нужно сменить (на) пользовательский статус. Опциональное, если нужно сменить один предустановленный статус на другой предустановленный статус.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/set_abonent_status
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
          "abonent_id": 56789,
          "status": 1     }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата

Пример ответа:

```
{    "result": 1000, }
```

4.4.1.3 Статусы пользователей продукта

```
POST /cc/get_presence
```

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	abonent_id	Целое	Нет	Идентификатор пользователя, передается если нужны данные конкретного пользователя
2	session_types	Object	Нет	Массив строк. Фильтр типов сессий presence. Значения типов: ● sip - sip сессии; ● cc - сессии операторов в кц/цов; ● mtm - сессии операторов в m.talker (мобильные версии); ● mtd - сессии операторов в m.talker (настольные версии)

Примечание. Если привязки к пользователю не обнаружилось, то в ответ вернётся пустой объект.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/get_presence
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
        "session_types": ["cc"]
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result			Код результата
2	abonents			Объекты в формате "данные абонента" (описание этого формата см. Ниже по тексту)

Пример ответа:

```
{
    "result":1000,
    "abonents": [
                        { abonent1 doc },
                        { abonent2 doc },
                        // ...
                        { abonentN doc }
                    ]   }
```

Описание формата «Данные абонента»:

- общие для всех типов:
  - **uac** - строка, идентификатор ПО пользователя (User Agent);
  - **ip** - строка, ip адрес пользователя;
  - **timestamp** - целое, время обновления в UTC;
  - **poss** - массив целых, возможности пользователя;
- дополнительные поля для типа "sip":
  - **uname** - строка, учетная запись sip;
- дополнительные поля для типа "cc":
  - **status** - целое, статус пользователя в КЦ;
  - **device** - строка, идентификатор устройства пользователя;
- дополнительные поля для типов "mtd" и "mtm":
  - **uname** - строка, учетная запись sip зарегистрированная в M.Talker;
  - **status** - целое, статус пользователя в M.Talker;
  - **device** - строка, идентификатор устройства пользователя.

Общий формат документа для отдельного абонента:

```
{
  "abonent_id": id,

  "used_uac_type": [ "uac1", "uac2", ... ],

  "sip": [
    { sess1 },
       ...
```

```
  ],
  "mtm": [
    { sess1 },
       ...
  ],
  "mtd": [
    { sess1 },
       ...
  ],
  "cc": [
    { sess1 },
       ...
  ],
  "calls": [
    { call1 },
       ...
  ]}
```

4.4.1.4 Статусы на продукте

```
POST /cc/get_statuses
```

Команда предназначена для получения всех статусов на продукте и их характеристик.

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример события:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/get statuses
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {            }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	result		Да	Код результата
2	id	целое	Да	Идентификатор статуса
3	name	string	Нет	Имя статуса
4	color	string	Нет	Цвет в hex (пример: #999999)
5	parent	целое	Нет	id родительского статуса
6	deleted	boolean	Да	Флаг удален уже статус;
7	order	целое	Да	Значения для сортировки
8	description	string	Нет	Описание статуса
9	status_alias	string	Нет	Псевдоним/синоним статуса.

Пример ответа:

```
{
    "result":1000,
    "statuses": [
        {
```

```
            "id": 1,
            "name": "На линии",
            "color": "#999999",
            "deleted": false,
            "order": 1,
            "description": "desc"
        },
        {
            "id": 107,
            "name": "custom status 1",
            "color": "#222222",
            "parent": 1,
            "point_id": 10000006,
            "deleted": false,
            "order": 600,
            "description": ""
            "status_alias": qwe123,
        }    ]}
```

4.4.2 События

4.4.2.1 Изменение статуса пользователя

```
POST /events/user/status_changed
```

Событие о смене статуса пользователя.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	abonent_id	целое	Нет	Идентификатор абонента
2	status	целое	Да	Статус оператора
3	status_alias	string	Нет	Псевдоним/синоним статуса
4	parent_status	целое	Нет	Базовый статус оператора (влияющий на телефонию)
5	when	целое	Нет	Время смены статуса в UTC в миллисекундах
6	timestamp	целое	Нет	Текущее время сервера в UTC на момент отправки пакета в миллисекундах

Пример события:

```
POST https://app.mango-office.ru/events/user/status_changed
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
                "abonent_id": 787585,
                "status": 10,
                "parent_status":1,
                "status_alias": qwe123,
                "when": 109822219823,
                "timestamp": 109822219877
        }
```

4.4.2.2 Завершение сессии

```
POST /events/user/session_end
```

Событие завершения сессии пользователя.

Событие отправляется только для инициатора сессии, пользователи будут получать события завершения только тех сессий, которые они инициировали.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result	целое	Да	Код результата
2	abonent	целое	Да	Идентификатор абонента
3	session	string	Да	Идентификатор сессии
4	timestamp	целое	Да	Текущее время сервера в UTC на момент отправки пакета в миллисекундах

Пример события:

```
POST https://app.mango-office.ru/events/user/session_end
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = { "result": 1000,
          "abonent_id": 6576434,
          "session": "dsftdr6w4e5q34regdf",
          "timestamp": 10937687345343
        }
```

4.5 Работа со сделками

4.5.1 Создание сделки

```
POST /cc/deal/create
```

Назначение: создает новую сделку

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	contact_id	Число	Да	Уникальный номер контакта. Его можно получить согласно методу API для работы с адресной книгой. Источник контакта - только адресная книга КЦ, не рассматривается внешняя система работы с адресной книгой (источник контакта и id источника всегда - КЦ)
2	name	Строка	Да	Название сделки
3	description	Текст	Нет	Описание сделки
4	amount	Число	Нет	Сумма сделки
5	abonent_id	Число	Да	Уникальный номер ответственного за сделку сотрудника **Примечание**. Для получения id сотрудника или списка сотрудников, используется метод запрос списка сотрудников ВАТС
6	funnel_id	Число	Да	Уникальный номер воронки, в которой необходимо создать сделку **Примечание**. Для получения id воронки используется метод получение списка воронок

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
7	step_id	Число	Да	Уникальный номер этапа, на котором находится сделка **Примечание**. Для получения id этапов используется метод получение списка воронок
8	custom_fields	Дата	Нет	Обязательность заполнения пользовательского поля зависит от настройки "required", см. Получение списка пользовательских полей. Пользовательские поля, созданные на продукте для сделки **Примечание**. Для получения списка и типов пользовательских полей, используется метод получение списка пользовательских полей
9	create_date	Строка	Нет	Дата создания сделки. При значении "null" дата равна текущей дате создания
10	status	Строка	Нет	Доступен один из следующих статусов для выбора: ● "in_work" - в работе; ● "succeed" - состоялась; ● "failed" - не состоялась; ● "delete" – удалена
11	status_change_reason	Строка	Нет	Причина, по которой не состоялась сделка. Доступно только при изменении уже созданной сделки в статусе "не состоялась" - "failed" или при переводе статуса сделки в статус "не состоялась" - "failed". Доступна одна из причин для выбора: ● **too_expensive** - слишком дорого; ● **bad_condition** - не устроили условия; ● **competitor** - выбрали других; ● **missing_demand** - пропала потребность; ● **alternative** – другое
12	reason_comment	Строка	Нет	Комментарий к причине отказа, по которой не состоялась сделка. Доступно только при выбранной причине отказа

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/deal/create
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "contact_id":19460060,
        "name":"Сделка из API 25",
        "description":"Сделка из API - Описание 25",
        "amount":990,
        "abonent_id":10068839,
        "funnel_id":148,
        "step_id":1404,
        "status":"in_work",
        "create_date":"2021-07-20 19:50:00",
        "custom_fields":
                {
                "705":25,
                "712":"35",
                "716":"http://google.com"
                }       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата (см. Список кодов результата)
2	deal_id	Число	Нет	Уникальный номер созданной сделки. В случае создания нескольких сделок, ответ содержит id всех созданных сделок

Пример ответа:

```
{
    "result": 1000,
    "deal_id": 233140
}
```

4.5.2 Изменение сделки

```
POST /cc/deal/update
```

Назначение: обновляет данные сделки, не учитываются связанные сущности (документы, обращения, задачи).

Параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	deal_id	Число	Да	Уникальный номер сделки
2	contact_id	Число	Да	Уникальный номер контакта. Его можно получить согласно метод API для работы с адресной книгой. Источник контакта - только адресная книга КЦ, не рассматривается внешняя система работы с адресной книгой (источник контакта и id источника всегда - КЦ)
3	name	Строка	Да	Название сделки
4	description	Текст	Нет	Описание сделки
5	amount	Число	Нет	Сумма сделки
6	abonent_id	Число	Да	Уникальный номер ответственного за сделку сотрудника **Примечание**. Для получения ID сотрудника / списка сотрудников, используйте Запрос списка сотрудников ВАТС
7	funnel_id	Число	Да	Уникальный номер воронки, в которой необходимо создать сделку. Для получения id воронки используется метод получение списка воронок.
8	step_id	Число	Да	Уникальный номер этапа, на котором находится сделка Примечание. Для получения id воронки используется метод получение списка воронок
9	custom_fields	Массив	Нет	Обязательность заполнения пользовательского поля зависит от настройки "required", см. Получение списка пользовательских полей. Пользовательские поля, созданные на продукте для сделки
10	status	Строка	Нет	Доступен один из следующих статусов для выбора: ● "in_work" - в работе;

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
				● "succeed" - состоялась; ● "failed" - не состоялась; ● "delete" - удалена
11	status_change_reason	Строка	Нет	Причина, по которой не состоялась сделка. Доступно только при изменении уже созданной сделки в статусе "не состоялась" - "failed" или при переводе статуса сделки в статус "не состоялась" - "failed". Доступна одна из причин для выбора: ● too_expensive - слишком дорого; ● bad_condition - не устроили условия; ● competitor - выбрали других; ● missing_demand - пропала потребность; ● alternative – другое.
12	reason_comment	Строка	Нет	Комментарий к причине отказа, по которой не состоялась сделка. Доступно только при выбранной причине отказа

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/deal/update
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "contact_id":19449565,
        "deal_id":232765,
        "name":"Сделка 124",
        "description":"Сделка 123 - Описание",
        "amount":9990,
        "abonent_id":10088910,
        "funnel_id":252,
        "step_id":1813,
        "custom_fields":"",
        "status":"failed",
        "status_change_reason":"too_expensive",
        "reason_comment":"Тестовый комментарий"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата (см. Список кодов результата)

Пример ответа:

```
{
    "result": 1000
}
```

4.5.3 Получение сделки по ID

```
POST /cc/deal/get
```

Назначение: получение данных по конкретной сделке.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	deal_id	Число	Да	Уникальный номер сделки

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/deal/get
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
                "deal_id":232765
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код результата result (см. Список кодов результата) и объект deal (обязательный):

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	deal_id	Число	Да	Уникальный номер сделки
2	contact_id	Массив	Да	Уникальный номер контакта. Его можно получить согласно метод API для работы с адресной книгой. Источник контакта - только адресная книга КЦ, не рассматривается внешняя система работы с адресной книгой (источник контакта и id источника всегда - КЦ)
3	name	Строка	Да	Название сделки
4	description	Текст	Да	Описание сделки
5	amount	Число	Да	Сумма сделки
6	abonent_id	Число	Нет	Уникальный номер ответственного за сделку сотрудника. Для получения id сотрудника или списка сотрудников, используется Запрос списка сотрудников ВАТС
7	funnel_id	Число	Нет	Для получения ID воронки используется метод **Получение списка воронок**
8	step_id	Число	Да	Уникальный номер этапа, на котором находится сделка. Для получения id воронки используется метод получение списка воронок
9	custom_fields	Массив	Да	Пользовательские поля, созданные на продукте для сделки. Для получения списка и типов пользовательских полей, используется метод получение списка пользовательских полей
10	status	Строка	Нет	Доступен один из следующих статусов: ● "in_work" - в работе; ● "succeed" – состоялась; ● "failed" - не состоялась; ● "delete" – удалена
11	status_change_reason	Строка	Нет	Причина, по которой не состоялась сделка. Доступно только при изменении уже созданной сделки в статусе "не

№	Параметр	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
				состоялась" - "failed" или при переводе статуса сделки в статус "не состоялась" - "failed". Доступна одна из причин для вывода: ● too_expensive - слишком дорого; ● bad_condition - не устроили условия; ● competitor - выбрали других; ● missing_demand - пропала потребность; ● alternative – другое
12	reason_comment	Строка	Нет	Комментарий к причине отказа, по которой не состоялась сделка при переводе **в статус "Не состоялась".**

Пример ответа:

```
{   "result": 1000,
    "deal": {
        "deal_id": 232765,
        "name": "Сделка 124",
        "abonent_id": 10085451,
        "description": "Сделка 123 - Описание",
        "amount": 9990,
        "status": "failed",
        "reason_comment": "Тестовый комментарий",
        "contact_id": 19449565,
        "step_id": 1813,
        "funnel_id": 252,
        "custom_fields": null,
        "status_change_reason": {
            "fsreason": "too_expensive"
        }
}}
```

4.5.4 Получение списка сделок

```
POST /cc/deal/list
```

Назначение: получение списка сделок с возможностью фильтрации.

Параметры:

№	Параметр	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	from_date	Дата	Нет	Дата начала периода
2	until_date	Дата	Нет	Дата окончания периода
3	abonent_ids	Массив	Нет	Уникальные номера ответственных за сделку сотрудников; **Примечание**. Для получения id сотрудника или списка сотрудников, используется запрос списка сотрудников ВАТС
4	contact_id	Число	Нет	Уникальный номер контакта. Его можно получить согласно метод API для работы с адресной книгой. Источник контакта - только адресная книга КЦ, не рассматривается внешняя система работы с адресной книгой (источник контакта и id источника всегда - КЦ)

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
5	status	Перечисление	Да	Доступен один из следующих статусов для отбора: ● "in_work" - в работе; ● "succeed" - состоялась; ● "failed" - не состоялась; ● "delete" - удалена

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/deal/list
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {    "abonent_ids":
                        [
                        10068839
                        ],
                "status":"in_work",
                "from_date":"2021-08-01",
                "until_date":"2021-08-14"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код результата result (см. Список кодов результата) и объект deal (обязательный):

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	deals_ids	Число	Да	Уникальный номер сделки
2	contact_id	Массив	Да	Уникальный номер контакта. Его можно получить методом API для работы с адресной книгой. Источник контакта - только адресная книга КЦ, не рассматривается внешняя система работы с адресной книгой (источник контакта и id источника всегда - КЦ)
3	name	Строка	Да	Название сделки
4	description	Тектс	Да	Описание сделки
5	amount	Число	Да	Сумма сделки.
6	abonent_id	Число	Да	Уникальный номер ответственного за сделку сотрудника. Для получения id сотрудника или списка сотрудников, используется запрос списка сотрудников ВАТС
7	funnel_id	Число	Да	Для получения ID воронки используется метод Получение списка воронок
8	step_id	Число	Да	Уникальный номер этапа, на котором находится сделка. Для получения id воронки используется метод получение списка воронок
9	custom_fields	Массив	Нет	Пользовательские поля, созданные на продукте для сделки. Для получения списка и типов пользовательских полей, используется метод получения списка пользовательских полей
10	status	Строка	Да	Вернет в ответе один из следующих статусов: ● "in_work" - в работе; ● "succeed" - состоялась; ● "failed" - не состоялась; ● "delete" – удалена.

№	Параметр	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
11	status_change_reason	Строка	Да	Причина, по которой не состоялась сделка. Доступно только при изменении уже созданной сделки в статусе "не состоялась" - "failed" или при переводе статуса сделки в статус "не состоялась" - "failed". Вернет в отчете одну из следующих причин, если они указаны: ● too_expensive - слишком дорого; ● bad_condition - не устроили условия; ● competitor - выбрали других; ● missing_demand - пропала потребность; ● alternative – другое
12	reason_comment	Строка	Да	Комментарий к причине отказа, по которой не состоялась сделка при переводе в статус "Не состоялась"

Пример ответа:


```
{
    "result": 1000,
    "deals": [
                {
                "deal_id": 233018,
                "name": "аааваав сделка 1213",
                "abonent_id": 10068839,
                "description": "",
                "amount": 123,
                "status": "in work",
                "reason_comment": "",
                "contact_id": 19457233,
                "step_id": 1403,
                "funnel_id": 148,
                "custom_fields": null,
                "status_change_reason": null
                },
                {
                "deal_id": 233031,
                "name": "Мартин Лютер КингМалдший Мартин Лютер КингМалдший сделка",
                "abonent_id": 10068839,
                "description": "фывфывфвы фыввыфвфы фыввфывыф",
                "amount": 358,
                "status": "in_work",
                "reason_comment": "",
                "contact_id": 19457522,
                "step_id": 1406,
                "funnel_id": 148,
                "custom_fields": null,
                "status_change_reason": null
                },
                {
                "deal_id": 233072,
                "name": "Сделка из API 3 5",
                "abonent_id": 10068839,
                "description": "<!DOCTYPE HTML PUBLIC \"-//W3C//DTD HTML 4.0//EN",
                "amount": 9991,
                "status": "in_work",
                "reason_comment": "",
                "contact_id": 19460060,
                "step_id": 1407,
                "funnel_id": 148,
```

```
                "custom_fields":
                        {
                        "702":
                                {
                                "895": "1"
                                },
                        "703":
                                {
                                "897": "1",
                                "898": "2"
                                },
                        "704": "фывывфвыф",
                        "705": 234,
                        "712": "123фыв",
                        "714": "2021-08-08",
                        "715": false,
                        "716": "http://redmine.mango.local/issues/258123",
                        "717": 10068839
                        },
                "status change reason": null
                },
                {
                "deal_id": 233082,
                "name": "Александр сделка фывфывв фыфывфывыф",
                "abonent_id": 10068839,
                "description": "описание ячсячссяч ячссячясч ячсясчсячясч",
                "amount": 2123123132,
                "status": "in_work",
                "reason_comment": "",
                "contact_id": 19460060,
                "step_id": 1408,
                "funnel_id": 148,
                "custom_fields": null,
                "status_change_reason": null
                },     ] }
```


4.5.5 Получение списка пользовательских полей

```
POST /cc/deal/custom_fields.list
```

Назначение: получение списка созданных на продукте пользовательских полей для сделок.

Параметры: нет

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код результата result (см. Список кодов результата) и объект deal (обязательный):

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	custom_type_id	Число	Да	Идентификатор пользовательского поля
2	type	Список	Нет	Тип пользовательского поля. Значения списка: ● text; ● enum; ● multi_enum;

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
				● address; ● int; ● money; ● date; ● check_box; ● url; ● input_field; ● point_member
3	name	Строка	Да	Наименование пользовательского поля
4	required	Булево	Да	Флаг обязательности заполнения
5	api_only	Булево	Да	Флаг доступности пользовательского поля только в режиме чтения
6	check_mode	Перечисление	Да	Способ сравнения, указанный в настройках пользовательского поля. Значения списка: ● more; ● equal; ● less; ● between
7	check_length	Строка	Да	Значения для проверки на длину поля или на значение – слева
8	check_length_b	Строка	Да	На значение – справа
9	currency	Перечисление	Да	Тип валюты. Значения списка: ● rub; ● usd; ● eu
10	list_items		Да	Для пользовательского поля типа - список, значения списка

Пример ответа:

```
{
    "result": 1000,
    "custom_fields": [
                {
                "custom_type_id": 702,
                "type": "enum",
                "name": "Выпадающий список ",
                "required": false,
                "api_only": false,
                "check_mode": null,
                "check_length": null,
                "check_length_b": null,
                "currency": null,
                "list_items": [
                                {
                                "custom_type_enum_id": 895,
                                "order": 0,
                                "value": "1"
                                },
                                {
                                "custom_type_enum_id": 896,
                                "order": 1,
                                "value": "2"
                                }
```

```
                ]
            },
            {
            "custom_type_id": 703,
            "type": "multi_enum",
            "name": "Выпад. список (мульти)",
            "required": false,
            "api_only": false,
            "check_mode": null,
            "check_length": null,
            "check_length_b": null,
            "currency": null,
            "list_items": [
                {
                "custom_type_enum_id": 897,
                "order": 0,
                "value": "1"
                },
                {
                "custom_type_enum_id": 898,
                "order": 1,
                "value": "2"
                },
                {
                "custom_type_enum_id": 899,
                "order": 2,
                "value": "3"
                }
                ]
            },
            {
            "custom_type_id": 705,
            "type": "int",
            "name": "Число",
            "required": false,
            "api_only": false,
            "check_mode": "less",
            "check_length": "10",
            "check_length_b": null,
            "currency": null,
            "list_items": null
            },
            {
            "custom_type_id": 714,
            "type": "date",
            "name": "дата",
            "required": false,
            "api_only": false,
            "check_mode": null,
            "check_length": null,
            "check_length_b": null,
            "currency": null,
            "list_items": null
            },
            {
            "custom_type_id": 715,
            "type": "check_box",
            "name": "флаг(да, нет)",
            "required": false,
            "api_only": false,
            "check_mode": null,
            "check_length": null,
            "check_length_b": null,
```

```
                "currency": null,
                "list_items": null
                },
                {
                "custom_type_id": 716,
                "type": "url",
                "name": "ссыль",
                "required": false,
                "api_only": false,
                "check_mode": "more",
                "check_length": "5",
                "check_length_b": null,
                "currency": null,
                "list_items": null
                },
        ]
}
```

4.5.6 Получение списка документов сделки

```
POST /cc/deal/documents.list
```

Назначение: получение списка документов сделки.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	deal_id	Число	Да	Уникальный номер сделки

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/deal/documents.list
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "deal_id":160578
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код результата result (см. Список кодов результата) и следующие параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
1	deal_id		Число	Да	Уникальный номер сделки
2	documents		Массив	Да	Массив документов сделки
2.1		create	Дата	Да	Дата создания документа
2.2		abonent_id	Число	Да	Сотрудник, создавший документ
2.3		file_id	Число	Да	Уникальный номер документа
2.4		blob_type	Строка	Да	Тип документа
2.5		blob_size_kb	Строка	Да	Размер документа
2.6		blob_name	Строка	Да	Наименование документа

Пример ответа:

```
{   "result": 1000,
    "deal_id": 160578,
    "documents": [
        {
            "create": "2021-07-19 15:50:06",
            "abonent_id": 160578,
            "file_id": 2653,
            "blob_name": "image.png",
            "blob_type": "image/png",
            "blob_size_kb": 109
        },
        {
            "create": "2020-10-16 10:24:28",
            "abonent_id": 10094537,
            "file_id": 2528,
            "blob_name": "gkdyltpqsk552.jpg",
            "blob_type": "image/jpeg",
            "blob_size_kb": 1212
        },
]
}
```

4.5.7 Добавление документов к сделке

```
POST /cc/deal/documents.add
```

Назначение: добавление документов к сделке.

Параметры уведомления:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	deal_id	Число	Да	Уникальный номер сделки
2	file	Файл	Да	Файл для загрузки
3	member_id	Число	См. описание	Идентификатор мембера, создающего документ. *Обязательно указывать одно из значений: member_id или abonent_id. Если указать оба - приоритет будет у abonent_id.*
4	abonent_id	Число	См. описание	Сотрудник, создающий документ. *Обязательно указывать одно из значений: member_id или abonent_id. Если указать оба - приоритет будет у abonent_id.*

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/deal/documents.add
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "deal_id":233132,
        "abonent_id":10068839
        }
///сам файл отправляется в отдельной переменной file
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата (см. Список кодов результата)
2	error			Сообщение поясняющее код результата
3	document_id			Уникальный номер документа, присвоенный системой

Пример ответа:

```
{
    "result": 1000,
    "document_id": 2809
}
```

4.5.8 Получение списка воронок

```
POST /cc/deal/funnels.list
```

Назначение: Получение списка воронок и этапов.

Параметры: Нет

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры			Тип	Обязательный	Описание
1	result			Целое	Да	Код результата
2	sales_funnels					
2.1		sales_funnel_id		Число	Да	Уникальный номер этапа воронки
2.2		name		Строка	Да	Наименование воронки
2.3		deleted		Булево	Да	Признак удаленной воронки
2.4		steps		Массив	Да	Данные об этапах в воронке
2.4.1			step_id	Число	Да	Уникальный номер этапа воронки
2.4.2			name	Строка	Да	Наименование этапа

Пример ответа:

```
{
    "result": 1000,
    "sales_funnels": [
        {
            "sales_funnel_id": 778,
            "name": "Новая воронка2222",
            "deleted": true,
            "steps": null
        },
        {
```

```
            "sales_funnel_id": 779,
            "name": "Новая воронка123",
            "deleted": false,
            "steps": [
                {
                        "step_id": 3662,
                        "name": "Проявлен интерес"
                },
                {
                        "step_id": 3663,
                        "name": "Принятие решения"
                },
                {
                        "step_id": 3664,
                        "name": "Оплата"
                }
            ]
        },
        {
            "sales_funnel_id": 148,
            "name": "НеСтандартная воронка",
            "deleted": false,
            "steps": [
                {
                        "step_id": 1402,
                        "name": "Переговоры и КП"
                },
                {
                        "step_id": 1403,
                        "name": "Принятие решения"
                },
                {
                        "step_id": 1404,
                        "name": "Подписание договора"
                },
                {
                        "step_id": 1405,
                        "name": "Оплата"
                },
                {
                        "step_id": 1406,
                        "name": "23 воронка"
                },
                {
                        "step_id": 1407,
                        "name": "24 воронка"
                }
            ]
        },
        {
            "sales_funnel_id": 771,
            "name": "Новая воронка Нов",
            "deleted": true,
            "steps": null
        },
        {
            "sales_funnel_id": 777,
            "name": "На удаление",
            "deleted": true,
            "steps": null
        }
    ]}
```

4.6 Кампании исходящего обзвона

4.6.1 Общее

Возможности API КЦ, указанные в данном разделе, служат для управления кампаниями ИО и задачами кампаний, а также получения информации о сервисах Контакт-центра. Для работы с методами обязательно наличие подключенного КЦ.

4.6.2 Получение списка кампаний ИО

```
POST /vpbx/campaign/list
```

Метод позволяет получить список кампаний ИО, созданных *вручную* оператором КЦ или при помощи соответствующег о запроса к API. В ответе отправляются все поля, включая поля в которых нет данных (null).

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/campaign/list
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {    }
```

В результате обработки запроса, формируется и передается массив данных в формате JSON, содержащий список кампаний ИО и код результата:

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	result			Число	Да	Код результата
2	campaigns []			Массив объектов	Да	Список кампаний
2.1		campaign_id		Число	Да	ID кампании
2.2		line_id		Число	Да	ID исходящей линии
2.3		name		string	Да	Название кампании, максимум 70 символов
2.4		created_by		Объект	Да	Кем добавлена кампания
2.4.1			user_id	Число	Да	Значение user_id для сотрудника
2.4.2			name	Строка	Да	ФИО сотрудника
2.4.3			extension	Строка	Да	Внутренний номер сотрудника
2.5		priority		Число	Да	Приоритет кампании: 1 - важный, 2 - нормальный, 3 - низкий (по умолчанию: 2 - нормальный)
2.6		order		Число	Нет	Порядок выполнения кампании. Допустимые значения: от 1 до 999.
2.7		start		Число	Да	Дата начала кампании в формате unix timestamp (UTC)

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
2.8		end		Число	Да	Дата окончания кампании в формате unix timestamp (UTC)
2.9		status		Число	Да	Статус кампании: 0 - остановлена, 1 - запланирована, 2 - в работе, 3 - останавливается, 4 - завершена, 5 - обрабатывается, 6 – удаляется
2.10		members []		Массив строк из чисел	Да	Список внутренних номеров (extension) сотрудников, добавленных в кампанию, без учета статусов в КЦ и настроек в ЛК
2.11		operators []		Массив чисел | []	Да	Список abonent_id сотрудников, а также сотрудников-роботов, участвующих в обработке кампании, без учета статусов в КЦ и настроек в ЛК.
2.12		dial_mode		Число	Да	Режим обзвона: 2 (по умолчанию) - одновременно оператору и абоненту; 3 - сначала оператору, потом абоненту; 4 - сначала абоненту, потом оператору; 7 - предиктивный режим обзвона: система на основе данных о ходе кампании определяет возможность дозвона до следующего клиента до того момента, как оператор освободится.
2.13		redial_busy		Число	Да	Максимальное количество попыток дозвона, если номер занят. Допустимые значения: 1,3,5,10
2.14		redial_no_answer		Число	Да	Максимальное количество попыток дозвона, если не берёт трубку. Допустимые значения: 1,3,5,10
2.15		redial_not_avail		Число	Да	Максимальное количество попыток дозвона, если номер недоступен. Допустимые значения: 1,3,5,10
2.16		redial_antirobot_voice_mail		Число	Да	Максимальное количество попыток дозвона в случае, если антиробот распознал голосовую почту, 3 по умолчанию. Допустимые значения: 1,3,5,10
2.17		redial_antirobot_busy		Число	Да	Максимальное количество попыток дозвона в случае, если антиробот распознал, что клиент разговаривает или занят, 3 по умолчанию. Допустимые значения: 1,3,5,10
2.18		redial_antirobot_client_hungup		Число	Да	Максимальное количество попыток, если клиент повесил трубку во время анализа антироботом. По умолчанию 1. Допустимые значения: 1,3,5,10
2.19		redial_antirobot_not_avail		Число	Да	Максимальное количество попыток дозвона [1-10] - если антиробот вернул:

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
						номер недоступен. По умолчанию 3.
2.20		answer_wait		Число	Да	Ожидание ответа клиента (в секундах). Допустимые значения: 10, 20, 30, 60
2.21		add_calls_coef		Число	Да	Коэффициент дополнительных вызовов - отношение количества одновременно генерируемых системой попыток дозвона до клиентов к количеству свободных операторов. Допустимые значения: 0.1, 0.5, 0.7, 1, 1.5, 2, 3, 5
2.22		timer_busy		Число	Да	Ожидание перед повторной попыткой, если номер занят (в секундах). Допустимые значения: 60, 300, 900, 3600
2.23		timer_no_answer		Число	Да	Ожидание перед повторной попыткой, если не берёт трубку (в секундах). Допустимые значения: 3600, 10800, 43200, 86400
2.24		timer_not_avail		Число	Да	Ожидание перед повторной попыткой, если номер недоступен (в секундах). Допустимые значения: 3600, 10800, 43200, 86400, null/0 - (не перезванивать)
2.25		timer_antirobot_voice_mail		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой в случае, если антиробот распознал голосовую почту (в секундах)
2.26		timer_antirobot_busy		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой в случае, если антиробот распознал, что клиент разговаривает или занят (в секундах)
2.27		timer_antirobot_client_hungup		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой, если Клиент повесил трубку во время анализа антироботом (в секундах). По умолчанию 0.
2.28		timer_antirobot_not_avail		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой, если антиробот вернул: номер недоступен (в секундах). [900, 1800, 3600, 7200, 10800, 43200, 86400]. По умолчанию 3600.
2.29		sip_trunk_id_operator		Число	Да	ID транка, через который выполняется соединение с оператором
2.30		sip_trunk_id_client		Число	Да	ID транка, через который выполняется соединение с клиентом
2.31		use_auto_substitution_num		Булево	Нет	Признак использования услуги "Автоподстановка номеров". Значение по умолчанию – false
2.32		timezone_mode		Число	Нет	Режим учета часового пояса и

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Обяза-тель-	Описание
						расписания: 0 - не учитываются часовая зона и расписание; 1 - учитываются часовая зона оператора и клиента, и расписание; 2 - учитываются часовая зона клиента и расписание. По умолчанию 0.
2.33		antirobot		Булево	Нет	Признак использования услуги "АнтиРобот". Значение по умолчанию – false
2.34		call_processing		Число	Да	Поствызовная обработка, сек.
2.35		status_reason		Число	Да	Причина перехода в статус (поле status): 1 - команда из вне, 2 - выполнена, 3 - expired (faend <= now()), 4 - не попадает в расписание, 5 - пропал "Пинг", 6 - no service, 7 - no balance, 8 - maintanance, 9 - остановлен администратором.
2.36		schema_id		Число	Да	ID схемы распределения
2.37		created		Число	Да	Дата создания кампании в формате unix timestamp (UTC)
2.38		service_type		Число	Да	Тип кампаний. Список чисел от 0 до 2147483647
2.39		tasks_count		Число	Да	Общее количество заданий (контактов)
2.40		finished_tasks_count		Число	Да	Количество выполненных заданий (контактов) обзвона
2.41		completed		Число	Да	Время завершения кампании в формате unix timestamp (UTC)

Пример ответа:


```
{   "result": 1000,
    "campaigns": [
        {
            "campaign_id": 1254253,
            "line_id": 403429597,
            "created_by": {
                "user_id": 403425571,
                "name": "Евгеньев Евгений",
                "extension": "10004"
            },
            "name": "Рога и Копыта Обзвон",
            "start": 1666814400,
            "end": 1672516799,
            "status": 0,
            "priority": 2,
            "members": [
                "10004",
                "10200",
                "10201",
                "10202",
                "10203",
                "10204",
                "10205",
                "10206",
```

```
                "10207",
                "10208",
                "10209",
                "10210",
                "10211"
            ],
            "operators": [],
            "redial_busy": 3,
            "redial_no_answer": 3,
            "redial_not_avail": 3,
            "timer_busy": 900,
            "timer_no_answer": 1800,
            "timer_not_avail": 1800,
            "answer_wait": 60,
            "add_calls_coef": 1,
            "dial_mode": 3,
            "call_processing": 30,
            "status_reason": 1,
            "schema_id": null,
            "created": 1666870142,
            "sip_trunk_id_operator": null,
            "sip_trunk_id_client": null,
            "service_type": 8,
            "tasks_count": 265,
            "finished_tasks_count": 265,
            "completed": null
        },
        {
            "campaign_id": 1264308,
            "line_id": 403427465,
            "created_by": {
                "user_id": 403425571,
                "name": "Евгеньев Евгений",
                "extension": "10004"
            },
            "name": "ММ Обзвон(ноябрь) ",
            "start": 1668369600,
            "end": 1672516799,
            "status": 0,
            "priority": 2,
            "members": [
                "10200",
                "10201",
                "10202",
                "10203",
                "10204",
                "10205",
                "10206",
                "10207",
                "10208",
                "10209",
                "10210",
                "10211"
            ],
            "redial_busy": 3,
            "redial_no_answer": 3,
            "redial_not_avail": 3,
            "timer_busy": 3600,
            "timer_no_answer": 1800,
            "timer_not_avail": 1800,
            "answer_wait": 30,
            "add_calls_coef": 1,
            "dial_mode": 3,
```

```
            "call_processing": 0,
            "status_reason": 5,
            "schema_id": null,
            "created": 1668402895,
            "sip_trunk_id_operator": null,
            "sip_trunk_id_client": null,
            "service_type": 8,
            "tasks_count": 406,
            "finished_tasks_count": 406,
            "completed": null
        },
        {
            "campaign_id": 1264327,
            "line_id": 403429597,
            "created_by": {
                "user_id": 403425571,
                "name": "Евгеньев Евгений",
                "extension": "10004"
            },
            "name": "Рога и Копыта Обзвон(ноябрь) ",
            "start": 1668369600,
            "end": 1672516799,
            "status": 0,
            "priority": 2,
            "members": [
                "10200",
                "10201",
                "10202",
                "10203",
                "10204",
                "10205",
                "10206",
                "10207",
                "10208",
                "10209",
                "10210",
                "10211"
            ],
            "redial_busy": 3,
            "redial_no_answer": 3,
            "redial_not_avail": 3,
            "timer_busy": 3600,
            "timer_no_answer": 1800,
            "timer_not_avail": 1800,
            "answer_wait": 30,
            "add_calls_coef": 1,
            "dial_mode": 3,
            "call_processing": 0,
            "status_reason": 1,
            "schema_id": null,
            "created": 1668404890,
            "sip_trunk_id_operator": null,
            "sip_trunk_id_client": null,
            "service_type": 8,
            "tasks_count": 47,
            "finished_tasks_count": 47,
            "completed": null
        },
        {
            "campaign_id": 1266248,
            "line_id": 403427465,
            "created_by": {
                "user_id": 403425571,
```

```
            "name": "Евгеньев Евгений",
            "extension": "10004"
        },
        "name": "Рога и Копыта Обзвон(Ноябрь новый)",
        "start": 1668542400,
        "end": 1672516799,
        "status": 0,
        "priority": 2,
        "members": [
            "10200",
            "10201",
            "10202",
            "10203",
            "10204",
            "10205",
            "10206",
            "10207",
            "10208",
            "10209",
            "10210",
            "10211"
        ],
        "redial_busy": 3,
        "redial_no_answer": 3,
        "redial_not_avail": 3,
        "timer_busy": 3600,
        "timer_no_answer": 1800,
        "timer_not_avail": 1800,
        "answer_wait": 30,
        "add_calls_coef": 1,
        "dial_mode": 3,
        "call_processing": 30,
        "status_reason": 1,
        "schema_id": null,
        "created": 1668628350,
        "sip_trunk_id_operator": null,
        "sip_trunk_id_client": null,
        "service_type": 8,
        "tasks_count": 211,
        "finished_tasks_count": 206,
        "completed": null
    },
    {
        "campaign_id": 1266247,
        "line_id": 403427465,
        "created_by": {
            "user_id": 403425571,
            "name": "Евгеньев Евгений",
            "extension": "10004"
        },
        "name": "ММ Обзвон(Ноябрь новый)",
        "start": 1668542400,
        "end": 1672516799,
        "status": 0,
        "priority": 2,
        "members": [
            "10200",
            "10201",
            "10202",
            "10203",
            "10204",
            "10205",
            "10206",
```

```
            "10207",
            "10208",
            "10209",
            "10210",
            "10211"
        ],
        "redial_busy": 3,
        "redial_no_answer": 3,
        "redial_not_avail": 3,
        "timer_busy": 3600,
        "timer_no_answer": 1800,
        "timer_not_avail": 1800,
        "answer_wait": 30,
        "add_calls_coef": 1,
        "dial_mode": 3,
        "call_processing": 30,
        "status_reason": 1,
        "schema_id": null,
        "created": 1668628267,
        "sip_trunk_id_operator": null,
        "sip_trunk_id_client": null,
        "service_type": 8,
        "tasks_count": 2031,
        "finished_tasks_count": 2005,
        "completed": null
    },
    {
        "campaign_id": 1254251,
        "line_id": 403427465,
        "created_by": {
            "user_id": 403425571,
            "name": "Евгеньев Евгений",
            "extension": "10004"
        },
        "name": "ММ Обзвон",
        "start": 1667246400,
        "end": 1670702399,
        "status": 4,
        "priority": 2,
        "members": [
            "10200",
            "10201",
            "10202",
            "10203",
            "10204",
            "10205",
            "10206",
            "10207",
            "10208",
            "10209",
            "10210",
            "10211"
        ],
        "redial_busy": 3,
        "redial_no_answer": 3,
        "redial_not_avail": 3,
        "timer_busy": 900,
        "timer_no_answer": 1800,
        "timer_not_avail": 1800,
        "answer_wait": 60,
        "add_calls_coef": 1,
        "dial_mode": 3,
        "call_processing": 30,
```

```
            "status_reason": 3,
            "schema_id": null,
            "created": 1666870097,
            "sip_trunk_id_operator": null,
            "sip_trunk_id_client": null,
            "service_type": 8,
            "tasks_count": 2504,
            "finished_tasks_count": 2504,
            "completed": 1670702406
        },
        {
            "campaign_id": 1264947,
            "line_id": 403429597,
            "created_by": {
                "user_id": 403425571,
                "name": "Евгеньев Евгений",
                "extension": "10004"
            },
            "name": "тест",
            "start": 1668456000,
            "end": 1668628799,
            "status": 4,
            "priority": 2,
            "members": [
                "10004"
            ],
            "redial_busy": 3,
            "redial_no_answer": 3,
            "redial_not_avail": 3,
            "timer_busy": 3600,
            "timer_no_answer": 1800,
            "timer_not_avail": 1800,
            "answer_wait": 30,
            "add_calls_coef": 1,
            "dial_mode": 3,
            "call_processing": 0,
            "status_reason": 3,
            "schema_id": null,
            "created": 1668485990,
            "sip_trunk_id_operator": null,
            "sip_trunk_id_client": null,
            "service_type": 8,
            "tasks_count": 7,
            "finished_tasks_count": 0,
            "completed": 1668628799
        }    ]}
```


4.6.3 Получение информации о кампании

```
POST /vpbx/campaign
```

Параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	campaign_id	Число	Да	ID кампании
2	need_tasks	Булево	Нет	Возвращать ли задачи

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/campaign
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
```

```
sign = 1234567890qwerty,
json = {
     "campaign_id": 56919,
     "need_tasks": true
    }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип данных	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	result			Число	Да	Код результата
2	campaign			Объект	Да	
2.1		campaign_id		Число	Да	ID кампании
2.2		line_id		Число	Да	ID исходящей линии
2.3		name		string	Да	Название кампании
2.4		created_by		Объект	Да	Кем добавлена кампания (abonent_id)
2.4.1			user_id	Число	Да	Значение user_id для сотрудника
2.4.2			name	string	Да	ФИО сотрудника
2.4.3			extension	string	Да	Внутренний номер сотрудника
2.5		priority		Число	Да	Приоритет кампании: 1 - важный, 2 - нормальный, 3 - низкий (по умолчанию: 2 - нормальный)
2.6		order		Число	Нет	Порядок выполнения кампании. Допустимые значения: от 1 до 999.
2.7		start		Число	Да	Дата начала кампании в формате unix timestamp (UTC)
2.8		end		Число	Да	Дата окончания кампании в формате unix timestamp (UTC)
2.9		status		Число	Да	Статус кампании: 0 - остановлена, 1 - запланирована, 2 - в работе, 3 - останавливается, 4 - завершена, 5 - обрабатывается, 6 - удаляется
2.10		members []		Массив строк из чисел	Да	Список внутренних номеров (extension) сотрудников, добавленных в кампанию, без учета статусов в КЦ и настроек в ЛК
2.11		operators []		Массив чисел | []	Да	Список abonent_id сотрудников, а также сотрудников-роботов, участвующих в обработке кампании, без учета статусов в КЦ и настроек в ЛК.
2.12		dial_mode		Число	Да	Режим обзвона: 2 (по умолчанию) - одновременно оператору и абоненту; 3 - сначала оператору, потом абоненту; 4 - сначала абоненту, потом оператору; 7 - предиктивный режим обзвона: система на основе данных о ходе кампании определяет возможность дозвона до следующего клиента до того момента, как оператор освободится.
2.13		redial_busy		Число	Да	**Устаревший max_redial_count_if_busy** Максимальное количество попыток

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип данных	Обяза-тель-	Описание
						дозвона, если номер занят. Допустимые значения: 1,3,5,10
2.14		redial_no_answer		Число	Да	**Устаревший max_redial_count_if_no_answ** Максимальное количество попыток дозвона, если не берёт трубку. Допустимые значения: 1,3,5,10
2.15		redial_not_avail		Число	Да	**Устаревший max_redial_count_if_number_not_avail** Максимальное количество попыток дозвона, если номер недоступен. Допустимые значения: 1,3,5,10
2.16		redial_antirobot_voice_mail		Число	Да	Максимальное количество попыток дозвона в случае, если антиробот распознал голосовую почту, 3 по умолчанию. Допустимые значения: 1,3,5,10
2.17		redial_antirobot_busy		Число	Да	Максимальное количество попыток дозвона в случае, если антиробот распознал, что клиент разговаривает или занят, 3 по умолчанию. Допустимые значения: 1,3,5,10
2.18		redial_antirobot_client_hungup		Число	Да	Максимальное количество попыток, если клиент повесил трубку во время анализа антироботом. По умолчанию 1. Допустимые значения: 1,3,5,10
2.19		redial_antirobot_not_avail		Число	Да	Максимальное количество попыток дозвона [1-10] - если антиробот вернул: номер недоступен. По умолчанию 3.
2.20		answer_wait		Число	Да	Ожидание ответа клиента (в секундах). Допустимые значения: 10, 20, 30, 60
2.21		add_calls_coef		Число	Да	**Устаревший additional_calls_coefficient** Коэффициент дополнительных вызовов - отношение количества одновременно генерируемых системой попыток дозвона до клиентов к количеству свободных операторов. Допустимые значения: 0.1, 0.5, 0.7, 1, 1.5, 2, 3, 5
2.22		timer_busy		Число	Да	**Устаревший wait_time_if_busy** Ожидание перед повторной попыткой, если номер занят (в секундах). Допустимые значения: 60, 300, 900, 3600
2.23		timer_no_answer		Число	Да	**Устаревший wait_time_if_no_answ** Ожидание перед повторной попыткой, если не берёт трубку (в секундах). Допустимые значения: 3600, 10800, 43200, 86400

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип данных	Обяза-тель-	Описание
2.24		timer_not_avail		Число	Да	**Устаревший wait_time_if_number_not_avail** Ожидание перед повторной попыткой, если номер недоступен (в секундах). Допустимые значения: 3600, 10800, 43200, 86400, null/0 - (не перезванивать)
2.25		timer_antirobot_voice_mail		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой в случае, если антиробот распознал голосовую почту (в секундах)
2.26		timer_antirobot_busy		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой в случае, если антиробот распознал, что клиент разговаривает или занят (в секундах)
2.27		timer_antirobot_client_hungup		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой, если клиент повесил трубку во время анализа антироботом (в секундах). По умолчанию 0.
2.28		timer_antirobot_not_avail		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой, если антиробот вернул: номер недоступен (в секундах). [900, 1800, 3600, 7200, 10800, 43200, 86400]. По умолчанию 3600.
2.29		sip_trunk_id_operator		Число	Да	ID транка, через который выполняется соединение с оператором
2.30		sip_trunk_id_client		Число	Да	ID транка, через который выполняется соединение с клиентом
2.31		use_auto_substitution_num		Число	Нет	Признак использования услуги "Автоподстановка номеров". Значение по умолчанию – false
2.32		timezone_mode		Число	Нет	Режим учета часового пояса и расписания: 0 - не учитываются часовая зона и расписание; 1 - учитываются часовая зона оператора и клиента, и расписание; 2 - учитываются часовая зона клиента и расписание. По умолчанию 0.
2.33		timezone_enabled		bool	Нет	**Устаревший, рекомендуется использовать timezone_mode** Правило учета региона абонента. Значение по умолчанию – false
2.34		antirobot		bool	Нет	Признак использования услуги "АнтиРобот". По умолчанию – false
2.35		call_processing		Число	Да	Поствызовная обработка, сек.
2.36		status_reason		Число	Да	Причина перехода в статус (поле status): 1 - команда из вне, 2 - выполнена, 3 - expired (faend <= now()), 4 - не попадает в расписание, 5 - пропал "Пинг", 6 - no service, 7 - no balance, 8 - maintanance, 9 - остановлен администратором

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип данных	Обяза-тель-	Описание
2.37		schema_id		Число	Да	ID схемы распределения
2.38		created		Число	Да	Дата создания кампании в формате unix timestamp (UTC)
2.39		endless		bool	Да	Значение по умолчанию – false. Конечная кампания завершается, если в ней нет задач. Бесконечная кампания не завершается без явной команды.
2.40		tasks []		Массив	Нет	Задачи кампании
			task_id	Число	Да	Идентификатор задачи
			name	string	Да	Имя клиента, которому адресован звонок
			status	Число	Да	Состояние задачи, число, обязательный
			number	string	Да	Номер, на который будет выполняться звонок
			timezone	Число	Да	Временная зона UTC
			timezone_enabled	Число	Да	1 если включено учитывать регион абонента, 0, если нет
			attempts_count	Число	Да	Количество попыток для задания
			status_reason	Число	Да	Причина перехода в статус
			position	string	Да	Должность контактного лица
			due_date	Число	Да	Время, до которого необходимо произвести попытку выполнения задачи в формате unix timestamp (UTC)
			organization	string	Да	Название организации
			comment	string	Да	Комментарии к заданию
			operator_id	Число	Да	Идентификатор оператора, который обслужил задание
			record_id	Число	Да	Идентификатор записи разговора
			duration	Число	Да	Продолжительность разговора
3	did_abonent_ids			Массив чисел	Да	Список абонентов, телефоны которых участвуют в автокаруселе

Пример ответа:

```
{
  "result": 1000,
  "campaign": {
    "campaign_id": 56919,
    "line_id": 300207714,
    "created_by": {
      "user_id": 300185593,
      "name": "Николя Николаев",
      "extension": "685"
    },
    "name": "Рога и Копыта Обзвон(январь)",
    "start": 1674735900,
    "end": 1675182300,
    "status": 0,
    "priority": 2,
    "members": [],
    "operators": [],
    "redial_busy": 3,
```

```
    "redial_no_answer": 3,
    "redial_not_avail": 1,
    "timer_busy": 900,
    "timer_no_answer": 3600,
    "timer_not_avail": 0,
    "answer_wait": 30,
    "add_calls_coef": 1,
    "dial_mode": 2,
    "call_processing": 0,
    "status_reason": 1,
    "schema_id": null,
    "created": 1674723126,
    "sip_trunk_id_operator": null,
    "sip_trunk_id_client": null,
    "endless": false,
    "tasks": [
      {
        "task_id": 11227830,
        "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
        "status": null,
        "number": "375291111111",
        "timezone": 3,
        "timezone_enabled": 0,
        "attempts_count": 0,
        "status_reason": null,
        "position": "Руководитель",
        "due_date": "1753357990",
        "organization": "Рога и Копыта",
        "comment": null,
        "operator_id": null,
        "record_id": null,
        "duration": null
      }
    ]
  }
}
```


4.6.4 Создание кампании ИО

Важная информация

При создании кампании ИО необходимо использовать данные о:

а) голосовых мелодиях для автоинформатора и ожидания. Получить список мелодий можно с помощью Получение списка мелодий и звуковых сообщений)

б) сотрудниках-операторах, которые будут обрабатывать кампанию. Получить данные можно с помощью Запрос списка сотрудников ВАТС.

Чтобы создать кампанию ИО, необходимо выполнить следующие действия:

а) получить список мелодий при помощи данного запроса;

б) получить список сотрудников ВАТС при помощи данного запроса;

в) создать кампанию ИО, при помощи запроса, описанного в этом разделе;

г) добавить задания в кампанию ИО при помощи данного запроса. По сути - добавление контактов для обзвона;

Примечание. При создании кампаний и добавлении заданий выполняются сопутствующие проверки на ограничения, накладываемые версией КЦ.

д) запустить кампанию ИО при помощи данного запроса.

Описание запроса на создание кампании ИО

```
POST /vpbx/campaign/add
```

Метод позволяет вам создать в вашем КЦ кампанию ИО, чтобы вы могли автоматически обзванивать нужную вам группу Клиентов.

Этот метод содержит параметр did_abonent_ids, который позволяет вам вырать несколько исходящих номеров (прикрепленных к вашей ВАТС) для исходящего обзвона. Обзвон от нескольких исходящих номеров по списку контактов происходит случайным образом, алгоритм КЦ обеспечивает относительно равномерное распределение обзвона между всеми доступными исходящими номерами.

Параметры запроса:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип данных	Обязательный	Описание
	1	2			
1	line_id		Число	Да	ID исходящей линии
2	name		Строка	Да	Название кампании. Ограничение - максимум 70 символов
3	created_by		Число	Нет	Кем добавлена кампания (abonent_id)
4	priority		Число	Нет	Приоритет кампании: 1 - важный, 2 - нормальный, 3 - низкий (по умолчанию: 2 - нормальный)
5	order		Число	Нет	Порядок выполнения кампании. Допустимые значения: от 1 до 999.
6	service_type		Число	Нет	Тип кампаний. Тип сервиса: 2 - Заказ вызова через виджет; 3 - заказ вызова через виджет МКЧ; 4 - заказ вызова через лидогенератор; 5 - Отложенный звонок; 8 - Исходящий обзвон (по умолчанию); 9 - Исходящий обзвон пропущенного группой звонка, 10 - Исходящий обзвон пропущенного в IVR звонка, 12 - кампания с авто удалением задач
7	start_date		Строка	Нет	Дата начала кампании в формате "YYYY-MM-DD HH:MM:SS" (UTC)
8	end_date		Строка	Нет	Дата окончания кампании в формате "YYYY-MM-DD HH:MM:SS" (UTC)
9	schedule []		Массив	Да	Расписание кампании, массив JSON-объектов
9.1		weekday	Число	Да	День недели. Может иметь значения: 1,2,3,4,5,6,7
9.2		start	Строка	Да	Начало, часы:минуты (HH:MM относительно UTC)
9.3		end	Строка	Да	Конец, часы:минуты (HH:MM относительно UTC)
10	operators []		Массив чисел	Нет	Список (abonent_id) сотрудников, участвующих в обработке кампании. В списке указаны только те сотрудники, у кого активен переключатель: ЛК -> Сотрудники -> Данные в Контакт-центре -> Учитывать статус сотрудника при распределении вызовов на него

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип данных	Обяза-тель-	Описание
11	dial_mode		Число	Нет	Режим обзвона: 2 (по умолчанию) - одновременно оператору и абоненту; 3 - сначала оператору, потом абоненту; 4 - сначала абоненту, потом оператору; 7 - предиктивный режим обзвона: система на основе данных о ходе кампании определяет возможность дозвона до следующего клиента до того момента, как оператор освободится.
12	voice_message_id		Число	Нет	ID мелодии для автоинформатора Для получения списка мелодий, используется метод получения списка мелодий
13	hold_message_id		Число	Нет	ID мелодии ожидания Для получения списка мелодий, используется метод получения списка мелодий
14	redial_max		Число	Нет	Максимальное количество повторных попыток дозвона
15	redial_busy		Число	Нет	**Устаревший max_redial_count_if_busy** Максимальное количество попыток дозвона, если номер занят. Допустимые значения: 1,3,5,10
16	redial_no_answer		Число	Нет	**Устаревший max_redial_count_if_no_answ** Максимальное количество попыток дозвона, если не берёт трубку. Допустимые значения: 1,3,5,10
17	redial_not_avail		Число	Нет	**Устаревший max_redial_count_if_number_not_avail** Максимальное количество попыток дозвона, если номер недоступен. Допустимые значения: 1,3,5,10
18	answer_wait		Число	Нет	Ожидание ответа клиента (в секундах). Допустимые значения: 10, 20, 30, 60
19	add_calls_coef		Число	Нет	**Устаревший additional_calls_coefficient** Коэффициент дополнительных вызовов - отношение количества одновременно генерируемых системой попыток дозвона до клиентов к количеству свободных операторов. Допустимые значения: 0.1, 0.5, 0.7, 1, 1.5, 2, 3, 5
20	timer_busy		Число	Нет	**Устаревший wait_time_if_busy** Ожидание перед повторной попыткой, если номер занят (в секундах). Допустимые значения: 60, 300, 900, 3600
21	timer_no_answer		Число	Нет	**Устаревший wait_time_if_no_answ** Ожидание перед повторной попыткой, если не берёт трубку (в секундах). Допустимые значения: 3600, 10800, 43200, 86400
22	timer_not_avail		Число	Нет	**Устаревший wait_time_if_number_not_avail** Ожидание перед повторной попыткой, если номер недоступен (в секундах). Допустимые значения: 3600, 10800, 43200, 86400, null/0 - (не перезванивать)
23	timer_antirobot_voice_mail		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой в случае, если антиробот распознал голосовую почту (в секундах) [60, 300, 900, 3600]

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип данных	Обяза-тель-	Описание
24	timer_antirobot_busy		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой в случае, если антиробот распознал, что клиент разговаривает или занят (в секундах) [900, 1800, 3600, 7200, 10800, 43200, 864000]
25	timer_antirobot_client_hungup		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой, если клиент повесил трубку во время анализа антироботом (в секундах). [900, 1800, 3600, 7200, 10800, 43200, 864000].
26	timer_antirobot_not_avail		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой, если антиробот вернул: номер недоступен (в секундах). [900, 1800, 3600, 7200, 10800, 43200, 86400]. По умолчанию 3600.
27	call_processing		Число	Нет	**Устаревший after_call_processing** Время после окончания разговора, в течение которого на оператора не будут распределяться вызовы (в секундах). Допустимые значения: 0, 10, 30, 60, 120, 300, 900
28	sip_trunk_id_operator		Число	Нет	ID транка, через который выполняется соединение с оператором
29	sip_trunk_id_client		Число	Нет	ID транка, через который выполняется соединение с клиентом
30	use_auto_substitution_num		Булево	Нет	Признак использования услуги "Автоподстановка номеров". Значение по умолчанию – false
31	timezone_mode		Число	Нет	Признак использования услуги "Автоподстановка номеров". Значение по умолчанию – false
32	timezone_enabled		Булево	Нет	**Устаревший рекомендуется использовать timezone_mode** Правило учета региона абонента. Значение по умолчанию – false
33	antirobot		Булево	Нет	Признак использования услуги "АнтиРобот". Значение по умолчанию – false.
34	sms_sender		Строка	Нет	Отправитель смс, строка макс. 64 символа
35	endless		Булево	Нет	Признак бесконечности кампании. Значение по умолчанию – false. Конечная кампания завершается, если в ней нет задач. Бесконечная кампания не завершается без явной команды.
36	did_abonent_ids		Массив чисел	Нет	Список исходящих номеров (прикрепленных к вашей ВАТС) для исходящего обзвона
37	redial_antirobot_voice_mail		Число	Нет	Максимальное количество попыток дозвона в случае, если антиробот распознал голосовую почту, 3 по умолчанию. Допустимые значения: 1,3,5,10
38	redial_antirobot_busy		Число	Нет	Максимальное количество попыток дозвона в случае, если антиробот распознал, что клиент разговаривает или занят, 3 по умолчанию. Допустимые значения: 1,3,5,10
39	redial_antirobot		Число	Нет	Максимальное количество попыток, если клиент

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип данных	Обяза-тель-	Описание
	_client_hungup				повесил трубку во время анализа антироботом. По умолчанию 1. Допустимые значения: 1,3,5,10
40	redial_antirobot_not_avail		Число	Нет	Максимальное количество попыток дозвона [1-10] - если антиробот вернул: номер недоступен. По умолчанию 3.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/campaign/add
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "line_id": 300207714,
        "created_by": 300185593,
        "name": "АБВ Обзвон(январь)",
        "start_date": "2023-01-26 12:25:00",
        "end_date": "2023-01-31 16:25:00",
        "schedule": [
                {
                "weekday": 1,
                "start": "08:00",
                "end": "13:00"
                },
                {
                "weekday": 2,
                "start": "08:00",
                "end": "13:00"
                },
                {
                "weekday": 3,
                "start": "08:00",
                "end": "13:00"
                },
                {
                "weekday": 5,
                "start": "15:00",
                "end": "18:00"
                }
    ]}
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	campaign_id			ID созданной кампании
2	result		Да	Код результата

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "campaign_id": 17775  }
```

4.6.5 Обновление кампании

```
POST /vpbx/campaign/update
```

Чтобы внести изменения в ранее созданную кампанию ИО, используйте данный запрос. При помощи данного запроса, вы можете изменить, например, ID исходящей линии или название кампании ИО, или другие параметры кампании. В запросе укажите обязательные параметры и опциональные параметры, которые хотите изменить.

Важно:

1) обновлять кампанию можно только в статусах "Остановлена" и "Запланирована";

2) если компания находится в статусе "Завершена", то в ней нельзя менять даты начала и завершения.

Параметры запроса:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип данных	Обязательный	Описание
	1	2			
1	campaign_id		Число	Да	ID кампании
2	line_id		Число	Да	ID исходящей линии
3	name		Строка	Нет	Название кампании. Ограничение - максимум 70 символов
4	created_by		Число	Нет	Кем добавлена кампания (abonent_id)
5	priority		Число	Нет	Приоритет кампании: 1 - важный, 2 - нормальный, 3 - низкий (по умолчанию: 2 - нормальный)
6	order		Число	Нет	Порядок выполнения кампании. Допустимые значения: от 1 до 999.
7	service_type		Число	Нет	Тип кампаний. Тип сервиса: 2 - Заказ вызова через виджет; 3 - заказ вызова через виджет Манго Диалоги (МКЧ); 4 - заказ вызова через лидогенератор; 5 - Отложенный звонок; 8 - Исходящий обзвон (по умолчанию); 9 - Исходящий обзвон пропущенного группой звонка, 10 - Исходящий обзвон пропущенного в IVR звонка
8	start_date		Строка	Нет	Дата начала кампании в формате "YYYY-MM-DD HH:MM:SS" (UTC)
9	end_date		Строка	Нет	Дата окончания кампании в формате "YYYY-MM-DD HH:MM:SS" (UTC)
10	schedule []		Массив	Нет	Расписание кампании, массив JSON-объектов
10.1		weekday	Число	Да	День недели. Допустимые значения: 1,2,3,4,5,6,7
10.2		start	Строка	Да	Начало, часы:минуты (HH:MM относительно UTC)
10.3		end	Строка	Да	Конец, часы:минуты (HH:MM относительно UTC)
11	operators []		Массив чисел	Нет	Список abonent_id сотрудников, участвующих в обработке кампании. В списке указаны только те сотрудники, у кого активен переключатель: ЛК - Сотрудники - Данные в КЦ - Учитывать статус сотрудника при распределении вызовов на него
12	dial_mode		Число	Нет	Режим обзвона: 2 (по умолчанию) - одновременно оператору и абоненту; 3 - сначала оператору, потом абоненту; 4 - сначала абоненту, потом оператору; 7 - предиктивный режим обзвона: система на основе данных о ходе кампании определяет возможность дозвона до следующего клиента до того момента, как

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип данных	Обяза-тель-	Описание
					оператор освободится.
13	voice_message_id		Число	Нет	ID мелодии для автоинформатора. Для получения списка мелодий, используется метод получения списка мелодий
14	hold_message_id		Число	Нет	ID мелодии ожидания. Для получения списка мелодий, используется метод получения списка мелодий
15	redial_max		Число	Нет	Максимальное количество повторных попыток дозвона
16	redial_antirobot_voice_mail		Число	Нет	Максимальное количество попыток дозвона в случае, если антиробот распознал голосовую почту, 3 по умолчанию. Допустимые значения: 1,3,5,10
17	redial_antirobot_busy		Число	Нет	Максимальное количество попыток дозвона в случае, если антиробот распознал, что клиент разговаривает или занят, 3 по умолчанию. Допустимые значения: 1,3,5,10
18	redial_antirobot_client_hungup		Число	Нет	Максимальное количество попыток, если клиент повесил трубку во время анализа антироботом. По умолчанию 1. Допустимые значения: 1,3,5,10
19	redial_antirobot_not_avail		Число	Нет	Максимальное количество попыток дозвона [1-10] - если антиробот вернул: номер недоступен. По умолчанию 3.
20	redial_busy		Число	Нет	**Устаревший max_redial_count_if_busy** Максимальное количество попыток дозвона, если номер занят. Допустимые значения: 1,3,5,10
21	redial_no_answer		Число	Нет	**Устаревший max_redial_count_if_no_answ** Максимальное количество попыток дозвона, если не берёт трубку. Допустимые значения: 1,3,5,10
22	redial_not_avail		Число	Нет	**Устаревший max_redial_count_if_number_not_avail** Максимальное количество попыток дозвона, если номер недоступен. Допустимые значения: 1,3,5,10
23	answer_wait		Число	Нет	**Устаревший max_wait_time** Ожидание ответа клиента (в секундах). Допустимые значения: 10, 20, 30, 60
23	add_calls_coef		Число	Нет	**Устаревший additional_calls_coefficient** Коэффициент дополнительных вызовов - отношение количества одновременно генерируемых системой попыток дозвона до клиентов к количеству свободных операторов. Допустимые значения: 0.1, 0.5, 0.7, 1, 1.5, 2, 3, 5
24	timer_busy		Число	Нет	**Устаревший wait_time_if_busy** Ожидание перед повторной попыткой, если номер занят (в секундах). Допустимые значения: 60, 300, 900, 3600
25	timer_no_answer		Число	Нет	**Устаревший wait_time_if_no_answ** Ожидание перед повторной попыткой, если не берёт трубку (в секундах). Допустимые значения: 3600, 10800, 43200, 86400
26	timer_not_av		Число	Нет	**Устаревший wait_time_if_number_not_avail**

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип данных	Обяза-тель-	Описание
	ail				Ожидание перед повторной попыткой, если номер недоступен (в секундах). Допустимые значения: 3600, 10800, 43200, 86400, null/0 - (не перезванивать)
27	timer_antirobot_voice_mail		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой в случае, если антиробот распознал голосовую почту (в секундах) [60, 300, 900, 3600]
28	timer_antirobot_busy		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой в случае, если антиробот распознал, что клиент разговаривает или занят (в секундах) [900, 1800, 3600, 7200, 10800, 43200, 864000]
29	timer_antirobot_client_hungup		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой, если клиент повесил трубку во время анализа антироботом (в секундах). [900, 1800, 3600, 7200, 10800, 43200, 864000]
30	timer_antirobot_not_avail		Число	Нет	Ожидание перед повторной попыткой, если антиробот вернул: номер недоступен (в секундах). [900, 1800, 3600, 7200, 10800, 43200, 86400]. По умолчанию 3600.
31	call_processing		Число	Нет	**Устаревший after_call_processing** Время после окончания разговора, в течение которого на оператора не будут распределяться вызовы (в секундах). Допустимые значения: 0, 10, 30, 60, 120, 300, 900
32	sip_trunk_id_operator		Число	Нет	ID транка, через который выполняется соединение с оператором
33	sip_trunk_id_client		Число	Нет	ID транка, через который выполняется соединение с клиентом
34	use_auto_substitution_num		Булево	Нет	Признак использования услуги "Автоподстановка номеров". Значение по умолчанию – false
35	timezone_mode		Число	Нет	Режим учета часового пояса и расписания: 0 - не учитываются часовая зона и расписание; 1 - учитываются часовая зона оператора и клиента, и расписание; 2 - учитываются часовая зона клиента и расписание. По умолчанию 0.
36	timezone_enabled		Булево	Нет	**Устаревший рекомендуется использовать timezone_mode** Правило учета региона абонента. Значение по умолчанию – false
37	antirobot		Булево	Нет	Признак использования услуги "АнтиРобот". Значение по умолчанию - false
38	sms_sender		Строка	Нет	Отправитель смс, строка макс. 64 символа
39	did_abonent_ids		Массив чисел	Нет	Список исходящих номеров (прикрепленных к вашей ВАТС) для исходящего обзвона

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/campaign/update
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
                "campaign_id": 56919,
```

```
                "line_id": 300207714,
                "created_by": 300185593,
                "name": "АБВ Обзвон(февраль)",
                "start_date": "2023-02-01 12:25:00",
                "end_date": "2023-02-10 16:25:00",
                "redial_busy": 10,
                "schedule": [
                        {
                        "weekday": 1,
                        "start": "10:00",
                        "end": "15:00"
                        },
                        {
                        "weekday": 5,
                        "start": "12:00",
                        "end": "17:00"
                        }    ]}
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата

Пример ответа:

```
{
        "Result": 1000
}
```

4.6.6 Добавление нескольких заданий в кампанию (асинхронный метод)

```
POST /vpbx/tasks/push
```

Асинхронный метод. Позволяет добавлять задания кампании исходящего обзвона. *На вход принимает несколько заданий*. Не возвращает в ответе ID заданий.

Важно. Добавлять задания можно во всех статусах кампании исходящего обзвона, кроме статуса "Завершена".

Параметры:

№	Параметры			Тип	Обязательный	Описание
	1 уровень	2 уровень	3 уровень			
1	campaign_id			Число	Да	ID кампании
2	tasks []			Массив	Да	Список задач для кампании, массив JSON-объектов
2.1		name		Строка	Нет	Имя клиента, которому адресован звонок. Ограничение - 255 символов
2.2		number		Строка	Да	Номер для выполнения звонка. Ограничение - 64 символа
2.3		priority		integer		Приоритет выполнения звонка. Может иметь значение от 1 до 1000

№	Параметры			Тип	Обяза-	Описание
2.4		organization		Строка	Нет	Название организации, которой адресован звонок. Ограничение - 255 символов
2.5		position		Строка	Нет	Должность человека, которому адресован звонок. Ограничение - 255 символов
2.6		comment		Строка	Нет	Комментарий. Ограничение - 1024 символов
2.7		due_date		Число	Нет	Дата и время, до которого необходимо произвести попытку выполнения задачи в формате "YYYY-MM-DD HH:MM:SS" (UTC)
2.8		blocked_until		Строка	Нет	Заблокировано до (какого-то времени) в формате "YYYY-MM-DD HH:MM:SS" (UTC)
2.9		custom_fields		Объект - ключ-значение	Нет	Значение пользовательских полей. Для получения списка пользовательских полей, используется метод "Получение списка пользовательских полей". Обязательность заполнения пользовательского поля зависит от настройки
2.9.1		subtasks []		Массив	Нет	Массив подзадач (JSON-объектов) с альтернативными номерами клиента, необходимый для того, чтобы в кампанию Исходящего Обзвона можно было добавить информацию о нескольких номерах клиента. В процессе обзвона, случае дозвона по хотя бы одному из номеров клиентов - обзвон будет остановлен
2.9.2			number	Строка	Да	Номер для выполнения звонка. Ограничение - 64 символа
2.9.3			priority	Число		Приоритет выполнения звонка. Допустимые значения: от 1 до 999. По умолчанию - 1000.
2.9.4			order	Число	Да	Порядковый номер исполнения подзадачи, номера в запросе могут идти в любом порядке, отсчет нумерации всегда начинается с нуля (0)
2.9.5			type	Число	Да	Фиксированное значение поля - ноль (0), другие значения не принимаются. Ограничение - 255 символов

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/tasks/push
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "campaign_id": 56919,
        "tasks": [
                {
                "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                "number": "+375291111111",
                "priority": 1,
                "organization": "АБВ",
                "position": "Руководитель",
                "due_date": "2021-07-20 19:50:00",
```

```
                "custom_fields":
                        {
                        "5781": "Салют"
                        },
                "subtasks": [
                        {
                        "number": "+7007372527954818",
                        "order": 1,
                        "type": 0
                        },
                        {
                        "number": "+72527954828",
                        "order": 0,
                        "type": 0
                        },
                        {
                        "number": "sip:admin@test.mangosip.ru",
                        "order": 2,
                        "type": 0
                        }
                ]
        }
    ]
}
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000
}
```

4.6.7 Добавление одного задания в кампанию (синхронный метод)

```
POST /vpbx/task/add
```

Синхронный метод. Позволяет добавлять задание кампании исходящего обзвона. *На вход принимает одно задание*. Для добавления нескольких заданий необходимо использовать асинхронный метод.

Важно. Добавлять задания можно только в незавершенную и бесконечную кампанию (endless = true).

Параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	campaign_id		Число	Да	ID кампании
2	name		Строка	Нет	Имя клиента, которому адресован звонок. Ограничение - 255 символов
3	number		Строка	Да	Номер для выполнения звонка.

№	Параметры		Тип	Обяза-	Описание
					Ограничение - 64 символа
4	priority		integer		Приоритет выполнения звонка. Может иметь значение от 1 до 1000
5	organization		Строка	Нет	Название организации, которой адресован звонок. Ограничение - 255 символов
6	position		Строка	Нет	Должность человека, которому адресован звонок. Ограничение - 255 символов
7	comment		Строка	Нет	Комментарий. Ограничение - 1024 символов
8	due_date		Строка	Нет	Дата и время, до которого необходимо произвести попытку выполнения задачи в формате "YYYY-MM-DD HH:MM:SS" (UTC)
9	blocked_until		Строка	Нет	Заблокировано до (какого то времени) в формате "YYYY-MM-DD HH:MM:SS" (UTC)
10	custom_fields		Объект ключ-значение	Нет	Значение пользовательских полей. Для получения списка пользовательских полей, используется метод "Получение списка пользовательских полей". Обязательность заполнения пользовательского поля зависит от настройки.
10.1	subtasks []		Массив	Нет	Массив подзадач (JSON-объектов) с альтернативными номерами клиента, необходимый для того, чтобы в кампанию Исходящего Обзвона можно было добавить информацию о нескольких номерах клиента. В процессе обзвона, случае дозвона по хотя бы одному из номеров клиентов - обзвон будет остановлен.
10.2		number	Строка	Да	Номер для выполнения звонка. Ограничение - 64 символа
10.3		priority	Число	Нет	Приоритет выполнения звонка. Допустимые значения: от 1 до 999. По умолчанию - 1000.
10.4		order	Число	Да	Порядковый номер исполнения подзадачи, номера в запросе могут идти в любом порядке, отсчет нумерации всегда начинается с нуля (0)
10.5		type	Число	Да	Фиксированное значение поля - ноль (0), другие значения не принимаются. Ограничение - 255 символов.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/task/add
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
        "campaign_id": 56919,
        "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
        "number": "+375291111111",
        "priority": 1,
        "position": "Руководитель",
        "comment": "Прочитать после выполнения",
        "due_date": "2021-07-20 19:50:00",
        "organization": "ООО РК",
        "custom_fields":
                {
                "5802": "Салют"
                },
```

```
        "subtasks": [
                        {
                        "number": "+7007372527954818",
                        "order": 1,
                        "type": 0
                        },
                        {
                        "number": "sip:admin@test.mangosip.ru",
                        "order": 2,
                        "type": 0
                        }
                ]
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата
2	task_id	Число	Нет	ID задания

Пример ответа:

```
{   "result": 1000,
    "task_id": 3223
}
```

4.6.8 Запуск кампании

```
POST /vpbx/campaign/start
```

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	campaign_id			id кампании, обязательное

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/campaign/start
    vpbx api key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =      {
                "campaign_id":"16340"
                }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата
2	status	Число	Да	Текущий статус кампании. Статус кампании: 0 – остановлена; 1 – запланирована; 2 - в работе; 3 – останавливается; 4 – завершена; 5 – обрабатывается; 6 – удаляется.

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
```

```
    "status": 1
}
```

4.6.9 Остановка кампании

```
POST /vpbx/campaign/stop
```

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	campaign_id			id кампании, обязательное

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/campaign/stop
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {    "campaign_id":"16340"
                }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата
2	status	Число	Да	Текущий статус кампании. Статус кампании: 0 – остановлена; 1 – запланирована; 2 - в работе; 3 – останавливается; 4 – завершена; 5 – обрабатывается; 6 – удаляется.

Пример ответа:

```
{    "result": 1000,
     "status": 0
}
```

4.6.10 Удаление кампании

```
POST /vpbx/campaign/delete
```

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	campaign_id			id кампании, обязательное. Компанию можно удалить в следующих статусах: ● 0 – остановлена; ● 4 – завершена

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/campaign/delete
```

```
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "campaign_id":"16340"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата
2	status	Число	Да	Текущий статус кампании. Статус кампании: 0 – остановлена; 1 – запланирована; 2 - в работе; 3 – останавливается; 4 – завершена; 5 – обрабатывается; 6 - удаляется (удалена).

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "status": 6
}
```

4.6.11 Получение информации для генерации отчёта исходящего обзвона

```
    POST /vpbx/campaign-report/create
```

Метод позволяет получить данные для отчета исходящего обзвона.

Параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	campaign_id	Число	Да	ID кампании

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/campaign-report/create
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
         "campaign_id": 56919
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие компоненты:

№	Параметры с уровнями вложенности				Тип данных	Обяза-тель-ный	Описание
	1	2	3	4			
1	result				Число	Да	Код результата
2	data				Объект	Да	Данные по кампании
2.1		campaign_id			Число	Да	ID кампании
2.2		tasks []			Массив	Да	Задачи кампании
3.1			task_id		Число	Да	ID задачи
3.2			attempts []		Массив	Да	Попытки обзвона кампании

№	Параметры с уровнями вложенности				Тип	Обяза-	Описание
4.1				attempt_id	Число	Да	ID попытки
4.2				name	string	Да	Имя клиента, которому адресован звонок
4.3				position	string	Да	Должность контактного лица
4.4				organization	string	Да	Название организации
4.5				record_id	Число	Да	Идентификатор записи разговора
4.6				phone	string	Да	Номер телефона адресата, от которого получена обратная связь
4.7				sms	string	Да	Код подтверждения полученный по SMS
4.8				text	string	Да	Транскрибация ответа на исходящий обзвон
4.9				number	string	Да	Код подтверждения полученный по телефону – цифра, набранная при голосовом исходящем обзвоне
4.10				result	Число	Да	Код результата попытки: 1 - разговор состоялся; 2 - абонент занят; 3 - абонент не взял трубку; 4 - абонент недоступен; 5 - оператор занят; 6 - оператор не взял трубку; 7 - оператор недоступен; 8 - номер внешнего абонента не существует; 10 - оператор не дождался ответа клиента; 11 - остановлен администратором; 20 - остановлен оператором; 21 - антиробот: абонент недоступен; 22 - антиробот: абонент занят; 23 - антиробот: голосовая почта; 24 - клиент повесил трубку во время анализа антироботом; 26 - номер находится в списке запрещённых номеров.

Пример ответа:

```
{
    "result": 1000,
    "data": {
        "campaign_id": 56919,
        "tasks": [
            {
                "task_id": 870224817,
                "attempts": [
                    {
                        "attempt_id": 1103498743,
```

```
                "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                "position": null,
                "organization": null,
                "record_id": "MToxMDE4OTAxMToxNjAzNTMwMjk0NTow",
                "phone": null,
                "sms": null,
                "text": null,
                "number": null,
                "result": 1
            },
            {
                "attempt_id": 1103507574,
                "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                "position": null,
                "organization": null,
                "record_id": "MToxMDE4OTAxMToxNjAzNTMwMjk0NTow",
                "phone": null,
                "sms": null,
                "text": null,
                "number": null,
                "result": 1
            },
            {
                "attempt_id": 1103520744,
                "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                "position": null,
                "organization": null,
                "record_id": "MToxMDE4OTAxMToxNjAzNTMwMjk0NTow",
                "phone": null,
                "sms": null,
                "text": null,
                "number": null,
                "result": 1
            }
        ]
    },
    {
        "task_id": 870218547,
        "attempts": [
            {
                "attempt_id": 1103475052,
                "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                "position": null,
                "organization": null,
                "record_id": "MToxMDE4OTAxMToxNjAzNDczMTMyMzow",
                "phone": null,
                "sms": null,
                "text": null,
                "number": null,
                "result": 1
            },
            {
                "attempt_id": 1103498712,
                "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                "position": null,
                "organization": null,
                "record_id": "MToxMDE4OTAxMToxNjAzNDczMTMyMzow",
                "phone": null,
                "sms": null,
                "text": null,
                "number": null,
                "result": 1
            },
```

```
                {
                    "attempt_id": 1103504238,
                    "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                    "position": null,
                    "organization": null,
                    "record_id": "MToxMDE4OTAxMToxNjAzNDczMTMyMzow",
                    "phone": null,
                    "sms": null,
                    "text": null,
                    "number": null,
                    "result": 1
                }
            ]
        },
        {
            "task_id": 870144471,
            "attempts": [
                {
                    "attempt_id": 1103381398,
                    "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                    "position": null,
                    "organization": null,
                    "record_id": "MToxMDE4OTAxMToxNjAzMjA2ODc3NTow",
                    "phone": null,
                    "sms": null,
                    "text": null,
                    "number": null,
                    "result": 1
                }
            ]
        },
        {
            "task_id": 870093894,
            "attempts": [
                {
                    "attempt_id": 1103329125,
                    "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                    "position": null,
                    "organization": null,
                    "record_id": "MToxMDE4OTAxMToxNjAzMTY1NjE5NTow",
                    "phone": null,
                    "sms": null,
                    "text": null,
                    "number": null,
                    "result": 1
                },
                {
                    "attempt_id": 1103366389,
                    "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                    "position": null,
                    "organization": null,
                    "record_id": "MToxMDE4OTAxMToxNjAzMTY1NjE5NTow",
                    "phone": null,
                    "sms": null,
                    "text": null,
                    "number": null,
                    "result": 1
                }
            ]
        },
        {
            "task_id": 870000538,
            "attempts": [
```

```
                    {
                        "attempt_id": 1103336127,
                        "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                        "position": null,
                        "organization": null,
                        "record_id": "MToxMDE4OTAxMToxNjAzMTc2NjA5Mzow",
                        "phone": null,
                        "sms": null,
                        "text": null,
                        "number": null,
                        "result": 1
                    },
                    {
                        "attempt_id": 1103364624,
                        "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                        "position": null,
                        "organization": null,
                        "record_id": "MToxMDE4OTAxMToxNjAzMTc2NjA5Mzow",
                        "phone": null,
                        "sms": null,
                        "text": null,
                        "number": null,
                        "result": 1
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```


4.6.12 Получение информации о задаче кампании ИО

```
POST /vpbx/task
```

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	task_id	Число	Да	id задания кампании ИО
2	brief	Булево	Нет	Если передано значение true не будут запрашиваться поля: custom_fields, subtasks. По умолчанию - false.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/task
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =      {
                "task_id": "2489649"                    }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип данных	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	result			Число	Да	Код результата
2	task			Объект	Да	Список задач для кампании, массив

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип данных	Обяза-тель-	Описание
						JSON-объектов
2.1		campaign_task_id		Число	Да	ID задания
2.1		campaign_id		Число	Да	ID кампании
2.2		name		Строка	Да	Имя клиента, которому адресован звонок. Ограничение - 255 символов
2.3		priority		Integer		Приоритет выполнения звонка. Может иметь значение от 1 до 1000
2.4		number		Строка	Да	Номер для выполнения звонка. Ограничение - 64 символа
2.5		organization		Строка	Да	Название организации, которой адресован звонок. Ограничение - 255 символов
2.6		position		Строка	Да	Должность человека, которому адресован звонок. Ограничение - 255 символов
2.7		comment		Строка	Да	Комментарий. Ограничение - 1024 символов
2.8		due_date		Число	Да	Время, до которого необходимо произвести попытку выполнения задачи в формате unix timestamp (UTC)
2.9		blocked_until		Число	Да	Заблокировано до (какого-то времени) в формате unix timestamp (UTC)
2.10		custom_fields		Объект ключ-значение	Да	Значение пользовательских полей. Для получения списка пользовательских полей, используется метод "Получение списка пользовательских полей". Обязательность зависит от настройки.
2.11		talk_duration		Число	Да	Длительность разговора
2.12		status		Число	Да	Статус: 0 - остановлен, 1 - в очереди, 2 - в работе, 4 - завершен, 6 - удален (по умолчанию: 1)
2.13		status_reason		Число	Да	Причина перехода в статус (поле status): 1 - разговор состоялся; 2 - абонент занят; 3 - абонент не взял трубку; 4 - абонент недоступен; 5 - оператор занят; 6 - оператор не взял трубку; 7 - оператор недоступен; 8 - номер внешнего абонента не существует; 10 - оператор не дождался ответа клиента; 11 - остановлен администратором; 20 - остановлен оператором; 21 - антиробот: абонент недоступен; 22 - антиробот: абонент занят; 23 - антиробот: голосовая почта; 24 - клиент повесил трубку во время анализа антироботом; 26 - номер находится в списке запрещённых номеров;
2.14		transfer_number		Строка	Да	Внутренний номер

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип данных	Обяза-тель-	Описание
2.15		updated		Число	Да	Время обновления (например, сменился статус) в формате unix timestamp (UTC)
2.16		end		Число	Да	Окончание действия задачи, после которой она не актуальна (заполняется для задач виджета ОЗ, для задач по ИО значение null), unix timestamp (UTC)
2.17		created		Число	Да	Дата создания в формате unix timestamp (UTC)
2.17.1		subtasks []		Массив объектов	Да	Массив подзадач (JSON-объектов) с альтернативными номерами клиента, необходимый для того, чтобы в кампанию Исходящего Обзвона можно было добавить информацию о нескольких номерах клиента. В процессе обзвона, случае дозвона по хотя бы одному из номеров клиентов - обзвон будет остановлен
2.17.2			number	Строка	Да	Номер для выполнения звонка. Ограничение - 64 символа
2.17.3			priority	Число	Да	Приоритет выполнения звонка. Допустимые значения: от 1 до 999. По умолчанию - 1000.
2.17.4			order	Число	Да	Подзадачи располагаются в ответе по возрастанию, в порядке, соответствующему значению поля order, отсчет нумерации всегда начинается с нуля (0). Ограничение - 255 символов
2.17.5			type	Число	Да	Фиксированное значение поля - ноль (0). Ограничение - 255 символов
2.17.6			subtask_id	Число	Да	ID подзадачи кампании

Пример ответа:


```
{   "result": 1000,
    "task": {
        "campaign_task_id": 11227830,
        "campaign_id": 56919,
        "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
        "priority":"1",
        "position": "Руководитель",
        "organization": "ABB",
        "number": "375291111111",
        "talk_duration": null,
        "status": 1,
        "status_reason": null,
        "comment": "",
        "due_date": "1753358659",
        "blocked_until": null,
        "transfer_number": null,
        "updated": 1674723162,
        "end": null,
        "created": 1674723162,
        "custom_fields": null,
        "subtasks": [
            {
```

```
                "order": 0,
                "number": "+72527954828",
                "type": 0,
                "subtask_id": 232395
            },
            {
                "order": 2,
                "number": "sip:admin@test.mangosip.ru",
                "type": 0,
                "subtask_id": 232396
            }
        ]
}
```

4.6.13 Запуск задания кампании ИО

```
POST /vpbx/task/start
```

Метод позволяет запустить задание ИО.

Параметры запроса:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	campaign_id	Число	Да	ID кампании
2	task_id	Число	Да	ID задания кампании

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/task/start
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
                "campaign_id": 56919,
                "task_id": 11227830
            }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата

4.6.14 Остановка задания

```
POST /vpbx/task/stop
```

Метод позволяет остановить **задание** кампании ИО.

Параметры запроса:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	campaign_id	Число	Да	ID кампании
2	task_id	Число	Да	ID задания кампании

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/task/stop
```

```
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = { "campaign_id": 56919,
           "task_id": 11227830
           }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата

Пример ответа:

```
{    "result": 1000
}
```

4.6.15 Удаление задания

```
POST /vpbx/task/delete
```

Метод предназначен для удаления **задания** кампании ИО.

Параметры запроса:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	campaign_id	Число	Да	ID кампании
2	task_id	Число	Да	ID задания кампании

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/task/delete
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {"campaign_id": 56919,
        "task_id": 11227830
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата

4.6.16 Обновление задания кампании ИО

```
POST /vpbx/task/update
```

Метод позволяет обновить статус *задания* кампании ИО.

Параметры запроса:

№	Параметры	Тип данных	Обяза-тель-ность	Описание
1	campaign_id	Число	Да	ID кампании
2	task_id	Число	Да	ID задания кампании
3	name	string	Да	Имя клиента, которому адресован звонок. Ограничение - 255 символов
4	priority	integer		Приоритет выполнения звонка. Может иметь значение от 1 до 1000
5	organization	string	Нет	Название организации, которой адресован звонок. Ограничение - 255 символов
6	position	string	Нет	Должность человека, которому адресован звонок. Ограничение - 255 символов
7	custom_fields	Объект ключ-значение	Нет	Значение пользовательских полей. Для получения списка пользовательских полей, используется метод "Получение списка пользовательских полей". Обязательность заполнения пользовательского поля зависит от настройки.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/task/update
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {"campaign_id": 56919,
            "task_id": 11227830,
            "name": "Михайлов Михаил Михайлович",
            "priority":"1",
            "organization": "Копыта и Рога",
            "position": "Директор",
            "custom_fields":
                [
                        {
                       "5781": "Фейерверк"
                        }               ]      }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата

Пример ответа:

```
{       "result": 1000  }
```

4.6.17 Получение информации о завершенных заданиях кампании ИО

Важная информация

Этот метод позволяет получить информацию о завершенных заданиях кампании исходящего обзвона. Он возвращает звонковые задания, которые были **завершены** и не имеют признака соединения с оператором.

Для применения данного метода понадобится следующее:

- значение поля "status" у кампании ИО должно быть 4, то есть **кампания должна быть завершена**;
- значение поля "task_status_reason" у кампании ИО должно быть больше 1, то есть разговор состоялся;
- кампания ИО должна быть завершена в промежуток времени, указанный в запросе. При этом, в запросе разница между началом и концом диапазона не должна быть больше 4 часов.

Описание метода

```
POST /vpbx/tasks/finished
```

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	campaign_id	Число	Да	id кампании, обязательное
2	start_date	Строка	Да	Начало диапазона, в пределах которого создана или обновлена задача в формате 'YYYY-MM-DD HH:MM:SS' (UTC)
3	end_date	Строка	Да	Конец диапазона, в пределах которого создана или обновлена задача в формате 'YYYY-MM-DD HH:MM:SS' (UTC). Разница между началом и концом диапазона не должна быть больше 4 часов.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/tasks/finished
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "campaign_id": 65826,
        "start_date": "2023-08-01 00:00:00",
        "end_date": "2023-08-01 02:59:00"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

Параметры с уровнями вложенности				Тип данных	Обязательный	Описание
1	2	3	4			
result				Число	Да	Код результата
campaign				Объект	Да	Данные кампании
	campaign_id			Число	Да	ID кампании
	tasks			Массив объектов	Да	Список задач для кампании, массив JSON-объектов
		campaign_task_id		Число	Да	ID задания
		campaign_id		Число	Да	ID кампании
		name		Строка | null	Да	Имя клиента, которому адресован звонок. Ограничение - 255 символов
		number		Строка	Да	Номер для выполнения звонка.

Параметры с уровнями вложенности				Тип	Обяза-	Описание
						Ограничение - 64 символа
		priority		Число	Нет	Приоритет выполнения звонка. Допустимые значения: от 1 до 999. По умолчанию - 1000.
		organization		Строка	Да	Название организации, которой адресован звонок. Ограничение - 255 символов
		position		Строка	Да	Должность человека, которому адресован звонок. Ограничение - 255 символов
		comment		Строка	Да	Комментарий. Ограничение - 1024 символов
		blocked_until		Число | null	Да	Заблокировано до (какого-то времени) в формате unix timestamp (UTC)
		custom_fields		Объект - ключ-значение | null	Да	Значение пользовательских полей. Для получения списка пользовательских полей, используется метод -Получение списка пользовательских полей. Обязательность заполнения пользовательского поля зависит от настройки.
		talk_duration		Число | null	Да	Длительность разговора
		status		Число | null	Да	Статус: 0 - остановлен, 1 - в очереди, 2 - в работе, 4 - завершен, 6 - удален (по умолчанию - 1);
		status_reason		Число | null	Да	Причина перехода в статус (поле status): 1 - разговор состоялся, 2 - абонент занят, 3 - абонент не взял трубку, 4 - абонент недоступен, 5 - оператор занят, 6 - оператор не взял трубку, 7 - оператор недоступен, 8 - номер внешнего абонента не существует, 10 - Оператор не дождался ответа клиента, 11 - Остановлен администратором; 20 - Остановлено оператором
		transfer_number		Строка | null	Да	Внутренний номер
		updated		Число | null	Да	Время обновления (например, сменился статус) в формате unix timestamp (UTC)
		end		Число | null	Да	Окончание действия задачи, после которой она не актуальна (заполняется для задач виджета ОЗ, для задач по ИО значение null) в формате unix timestamp (UTC)

Параметры с уровнями вложенности				Тип	Обяза-	Описание
		created		Число | null	Да	Дата создания в формате unix timestamp (UTC)
		subtasks []		Массив объектов | null	Да	Массив подзадач (JSON-объектов) с альтернативными номерами клиента, необходимый для того, чтобы в кампанию Исходящего Обзвона можно было добавить информацию о нескольких номерах клиента. В процессе обзвона, случае дозвона по хотя бы одному из номеров клиентов - обзвон будет остановлен. Функционал дозвона по альтернативным номерам клиента описан в пункте "Правила обзвона (Исходящий Обзвон)".
			number	Строка	Да	Номер для выполнения звонка. Ограничение - 64 символа
			priority	Число	Нет	Приоритет выполнения звонка. Допустимые значения: от 1 до 999. По умолчанию - 1000.
			order	Число	Да	Подзадачи располагаются в ответе по возрастанию, в порядке, соответствующему значению поля order, отсчет нумерации всегда начинается с нуля (0). Ограничение - 255 символов
			type	Число	Да	Фиксированное значение поля - ноль (0). Ограничение - 255 символов
			subtask_id	Число	Да	ID подзадачи кампании

Пример ответа:


```
{
    "result": 1000,
    "campaign": {
        "campaign_id": 56919,
        "tasks": [
            {
                "campaign_task_id": 11227831,
                "campaign_id": 56919,
                "name": "Евгеньев Евгений Евгеньевич",
                "position": "Руководитель",
                "organization": "Рога и Копыта",
                "number": "375291111111",
                "talk_duration": null,
                "status": 1,
                "status_reason": null,
                "comment": "",
                "blocked until": null,
                "transfer_number": null,
                "updated": 1674723162,
                "end": null,
                "created": 1674723162,
```

```
                "custom_fields": {
                    "5781": "Салют",
                    "5782": "Мир"
                },
                "subtasks": [
                    {
                        "order": 0,
                        "number": "+72527954828",
                        "type": 0,
                        "subtask_id": 232395
                    },
                    {
                        "order": 1,
                        "number": "+7007372527954818",
                        "type": 0,
                        "subtask_id": 232394
                    },
                    {
                        "order": 2,
                        "number": "sip:admin@test.mangosip.ru",
                        "type": 0,
                        "subtask_id": 232396
                    }
                ]            }
        ]    }}
```

4.6.18 Сброс попыток выполнения задания кампании ИО

```
POST /vpbx/tasks/reset
```

Возвращает на повторное выполнение переданные задания кампании.

Параметры запроса:

Параметр	Тип	Обязательный	Описание
campaign_id	Число	Да	ID кампании
task_ids	Массив чисел	Да	Массив идентификаторов заданий, которые нужно вернуть на повторное выполнение

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/tasks/reset
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json =     {
               "task_id": "2489649"
               }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата

Пример ответа:

```
{   "result": 1000 }
```

4.6.19 Получение списка пользовательских полей

```
POST /vpbx/custom-type/list
```

Метод позволяет получить список пользовательских полей кампании ИО на продукте.

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/custom-type/list
        vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
        sign = 1234567890qwerty,
        json =  {       }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Обязательный	Описание
	1	2	3			
1	status			Число	Да	Код результата
2	result []			Массив объектов	Да	
2.1		id		Число	Да	ID пользовательского поля
2.2		order		Число	Да	Порядковый номер пользовательского поля
2.3		name		Строка	Да	Наименование пользовательского поля
2.4		field_type		Строка	Да	Тип пользовательского поля (input_field, enum, multi_enum, address, int, money, ,date, check_box, url, text, point_member)
2.5		props		Строка	Нет	Дополнительные параметры пользовательских полей
			show_master_io	Булево	Нет	Показывать в карточке обращения
			show_member	Булево	Нет	Показывать в мастере создания компании

Пример ответа:

```
{
    "result": [
        {
```

```
            "id": 5908,
            "order": 1,
            "name": "Город",
            "field_type":"text",
            "props": {
                "show_master_io": true,
                "show_member": true
            }
        },
        {
            "id": 5915,
            "order": 3,
            "name": "Должность",
            "field_type":"text",
            "props": {
                "show_master_io": false,
                "show_member": false
            }
        }
    ],
    "status": 200
}
```


4.7 Данные Контакт-центра для звонка

4.7.1 Получение данных Контакт-центра для звонка

```
POST /vpbx/cc/call/
```

Метод по ID звонка возвращает актуальные данные о звонке на момент запроса. Метод позволяет получить следующие данные КЦ для звонка:

- contact_id – ид-номер обращения. Этот параметр вы можете использовать для получения данных о контакте Адресной Книги;

- recording_id - идентификаторы записи разговора, этот параметр вы можете использовать для получения тематик разговора (SpeechToText)

- tag_id - идентификаторы тематик разговора, тот параметр вы можете использовать для получения списка тематик по продукту;

- и т. д.

Важно! Данные о звонке хранятся в истории вызова, где информация *не удаляется*, но ID звонка может быть удален из истории вывова. Это означает, что если вы получили ID звонка из устаревшей истории вызовов, то запрос /vpbx/cc/call/ может не выполниться (выполниться с ошибкой), потому что указанного вами ID звонка может уже и не быть в БД ВАТС.

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	entry_id	integer		ID звонка

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/cc/call/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "entry_id":"NTAwOTY2NDQwNw=="
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	result			Результат выполнения запроса; ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31xx - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5xxx – ошибка сервера
2	conversion_id	integer		ИД обращения
3	channel_type			Тип канала: ● 0 – неизвестно; ● 1 – звонок; ● 2 - site; ● 3 - vk; ● 4 - facebook; ● 5 - viber; ● 6 - telegram; ● 7 - sms; ● 8 - email; ● 9 - whatsapp (wa); ● 10 - dialogs
4	create	timestamp		Время поступления обращения,
5	end	timestamp		Время закрытия обращения
6	result	integer		ИД результата обращения: ● 1 – обработано; ● 2 – переведено; ● 3 - истекло время ожидания ответа; ● 4 - не отвечено; ● 5 – спам; ● 6 - запрещена отправка
7	assign_user_i	integer		Назначенный сотрудник
8	close_user_id	integer		Закрывший сотрудник
9	contact_id	integer		ИД контакта
10	first_answer	timestamp		Время первого ответа пользователя в обращении
11	start	timestamp		Время взятия обращения в работу

12	entry_point	string		Точка входа, используется для идентификации источника обращения. Для звонка - это номер на который поступил входящий вызов
13	group_id	integer		Группа, на которую было распределено обращение
14	deal_id	integer		ИД сделки
15	params	integer		Битовая маска параметров обращения (): ● 0 и 1 бит - направление обращения: ■ 0-внутреннее, 1-входящее, 2-исходящее; ● 2 бит - признак автоматического обращения: ■ 1-автоматическое; ● 3 бит - признак триггерной коммуникации: ■ 1-триггерная коммуникация
16	tag_id	array [integer, ..]		Массив ИД тематик
17	call_comment	string		Комментарий
18	script_id	array [integer, ...]		Массив ID скрипта КЦ, связанный со звонком
19	mark_client	integer		Постзвонковая оценка клиента ● "1".."10" - постзвонковая оценка клиента; ● "-1" - значит, что человека перекинуло на оценку, но он ничего не ответил; ● null - то клиента не перекидывало на оценку, он раньше положил трубку
20	mark_controller	json		Оценка контролера
21	question_id	integer		ИД вопроса из анкеты
22	mark	integer		Оценка
23	comment	string		Комментарий
24	recording_id	array [string, ...]		Массив идентификаторов записи разговора

Пример ответа:


```
{  "result": 1000,
   "call": {
      "conversion": [
         {
            "conversion_id": 14136224,
            "channel_type": 1,
            "create": 1591348558,
            "end": 1591348571,
            "result": 1,
            "assign_user_id": 300025347,
            "close_user_id": 300025347,
            "contact_id": 11210425,
            "first_answer": 1591348559,
            "start": 1591348559,
            "entry_point": "74953333416",
            "group_id": 10005129,
            "deal_id": 39449,
            "params": 1
         }      ],
      "tag_id": [
         10017912
      ],
      "call_comment": [
```

```
         "коммент к обращению"
      ],
      "script_id: " null,
      "mark_client": 2,
      "mark_controller": [         {
            3092: {
               "mark": 6,
               "omment": "Коммент к оценке контролёра"
            },
            3093: {
               "mark": 7,
               "comment": "Коммент к оценке контролёра"
            },
            3094: {
               "mark": 7,
               "comment": "Коммент к оценке контролёра"
            },
            3095: {
               "mark": 8,
               "comment": "Коммент к оценке контролёра"
            },
            3096: {
               "mark": 3,
               "comment": "Коммент к оценке контролёра"
            },
            3097: {
               "mark": 6,
               "comment": "Коммент к оценке контролёра"
            },
            3098: {
               "mark": 8,
               "comment": "Коммент к оценке контролёра"
            },
            3099: {
               "mark": 8,
               "comment": "Коммент к оценке контролёра"
            },
            3100: {
               "mark": 9,
               "comment": "Коммент к оценке контролёра"
            },
            3101: {
               "mark": 6,
               "comment": "Коммент к оценке контролёра"
            },
            3102: {
               "mark": 10,
               "comment": "Коммент к оценке контролёра"
            },
            3103: {
               "mark": 9,
               "comment": "Коммент к оценке контролёра"
            },
            3104: {
               "mark: " 10,
               "comment": "Коммент к оценке контролёра"
            }         }      ],
      "recording_id": []
   }
}
```

4.7.2 Получение списка тематик по продукту

```
POST /vpbx/cc/tags/
```

Метод позволяет получить список тематик подробные сведения о тематиках КЦ: ID тематики, имя тематики, категория и т.д.

Параметры запроса: пустой json.

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign.

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/cc/tags/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {    }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	result				Результат выполнения запроса; ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31xx - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5xxx – ошибка сервера
2	tags				
2.1		id	integer		id тематики
2.2		parent	integer		Id тематики, в которую входят другие тематики (если null - нет родительской тематики)
2.3		name	string		Имя тематики

2.4		category	integer		Категория: ■ -1 - ко всем категориям; ■ 0 - ни к каким категориям не относится; ■ 1 - входящий вызов, поступивший с группы; ■ 2 - входящий вызов, поступивший персонально на сотрудника; ■ 4 - исходящий вызов в рамках кампании ИО / Заказ обратного звонка; ■ 8 - исходящий вызов на внешний номер (не в рамках кампании ИО); ■ 12 - исходящие (исходящий вызов в рамках кампании ИО, исходящий вызов на внешний номер (не в рамках кампании ИО); ■ 16 - внутренний вызов; ■ 19 - внешние (входящий вызов, поступивший с группы, входящий вызов, поступивший персонально на сотрудника, внутренний вызов).
2.5		groups	Array [integer, ..]		Список ID групп, которым назначена тематика (0 - если тематика назначена на группу "Общие тематики")
2.6		campaigns	Array [integer, ..]		Список ID кампаний, которым назначена тематика
2.7		is_folder	integer		Является ли папкой: 0 - нет; 1 – да

Пример ответа:


```
{
"result": 1000,
"tags": [
      {
      "id": 10017916,
      "parent": null,
      "name": "без гр - внутренни 1",
      "category": 16,
      "groups": [
               0
               ],
      "campaigns": null,
      "is_folder": 0
      },
      {
      "id": 10018013,
      "parent": 10018009,
      "name": "Не согласны",
      "category": 4,
      "groups": [
            0
                  ],
      "campaigns": [
            0
                  ],
      "is_folder": 0
      },
      {
      "id": 10017919,
      "parent": null,
      "name": "-1",
      "category": -1,
```

```
      "groups": null,
      "campaigns": null,
      "is_folder": 0
      },
      {
      "id": 10018019,
      "parent": 10018011,
      "name": "перезвонить ... перезвонить ... перезвонить ... пере",
      "category": 4,
      "groups": [
            0
         ],
      "campaigns": [
            0
               ],
      "is_folder": 0
      }      ]}
```


4.7.3 Метод получения информации по скрипту(сценарию) КЦ

```
POST /vpbx/script/
```

Метод позводяет получить ИД и имя скрипта (сценарию) КЦ.

Важно! Данные о скрипте хранятся в БД ВАТС, откуда *не удаляются.* Однако ID скрипта может быть удален из БД. Это означает, что если вы получили ID скрипта из устаревшей истории звонка, то запрос /vpbx/script/ может не выполниться (выполниться с ошибкой), потому что указанного вами ID скрипта может уже и не быть в БД ВАТС.

Параметры:

№	Параметр	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	entry_id			ID звонка, тип данных integer, формат json

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/script/
  vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
  sign = 1234567890qwerty,
  json = {
        "entry_id":"1121"
      }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры		Тип	Обяза-тель-ный	Описание
	1	2			
1	result			Да	Результат выполнения запроса; ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31xx - неверные параметры;

№	Параметры		Тип	Обяза-	Описание
					● 3300 - объект не существует; ● 5xxx – ошибка сервера
2	Script				
		id	integer		ID скрипта
		name	string		

Пример ответа:

```
{
   "result": 1000,
   "script": {
      "id: " 1121,
      "name": "1"
   }
}
```

4.7.4 Вопрос для оценки качества работы операторов по обработке вызовов

```
POST /vpbx/quality/control/question/
```

Параметры:

№	Параметры	Тип	Обяза-тель-ный	Описание
1	question_id	json		ID вопроса

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/quality/control/question/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
         "question_id":"3092"
           }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры		Тип	Обяза-тель-ный	Описание
	1	2			
1	result				Результат выполнения запроса; ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31xx - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5xxx – ошибка сервера
2	Question				
		id	integer		ID вопроса
		qual_ctrl_form_id	integer		Ссылка на анкету
		qual_ctrl_fo	string		Название анкеты. Уникально в рамках продукта

№	Параметры		Тип	Обяза-	Описание
		rm_name			
		block_name	string		Название блока вопросов
		block_order	integer		Порядковый номер блока вопросов
		name	string		Наименование вопроса, по которому контролёр выставляет оценку
		order	integer		Порядковый номер вопроса в блоке
		required	integer		Вопрос обязателен к оценке?
		hint	string		Подсказка к вопросу

Пример ответа:

```
{  "result": 1000,
   "question": {
      "id": 3092,
      "qual_ctrl_form_id": 357,
      "qual_ctrl_form_name": "Базовая оценка сотрудника",
      "block_name": "Установление контакта",
      "block_order": 0,
      "name": "Приветствие",
      "order": 0,
      "required": 1,
      "hint": null
   }}
```

4.8 Работа с обращениями в Контакт-центре

4.8.1 Общее

В этом разделе описаны методы, которые позволяют разово передавать информацию об обращении и Клиенте в КЦ (если обращение создано в сторонней системе) или в стороннюю систему (если обращение создано в КЦ).

4.8.2 Создание закрытого обращения

```
/cc/appeals/create-closed-appeals
```

Этот обновленный метод позволяет создавать обращение в КЦ сразу в статусе "Закрыто". При этом, в поле "Ответственный" данного обращения будет указан системный пользователь, от имени которого отправляются запросы.

Данный метод вы можете применять, к примеру, чтобы добавить в КЦ информацию о ранее состоявшейся коммуникации с Клиентом через Telegram.

Параметры метода:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обязательное	Описание
	1	2	3			
1	product_id			integer	Да	ID продукта, обязательное(для событий на шине), числовое
2	channel_type			integer	Да	Канал обращения. Значения 0-10: 0 – неизвестно, 1 – звонок, 2 – Site, 3 – VK, 4 – Facebook, 5 – Viber, 6 – Telegram, 7 – SMS, 8 – Email, 9 – WhatsApp, 10 - yandex dialogs
3	direction			integer	Да	Направление обращения: 0 – входящее, 1 - исходящее
4	entry_point			String	Да	Точка входа обращения
5	create			String	Да	Дата/время создания обращения
6	end			String	Нет	Дата\время завершения обращения
7	tag_id			String	Нет	Тематики обращения
8	comment			String	Нет	Комментарий к обращению
9	rate			integer	Нет	Оценка обращений по шкале от 1 до 5. Возможные значения: 1, 2, 3, 4, 5.
10	result			integer	Да	Результат обращения. Важно, при значении меньше, либо равно 0, результат обрабатывается как 1 (обработано). Возможные значения: 1 - обработано 2 - переведено 3 - истекло время ожидания ответа 4 - не отвечено 5 - спам 6 - отправка запрещена
11	assign_user_id			integer	Нет	ID сотрудника (abonent_id), назначенного на обработку обращения
12	close_user_id			integer	Нет	ID сотрудника (abonent_id), закрывшего обращение
13	group_id			String	Нет	ID Группы, на которую было распределено обращение
14	chat			Object	Нет	История переписки
14.1		text		String	Нет	Текст сообщения
14.2		time		String	Нет	Время отправки сообщения
14.3		sender		String	Нет	Имя отправителя
15	client_info			Object	Нет	Информация о клиенте
15.1		name		String	Нет	Имя клиента
15.2		phone		String	Нет	Номер телефона
16	contact			Object	Нет	Информация о контакте

16.1		source_id		Object	Нет	Информация о пользователе в соц. сети
			type	String	Нет	Тип источника (vpbx, amo, exch, google...)
			index	integer	Нет	Номер источника
16.2		contact_id		String	Нет	ID контакта в разрезе источника

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/cc/call/
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "channel_type": 0,
        "direction": 0,
        "entry_point": "string",
        "create": "1642667259",
        "end": "1642667259",
        "tag_id": [
                0
                ],
        "comment": "string",
        "rate": 1,
        "result": 1,
        "assign_user_id": 0,
        "close_user_id": 0,
        "group_id": "string",
        "chat":
                [
                        {
                        "text": "string",
                        "time": "1642667259",
                        "sender": "string"
                        }
                ],
        "client_info":
                {
                "name": "string",
                "phone": "string"
                },
        "contact":
                {
                "source_id":
                        {
                        "type": "string",
                        "index": 0
                        },
        "contact_id": "string"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result			Результат выполнения запроса; ● 1000 - удачное выполнение; ● 3100 - переданы неверные параметры команды; ● 31xx - неверные параметры; ● 3300 - объект не существует; ● 5xxx – ошибка сервера
2	appeal_id	integer		ИД обращения

Пример ответа:

```
{
        "result": 1000,
        "appeal_id": 14136224
}
```

4.8.3 События

4.8.3.1 Общение закрыто

```
/events/md/onAppealClose
```

Событие "Обращение закрыто" предается во внешнюю систему в результате перевода в КЦ обращения в статус "Закрыто".

В этом событии API КЦ передает не только статус обращения, но и другие *опциональные* параметры обращения:

- ID номер "родительского" обращения;
- канал обращения;
- ID сотрудников, обраотавших обращение;
- данные клиента, связанного с обращением;
- историю переписки с клиентом;
- и т.д.

Дополнительную информацию о параметрах обращения, которые передаются в данном событиии можно найти далее в этом параграфе.

Важно! Установлено следующеее ограничение на передачу истории переписки с клиентов в событие "Обращение закрыто" - передается не более 50 первых сообщений из переписки.

Важно! Если есть созданный контакт, то передается параметр **contact**. Если контакта нет, передается параметр **client_info.**

Параметры события:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Обяза-тель-ное	Описание
	1	2	3			
1	conversion_id			string	Да	ID обращения
2	parent_conversion_id			string	Да	ID обращения, на базе которого было создано данное
3	product_id			string	Да	ID продукта
4	entry_id			string	Да	ID звонка
5	channel_type			integer	Да	Канал обращения: 0 – неизвестно, 1 – звонок, 2 – Site, 3 – VK, 4 – Facebook, 5 – Viber, 6 – Telegram, 7 – SMS, 8 – Email, 9 – WhatsApp, 10 - yandex dialogs
6	direction			integer	Да	Направление обращения: 0 – входящее, 1 - исходящее
7	entry_point			string	Да	Точка входа обращения
8	create			timestamp	Да	Дата/время создания обращения

9	end			timestamp	Нет	Дата/время завершения обращения
10	tag_id[]			array	Нет	Тематики обращения
11	comment			string	Нет	Комментарий к обращению
12	result			integer	Да	Результат обращения. При значении меньше, либо равно 0, результат обрабатывается как 1 (обработано). Возможные значения: 1 – обработано, 2 – переведено, 3 - истекло время ожидания ответа, 4 - не отвечено, 5 – спам, 6 - отправка запрещена
13	assign_abonent_id			integer	Нет	ID сотрудника (abonent_id), назначенного на обработку обращения
14	close_abonent_id			integer	Нет	ID сотрудника (abonent_id), отправившего запрос
15	sender_abonent_id			integer	Нет	ID сотрудника (abonent_id), закрывшего обращение
16	assign_user_id			integer	Нет	ID сотрудника (**member_id**), назначенного на обработку обращения
17	sender_user_id			integer	Нет	ID сотрудника (**member_id**), отправившего запрос
18	close_user_id			integer	Нет	ID сотрудника (**member_id**), закрывшего обращение
19	group_id			string	Нет	ID Группы, на которую было распределено обращение
20	chat			array	Нет	История переписки. **Максимум 50 первых сообщений из переписки.**
20.1		text		string	Нет	Текст сообщения
20.2		time		timestamp	Да	Время отправки сообщения
20.3		sender		string	Да	Имя отправителя
20.4		senderType		integer	Да	Кто отправил сообщение, возможные значения: 0 – клиент, 1 - оператор
20.5		type		string	Да	Тип сообщения, возможные значения: text, image, audio, video, file
21	client_info			object	Нет	Данные клиента, связанного с обращением
21.1		name		string	Нет	Имя клиента
21.2		phone		string	Нет	Номер телефона
22	contact			object	Нет	Данные контакта, связанного с обращением
22.1		source_id		string	Да	ID источника контакта
22.1.1			type	string	Да	Тип источника (vpbx, amo, exch, google...)
22.1.2			index	integer	Да	Номер источника
22.2		contact_id		string	Да	ID контакта в разрезе источника
22.3		name		string	Нет	ФИО контакта

22.4		phones[]		array	Нет	
22.4.1			phone_id	string	Да	ID номера
22.4.2			type	integer	Да	Тип телефонного номера, значения: 0 – Городской, 1 – Мобильный, 2 – SIP, 3 – Skype, 4 – Другой, 5 - Факс
22.4.3			phone	string	Да	Телефонный номер
22.4.4			comment	string	Нет	Комментарий к номеру
22.4.5			ext	string	Нет	Добавочный номер
22.4.6			is_default	boolean	Да	Является ли номером по умолчанию
22.5		emails		array	Нет	Почта клиента
22.5.1			email_id	integer	Да	ID email
22.5.2			email	string	Да	Адрес электронной почты
22.5.3			comment	string	Нет	Комментарий к почте
22.5.4			is_default	boolean	Да	Является ли адресом по умолчанию
22.6		custom_values[]		array	Нет	Пользовательские поля, заданные для АК
22.6.1			custom_value_id	integer	Нет	Идентификатор значения поля в БД
22.6.2			custom_field_id	integer	Нет	Идентификатор типа поля в БД
22.6.3			type	integer	Нет	Тип поля: 1 – текст, 2 – список, 3 – мультисписок, 4 – адрес, 5 – число, 6 – денежный, 7 – дата, 8 – флаг, 9 – ссылка, 10 - текстовое поле, 11 – пользователь
22.6.4			text	string	Нет	Значение текстового поля
22.6.5			list_items[]	array	Нет	Выбранные элементы списка Содержит: - enum_id - идентификатор пункта списка, опциональное, числовое; - order - порядковый номер поля, обязательное, числовое; - name - название пункта, обязательный, строковое
22.7		user_id		integer	Нет	ID сотрудника (abonent_id), ответственного за контакт
22.8		org		object	Нет	Данные организации, связанной с контактом
22.8.1			org_id	string	Да	ID организации
22.8.2			org_name	string	Нет	Название организации
23	point_id			integer	Нет	ID поинта, связка с продуктом
24	manual			integer	Нет	Признак ручного обращения: 0 - обращение создано автоматически; 1 - обращение создано вручную оператором.
25	proactive			integer	Нет	Признак проактивного чата (спец настройка чата на сайте): 0 - обычный чат; 1 - обращение из проактивного чата

4.9 Управление задачами

4.9.1 Методы

4.9.1.1 Создание задачи

```
POST /cc/task/add
```

Позволяет создавать новую задачу. Рекомендуемая последовательность:

1) Получаем ID контакта, источника контакта и тип источника. Для этого используйте API Виртуальной АТС, Адресная книга;

2) Получаем ID сделок при помощи метода "Получение списка сделок".

Ограничения:

- по продукту : 'cc/task/add' => 5/1
- всего : 'cc/task/add' => 20/1

Параметры метода:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	event_type	Число	Да	Тип задачи. Доступные значения: 1 – Позвонить; 2 – Написать; 3 – Встретиться; 4 - Сделать
2	start_time	Временная метка	Да	Дата/время начала события.
3	duration	Число	Да	Длительность события. В минутах, не более 1439 (сутки)
4	priority	Число	Нет	Важность задачи. Доступные значения: null - не важная; 1 – обычная; 2 - важная
5	contact_id	Строка	Нет	ID контакта адресной книги
6	source_id	Число	Нет	Источника контакта
7	source_type	Строка	Нет	Тип источника контакта. Если не указан, то контакт из внутренней адресной книги
8	from_user_id	Число	Нет	ID сотрудника, от чьего имени поставлена задача
9	to_user_id	Число	Да	ID сотрудника, которому назначена задача
10	description	Строка	Нет	Описание задачи. Ограничение - до 1024 символов
11	is_auto_call	Булево	Нет	Если true, то при создании задачи также создается задача на автоматический звонок. Если false, то при создании задачи не создается задача на автоматический звонок. Значение по умолчанию, если не указан параметр. Нельзя создавать задачи с данным параметром, если время начала события указано менее 5 минут
12	phone	Строка	Нет	Номер телефона. Внешняя система контролирует самостоятельно корректность указания номера и контакта
13	theme	Строка	Нет	Тема задачи. Ограничение - до 50 символов Если такой темы еще нет, и число тем менее 50, то создается новая тема. Если число тем более или равно 50, тема и задача не создается. Выдается ошибка. Если такая тема есть, то она указывается к создаваемой задаче.
14	deal_id	Число	Нет	ID сделок Контакт-центра. Проверяется наличие сделки в КЦ, если указан

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/task/add
vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
sign = 1234567890qwerty,
json = {
        "product_id":300023344,
        "status":1,
        "event_type":1,
        "start_time":"2021-09-31 07:30:00",
        "duration":1400,
        "contact_id":19451232,
        "source_id":0,
        "source_type":"vpbx",
        "from_user_id":10068242,
        "to_user_id":10068242,
        "description":"Описание задачи",
        "phone":"79219407346",
        "deal_id":233226,
        "priority":1,
        "is_auto_call":true,
        "theme":"Название задачи"  }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата
2	task_id	Число	Да	ID созданной задачи, если задача создана
3	auto_call_task_id	Число	Да	ID созданной задачи на автоперезвон, если такая задача создана. Этот параметр идентичен параметру task_id из звонкового события по данной задаче автоперезвона

Пример ответа:

```
{   "result": 1000,
    "task_id": 45595,
    "auto_call_task_id": 11024550
}
```

4.9.1.2 Изменение задачи

```
POST /cc/task/update
```

Позволяет изменить данные задачи.

Рекомендуемая последовательность:

1) Получаем ID контакта, источника контакта и тип источника - API Виртуальной АТС, Адресная книга;

2) Получаем ID сделок - Получение списка сделок

Ограничения:

- по продукту : 'cc/task/add' => 5/1
- всего : 'cc/task/add' => 20/1

Параметры метода:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	task_id	Число	Да	ID задачи
2	status	Число	Да	Статус задачи. Доступные значения: 0 - Открыта (создана); 1 - Выполнена (завершена); 2 - Отменена; 3 - Подтверждена
3	event_type	Число	Да	Тип задачи. Доступные значения: 1 – Позвонить; 2 – Написать; 3 – Встретиться; 4 – Сделать
4	start_time	Временная метка	Да	Дата/время начала события.
5	duration	Число	Да	Длительность события. В минутах, не более 1439 (сутки)
6	priority	Число	Нет	Важность задачи. Доступные значения: null - не важная; 1 – обычная; 2 - важная
7	contact_id	Число	Нет	ID контакта адресной книги
8	source_id	Число	Нет	Источника контакта. Если не указан, то контакт из внутренней адресной книги
9	source_type	Строка	Нет	Тип источника контакта. Если не указан, то контакт из внутренней адресной книги
10	from_user_id	Число	Нет	ID сотрудника, от чьего имени поставлена задача
11	to_user_id	Число	Да	ID сотрудника, которому назначена задача
12	description	Строка	Нет	Описание задачи. Ограничение - до 1024 символов
13	is_auto_call	Булево	Нет	Если изменено на true, то при изменении задачи также создается задача на автоматический звонок. Если изменено на false, то при изменении задачи отменяется задача на автоматический звонок. Не доступно изменять данный параметр, в случае если до начала события осталось менее 5 минут
14	phone	Строка	Нет	Номер телефона. Внешняя система контролирует самостоятельно корректность указания номера и контакта
15	theme	Строка	Нет	Тема задачи. Если такой темы еще нет, и число тем менее 50, то создается новая тема. Если число тем более или равно 50, тема и задача не изменяется, и выдается ошибка. Если такая тема есть, то она указывается к изменяемой задаче. Ограничение - до 50 символов
16	deal_id	Число	Нет	ID сделок. Проверяется наличие сделки в КЦ, если указан

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/task/update
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "product_id":300023344,
        "task_id":45594,
        "status":1,
        "event_type":1,
        "start_time":"2021-09-31 07:30:00",
        "duration":1400,
        "contact_id":19451232,
        "source_id":0,
```

```
        "source_type":"vpbx",
        "from_user_id":10068242,
        "to_user_id":10068242,
        "description":"Описание задачи",
        "phone":"79219407346",
        "deal_id":233226,
        "priority":1,
        "is_auto_call":true,
        "theme":"Название задачи"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Число	Да	Код результата
2	task_id	Число	Да	Уникальный номер задачи
3	auto_call_task_id	Число	Да	ID созданной задачи на автоперезвон, если такая задача создана. Этот параметр идентичен параметру task_id из звонкового события по данной задаче автоперезвона

Пример ответа:

```
{
        "result": 1000,
        "task_id": 45594,
        "auto_call_task_id": 11024548
}
```

4.9.1.3 Получение задачи по ID

```
POST /cc/task/get
```

Позволяет получить данные конкретной задачи по ID. В ответе отправляются все поля, включая поля в которых нет данных (null).

Параметры метода:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	task_id	Число	Да	ID задачи

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/task/get
vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
sign = 1234567890qwerty,
json = {            "product_id":300023344,
                    "task_id":45594
    }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр		Тип	Обяза-тельный	Описание
	1	2			
1	result		Число	Да	Код результата

№	Параметр		Тип	Обяза-	Описание
2	task		Массив	Да	
2.1		task_id	Число	Да	ID задачи
2.2		status	Число	Да	Статус задачи. Доступные значения: 0 - Открыта (создана); 1 - Выполнена (завершена); 2 - Отменена; 3 - Подтверждена
2.3		event_type	Число	Да	Тип задачи. Доступные значения: 1 – Позвонить; 2 – Написать; 3 – Встретиться; 4 - Сделать
2.4		start_time	Временная метка	Да	Дата/время начала события.
2.5		duration	Число	Да	Длительность события. В минутах
2.6		priority	Число	Да	Важность задачи. Доступные значения: null - не важная; 1 – обычная; 2 - важная
2.7		contact_id	Число	Да	ID контакта адресной книги
2.8		source_id	Число	Нет	Источника контакта
2.9		source_type	Строка	Нет	Тип источника контакта
2.10		from_user_id	Число	Да	ID сотрудника, от чьего имени поставлена задача
2.11		to_user_id	Число	Да	ID сотрудника, которому назначена задача
2.12		description	Строка	Да	Описание задачи
2.13		is_auto_call	Булево	Да	Доступно два состояния: true или false
2.14		phone	Строка	Да	Номер телефона. Внешняя система контролирует самостоятельно корректность указания номера и контакта
2.15		theme	Строка	Да	Тема задачи
2.16		deal_id	Число	Да	ID сделки Контакт-центра

Пример ответа:

```
{
"result": 1000,
"task": {
        "task_id": 45594,
        "status": 1,
        "event_type": 1,
        "start_time": "2021-10-01 07:30:00",
        "duration": 1400,
        "priority": 1,
        "contact_id": 19451232,
        "source_id": 0,
        "source_type": "vpbx",
        "from_user_id": 10068242,
        "to_user_id": 10068242,
        "deal_id": 233226,
        "description": "Новое описание миссии на Марс",
        "phone": "+79219407346",
        "is_auto_call": true,
        "theme": "123"
}}
```

4.9.1.4 Получение списка задач

```
POST /cc/task/list
```

Позволяет получить список задач. В ответе отправляются все поля, включая поля в которых нет данных (null).

Параметры метода:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	limit	Число	Нет	Количество возвращаемых сущностей за один запрос Максимум – 500. Если параметр не указан, отправляем максимум
2	offset	Число	Нет	Смещение от начала выборки
3	task_id	Массив	Нет	Массив из нескольких ID
4	start_time	Дата, время	Нет	Дата/время начала события
5	status	Массив	Нет	Статус задачи. Доступные значения: 0 - Открыта (создана); 1 - Выполнена (завершена); 2 - Отменена; 3 - Подтверждена
6	event_type	Массив	Нет	Тип задачи. Доступные значения: 1 – Позвонить; 2 – Написать; 3 – Встретиться; 4 – Сделать.
7	contact_id	Массив	Нет	Массив контактов
8	priority	Массив	Нет	Важность. Доступные значения: null - не важная; 1 – обычная; 2 – важная.
9	from_user_id	Массив	Нет	ID сотрудника, от чьего имени поставлена задача
10	to_user_id	Массив	Нет	ID сотрудника, которому назначена задача

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/task/list
vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
sign = 1234567890qwerty,
json = {
    "product_id":300023344,
    "task_id":[45594,45584,45374],
    "contact_id":[19451232]
    }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр		Тип	Обязательный	Описание
	1	2			
1	result		Число	Да	Код результата
2	tasks []		Объект	Да	
2.1		task_id	Число	Да	ID задачи
2.2		status	Число	Да	Статус задачи. Доступные значения: 0 - Открыта (создана); 1 - Выполнена (завершена); 2 - Отменена; 3 - Подтверждена
2.3		event_type	Число	Да	Тип задачи. Доступные значения: 1 – Позвонить; 2 – Написать; 3 – Встретиться; 4 - Сделать
2.4		start_time	Временная метка	Да	Дата/время начала события. Формат timestamp как в API ВАТС
2.5		duration	Число	Да	Длительность события. В минутах.
2.6		priority	Число	Да	Важность. Доступные значения: null - не важная, 1 - обычная, 2 – важная
2.7		contact_id	Число	Да	ID контакта адресной книги
2.8		source_id	Число	Да	Источника контакта
2.9		source_type	Строка	Да	Тип источника контакта
2.10		from_user_id	Число	Да	ID сотрудника, от чьего имени поставлена задача

№	Параметр		Тип	Обяза-	Описание
2.11		to_user_id	Число	Да	ID сотрудника, которому назначена задача
2.12		description	Строка	Да	Описание задачи
2.13		is_auto_call	Булево	Да	Доступно два состояния: true или false
2.14		phone	Строка	Да	Номер телефона. Внешняя система контролирует самостоятельно корректность указания номера и контакта
2.15		theme	Строка	Да	Тема задачи
2.16		deal_id	Число	Да	ID сделки Контакт-центра

Пример ответа:


```
    {
"result": 1000,
"tasks": [
    {
        "task_id": 45594,
        "status": 1,
        "event_type": 1,
        "start_time": "2021-10-01 07:30:00+03",
        "duration": 23,
        "priority": 1,
        "contact_id": 19451232,
        "source_id": 0,
        "source_type": "vpbx",
        "from_user_id": 10068242,
        "to_user_id": 10068242,
        "deal_id": 233226,
        "description": "END MISSION",
        "phone": "+79219407346",
        "is_auto_call": true,
        "theme": "321"
    },
    {
        "task_id": 45584,
        "status": 1,
        "event_type": 1,
        "start_time": "2021-09-17 15:00:00+03",
        "duration": 30,
        "priority": 1,
        "contact_id": 19449103,
        "source_id": 0,
        "source_type": "vpbx",
        "from_user_id": 10143111,
        "to_user_id": 10143111,
        "deal_id": 41373,
        "description": "6",
        "phone": "12341234",
        "is_auto_call": false,
        "theme": null
    },
    {
        "task_id": 45374,
        "status": 0,
        "event_type": 1,
        "start_time": "2021-09-07 12:46:30+03",
        "duration": 15,
        "priority": 1,
        "contact_id": null,
        "source_id": null,
        "source_type": "",
```

```
            "from_user_id": 10081428,
            "to_user_id": 10081428,
            "deal_id": 244334,
            "description": "saasdfadf",
            "phone": "",
            "is_auto_call": false,
            "theme": "Назначенные и возвращенные"
        }    ]}
```

4.9.1.5 Завершение задачи

```
POST /cc/task/done
```

Позволяет завершать задачи.

Параметры метода:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	task_id	Массив	Да	Массив из нескольких ID

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/task/done
vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
sign = 1234567890qwerty,
json = {
    "product_id":300023344,
    "task_id":[45594,45584,45374]
    }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Целое	Да	Код результата
2	data []	Объект	Нет	Массив задач с результатом по каждой из задач

Пример ответа:

```
{    "result": 1000,
    "data": [
        {
            "task_id": 45594,
            "result": 5000
        },
        {
            "task_id": 45584,
            "result": 5000
        },
        {
            "task_id": 45374,
            "result": 1000
        }
]}
```

4.9.1.6 Отмена задачи

```
POST /cc/task/cancel
```

Позволяет отменять задачи.

Параметры метода:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	task_id	Массив	Да	Массив из нескольких ID

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/task/cancel
vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
sign = 1234567890qwerty,
json = {
    "product id":300023344,
    "task_id":[45594,45584,45374]
    }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	result	Целое	Да	Код результата
2	data	Массив	Нет	Массив задач с результатом по каждой из задач

Пример ответа:

```
{
    "result": 1000,
    "data": [
        {
            "task_id": 45594,
            "result": 5000
        },
        {
            "task_id": 45374,
            "result": 1000
        }    ]}
```

4.9.2 События

4.9.2.1 Задача создана

Событие, вызываемое при создании задачи. В событии отправляются все поля, включая поля в которых нет данных (null).

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	task_id	Число	Да	ID задачи
2	status	Число	Да	Текущий статус задачи. Доступные значения: 0 - Открыта (создана); 1 - Выполнена (завершена); 2 - Отменена; 3 - Подтверждена
3	event_type	Число	Да	Текущий тип задачи. Доступные значения: 1 – Позвонить; 2 – Написать; 3 – Встретиться; 4 - Сделать
4	start_time	Временная метка	Да	Дата/время начала события в созданной задаче.

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
5	duration	Число	Да	Длительность события в созданной задаче. В минутах
6	priority	Число	Да	Важность в созданной задаче: null - не важная; 1 – обычная; 2 - важная
7	contact_id	Число	Да	ID контакта адресной книги
8	source_id	Число	Да	Источник контакта, в случае если контакт был указан
9	source_type	Строка	Да	Тип источника контакта, в случае если контакт был указан
10	from_user_id	Число	Да	ID сотрудника, от чьего имени создана задача
11	to_user_id	Число	Да	ID сотрудника, которому назначена созданная задача
12	description	Строка	Да	Описание задачи
13	is_auto_call	Булево	Да	Одно из двух состояний в созданной задаче: true или false
14	phone	Строка	Да	Номер телефона. Внешняя система контролирует самостоятельно корректность указания номера и контакта
15	theme	Строка	Да	Тема задачи
16	deal_id	Число	Да	ID сделки Контакт-центра

4.9.2.2 Задача изменена

Событие, вызываемое при изменении задачи. В событии отправляются все поля, включая поля:

- в которых нет данных (null);
- по которым не было изменения.

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	task_id	Число	Да	ID задачи
2	status	Число	Да	Доступные значения: 0 - Открыта (создана); 1 - Выполнена (завершена); 2 - Отменена; 3 - Подтверждена
3	event_type	Число	Да	Тип задачи. Значения: 1 – Позвонить; 2 – Написать; 3 – Встретиться; 4 - Сделать
4	start_time	Временная метка	Да	Дата/время начала события.
5	duration	Число	Да	Длительность события. В минутах
6	priority	Число	Да	Важность. Доступные значения: null - не важная; 1 – обычная; 2 - важная
7	contact_id	Число	Да	ID контакта адресной книги
8	source_id	Число	Да	Источника контакта
9	source_type	Строка	Да	Тип источника контакта
10	from_user_id	Число	Да	ID сотрудника, от чьего имени поставлена задача
11	to_user_id	Число	Да	ID сотрудника, которому назначена задача
12	description	Строка	Да	Описание задачи
13	is_auto_call	Булево	Да	Одно из двух состояний в измененной задаче: true, false
14	phone	Строка	Да	Номер телефона. Внешняя система контролирует самостоятельно корректность указания номера и контакта
15	theme	Строка	Да	Тема задачи
16	deal_id	Число	Да	ID сделки Контакт-центра

4.10 API Мобильное приложение

4.10.1 Общее

API предназначен для отправки текстовых сообщений, изображений, файлов.

Возможности, доступные через API:

- Отправка текстового сообщения;
- Отправка изображения или файла;
- Отправка оценки качества обслуживания.

Важно! Если вы хотите использовать данное API, то вам нужно к вашей ВАТС подключить сервис "Манго Диалоги" и настроить хотя бы один текстовый канал коммуникаций в данном сервисе. Подробнее о Манго Диалогах читайте в **документации**.

4.10.2 Методы

4.10.2.1 Отправка сообщения, либо файла, либо оценки обслуживания

```
POST /cc/send_message
```

Данный метод позволяет **из** вашего приложения отправлять **в Контакт-центр MANGO OFFICE**:

- текстовое сообщение;
- оценку качества обслуживания;
- отправлять файл или изображение.

Обратите внимание:

- данный метод позволяет отправлять файл или изображение из внешнего истоничка (например, файлового хранилища) в Контакт-центр MANGO OFFICE. Загрузка файла выполняется по url, поэтому у вас должно быть файловое хранилище с файлами, которые вы хотите отправить. Отправка локально сохраняемых файлов не поддерживается. Тип сообщения "text";
- данный метод позволяет отправлять оценку качества обслуживания из внешнего приложения в Контакт-центр MANGO OFFICE. При этом, со стороны внешнего приложения необходимо убирать вопросы после того, как Клиент выставил оценку, в противном случае оценка будет некорректной. Также при выставлении оценки необходимо отправлять id вопроса, на который выставляется оценка.

Важно! Со стороны внешнего приложения необходимо выставлять временное ограничение в 5 мин на выставление оценки.

Параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
Базовые параметры запроса				
1	channelId	Число	Да	Id текстового канала Манго Диалогов, через который отправится сообщение \ файл.
2	userId	Строка	Да	Id клиента на стороне внешней системы
3	messageId	Строка	Да	Id сообщения на стороне внешней системы
4	firstName	Строка	Да	Имя клиента внешней системы
5	lastName	Строка	Да	Фамилия клиента внешней системы
Эти параметры следует отправлять, если				

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
вы отправляете текстовое сообщение или оценку качества				
6	content	Строка	Нет	В этом поле нужно указать текст сообщения, либо оценку качества (цифру от 1 до 5).
7	type	Строка	Нет	Тип сообщения "text".
Эти параметры следует отправлять, если вы отправляете файл или изображение				
8	type	Строка	Нет	Тип файла "image" или "file"
9	link	Строка	Нет	Ссылка на файл, размещенный во внешнем истоничке (например, файловом хранилище).
10	fileName	Строка	Нет	Имя файла
11	fileSize	Строка	Нет	Размер файла в байтах

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign. Подробнее об этих обязательных полях…

Примеры запросов.

Пример отправки текстового сообщения "Frost and sun; wonderful day!":

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/send_message
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "channelId": 40771,
        "userId": "ikRr7aLbBhe",
        "messageId": "100500",
        "firstName": "Саша",
        "lastName": "Пушкин",
        "type": "text",
        "content": "Frost and sun; wonderful day!"
           }
```

Пример отправки файла "file.ext":

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/send_message
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {    "channelId": 40771,
                "userId": "ikRr7aLbBh",
                "messageId": "100500",
                "firstName": "Вася",
                "lastName": "Пушкин",
                "type": "file",
                "link": "https://some-site.ru/folder/file.ext",
                "fileName": "file.ext",
                "fileSize": "123"
            }
```

Пример отправки оценки качества:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/send_message
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {   "channelId": 40771,
                "userId": "ikRr7aLbBhe",
                "messageId": "100500",
                "firstName": "Саша",
                "lastName": "Пушкин",
                "type": "text",
```

```
            "content": "1"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

Параметр	Тип	Описание
messageId	Строка	Id сессии

Примеры ответа.

Пример успешного ответа:

```
    {       "result": 1000,
            "messageId": "liD0fcxvbiPDW9xzyF9jzMlo"
    }
```

Пример ответа с ошибкой

```
    {        "result": 5000
    }
```

4.10.2.2 Отправка уведомления о наборе текста

```
POST /cc/user_typing
```

Позволяет отправлять уведомления о наборе текста из внешнего приложения в Контакт-центр MANGO OFFICE.

Параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	channelId	Число	Да	Id текстового канала Манго Диалогов, через который отправится уведомление
2	userId	Строка	Да	Id клиента на стороне внешней системы
3	typing	Логический	Да	Состояние печати

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign. Подробнее об этих обязательных полях…

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/user_typing
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "channelId": 40771,
        "userId": "123qwerty",
        "typing": false
           }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры	Тип	Обязательный	Описание
1	result		Да	Код результата

Пример успешного ответа:

```
{
    "result": 1000
    }
```

4.10.2.3 Отправка уведомления о прочитанном сообщении

```
POST /cc/event_message_read
```

Позволяет отправлять уведомления о прочитанном сообщении из внешнего приложения в Контакт-центр MANGO OFFICE.

Параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	channelId	Число	Да	Id текстового канала Манго Диалогов, через который отправится уведомление
2	userId	Строка	Да	Id клиента на стороне внешней системы
3	time	Число	Да	Время, когда сообщение было прочитано
4	serverMessageId	Строка	Да	Id сообщения

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign. Подробнее об этих обязательных полях…

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/event_message_read
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "channelId": 40771,
        "userId": "123qwert",
        "time": 1690290852274,
        "serverMessageId": "436829657578282400"
           }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код ошибки.

Примеры ответа.

Пример успешного ответа:

```
{
    "result": 1000
}
```

Пример ответа с ошибкой:

```
{
"result": 5000
}
```

4.10.2.4 Отправка уведомления о доставленном сообщении

```
POST /cc/event_message_received
```

Позволяет отправлять уведомления о доставленном сообщении из внешнего приложения в Контакт-центр MANGO OFFICE.

Параметры:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	channelId	Число	Да	Id текстового канала Манго Диалогов, через который отправится уведомление
2	userId	Строка	Да	Id клиента на стороне внешней системы
3	time	Число	Да	Время, когда сообщение было доставлено
4	serverMessageId	Строка	Да	Id сообщения

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign. Подробнее об этих обязательных полях…

Пример запроса:

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/event_message_received
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {
        "channelId": 40771,
        "userId": "KdpikRr7aLbBheMGnFAk",
        "time": 1690290852274,
        "serverMessageId": "436829657578282400"
           }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие код ошибки.

Примеры ответа.

Пример успешного ответа:

```
{
    "result": 1000
}
```

Пример ответа с ошибкой:

```
{
    "result": 5000
}
```

4.10.2.5 Получение истории сообщений

```
POST /cc/get_chat_history
```

Позволяет получить историю сообщений чата. Вы можете в методе указать id сообщения, начиная от которого можно получить до 50 сообщений, предшевствовавших указанному сообщению.

Примечания:

1) если обращение еще не взято в работу, то при запросе /cc/get_chat_history Клиенту вернется пустой массив (то есть, никакой истории Клиент не получит);

2) если обращение закрыто, то при запросе /cc/get_chat_history Клиенту вернется пустой массив (то есть, никакой истории Клиент не получит).

Параметры метода:

№	Параметр	Тип	Обязательный	Описание
1	channelId	Число	Да	Id текстового канала Манго Диалогов, через который отправлялись сообщения
2	userId	Строка	Да	Id клиента на стороне внешней системы
3	toId	Строка	Нет	messageId до которого нужно получить историю

Примечание. Согласно модели взаимодействия, в POST-запросах отправляются обязательные поля vpbx_api_key и sign. Подробнее об этих обязательных полях…

Примеры запроса.

1) Получения последних 50-ти сообщений

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/get_chat_history
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {    "channelId": 40771,
                "userId": "KdpikRr7aLbBheMGnFAk"
                }
```

2) Получения 50-ти сообщений старее, чем messageId

```
POST https://app.mango-office.ru/cc/get_chat_history
    vpbx_api_key = 1234567890qwerty,
    sign = 1234567890qwerty,
    json = {    "channelId": 40771,
                "userId": "KdpikRr7aLbBheMGnFAk",
                "toId": "40821"
        }
```

В результате обработки запроса, формируются и передаются JSON-данные, содержащие следующие параметры:

№	Параметры с уровнем вложенности			Тип	Описание
	1	2	3		
1	data[]			Массив	Массив истории сообщений
1.1		messageId		Строка	Id сообщения
1.2		isClientMessage		Bool	Признак того является ли сообщение клиентским
1.3		type		Строка	Тип сообщения
1.4		time		Число	Временная метка
1.5		payload		Объект	Объект сообщения
			body	Строка	Содержимое сообщения

Пример ответа:

```
{
```

```
    "result": 1000,
    "data": [
    {
      "messageId": "435434578998201120",
      "isClientMessage": true,
      "type": "text",
      "time": 1684916324211,
      "payload": {
        "body": "Hi"
      }
    },
    {
      "messageId": "435434580821686688",
      "isClientMessage": false,
      "type": "text",
      "time": 1684916331334,
      "payload": {
        "body": "Hello"
      }
    },
    {
      "messageId": "435434582343220768",
      "isClientMessage": true,
      "type": "text",
      "time": 1684916337278,
      "payload": {
        "body": "How are you"
      }
    },
    {
      "messageId": "435434588064726304",
      "isClientMessage": false,
      "type": "text",
      "time": 1684916359627,
      "payload": {
        "body": "I'm fine thanks"
      }
    }
  ]}
```


4.10.3 События

В данном разделе описаны события, отправляемые Контакт-центром MANGO OFFICE в ваше внешнее приложение.

4.10.3.1 Общие параметры для каждого события

Перечень общих параметров события:

№	Параметры с уровнями вложенности		Тип	Описание
	1	2		
1	point_id		Число	
2	path		Строка	
3	data		Объект	
		userId	Строка	Id клиента на стороне внешней системы

		type	Строка	Тип события

4.10.3.2 Отправка сообщения

В данном разделе описано событие "Отправка сообщения", отправляемое Контакт-центром MANGO OFFICE в ваше внешнее приложение.

Примечание. Этот метод так же используется автоответами и ответами от чат-бота.

Параметры события:

№	Параметры с уровнями вложенности				Тип	Описание
	1	2	3	4		
1	data[]				Массив	Массив истории сообщений
		userId			Строка	Id клиента на стороне внешней системы
		message			Массив	Массив данных сообщения
			serverMessageId		Строка	Id сообщения
			type		Строка	Тип сообщения
			time		Число	Временная метка
			payload		Объект	Объект сообщения
				body	Строка	Содержимое сообщения

Пример события:

```
{   "point_id": 10006434,
    "path": "/events/md",
    "data":  {
        "userId": "KdpikRr7aLbBheMGnFAk",
        "message": {
            "serverMessageId": "435594321659769152",
            "type": "text",
            "time": 1685540319002,
            "payload": {
                "body": "message was sent via API Sender"
            }
        },
        "type": "sendMessage"
        }}
```

4.10.3.3 Оповещение о том, что пользователь набирает текст

В данном разделе описано событие "Оповещение о том, что пользователь что-то печатает", отправляемое Контакт-центром MANGO OFFICE в ваше внешнее приложение.

Пример события:

```
{
    "point_id": 10006434,
    "path": "/events/md",
    "data":  {
        "userId": "KdpikRr7aLbBheMGnFAk",
        "typing":false,
        "type": "notifyUserTyping"
    }
}
```

4.10.3.4 Оповещение о том, что сообщение прочитано

В данном разделе описано событие "Оповещение о том, что сообщение прочитано", отправляемое Контакт-центром MANGO OFFICE в ваше внешнее приложение.

Параметры:

№	Параметр	Тип	Описание
1	messageId	Строка	Id сообщения

Пример события:

```
{
    "point_id": 10006434,
    "path": "/events/md",
    "data":  {
        "userId": "KdpikRr7aLbBheMGnFAk",
        "messageId": "435594321659769152",
        "type": "notifyMessageRead"
    }
}
```

4.10.3.5 Оповещение о том, что обращение закрыто и нужно оценить работу оператора

В данном разделе описано событие, отправляемое Контакт-центром MANGO OFFICE в ваше внешнее приложение.

Параметры:

№	Параметры с уровнями вложенности			Тип	Описание
	1	2	3		
1	userId			Объект	Id пользователя
2	rule			Объект	Объект правила для оценки работы оператора
2.1		id		Число	Id правила
2.2		name		Строка	Строковое наименование правила
2.3		byeMessage		Строка	Прощальное сообщение, которое показывается после ответов на все вопросы (если не указано, то значение будет пустой строкой)
2.4		questions		Массив	Список вопросов для оценки работы оператора
			id	Число	Id вопроса
			text	Строка	Текст вопроса
3	Type				Тип сообщения: - rateQuality: оценка качества; - sendMessage: отправка сообщения либо файла.

Пример события:

```
{    "point_id": 10006434,
    "path": "/events/md",
    "data":  {
        "userId":"9216hhm6Q27Oz1bHZDOD9",
        "rule": {
           "id": 885,
            "name": "правило сотрудника 1",
            "byeMessage": "",
            "questions": [
                {
                    "id": 100500,
                    "text": "Вопрос?"
```

```
                }
            ]
        },
        "type":"rateQuality"      }  }
```


4.10.4 Как найти channelId

Если вы хотите использовать методы для получения сообщений из внешних приложений в API Манго диалоги, то вам потребуется знать channelId – идентификатор нужного вам канала.

Для этого, вы можете выполнить следующие действия:

1) зайти в Личный кабинет MANGO OFFICE. Перейти в раздел "Диалоги", выбрать пункт "Группы каналов";

2) нажать на строку с данными нужного вам виджета. Важно, чтобы эта строка была отмечена иконкой "API Манго Диалоги";

3) посмотреть и запомнить (либо сохранить в текстовый файл, например, в "Блокнот") номер вашего виджета, указанный в адресной строке в конце URL. Он потребуется вам далее;

4) открыть консоль браузера (нажмите F12);

5) открыть в раздел "Сеть" \ "Network";

6) включить галочку "Предварительный просмотр" \ "Show overview";

Примечание. Проверить настройку фильтра в консоли. Включить фильтр и нажать на значение "Все" \ "All".

7) обновить страницу;

8) найти запрос с названием таким же, как номер виджета, указанный в адресной строке;

Примечание. Запрос в поле "Type" имеет значение "xhr".

9) нажать на запрос;

10) в открывшемся с данными запроса, нажать на пункт "Предпросмотр" \ "Preview";

11) нажать на блок "data";

12) нажать на блок "channels";

13) нажать на блок "10". В поле "channelId" указан нужный вам номер.

Список кодов результатов

Ниже приведен список кодов результатов выполнения команд или запросов, завершения вызовов, записей разговоров.

В каждом конкретном случае возможно некоторое подмножество результатов.

Все коды разделены на классы и подклассы. Если внешняя система не распознает код результата, она должна интерпретировать его как код известного класса/подкласса.

Например, если внешняя система получает код 2219, то она должна его интерпретировать как 2210 (класс 221x) "Доступ ограничен периодом использования", если 1090 — 1000 (класс 1xxx) "Действие успешно выполнено".

Класс			Код	Описание
1xxx			1000	Действие успешно выполнено
			1001	Действие успешно выполнено с уточнениями (необходимо обновить ПО и т.д. Причина указывается дополнительно)
	11xx		1100	Вызов завершен в нормальном режиме
		111x	1110	Вызов завершен вызывающим абонентом
			1111	Вызов не получил ответа в течение времени ожидания
		112x	1120	Вызов завершен вызываемым абонентом
			1121	Получен ответ "занято" от удаленной стороны
			1122	Вызов отклонен вызываемым абонентом
			1123	Получен сигнал "не беспокоить"
			1124	Получатель звонка в статусе "Не беспокоить" (КЦ)
			1125	Оператор остановил задание ИО
		113x	1130	Ограничения для вызываемого номера
			1131	Вызываемый номер недоступен
			1132	Вызываемый номер не обслуживается
			1133	Вызываемый номер не существует
			1134	Превышено максимальное число переадресаций
			1135	Переадресация вызова запрещена
		114x	1140	Вызовы на регион запрещены настройками ВАТС
		115x	1150	Ограничения для вызывающего номера
			1151	Вызывающий номер в «черном» списке
			1152	Вызывающий номер не найден в «белом» списке
		116x	1160	Вызов на группу не удался
			1161	Удержание запрещено настройками ВАТС
			1162	Очередь удержания заполнена
			1163	Превышено время ожидания в очереди удержания
			1164	Все операторы в данный момент недоступны
		117x	1170	Вызов завершен согласно схеме переадресации
			1171	Неверно настроена схема переадресации
		118x	1180	Вызов завершен командой пользователя
			1181	Вызов завершен по команде из внешней системы
			1182	Вызов завершен перехватом на другого оператора
			1183	Назначен новый оператор
		119x	1190	Вызываемый номер неактивен либо нерабочее расписание
			1191	Вызываемый номер неактивен (снят флажок активности ЛК)
			1192	Вызываемый номер неактивен по расписанию
			1193	Вызываемый номер в разговоре и стоит настройка автоотклонения вызовов

Класс			Код	Описание
	12xx		1200	Ошибка сессий КЦ
			1201	Достигнут лимит подключений
			1202	Данные сессии не найдены
		121x	1210	Сервер КЦ не может принять подключение
			1211	Режим обслуживания
			1212	Сервер отключен от БД (БРТ)
		123x	1230	Звершение сессии КЦ по независимым от пользователя причинам
			1231	Перезагрузка сервера КЦ
			1232	Сессия завершена администратором
			1233	Сессия завершена администратором, рекомендовано восстановление
			1234	Сессия завершена администратором, рекомендовано оставаться в оффлайн
			1235	Сервер отключился от БД (переход в БРТ)
			1236	Изменены критичные данные сессии (логин, пароль, номер телефона, и т.д.)
	13xx		1300	Вызов завершен в нормальном режиме
		131x	1310	На удаленной стороне обнаружен автоответчик
			1311	Автоответчик - абонент недоступен
			1312	Автоответчик - абонент занят
			1313	Автоответчик - голосовая почта
			1314	Автоответчик - таймаут ответа от сервера антиробота
2xxx			2000	
	21xx		2100	Доступ к счету невозможен
		211x	2110	Счет заблокирован
		212x	2120	Счет закрыт
		213x	2130	Счет не обслуживается (frozen)
		214x	2140	Счет недействителен
	22xx		2200	Доступ к счету ограничен
		221x	2210	Доступ ограничен периодом использования
			2211	Достигнут дневной лимит использования услуги
			2212	Достигнут месячный лимит использования услуги
		222x	2220	Количество одновременных вызовов/действий ограничено
		223x	2230	Услуга недоступна
		224x	2240	Недостаточно средств на счете
		225x	2250	Ограничение на количество использований услуги в биллинге
			2251	Достигнут лимит количества схем IVR для текущего тарифа
			2252	Расписаний больше чем лицензий в биллинге
			2253	Закончилось свободное место скрин сервис
	23xx		2300	Направление заблокировано
	24xx		2400	Ошибка биллинга
3xxx			3000	Неверный запрос
	31xx		3100	Переданы неверные параметры команды
			3101	Запрос выполнен по методу, отличному от POST
			3102	Значение ключа не соответствуют расчитанному
			3103	В запросе отсутствует обязательный параметр
			3104	Параметр передан в неправильном формате
			3105	Неверный ключ доступа
			3106	Данное значение уже используется
			3107	Invalid quantity/attribute provided

Класс			Код	Описание
			3108	Значение меньше ожидаемого
			3109	Значение больше ожидаемого
			3110	Основное поле и поле подтверждение не совпадают
			3111	Некорректно указаны даты "от" и "до"
			3112	Недопустимый адрес электронной почты. Введите его в формате имя@домен
			3113	Недопустимое имя хоста электронной почты
			3114	Не имеет допустимой записи MX для адреса электронной почты
			3115	Не находится в маршрутизируемом сегменте сети. Адрес электронной почты не должен быть разрешен из общедоступной сети..
			3116	Адрес электронной почты содержит недопустимые символы
			3117	Адрес электронной почты не соответствует формату quoted-string
			3118	Адрес электронной почты содержит недопустимое имя
			3119	Адрес электронной почты превышает допустимую длину
			3120	Пароль должен содержать не менее 8 символов, включать строчные, заглавные латинские буквы и цифры
			3121	Неверно указан Логин sip-учётки. Первый символ должен быть буквой латинского алфавита, остальные - буквы латинского алфавита, цифры или символы. ИЛИ Начинаться с цифры, но содержать как минимум одну букву. ИЛИ Если вам необходимо имя пользователя, состоящее только из цифр, - оно должно начинаться на "000". Длина имени пользователя должна быть больше или равна 4 симв
			3122	Неверно указан домен sip-учётки
			3123	Нужно указать лишь 1 из параметров
			3124	Указанная линия не подходит в качестве исходящего номера
			3125	Нужно указать перечисленные параметры (указанный вами параметр имеет значение только в комплексе с остальными)
			3126	В описании IVR-схемы обнаружено зацикливание
			3127	Недействительный auth_token
			3128	Недействительный URL
			3129	Неверная канальность аудиозаписи
			3130	Неизвестная ошибка смены пароля
			3131	Пароль содержит неразрешенные символы
			3132	Пароль не содержит обязательные символы
			3133	Глубина хранения пароля
			3134	Пароль присутствует в списке ненадежных
			3135	Нужно указать один из параметров
			3136	Неправильный формат номера
			3137	Пароль недавно изменен. Повторная возможность создания или восстановления будет доступна в зависимости от настроек безопасности
	32xx		3200	Неверно указан номер абонента
	33xx		3300	Объект не существует
		331x	3310	Вызов не найден
		332x	3320	Запись разговора не найдена
		333x	3330	Номер не найден у ВАТС или сотрудника
		333x	3340	Файл не найден
	34xx		3400	Не корректный JSON передан в API ВАТС.
	35xx		3503	SEARCH_REQUEST_IS_TOO_BIG (например, при передаче больше 500 контактов в АК)

Класс			Код	Описание
4xxx			4000	Действие не может быть выполнено
			4001	Команда не поддерживается
			4002	Продолжительность записи меньше минимально возможной в ВАТС, запись не будет сохранена
	41xx		4100	Выполнить команду по логике работы ВАТС невозможно
			4101	Вызов завершен либо не существует
			4102	Запись разговора уже осуществляется
			4104	Слишком много переадресаций
	42xx		4200	Связаться с абонентом в данный момент невозможно
			4290	"внутренний", клиентам отдаём в формате описанном выше. HTTP 429 Too Many Requests / Rate Limit / Превышен лимит количества запросов
	43xx		4300	СМС сообщение отправить не удалось
			4301	СМС сообщение устарело
			4391	СМС сообщение утеряно (статус возвращает сторонний оператор)
			4392	СМС сообщение отклонено (статус возвращает сторонний оператор)
			4393	СМС сообщение отменено(статус возвращает сторонний оператор)
	44xx		4400	Невозможно добавить участника в конференцию
			4401	Аппаратная ошибка
			4402	Сервис не доступен
			4403	Недостаточно ресурсов
			4404	Превышено ограничение на количество участников конференции
			4405	Подключение запрещено настройками комнаты конференций
	45xx		4500	Ограничения системы безопасности
			4501	Установлено ограничение частоты звонков
			4502	Вызывающий номер в черном списке входящих номеров
			4503	Превышен максимальный размер файла
			4504	Не удалось определить размер файла
			4505	Формат файла не соответствует разрешенному
			4506	Вызов не соответствует профилю безопасности
			4507	Абонент заблокирован (ИБ\владельцем продукта)
5xxx			5000	Ошибка сервера
			5001	Перегрузка - когда срабатывает какое-либо из ограничения канала, уровня штука/в секунду на коммутаторе
			5002	Перезапуск - рестарт коммутатора
			5003	Технические проблемы - любая внутренняя ошибка
			5004	Проблемы доступа к базе данных
			5005	Запрет действия в сервисном режиме
			5006	Ошибка доступа к сервису
			5007	Внутренняя ошибка удаленной стороны
			5008	Услуга недоступна
			5009	Услуга не может быть добавлена
			5010	Недостаточно денег для подключения услуги
			5011	Таймаут запроса к сервису
	51xx			Кампании и задания
			5101	Нет продукта КЦ
			5102	Превышен лимит активных кампаний
			5103	Превышен лимит кампаний
			5104	Некорректные параметры (зависит от комбинации полей service_type,

Класс			Код	Описание
				callback_button_id, created_by)
			5105	Указанный при создании кампании "abonent_id" в поле "created by" не существует
			5106	Текущий статус кампании не позволяет выполнить данное действие
			5107	Количество заданий для кампании превышает допустимое значение (10 000)
			5108	Превышен лимит количества активных заданий для кампании
			5109	Повторение номеров в заданиях для кампании
			5110	Ошибка в процессе запуска задания для кампании
			5111	Текущий статус задания не позволяет выполнить данное действие
			5112	Достигнут лимит на количество кампаний без оператора
			5113	Достигнут лимит на общее количество активных заданий для всех кампаний
			5114	Достигнут лимит на количество кампаний с оператором
	52xx			Группы и сотрудники
			5200	Не подключена услуга ALLOW_GROUPS
			5201	Опция "Разрешаю подключать услуги ВАТС средствами API конструктора" не активирована
			5202	Группа/сотрудник задействованы в схеме переадресации
			5203	Группа/сотрудник задействованы в переадресации по номеру клиента
			5204	Группа/сотрудник задействованы в виджете обратных звонков
			5205	Группа/сотрудник задействованы в кампании исходящего обзвона
			5206	Сотрудник задействован в КЦ
			5207	Номер сотрудника задействован в КЦ
			5208	Невозможно удалить номер, являющийся "номером по-умолчанию"
			5209	ANI уже существует
			5210	Невозможно удалить учетную запись с административными правами
			5211	Невозможно найти домен для создания пользователя
			5212	Нет активных номеров. Укажите хотя бы один активный номер.
			5213	Невозможно создать учетную запись SIP, которая уже используется как внешний номер в средствах приема звонков
			5214	Невозможно удалить номер
			5215	Запрещено использование генерального SIP для номера сотрудника
			5216	Завершено не успешно. Номер %s - единственный активный у сотрудника-владельца.
			5217	Cannot get widgets
			5218	После того как сотруднику был добавлен хотя бы один номер/sip-учётка/skype, нельзя удалять все номера связи, один должен остаться
			5219	Невозможно удалить номер, являющийся "номером по-умолчанию".
			5220	Невозможно основной номер сотрудника закрепить за другим сотрудником.
			5221	Не подключена услуга BW_LIST / Достигнут лимит настроенных сотрудников. Согласно условиям версии вашей Виртуальной АТС, вы больше не можете добавить новых сотрудников.
			5222	Лимит на количество номеров в Ч/Б списках равен 20 000
			5223	Группа/сотрудник задействованы в переадресации по региону
			5224	Невозможно удалить правило переадресации ANI ROUTING
			5225	Не подключена услуга ANI_ROUTING
			5226	Не указан номер для перевода звонков
			5227	Группа/сотрудник задействованы в правиле автосекретаря

Класс			Код	Описание
			5228	Превышен лимит количества сотрудников
	53xx			Адресная книга
			5300	Не подключена услуга API_CONNECT при работе с АК через апи (услуга ADDRESS_BOOK не важна)
			5301	При работе с АК через апи параметр sourcetype <> 'vpbx' (не для клиентов)
			5302	Запрещено создание и удаление сотрудника-робота (виртуального ассистента)
6xxx			6000	Доставка факса не выполнялась
		601x	6010	Технические проблемы сервиса факс-рассылок
			6011	Указанный в задании на факс рассылку номер недоступен в течение часа
			6012	Указанный в задании на факс рассылку номер не существует
			6013	На указанном номере не установлен факс-аппарат
			6014	Адресат отказался принимать факс
	61xx		6100	Ошибка при преобразовании факса
			6101	Превышен допустимый размер исходного файла (10 мегабайт)
			6102	Превышено допустимое число страниц (30)

Примеры поведения

Уведомление о вызове

Сотрудник ВАТС с внутренним номером "1234" вызывает с номера "74955404444" внешнего абонента с номером "12345678".

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:256",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": "1399906976",
        "seq": "1",
        "location": "abonent",
        "call_state": "Appeared",
        "from": {
            "extension": "1234"
        },
        "to": {
            "number": "12345678"
        }    }
```

Произошло соединение абонентов.

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:256",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": "1399906988",
        "seq": "2",
        "location": "abonent",
        "call_state": "Connected",
        "from": {
            "extension": "1234",
            "number": "74955404444"
        },
        "to": {
            "number": "12345678"
        }    }
```

Вызов завершен, внешний абонент повесил трубку.

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:256",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": "1399907008",
        "seq": "3",
        "location": "abonent",
        "call_state": "Disconnected",
        "from": {
            "extension": "1234",
            "number": "74955404444"
        },
```

```
        "to": {
            "number": "12345678"
        },
        "disconnect_reason": "1120"
    }
```

Инициирование исходящего вызова

Вешняя система отправляет команду инициирования вызова сотрудником ВАТС с внутренним номером "1234" на номер "74955404444". Номер вызываемого абонента был идентифицирован как номер сотрудника ВАТС с внутренним номером "5555".

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/callback
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "command_id": "cmd.2.vpbx.12345.external.system.com.net",
        "from": { "extension": "1234" },
        "to_number": "74955404444"
              }
```

Команда инициирования вызова обработана успешно.

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/result/callback
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "command_id": "cmd.2.vpbx.12345.external.system.com.net",
        "result": "1000"
              }
```

Система звонит инициатору вызова — сотруднику ВАТС с внутренним номером "1234", для связи используется номер "12345678".

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:251",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": 1399906971,
        "seq": "1",
        "location": "abonent",
        "call_state": "Appeared",
        "from": {
            "extension": "5555",
            "number": "74955404444"
        },
        "to": {
            "extension": "1234",
            "number": "12345678"
        },
        "command_id": "cmd.2.vpbx.12345.external.system.com.net"
    }
```

Инициатор взял трубку:

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:251",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": 1399906973,
        "seq": "2",
        "location": "abonent",
        "call_state": "Connected",
        "from": {
            "extension": "5555",
            "number": "74955404444"
        },
        "to": {
            "extension": "1234",
            "number": "12345678"
        },
        "command_id": "cmd.2.vpbx.12345.external.system.com.net"
    }
```

Система сообщает о завершении первого вызова

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:251",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": 1399906975,
        "seq": "3",
        "location": "abonent",
        "call_state": "Disconnected",
        "from": {
            "extension": "5555",
            "number": "74955404444"
        },
        "to": {
            "extension": "1234",
            "number": "12345678"
        },
        "disconnect_reason": "1000",
        "command_id": "cmd.2.vpbx.12345.external.system.com.net"
    }
```

Появляется новый вызов:

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:258",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": 1399906976,
        "seq": "1",
        "location": "abonent",
        "call_state": "Appeared",
```

```
        "from": {
            "extension": "1234",
            "number": "12345678"
            "taken_from_call_id": "100:500:251"
        },
        "to": {
            "extension": "5555",
            "number": "74955404444"
        },
        "command_id": "cmd.2.vpbx.12345.external.system.com.net"
    }
```

Сотрудника ВАТС с внутренним номером "5555" отклонил вызов на номер "74955404444" до соединения.

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:258",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": 1399906979,
        "seq": "2",
        "location": "abonent",
        "call_state": "Disconnected",
        "from": {
            "extension": "1234",
            "number": "12345678"
        },
        "to": {
            "extension": "5555",
            "number": "74955404444"
        },
        "disconnect_reason": "1124",
        "command_id": "cmd.2.vpbx.12345.external.system.com.net"
    }
```

Маршрутизация вызова

Вызов поступает на номер DID 7800123456789, попадает в IVR.

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:256",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": "1399906976",
        "seq": "1",
        "call_state": "Appeared",
        "location": "ivr",
        "from": {
            "number": "79000000000"
        },
        "to": {
            "number": "7800123456789",
            "line_number": "7800123456789"
        }    }
```

От внешней системы поступает команда маршрутизации на внутренний номер 123

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/commands/route
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:256",
        "command_id": "c111",
        "to_number": "123"
    }
```

IVR завершается

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:256",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": "1399906976",
        "seq": "2",
        "call_state": "Disconnected",
        "location": "ivr",
        "from": {
            "number": "79000000000"
        },
        "to": {
            "number": "7800123456789",
            "line_number": "7800123456789"
        }
        "disconnect_reason": "1100"
    }
```

Новый вызов на сотрудника, уведомление о результате выполнения команды

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:257",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": "1399906977",
        "seq": "1",
        "command_id": "c111",
        "call_state": "Appeared",
        "location": "abonent",
        "from": {
            "number": "79000000000",
            "taken_from_call_id": "100:500:256"
        },
        "to": {
            "extension": "123"
            "number": "sip:aaa@mangosip.ru",
            "line_number": "7800123456789"
        }
    }
```

```
POST https://app.mango-office.ru/vpbx/result/route
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "command_id": "c111",
        "result": "1000"
    }
```

Сотрудник снимает трубку.

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:257",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": "1399906988",
        "seq": "2",
        "command_id": "c111",
        "call_state": "Connected",
        "location": "abonent",
        "from": {
            "number": "79000000000",
            "taken_from_call_id": "100:500:256"
        },
        "to": {
            "extension": "123"
            "number": "sip:aaa@mangosip.ru",
            "line_number": "7800123456789"          }    }
```

Вызов завершен, внешний абонент повесил трубку.

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "call_id": "100:500:257",
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "timestamp": "1399907008",
        "seq": "3",
        "command_id": "c111",
        "call_state": "Disconnected",
        "location": "abonent",
        "from": {
            "number": "79000000000",
            "taken_from_call_id": "100:500:256"
        },
        "to": {
            "extension": "123"
            "number": "sip:aaa@mangosip.ru",
            "line_number": "7800123456789"
        }
        "disconnect_reason": "1120"
    }
```

Перевод вызова с консультацией

Входящий вызов с номера "74955404444" на номер сотрудника ВАТС "12345678" с внутренним номером "123"

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "200:514",
        "timestamp": "1398956978",
        "seq": "1",
        "locaton": "abonent";
        "call_state": "Appeared",
        "from": {
            "number": "74955404444"
        },
        "to": {
            "extension": "123",
            "number": "12345678"
        }
    }
```

Абонент "74955404444" соединен с "12345678" .

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "200:514",
        "timestamp": 1398956985,
        "seq": "2",
        "locaton": "abonent";
        "call_state": "Connected",
        "from": {
            "number": "74955404444"
        },
        "to": {
            "extension": "123",
            "number": "12345678"
        }
    }
```

Вызов абонентов "74955404444" и "12345678" на удержании.

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "200:514",
        "timestamp": "1398956995",
        "seq": "3",
        "call_state": "OnHold",
        "locaton": "abonent";
        "from": {
            "number": "74955404444"
        },
```

```
        "to": {
            "extension": "123",
            "number": "12345678"
        }
    }
```

Исходящий вызов с номера "12345678" сотрудника ВАТС с внутренним номером "123" на номер "87654321" сотрудника ВАТС с внутренним номером "321"

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "202:515",
        "timestamp": "1398957005",
        "seq": "1",
        "locaton": "abonent";
        "call_state": "Appeared",
        "from": {
            "extension": "123",
            "number": "12345678",
            "taken_from_call_id":"200:514"
        },
        "to": {
            "extension": "321",
            "number": "87654321"
        }
    }
```

Произошло соединение абонентов "12345678" и "87654321"

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "202:515",
        "timestamp": 1398957005,
        "seq": "2",
        "locaton": "abonent";
        "call_state": "Connected",
        "from": {
            "extension": "123",
            "number": "12345678",
            "taken_from_call_id":"200:514"
        },
        "to": {
            "extension": "321",
            "number": "87654321"
        }
    }
```

Вызов завершен, сотрудник ВАТС с внутренним номером "123" повесил трубку.

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "200:514",
        "timestamp": 1398956995,
        "seq": "4",
        "locaton": "abonent";
        "call_state": "Disconnected",
        "from": {
            "number": "74955404444"         },
        "to": {
            "extension": "123",
            "number": "12345678"         }
        "disconnect_reason": "1120"
    }
```

Произошло соединение абонентов "74955404444" и "87654321", абонент "12345678" замещен абонентом "74955404444"

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "202:515",
        "timestamp": 1398957005,
        "seq": "3",
        "locaton": "abonent";
        "call_state": "Connected",
        "from": {
            "number": "74955404444",
            "taken_from_call_id": "200:514"
        },
        "to": {
            "extension": "321",
            "number": "87654321"
        }    }
```

Вызов завершен, вызывающий абонент повесил трубку.

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "202:515",
        "timestamp": "1398957015",
        "seq": "4",
        "locaton": "abonent";
        "call_state": "Disconnected",
        "from": {
            "number": "74955404444",
            "taken_from_call_id": "200:514"
        },
        "to": {
```

```
            "extension": "321",
            "number": "87654321"
        },
        "disconnect_reason": "1110"
    }
```

Перевод вызова без консультации

Входящий вызов с номера "74955404444" на номер сотрудника ВАТС "44332211" с внутренним номером "333"

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "300:200",
        "timestamp": 1399956976,
        "seq": "1",
        "call_state": "Appeared",
        "from": {
            "number": "74955404444"
        },
        "to": {
            "extension": "333",
            "number": "44332211"
        }    }
```

Абонент "74955404444" соединен с "44332211"

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "300:200",
        "timestamp": 1399956986,
        "seq": "2",
        "call_state": "Connected",
        "from": {
            "number": "74955404444"
        },
        "to": {
            "extension": "333",
            "number": "44332211"
        }    }
```

Разговор абонентов "74955404444" и "44332211" на удержании

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "300:200",
        "timestamp": 1399956986,
        "seq": "3",
        "call_state": "OnHold",
```

```
        "from": {
            "number": "74955404444"
        },
        "to": {
            "extension": "333",
            "number": "44332211"
        }
    }
```

Исходящий вызов с номера "44332211" сотрудника ВАТС с внутренним номером "333" на номер "87654321" сотрудника ВАТС с внутренним номером "321"

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "400-200",
        "timestamp": 1399956996,
        "seq": "1",
        "call_state": "Appeared",
        "from": {
            "extension": "333",
            "number": "44332211"
        },
        "to": {
            "extension": "321",
            "number": "87654321"
        }
    }
```

Вызов завершен, сотрудник ВАТС "44332211" с внутренним номером "333" повесил трубку.

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "300:200",
        "timestamp": 1399957006,
        "seq": "4",
        "call_state": "Disconnected",
        "from": {
            "number": "74955404444"
        },
        "to": {
            "extension": "333",
            "number": "44332211"
        },
        "disconnect_reason": "1120"
    }
```

Вызов с номера "44332211" сотрудника ВАТС с внутренним номером "333" замещен на вызов с номера "74955404444" на номер "87654321" сотрудника ВАТС с внутренним номером "321"

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "400-200",
        "timestamp": 1399957006,
        "seq": "2",
        "call_state": "Appeared",
        "from": {
            "number": "74955404444",
            "taken_from_call_id": "300:200"
        },
        "to": {
            "extension": "321",
            "number": "87654321"
        }
    }
```

Произошло соединение абонентов "74955404444" и "87654321"

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "400-200",
        "timestamp": "1399957016",
        "seq": "3",
        "call_state": "Connected",
        "from": {
            "number": "74955404444",
            "taken_from_call_id": "300:200"
        },
        "to": {
            "extension": "321",
            "number": "87654321"
        }
    }
```

Вызов завершен абонентом "74955404444".

```
POST https://external-system.com/events/call
    vpbx_api_key = qwerty123
    sign = qwerty123
    json = {
        "entry_id": "232wc3e3w3s222",
        "call_id": "400-200",
        "timestamp": 1399957036,
        "seq": "4",
        "call_state": "Disconnected",
        "from": {
            "number": "74955404444",
            "taken_from_call_id": "300:200"
        },
```

```
        "to": {
            "extension": "321",
            "number": "87654321"
        },
        "disconnect_reason": "1110"
    }
```


Обработка нажатий DTMF-клавиш

Пример:

Необходимо, чтобы при входящем звонке от абонента А, внешняя система обрабатывала звонок в зависимости от набора цифр, набранных абонентом А в голосовом меню, подпункте 1 меню IVR. Число цифр, набранные пользователем — от 1 цифры до 99 цифр. В зависимости от набранных цифр внешняя система принимает решение куда маршрутизировать звонок — на номер В или на номер С.

Решение:

В настройках схемы переадресации в пункте голосового меню 1:

1. Добавим сообщение, которое проинформирует абонента А о необходимости ввода цифр. Для этого воспользуемся стандартным голосовым сообщением "Введите цифры, используя клавиатуру телефона".

2. Добавим блок донабора внутреннего номера (DISA), в котором во время звонка Виртуальная АТС ожидает набора внутреннего номера с клавиатуры телефона. Воспользуемся возможностью настройки длины вводимого номера, чтобы абонент А мог ввести цифры произвольной длины. Укажем возможную длину донабора — от 1 до 99 цифр. В данном блоке после нажатия первой цифры дается 5 секунд на ввод номера.

Примечание 1: В блоке донабора при нажатии абонентом А на "*" в телефоне — сбрасывается набранная абонентом последовательность цифр.

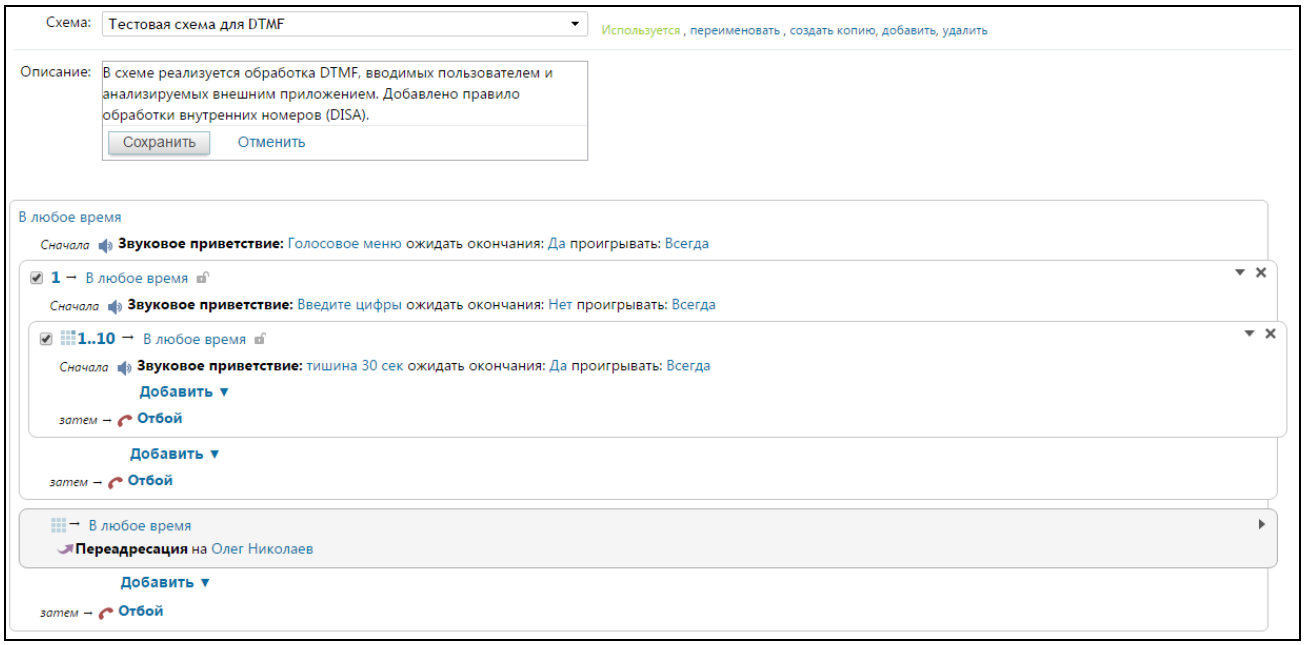
Примечание 2: Если абонент ничего не введет, то дальнейшая обработка звонка будет выполнена согласно блоку "Отсутствие ввода". Если он не настроен, то звонок завершится.

3. Внешней системе необходимо обработать введенные цифры, принять решение о том, куда маршрутизировать звонок и выполнить маршрутизацию.

Для этого в блок донабора добавим стандартное голосовое сообщение "Пожалуйста, подождите завершения обработки", с тишиной 10 секунд, при этом "ожидать окончание" = "да".

Примечание. Длительность тишины необходимо подбирать согласно максимальной длительности обработки звонка внешней системой.

Пример настройки схемы:



Во время звонка:

1. Поступает входящий звонок от абонента А, приходит событие о звонке, /events/call:

```
{
   vpbx_api_key: "qwerty123",
   sign: "qwerty123",
   json: {
      entry_id: "4Nzg2ODQwMTo",
      call_id: "DAwOTU2NTo4MTozMTI2OTQyND",
      timestamp: 1488272633,
      seq: 1,
      call_state: "Appeared",
      location: "ivr",
      from: {
         number: "74955404444"
      },
      to: {
         number: "74952150438",
         line_number: "74952150438"
      }
   }
}
```

2. Абонент А слышит голосовое приветствие, нажимает 1 для перехода в пункт 1 меню IVR. Поступает событие о выборе пункта 1 в меню IVR, /events/dtmf:

```
{
   vpbx_api_key: "qwerty123",
   sign: "qwerty123",
   json: {
      seq: 1,
      dtmf: "1",
      timestamp: 1488272649,
      call_id: "AwOTU2NTo4MTozMTI2OTQy",
      entry_id: "Nzg2ODQwMT",
      location: "ivr",
      initiator: "74955404444",
```

```
      from_number: "74955404444",
      to_number: "74952150438",
      line_number: "74952150438"
   }
}
```

3. Абонент А слышит сообщение о необходимости ввода цифр.

4. Абонент А начинает вводить цифры. Через 5 секунд после ввода последней цифры ВАТС понимает об окончании ввода.

5. Поступает событие о набранных абонентом А цифрах в пункте 1 меню IVR, /events/dtmf

```
{
   vpbx_api_key: "qwerty123",
   sign: "qwerty123",
   json: {
      seq: 2,
      dtmf: "123456789",
      timestamp: 1488272662,
      call_id: "AwOTU2NTo4MTozMTI2OTQy",
      entry_id: "Nzg2ODQwMT",
      location: "ivr.1",
      initiator: "74955404444",
      from_number: "74955404444",
      to_number: "74952150438",
      line_number: "74952150438"
   }
}
```

6. Абоненту А проигрывается сообщение об ожидании завершения обработки.

7. Внешняя система принимает решение о маршрутизации звонка на номер С, выполняется /commands/route:

```
{
   vpbx_api_key: "qwerty123",
   sign: "qwerty123",
   json:
"{"command_id":"cid1488272666","call_id":"wOTU2NTo4MTozMTI2OTQ","to_number":
"12"}"
}
```

Результат выполнения:

```
{
   vpbx_api_key: "qwerty123",
   sign: "qwerty123",
   json: {
      command_id: "cid1488272666",
      result: 1000
   }
}
```

8. Начинается соединение абонента А с номером С, поступает событие /events/call

```
{
   vpbx_api_key: "qwerty123",
   sign: "qwerty123",
   json: {
      entry_id: "zg2ODQw",
```

```
      call_id: "TU2NTo4MTozMTI2OT",
      timestamp: 1488272695,
      seq: 1,
      call_state: "Appeared",
      location: "abonent",
      from: {
         number: "74955404444",
         taken_from_call_id: "DAwOTU2NTo4MTozMTI2OTQyN"
      },
      to: {
         extension: "12",
         number: "79260297870",
         line_number: "74952150438"
      }
   }
}
```

Приложение 1 – Описание поля sip-headers

Опциональный параметр, содержащий вложенные SIP заголовки и их значения. Принимается как входной параметр некоторыми методами API (при поддержке данного поля указывается в описании метода). При заполнении этих заголовков со стороны внешней системы, ВАТС после прохождения валидации переданных полей заполнит соответствующие заголовки в SIP INVITE переданными значениями. Для каждого метода в API имеется свой набор разрешенных заголовков. При передаче заголовка, который не поддерживается в данном методе либо не прошел валидацию - он будет проигнорирован ВАТС. Для гарантированного прохождения валидации при заполнении каждого параметра значениями нужно руководствоваться рекомендациями соответствующего стандарта RFC.

Формальное описание грамматики поля sip_headers:

```
sip_headers = { fields }
fields = "param":"value"
param = "sip_header/sip_header_part"
sip_header = string token                   ## Сип заголовок из стандартных
заголовков сип
sip_header_part = string token              ## Изменяемый раздел заголовка
из стандартных
                                               разделов заголовков сип
value = string                              ## Подставляемое значение
string = ALPHA|DIGIT exclude ";" / "/" / "?" / ":" / "@" / "&" / "=" / "+"
                     / "$" / ","
```

Примеры:

```
"sip_headers": {
        "From/display-name": "Santa Claus",
        "Call-Info/answer-after": "0",
}
```

История документа

Обновление 18.08.2025

- 4.10.2.1 Отправка сообщения, либо файла, либо оценки обслуживания – в методе /cc/send_message заменет пример значения параметра messageId с "100500" на: "liD0fcxvbiPDW9xzyF9jzMlo";
- 3.4.2.3 Получение статистики вызовов добавлен параметр external_call_id

Обновление 29.07.2025

В описании метода 3.8.3.2 Добавление номера в "черный" список ИО в, запросе POST /vpbx/outbound_blacklist/add заменено название параметра “rules” на “numbers”.

Обновление 28.07.2025

Добавлен параметр due_date (время, до которого необходимо произвести попытку выполнения задачи) с описанием в следующие методы:

- 4.6.3 Получение информации о кампании
- 4.6.6 Добавление нескольких заданий в кампанию (асинхронный метод)
- 4.6.7 Добавление одного задания в кампанию (синхронный метод)
- 4.6.12 Получение информации о задаче кампании ИО

Обновление 10.06.2025

Изменено описание ответа метода 4.8.2 Создание закрытого обращения (/cc/appeals/create-closed-appeals).

Обновление 02.06.2025

1) Следующие методы Манго Диалогов были перенесены из API Контакт-центра MANGO OFFICE в Справочник API Манго Диалоги:

- получение списка HSM-шаблонов;
- отправление HSM.

2) Создан раздел 4.10 API Мобильное приложение в составе API Контакт-центра MANGO OFFICE. В этот раздел вошли методы и события для отправки текстовых сообщений, изображений, файлов, через Манго Диалоги.

3) Изменен эндпоинт 4.8.2 Создание закрытого обращения (/cc/appeals/create-closed-appeals) API Контакт-центра MANGO OFFICE. А также проверены параметры этого метода.

4) Переработано описание события 4.8.3.1 Общение закрыто API Контакт-центра MANGO OFFICE. Добавлено ограничение на количество возвращаемых сообщений переписки.

5) Добавлен новый код результата выполнения запроса: 3400 - некорректный JSON передан в API BATC.

Обновление 22.04.2025

1) Добавлены следующие параметры (и их описания) события "Общение закрыто" (/events/md/onAppealClose):

- assign_abonent_id: ID сотрудника (abonent_id), назначенного на обработку обращения;
- close_abonent_id: ID сотрудника (abonent_id), отправившего запрос;
- sender_abonent_id: ID сотрудника (abonent_id), закрывшего обращение;

А также, в этом же событиии отредактированы описания параметров assign_user_id, sender_user_id, close_user_id.

2) Корректировка примера запроса "Добавление одного задания в кампанию (синхронный метод)";

3) Добавлены параметры *redial_antirobot_not_avail* (максимальное количество попыток дозвона) и *timer_antirobot_not_avail* (ожидание перед повторной попыткой, если антиробот вернул: номер недоступен (в секундах)) в следующие запросы к API ВАТС:

- Создание кампании ИО;
- Получение информации о кампании;
- Получение списка кампаний ИО;
- Обновление кампании;

4) Из п. 1.2 Требования совместимости и список поддерживаемых протоколов удалена запись об неактуальном IP адресе 81.88.80.34. А также, в описание API Realtime добавлен список IP адресов, с которых API ВАТС может рассылать уведомления (события).

Обновление 07.03.2025

Внесены следующие правки:

- отредактировано описание параметра numbers и описание примера запроса в методе 3.8.3.1 Получение списка номеров, включённых в "черный" список ИО;
- замена параметра numbers на параметр rules в описании параметров запроса 3.8.3.2 Добавление номера в "черный" список ИО;
- отредактированы примеры запросов 3.8.3.4 Блокировка номера, внесенного в "черный" список ИО и 3.8.3.5 Разблокировка номера, внесенного в "черный" список ИО. Убраны лишние кавычки;
- отредактирован пример запроса 3.8.3.6 Удаление номера из "черного" списка ИО. Указан корректный endpoint.

Обновление 13.01.2025

Исправлена опечатка в методе 4.4.1.2 Смена статуса пользователя, в примере запроса.

Обновление 13.12.2024

Корректировка статуса поля content в запросе "Отправка сообщения, либо файла, либо оценки обслуживания" (/cc/send_message).

Обновление 29.11.2024

Удален метод Создание IVR кампании (/vpbx/campaign/add-ivr) как утративший свою актуальность.

Обновление 22.10.2024

Добавлены описания кодов результатов 3137 и 5302.

Обновление 22.10.2024

1) добавлены новые методы API КЦ для работы с кампаниями ИО:
   - Создание IVR кампании;
   - Получение информации о завершенных заданиях кампании исходящего обзвона;
   - Сброс попыток выполнения задания кампании;

2) исправлено описание параметра deal_mode для методов API КЦ для работы с кампаниями ИО;

3) обновлена ссылка на Эмулятор Виртуальной АТС;

4) изменен тип параметра task_id с типа string на тип integer в описании метода "Уведомление о вызове";

5) в описание метода "Получение статистики вызовов" добавлено важное замечание, что некоторые элементы ответа могут быть служебными и не содержать время ответа, завершения и продолжительность звонка — например, при создании конференции. А также, отредактировано описание вложенности параметров запроса.

Обновление 21.10.2024

Добавлен новый раздел "API запрещенных направлений вызова", в который включены ранее созданные методы работы с черным и белыми списками ВАТС, а также методы ограничения исходящих коммуникаций, в том числе исходящих звонков в рамках кампании ИО.

Обновление 17.10.2024

Корректировка параметра Content в методе "Отправка сообщения, либо файла, либо оценки обслуживания, /cc/send_message обязательный". В этом методе параметр Content является обязательным. Кроме того, в этом методе отредактирован пример запроса на отправку файла.

Обновление 01.10.2024

В 4.4 Управление статусами и сессиями пользователя Контакт-центра добавлено пояснение что означает статус пользователя, какие они бывают в КЦ.

Уточнение значения параметра status_alias для управления пользовательскими статусами через методы 4.4.1.3 Смена статуса сессии пользователя, 4.4.1.2 Смена статуса пользователя, 4.4.1.3 Статусы пользователей продукта, 4.4.1.4 Статусы на продукте.

Во всем документе редактированы таблицы с описанием входных и выходных параметров. Тип и обаятельность параметра вынесена из столбца "Описание" в соответствующие столбцы.

Обновление 25.09.2024

Корректировка кодов результата в методах 4.6.3 Получение информации о задаче кампании и 4.6.4.8 Получение информации для генерации отчёта исходящего обзвона.

Обновление 23.07.2024

1) Обновлено описание модели взаимодействия систем.

2) Обновлен список кодов ошибок API ВАТС.

Обновление 18.07.2024

Обновлен метод "Создание закрытого обращения" в API Контакт-центра.

Обновление 10.07.2024

Добавлено описание подключения услуги "Открытое API", необходимой для работы с методами, связанными в Контакт-центром.

Обновление 05.07.2024

Временной удален метод "Создание закрытого обращения" из API Контакт-центра.

Обновление 18.06.2024

1) Удален неактуальный метод "Создание IVR кампании";

2) Неактуальный метод "Отправление HSM-сообщений (/cc/send_hsm_message)" заменен на актуальный метод "Отправить HSM (/cc/send_hsm)";

3) Добавлен параметр group в описание метода "Редактировать группу".

Обновление 05.06.2024

Добавлено описание допустимых значений параметров:

- redial_antirobot_voice_mail;
- redial_antirobot_busy;
- redial_antirobot_client_hungup.

Обновление 06.05.2024

1) Корректировка описания параметров from, to в методе "Загрузка и распознавание речи в WAV-файле с привязкой к сотруднику".

2) Корректировка эндпоинта запросов:

- Получить список индивидуальных правил автосекретаря для сотрудников;
- Изменить статус индивидуальных правил автосекретаря сотрудника.

3) Корректировка примера результата обработки запроса Получить настроенные домены.

4) Корректировка параметров запроса Добавление номера в ч/б список.

Обновление 25.03.2024

1) Корректировка выходных данных метода "Отправка сообщения, либо файла, либо оценки обслуживания".

2) Корректировка параметров работы со сделками в Контакт-центра.

Обновление 11.03.2024

1) Добавлено описание ограничения количества неверных запросов.

2) В описание метода "Загрузка и распознавание речи в WAV-файле с привязкой к сотруднику" добавлено описание параметра diarization. А также, уточнено, в каких случаях парамеры from и to обязательные.

3) В описание метода "Создание кампании ИО" обновлено описание параметра service_type

4) Добавлено описание кода ошибку 5226 в Список кодов результатов.

5) В описание метода отправки сообщения, либо файла API Манго Диалоги добавлено описание возможности отправки оценки качества обслуживания.

6) Временно скрыт метод отправки оценки качества обслуживания из состава методов API Манго Диалоги.

7) Для чтобы обеспечить единообразие названий параметров, в описании методов работы с кампаниями исходящего обзвона переименованы некоторые параметры, одинаковые по смыслу:

Новое название параметра	Описание
redial_busy	**Устаревший max_redial_count_if_busy** Максимальное количество попыток дозвона, если номер занят. Допустимые значения: 1,3,5,10
redial_no_answer	**Устаревший max_redial_count_if_no_answ** Максимальное количество попыток дозвона, если не берёт трубку. Допустимые значения: 1,3,5,10
redial_not_avail	**Устаревший max_redial_count_if_number_not_avail** Максимальное количество попыток дозвона, если номер недоступен. Допустимые значения: 1,3,5,10
add_calls_coef	**Устаревший additional_calls_coefficient** Коэффициент дополнительных вызовов - отношение количества одновременно генерируемых системой попыток дозвона до клиентов к количеству свободных операторов. Допустимые значения: 0.1, 0.5, 0.7, 1, 1.5, 2, 3, 5
timer_busy	**Устаревший wait_time_if_busy** Ожидание перед повторной попыткой, если номер занят (в секундах). Допустимые значения: 60, 300, 900, 3600
timer_no_answer	**Устаревший wait_time_if_no_answ** Ожидание перед повторной попыткой, если не берёт трубку (в секундах). Допустимые значения: 3600, 10800, 43200, 86400
timer_not_avail	**Устаревший wait_time_if_number_not_avail** Ожидание перед повторной попыткой, если номер недоступен (в секундах). Допустимые значения: 3600, 10800, 43200, 86400, null/0 - (не перезванивать)
timezone_enabled	**Устаревший, рекомендуется использовать timezone_mode** Правило учета региона абонента. Значение по умолчанию – false

Обновление 21.02.2024

1) В описание работы с обращениями Контакт-центра добавлено описание метода создания закрытого обращения.

2) В описание события о закрытии обращения в Контакт-центре добавлены новые поля;

3) Исправлена опечатка в истории документа.

Обновление 25.01.2024

Корректировка состава методов работы с обращениями в Контакт-центре.

Обновление 10.01.2024

1) В метод "Получение HSM-шаблонов", в описание результата выполнения запроса, добавлено описание параметра templateid - ID HSM-шаблона;

2) обновлены описания некоторых парамеров в методах:

- Получение списка кампаний
- Получение информации о кампании
- Создание кампании
- Обновление кампании

3) Корректировка примера в методе "Удалить группу".

Обновление 13.12.2023

1) Корректировка значений параметра service_type в методе "Обновление кампании".

2) Добавлены параметры в описание методов: создание кампании, создание IVR кампании, обновление кампании, получение информации о кампании, получение списка кампаний.

Обновление 28.11.2023

1) Корректировка записи примеров запросов и ответов (добавлены кавычки);

2) Добавлены типы входных параметров в описание уведомления о вызове;

3) Корректировка описания некоторых параметров следующих методов: удаление кампании, запуск кампании, остановка кампании, уведомление о результате отправки SMS.

Обновление 24.11.2023

В API Контакт-центра MANGO OFFICE, в метод обновления кампании исходящего обзвона добавлены новые параметры:

- redial_antirobot_voice_mail;
- redial_antirobot_busy;
- redial_antirobot_client_hungup;
- timer_antirobot_voice_mail;
- timer_antirobot_busy;
- timer_antirobot_client_hungup;
- timezone_mode, antirobot.

Обновление 15.11.2023

1) Корректировка описания метода получения статистики вызовов (созданной по запросу получения расширенной статистики).

2) Корректировка текста: уточнение названия сервиса "Контакт-центр" по всему тексту, добавлена расшифровка сокращения КЦ в раздел "Определения и сокращения", уточнение определения API Контакт-центра MANGO OFFICE в разделе "Основные сведения"; корректировка орфографии и пунктуации; добавлено сообщение, что в запросах не передается ключ создания подписи в раздел "Ключ создания подписи".

Обновление 01.11.2023

1) Корректировка требований к параметрам загружаемого файла в описании метода загрузкам и распознавания речи в WAV-файле с привязкой к сотруднику. Кроме того, в этом методе дополнены описания параметров direction и member_id.

2) Корректировка уведомлений API Realtime и уведомления об операциях с адресной книгой.

3) В описание уведомления о результате отправки SMS добавлено описание заголовка (headrs).

4) В разделе "Инициирование вызова от имени сотрудника" отредактирована схема, на ней параметр command_id приведен к единому значению.

5) В Список кодов результатов добавлены новые значения кодов 3XXX.

Обновление 30.10.2023

Корректировка некоторых параметров методов API Манго Диалоги

Обновление 27.10.2023

Корректировка описания метода получения статистики вызовов.

Обновление 24.10.2023

1) Добавлен параметр field_type (тип пользовательского поля) в метод получения списка пользовательских полей.

2) Корректировка описания метода получения статистики вызовов.

Обновление 23.10.2023

1) Корректировка описания метода отправки сообщения. Кроме того, в этот метод добавлен новый параметр type.

2) Добавлены параметры priority и brief и описание метода получения информации о задаче кампании обзвона.

3) Добавлен параметр priority в описание метода обновления задания кампании ИО.

4) Корректировка значений параметров vpbx_api_key и sign в некоторых примерах запросов.

5) Корректировка параметров метода обновления кампании.

6) Корректировка параметров метода получения списка номеров в ч/б списке.

Обновление 20.10.2023

1) Изменены параметры метода загрузки и распознавания речи в WAV-файле с привязкой к сотруднику.

2) Добавлено требование к битрейту (не ниже 128) звукового файла, передаваемого на вход методам API для работы с записями и метаданными, полученными из оффлайн-источников.

3) Добавлено описание параметра priority массива subtasks [] следующих методах:

- Добавление нескольких заданий в кампанию (асинхронный метод);
- Добавление одного задания в кампанию (синхронный метод).

Обновление 19.10.2023

В раздел "5.3 Передача сообщений из внешнего приложения" добавлены писания:

- методов:
  * Отправка сообщения, либо файла;
  * Отправка оценки;
  * Отправка уведомления о наборе текста;
  * Отправка уведомления о прочитанном сообщении;
  * Отправка уведомления о доставленном сообщении;
- события:
  * Отправка сообщения;
  * Оповещение о том, что пользователь что-то печатает;
  * Оповещение о том, что сообщение прочитано;
  * Оповещение о том, что обращение закрыто и нужно оценить работу оператора.

Обновление 17.10.2023

1) Раздел "4.5 API для работы с кампаниями исходящего обзвона" переименован в "4.5 Кампании исходящего обзвона".

2) В следующие методы добавлен новый параметр did_abonent_ids, который позволяет выбирать несколько исходящих номеров для исходящего обзвона:

- Создание кампании;
- Создание IVR кампании;
- Обновление кампании.

3) Корректировка описания параметра в методе Получение статистики вызовов.

Обновление 16.10.2023

1) Корректировка примера в описании запроса на получение записи разговора посредством POST запроса.

2) Добавлена формула расчета параметра sing в описании запроса на получения записи разговора посредством GET запроса без авторизации.

3) Корретировка описания параметра custom_fields в описании метода добавления нескольких заданий в кампанию (асинхронный метод).

4) Корретировка описания параметра fields в описании метода запуска формирования статистики.

5) Добавлен новый параметр order и его описание в следующие методы:

- Получение списка кампаний,
- Получение информации о кампании,
- Создание кампании,
- Обновление кампании.

6) Устранено дублирование описания метода полученияе информации о задаче кампании

7) Добавлено описание нового параметра result (входящего в массив attempts) в описание метода получения информации для генерации отчёта исходящего обзвона.

Обновление 29.08.2023

В следующие методы добавлен параметр приоритезации звонков priority:

- добавление нескольких заданий в кампанию (асинхронный метод);
- обновление задания кампании ИО;
- добавление одного задания в кампанию (синхронный метод);
- получение информации о задании кампании исходящего обзвона;
- получение информации о кампании.

Обновление 24.08.2023

Корректировка написания слова API латинскими буквами во всем документе.

Обновление 03.08.2023

В описание API для работы с кампаниями исходящего обзвона добавлены описания следующих методов:

- Создание IVR кампании;
- Получение информации для генерации отчёта исходящего обзвона;
- Получение информации о задании кампании исходящего обзвона.

Обновление 10.07.2023

1) Корректировка описания, где получить channelId – индентификатор канала

2) Корректировка названия п. 4.5 API для работы с кампаниями исходящего обзвона.

Обновление 07.07.2023

1) Корректировка названия, а также состава события и некотрых параметров в п. "5.3 Передача сообщений из внешнего приложения". Уточнение логики работы методов и событий.

2) Добавлено описание, где получить channelId – индентификатор канала.

Обновление 03.07.2023

Корректировка форматирования текста во всем документе.

Обновление 28.06.2023

1) Методы API "Манго диалоги" выделив в отдельный раздел №5.

2) Корректировка метода 3.2.9 Соединение вызова в режиме OnHold и вызова в режиме Connected. Добавлено важное требование к содержанию параметров "transferred_call_id" и "holded_call_id".

Обновление 22.06.2023

1) Добавлено описание методов и событий передачи сообщений во внешнее приложение;

2) Добавлено описание ошибки 5008 в список кодов результатов.

Обновление 19.06.2023

Корректировка описания метода "Добавление задания в исходящий обзвон".

Обновление 06.06.2023

Добавлено описание методов работы с задачами КЦ.

Обновление 23.05.2023

Корректировка описания методов "Статусы на продукте" и Список кодов статусов.

Обновление 17.05.2023

1) Добавлен метод "Статусы на продукте" и Список кодов статусов;

2) Корректировка описания параметров "status" и "status_alias" в методах "Смена статуса сессии пользователя" и "Смена статуса пользователя";

3) в разделе "4.3 Управление статусами и сессиями" добавлен заголовок "Статусы", в который включены методы работы со статусами. А также, в этот раздел включен параграф "События". А также, скорректирована нумерация разделов.

Обновление 04.05.2023

Обновлено описание метода получения списка сделок в КЦ: параметр member_id заменен на abonent_id.

Обновление 17.04.2023

Добавлено описание синхронного метода добавления одного задания в кампанию ИО.

Обновление 31.03.2023

Добавлено описание метода и события для работы с обращениями КЦ.

Обновление 28.03.2023

Обновлено описание метода "Добавить контакт". Проведено уточнение состава параметров данноего запроса.

Обновление 22.03.2023

1) Добавлено описание параметра endless, который теперь есть в следующих методах API для работы с Контакт-центром: Создание кампании ИО, Получение информации о кампании ИО;

2) Обновлено описание параметра org в методе "Добавить контакт".

Обновление 17.03.2023

1) Добавлено описание метода каскадной рассылки текстовых сообщений через WhatsApp и SMS.

2) Добавлен служебный IP адрес в п. 1.2 Требования совместимости и список поддерживаемых протоколов.

Обновление 09.03.2023

Комплексно обновлены методы API для работы с Контакт-центром.

Обновление 07.02.2023

Обновлено описание методов работы со сделками в КЦ: параметр member_id заменен на abonent_id.

Обновление 30.01.2023

В описание методов API для работы с Контакт-центром MANGO OFFICE добавлено описание методов управления кампанией исходящего обзвона: запуск кампании, остановка кампании, удаление кампании, запуск задания, остановка задания, удаление задания, обновление задания, получение списка пользовательских полей, добавление заданий в исходящий обзвон.

Обновление 30.11.2022

1) обновлено описание методов "Удалить организацию", "Добавить группу", "Редактировать группу". В этих методах параметры следует указывать через запятую;

2) описание метода "Получить контакт по id" перенесено из раздела "Группы" в раздел "Контакты";

3) обновлено описание метода "Добавить контакт". В этом методе параметр "on_error" передается вне массива "data".

Обновление 05.10.2022

Выделена в отдельный параграф информация об уникальном коде ВАТС и ключе для создания подписи, а также о параметре sign.

Обновление 03.10.2022

Добавлено писание методов обмена сообщениями в WhatsApp.

Обновление 19.07.2022

Корректировка описания запроса Получение списка расшифровок распознанных разговоров

Обновление 23.06.2022

1) добавлено описание методов управления задачей на автоперезвон в описание методов API Контакт-центра MANGO OFFICE;

2) добавлено описание метода постановки вызова на удержание.

Обновление 22.06.2022

Дополнено описание метода "Добавление задания в кампанию ИО". Задания можно добавлять в любую кампанию ИО, за исключением кампаний, находящихся в статусе "Завершена".

Обновление 17.06.2022

Корректировка описания методов API Статистики.

Обновление 31.05.2022

Добавлена рекомендация по подключению услуги "Облачного хранилища" к ВАТС, при использовании метода "Загрузка и распознавание речи в WAV-файле с привязкой к сотруднику".

Обновление 30.05.2022

1) API ВАТС поддерживает меньше проколов передачи данных, теперь используются только протоколы SSL (https) и TLS версии 1.2. Подробнее о требованиях совместимости;

2) добавлено описание методов API для работы с записями и метаданными, полученными из оффлайн-источников.

Обновление 05.05.2022

Корректировка состава параметров метода "Уведомление о завершении вызова".

Обновление 04.05.2022

Корректировка описания метода "Добавление нового правила переадресации": уточнение типов параметров запросов.

Обновление 18.04.2022

1) корректировка описания метода "Редактировать сотрудника":

- добавлено примечание, что метод аналогичен редактированию карточки сотрудника в Личном кабинете MANGO OFFICE;
- в описани ограничений метода добавлено, что перезапись номера влияет на соответствующую sip учетную запись;

2) корректировка названий параметров в запросе "Запуск формирования статистики. Новый метод";

3) добавлено описание запроса "Запуск формирования статистики (поздняя версия)".

Обновление 28.03.2022

1) корректировка описания метода "Редактировать сотрудника":

- добавлены ограничения;

- добавлено примечание, что параметры внутри объекта "shedule" не должны передаваться в массиве;
- параметр "specific_date" переименован в "date". Кроме того, в этом параметре теперь не надо указывать время, достаточно указать только дату, вот так "2022-03-11";
- на тип параметра "user_id" сделан акцент, путем выделения жирным шрифтом: **integer**;
- убрана пометка "в формате UTC" из описания метода;

2) корректировка описания запроса "Получение списка тематик по продукту". Уточняется, что данный запрос имеет вид /vpbx/cc/tags/, а также возвращает тематики Контакт-центра MANGO OFFICE.

Обновление 24.12.2021

Корректировка примеров запросов в части написания параметра "vpbx_api_key".

Обновление 13.12.2021

1) добавлено описание ошибки 429 "Превышен лимит количества запросов";

2) список лимитов запросов обновлен: добавлен лимит запросов по продукту. Теперь в списке указаны не только лимиты на общее количество запросов, а также лимиты на количество запросов по конкретному продукту.

Обновление 22.11.2021

Корректировка описания примеров обращения к API ВАТС.

Обновление 01.10.2021

Корректировка описания кодов результатов.

Обновление 20.09.2021

Добавлено описание события о помещении записи разговора в облачное хранилище.

Обновление 01.09.2021

Добавлено описание методов работы со сделками в API Контакт-центра MANGO OFFICE.

Обновление 01.09.2021

Уточнение примеров запросов в описании методов API Контакт-центра MANGO OFFICE.

Обновление 07.07.2021

Добавлено описание методов работы с правилами переадресации.

Обновление 25.06.2021

Добавлено описание метода получения расширенной статистики, а также добавлено описание различий метода получения базовой статистики и метода получения расширенной статистики.

Обновление 24.06.2021

Дополнено описание уведомления о вызове новыми параметрами, **доступными на с версии api v.2**: was_transferred, hold_initiator, was_transferred, hold_initiator, transfer.

Обновление 16.06.2021

1) добавлено описание запроса на получение списка индивидуальных правил автосекретаря для сотрудников;

2) добавлено описание запроса на изменение статуса индивидуальных правил автосекретаря сотрудника;

3) добавлено описание события о завершении процесса распознавания тематик в разговорах.

Обновление 28.05.2021

Дополнено описание создания кампании ИО. Теперь в параметре operators могут быть указаны сотрудники-роботы.

Обновление 19.03.2021

1) добавлен метод отмены перевода вызова;

2) добавлен метод соединения вызова в режиме OnHold и вызова в режиме Connected

Обновление 04.03.2021

1) обновление описания метода получения списка кампаний ИО (созданных вручную оператором Контакт-центра или при помощи соответствующего запроса к API

2) отредактирован состав методов.

Обновление 26.01.2021

Отредактирован состав методов.

Обновление 25.01.2021

Общее редактирование верстки.

Обновление 19.01.2021

Отредактировано описание метода уведомления о помещении записи разговора в облачное хранилище

Обновление 28.12.2020

Дополнено описание метода получение статистики вызовов

Обновление 17.12.2020

Дополнено описание API Записи разговоров, Речевая Аналитика

Обновление 01.12.2020

Дополнено описание метода получения статистики вызовов

Обновление 30.11.2020

Дополнено описание метода получения списка расшифровок распознанных разговоров

Обновление 12.11.2020

1) добавлено описание метода получения списка кампаний ИО

2) отредактировано описание методов получение списка контактов, инициация отчета и постраничное получение списка контактов

Обновление 12.11.2020

Дополнены описания параметров в запросах получение контакта по id, получение списка контактов, инициация отчета, получение списка контактов, постраничное получение.

Обновление 09.11.2020

Добавлены IP-адреса, с которых передаются события Клиенту в требования совместимости и список поддерживаемых протоколов

Обновление 14.10.2020

1) добавлено описание параметра custom_values в описания запросов:

- получить контакт по id;
- получить список контактов, инициация отчета;
- получить список контактов, постраничное получение;
- добавить контакт;
- редактировать контакт

2) добавлено писание запроса "Получение набора пользовательских полей"

3) добавлено описание запроса "Получение списка расшифровок распознанных разговоров"

Обновление 24.09.2020

Дополнено описание создания задачи на автоперезвон

Обновление 09.09.2020

Добавлено описание методов получения данных Контакт-центра для звонка

Обновление 09.09.2020

1) Дополнено описание методов API КЦ

2) Добавлено описание метода создание задачи в КЦ.

Обновление 07.08.2020

1) добавлено описание модели взаимодействия API КЦ

2) добавлено описание описание методов API КЦ

Обновление 12.08.2020

Дополнены описания API команд: инициирование вызова от имени сотрудника, инициирование вызова от имени группы

Обновление 06.08.2020

Дополнено описание уведомления о вызове /events/call, в это описание добавлен новый тип причины вызова

Обновление 02.07.2020

Обновлено описание параметра в уведомлении о вызове и уведомлении о завершении вызова.

Обновление 05.06.2020

Добавлено ограничение отправки уведомления о вызове.

Обновление 04.06.2020

1) добавлено описание лимитов на число запросов в секунду.
2) уточнен запрос редактирования группы сотрудников.
3) уточнен запрос списка поддерживаемых протоколов.
4) добавлен код в список кодов результатов.

Обновление 19.05.2020

Уточнение запроса на получение тематик разговора.

Обновление 18.05.2020

1) уточнение запроса на удаление номера из ч/б списка Виртуальной АТС;
2) уточнение запроса на добавление номера в ч/б список Виртуальной АТС, добавлена запись об отсутстви ограничения длины ч/б списка;
3) добавлено описание кода ошибки 5212 в список кодов результатов.

Обновление 23.04.2020

Добавление описания запроса на включение проигрывания звукового файла

Обновление 22.04.2020

Уточнение описания кодов результатов 5xxx серии.

Обновление 07.04.2020

Уточнение описания запроса на получение списка мелодий и звуковых сообщений

Обновление 02.04.2020

Уточнение описания метода получения тематик разговора (Speech2Text)

Обновление 05.02.2020

1) уточнение описания параметров следующих API Realtime: уведомления о вызове, уведомление о завершении вызова**;**
2) добавлено описание уведомления о помещении записи разговора в облачное хранилище;
3) добавлено описание возможности указывать идентификатор sip-trunk в запросах: Запрос списка сотрудников ВАТС, Создание сотрудника, Редактировать сотрудника, Запрос номеров sip-trunk'ов, Получение списка схем переадресаций, Установить схему на входящем номере;
4) убран устаревший параметр из описания метода Получение списка номеров ВАТС.

Обновление 28.01.2020

1) доступно API для работы с Речевой аналитикой
2) убран устаревший параметр из описания метода Добавить контакт

Обновление 02.12.2019

1) доступно API для работы с черными и белыми списками:

- Получить режим работы, ч/б список
- Получить список номеров в ч/б списке
- Добавление номера в ч/б список
- Удаление номера из ч/б списка

Обновление 22.11.2019

1) доступен Эмулятор API Виртуальной АТС
2) доступен метод для получения списка схем переадресации
3) доступен метод для установки схемы на входящем номере
4) доработка получения статистики, добавлен параметр create
5) добавлено API для работы с адресной книгой MANGO OFFICE:

- Получить организацию по id
- Получить список организаций, инициация отчета
- Получить список организаций, постраничное получение
- Добавить организацию
- Редактировать организацию
- Удалить организацию
- Получить группу по id
- Получить список групп, инициация отчета
- Получить список групп, постраничное получение
- Добавить группу
- Редактировать групу
- Удалить группу
- Получить контакт по id
- Получить список контактов, инициация отчета
- Получить список контактов, постраничное получение
- Добавить контакт
- Редактировать контакт
- Удалить контакт
- Уведомление об операциях с адресной книгой